Reykjavíkurborg

R16060029

ERINDISBRÉF

Starfshópur um heimagistingu og íbúðagistingu í Reykjavík

Ábyrgðarmaður:
Borgarstjórinn í Reykjavík.

Inngangur:
Mikil aukning hefur átt sér stað á heimagistingu og íbúðagistingu í Reykjavík samhliða verulega auknum ferðamannastraumi. Heimagisting er gisting á heimili leigusala gegn endurgjaldi á meðan íbúðagisting er gisting gegn endurgjaldi í samþykktu íbúðarhúsnæði, án þess að heimilismaður sé viðstaddur. Mikilvægt er að afla heildstæðra upplýsinga um fjölda íbúða í útleigu í Reykjavík, um líklegar sviðsmyndir um þróun heimagistingar og íbúðagistingar og hvaða stefnuvalkosti Reykjavíkurborg hefur í málaflokknum.

Samþykktar hafa verið breytingar á lögum um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald, nr. 85/2007, með síðari breytingum (heimagisting og flokkar veitingastaða). Í lögunum er gert ráð fyrir að heimagisting verði eingöngu skráningarskyld en samkvæmt núgildandi lögum eru gerðar allar sömu kröfur í umsóknarferli til að öðlast rekstrarleyfi fyrir heimagistingu og gilda um aðra gististaði, svo sem hótel eða gistiheimili.

Helstu verkefni:

1. **Áfangi**

- Kortleggja stöðu heimagistingar og íbúðagistingar í Reykjavík.
- Starfshópurinn skoði hvaða valkostir eru til staðar fyrir Reykjavíkurborg í málaflokknum og setji fram drög að stefnu borgarinnar um heimagistingu og íbúðagistingu, m.a. um skilgreiningu skammtímagistingar, íbúðagistingar og heimagistingar. Fjalla skal um heimildir íbúðaeigenda í fjöleignarhúsum til skammtímaleigu og hlutfall íbúða undir slíka starfsemi í fjöleignarhúsum.
- Gerð tillagna um hvernig haga megi eftirliti á grundvelli laga um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald, nr. 85/2007, með síðari breytingum (heimagisting og flokkar veitingastaða).

2. **Áfangi**

- Skoða alþjóðlega þróun heimagistingar og íbúðagistinga og hvað hefur verið gert erlendis til að vernda íbúðabyggð.
- Setja fram spár um framtíðarþróun og líklegar sviðsmyndir um þróun heimagistingar og íbúðagistingar í Reykjavík
- Tillögur um frekari aðgerðir Reykjavíkurborgar í málaflokknum, m.t.t. stefnu borgarinnar um heimagistingu og íbúðagistingu og erlendra fyrirmynda.

Starfshópinn skipa:
Helga Björk Laxdal (formaður), skrifstofu borgarstjórnar.
Halldóra Hrólfsdóttir, umhverfis- og skipulagssviði.
Óskar Torfi Þorvaldsson, umhverfis- og skipulagssviði.
Hrólfur Jónsson, skrifstofu eigna og atvinnuþróunar.
Áshildur Bragadóttir, höfuðborgarstofu.
Ívar Örn Ívarsson, fjármálaskrifstofu.
Óskar Ísfeld Sigurðsson, áheyrnarfulltrúi f.h. Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur.

Starfsmaður:
Bjarni Þóroddsson, skrifstofu borgarstjórnar.

Til ráðgjafar og samstarfs:
Starfshópurinn leiti ráðgjafar innan og utan Reykjavíkurborgar hjá aðilum með sérþekkingu á viðfangsefninu.

Starfstímabil:
Starfshópur skili ábyrgðarmanni kostnaðarmetnum tillögum fyrir 15. nóvember 2016.

Reykjavík, 19. júlí 2016

Dagur B. Eggertsson

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 22. ágúst 2016 var haldinn fyrsti fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu í Bárubúð í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 14.05. Mætt voru Áshildur Bragadóttir, Halldóra Hrólfsdóttir, Óskar Ísfeld Sigurðsson, Óskar Torfi Þorvaldsson, Helga Björk Laxdal formaður stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Lagt fram erindisbréf, lög um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald ásamt frumvarpi til breytinga.

2. Fram fer kynning á áætluðum starfsháttum hópsins og helstu verkefnum. Áætlað að hafa fundi vikulega á mánudögum frá 13:00 – 15:00, til skiptis í ráðhúsi og Höfðartorgi. Rætt um hvernig er hægt að tvinna saman þau mismunandi þekkingarsvið sem koma að málaflokknum. Verkefni starfshópsins eru skipt í 2 áfanga. Í 1. áfanga er markmiðið að kortleggja stöðu heimagistingar og íbúðargistingar í Reykjavík; að skoða hvaða valkostir eru til staðar fyrir borgina í málaflokknum; og setja fram drög að stefnu um heimagistingu og íbúðagistingu m.a. um skilgreiningu skammtímagistingar, íbúðargistingar og heimagistingar. Í 2. áfanga á að skoða alþjóðlega þróun heimagistingar og íbúðagistingar aðgerðir sem gripið hefur verið til annarsstaðar; að setja fram spár um framtíðarþróun og líklegar sviðsmyndir um þróun; og að leggja fram tillögur um frekari aðgerðir Reykjavíkurborgar í málaflokknum.

3. Talað um að þekking á viðfangsefninu sé ekki útbreidd, t.d. merking hugtaka. Beðið um yfirlit yfir stöðu þessa mála í öðrum löndum, hvaða aðgerðir/aðferðir eru notaðar þar. Helga ætlar að afla þeirra gagna.
   Reykjavík er eina sveitarfélagið sem er farið af stað í svona vinnu, enda svolítið afmarkað viðfangsefni, bæði við reykjavík og miðborgina sérstaklega.

4. Umræða um breytingar á leyfisveitingum eftir lögum. Lagaumhverfið fyrir leyfisveitingar fyrir gistingu i ´fjölbýlishúsum er óskýrt þar sem lög um leyfisveitingar hafa verið í endurskoðun lengi og dómur héraðsdóms skarast á við áralanga hefð álita kærunefndar fjöleignarhúsamála (nú kærunefnd húsamála). USK segir eftiritið hafa verið mjög vægt og kröfurnar litlar og sýslumaður telur það næstum ómögulegt að hafa eftirlit eftir nýja kerfinu. Helga telur eftirlitsgetuna minnka með nýju lögunum, en eins og staðan er núna þá er mikið af því að eignir til leigu undir flokki 1 ættu með réttu að vera í flokki 2.
   Bent á að eftirlitið í nýja kerfinu fer í gegnum skattkerfið en ekki sýslumann sem gerir lögreglu og sýslumanni að einbeita sér að eftirliti með leyfisskyldri starfssemi.
   Spurt hvernig hækkun fasteignagjalda með heimagistingu virki í núverandi kerfi.
   Það er miðað við hlutfall af fjölda herbergja í húsinu og hlutfall leigutíma á árinu. Fólk er ekkert endilega að gefa upp alla þá starfsemi sem þau stunda í eigninni.

5. Tillaga að því að á næsta fundi verði kynning frá þeim hópum sem hafa verið í gangi og þær kannanir sem gerðar hafa verið á stöðu mála.
   Hugmynd um að búa til yfirlit yfir útgefinn leyfi og eignir sem hægt er að sjá að eru til útleigu og bera saman.

Fundi slitið kl. 15.30

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 29. ágúst 2016 var haldinn 2. fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu í Bárubúð í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 14.08. Mætt voru Áshildur Bragadóttir, Halldóra Hrólfsdóttir, Haraldur Sigurðsson, Óskar Torfi Þorvaldsson, Helga Björk Laxdal formaður stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Helga Björk tilkynnir að næsti fundur falli niður og að allir eigi að vera tilbúnir með það sem þeir hafa af sínum sviðum fyrir þar næsta fund.

2. Fram fer kynning um regluverkið í kringum gististaði. Hugmyndin á bakvið regluranar er að færa gistingu á stærri götur og hlífa annarri byggð. Reifuð einkenni mismunandi svæða og flokkana. Spurningar vakna um hvort íbúðargisting feli í sér breyting á notkun og hvað felist í meiriháttar breytingu vs. minniháttar
   Þörf á heildrænu endurmati á stefnu um miðborg. Setja þarf ákveðnari og skýrari markmið er varða landnotkun. Á að leggja til eina breytingartillögu eða fleiri? breyting á aðalskipulagi fyrir laugaveg/hverfis/lækjar og kvótatillögu sér
   Rætt um hvort fjölgun aðalgatna sé skynsamleg leið til að fjölga stöðum þar sem gisting í flokki II er leyfileg en það er ekki talið góð lausn.
   Upp kom hugmynd um að umbuna ferðamönum sem gista í samþykktu húsnæði eins og gert er sumstaðar erlendis t.d. með sund og/eða strætókortum.
   Umræðu um það hvort öll atvinnustarfsemi sem á sé stað í heimahúsi feli í sér breytingu á nýtingu hússins. Talið ljóst að munur sé á að vinna heima og að vera með starfsemi í húsinu.

Fundi slitið 15.20

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 12. september 2016 var haldinn 3. fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu í Bárubúð í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 14.08. Mætt voru Áshildur Bragadóttir, Hrólfur Jónsson, Halldóra Hrólfsdóttir,Ívar Örn Ívarsson Óskar Ísfeld Sigurðsson, Óskar Torfi Þorvaldsson, Helga Björk Laxdal formaður stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Óskar Torfi Þorvaldsson kynnir samantekt á fjölda eigna skráða á Airbnb vs. fjölda útgefinna leyfa miðað við 23. ágúst 2016. Óskað eftir yfirlit frá heilbrigðiseftirlitinu um starfsleyfi. Hvort skoða eigi þróun, fjölda gesta o.s.frv. Rætt um hvort tölur hjá sýslumanni séu réttar. Þykja heldur lágar. Ljóst að enginn einn aðili innan borgarinnar er með yfirsýn. Kannski mesta yfirsýnin hjá byggingarfulltrúi sem sendir upplýsingar til fjármálaskrifstofu um að aðili sé kominn í rekstur, inniheldur nýtingarhlutfall.
   Hópurinn þarf að fá yfirlit yfir rukkun, rekstrarleyfi, jákvæðar umsagnir, o.s.frv.
   Efasemdir um gagnsemi airbnb samantektar.
   Eldvarnareftirlit hefur efasemdir um hvort þurfi ekki byggingarleyfisumsókn þegar aðilar eru í íbúð sem þeir þekkja ekki útgönguleiðir.
   SEA skoðar að biðja VSO um að gera skýrsluna sýna reglulega.
   Hvort skoða þurfi granda sem framtíðarsvæði fyrir hótel, veitingastaði og skemmtistaði.
   Kaflaskiptum og kortleggjum hvert svið fyrir svið
   Eru spurningar fyrir sýslumann?
   Yfirlit yfir starfsleyfi: þarf bygginarleyfisumsóknir.
   Gistináttagjald: sveitarfélögin vilja hækka gjaldið og fá hluta til sveitarfélaga.
   Vilja jöfnunarsjóðshugmynd á gistináttagjald.

2. Samþykkt að fá son Jóns Viðara inn með kynningu fyrir hópinn.
   Ætlunin að kaflaskipta og kortleggja hvert svið fyrir svið
   Eru spurningar fyrir sýslumann?
   Yfirlit yfir starfsleyfi og það hvort það þurfi bygginarleyfisumsóknir.
   Gistináttagjald: sveitarfélögin vilja hækka gjaldið og fá hluta til sveitarfélaga.
   Skoða að koma á fót jöfnunarsjóðsfyrirkomulag á gistináttagjald.

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 19. september 2016 var haldinn 4. fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu í Melavöllum í Borgartúni 12 og hófst hann kl. 14.04. Mætt voru Áshildur Bragadóttir, Halldóra Hrólfsdóttir, Ívar Örn Ívarsson,Óskar Ísfeld Sigurðsson, Óskar Torfi Þorvaldsson, Valdimar Karl Guðlaugsson, Helga Björk Laxdal formaður stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Fer fram kynning Expectus rekstrarráðgjafar á könnun þeirra á umfangi AirBnB í Reykjavík. Hópurinn ætlar að setja saman þarfagreiningu fyrir expectus. Þurfum að taka saman frá öllum þeim sviðum sem koma að hópnum hvað þau myndu vilja fá frá expectus svo að hægt sé að taka saman þörfina.

2. Samþykkt að leitast eftir að fá fulltrúa sýslumanns á fund starfshópsins.

Fundi slitið kl. 15.03

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 03. október 2016 var haldinn 5. fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu í Bárubúð í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 14.06. Mætt voru Áshildur Bragadóttir, Halldóra Hrólfsdóttir, Ívar Örn Ívarsson, Óskar Torfi Þorvaldsson og Helga Björk Laxdal formaður stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Fram fer kynning frá fulltrúa sýslumannsins á Höfuðborgarsvæðinu á stöðu máli í veitingu rekstrarleyfa vegna gisti- og veitingastaða.
   Öll leyfi eru skráð jafn óðum í kerfi sýslumanna.
   Ákveðinn hópur er enn inni í kerfinu frá lögregluembættum.
   Sýslumanns embætin munu framkvæma virkt eftirlit/taka við ábendingum og beita sektum, frá 10.000- 1 miljóna króna. Notað til að ýta starfseminni upp á yfirborðið.
   Núna er ákærumeðferð og lokunarheimildir lögreglu. Hvorugt hefur neitt verið notað.

   Sigurður G. Hafstað tekur sæti á fundinum undir þessum lið.

Fundi slitið kl. 15.05

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 07. nóvember 2016 var haldinn 6. fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu í Bárubúð í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 14.06. Mætt voru Áshildur Bragadóttir, Halldóra Hrólfsdóttir, Valdimar, og Helga Björk Laxdal formaður sem stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Helga Björk Laxdal gerir grein fyrir ráðstefnu sem hún fór á með borgarstjóra í Barselóna.
   Samhljómur hjá þeim borgum sem sóttu ráðstefnuna að engin töfralausn sé í stöðunni. Sambland af auknu eftirliti og skipulagsbreytingum er málið. Amsterdam stundar það að tæma íbúðir þar sem ólögleg starfsemi á sér stað, innsiglar þær og sekta eigendur. Hefur gert það að verkum að lítið sem ekkert er um ólöglega starfsemi í miðborginni í Amsterdam.
   Þörf fyrir starfshópinn að kortleggja þær heimildir sem mismunandi aðilar hjá Reykjavíkurborg hafa til að framfylgja eftirlitinu og samræma leiðirnar.
   Aðgerðirnar í Amsterdam og París byggir aðallega á skipulagi og reyna að dreifa álagi í fleiri byggðir. Stokkhólmur segist ekki eiga við þetta vandamál að stríða, mikið til vegna eignarfyrirkomulagi þar sem flestir eru í búseturéttarhúsnæði og Vínarborg er ekki með miklar aðgerðir í gangi. Hinar spænsku borgirnar sem sóttu ráðstefnuna gerður það í svipuðum erindagjörðum og Reykjavík, þ.e. að leita að nýjum hugmyndum hjá þeim borgum sem eru lengra komnar.
   Borgirnar flestar hafa það sameiginlegt að ver með einhverjar beinar tekjur af flóttamönnum.
   Bent á að borgir líði fyrir það að náttúruminjar séu teknar fram yfir menningarminjar þegar kemur að því að setja pening í uppbyggingu ferðamannastaða t.d. hjá framkvæmdarsjóði ferðamannastaða.
   Ákveðinn hluti sjóðsins renni til þeirra sveitarfélaga sem eru að taka á móti óeðlilegum fjölda.
   Nýju lögin munu skipulagslega verða til þess að heimagisting mun dreifast betur yfir svæði innan Reyjavíkur og þá væntanlega á önnur sveitarfélög líka.
   Verkefni að rýna gjaldtökuheimildir annarra borga.
   Spurning hvort það þurfi ekki að hækka gjöld í sund og menningarstofnanir.

- kl. 14.29 tekur Óskar Ísfeld Sigurjónsson sæti á fundinum.

2. Lagt fram bréf skrifstofu borgarstjórnar um beiðni um frest fyrir skil á skýrslu starfshópsins til 16. janúar 2017.
   Samþykkt.

   Jafnframt lagt til að bjóða borgarstjóra á fund hópsins.
   Samþykkt.

- kl. 14.32 tekur Óskar Torfi Þorvaldsson sæti á fundinum.

  Tímarammi VSÓ skýrlunnar: óvíst hvort búið sé að semja við VSÓ, hugmyndir um að drög séum jafnvel væntanleg í vikunni

- 14.39 tekur Gylfi Ástbjartsson sérfræðingur í eftirliti hjá byggingarfulltrúa, sæti á fundinum.

3. Framhaldin umræða um mismunandi fyrirkomulag eftirlits.

- 14.46 víkur Áshildur af fundinum.

  Boltinn hjá eftirlitinu eftir áramót.

Helga Björk fer yfir rekstrarleyfisumsóknarferlið sem mun koma til með nýju lögunum. Spurning um hvort það sé sniðugt að umsækjendum verði leiðbeint um að sækja fyrst um rekstrarleyfi og síðan starfsleyfi.

Miklar vangaveltur um mismunandi skráningar atvinnuhúsnæði/íbúðarhúsnæði út frá flokki I sem verður enginn flokkur vs. flokki II/verðandi flokki I. Mikilvægt að álagning fasteignagjalda verðir skýr.

Fundi slitið kl. 15.13

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 21. nóvember 2016 var haldinn 7. fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu í Bárubúð í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 14.06. Mætt voru Halldóra Hrólfsdóttir, Valdimar Óskar, Óskar, Ívar, Gylfi, og Helga Björk Laxdal formaður sem stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Fram fer kynning á þær breytingar á aðalskipulagi sem þarf að gera vegna nýrra laga um íbúðar- og heimagistingu sem taka gildi um áramótin. Vangaveltur um hvort um sé að ræða verulega eða óverulega breytingu. Rætt um hvar draga skuli mörk milli aðalgatna, miðborgar, M1c og íbúðarbyggðar. Kynnt nýr gistirýmikvóti sem á að taka til alls svæðisins M1a.

   Harri tekur sæti á fundinum undir þessum lið.

2. Fram fer umræða um nýja reglurgerð um íbúðar- og heimagistingu sem fylgja á nýju lögunum. Byggingarfulltrúi reifar hugmyndir um að breyta skráningu þeirra eigna sem eru í útleigu lengur en þá 90 daga sem lögin geri ráð fyrir. Ekki talið gerlegt að breyta skráningu í flokk sem ekki er heimilaður á því svæði sem um ræðir, heldur sé hægt að tilkynna viðkomandi aðilum að þeir séu með starfsemi í leyfisleysi, benda þeim sem geta sótt um leyfi að gera það en að öðrum sé gert að hætta starfseminni.

3. Fram fer umræða um gagnasöfnun af vefsíðum AirBnB
   Samþykkt að boða seinni aðilan á fund starfshópsins, bjóða sýslumanni að senda fulltrúa.

4. Bygginarleyfisumsókn: notkunarflokkar byggingarreglugerðar: ef þekking fólks sem gistir í húsnæði er ekki mikil, t.d. á hóteli, þá þarf að gera ríkari kröfur um brunavarnir.

5. Breytt notkun: mjög mismunandi hvort það þurfi samþykki allra. Aðeins misvísandi dómaframkvæmd.

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 28. nóvember 2016 var haldinn 8. fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu í Bárubúð í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 14.10. Mætt voru Áshildur Bragadóttir, Halldóra Hrólfsdóttir, Valdimar Karl Guðlaugsson, Óskar Torfi Þorvaldsson, Ívar Örn Ívarsson, Gylfi Ástbjartsson, og Helga Björk Laxdal formaður sem stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Fram fer kynning Hermanns Valssonar á úttekt Icelandlastminute ehf. á AirBnB í Reykjavík og möguleg nýting á þeim grunni í eftirlit með skráningu gistingar í Reykjavík. Mjög hátt hlutfall íbúða í Reykjavík í útleigu á vegum AirBnB og mikil aukning á leiðinni. Lang mest er óskráð. Fjöldi fyrirtækja sem sérhæfa sig í að þjónusta íbúðareigendur sem leigja í gegnum AirBnB. Í kerfi Hermanns er hægt að senda póst á alla þá sem eru með eign skráða og bent þeim á að skrá sig og síðan halda upp eftirfylgni og jafnvel enda með því að gögn seú send til sýslumanns. Spurningar um hvernig gagnaöflunin fór fram, hvort hún sé sömu vandkvæðum bundin og söfnun expectus. Einnig spurning hvort hægt sé að fela 3. aðila að fara með slíkt eftirlit, eða að veita þá þjónustu sem um er rætt, eðlilegast væri að sýslumaður væri með slíkt á sinni könnu. Möguleiki er þó á að heilbrigðis- og brunavarnaeftirlitið sem beinn leyfisveitingaaðili gæti notað þetta. Aðaláhugi þessa hóps er á gangagrunninum og tölulegum upplýsingum.

   Hermann Valsson tekur sæti á fundinum undir þessum lið.

2. Fram fer umræða um stöðu mála hvað varðar vinnu einstakra aðila í hópnum. Vandamál með fjármögnun á kaupum á tölfræðilegum gögnum en fundið verður út úr því. Höfuðborgarstofa ætlar að setja spurningar um hvernig gistingu fólk er að nýta sér í næstu könnun sem þeir gera meðal ferðamanna. Samþykkt að næsti fundur verði vinnufundur og að fundur starfshópsins með Degi verði í janúar þegar nær er komið skilum.

Fundi slitið 15.16

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 14. desember 2016 var haldinn 9. fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu í Bárubúð í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 14.04. Mætt voru Áshildur Bragadóttir, Halldóra Hrólfsdóttir, Valdimar Karl Guðlaugsson, Óskar Torfi Þorvaldsson og Helga Björk Laxdal formaður sem stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Fram fer kynning á þeim gögnum sem hafa borist frá fundi hraðvaxtarborga í Barselóna. Rætt um heimildir til eftirlits og refsingar á hjá mismunandi stofnunum innan og utan borgarkerfisins. AirBnB gefur sig út fyrir að vera mjög samstarfsfúsir en draga svo lappirnar þegar kemur að því að fara í framkvæmdir. Menningarmunur veldur því að þetta er mismikið vandamál

2. Samþykkt að starfshópurinn hittist næst 9. janúar til að vinna í samsetningu skýrslunnar.

Fundi slitið 15.16

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 12. janúar 2017 var haldinn 10. fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu í Bárubúð í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 13.11. Mætt voru Halldóra Hrólfsdóttir Ívar Örn Ívarsson, Óskar Torfi Þorvaldsson, Óskar Ísfeld Sigurðsson og Helga Björk Laxdal formaður sem stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Fram fer kynning á verkáætlun síðustu 3 vikna starfstíma starfshópsins. Helga Björk úthlutar verkefnum fyrir vinnu við skýrslu starfshópsins, bæði stöðutöku og framtíðar stefnumótun. Talað um að Reykjavíkurborg óski eftir að þurfi samþykki meðeiganda/breytir fjölbýlishúsalaga og að breytt notkun.

2. Fram fer umræða um framkvæmd og umhverfi nýju laganna.
   Þó svo að ákvæði nýju laga séu óskýr hvað ákveðnir hluti varðar þá er hæglega hægt að túlka þau eftirlitinu í hag.
   Óformlegur kynningarfundur á vegum skrifstofu borgarstjórnar á morgun föstudaginn 13. janúar þar sem farið verði yfir nýtt verklag við rekstrarleyfisveitingar.
   Farið yfir hvaða röð afgreiðslu starfs- og rekstrarleyfa og umsagna um rekstrarleyfi eru æskilegast. Einnig umræða um hvort skipulagsbreytingar þurfi til að fara í breytingu á skráningu eignar tímabundið sem gististaður.

3. Samþykkt að halda næsta fund eftir 3 vikur og þá verði allir búnir að skila sínu.

Fundi slitið 14.17

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 20. mars 2017 var haldinn samstarfsfundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu og hagsmunaaðila í rekstrarleyfisveitingum í borgarráðsherberginu í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 15.07. Mætt voru Halldóra Hrólfsdóttir, Ívar Örn Ívarsson, Óskar Torfi Þorvaldsson, Óskar Ísfeld Sigurðsson og Helga Björk Laxdal formaður sem stýrði fundi auk Sigurðar Hafsteð frá sýslumanni, Nikúlási Úlfari Másyni byggingafulltrúi og Sigurbjartur Halldórsson, Jón Viðar Matthíasson slökkviliðsstjóri. Einnig sátu fundinn Viktoría Júlía Laxdal og Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Fram fer umræða um tækifærisleyfi, og þá sérstaklega til framhaldsskóla. Tækifærisleyfisreglurnar þarf að endurskoða, hvort að umsóknarfrestur sé of langur. Heilbrigðiseftirlitið er helst að kljást við annarsvegar viðbót við gild leyfi og hinsvegar leyfi í húsnæði þar sem ekki er nein starfsemi fyrir. Margt sem mælir með því að rekstraraðilar sjálfir sæki um tækifærisleyfi frekar en þeir sem halda viðburðinn. Niðurstaða að halda núverandi boðleiðum en taka fram í umsagnarbeiðni hvort um sé að ræða gildandi leyfi og hver fjöldinn er.

2. Fram fer umræða um samspil starfsleyfa og framkvæmdaleyfa. Eitthvað ber á því að umsóknaraðilar haldi að starfsleyfi séu nægileg. Spurning hver staðan er ef búið er að gefa út starfsleyfi þegar rekstrarleyfisumsókn er neitað.

3. Fram fer umræða um stöðuna í rekstrarlefisvitingum. Rekstarleyfisferlið er ágætt, það er jákvæð breiting að neitun komi strax frá skipulagsyfirvöldum. Ef ekki kemur til færsla yfir í atvinnuhúsnæði er nær ómögulegt að ná utan um þetta. Það er ein helsta tillagan frá starfshópnum að byggingarleyfisbreyting þyrfti til að fara upp í flokk II. Veltur allt á því að þeir aðilar sem hafa eftirlits og viðurlagaheimildir noti þær. Byggingarfulltrúi, heilbrigðiseftirlitið, etc.
   Sýslumaður er með metnaðarfullar hugmyndir um eftirlit. Sendir út fyrirmæli um valdmörk til eftirlitsaðila og til lögreglu. „fyrir er ekki leyfi…og engin umsókn til meðferðar.“ Spurning um að senda líka á byggingarfulltrúa. Sambandið er áhugasamt um fasteignagjöld. Virkt frumkvæðiseftirlit annarsvegar í gegnum kortlagningu á bókunarvefjum og aðgerðir. Opin fyrir viðræðum um samnýtingu á slíkri kortlagningu. Verið að vinna að samningi við AirBnb með Amsterdam samningin sem fyrirmynd. Staðlaðar aðvaranir, eftirfylgni, endurkönnun. Ekki farið í sektir fyrr en eftir andmælarétt o.þ.h. Spurning um hvar á að byrja, slökkvilið og sýslumaður ætla að byrja á stóru aðilunum. Þarf að koma til samráðs milli byggingafulltrúa, slökkviliðs, sýslumanns og lögreglu.

4. Fram fer umræða um viðurlög við brot á nýja fyrirkomulagi. Spurningar um andmæli og farveg fyrir svörum við þeim.

5. Fram fer umræða um upplýsingagjöf til almennings. Mikilvægt að koma upplýsingum um skipulagslega afstöðu á vefinn sem fyrst. Upplýsingar um ferli hjá byggingarfulltrúa eru ekki til. Hvort samþykki nágranna þurfi að liggja fyrir þegar eign er færð yfir í flokk II er ekki ljóst.

Fundi slitið 16.29

Starfshópur um heimagistingu og íbúðargistingu

Ár 2016, mánudaginn 3. maí 2017 var haldinn 12. fundur starfshóps um íbúðar og heimagistinu og hagsmunaaðila í rekstrarleyfisveitingum í borgarráðsherberginu í Ráðhúsi Reykjavíkur og hófst hann kl. 15.07. Mætt voru Halldóra Hrólfsdóttir, Ívar Örn Ívarsson, Óskar Torfi Þorvaldsson, Óli Örn Eiríksson, Gylfi Ástbjartsson og Helga Björk Laxdal formaður sem stýrði fundi. Bjarni Þóroddsson ritaði fundargerð.

Þetta gerðist:

1. Fram fer umræða um tækifærisleyfi, og þá sérstaklega til framhaldsskóla. Tækifærisleyfisreglurnar þarf að endurskoða, hvort að umsóknarfrestur sé of langur. Heilbrigðiseftirlitið er helst að kljást við annarsvegar viðbót við gild leyfi og hinsvegar leyfi í húsnæði þar sem ekki er nein starfsemi fyrir. Margt sem mælir með því að rekstraraðilar sjálfir sæki um tækifærisleyfi frekar en þeir sem halda viðburðinn. Niðurstaða að halda núverandi boðleiðum en taka fram í umsagnarbeiðni hvort um sé að ræða gildandi leyfi og hver fjöldinn er.

2. Fram fer umræða um samspil starfsleyfa og framkvæmdaleyfa. Eitthvað ber á því að umsóknaraðilar haldi að starfsleyfi séu nægileg. Spurning hver staðan er ef búið er að gefa út starfsleyfi þegar rekstrarleyfisumsókn er neitað.

3. Fram fer umræða um stöðuna í rekstrarleyfisveitingum. Rekstarleyfisferlið er ágætt, það er jákvæð breyting að neitun komi strax frá skipulagsyfirvöldum. Ef ekki kemur til færsla yfir í atvinnuhúsnæði er nær ómögulegt að ná utan um þetta. Það er ein helsta tillagan frá starfshópnum að byggingarleyfisbreyting þyrfti til að fara upp í flokk II. Veltur allt á því að þeir aðilar sem hafa eftirlits og viðurlagaheimildir noti þær. Byggingarfulltrúi, heilbrigðiseftirlitið, etc.
   Sýslumaður er með metnaðarfullar hugmyndir um eftirlit. Sendir út fyrirmæli um valdmörk til eftirlitsaðila og til lögreglu. „fyrir er ekki leyfi…og engin umsókn til meðferðar.“ Spurning um að senda líka á byggingarfulltrúa. Sambandið er áhugasamt um fasteignagjöld. Virkt frumkvæðiseftirlit annarsvegar í gegnum kortlagningu á bókunarvefjum og aðgerðir. Opin fyrir viðræðum um samnýtingu á slíkri kortlagningu. Verið að vinna að samningi við AirBnb með Amsterdam samningin sem fyrirmynd. Staðlaðar aðvaranir, eftirfylgni, endurkönnun. Ekki farið í sektir fyrr en eftir andmælarétt o.þ.h. Spurning um hvar á að byrja, slökkvilið og sýslumaður ætla að byrja á stóru aðilunum. Þarf að koma til samráðs milli byggingafulltrúa, slökkviliðs, sýslumanns og lögreglu.

4. Fram fer umræða um viðurlög við brot á nýja fyrirkomulagi. Spurningar um andmæli og farveg fyrir svörum við þeim.

5. Fram fer umræða um upplýsingagjöf til almennings. Mikilvægt að koma upplýsingum um skipulagslega afstöðu á vefinn sem fyrst. Upplýsingar um ferli hjá byggingarfulltrúa eru ekki til. Hvort samþykki nágranna þurfi að liggja fyrir þegar eign er færð yfir í flokk II er ekki ljóst.

Fundi slitið 16.29

Lög

um breytingu á lögum um hollustuhætti og mengunarvarnir, nr. 7/1998, með síðari breytingum (EES-reglur, losun frá iðnaði og skráningarskylda).

———

1. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 1. gr. laganna:

a. Við bætist nýr málsliður, svohljóðandi: Jafnframt er markmið laganna að koma í veg fyrir eða að draga úr losun út í andrúmsloft, vatn og jarðveg og koma í veg fyrir myndun úrgangs í því skyni að vernda umhverfið.
b. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Markmið.*

2. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 2. gr. laganna:

a. Við bætist ný málsgrein, svohljóðandi:
   Lögin gilda ekki um rannsóknarstarfsemi, þróunarstarf eða prófanir á nýjum vörum og vinnsluferlum sem falla undir viðauka I.
b. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Gildissvið*.

3. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 3. gr. laganna:

a. Á undan 1. mgr. kemur ein ný málsgrein, sem verður 1. mgr., svohljóðandi:
   Eftirlitsaðili er annaðhvort heilbrigðisnefnd sveitarfélaga eða Umhverfisstofnun.
b. 6. mgr. orðast svo:
   Besta aðgengilega tækni er áhrifaríkasta og þróaðasta stigið í framþróun starfsemi og tengdra rekstraraðferða sem gefur til kynna að nota megi tiltekna tækni sem hagkvæman grunn fyrir viðmiðunarmörk fyrir losun og önnur skilyrði fyrir starfsleyfi til að koma í veg fyrir eða, þar sem því verður ekki við komið, draga úr losun og áhrifum á umhverfið í heild:
   a. „tækni“: sú tækni og þær aðferðir sem eru notaðar við hönnun, smíði, viðhald, rekstur og lokun stöðvar,
   b. „aðgengileg tækni“: tækni sem hefur verið þróuð í þeim mæli að hægt sé að nota hana á hlutaðeigandi sviði iðnaðar, við skilyrði sem eru efnahagslega og tæknilega hagkvæm, að teknu tilliti til kostnaðar og ávinnings, óháð því hvort þessi tækni er

notuð eða þróuð í hlutaðeigandi aðildarríki, að því tilskildu að rekstraraðilinn eigi tök á að nýta sér hana með góðu móti,

c. „besta tækni“: sú tækni sem er árangursríkust við að ná víðtækri almennri vernd umhverfisins í heild.

c. Á eftir 6. mgr. kemur ný málsgrein, svohljóðandi:
BAT-niðurstöður er tilvísun til reglugerðar sem ráðherra setur, sbr. 5. gr., þar sem settar eru fram niðurstöður um bestu aðgengilegu tækni, lýsing á henni, upplýsingar til að meta notkunarsvið hennar, losunargildin sem tengjast þessari bestu aðgengilegu tækni, tengd vöktun, tengd notkunargildi og, eftir því sem við á, viðeigandi ráðstafanir til úrbóta á staðnum.

d. Við bætist ný málsgrein, svohljóðandi:
Stöð er staðbundin tæknieining þar sem fram fer ein eða fleiri tegundir starfsemi sem getur haft í för með sér mengun, sbr. viðauka I–IV, og öll önnur starfsemi á sama stað sem gæti haft áhrif á losun og mengun og tengist með beinum og tæknilegum hætti þeirri starfsemi sem tilgreind er í framangreindum viðaukum.

e. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Orðskýringar*.

4. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 4. gr. laganna:

a. Við 1. tölul. bætist: sbr. 7. gr., og skráningarskyldu, sbr. 8. gr.

b. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Hollustuvernd.*

5. gr.

4. gr. a laganna fellur brott.

6. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 5. gr. laganna:

a. Á eftir orðinu „starfsleyfi“ í 1. tölul. kemur: sbr. 7. gr., og skráningarskyldu, sbr. 8. gr.

b. Í stað orðsins „fáanlegrar“ í 1. tölul. kemur: aðgengilegrar.

c. Í stað orðanna „sbr. 6. gr. c“ í 6. tölul. kemur: sbr. 35. gr.

d. Í stað orðanna „sbr. 6. gr. e“ í 18. tölul. kemur: sbr. 62. gr.

e. Á eftir 18. tölul. koma 15 nýir töluliðir sem verða 19.–33. tölul., svohljóðandi, og breytist röð liða samkvæmt því:

19. útgáfu starfsleyfis, upplýsingar sem fram skulu koma í umsóknum um starfsleyfi og upplýsingar sem útgefandi starfsleyfis skal hafa aðgengilegar á vefsvæði sínu, sbr. 7. gr.,
20. skráningarskyldu, kröfur sem eiga að gilda um skráningarskyldan atvinnurekstur og umfang hans, skráningu atvinnurekstrar og staðfestingu Umhverfisstofnunar, sbr. 8. gr.,
21. starfsleyfisskilyrði, sbr. 9. gr.,
22. viðmiðunarmörk, setningu viðmiðunarmarka og undanþágur frá viðmiðunarmörkum, sbr. 10. gr.,
23. vöktun, sbr. 11. gr.,
24. endurskoðun starfsleyfisskilyrða, sbr. 15. gr.,
25. lokun svæðis, skýrslu um grunnástand og upplýsingar sem þar eiga að koma fram, sbr. 16. gr.,
26. upplýsingagjöf þegar um er að ræða áhrif yfir landamæri, sbr. 17. gr.,

27. að tiltekin starfsemi falli ekki undir lögin, sbr. 19. og 26. gr.,
28. samlegðarreglur vegna aðskilinna brennsluvera, sbr. 20. gr.,
29. viðmiðunarmörk fyrir brennsluver, bilanir brennsluvera og vöktun losunar, sbr. 21., 23., 24. og 25. gr.,
30. útskipti hættulegra efna og efnablandna, stjórnun og vöktun losunar, viðmiðunarmörk, skýrslugjöf og umtalsverðar breytingar á stöðvum í rekstri sem nota lífræna leysa, sbr. 27.–30. gr.,
31. stjórnun og vöktun losunar frá stöðvum sem framleiða títandíoxíð, sbr. 32. gr.,
32. eftirlit, eftirlitsáætlanir, framkvæmd eftirlits og frávik, sbr. 54. og 55. gr.,
33. viðmið um bestu aðgengilegu tækni, sbr. 13. gr.

f. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Mengunarvarnir.*

7. gr.

Í stað 5. gr. a og 6. gr. laganna koma fjórir nýir kaflar, II. kafli, **Starfsleyfi**, með þrettán nýjum greinum, 6.–18. gr., III. kafli, **Sérákvæði fyrir brennsluver**, með sjö nýjum greinum, 19.–25. gr., IV. kafli, **Sérákvæði fyrir starfsemi sem notast við lífræna leysa**, með fimm nýjum greinum, 26.–30. gr., og V. kafli, **Sérákvæði um stöðvar sem framleiða títandíoxíð**, með tveimur nýjum greinum, 31. og 32. gr., ásamt fyrirsögnum, svohljóðandi:

a. (6. gr.)

Starfsleyfi.

Allur atvinnurekstur, sbr. viðauka I–V, skal hafa gilt starfsleyfi sem Umhverfisstofnun eða heilbrigðisnefndir gefa út, sbr. þó 8. gr. Óheimilt er að hefja atvinnurekstur hafi starfsleyfi ekki verið gefið út eða hann ekki verið skráður hjá Umhverfisstofnun. Ráðherra er heimilt, ef ríkar ástæður mæla með því og að fenginni umsögn Umhverfisstofnunar og eftir atvikum heilbrigðisnefndar, að veita tímabundna undanþágu frá kröfu um starfsleyfi. Starfsleyfi skal veitt starfsemi uppfylli hún þær kröfur sem til hennar eru gerðar samkvæmt lögum þessum og reglugerðum settum samkvæmt þeim að teknu tilliti til annarrar löggjafar.

Gefa skal út starfsleyfi til tiltekins tíma. Útgefanda starfsleyfis er heimilt að endurskoða og breyta starfsleyfi áður en gildistími þess er liðinn vegna breyttra forsendna, svo sem ef mengun af völdum atvinnurekstrar er meiri en búist var við þegar leyfið var gefið út, ef breytingar verða á rekstrinum sem varðað geta ákvæði starfsleyfis, vegna tækniþróunar eða breytinga á reglum um mengunarvarnir, eða ef breyting verður á aðalskipulagi viðkomandi sveitarfélags, sbr. einnig 14. og 15. gr.

Ef endurskoðun eða breyting á starfsleyfi leiðir til breytinga á starfsleyfisskilyrðum skal stofnunin auglýsa drög að slíkri breytingu að lágmarki í fjórar vikur.

b. (7. gr.)

Útgáfa starfsleyfis.

Umhverfisstofnun gefur út starfsleyfi fyrir atvinnurekstur, sbr. viðauka I–III, sbr. þó 8. gr. Heilbrigðisnefndir gefa út starfsleyfi fyrir atvinnurekstur, sbr. viðauka IV og V, sbr. þó 8. gr.

Rekstraraðilar skulu tryggja að nauðsynlegar upplýsingar um starfsemina komi fram í umsókn um starfsleyfi.

Útgefandi starfsleyfis skal vinna tillögur að starfsleyfi skv. 1. mgr. og auglýsa opinberlega hvers efnis þær eru og hvar megi nálgast þær. Heimilt er að gera skriflegar athugasemdir við tillögur útgefanda starfsleyfis innan fjögurra vikna frá auglýsingu.

Útgefandi starfsleyfis skal innan fjögurra vikna frá því að frestur til að gera athugasemdir við tillögur að starfsleyfi rann út taka ákvörðun um útgáfu starfsleyfis. Skal umsækjanda um starfsleyfi og þeim sem hafa gert athugasemdir tilkynnt um afgreiðsluna.

Útgefandi starfsleyfis skal auglýsa á vefsvæði sínu útgáfu og gildistöku starfsleyfa. Birting á vefsíðu útgefanda starfsleyfis telst vera opinber birting.

Útgefandi starfsleyfis skal hafa upplýsingar um umsóknir um starfsleyfi skv. 1. mgr., umsóknir um breytingu á starfsleyfi, starfsleyfi í endurskoðun, útgáfu starfsleyfa, ákvarðanir um þörf á endurskoðun, endurskoðuð starfsleyfi, breytt starfsleyfi, kæruheimildir, skráningar, sbr. 8. gr., og aðrar viðeigandi upplýsingar á vefsvæði sínu.

c. (8. gr.)

Skráningarskylda.

Ráðherra er heimilt að kveða á um í reglugerð að atvinnurekstur, sbr. viðauka III–V, sé háður skráningarskyldu í stað útgáfu starfsleyfis, sbr. 4. og 5. gr.

Ráðherra er heimilt að setja í reglugerð almennar kröfur fyrir starfsemi, sbr. viðauka I–V, sbr. 4. og 5. gr. Hvað varðar starfsemi í viðauka I skal miða við að þessar almennu kröfur tryggi samþættar mengunarvarnir og hátt umhverfisverndarstig sem jafngildir því sem hægt er að ná með sérstökum starfsleyfisskilyrðum fyrir hverja starfsemi og að þær byggist á bestu aðgengilegu tækni.

Rekstraraðili atvinnurekstrar, sem er skráningarskyldur skv. 1. mgr., skal skrá starfsemi sína hjá Umhverfisstofnun áður en hún hefst. Umhverfisstofnun skal staðfesta skráningu rekstraraðila og leiðbeina honum um hvaða reglur gilda um starfsemi hans. Umhverfisstofnun skal upplýsa heilbrigðisnefndir um skráningar rekstraraðila.

d. (9. gr.)

Starfsleyfisskilyrði.

Umhverfisstofnun skal tryggja að í starfsleyfi, sbr. viðauka I og II, séu öll skilyrði sem nauðsynleg eru til að tryggja að farið verði að kröfum 12. og 38. gr., sbr. þó 8. gr. Starfsleyfisskilyrði skulu að lágmarki fela í sér ákvæði um:

a. viðmiðunarmörk fyrir losun mengandi efna,
b. viðeigandi kröfur sem tryggja vernd jarðvegs og grunnvatns og ráðstafanir varðandi vöktun og stjórnun úrgangs sem myndaður er í stöðinni,
c. viðeigandi kröfur um vöktun losunar,
d. upplýsingagjöf til útgefanda starfsleyfis,
e. viðeigandi kröfur um reglulegt viðhald og eftirlit,
f. ráðstafanir varðandi önnur skilyrði en venjuleg rekstrarskilyrði,
g. lágmörkun víðfeðmrar mengunar eða mengunar sem fer yfir landamæri, og
h. skilyrði fyrir mati á samræmi við viðmiðunarmörk fyrir losun.

Umhverfisstofnun skal taka mið af BAT-niðurstöðum við útfærslu starfsleyfisskilyrða.

Umhverfisstofnun er heimilt að setja strangari starfsleyfisskilyrði en BAT-niðurstöður ef kveðið er á um það í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 5. gr., og að uppfylltum skilyrðum sem þar koma fram. Umhverfisstofnun er jafnframt heimilt að setja starfsleyfisskilyrði á grundvelli bestu aðgengilegu tækni sem ekki er lýst í BAT-niðurstöðum ef kveðið er á um það í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 5. gr., og að uppfylltum skilyrðum sem þar koma fram.

Útgefandi starfsleyfis skal tilgreina í starfsleyfi, sbr. viðauka III og IV, rekstraraðila og staðsetningu starfsemi, tegund hennar og stærð og skilyrði, auk ákvæða um viðmiðunarmörk,

orkunýtingu, meðferð úrgangs, mengunarvarnir, tilkynningarskyldu vegna óhappa eða slysa, innra eftirlit, vöktun, eftirlitsmælingar og rannsóknir, svo og rekstur og viðhald mengunarvarnabúnaðar, eftir því sem við á hverju sinni. Ákvæði um mengunarvarnir skulu taka mið af BAT-niðurstöðum þegar þær liggja fyrir.

Heilbrigðisnefndir skulu tilgreina í starfsleyfi, sbr. viðauka V, rekstraraðila og staðsetningu starfsemi, tegund hennar og skilyrði auk ákvæða um eftirlit, umgengni, hreinlæti, öryggisráðstafanir, sóttvarnir, gæðastjórnun og innra eftirlit eftir því sem við á hverju sinni.

e. (10. gr.)

Viðmiðunarmörk fyrir losun.

Viðmiðunarmörk fyrir losun mengandi efna skulu gilda á losunarstað efnanna við stöðina. Þegar viðmiðunarmörk eru ákvörðuð skal ekki taka tillit til þynningar sem á sér stað áður en að losunarstað er komið.

Umhverfisstofnun skal ákvarða viðmiðunarmörk fyrir losun í starfsleyfi í samræmi við ákvæði reglugerðar, sbr. 5. gr. Þó er Umhverfisstofnun heimilt í sérstökum tilvikum að ákvarða vægari viðmiðunarmörk fyrir losun að uppfylltum skilyrðum í reglugerð, sbr. 5. gr.

Umhverfisstofnun er heimilt í starfsleyfi að veita tímabundnar undanþágur frá viðmiðunarmörkum um losun og frá a- og b-lið 38. gr. vegna prófana og notkunar á tækninýjungum fyrir tímabil sem ekki má vera lengra en níu mánuðir samfleytt, að því tilskildu að eftir tilgreint tímabil sé notkun tækninnar hætt eða starfsemin nái a.m.k. losunargildum sem tengjast bestu aðgengilegu tækni.

f. (11. gr.)

Vöktun.

Umhverfisstofnun skal byggja kröfur um vöktun eftir atvikum á BAT-niðurstöðum.

Umhverfisstofnun skal ákvarða tíðni reglubundins viðhalds og eftirlits í starfsleyfi.

g. (12. gr.)

Umhverfisgæðakröfur.

Ef kveðið er á um strangari skilyrði um umhverfisgæði í reglugerð en hægt er að uppfylla með BAT-niðurstöðum skal Umhverfisstofnun taka tillit til þess við útgáfu starfsleyfis.

h. (13. gr.)

Þróun á bestu aðgengilegu tækni.

Umhverfisstofnun skal hafa aðgengilegar á vefsvæði sínu upplýsingar um útgáfu nýrra eða uppfærðra BAT-niðurstaðna.

i. (14. gr.)

Breytingar á starfsemi.

Rekstraraðili skal upplýsa útgefanda starfsleyfis um allar fyrirhugaðar breytingar á eðli, virkni eða umfangi starfseminnar sem geta haft afleiðingar fyrir umhverfið. Útgefandi starfsleyfis skal endurskoða starfsleyfi, sbr. 6. gr., eftir því sem við á.

Ef fyrirhuguð breyting sem rekstraraðili áformar, sbr. 1. mgr., er umtalsverð skal útgefandi starfsleyfis endurskoða starfsleyfið, sbr. 6. gr.

Sérhver breyting á eðli, virkni eða umfangi starfseminnar skal teljast umtalsverð ef hún nær þeim viðmiðunargildum fyrir afkastagetu sem sett eru fram í viðauka I.

j. (15. gr.)

Endurskoðun á starfsleyfisskilyrðum.

Útgefandi starfsleyfis skal endurskoða starfsleyfi reglulega, a.m.k. á 16 ára fresti.

Rekstraraðili skal, sé þess óskað af útgefanda starfsleyfis, leggja fram allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að endurskoða starfsleyfisskilyrðin.

k. (16. gr.)

Lokun svæðis.

Umhverfisstofnun skal setja ákvæði í starfsleyfi fyrir atvinnurekstur, sbr. viðauka I og II, um lokun iðnaðarsvæðis þegar starfsemi er stöðvuð endanlega.

Þegar starfsemi felur í sér notkun, framleiðslu eða losun tiltekinna hættulegra efna skal rekstraraðili, með hliðsjón af mögulegri jarðvegs- og grunnvatnsmengun á iðnaðarsvæði starfseminnar, taka saman og leggja fyrir Umhverfisstofnun skýrslu um grunnástand svæðisins áður en starfsemin hefst eða áður en starfsleyfi starfseminnar er uppfært.

Skýrsla um grunnástand skal innihalda upplýsingar sem eru nauðsynlegar til að ákvarða stöðu jarðvegs- og grunnvatnsmengunar eftir því sem kveðið er á um í reglugerð, sbr. 5. gr. Umhverfisstofnun skal senda skýrslu um grunnástand til viðkomandi sveitarstjórnar.

Við endanlega stöðvun starfseminnar skal rekstraraðili meta stöðu jarðvegs- og grunnvatnsmengunar vegna hættulegra efna sem stöðin notar, framleiðir eða losar. Ef starfsemin hefur valdið umtalsverðri mengun í jarðvegi eða grunnvatni með hættulegum efnum samanborið við stöðuna sem staðfest er í skýrslu um grunnástand skal rekstraraðili grípa til nauðsynlegra ráðstafana til að taka á þeirri mengun í þeim tilgangi að koma iðnaðarsvæðinu aftur í fyrra ástand. Í þeim tilgangi er heimilt að taka tillit til þess hvort slíkar ráðstafanir eru tæknilega framkvæmanlegar.

Við endanlega stöðvun starfseminnar og þegar heilsufari manna eða umhverfi stafar umtalsverð hætta af mengun jarðvegs og grunnvatns á iðnaðarsvæðinu, sem er afleiðing af leyfðri starfsemi rekstraraðilans áður en starfsleyfið er uppfært, skal rekstraraðili grípa til nauðsynlegra ráðstafana með tilliti til ástands iðnaðarsvæðisins. Þær skulu miða að því að fjarlægja, verjast, afmarka eða draga úr hættulegum efnum þannig að af iðnaðarsvæðinu stafi ekki lengur slík hætta með tilliti til núverandi nota eða samþykktra nota í framtíðinni.

Þar sem þess er ekki krafist að rekstraraðili taki saman skýrslu um grunnástand skal rekstraraðili við endanlega stöðvun starfseminnar grípa til nauðsynlegra ráðstafana sem miða að því að fjarlægja, verjast, afmarka eða draga úr hættulegum efnum þannig að af iðnaðarsvæðinu, með tilliti til núverandi nota eða samþykktra nota í framtíðinni, stafi ekki lengur umtalsverð hætta fyrir heilsufar manna eða umhverfið vegna mengunar jarðvegs og grunnvatns sem leitt hefur af starfseminni og með tilliti til ástands iðnaðarsvæðisins.

l. (17. gr.)

Áhrif yfir landamæri.

Umhverfisstofnun skal, ef starfsemi er líkleg til að hafa umtalsverð neikvæð áhrif á umhverfi annars ríkis á Evrópska efnahagssvæðinu, senda upplýsingar um starfsemina til ríkisins á sama tíma og almenningi er veittur aðgangur að þeim.

Umhverfisstofnun skal tryggja að almenningur í ríki, sem líklegt má telja að verði fyrir umtalsverðum áhrifum, sbr. 1. mgr., hafi einnig aðgang að umsóknum um starfsleyfi þannig að hann öðlist rétt til að koma á framfæri athugasemdum um þær áður en Umhverfisstofnun tekur ákvörðun.

Umhverfisstofnun skal upplýsa ríki, sbr. 1. mgr., um þá ákvörðun sem tekin var varðandi umsóknina og skal framsenda því viðeigandi upplýsingar.

m. (18. gr.)

Tækninýjungar.

Stuðlað skal, eftir því sem við á, að þróun og notkun tækninýjunga, einkum að því er varðar þær tækninýjungar sem tilgreindar eru í tilvísunarskjölum um bestu aðgengilegu tækni.

n. (19. gr.)

Gildissvið.

Þessi kafli gildir um brennsluver með heildarnafnvarmaafl sem er jafnt og eða meira en 50 MW, óháð þeirri eldsneytistegund sem notuð er, sbr. reglugerð skv. 5. gr.

o. (20. gr.)

Samlegðarreglur.

Ef úrgangsloft tveggja eða fleiri brennsluvera er losað um sameiginlegan reykháf skal líta á þau sem eitt brennsluver og leggja afkastagetu þeirra saman við útreikning á heildarnafnvarmaafli.

p. (21. gr.)

Viðmiðunarmörk fyrir losun.

Stjórna skal losun úrgangslofts frá brennsluverum með reykháfum með einni eða fleiri loftrásum. Við ákvörðun um hæð slíkra reykháfa skal markmiðið vera að vernda heilsufar manna og umhverfið.

Öll starfsleyfi fyrir brennsluver skulu bundin skilyrðum sem tryggja að losun frá þeim út í andrúmsloftið fari ekki yfir viðmiðunarmörk fyrir losun sem sett eru fram í reglugerð, sbr. 5. gr.

Umhverfisstofnun getur veitt rekstraraðila brennsluvers, sem að öllu jöfnu notar eldsneyti með litlu magni af brennisteini, undanþágu í allt að sex mánuði frá kröfu um viðmiðunarmörk losunar á brennisteinsdíoxíði þegar rekstraraðilinn getur ekki uppfyllt viðmiðunarmörk vegna þess að aðföng á brennisteinslitlu eldsneyti hafa brugðist sökum alvarlegs skorts á því.

Umhverfisstofnun getur veitt undanþágu frá kröfu um viðmiðunarmörk fyrir losun þegar rekstraraðili brennsluvers sem notar aðeins loftkennt eldsneyti verður í sérstöku undantekningartilviki að grípa til notkunar annars eldsneytis vegna skyndilegs rofs á framboði á gasi og brennsluverið þyrfti af þeim sökum að vera búið hreinsibúnaði fyrir úrgangsloft. Slík undanþága skal ekki veitt í lengra tímabil en tíu daga nema brýn þörf sé á áframhaldandi orkuöflun. Rekstraraðilinn skal tafarlaust upplýsa eftirlitsaðila um hvert einstakt tilvik sem um getur í 1. málsl.

Þegar brennsluver er stækkað skulu viðmiðunarmörk fyrir losun gilda fyrir stækkaðan hluta versins sem breytingin hefur áhrif á og skal setja viðmiðunarmörkin með tilliti til heildarnafnvarmaafls alls brennsluversins. Ef um er að ræða breytingu á brennsluveri, sem getur haft afleiðingar fyrir umhverfið og hefur áhrif á hluta versins með 50 MW nafnvarmaafl eða meira, skulu viðmiðunarmörk fyrir losun gilda fyrir þann hluta versins sem hefur breyst með tilliti til heildarnafnvarmaafls alls brennsluversins.

q. (22. gr.)

Geymsla koldíoxíðs í jarðlögum.

Rekstraraðili brennsluvers, með rafmagnsaflgetu að nafngildi 300 MW eða meira, skal meta hvort eftirfarandi skilyrði séu uppfyllt:

a. hæfileg geymslusvæði séu tiltæk,
b. flutningsaðstæður séu tæknilega og efnahagslega hagkvæmar,
c. ísetning endurbótahluta til föngunar á koldíoxíði sé tæknilega og efnahagslega hagkvæm.

Ef skilyrði skv. 1. mgr. eru uppfyllt skal Umhverfisstofnun sjá til þess að hæfilegt svæði á stöðinni sé tekið frá fyrir nauðsynlegan búnað til föngunar og þjöppunar á koldíoxíði. Umhverfisstofnun skal ákvarða hvort skilyrði hafi verið uppfyllt, á grundvelli matsins skv. 1. mgr. og annarra fyrirliggjandi upplýsinga, sérstaklega varðandi verndun umhverfisins og heilsufars manna.

r. (23. gr.)

Gangtruflun eða bilun í hreinsibúnaði.

Umhverfisstofnun skal tryggja að ákvæði séu í starfsleyfum fyrir brennsluver um verklagsreglur varðandi truflun eða bilun í hreinsibúnaði.

Rekstraraðili skal tilkynna Umhverfisstofnun um gangtruflun eða bilun í hreinsibúnaði.

s. (24. gr.)

Vöktun losunar út í andrúmsloft.

Vöktun loftmengandi efna skal fara fram í samræmi við ákvæði reglugerðar sem ráðherra setur, sbr. 2. mgr. Uppsetning og rekstur á sjálfvirkum vöktunarbúnaði skal vera háður eftirliti og árlegum eftirlitsprófunum. Umhverfisstofnun ákvarðar staðsetningu sýnatöku- eða mælipunkta sem nota skal fyrir vöktun losunar.

Viðmiðunarmörkum fyrir losun í andrúmsloftið er náð ef uppfyllt eru skilyrði sem sett eru fram í reglugerð, sbr. 5. gr.

t. (25. gr.)

Brennsluver sem brenna margs konar eldsneytistegundum.

Ef brennsluver brennir margs konar eldsneytistegundum og notar samtímis tvær eða fleiri eldsneytistegundir skal Umhverfisstofnun setja viðmiðunarmörk fyrir losun í samræmi við ákvæði reglugerðar, sbr. 5. gr.

u. (26. gr.)

Gildissvið.

Þessi kafli gildir um starfsemi sem tilgreind er í viðauka III og, eftir atvikum, nær þeim viðmiðunargildum fyrir notkun sem sett eru fram í reglugerð, sbr. 5. gr.

v. (27. gr.)

Útskipti hættulegra efna.

Efnum eða efnablöndum, sem vegna innihalds þeirra af rokgjörnum, lífrænum efnasamböndum flokkast sem krabbameinsvaldar, stökkbreytivaldar eða efni eða blöndur með eiturhrif á æxlun, skal skipta út hið fyrsta eftir því sem mögulegt er með skaðminni efnum eða efnablöndum.

x. (28. gr.)

Stjórnun og vöktun losunar.

Rekstraraðili skal tryggja að losun rokgjarnra, lífrænna efnasambanda sé í samræmi við ákvæði reglugerðar, sbr. 5. gr. Að uppfylltum skilyrðum sem fram koma í reglugerð ráðherra getur Umhverfisstofnun heimilað að losun fari yfir viðmiðunarmörk fyrir losun að því tilskildu að ekki sé búist við umtalsverðri áhættu fyrir heilsufar manna eða umhverfið og rekstraraðilinn sýni fram á að besta aðgengilega tækni sé notuð. Á sama hátt getur Umhverfisstofnun heimilað að losun frá húðunarstarfsemi, sem ekki er möguleg við stýrðar aðstæður, uppfylli ekki kröfur í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 5. gr., ef rekstraraðilinn hefur sýnt fram á að slíkt sé hvorki tæknilega né fjárhagslega framkvæmanlegt þrátt fyrir að besta aðgengilega tækni sé notuð.

Rekstraraðili skal sjá til þess að mælingar á losun séu framkvæmdar í samræmi við reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 5. gr.

Viðmiðunarmörkum fyrir losun í úrgangslofti er náð ef uppfyllt eru skilyrði sem sett eru fram í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 5. gr.

y. (29. gr.)

Skýrslugjöf.

Rekstraraðili skal, sé þess óskað, láta Umhverfisstofnun í té nauðsynlegar upplýsingar til að sýna fram á að hann uppfylli þær kröfur sem gerðar eru til starfseminnar, eftir því sem nánar er kveðið á um í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 5. gr.

z. (30. gr.)

Umtalsverð breyting á stöðvum í rekstri.

Breyting á stöð í rekstri telst umtalsverð ef uppfyllt eru skilyrði sem ráðherra setur í reglugerð, sbr. 5. gr.

þ. (31. gr.)

Gildissvið.

Þessi kafli gildir um stöðvar sem framleiða títandíoxíð.

æ. (32. gr.)

Stjórnun og vöktun losunar.

Losun frá stöðvum í vatn skal ekki fara yfir viðmiðunarmörk fyrir losun sem sett eru fram í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 5. gr.

Hindra skal losun sýrudropa frá stöðvum.

Losun frá stöðvum í andrúmsloft skal ekki fara yfir viðmiðunarmörk fyrir losun sem sett eru fram í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 5. gr.

Rekstraraðili skal tryggja vöktun losunar í vatn og í andrúmsloft eftir því sem nánar er kveðið á um í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 5. gr.

8. gr.

Á eftir 6. gr. laganna kemur nýr kafli, VI. kafli, **Sérákvæði fyrir atvinnurekstur vegna rannsókna og vinnslu kolvetnis**, með einni grein, 6. gr. a laganna, sem verður 33. gr. og fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Rannsóknir og vinnsla kolvetnis.*

9. gr.

Á eftir 6. gr. a laganna kemur nýr kafli, VII. kafli, **Grænt bókhald**, með einni grein, 6. gr. b laganna, sem verður 34. gr. og orðast svo, ásamt fyrirsögn:

Grænt bókhald.

Færa skal grænt bókhald fyrir atvinnurekstur, sbr. viðauka I–IV, eins og nánar greinir í reglugerð, sbr. 5. gr.

Í grænu bókhaldi skulu koma fram upplýsingar um hvernig umhverfismálum er háttað í viðkomandi starfsemi, þ.m.t. tölulegar upplýsingar um meginnotkun hráefnis, orku og vatns til starfseminnar, sem og helstu tegundir og magn mengandi efna sem losuð eru í loft, láð eða lög, koma fram í framleiðsluvöru eða falla til sem úrgangur. Ekki er þó skylt að setja í skýrslu um grænt bókhald upplýsingar sem starfsleyfishafi telur vera framleiðsluleyndarmál, enda séu slík atriði tilgreind og ekki gerðar athugasemdir við það af hálfu útgefanda starfsleyfis.

Starfsleyfishafi ber ábyrgð á þeim upplýsingum sem fram koma í skýrslu um grænt bókhald. Skýrsla um grænt bókhald skal endurskoðuð á sambærilegan hátt og fjárhagsbókhald fyrirtækja.

Senda skal útgefanda starfsleyfis árlega skýrslu um grænt bókhald. Útgefandi starfsleyfis skal kanna hvort skýrsla um grænt bókhald fullnægi þeim formkröfum sem gerðar eru til skýrslna um grænt bókhald. Sé heilbrigðisnefnd útgefandi starfsleyfis skal hún því næst senda skýrsluna áfram til Umhverfisstofnunar.

Umhverfisstofnun annast birtingu skýrslna um grænt bókhald og gerð leiðbeininga um grænt bókhald. Birting skýrslu um grænt bókhald felur ekki í sér viðurkenningu Umhverfisstofnunar á þeim upplýsingum sem þar koma fram.

10. gr.

Á eftir 6. gr. b laganna kemur nýr kafli, VIII. kafli, **Umhverfismerki**, með einni grein, 6. gr. c laganna, sem verður 35. gr. og fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Umhverfismerki*.

11. gr.

Á eftir 6. gr. c laganna kemur nýr kafli, IX. kafli, **Loftgæði**, með einni grein, 6. gr. d laganna, sem verður 36. gr. og breytist svo:

a. Í stað orðanna „sem háður er starfsleyfi skv. 5. gr. a og“ í 1. mgr. kemur: sbr. viðauka I–IV, sem.
b. Í stað orðanna „sem háður er starfsleyfi skv. 5. gr. a“ í 2. mgr. kemur: sbr. viðauka I–IV.
c. Í stað tilvísananna „18. gr.“ og „13. gr.“ í 1. málsl. 3. mgr. kemur: 51. gr.; og: 47. gr.
d. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Loftgæði*.

12. gr.

Á eftir 6. gr. d laganna kemur nýr kafli, X. kafli, **Losun gróðurhúsalofttegunda**, með einni grein, 6. gr. e laganna, sem verður 37. gr. og orðast svo, ásamt fyrirsögn:

Losun gróðurhúsalofttegunda.

Þegar um er að ræða losun gróðurhúsalofttegundar frá starfsemi sem tilgreind er í lögum um loftslagsmál skal starfsleyfi fyrir viðkomandi starfsemi ekki fela í sér viðmiðunarmörk fyrir losun að því er varðar beina losun á þeirri lofttegund, nema það sé nauðsynlegt til að tryggja að engin veruleg staðbundin mengun eigi sér stað.

Við starfsemi sem tilgreind er í lögum um loftslagsmál er það undir Umhverfisstofnun komið hvort hún gerir kröfur um orkunýtni brennslueininga eða annarra eininga sem losa koldíoxíð á staðnum.

Ef nauðsyn krefur skal Umhverfisstofnun gera breytingar á starfsleyfi eftir því sem við á, sbr. 1. og 2. mgr. sem og 14. gr.

Framangreindar málsgreinar eiga ekki við um starfsemi sem tímabundið fellur ekki undir kerfi fyrir viðskipti með heimildir til losunar gróðurhúsalofttegunda, sbr. lög um loftslagsmál.

13. gr.

Á eftir 6. gr. e laganna kemur nýr kafli, XI. kafli, **Skyldur rekstraraðila**, með þremur nýjum greinum, 38.–40. gr., ásamt fyrirsögnum, svohljóðandi:

a. (38. gr.)

Meginreglur um grundvallarskyldur rekstraraðila.

Rekstraraðilar atvinnurekstrar, sbr. viðauka I–II, skulu tryggja að starfsemi þeirra sé rekin í samræmi við eftirfarandi meginreglur:

a. að gerðar séu allar viðeigandi ráðstafanir til að koma í veg fyrir mengun,
b. að notuð sé besta aðgengilega tækni,
c. að starfsemin leiði ekki til umtalsverðrar mengunar,
d. að komið sé í veg fyrir myndun úrgangs í samræmi við lög um meðhöndlun úrgangs,
e. að úrgangur sem verður til sé útbúinn fyrir endurnotkun, endurunninn, endurheimtur eða, þar sem það er tæknilega eða fjárhagslega ómögulegt, honum fargað um leið og forðast er eða dregið úr öllum áhrifum á umhverfið,
f. að orka sé vel nýtt,
g. að nauðsynlegar ráðstafanir séu gerðar til að koma í veg fyrir slys eða takmarka afleiðingar þeirra slysa sem geta orðið,
h. að nauðsynlegar ráðstafanir séu gerðar þegar starfsemi er stöðvuð endanlega til að komast hjá allri hættu á mengun og koma staðnum, þar sem starfsemin fer fram, aftur í viðunandi horf eins og skilgreint er í 16. gr.

b. (39. gr.)

Óhöpp og slys.

Við óhöpp eða slys sem hafa umtalsverð áhrif á umhverfið skal hlutaðeigandi rekstraraðili, sbr. viðauka I–IV, í samræmi við ákvæði laga um umhverfisábyrgð:

a. upplýsa Umhverfisstofnun tafarlaust um óhappið eða slysið, og
b. grípa tafarlaust til ráðstafana til að takmarka afleiðingarnar fyrir umhverfið og til að fyrirbyggja frekari möguleg óhöpp eða slys.

Umhverfisstofnun skal krefjast þess að rekstraraðilinn grípi til viðeigandi viðbótarráðstafana sem stofnunin telur nauðsynlegar til að takmarka afleiðingar fyrir umhverfið og til að fyrirbyggja frekari möguleg óhöpp eða slys.

c. (40. gr.)

Skyldur rekstraraðila.

Rekstraraðilar, sbr. viðauka I–V, skulu tryggja að starfsemi þeirra sé í samræmi við ákvæði laga þessara, reglugerða settra samkvæmt þeim, starfsleyfisskilyrði og almennar kröfur, sbr. 8. gr.

Ef frávik verða skal rekstraraðili upplýsa eftirlitsaðila tafarlaust um það og grípa tafarlaust til nauðsynlegra ráðstafana til að tryggja að öllum kröfum vegna starfseminnar sé framfylgt eins fljótt og auðið er.

14. gr.

7. gr. laganna, sem verður 41. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Undanþága ráðherra*.

15. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 7. gr. a laganna, sem verður 41. gr. a:

a. Í stað „6. gr. b“ kemur: 34. gr.
b. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Undanþága ráðherra varðandi grænt bókhald*.

16. gr.

8. gr. laganna, sem verður 42. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Álit heilbrigðisnefnda*.

17. gr.

9. gr. laganna, sem verður 43. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Stjórn mála*.

18. gr.

10. gr. laganna, sem verður 44. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Heilbrigðiseftirlit*.

19. gr.

11. gr. laganna, sem verður 45. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Eftirlitssvæði*.

20. gr.

12. gr. laganna, sem verður 46. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Fjárhagsáætlanir og gjaldskrár*.

21. gr.

13. gr. laganna, sem verður 47. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Hlutverk heilbrigðisnefnda*.

22. gr.

14. gr. laganna, sem verður 48. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Verkaskipting*.

23. gr.

15. gr. laganna, sem verður 49. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Heilbrigðisfulltrúar*.

24. gr.

16. og 17. gr. laganna verða ein grein, 50. gr., sem fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Þagnarskylda og upplýsingar*.

25. gr.

II. kafli laganna verður XII. kafli.

26. gr.

18. gr. laganna, sem verður 51. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Eftirlit*.

27. gr.

19. og 20. gr. laganna verða ein grein, 52. gr., sem fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Samræming heilbrigðiseftirlits*.

28. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 21. gr. laganna, sem verður 53. gr.:

a. Í stað „sbr. 18. gr.“ í 1. málsl. kemur: sbr. 51. gr.
b. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Gjaldskrá Umhverfisstofnunar*.

29. gr.

III. kafli laganna verður XIII. kafli.

30. gr.

Á eftir 21. gr. laganna kemur nýr kafli, XIV. kafli, **Eftirlit með atvinnurekstri,** með tveimur nýjum greinum, 54. og 55. gr., ásamt fyrirsögnum, svohljóðandi:

a. (54. gr.)

Eftirlit.

Eftirlit skal vera með atvinnurekstri, sbr. viðauka I–V, sem tekur til athugunar á öllum þáttum umhverfisáhrifa viðkomandi starfsemi sem máli skipta sem og hollustuhátta.

Rekstraraðili skal aðstoða eftirlitsaðila eins og nauðsyn krefur til að gera eftirlitsaðilanum kleift að framkvæma hvers kyns eftirlit með starfseminni, taka sýni og afla allra upplýsinga sem eru þeim nauðsynlegar við framkvæmd eftirlitsins.

Umhverfisstofnun skal gera eftirlitsáætlun sem taki til atvinnurekstrar, sbr. viðauka I–V, og skal áætlunin endurskoðuð reglulega og uppfærð eftir því sem við á.

Á grundvelli eftirlitsáætlana gerir eftirlitsaðili reglulega áætlanir um reglubundið eftirlit með atvinnurekstri samkvæmt viðaukum I–V, þ.m.t. um tíðni vettvangsheimsókna fyrir mismunandi starfsemi. Tímabilið milli tveggja vettvangsheimsókna skal byggjast á kerfisbundnu mati á umhverfisáhættu viðkomandi starfsemi og skal, fyrir starfsemi samkvæmt viðaukum I og II, ekki vera lengra en eitt ár fyrir starfsemi sem veldur mestri áhættu en þrjú ár fyrir starfsemi sem veldur minnstri áhættu.

Eftir hverja vettvangsheimsókn skal eftirlitsaðili taka saman skýrslu með lýsingu á því sem fram kom og skiptir máli varðandi það hvort starfsemin sé í samræmi við starfsleyfisskilyrðin og niðurstöðum um hvort frekari aðgerðir eru nauðsynlegar. Skýrslan skal gerð aðgengileg á vefsvæði eftirlitsaðila eftir að rekstraraðili hefur fengið tækifæri til að koma að athugasemdum og brugðist hefur verið við þeim. Athugasemdirnar skulu eftir atvikum birtar með skýrslunni.

b. (55. gr.)

Frávik.

Eftirlitsaðili skal hafa eftirlit með atvinnurekstri, sbr. viðauka I–V, til að tryggja að farið sé að skilyrðum fyrir viðkomandi starfsemi.

Ef frávik verða skal eftirlitsaðili krefja rekstraraðila um að gera hverjar þær viðeigandi viðbótarráðstafanir sem eftirlitsaðilinn telur nauðsynlegar til að koma reglufylgni á aftur.

31. gr.

22. gr. laganna, sem verður 56. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Faggilding.*

32. gr.

23. gr. laganna, sem verður 57. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Innra eftirlit*.

33. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 24. gr. laganna, sem verður 58. gr.:

a. Í stað orðanna „VI. kafla“ í 3. málsl. 1. mgr. kemur: XVII. kafla.
b. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Framsal eftirlits.*

34. gr.

IV. kafli laganna verður XV. kafli og breytast númer kafla samkvæmt því.

35. gr.

25. gr. laganna, sem verður 59. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Samþykktir*.

36. gr.

26. gr. laganna, sem verður 60. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Þvingunarúrræði*.

37. gr.

27. gr. laganna, sem verður 61. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Dagsektir og verk á kostnað aðila*.

38. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 28. gr. laganna, sem verður 62. gr.:

a. Við bætist ný málsgrein, svohljóðandi:
   Heilbrigðisnefnd sveitarfélaga er heimilt að beita úrræðum þessa kafla þegar um er að ræða færanlega starfsemi sem er stunduð á svæði nefndarinnar og er með starfsleyfi gefið út á öðru heilbrigðiseftirlitssvæði.
b. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Heimildir eftirlitsaðila*.

39. gr.

29. gr. laganna, sem verður 63. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Stöðvun til bráðabirgða*.

40. gr.

30. gr. laganna, sem verður 64. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Málsmeðferð*.

41. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 31. gr. laganna, sem verður 65. gr.

a. Í stað „32. gr.“ í 2. málsl. 1. mgr. kemur: 66. gr.
b. Greinin fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Kærur*.

42. gr.

32. gr. laganna, sem verður 66. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Kæruheimild til ráðherra*.

43. gr.

33. gr. laganna, sem verður 67. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Sektir eða fangelsi*.

44. gr.

34. gr. laganna, sem verður 68. gr., fær fyrirsögn, svohljóðandi: *Sektir lögaðila*.

45. gr.

Í stað fylgiskjala I–III með lögunum koma fimm nýir viðaukar, viðaukar I–V, svohljóðandi:

VIÐAUKI I.

Starfsemi A.

Viðmiðunargildin, sem eru tilgreind hér á eftir, vísa almennt til framleiðslugetu eða afkasta. Ef margar tegundir starfsemi, sem fellur undir sömu starfsemislýsingu sem inniheldur viðmiðunargildi, eru reknar í sömu stöðinni er afkastageta þessara tegunda starfsemi lögð saman. Fyrir starfsemi við meðhöndlun úrgangs skal þessi útreikningur gilda fyrir starfsemi í lið 5.1 og a- og b-lið liðar 5.3.

1. Orkuiðnaður.

1.1 Brennsla eldsneytis í stöðvum með heildarnafnvarmaafl 50 MW eða meira.

1.2 Hreinsun á jarðolíu og gasi.

1.3 Koksframleiðsla.

1.4 Gösun eða þétting á:

a) kolum,

b) öðru eldsneyti í stöðvum með heildarnafnvarmaafl 20 MW eða meira.

2. Framleiðsla og vinnsla málma.

2.1 Brennsla eða glæðing málmgrýtis (þ.m.t. brennisteinsgrýtis).

2.2 Framleiðsla á hrájárni eða stáli (fyrsta eða önnur bræðsla), þ.m.t. samfelld málmsteypa, þar sem afkastagetan er meiri en 2,5 tonn á klukkustund.

2.3 Vinnsla járnríkra málma:

a) starfræksla heitvölsunarvéla með vinnslugetu yfir 20 tonnum af hrástáli á klukkustund,

b) starfræksla smiðja með hamra þar sem slagkraftur hvers hamars er meiri en 50 kílójúl og þar sem notuð varmaorka er yfir 20 MW,

c) með því að nota hlífðarlag úr bræddum málmi þar sem ílagið er meira en 2 tonn af hrástáli á klukkustund.

2.4 Starfræksla málmsteypa fyrir járnríka málma með framleiðslugetu yfir 20 tonnum á dag.

2.5 Vinnsla járnlausra málma:

a) framleiðsla járnlausra hrámálma úr málmgrýti, hreinsuðu málmgrýti eða afleiddu hráefni með málmvinnsluaðferðum, efnafræðilegum aðferðum eða rafgreiningaraðferðum,

b) bræðsla, þ.m.t. sambræðsla járnlausra málma, þ.m.t. endurnýttra vara, og starfræksla málmsteypa fyrir járnlausa málma með bræðslugetu yfir 4 tonnum af blýi og kadmíumi á dag eða 20 tonnum af öllum öðrum tegundum málma á dag.

2.6 Yfirborðsmeðferð málma eða plastefna með rafgreiningaraðferðum eða efnafræðilegum aðferðum þar sem rúmmál meðhöndlunartanka er meira en 30 m^3.

3. Jarðefnaiðnaður.

3.1 Framleiðsla á sementi, kalki og magnesíumoxíði:

a) framleiðsla á sementsgjalli í hverfiofnum með afkastagetu sem er yfir 500 tonnum á dag eða í annars konar ofnum þar sem framleiðsluafköstin eru yfir 50 tonnum á dag,

b) framleiðsla á kalki í ofnum með framleiðslugetu yfir 50 tonnum á dag,
c) framleiðsla á magnesíumoxíði í ofnum með framleiðslugetu yfir 50 tonnum á dag.

3.2 Framleiðsla á asbesti eða framleiðsla vara sem eru að stofni til úr asbesti.

3.3 Framleiðsla glers, einnig glertrefja, þar sem bræðsluafköstin eru meiri en 20 tonn á dag.

3.4 Bræðsla jarðefna, þ.m.t. framleiðsla steinefnatrefja með bræðslugetu yfir 20 tonnum á dag.

3.5 Framleiðsla leirvara með brennslu, einkum þakflísa, múrsteina, eldfastra múrsteina, flísa, leirmuna eða postulíns með framleiðslugetu yfir 75 tonnum á dag og/eða rúmtak ofns yfir 4 m^3 og setþéttleika hvers ofns yfir 300 kg/m^3.

4. Efnaiðnaður.

Að því er varðar þennan þátt merkir framleiðsla, í skilningi starfsemisflokkanna í þessum þætti, framleiðslu á iðnaðarmælikvarða með efnafræðilegri eða líffræðilegri vinnslu efna eða efnahópa sem eru taldir upp í þessum þætti.

4.1 Framleiðsla lífrænna efna, svo sem:
a) einföld vetniskolefni (línuleg eða hringlaga, mettuð eða ómettuð, alifatísk eða arómatísk),
b) vetniskolefni sem innihalda súrefni, svo sem alkóhól, aldehýð, ketón, karboxýlsýrur, estrar og blöndur af estrum, asetötum, eterum, peroxíðum og epoxýresínum,
c) vetniskolefni sem innihalda brennistein,
d) vetniskolefni sem innihalda köfnunarefni, svo sem amín, amíð, nitursambönd, nítrósambönd eða nítratsambönd, nítríl, sýanöt og ísósýanöt,
e) vetniskolefni sem innihalda fosfór,
f) vetniskolefni sem innihalda halógen,
g) lífræn málmsambönd,
h) plastefni (fjölliður, gervitrefjar og trefjar að stofni úr beðmi),
i) gervigúmmí,
j) leysilitir og fastlitarefni,
k) yfirborðsvirk efni.

4.2 Framleiðsla ólífrænna efna, svo sem:
a) lofttegundir, svo sem ammoníak, klór eða vetnisklóríð, flúor eða vetnisflúoríð, koloxíð, brennisteinssambönd, köfnunarefnisoxíð, vetni, brennisteinsdíoxíð, karbónýlklóríð,
b) sýrur, svo sem krómsýra, flússýra, fosfórsýra, saltpéturssýra, saltsýra, brennisteinssýra, rjúkandi brennisteinssýra, brennisteinssýrlingur,
c) basi, svo sem ammóníumhýdroxíð, kalíumhýdroxíð, natríumhýdroxíð,
d) sölt, svo sem ammóníumklóríð, kalíumklórat, kalíumkarbónat, natríumkarbónat, perbórat, silfurnítrat,
e) málmleysingjar, málmoxíð eða önnur ólífræn efnasambönd, svo sem kalsíumkarbíð, kísill, kísilkarbíð.

4.3 Framleiðsla á áburði sem inniheldur fosfór, köfnunarefni eða kalíum (eingildum eða fjölgildum áburði).

4.4 Framleiðsla á plöntuvarnarvörum eða sæfivörum.

4.5 Framleiðsla á lyfjum, þ.m.t. milliefnum.

4.6 Framleiðsla á sprengiefnum.

5. Meðhöndlun úrgangs.

5.1 Förgun eða endurnýting á hættulegum úrgangi með afköstum yfir 10 tonnum á dag sem felur í sér eina eða fleiri eftirfarandi starfsemi:
a) líffræðilega meðhöndlun,
b) eðlis- og efnafræðilega meðhöndlun,
c) blöndun áður en einhver tegund starfsemi, sem tilgreind er í liðum 5.1 og 5.2, tekur við,
d) endurpökkun áður en einhver af þeim tegundum af starfsemi, sem taldar eru upp í liðum 5.1 og 5.2, fer fram,
e) endurheimt eða endurmyndun leysa,
f) endurvinnsla/endurheimt ólífrænna efna annarra en málma eða málmsambanda,
g) endurmyndun sýru eða basa,
h) endurnýting efnisþátta sem eru notaðir til að draga úr mengun,
i) endurnýting efnisþátta úr hvötum,
j) endurhreinsun olíu eða önnur endurnotkun olíu,
k) losun í yfirborðsvatn.

5.2 Förgun eða endurnýting á úrgangi í sorpbrennslustöðvum eða í sorpsambrennslustöðvum:
a) fyrir hættulausan úrgang í stöðvum með afkastagetu yfir 3 tonnum á klukkustund,
b) fyrir hættulegan úrgang í stöðvum með afkastagetu yfir 10 tonnum á dag.

5.3 a) Förgun á hættulausum úrgangi í stöðvum með afkastagetu yfir 50 tonnum á dag sem felur í sér eina eða fleiri eftirfarandi starfsemi og að undanskilinni starfsemi sem fellur undir reglugerð um fráveitur og skólp:
i. líffræðilega meðhöndlun,
ii. eðlis- og efnafræðilega meðhöndlun,
iii. formeðhöndlun úrgangs fyrir brennslu eða sambrennslu,
iv. meðferð á gjalli og ösku,
v. meðferð málmúrgangs í tæturum, þ.m.t. á raf- og rafeindatækjaúrgangi og úr sér gengnum ökutækjum og íhlutum þeirra.

b) Endurheimt eða blanda af endurheimt og förgun á hættulausum úrgangi í stöðvum með afkastagetu yfir 75 tonnum á dag sem felur í sér eina eða fleiri eftirfarandi starfsemi og að undanskilinni starfsemi sem fellur undir reglugerð um fráveitur og skólp:
i. líffræðilega meðhöndlun,
ii. formeðhöndlun úrgangs fyrir brennslu eða sambrennslu,
iii. meðferð á gjalli og ösku,
iv. meðferð málmúrgangs í tæturum, þ.m.t. á raf- og rafeindatækjaúrgangi og úr sér gengnum ökutækjum og íhlutum þeirra.

Ef starfsemi skv. 1. mgr. felur einungis í sér meðhöndlun úrgangs þar sem fram fer loftfirrð rotnun skulu viðmiðunargildin fyrir starfsemina vera 100 tonn á dag.

5.4 Urðun, eins og hún er skilgreind í lögum um meðhöndlun úrgangs, sem tekur á móti meira en 10 tonnum af úrgangi á dag eða með heildarafkastagetu yfir 25.000 tonnum, að undanskilinni urðun á óvirkum úrgangi.

5.5 Bráðabirgðageymsla hættulegs úrgangs, sem ekki fellur undir lið 5.4, sem bíður einhverra þeirra tegunda af starfsemi sem taldar eru upp í liðum 5.1, 5.2, 5.4 og 5.6, þar sem heildarrúmtak er yfir 50 tonnum, að undanskilinni tímabundinni geymslu meðan söfnunar er beðið á þeim stað þar sem úrgangurinn verður til.

5.6 Neðanjarðargeymsla á hættulegum úrgangi með heildarrúmtak yfir 50 tonnum.

6. Önnur starfsemi.

6.1 Framleiðsla í iðjuverum á:
a) deigi úr viði eða öðrum trefjaefnum,
b) pappír eða pappa í verum með framleiðslugetu yfir 20 tonnum á dag,
c) einni eða fleiri gerðum platna sem eru að stofni til úr viði: aspenítplötum, spónaplötum eða trefjaplötum í verum með framleiðslugetu yfir 600 m^3 á dag.

6.2 Formeðferð (aðgerðir eins og þvottur, bleiking, mersivinnsla) eða litun textíltrefja eða textílefna þar sem vinnslugetan er yfir 10 tonnum á dag.

6.3 Sútun á húðum og skinnum þar sem vinnslugetan er yfir 12 tonnum af fullunninni vöru á dag.

6.4 a) Sláturhús í rekstri með framleiðslugetu yfir 50 tonnum af skrokkum á dag.
b) Meðferð og vinnsla, önnur en eingöngu pökkun, á eftirfarandi hráefnum, hvort sem er áður unnum eða óunnum, sem ætluð eru fyrir matvæla- eða fóðurframleiðslu úr:
i. hráefnum af dýrum eingöngu (öðrum en eingöngu mjólk) þar sem framleiðslugeta er yfir 75 tonnum af fullunninni vöru á dag,
ii. jurtahráefni eingöngu þar sem framleiðslugeta er yfir 300 tonnum á dag eða 600 tonnum á dag þar sem stöðin er ekki starfrækt lengur en í 90 daga í röð á neinu ári,
iii. hráefnum úr dýrum og jurtum, bæði í samsettum og aðskildum afurðum, þar sem framleiðslugeta á fullunninni vöru í tonnum er meiri á dag en:
– 75 ef A er jafnt og 10 eða meira eða,
– [300 – (22,5 × A)] í öllum öðrum tilvikum,
þar sem „A“ er hluti efnis úr dýrum (sem hundraðshluti af þyngd) af framleiðslugetu á fullunninni vöru.
Umbúðir skulu ekki taldar með í endanlegri þyngd vörunnar.
Þessi stafliður skal ekki gilda þar sem hráefnið er eingöngu mjólk.
c) Meðferð og vinnsla mjólkur eingöngu, þar sem tekið er á móti meira en 200 tonnum af mjólk á dag (meðaltal á ársgrundvelli).

6.5 Förgun eða endurvinnsla dýraskrokka eða dýraúrgangs þar sem afkastageta er yfir 10 tonnum á dag.

6.6 Eldi alifugla eða svína:
a) með fleiri en 40.000 stæði fyrir alifugla,
b) með fleiri en 2.000 stæði fyrir alisvín (yfir 30 kg), eða
c) með fleiri en 750 stæði fyrir gyltur.

6.7 Yfirborðsmeðferð efna, hluta eða afurða með lífrænum leysum, einkum fyrir pressun, prentun, húðun, fituhreinsun, vatnsþéttingu, þyngingu, málun, hreinsun eða gegndreypingu, þar sem notuð eru meira en 150 kg af lífrænum leysum á klukkustund eða meira en 200 tonn á ári.

6.8 Framleiðsla kolefnis (fullbrenndra kola) eða skautgrafíts (e. electrographite) með brennslu eða umbreytingu í grafít.

6.9 Föngun CO_2-strauma frá stöðvum sem falla undir lög þessi til geymslu í jörðu samkvæmt lögum um loftslagsmál.

6.10 Timbur og timburafurðir eru varin með efnum, þar sem framleiðslugeta er yfir 75 m^3 á dag, að undanskilinni meðhöndlun eingöngu gegn grágeit (e. sapstain).

6.11 Einkarekin meðhöndlun á skólpi sem er losað af stöð sem fellur undir þennan viðauka.

VIÐAUKI II.
Starfsemi B.

1. Fiskimjölsverksmiðjur.
2. Eldi sjávar- og ferskvatnslífvera.
3. Olíumalar- og malbikunarstöðvar.
4. Olíubirgðastöðvar.
5. Framleiðsla títandíoxíðs.
6. Glerullar- og steinullarframleiðsla, önnur en í viðauka I.
7. Sútunarverksmiðjur, aðrar en í viðauka I.
8. Meðferð úrgangs – förgunarstaðir úrgangs:
   a) urðunarstaðir, sorpbrennslustöðvar og söfnunar- og móttökustöðvar ef þær eru reknar í nánum landfræðilegum tengslum við förgunarstaði þar sem tekið er á móti meira en 5.000 tonnum af úrgangi á ári,
   b) urðunarstaðir, sorpbrennslustöðvar og söfnunar- og móttökustöðvar ef þær eru reknar í nánum landfræðilegum tengslum við förgunarstaði þar sem tekið er á móti 500–5.000 tonnum af úrgangi á ári,
   c) urðunarstaðir, sorpbrennslustöðvar og söfnunar- og móttökustöðvar ef þær eru reknar í nánum landfræðilegum tengslum við förgunarstaði þar sem tekið er á móti 50–499 tonnum af úrgangi á ári eða urðunarstaðir þar sem eingöngu er tekið á móti 20.000 tonnum af óvirkum úrgangi á ári eða meira,
   d) urðunarstaðir þar sem eingöngu er tekið á móti minna en 20.000 tonnum af óvirkum úrgangi á ári.
9. Meðhöndlun og förgun spilliefna:
   a) námuúrgangsstaðir þar sem heimild er til meðhöndlunar á meira en 2.500 tonnum af spilliefnum á ári,
   b) námuúrgangsstaðir þar sem heimild er til meðhöndlunar á 500–2.500 tonnum af spilliefnum á ári eða til að endurmynda og nýta á staðnum 10.000 tonn af úrgangsolíu á ári eða meira,
   c) námuúrgangsstaðir þar sem heimild er til meðhöndlunar á 50–499 tonnum af spilliefnum á ári eða til að endurmynda og nýta á staðnum minna en 10.000 tonn af úrgangsolíu á ári,
   d) námuúrgangsstaðir þar sem heimild er til meðhöndlunar á minna en 50 tonnum af spilliefnum á ári eða þar sem einvörðungu eru meðhöndlaðir rafgeymar.
10. Framleiðsla á pappír eða pappa í iðjuverum með framleiðslugetu, önnur en í viðauka I.
11. Rannsóknir og vinnsla kolvetnis.

VIÐAUKI III.
Starfsemi C.

1. Í hverjum eftirfarandi liða er innifalin í starfseminni hreinsun á búnaði en ekki hreinsun á vörum nema það sé sérstaklega tekið fram.
2. Límburður.
   Öll starfsemi þar sem lím er borið á yfirborð, að undanskildum límburði og plasthúðun í tengslum við prentstarfsemi.
3. Húðunarstarfsemi.
   Öll starfsemi þar sem sett er eitt eða fleiri samfelld lög af yfirborðsmeðferðarefni á:
   a) eitthvert eftirfarandi farartækja:

i. nýjar bifreiðar skilgreindar sem ökutæki í flokki M1 í tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2007/46/EB frá 5. september 2007 um ramma um viðurkenningu á vélknúnum ökutækjum og eftirvögnum þeirra og á kerfum, íhlutum og aðskildum tæknieiningum sem ætlaðar eru í slík ökutæki og í flokki N1 þegar þær eru húðaðar í sömu stöð og M1 ökutæki,
ii. hús á vörubifreiðum, skilgreind sem rými ökumanns, og öll sambyggð rými fyrir tæknibúnað á ökutækjum í flokkum N2 og N3 í tilskipun 2007/46/EB,
iii. sendibifreiðar og vörubifreiðar, skilgreindar sem ökutæki í flokkum N1, N2 og N3 í tilskipun 2007/46/EB, en hús á vörubifreiðum eru þar ekki meðtalin,
iv. almenningsvagna sem eru skilgreindir sem ökutæki í flokkum M2 og M3 í tilskipun 2007/46/EB,
v. eftirvagna sem eru skilgreindir í flokka O1, O2, O3 og O4 í tilskipun 2007/46/EB,

b) málm- og plastyfirborð, þ.m.t. yfirborð á flugvélum, skipum, lestum o.s.frv.,
c) viðaryfirborð,
d) textíl-, vefnaðar-, filmu- og pappírsyfirborð,
e) leður.

Húðunarstarfsemi nær ekki yfir yfirborðsmeðferð þar sem flötur er málmhúðaður með rafdrætti eða hann er húðaður með efnasprautun. Ef húðunarstarfsemin felur í sér þrep þar sem prentað er á sama hlutinn, sama hvaða tækni er notuð, telst prentunarþrepið hluti af húðunarstarfseminni. Hins vegar er prentstarfsemi sem er rekin sem aðskilin starfsemi ekki meðtalin en getur fallið undir lög þessi ef prentstarfsemin fellur undir gildissvið þeirra.

4. Rúlluhúðun.
Hvers kyns starfsemi þar sem stálþynnur, ryðfrítt stál, húðað stál, koparblendi eða álræmur eru húðaðar með himnumyndandi efni eða plasthúðaðar í samfelldu vinnsluferli.

5. Þurrhreinsun.
Hvers kyns iðnaðar- eða viðskiptastarfsemi þar sem rokgjörn, lífræn efnasambönd eru notuð í stöð til að hreinsa fatnað, áklæði og álíka neytendavörur, að undanskilinni handhreinsun bletta í textíl- og fataiðnaði.

6. Framleiðsla á skófatnaði.
Hvers kyns starfsemi sem felst í framleiðslu á fullgerðum skófatnaði eða hlutum hans.

7. Framleiðsla á yfirborðsefnablöndum, lökkum, farva og límum.
Framleiðsla á ofangreindum fullgerðum vörum og millistigsvörum þegar hún fer fram á sama stað, með blöndun á fastlitarefnum, resíni og límefnum við lífræna leysa eða önnur burðarefni, þ.m.t. framleiðsla á þeytum og forþeyttum blöndum, stillingu á seigju og litblæ og áfyllingu fullgerðrar vöru í ílát.

8. Framleiðsla á lyfjum.
Efnasmíði, gerjun, útdráttur, lögun og yfirborðsmeðhöndlun lyfja og, þegar hún fer fram á sama stað, framleiðsla millistigsvara.

9. Prentun.
Hvers kyns eftirtaka texta og/eða mynda þar sem farvi er yfirfærður á hvers kyns yfirborðsgerðir með notkun myndbera. Meðtalin er tengd tækni við lökkun, húðun og plasthúðun. Hins vegar falla einungis eftirfarandi undirferlar undir lög þessi:
a) flexóprentun – prentun þar sem myndberinn er úr gúmmíi eða fjaðrandi ljósfjölliðum og þar sem prentflöturinn er upphækkaður og notaðir eru fljótandi prentlitir sem þorna við uppgufun,

b) heitþornandi offsetprentun af streng – prentun af streng þar sem notaður er myndberi þar sem bæði prentflötur og óprentaðir fletir eru í sömu hæð, þar sem prentun af streng merkir að efnið, sem prentað er á, er matað í vélina af kefli en ekki sem stakar arkir. Óprentaða svæðið er meðhöndlað til að draga að vatn og hrindir því farva frá sér. Prentflöturinn er meðhöndlaður til að taka við og flytja farva til yfirborðsins sem prenta skal. Uppgufun á sér stað í ofni þar sem heitt loft er notað til að hita prentverkið,
c) plasthúðun sem tengist prentun – samlíming tveggja eða fleiri sveigjanlegra efna til að gera lagskipta afurð,
d) djúpprentun á gæðapappír – djúpprentun á pappír fyrir tímarit, bæklinga, verðlista eða annað áþekkt, þar sem notaður er farvi sem inniheldur tólúen,
e) djúpprentun – prentun þar sem myndberinn er sívalur, prentflöturinn er neðar en óprentaðir fletir og notaður er fljótandi farvi sem þornar við uppgufun. Hólfin eru fyllt með farva og umframfarvi er þurrkaður af óprentuðu flötunum áður en sá flötur, sem prenta skal á, snertir valsann og lyftir farvanum upp úr hólfunum,
f) valsasáldprentun – prentun af streng þar sem farvinn er færður á þann flöt sem prenta skal á með því að þrýsta honum í gegnum gropinn myndbera, þar sem prentflöturinn er opinn og aðrir fletir eru lokaðir, og notaður er fljótandi farvi sem þornar eingöngu við uppgufun. Prentun af streng merkir að efnið sem prenta skal á er matað í vélina af kefli en ekki sem stakar arkir,
g) lökkun – starfsemi þar sem lakk eða límlag er borið á þjált efni, ætlað í umbúðir, í því skyni að loka síðar umbúðunum.

10. Vinnsla gúmmís.
Hvers kyns starfsemi sem felst í blöndun, mölun, pressun í sléttipressu, útpressun og súlfun á náttúru- eða gervigúmmíi og hvers kyns aðrar aðgerðir sem eru notaðar til að breyta náttúru- eða gervigúmmíi í fullunna vöru.
11. Hreinsun yfirborðs.
Hvers kyns starfsemi, nema þurrhreinsun, þar sem lífrænir leysar eru notaðir til þess að fjarlægja óhreinindi af yfirborði efna, þar á meðal fituhreinsun. Starfsemi við hreinsun sem samanstendur af fleiri en einu þrepi fyrir eða eftir einhverja aðra starfsemi skal líta á sem eina starfsemi við yfirborðshreinsun. Þessi starfsemi vísar ekki til hreinsunar á búnaði heldur til hreinsunar á yfirborði vara.
12. Starfsemi við útdrátt jurtaolíu og dýrafitu og hreinsun jurtaolíu.
Hvers kyns starfsemi sem felst í útdrætti jurtaolíu úr fræjum og öðru plöntuefni, vinnsla þurra leifa til framleiðslu á fóðri, hreinsun á fitu og jurtaolíum úr fræjum, plöntuefni og/eða dýraefni.
13. Lakkviðgerðir ökutækja.
Hvers kyns iðnaðar- eða viðskiptastarfsemi sem felst í húðunarstarfsemi og tilheyrandi fituhreinsun þar sem framkvæmd er annaðhvort:
a) upphafleg yfirborðsmeðferð ökutækja, eins og skilgreint er í tilskipun 2007/46/EB, eða hluta þeirra með efnum til lakkviðgerða, að því tilskildu að starfsemin fari fram utan upphaflegu framleiðslulínunnar, eða
b) yfirborðsmeðferð eftirvagna (þ.m.t. festivagna) (O-flokkur í tilskipun 2007/46/EB).
14. Húðun vafvíra.
Hvers kyns yfirborðsmeðferð málmleiðara sem notaðir eru til að vefja rafspólur í spennubreytum, vélum o.s.frv.

15. Viðarfúavörn.
    Hvers kyns starfsemi sem felst í meðhöndlun viðar með fúavarnarefni.
16. Viðar- og plastsamlíming.
    Hvers kyns starfsemi sem felst í að líma saman við og/eða plast til framleiðslu á samlímdum vörum.

VIÐAUKI IV.
Starfsemi D.

1. Vinnsla úr járni og öðrum málmum.

1.1 Málmsteypur, aðrar en í viðauka I.
1.2 Stálsmíði og stálskipagerð.
1.3 Völsunar-, víra- og stangaverksmiðjur.
1.4 Nagla- og skrúfuframleiðsla.
1.5 Vélaframleiðsla.
1.6 Vinnsla á málmum í raftækniiðnaði, t.d. rafgeymaverksmiðjur og verkstæði.
1.7 Meðferð og húðun málma.
1.8 Vinnsla á hrájárni og stáli, önnur en í viðauka I.
1.9 Bræðsla og málmblanda sem ekki er járn- eða stálvinnsla, önnur en í viðauka I.
1.10 Yfirborðsmeðhöndlun með rafgreiningar eða efnafræðilegar aðferðir, önnur en í viðauka I.
1.11 Annar sambærilegur atvinnurekstur í málmiðnaði, rafiðnaði og tækjagerð.

2. Vinnsla og úrvinnsla á kalki, leir, steinum og sambærilegum jarðefnum.

2.1 Steinmölun og framleiðsla á ofaníburði og fyllingarefnum.
2.2 Steinsmíði.
2.3 Steypustöðvar og steypueiningaverksmiðjur.
2.4 Leirmunaverkstæði, afkastageta önnur en tilgreind í viðauka I.
2.5 Steypueiningaverksmiðjur.
2.6 Vinnsla jarðefna, þ.m.t. malar-, vikur- og grjótnám.
2.7 Önnur sambærileg starfsemi með jarðefni.

3. Efnaiðnaður.

3.1 Fyrirtæki sem geyma klórgas.
3.2 Lakksprautun.
3.3 Prentiðnaðarfyrirtæki.
3.4 Efnalaugar.
3.5 Snyrtivöruframleiðsla.
3.6 Framköllun t.d. á ljós-, röntgen- og kvikmyndum.
3.7 Átöppun og pökkun ýmissa efnasambanda.
3.8 Framleiðsla á aukefnum og hjálparefnum fyrir matvælaiðnað.
3.9 Hreinlætisvöruverksmiðjur.
3.10 Plastiðnaður.
3.11 Vinnsla með plast- og frauðefni.
3.12 Kælitæki, viðgerðir og nýsmíði.
3.13 Gleriðnaður og speglagerð.
3.14 Fúavörn á viði, önnur en í viðauka III, þar sem framleiðslugeta er yfir 75 m^3 á dag, að undanskilinni meðhöndlun eingöngu gegn grágeit (e. sapstain).
3.15 Tannlæknastofur.

3.16 Rannsóknarstofur þar sem notuð eru eða geymd hættuleg efni eða meðhöndluð sóttmenguð sýni.
3.17 Önnur starfsemi með sambærileg efni.

4. Vinnsla og úrvinnsla á efnum úr jurta- og dýraríkinu.

4.1 Fóðurstöðvar.
4.2 Fóðurblöndur.
4.3 Gúmmívinnsla.
4.4 Trésmíðaverkstæði.
4.5 Sögunarmyllur.
4.6 Framleiðsla á spónaplötum, límtré og þess háttar.
4.7 Pappírsvöru- og pappakassaframleiðsla.
4.8 Leðurvinnsla.
4.9 Vefnaðar- og spunaverksmiðjur.
4.10 Litun og bleiking, önnur en í viðauka I og III.
4.11 Ullarþvottastöðvar.
4.12 Framleiðsla á mjöli og feiti úr sláturúrgangi, önnur en í viðauka I.
4.13 Fitu- og lýsisvinnsla.
4.14 Fituhersla.
4.15 Önnur sambærileg starfsemi með vinnslu og úrvinnslu á efnum úr jurta- og dýraríkinu.

5. Matvælavinnsla.

5.1 Sláturhús, önnur en í viðauka I.
5.2 Kjötvinnsla, önnur en í viðauka I.
5.3 Niðursuðuverksmiðjur.
5.4 Reykhús og reykofnar.
5.5 Vinnsla fisks og annarra sjávarafurða, önnur en í viðauka I.
5.6 Framleiðsla tilbúinna rétta, önnur en í viðauka I.
5.7 Heitloftsþurrkun fiskafurða.
5.8 Mjólkurstöðvar, aðrar en í viðauka I.
5.9 Framleiðsla mjólkurdufts.
5.10 Öl-, gos- og svaladrykkjagerðir.
5.11 Kaffibrennsla.
5.12 Smjörlíkisgerðir.
5.13 Kartöfluvinnsla, önnur en í viðauka I.
5.14 Framleiðsla á kartöflumjöli og sterkju.
5.15 Lauksteikingarverksmiðjur.
5.16 Mörbræðsla og tólgarframleiðsla.
5.17 Meðhöndlun, blöndun og mölun á korni, önnur en í viðauka I.
5.18 Kæli- og frystigeymslur.
5.19 Önnur sambærileg matvælavinnsla.

6. Búfjár- og dýrahald.

6.1 Loðdýrarækt.
6.2 Eldi alifugla, annað en í viðauka I.
6.3 Eldi svína, annað en í viðauka I.
6.4 Kanínurækt.
6.5 Hestahald.
6.6 Dýraspítalar.
6.7 Hunda- og kattageymslur.

6.8 Gæludýraverslanir.
6.9 Önnur sambærileg starfsemi með búfjár- og dýrahald.

7. Starfsemi er snertir vélknúin farartæki.

7.1 Kappaksturs-, æfinga- og kennslubrautir.
7.2 Alþjóðaflugvellir og flugvellir með eldsneytisafgreiðslu.
7.3 Flugvellir án eldsneytisafgreiðslu.
7.4 Bifreiða- og vélaverkstæði.
7.5 Bifreiðasprautun.
7.6 Ryðvarnarverkstæði.
7.7 Smurstöðvar.
7.8 Bensínstöðvar.
7.9 Vöruflutningamiðstöðvar.
7.10 Biðstöðvar leigubifreiða.
7.11 Bið- og endastöðvar strætisvagna.
7.12 Bón- og bílaþvottastöðvar.
7.13 Niðurrif bifreiða og bílapartasölur.
7.14 Sorpflutningar og sorphirða.
7.15 Verktakar með þungavinnuvélar, verkstæðisaðstaða.
7.16 Verkstæðisaðstaða hjá fyrirtækjum með ólíka starfsemi.
7.17 Önnur sambærileg starfsemi fyrir vélknúin farartæki.

8. Meðferð skólps og úrgangs.

8.1 Skólphreinsistöðvar, útrásadælustöðvar og fráveitur:
a. fyrir meira en 150.000 pe,
b. fyrir meira en 10.000 pe og afrennsli til strandsjávar eða fyrir meira en 2.000 pe og afrennsli til ármynnis,
c. aðrar en í a- og b-lið.
8.2 Gámastöðvar.
8.3 Gámaflutningsaðilar og aðilar sem flytja spilliefni.
8.4 Aðilar sem sérhæfa sig í flutningi og hreinsun á seyru.
8.5 Endurnýting úrgangs.
8.6 Móttökustöðvar aðrar en þær sem eru í viðauka I og II og meðhöndla meira en 5.000 tonn af úrgangi á ári.
8.7 Móttökustöðvar aðrar en þær sem eru í viðauka I og II og meðhöndla 500–5.000 tonn af úrgangi á ári.
8.8 Móttökustöðvar aðrar en þær sem eru í viðauka I og II og meðhöndla allt að 500 tonn af úrgangi á ári.
8.9 Önnur sambærileg starfsemi.

9. Ýmislegt.

9.1 Virkjanir og orkuveitur:
a. 2–10 MW,
b. 10–50 MW,
c. yfir 50 MW, sem ekki eru brennslustöðvar,
d. jarðvarmavirkjanir á háhitasvæðum yfir 50 MW.
9.2 Stórar spennistöðvar.
9.3 Stórar vörugeymslur.
9.4 Líkbrennslur.
9.5 Skotvellir.

9.6 Skemmtigarðar, tívolí, fjölleikahús og þess háttar.
9.7 Æfingasvæði slökkviliðs.
9.8 Þvottahús.
9.9 Saltvinnsla.
9.10 Gasbirgðastöðvar.
9.11 Atvinnurekstur sem meðhöndlar asbest.
9.12 Viðhald og niðurrif skipa.
9.13 Rekstur aðstöðu í atvinnuskyni, þ.m.t. útleiga rýmis, fyrir hávaðasama starfsemi sem veldur truflun eða óþægindum.
9.14 Önnur sambærileg starfsemi.

10. Tímabundinn atvinnurekstur.

10.1 Geymsla olíumalarefna og lagning utan fastra starfsstöðva.
10.2 Notkun seyru til landgræðslu og skógræktar.
10.3 Áburðarframleiðsla úr lífrænum efnum (t.d. þurrkaður hænsnaskítur o.fl.).
10.4 Jarðborun.
10.5 Flugeldasýningar, nema á tímabilinu frá 28. desember til og með 6. janúar.
10.6 Brennur þar sem ætla má að bruni standi yfir í meira en tvo tíma (áramót – Jónsmessa – ýmsir viðburðir).
10.7 Ýmiss konar tímabundin aðstaða, svo sem farandsalerni, farandeldhús og vinnubúðir sem tengjast tímabundnum framkvæmdum.
10.8 Niðurrif húsa og annarra bygginga.

VIÐAUKI V.
Starfsemi E.

Akstursíþróttasvæði.
Almenningssalerni.
Baðstofur og gufubaðstofur.
Daggæsla í heimahúsum með sex börn eða fleiri.
Dvalarheimili.
Dýragarðar og umfangsmiklar dýrasýningar.
Dýragæsla.
Dýralæknastofur.
Dýrasnyrtistofur.
Dýraspítalar.
Fangelsi og fangagæsla.
Fjallaskálar, nema sæluhús.
Fótaaðgerðastofur og fótsnyrtistofur.
Frístundahúsasvæði.
Garðaúðun.
Gististaðir að undanskilinni heimagistingu.
Gæludýraverslanir.
Gæsluvellir og opin leiksvæði.
Götuleikhús og tívolí.
Hársnyrtistofur.
Heilsugæslustöðvar.
Heilsuræktarstöðvar.
Heimili og stofnanir fyrir börn og unglinga með sex börn eða fleiri.

Hestaleigur og reiðskólar.
Húðflúrsstofur og stofur þar sem fram fer húðgötun, húðrof og fegrunarflúr.
Íþróttahús.
Íþróttamiðstöðvar.
Íþróttavellir.
Kírópraktorar.
Leikskólar.
Læknastofur.
Meindýravarnir.
Nálastungustofur.
Nuddstofur.
Sambýli þar sem veitt er þjónusta allan sólarhringinn.
Samgöngumiðstöðvar og almenningssamgöngutæki.
Samkomuhús.
Sjúkrahús.
Sjúkrastofnanir.
Sjúkraþjálfun.
Skólar og aðrir kennslustaðir fyrir börn eða sex eða fleiri fullorðna.
Snyrtistofur.
Sólbaðsstofur.
Starfsmannabúðir.
Starfsmannabústaðir.
Sundstaðir.
Tannlæknastofur.
Tjald- og hjólhýsasvæði.
Útihátíðir.
Veitingastaðir.
Verslunarmiðstöðvar.
Völuflutningamiðstöðvar.
Önnur sambærileg starfsemi.

46. gr.

Innleiðing.

Lög þessi eru sett til innleiðingar á tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2010/75/ESB frá 24. nóvember 2010 um losun í iðnaði.

47. gr.

Gildistaka.

Lög þessi öðlast gildi 1. júlí 2017 nema k-liður 7. gr. (ný 16. gr. laganna) sem öðlast gildi 1. júlí 2018.

48. gr.

Breyting á öðrum lögum.

Við gildistöku laga þessara verða eftirfarandi breytingar á lögum um meðhöndlun úrgangs, nr. 55/2003, með síðari breytingum:

1. Eftirfarandi breytingar verða á 14. gr. laganna:
   a. 2. málsl. 4. mgr. fellur brott.

b. Við bætast sex nýjar málsgreinar, svohljóðandi:

Ef endurskoðun eða breyting á starfsleyfi leiðir til breytinga á starfsleyfisskilyrðum skal stofnunin auglýsa drög að slíkri breytingu að lágmarki í fjórar vikur.

Starfsleyfi skal veitt starfsemi uppfylli hún þær kröfur sem til hennar eru gerðar samkvæmt lögum þessum og reglugerðum settum samkvæmt þeim að teknu tilliti til annarrar löggjafar.

Útgefandi starfsleyfis skal vinna tillögur að starfsleyfi og auglýsa opinberlega hvers efnis þær eru og hvar megi nálgast þær. Heimilt er að gera skriflegar athugasemdir við tillögur útgefanda starfsleyfis innan fjögurra vikna frá auglýsingu.

Útgefandi starfsleyfis skal innan fjögurra vikna frá því að frestur til að gera athugasemdir við tillögur að starfsleyfi rann út taka ákvörðun um útgáfu starfsleyfis. Skal umsækjanda um starfsleyfi og þeim sem athugasemdir hafa gert tilkynnt um afgreiðsluna.

Útgefandi starfsleyfis skal hafa upplýsingar um umsóknir um starfsleyfi skv. 1. mgr., umsóknir um breytingu á starfsleyfi, starfsleyfi í endurskoðun, útgáfu starfsleyfa, endurskoðuð starfsleyfi, breytt starfsleyfi, kæruheimildir sem og aðrar viðeigandi upplýsingar á vefsvæði sínu.

Ráðherra er heimilt að setja í reglugerð nánari ákvæði um framkvæmd þessarar greinar, sbr. 43. gr.

2. Við 16. gr. laganna bætist ný málsgrein, svohljóðandi:

Gefa skal út starfsleyfi til tiltekins tíma. Útgefandi starfsleyfis skal endurskoða starfsleyfi reglulega, a.m.k. á 16 ára fresti.

3. Á eftir x-lið 43. gr. laganna koma fimm nýir stafliðir, y–ö-liður, svohljóðandi, og breytist röð liða samkvæmt því:

y. viðmiðunarmörk, mælibúnað og eftirlit með honum, sbr. 64. gr.,
z. upplýsingar sem útgefandi starfsleyfis á að hafa aðgengilegar á vefsvæði sínu, sbr. 14. gr.,
þ. samræmi við viðmiðunarmörk, sbr. 63. gr. b,
æ. hönnun, útbúnað, byggingu og starfrækslu brennslustöðva, sbr. 63. gr. c,
ö. afhendingu og móttöku úrgangs, sbr. 63. gr. d.

4. 62. gr. laganna orðast svo:

Í umsókn um starfsleyfi fyrir brennslustöð skal auk þess sem fram kemur í 15. gr. gera grein fyrir ráðstöfunum sem eru fyrirhugaðar til að tryggja að:

a. brennslustöðin sé hönnuð, búin og verði haldið við og rekin með þeim hætti að kröfurnar sem til hennar eru gerðar verði uppfylltar,
b. varminn, sem myndast við brennslu- og sambrennsluferlið, sé endurheimtur eftir því sem við verður komið til framleiðslu varma, gufu eða orku,
c. dregið verði úr magni og skaðsemi ösku og hún endurunnin eftir því sem við á, og
d. förgun ösku verði í samræmi við lög þessi.

5. Eftirfarandi breytingar verða á 63. gr. laganna:

a. Við 1. málsl. bætist: kröfur um pH-gildi, hitastig og rennsli að því er varðar frárennsli frá brennslustöð, sýnatöku- og mælingaaðferðir og leyfilegan hámarkstíma fyrir hvers konar tæknilega óumflýjanlegar stöðvanir, raskanir eða bilanir.
b. Við bætist ný málsgrein, svohljóðandi:

Umhverfisstofnun skal reglulega endurskoða starfsleyfi brennslustöðva og uppfæra ef nauðsyn krefur, sbr. einnig 14. gr.

6. Á eftir 63. gr. laganna koma fimm nýjar greinar, 63. gr. a – 63. gr. e, ásamt fyrirsögnum, svohljóðandi:
   a. (63. gr. a.)

Bilun.

Ef um bilun er að ræða skal rekstraraðili brennslustöðvar draga úr eða hætta starfsemi eins fljótt og auðið er þar til brennslustöðin getur hafið eðlilega starfsemi á ný.

   b. (63. gr. b.)

Samræmi við viðmiðunarmörk.

Líta skal svo á að farið sé að viðmiðunarmörkunum fyrir losun í andrúmsloft og vatn ef skilyrðin sem ráðherra kveður á um í reglugerð, sbr. 43. gr., eru uppfyllt.

   c. (63. gr. c.)

Rekstrarskilyrði.

Brennslustöðvar skulu hannaðar, útbúnar, byggðar og starfræktar með þeim hætti að þær uppfylli kröfur laga þessara og reglugerða settra samkvæmt þeim.

Ráðherra er heimilt í reglugerð, sbr. 43. gr., að setja nánari ákvæði um hönnun, útbúnað, byggingu og starfrækslu brennslustöðva.

   d. (63. gr. d.)

Afhending og móttaka úrgangs.

Rekstraraðili brennslustöðvar skal haga afhendingu og móttöku úrgangs eftir því sem nánar er kveðið á um í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 43. gr.

   e. (63. gr. e.)

Umtalsverð breyting.

Breyting á starfsemi brennslustöðvar sem meðhöndlar aðeins hættulausan úrgang í brennslustöð sem felur í sér brennslu eða sambrennslu á hættulegum úrgangi telst umtalsverð breyting.

7. Eftirfarandi breytingar verða á 64. gr. laganna:
   a. Á undan 1. mgr. koma sjö nýjar málsgreinar, svohljóðandi:

Stýra skal losun úrgangslofts frá brennslustöðvum með reykháf en hæð hans er reiknuð með það í huga að vernda heilsufar manna og umhverfið.

Losun út í andrúmsloftið frá brennslustöðvum skal ekki fara yfir viðmiðunarmörk í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 13. mgr.

Takmarka skal, eftir því sem við verður komið, losun skólps, sem fellur til við hreinsun úrgangslofts, í vatnsumhverfi og styrkur mengunarefna skal ekki fara yfir viðmiðunarmörk í reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 13. mgr.

Ekki má þynna skólp til að viðmiðunarmörk skv. 3. mgr. séu virt.

Svæði brennslustöðva skulu hönnuð og starfrækt þannig að komið verði í veg fyrir óheimila losun og losun sem verður fyrir slysni á hvers kyns mengandi efnum í jarðveg, yfirborðsvatn og grunnvatn.

Geymslurými skal vera til staðar fyrir mengað afrennsli regnvatns frá svæði brennslustöðvar eða fyrir mengað vatn sem á rætur að rekja til leka eða slökkvistarfa.

Brennslustöð skal ekki halda áfram að brenna úrgang lengur en í fjórar klukkustundir óslitið þegar farið er yfir viðmiðunarmörk fyrir losun.

b. Á eftir 2. mgr. koma fjórar nýjar málsgreinar, svohljóðandi:

Í brennslustöðvum skal vera sjálfvirkur mælibúnaður sem er háður eftirliti í samræmi við reglugerð sem ráðherra setur, sbr. 13. mgr.

Umhverfisstofnun ákveður staðsetningu sýnatöku- eða mælipunkta sem nota skal fyrir vöktun losunar.

Rekstraraðili brennslustöðvar skal skrá allar niðurstöður vöktunar, vinna úr og setja fram með þeim hætti að Umhverfisstofnun geti sannreynt að farið sé að rekstrarskilyrðum og viðmiðunarmörkum fyrir losun sem eru í starfsleyfinu.

Ráðherra er heimilt að kveða nánar í reglugerð á um framkvæmd þessarar greinar, sbr. 43. gr.

Samþykkt á Alþingi 1. júní 2017.

Greinargerð.

1. Inngangur.

Í frumvarpi þessu eru lagðar til breytingar á lögum nr. 7/1998, um hollustuhætti og mengunarvarnir, vegna innleiðingar á tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2010/75/ESB frá 24. nóvember 2010 um losun í iðnaði. Samhliða eru lagðar til breytingar varðandi útgáfu starfsleyfa, m.a. með hliðsjón af innleiðingu tilskipunarinnar.

Frumvarpið var samið í umhverfis- og auðlindaráðuneytinu að höfðu samráði við Samband íslenskra sveitarfélaga, Samtök atvinnulífsins, Samtök heilbrigðiseftirlitssvæða á Íslandi og Umhverfisstofnun. Nánar er fjallað um samráð í 5. kafla.

2. Tilefni og nauðsyn lagasetningar.

Megintilefni frumvarpsins er innleiðing á tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2010/75/ESB frá 24. nóvember 2010 um losun í iðnaði. Tilskipunin var tekin upp í EES-samninginn með ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 229/2015 frá 25. september 2015. Ákvörðunin var tekin með stjórnskipulegum fyrirvara af hálfu Íslands. Alþingi samþykkti þingsályktun um afléttingu á stjórnskipulegum fyrirvara í maí 2016 og tók ákvörðunin gildi 1. ágúst 2016. Eftirlitsstofnun EFTA sendi aðvörun til Íslands í nóvember 2016 þar sem frestur Íslands til að innleiða tilskipunina var runninn út.

Um alllangt skeið hefur verið kallað eftir endurskoðun á lögum nr. 7/1998, einkum hvað varðar verkaskiptingu Umhverfisstofnunar og heilbrigðisnefnda sveitarfélaga. Í byrjun október 2015 skilaði starfshópur um útfærslur á framkvæmd við leyfisveitingar og eftirlit samkvæmt lögum um hollustuhætti og mengunarvarnir umhverfis- og auðlindaráðherra greinargerð með hugmyndum starfshópsins og sviðsmyndum um breytingar á fyrirkomulagi við leyfisveitingar og eftirlit samkvæmt lögunum. Ráðuneytið telur með hliðsjón af þeim sviðsmyndum sem fram koma í greinargerðinni og reynslu við framkvæmd laganna nauðsynlegt að leggja til frekari breytingar á lögunum, einkum hvað varðar verkaskiptingu Umhverfisstofnunar og heilbrigðisnefnda sveitarfélaga. Ráðuneytið hefur hafið vinnu að slíku frumvarpi og áformar ráðherra að leggja það fram á næsta löggjafarþingi. Jafnframt er það mat ráðuneytisins að ráðast þurfi í heildarendurskoðun á lögunum og er gert ráð fyrir að sú vinna hefjist á næstu misserum. Í frumvarpinu sem hér liggur fyrir er þó lögð til ein breyting hvað varðar verkaskiptingu Umhverfisstofnunar og heilbrigðisnefnda og varðar hún breytingu á útgáfu starfsleyfa eins og nánar er fjallað um í 3. kafla.

3. Meginefni frumvarpsins.

Meginefni frumvarpsins varðar fyrst og fremst innleiðingu á tilskipun 2010/75/ESB um losun í iðnaði. Í öðru lagi er lögð til breyting á útgáfu starfsleyfa með hliðsjón af innleiðingu tilskipunar 2010/75/ESB.

Tilskipun 2010/75/ESB.

Tilskipun 2010/75/ESB um losun í iðnaði sameinar sjö eldri EES-gerðir um samþættar mengunarvarnir. Allar nema ein hafa verið teknar upp í EES-samninginn og innleiddar hér á landi. Tilskipun 2001/80/EB um takmörkun á losun tiltekinna mengunarefna frá stórum brennsluverum út í andrúmsloftið, sem nær yfir brennsluver sem framleiða rafmagn og eru yfir 50MW afli, var ekki innleidd þar sem sú starfsemi hefur ekki verið hér á landi. Hin nýja tilskipun felur í sér endurútgáfu og uppfærslu á viðkomandi EES-gerðum þar sem tilgangurinn er sá að auka skýrleika reglnanna. Með tilskipun 2010/75/ESB er kveðið á um samþættar aðferðir við mengunarvarnir sem varða tiltekna mengandi starfsemi og gengur hún lengra en eldri tilskipanir. Tilskipunin byggist á heildstæðri nálgun þar sem taka skal tillit til umhverfisins í heild, þ.e. draga úr losun út í andrúmsloft, vatn og jarðveg við meðhöndlun

úrgangs og gera kröfur um orkunýtni og slysavarnir.

Markmið tilskipunar 2010/75/ESB er að koma í veg fyrir og takmarka mengun frá tiltekinni starfsemi, svo sem með því að setja losunarmörk fyrir tiltekin efni. Sem dæmi um starfsemi sem fellur undir tilskipunina eru stór málmiðnaður, álver, járnblendi, kísilver og þess háttar, stórir urðunarstaðir, stór sláturhús og svokallað þauleldi. Lagt er til að tilskipunin verði innleidd í heild sinni þó svo að tiltekin starfsemi sem tilskipunin tekur til sé ekki hér á landi, svo sem títandíoxíðiðnaður og stór brennsluver. Þannig er tekinn af allur vafi um það hvaða kröfur gildi um slíkan iðnað verði hann hér á landi síðar meir.

Meðal helstu nýmæla tilskipunarinnar eru ákvarðanir um bestu aðgengilegu tækni (BAT) og gildi þeirra með tilkomu svokallaðra niðurstaðna um bestu aðgengilegu tækni, þ.e. BAT-ákvarðanir (BAT Conclusions – BATC). Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins mun, í samráði við aðildarríkin og hagsmunaaðila, setja fram viðmið varðandi tiltekna starfsemi. Þessi viðmið verða sett sem sérstakar gerðir framkvæmdastjórnarinnar, þ.e. BAT-ákvarðanir. Segja má að með þessu móti sé tæknilýsingum úr BAT snúið yfir í bein fyrirmæli og losunarmörk. Samkvæmt tilskipuninni skal vísað beint til viðeigandi BAT-ákvarðana í starfsleyfum fyrirtækja. Gert er ráð fyrir að aðildarríkin eigi aðkomu að gerð framangreindra viðmiða og hefur Ísland því möguleika á að taka þátt í þróun þeirra. Nefna má að Ísland hefur í yfir 25 ár tekið virkan þátt í mótun BAT-viðmiða á vegum norrænu ráðherranefndarinnar. Hluti af verkefnum norræna BAT-hópsins hefur verið að gera skýrslur sem sendar hafa verið til evrópsku IPPC-skrifstofunnar í Sevilla, Joint Research Centre, sem heldur utan um gerð BAT-viðmiða fyrir framkvæmdastjórn ESB og miðlun upplýsinga milli aðildarríkja (eippcb.jrc.ec.europa.eu/about/) og vinnur nánar úr þeim í samræmi við ákvæði 13. gr. tilskipunar 2010/75/ESB varðandi tilvísunarskjöl um bestu aðgengilegu tækni og upplýsingaskipti. Skýrslur norræna BAT-hópsins hafa einkennst af áherslum Norðurlandanna.

Tilskipunin gerir ráð fyrir að tiltekin fyrirtæki skuli hafa leyfi frá lögbæru stjórnvaldi í viðkomandi aðildarríki en aðildarríkjum er þó heimilt að setja almenn leyfisskilyrði sem gilda um tiltekna starfsemi sem koma þá í stað leyfisútgáfu. Jafnframt er gert ráð fyrir að tiltekin starfsemi geti verið háð skráningarskyldu í stað leyfisútgáfu.

Samkvæmt tilskipuninni skulu lögbær stjórnvöld í hverju aðildarríki hafa eftirlit með starfsemi sem fellur undir gildissvið tilskipunarinnar og eru settar fram lágmarkskröfur um hvernig því skuli til háttað.

Í tilskipuninni er rík áhersla lögð á tengsl við tilskipun 2004/35/EB um umhverfisábyrgð, til að mynda með áherslu á vinnslu og skil á grunnskýrslum um ástand umhverfisins (e. baseline report). Þannig er gengið út frá því að við lok rekstrar séu gæði endurheimt, t.d. skal iðnaðarlóð skilað í sama ástandi og grunnskýrslan segir til um.

Í frumvarpinu eru helstu efnisatriði tilskipunarinnar innleidd og kveðið á um heimildir ráðherra til að útfæra tiltekin atriði nánar í reglugerð til þess að ljúka innleiðingu tilskipunarinnar.

Útgáfa starfsleyfa og skráningarskylda.

Með hliðsjón af greinargerð starfshóps um útfærslur á framkvæmd við leyfisveitingar og eftirlit samkvæmt lögum um hollustuhætti og mengunarvarnir og stefnu ríkisstjórnarinnar um að bæta viðmót og aðgengi að stjórnsýslu er mikilvægt að endurskoða og leggja mat á þörfina fyrir að tiltekin starfsemi sé háð starfsleyfi. Í því samhengi þarf að skoða hvort aðrar leiðir en starfsleyfisveitingar séu mögulega færar til að ná fram markmiðum um mengunarvarnir og hollustuhætti, svo sem skráningarskylda. Fyrirtæki bera ábyrgð á að starfa í samræmi við gildandi löggjöf hverju sinni og hafa stjórnvöld m.a. það hlutverk að leiðbeina þeim um gildandi reglur. Telja verður að þeirri leiðbeiningarskyldu sé í einhverjum tilvikum unnt að sinna nógu vel án þess að starfsleyfisskylda sé til staðar. Stjórnvöld hafa síðan eftirlit með

starfseminni til að ganga úr skugga um að hún sé í samræmi við löggjöfina. Með hliðsjón af framangreindu er í frumvarpinu lagt til að dregið verði úr vægi starfsleyfiskyldu og miðað við að einungis verði gerð krafa um að starfsemi sé starfsleyfisskyld þegar þess er þörf með tilliti til umfangs og eðli starfseminnar. Af þeim sökum er lagt til að ráðherra hafi heimild til þess að kveða á um að tiltekin starfsemi skuli háð skráningarskyldu í stað starfsleyfis. Verði frumvarpið að lögum er því gert ráð fyrir að ráðuneytið, í samvinnu helstu hagsmunaaðila, fari yfir og meti í hvaða tilvikum skráningarskylda geti komið í stað starfsleyfis. Í frumvarpinu er einnig lagt til að allri starfsleyfisútgáfu verði sinnt af Umhverfisstofnun frá og með 1. janúar 2019. Lagt er til að Umhverfisstofnun taki við skráningum frá rekstraraðilum um rafræna gátt og upplýsi þá um þær reglur sem þeir þurfa að uppfylla. Í frumvarpinu er ekki lögð til breyting á framkvæmd eftirlits frá því sem nú er. Lagt er upp með að fyrirkomulag eftirlits verði endurskoðað í frumvarpi sem ráðherra áformar að leggja fram á næsta löggjafarþingi.

4. Samræmi við stjórnarskrá og alþjóðlegar skuldbindingar.

Frumvarpið hefur hvorki gefið sérstakt tilefni til mats á samræmi við stjórnarskrá lýðveldisins Íslands, nr. 33/1944, né aðrar alþjóðlegar skuldbindingar en á grundvelli samningsins um Evrópska efnahagssvæðið.

5. Samráð.

Frumvarpið var samið í umhverfis- og auðlindaráðuneytinu. Ráðuneytið stofnaði óformlegan samráðshóp haustið 2015 með fulltrúum frá Sambandi íslenskra sveitarfélaga, Samtökum atvinnulífsins, Samtökum heilbrigðiseftirlitssvæða á Íslandi og Umhverfisstofnun í þeim tilgangi að ræða útfærslur í frumvarpi til laga um breytingu á lögum um hollustuhætti og mengunarvarnir vegna innleiðingar á tilskipun 2010/75/ESB. Hópurinn hittist fimm sinnum og fékk nokkur drög að frumvarpinu til skoðunar og ræddi ýmis atriði frumvarpsins og mögulegar útfærslur. Auk þess fékk hópurinn til skoðunar drög að öðrum breytingum á lögum um hollustuhætti og mengunarvarnir, m.a. um breytingar á fyrirkomulagi við framkvæmd eftirlits. Frumvarpið var síðan sett á vef ráðuneytisins til kynningar 15. janúar 2016 og var gefinn frestur til að koma að athugasemdum til 3. febrúar 2016. Frumvarpið var auk þess sent til umsagnar til Sambands íslenskra sveitarfélaga, Samtaka atvinnulífsins, Samtaka heilbrigðiseftirlitssvæða á Íslandi, úrskurðarnefndar umhverfis- og auðlindamála og Umhverfisstofnunar. Ráðuneytinu bárust umsagnir um frumvarpið m.a. frá Sambandi íslenskra sveitarfélaga, Samtökum atvinnulífsins, Samtökum heilbrigðiseftirlitssvæða á Íslandi, einstökum heilbrigðisnefndum sveitarfélaga, úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála, Umhverfisstofnun og Isavia. Þá er rétt að geta þess að ráðuneytið hefur undanfarið fundað með nokkrum heilbrigðisnefndum, að þeirra ósk, og kynnt þá vinnu sem er í gangi varðandi hugsanlegar breytingar á lögum um hollustuhætti og mengunarvarnir.

Almennt má segja að það hafi einkum verið tvö atriði sem mest hafi verið fjallað um í umsögnum um frumvarpið. Hið fyrra var gagnrýni á fyrirhugaðar breytingar á útgáfu starfsleyfa og upptaka á skráningarskyldu í stað útgáfu starfsleyfa. Í nokkrum umsögnum var gagnrýnt að taka ætti upp skráningarskyldu og tekið fram að óþarfi væri að breyta núverandi kerfi sem hefur virkað vel að mati umsagnaraðila. Jafnframt var gagnrýnt að starfsleyfisútgáfa mundi færast til Umhverfisstofnunar frá heilbrigðisnefndum sveitarfélaga. Enn fremur var tekið fram í nokkrum umsögnum að nokkur óvissa væri um hvernig skráningarskyldan yrði útfærð í framkvæmd. Í tveimur umsögnum var tekið vel í að taka upp skráningarskyldu í stað útgáfu starfsleyfa. Ljóst er að skiptar skoðanir eru um það að taka upp skráningarskyldu í stað útgáfu starfsleyfa. Með hliðsjón af stefnu ríkisstjórnarinnar um að bæta viðmót og aðgengi að stjórnsýslu er lagt til í frumvarpinu að draga úr vægi starfsleyfisskyldu og taka upp skráningarskyldu í miðlæga rafræna gátt. Síðara atriðið snýr að breytingu á framkvæmd

eftirlits. Í frumvarpinu sem var birt til kynningar í janúar 2016 var lagt til að allt eftirlit með starfsleyfis- eða skráningarskyldri starfsemi yrði alfarið framkvæmt af heilbrigðisnefndum sveitarfélaga í stað þess að það skiptist á milli þeirra og Umhverfisstofnunar. Af umsögnum sem bárust er ljóst að skiptar skoðanir eru um þessa skipan mála og í nokkrum þeirra var lagt til að haft yrði frekara samráð um þær breytingar. Á þessar röksemdir var fallist og er því ekki lögð til í frumvarpinu breyting á framkvæmd eftirlits að svo stöddu. Ráðherra áformar að leggja til breytingar á framkvæmd eftirlits með frumvarpi á næsta löggjafarþingi að undangengnu samráði við heilbrigðisnefndir sveitarfélaga, Umhverfisstofnun og hlutaðeigandi haghafa.

6. Mat á áhrifum.

Frumvarpið hefur áhrif á atvinnurekstur sem fellur undir gildissvið laganna. Í frumvarpinu er lagt til að tilskipun 2010/75/ESB verði innleidd hér á landi. Tilskipunin byggist eins og áður segir á eldri tilskipunum um sama efni og hefur að meginstefnu ekki í för með sér auknar skyldur fyrir atvinnulífið. Það er einkum ný krafa um skýrslu um grunnástand lóðar sem mun hafa kostnaðaráhrif á atvinnulífið. Í frumvarpinu er lagt upp með að einfalda ferli við starfsleyfisveitingar með því að þær fari um eina miðlæga rafræna gátt. Auk þess er lagt upp með að draga úr vægi starfsleyfisskyldu og taka upp skráningarskyldu þess í stað. Við frumvarpsgerðina var haft að leiðarljósi að nýta þann sveigjanleika sem tilskipunin gefur færi á. Má þar nefna að lagt er til að gildistími starfsleyfa verði ótímabundinn og að ráðherra hafi heimild til þess að kveða á um skráningarskyldu í stað útgáfu starfsleyfa. Þó var í nokkrum tilvikum gengið lengra en tilskipunin gerir ráð fyrir og er þess getið sérstaklega í skýringum við einstakar greinar frumvarpsins. Á það einkum við um upplýsingar til almennings, svo sem birtingu eftirlitsskýrslna á vefsvæðum stjórnvalda.

Frumvarpið hefur áhrif á stjórnsýslu Umhverfisstofnunar og heilbrigðisnefnda sveitarfélaga. Frumvarpið mun auka umfang vinnu Umhverfisstofnunar við útgáfu starfsleyfa og endurskoðun á starfsleyfum. Ekki er reiknað með þessu aukna umfangi í gildandi fjárlögum og ekki er gert ráð fyrir að það rúmist innan útgjaldaramma ráðuneytisins í fimm ára fjármálaáætlun ríkisstjórnarinnar. Kostnaður Umhverfisstofnunar vegna þessa er óverulegur eða um 5 m.kr. á ári. Gert er ráð fyrir að stofnunin innheimti gjöld til að mæta kostnaði við útgáfu starfsleyfa. Þannig verða engin fjárhagsáhrif hjá ríkissjóði af þessum sökum. Einnig þarf Umhverfisstofnun að hafa rafræna móttöku á umsóknum um starfsleyfi og skráningum frá rekstraraðilum. Enn fremur er aukið umfang hjá Umhverfisstofnun vegna aukinnar upplýsingagjafar á vefsvæði stofnunarinnar. Hjá stofnuninni eru til staðar upplýsinga- og skráningarsíður á netinu sem nota má í þessum tilgangi, svokallaðar „Mínar síður“, en auk þess er gert ráð fyrir að Umhverfisstofnun muni nýta sér rafrænar lausnir sem til eru hjá Þjóðskrá Íslands. Kostnaður er talinn óverulegur og rúmast innan núverandi fjárheimilda stofnunarinnar. Gert er ráð fyrir að afkoma ríkissjóðs haldist óbreytt verði frumvarpið samþykkt. Hjá heilbrigðisnefndum sveitarfélaga mun frumvarpið leiða til þess að umsvif þeirra við útgáfu starfsleyfa minnkar á næstu misserum og falla niður frá og með 1. janúar 2019. Um leið geta nefndirnar lagt meiri áherslu á að sinna eftirliti með markvissari hætti. Þá er lagt til í frumvarpinu að auknar skyldur verði lagðar á heilbrigðisnefndir varðandi upplýsingagjöf til almennings, m.a. með birtingu eftirlitsskýrslna á vefsvæði þeirra.

Þá hefur frumvarpið áhrif á almenning þar sem lagðar eru auknar skyldur á stjórnvöld að hafa upplýsingar um tiltekin málefni á vefsíðum stjórnvalda.

Um einstakar greinar frumvarpsins.

Um 1. gr.

Í greininni er lagt til að bætt verði nýju markmiði við núgildandi lög. Ákvæðið er efnislega samhljóða 1. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Um 2. gr.

Í greininni er lögð til afmörkun á gildissviði laganna og að þau gildi ekki í ákveðnum tilvikum. Ákvæðið er efnislega samhljóða 2. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Sambærilegt ákvæði er að finna í reglugerð nr. 785/1999 um starfsleyfi fyrir atvinnurekstur sem getur haft í för með sér mengun, sbr. I. viðauka við reglugerðina.

Um 3. gr.

Í greininni er að finna skilgreiningar á nýjum hugtökum í frumvarpinu. Í fyrsta lagi er bætt við hugtakinu „eftirlitsaðili“ sem er haft um heilbrigðisnefndir sveitarfélaga eða Umhverfisstofnun. Tilgangurinn er fyrst og fremst að hafa eitt hugtak um þessi stjórnvöld til hægðarauka þegar fjallað er um þau. Í öðru lagi er lögð til efnisleg breyting á skilgreiningu á hugtakinu „besta fáanlega tækni“. Lagt er til að breytt heiti verið notað um hugtakið, þ.e., „besta aðgengilega tækni“, einkum þar sem skammstöfunin BAT er notuð um þetta hugtak. Ákvæðið er efnislega samhljóða 10. tölul. 1. mgr. 3. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Í þriðja lagi er lagt til að skilgreiningu á hugtökunum „stöð“ og „BAT-niðurstöður“ verði bætt við lögin. Ákvæðið er efnislega samhljóða 3. tölul. 1. mgr. 3. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Um 4. gr.

Í greininni er lagt til að bætt verði við lögin heimild fyrir ráðherra að útfæra nánar í reglugerð skráningarskyldu. Að öðru leyti er vísað til skýringa í 3. kafla greinargerðarinnar og við c-lið 7. gr. frumvarpsins.

Um 5. gr.

Í greininni er lagt til að 4. gr. a laganna, um starfsleyfi, verði felld brott vegna breytinga sem lagðar eru til í frumvarpinu. Að öðru leyti er vísað til skýringa í 3. kafla greinargerðarinnar og við a–d-lið 7. gr. frumvarpsins.

Um 6. gr.

Í a-lið er lagt til að bætt verði við lögin heimild fyrir ráðherra að útfæra nánar í reglugerð skráningarskyldu. Að öðru leyti er vísað til skýringa í 3. kafla greinargerðarinnar og við c-lið 7. gr. frumvarpsins.

Í b-lið er lögð til breyting á orðalagi í samræmi við breytta hugtakanotkun sem lögð er til í 3. gr. frumvarpsins.

Í c- og d-lið eru lagðar til breytingar á tilvísunum til greina laganna í samræmi við breytta númeraröðun greina sem lögð er til í frumvarpinu.

Í e-lið er lagt til að bætt verði við lögin nýjum heimildum fyrir ráðherra að útfæra nánar í reglugerð tiltekin ákvæði sem frumvarpið kveður á um. Að öðru leyti er vísað til skýringa á einstökum greinum frumvarpsins þar sem þessi ákvæði er að finna.

Um 7. gr.

Um a-lið (6. gr.).

Í a-lið eru lagðar til breytingar á núverandi fyrirkomulagi við útgáfu starfsleyfa eins og fram kemur í 3. kafla greinargerðarinnar. Í frumvarpinu er lagt til að Umhverfisstofnun gefi út öll starfsleyfi sem gefin verða út á grundvelli laganna. Samkvæmt núgildandi lögum eru það heilbrigðisnefndir sveitarfélaga og Umhverfisstofnun sem gefa út starfsleyfi á grundvelli laganna. Þá er í frumvarpinu lagt til að tekin verði upp í áföngum skráningarskylda í stað útgáfu starfsleyfa í ákveðnum tilvikum, sbr. c-lið 7. gr. frumvarpsins. Gert er ráð fyrir að unnt sé að taka upp skráningarskyldu fyrir flesta þá starfsemi sem heilbrigðisnefndir gefa út starfsleyfi fyrir, sbr. skýringar við c-lið 7. gr. frumvarpsins. Af þeim sökum er lagt til að Umhverfisstofnun gefi út þau starfsleyfi sem út af standa, þ.e. þau sem heilbrigðisnefndir sjá um samkvæmt núgildandi lögum, auk þess sem Umhverfisstofnun muni áfram gefa út starfsleyfi fyrir þá starfsemi sem hún gefur nú þegar út starfsleyfi fyrir. Með því að hafa útgáfu starfsleyfa hjá einu stjórnvaldi er betur tryggt að sömu starfsleyfisskilyrði verði sett fyrir sambærileg fyrirtæki óháð hvar þau eru starfrækt á landinu. Í frumvarpinu er lagt til að frá og með 1. janúar 2019 verði öll útgáfa starfsleyfa hjá Umhverfisstofnun, sbr. 45. gr. frumvarpsins. Um er að ræða innleiðingu á 4. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í a-lið er einnig lagt til að starfsleyfi skuli veitt starfsemi sem uppfyllir þær kröfur sem til hennar eru gerðar samkvæmt lögunum eða reglugerðum settum samkvæmt þeim. Rétt þykir að hnykkja á því að stjórnvöldum ber að veita tiltekinni starfsemi starfsleyfi uppfylli hún þær kröfur sem til hennar eru gerðar. Ef stjórnvald telur að tiltekin starfsemi uppfylli ekki þær kröfur sem til starfseminnar eru gerðar skal það leiðbeina rekstraraðilanum um það sem á skortir og beina því til rekstraraðilans að bæta úr því. Hafi rekstraraðilinn brugðist við ábendingum stjórnvaldsins skal án undantekninga veita rekstraraðilanum starfsleyfi. Hafi rekstraraðilinn hins vegar ekki brugðist við ábendingum stjórnvaldsins getur komið til álita að hafna umsókn rekstraraðilans. Þó er rétt að hafa í huga að greinin á ekki við í þeim tilvikum sem ráðherra hefur kveðið á um skráningarskyldu, sbr. c-lið 7. gr. frumvarpsins. Um er að ræða innleiðingu á 5. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í a-lið er enn fremur lögð til breyting á gildistíma starfsleyfa. Samkvæmt núgildandi lögum skal gefa starfsleyfi út til tiltekins tíma. Í framkvæmd hafa starfsleyfi almennt verið gefin út til 12–16 ára í senn, en styttri gildistími þekkist einnig. Í tilskipun 2010/75/ESB er ekki gerð krafa um að starfsleyfi skuli hafa tiltekinn gildistíma heldur er lögð skylda á stjórnvöld að endurskoða starfsleyfin reglulega. Af þeim sökum er lagt til að gerð verði breyting á núverandi framkvæmd og lagt til í greininni að starfsleyfi verði ótímabundin. Hins vegar er lagt til að Umhverfisstofnun verði skylt að endurskoða starfsleyfi reglulega og a.m.k. á 16 ára fresti, sbr. j-lið 7. gr. frumvarpsins. Ljóst er að bæði gallar og kostir eru við nýtt fyrirkomulag sem lagt er til í frumvarpinu en telja verður að kostirnir séu fleiri en gallarnir. Í frumvarpinu er gert ráð fyrir að skráningarskylda í stað útgáfu starfsleyfa verði tekin upp í áföngum og ekki er gert ráð fyrir tímamörkum við framkvæmd hennar, þ.e. rekstraraðili þarf einungis að skrá starfsemi sína einu sinni. Eftir að rekstraraðili hefur skráð starfsemi sína getur hann starfað svo framarlega sem hann uppfyllir hlutaðeigandi kröfur sem gilda um starfsemina. Með því að hafa starfsleyfi ótímabundin verður ekki gerður aðstöðumunur á starfsemi hvort hún sé starfsleyfisskyld eða skráningarskyld. Þá mun nýja fyrirkomulagið draga úr álagi á stjórnsýsluna vegna þess að ekki verður lengur þörf á undanþágu frá starfsleyfi á meðan nýtt starfsleyfi er í vinnslu og gildistími eldra starfsleyfis er runninn út. Í nýja fyrirkomulaginu mun starfsleyfi gilda á meðan Umhverfisstofnun er að endurskoða starfsleyfið og endurskoðað starfsleyfi tekur síðan við af eldra starfsleyfi þegar endurskoðun þess er lokið. Með þessu móti þurfa fyrirtæki ekki að eiga á hættu að starfa án starfsleyfis vegna þess að gildistími starfsleyfis hafi runnið út. Eftir sem áður þurfa rekstraraðilar að uppfylla þær kröfur sem til starfseminnar eru gerðar. Þá ber að taka fram að starfsleyfi segir ekki til um hversu lengi tiltekin starfsemi skuli vera á tilteknum stað heldur einungis hvaða kröfur eru gerðar til

starfseminnar á þessum tiltekna stað til þess að draga úr mengun frá starfseminni á staðnum. Rekstraraðili þarf að tryggja að hann geti verið með starfsemina á tilteknum stað með samningum við eiganda lóðar eða eiga lóðina sjálfur. Þá þarf starfsemin að vera í samræmi við skipulag. Uppsögn leigusamnings á lóð eða breytingar á skipulagi geta leitt til þess að starfsemin þurfi að víkja af tiltekinni lóð þrátt fyrir að rekstraraðilinn hafi starfsleyfi fyrir starfsemina þar.

Um b-lið (7. gr.).

Í b-lið er fjallað um hvernig standa skuli að útgáfu starfsleyfa og byggist ákvæðið að mestu leyti á 6. gr. núgildandi laga. Í frumvarpinu eru lagðar til nokkrar breytingar á núverandi framkvæmd. Í fyrsta lagi er gert ráð fyrir að einungis Umhverfisstofnun gefi út starfsleyfi frá og með 1. janúar 2019 eins og segir í a-lið 7. gr. frumvarpsins, sbr. 45. gr.

Í öðru lagi er áréttuð skylda rekstraraðila sem sækja um starfsleyfi að tryggja að nauðsynlegar upplýsingar um starfsemina komi fram í umsókn um starfsleyfi. Sambærilega kröfu er að finna í reglugerð nr. 785/1999 um starfsleyfi fyrir atvinnurekstur sem getur haft í för með sér mengun. Um er að ræða skyldu sem lögð er á rekstraraðila og af þeim sökum er nauðsynlegt að hún hafi fullnægjandi lagastoð. Ákvæðinu er jafnframt ætlað að innleiða 12. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Ráðherra mun kveða á um nánari útfærslu á ákvæðinu í reglugerð.

Í þriðja lagi er lögð skylda á Umhverfisstofnun að hafa aðgengilegar upplýsingar um útgáfu starfsleyfa og önnur tilgreind atriði. Telja verður mikilvægt að hagsmunaaðilar og almenningur hafi greiðan aðgang að upplýsingum um framangreind atriði til að auðvelda þeim að koma á framfæri sjónarmiðum sínum við fyrirhugaðar ákvarðanir Umhverfisstofnunar. Um er að ræða innleiðingu á 24. og 25. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Í frumvarpinu er lagt til að Umhverfisstofnun skuli hafa aðgengilegar upplýsingar um alla starfsemi sem fellur undir gildissvið laganna, og því er gengið lengra í innleiðingu tilskipunarinnar en krafist er á grundvelli skuldbindinga Íslands sem leiðir af EES-samningnum.

Í fjórða lagi er lagt til að stytta auglýsingatíma á tillögum að starfsleyfi úr átta vikum í fjórar vikur.

Þá er lagt til að Umhverfisstofnun auki við upplýsingagjöf sína svo sem varðandi útgáfu starfsleyfa. Þannig er gert ráð fyrir að umsóknir um starfsleyfi, umsóknir um breytingar á starfsleyfum og upplýsingar um endurskoðun á starfsleyfum verði gerðar aðgengilegar á vefsvæði Umhverfisstofnunar. Telja verður að með þessu móti ættu aðilar, sem hafa áhuga á endurskoðun tiltekins starfsleyfis, að hafa aukin tækifæri á að kynna sér fyrirhugaða útgáfu á starfsleyfi eða endurskoðun starfsleyfis og undirbúa sig fyrir að koma með athugasemdir við starfsleyfistillögu. Af þeim sökum ættu fjórar vikur að duga þeim aðilum sem vilja gera athugasemdir við útgáfu á starfsleyfi eða endurskoðun þess.

Að lokum er lagt til að Umhverfisstofnun skuli auglýsa á vefsvæði sínu útgáfu og gildistöku starfsleyfa. Samkvæmt núgildandi lögum skal Umhverfisstofnun auglýsa útgáfu starfsleyfa í Stjórnartíðindum. Talið er að ein helsta ástæðan fyrir framangreindri skyldu hafi verið sú að tryggja almenningi aðgang að upplýsingum um gildistöku tiltekinna starfsleyfa. Telja verður að unnt sé að ná fram framangreindu markmiði með öðrum hætti en með birtingu í Stjórnartíðindum. Af þeim sökum er lagt til að Umhverfisstofnun verði gert skylt að auglýsa á vefsvæði sínu útgáfu og gildistöku starfsleyfa. Almenningur mun því auðveldlega geta nálgast þessar upplýsinga á vefsíðu Umhverfisstofnunar.

Um c-lið (8. gr.).

Í frumvarpinu eru lagðar til breytingar á núverandi fyrirkomulagi við útgáfu starfsleyfa, sbr. umfjöllun í 3. kafla greinargerðarinnar og skýringar við a-lið 7. gr. frumvarpsins.

Í greininni er í fyrsta lagi lagt til að ráðherra hafi heimild til að kveða á um að tiltekin starfsemi sé skráningarskyld í stað þess að vera starfsleyfisskyld. Gert er ráð fyrir að unnt sé

að taka upp skráningarskyldu fyrir flesta þá starfsemi sem heilbrigðisnefndir gefa út starfsleyfi fyrir. Samkvæmt reglugerð um starfsleyfi fyrir atvinnurekstur sem getur haft í för með sér mengun er ráðherra heimilt að gefa út lista yfir tiltekna starfsemi sem ekki er talin þörf á ítarlegri starfsleyfisgerð fyrir. Slíkur listi hefur verið birtur með auglýsingu nr. 582/2000. Umhverfisstofnun, í samráði við heilbrigðisnefndir, hefur gefið út samræmd starfsleyfisskilyrði sem gilda fyrir mismunandi starfsemi. Heilbrigðisnefndir hafa síðan vísað til samræmdra starfsleyfisskilyrða í starfsleyfum sem þær hafa gefið út. Í mörgum tilvikum bæta starfsleyfin ekki öðru við samræmdu starfsleyfisskilyrðin en upplýsingum um viðkomandi starfsemi, svo sem rekstraraðila, staðsetningu og umfang starfseminnar. Í öðrum tilvikum er frekari útfærsla í starfsleyfi viðkomandi starfsemi auk þess sem síðan er vísað til samræmdu starfsleyfisskilyrðanna sem gilda um viðkomandi rekstur. Af þeim sökum er raunhæft að ætla sem svo að unnt sé að útbúa almenn leyfisskilyrði sem gildi um tiltekna starfsemi og innihaldi kröfur eða tilvísanir til þeirra krafna sem til starfseminnar eru gerðar. Verði frumvarpið að lögum er gert ráð fyrir að ráðuneytið setji af stað vinnu við gerð almennra leyfisskilyrða í samráði við Umhverfisstofnun, heilbrigðisnefndir sveitarfélaga og hagsmunaaðila. Í þeirri vinnu verður lagt mat á hvort viðkomandi starfsemi henti fyrir skráningarskyldu og ef svo er verður hafist handa við að útbúa almenn leyfisskilyrði. Fyrir einstaka starfsemi kunna að vera fyrir hendi gildar ástæður til að hafa starfsleyfi áfram.

Í öðru lagi er í greininni lagt til að ráðherra sé heimilt að setja í reglugerð almennar kröfur fyrir starfsemi. Gert er ráð fyrir að útfærð verði í reglugerð almenn leyfisskilyrði sem gildi um tiltekna starfsemi og innihaldi kröfur eða tilvísanir til þeirra krafna sem til starfseminnar eru gerðar. Hér er einkum átt við almennar kröfur til þeirrar starfsemi sem verður skráningarskyld en ekki útilokað að heimildinni verði beitt í öðrum tilvikum, þ.e. þegar starfsemi er starfsleyfisskyld.

Í þriðja lagi er lagt til í greininni að rekstraraðili skráningarskylds atvinnurekstrar skuli skrá starfsemi sína hjá Umhverfisstofnun áður en hún hefst. Verði frumvarpið að lögum er gert ráð fyrir að rekstraraðili, sem hyggst starfrækja tiltekna starfsemi, skrái fyrirhugaða starfsemi sína hjá Umhverfisstofnun í rafræna gátt. Gert er ráð fyrir að Umhverfisstofnun notist við sama kerfi og Þjóðskrá hefur komið á fót varðandi skráningu á heimagistingu hjá sýslumannsembættum. Rekstraraðili skráir sig inn í kerfið með Íslykli eða rafrænum skilríkjum og kerfið leiðir hann í gegnum skráningarferlið. Í ferlinu fær rekstraraðilinn leiðbeiningar um hvaða kröfur eru gerðar til fyrirhugaðrar starfsemi og þarf rekstraraðilinn að lýsa yfir að hann uppfylli þær við skráningu starfseminnar. Umhverfisstofnun staðfestir skráninguna og sendir upplýsingar um væntanlega starfsemi til viðkomandi heilbrigðisnefndar. Heilbrigðisnefnd móttekur upplýsingar um skráningu rekstraraðilans frá Umhverfisstofnun og skráir rekstraraðilann á lista heilbrigðisnefndarinnar um eftirlitsskyld fyrirtæki. Heilbrigðisnefnd mun síðan hafa eftirlit með rekstraraðilum til þess að ganga úr skugga um að starfsemi hans sé í samræmi við löggjöf. Heilbrigðisnefnd ákveður hvenær hún framkvæmir fyrsta eftirlit með rekstraraðila eftir að skráning hans berst. Gert er ráð fyrir að rekstraraðili geti hafið starfsemi um leið og hann hefur skráð starfsemi sína hjá Umhverfisstofnun enda hafi hann þá uppfyllt þær kröfur sem til starfseminnar eru gerðar. Heilbrigðisnefnd gengur svo úr skugga um að svo sé og verði misbrestur á því getur nefndin gripið til viðeigandi þvingunarúrræða.

Um d-lið (9. gr.).

Í d-lið er tilgreint hvaða atriði Umhverfisstofnun skuli tryggja að séu í starfsleyfi og verður það nánar útfært í reglugerð sem ráðherra setur. Um er að ræða innleiðingu á 14. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Skv. 14. gr. tilskipunar 2010/75/ESB er aðildarríkjum heimilt að fela stjórnvöldum í vissum tilvikum að kveða á um starfsleyfisskilyrði. Af þeim sökum er lagt til að ráðherra geti ef þörf er á veitt Umhverfisstofnun heimild til að setja starfsleyfisskilyrði að uppfylltum skilyrðum sem fram komi í reglugerð sem ráðherra setur. Hér er um að ræða

valkvæða heimild sem verður ekki virk fyrr en kveðið hefur verið á um hana í reglugerð. Að lokum er kveðið á um hvaða atriði skuli að öðru leyti sett í starfsleyfi og eru þessi atriði efnislega samhljóða því sem er í núgildandi lögum.

Um e–æ-lið (10.–32. gr.).

Í e–æ-lið er lagt til að nýjum greinum verði bætt við lögin vegna innleiðingar á tilskipun 2010/75/ESB. Ákvæðin byggjast að öllu leyti á tilskipuninni og eru efnislega samhljóða henni. Helstu efnisatriði tilskipunarinnar eru tekin upp í núgildandi lög og verða ákvæðin síðan nánar útfærð með reglugerð sem ráðherra setur á grundvelli laganna.

Í e-lið (10. gr.) er um að ræða innleiðingu á 15. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í f-lið (11. gr.) er um að ræða innleiðingu á 16. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í g-lið (12. gr.) er um að ræða innleiðingu á 18. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í h-lið (13. gr.) er um að ræða innleiðingu á 19. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Samkvæmt tilskipun 2010/75/ESB mun framkvæmdastjórn Evrópusambandsins vinna að og gefa út niðurstöðu um bestu, aðgengilegu tækni, BAT-niðurstöðu, fyrir hlutaðeigandi starfsemi. Framkvæmdastjórnin mun gefa út framangreindar niðurstöður út í formi ákvarðana sem munu verða innleiddar hér á landi í formi reglugerðar sem ráðherra setur. Verði frumvarpið að lögum er gert ráð fyrir að Umhverfisstofnun birti niðurstöður um bestu, aðgengilegu tækni á vefsvæði sínu og/eða tilvísun til reglugerða sem innleiða framangreindar niðurstöður.

Í i-lið (14. gr.) er um að ræða innleiðingu á 20. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í j-lið (15. gr.) er um að ræða innleiðingu á 21. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Í ákvæðinu er lögð til breyting á gildistíma starfsleyfa og er vísað til umfjöllunar um a-lið 7. gr. frumvarpsins.

Í k-lið (16. gr.) er um að ræða innleiðingu á 22. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Líkt og kemur fram í 3. kafla greinargerðarinnar er hér um að ræða nýmæli og ný skylda lögð á tiltekinn rekstraraðila. Í greininni er fjallað um grunnskýrslu um ástand umhverfisins (e. baseline report) og er tilgangurinn með ákvæðinu að tryggja að við lok rekstrar séu gæði endurheimt, t.d. skal iðnaðarlóð skilað í sama ástandi og grunnskýrslan segir til um. Umhverfisstofnun er ætlað að setja ákvæði í starfsleyfi um lokun iðnaðarsvæðis þegar starfsemi er stöðvuð endanlega. Í ákvæðinu felst að Umhverfisstofnun þarf að meta hvort rekstraraðili hafi gripið til nauðsynlegra ráðstafana ef starfsemin hefur valdið umtalsverðri mengun samanborið við stöðuna sem staðfest er í grunnskýrslunni.

Í l-lið (17. gr.) er um er að ræða innleiðingu á 26. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í m-lið (18. gr.) er um er að ræða innleiðingu á 27. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Gert er ráð fyrir að núverandi stuðningur við nýsköpun hér landi á landi teljist nægjanlegur til þess að uppfylla ákvæði 27. gr. tilskipunar 2010/75/ESB og frumvarpið kalli ekki á frekari aðgerðir á þessu sviði.

Í n-lið (19. gr.) er um að ræða innleiðingu á 28. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í o-lið (20. gr.) er um að ræða innleiðingu á 29. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í p-lið (21. gr.) er um að innleiðingu á 30. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í q-lið (22. gr.) er um að ræða innleiðingu á 36. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Rétt er að benda á að skv. 32. gr. a laga um loftslagsmál er óheimilt að geyma koldíoxíð í jarðlögum, sérefnahagslögsögu og á landgrunni. Framangreint bann tekur þó ekki til verkefna í rannsóknar-, þróunar- eða prófunarskyni ef um er að ræða verkefni þar sem ætlunin er að geyma minna en samtals 100 kílótonn koldíoxíðs.

Í r-lið (23. gr.) er um að ræða innleiðingu á 37. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í s-lið (24. gr.) er um að ræða innleiðingu á 38. og 39. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í t-lið (25. gr.) er um að ræða innleiðingu á 40. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í u-lið (26. gr.) er um að ræða innleiðingu á 56. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í v-lið (27. gr.) er um að ræða innleiðingu á 58. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í x-lið (28. gr.) er um að ræða innleiðingu á 59. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í y-lið (29. gr.) er um að ræða innleiðingu á 62. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.
Í z-lið (30. gr.) er um að ræða innleiðingu á 63. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.
Í þ-lið (31. gr.) er um að ræða innleiðingu á 66. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.
Í æ-lið (32. gr.) er um að ræða innleiðingu á 68.–70. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Um 8., 10., 14.–29., 31.–37. og 39.–44. gr.

Í þessum greinum eru lagðar til ýmsar breytingar sem tengjast breyttri kaflaskipan og nýjum greinum og röð greina, sem og fyrirsögnum, og þarfnast ekki nánari skýringa.

Um 9. gr.

Greinin er samhljóða 6. gr. b núgildandi laga utan þess að tilvísun til fylgiskjala með lögunum hefur verið breytt til samræmis við aðrar breytingar frumvarpsins.

Um 11. gr.

Í a- og b-lið eru lagðar til breytingar á orðalagi til samræmis við breytingar sem frumvarpið gerir ráð fyrir.
Í c-lið eru lagðar til breytingar á tilvísunum til greina laganna í samræmi við breytta númeraröðun greina sem lögð er til í frumvarpinu.

Um 12. gr.

Greinin er sett til innleiðingar á 9. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Um 13. gr.

Um a–c-lið (38.–40. gr.).

Í a–c-lið er lagt til að nýjum greinum verði bætt við lögin vegna innleiðingar á tilskipun 2010/75/ESB. Ákvæðin byggjast að öllu leyti á tilskipuninni og eru efnislega samhljóða henni. Helstu efnisatriði tilskipunarinnar eru tekin upp í núgildandi lög og verða ákvæðin síðan nánar útfærð með reglugerð sem ráðherra setur á grundvelli laganna.
Í a-lið (38. gr.) er um er að ræða innleiðingu á 11. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.
Í b-lið (39. gr.) er um að ræða innleiðingu á 7. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.
Í c-lið (40. gr.) er um að ræða innleiðingu á 8. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Um 30. gr.

Um a-lið (54. gr.).

Í a-lið er lagt til að nýrri grein verði bætt við lögin um eftirlit.
Fyrstu tvær málsgreinar greinarinnar fela ekki í sér efnisbreytingar á núverandi fyrirkomulagi laganna. Atvinnurekstur sem fellur undir gildissvið laganna er háður eftirliti annaðhvort frá heilbrigðisnefndum eða Umhverfisstofnun og hafa eftirlitsaðilarnir heimildir til sýnatöku og að óska eftir upplýsingum.
Með frumvarpinu er ætlunin að skerpa á núverandi framkvæmd eftirlits með starfsemi sem fellur undir lögin, m.a. með hliðsjón af innleiðingu tilskipunar 2010/75/ESB. Í 3. mgr. er lagt til að Umhverfisstofnun skuli gera eftirlitsáætlun sem taki til atvinnurekstrar sem fellur undir gildissvið laganna og skal áætlunin endurskoðuð reglulega og uppfærð eftir því sem við á. Þetta er nýmæli. Í 23. gr. tilskipunar 2010/75/ESB er gerð krafa um að hvert aðildarríki

Evrópusambandsins útbúi eftirlitsáætlun sem nái til þeirrar starfsemi sem fellur undir gildissvið tilskipunarinnar. Gildissvið tilskipunarinnar er þrengra en gildissvið laga um hollustuhætti og mengunarvarnir. Í frumvarpinu er lagt til að eftirlitsáætlun Umhverfisstofnunar nái til allrar starfsemi sem fellur undir gildissvið laganna, og því er gengið lengra í innleiðingu tilskipunarinnar en krafist er á grundvelli skuldbindinga Íslands sem leiðir af EES-samningnum. Að mati ráðuneytisins er nauðsynlegt að eftirlitsáætlun stjórnvalda nái til allrar starfsemi sem heyrir undir lögin. Tíðni eftirlits er í dag grundvölluð á reglugerð um mengunarvarnaeftirlit, sem sett var árið 1999, og ákvörðuð við útgáfu starfsleyfis. Ljóst er að framkvæmd og tíðni eftirlits tekur ekki að öllu leyti nægjanlega mikið tillit til þeirrar áhættu sem stafar af viðkomandi starfsemi. Af þeim sökum er lagt til að unnin verði eftirlitsáætlun af Umhverfisstofnun sem taki mið af þeirri áhættu sem stafar af viðkomandi starfsemi og tíðni eftirlits verði ákvörðuð með hliðsjón af áhættunni. Í 3. mgr. 23. tilskipunar 2010/75/ESB eru tilgreind þau atriði sem eiga að vera hluti af eftirlitsáætlun og mun það verða útfært í reglugerð sem ráðherra setur.

Í 4. mgr. er lagt til að eftirlitsaðilar, þ.e. heilbrigðisnefndir sveitarfélaga og Umhverfisstofnun, geri reglulega áætlanir, á grundvelli eftirlitsáætlunar Umhverfisstofnunar, um reglubundið eftirlit með atvinnurekstri sem tilgreindur er í viðauka I–V, sbr. 46. gr. frumvarpsins. Heilbrigðisnefndir og Umhverfisstofnun munu skipuleggja tíðni eftirlits með hliðsjón af þeim viðmiðum sem fram koma í lögunum og í eftirlitsáætlun Umhverfisstofnunar. Í 4. mgr. 23. tilskipunar 2010/75/ESB eru tilgreind þau atriði sem taka á mið af við gerð áætlunar um reglubundið eftirlit á grundvelli eftirlitsáætlunar Umhverfisstofnunar. Ráðherra mun kveða á um þessi atriði í reglugerð.

Í 5. mgr. er lagt til að eftirlitsaðili skuli eftir hverja vettvangsheimsókn taka saman skýrslu með lýsingu á því sem fram kom og skiptir máli varðandi reglufylgni starfseminnar við leyfisskilyrðin og niðurstöðum um hvort frekari aðgerðir eru nauðsynlegar. Ekki er um að ræða efnislega breytingu á núverandi fyrirkomulagi við framkvæmd eftirlits. Með frumvarpinu er ætlunin að kveða skýrar á um núverandi framkvæmd í lögunum, m.a. með hliðsjón af innleiðingu tilskipunar 2010/75/ESB. Jafnframt er í greininni lagt til að skýrslan verði gerð aðgengileg á vefsvæði eftirlitsaðila. Í 6. mgr. 23. gr. tilskipunar 2010/75/ESB er kveðið á um að eftirlitsskýrslur varðandi atvinnurekstur sem fellur undir viðauka I, sbr. 46. gr. frumvarpsins, skuli gerðar aðgengilegar fyrir almenning. Í frumvarpinu er lagt til að eftirlitsskýrslur varðandi atvinnurekstur sem fellur undir lögin skuli gerðar aðgengilegar og því er gengið lengra í innleiðingu tilskipunarinnar en krafist er á grundvelli skuldbindinga Íslands sem leiðir af EES-samningnum. Hafa verður í huga að unnt er að óska eftir aðgengi að eftirlitsskýrslum á grundvelli upplýsingalaga og um nokkurt skeið hefur Umhverfisstofnun birt eftirlitsskýrslur á vefsvæði sínu. Að mati ráðuneytisins mun opinber birting á niðurstöðum eftirlits skapa aukið traust á fyrirkomulagi eftirlits og stuðla enn frekar að því að fyrirtæki kappkosti að framfylgja gildandi löggjöf.

Greinin er sett til innleiðingar á 23. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Um b-lið (55. gr.).

Í b-lið er fjallað um viðbrögð eftirlitsaðila við frávikum í starfsemi rekstraraðila. Ekki er um að ræða efnisbreytingu á núverandi framkvæmd við eftirlit enda gerir núverandi fyrirkomulag ráð fyrir að atvinnurekstur sem fellur undir lögin sé háður eftirliti annaðhvort frá heilbrigðisnefndum eða Umhverfisstofnun. Ef eftirlit framangreindra aðila leiðir í ljós að einhverju sé ábótavant í hlutaðeigandi starfsemi hafa stjórnvöldin gert athugasemdir og eftir atvikum beitt þvingunarúrræðum til þess að bætt hafi verið úr ágöllum. Með frumvarpinu er ætlunin að kveða skýrar á um núverandi framkvæmd í lögunum, m.a. með hliðsjón af innleiðingu tilskipunar 2010/75/ESB. Um er að ræða innleiðingu á 8. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Um 38. gr.

Í greininni er lagt til að nýrri málsgrein verði bætt við 28. gr. gildandi laga. Málsgreinin er samhljóða 6. gr. e laganna en þeirri grein er breytt með 12. gr. frumvarpsins. Betur fer á að hafa málsgreinina í kaflanum um þvingunarúrræði þar sem hún fjallar um heimildir heilbrigðisnefnda til að beita þvingunarúrræðum þegar um er að ræða færanlega starfsemi sem er stunduð á svæði nefndarinnar og er með starfsleyfi gefið út á öðru heilbrigðiseftirlitssvæði.

Um 45. gr.

Líkt og rakið er í 3. kafla greinargerðarinnar, sem og skýringum við a-lið 7. gr. frumvarpsins, þarf að undirbúa upptöku skráningarskyldu í stað starfsleyfa. Af þeim sökum er lagt til að óbreytt fyrirkomulag verði á útgáfu starfsleyfa til og með 31. desember 2018. Jafnframt er lagt til að heilbrigðisnefndir afgreiði þær umsóknir um starfsleyfi sem berast þeim fyrir 1. janúar 2019, þ.e. til og með 31. desember 2018.

Um 46. gr.

Í greininni er lagt til að fylgiskjöl I–III við lögin falli brott. Í stað þeirra koma fimm nýir viðaukar, sbr. 47. gr. frumvarpsins.

Í viðauka I er tilgreindur atvinnurekstur sem tilgreindur er í viðauka I með tilskipun 2010/75/ESB. Í viðauka II er tilgreindur atvinnurekstur, sem er ekki að finna í viðauka I með tilskipun 2010/75/ESB og er starfsleyfisskyldur samkvæmt núgildandi lögum og Umhverfisstofnun veitir starfsleyfi. Í viðauka III er tilgreindur atvinnurekstur sem tilgreindur er í viðauka VII með tilskipun 2010/75/ESB. Í viðauka IV er tilgreindur atvinnurekstur sem er starfsleyfisskyldur samkvæmt núgildandi lögum og heilbrigðisnefndir sveitarfélaga veita starfsleyfi. Viðaukinn er samhljóða fylgiskjali 2 með reglugerð um starfsleyfi fyrir atvinnurekstur sem getur haft í för með sér mengun. Í viðauka V er tilgreindur atvinnurekstur sem er starfsleyfisskyldur samkvæmt núgildandi lögum og heilbrigðisnefndir sveitarfélaga veita starfsleyfi. Viðaukinn er samhljóða fylgiskjali III með núgildandi lögum.

Um er að ræða innleiðingu á viðauka I og VII með tilskipun 2010/75/ESB.

Um 47. gr.

Greinin þarfnast ekki skýringar.

Um 48. gr.

Lagt er til að lögin öðlist gildi 1. júlí 2017 fyrir utan eitt ákvæði laganna. Í k-lið 7. gr. frumvarpsins er lagt til að rekstraraðili skuli gera skýrslu um grunnástand. Rétt þykir að að gefa rekstraraðilum aðlögunartíma áður en þessi skylda verður á þá lögð. Af þeim sökum er lagt til að rekstraraðili þurfi ekki að taka saman skýrslu um grunnástand eða grípa til nauðsynlegra ráðstafana fyrr en eftir 1. júlí 2018.

Um 49. gr.

Í greininni eru lagðar til breytingar á lögum nr. 55/2003, um meðhöndlun úrgangs, vegna innleiðingar á tilskipun 2010/75/ESB og samsvarandi breytingar á útgáfu starfsleyfa, endurskoðunar starfsleyfa og heimildar ráðherra til að kveða á um skráningarskyldu og lagðar

eru til í frumvarpinu varðandi lög um hollustuhætti og mengunarvarnir.

Í 1. og 2. tölul. eru lagðar til breytingar á 14. og 16. gr. laganna til samræmis við aðrar breytingar í frumvarpinu. Í frumvarpinu eru lagðar til breytingar á útgáfu starfsleyfa og endurskoðun þeirra og að skráningarskylda komi í stað starfsleyfa í ákveðnum tilvikum. Um þessi atriði er vísað til umfjöllunar í 3. kafla greinargerðarinnar sem og skýringa við a-lið 7. gr. frumvarpsins.

Í 3. tölul. er lagt til að bætt verði við lögin nýjum heimildum fyrir ráðherra að útfæra nánar í reglugerð þau atriði sem eru tilgreind í greininni.

Í 4. tölul. er lagt til að 62. gr. laganna verði breytt og bætt við hana tilteknum atriðum sem gerð er grein fyrir í greininni. Um er að ræða innleiðingu á 44. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

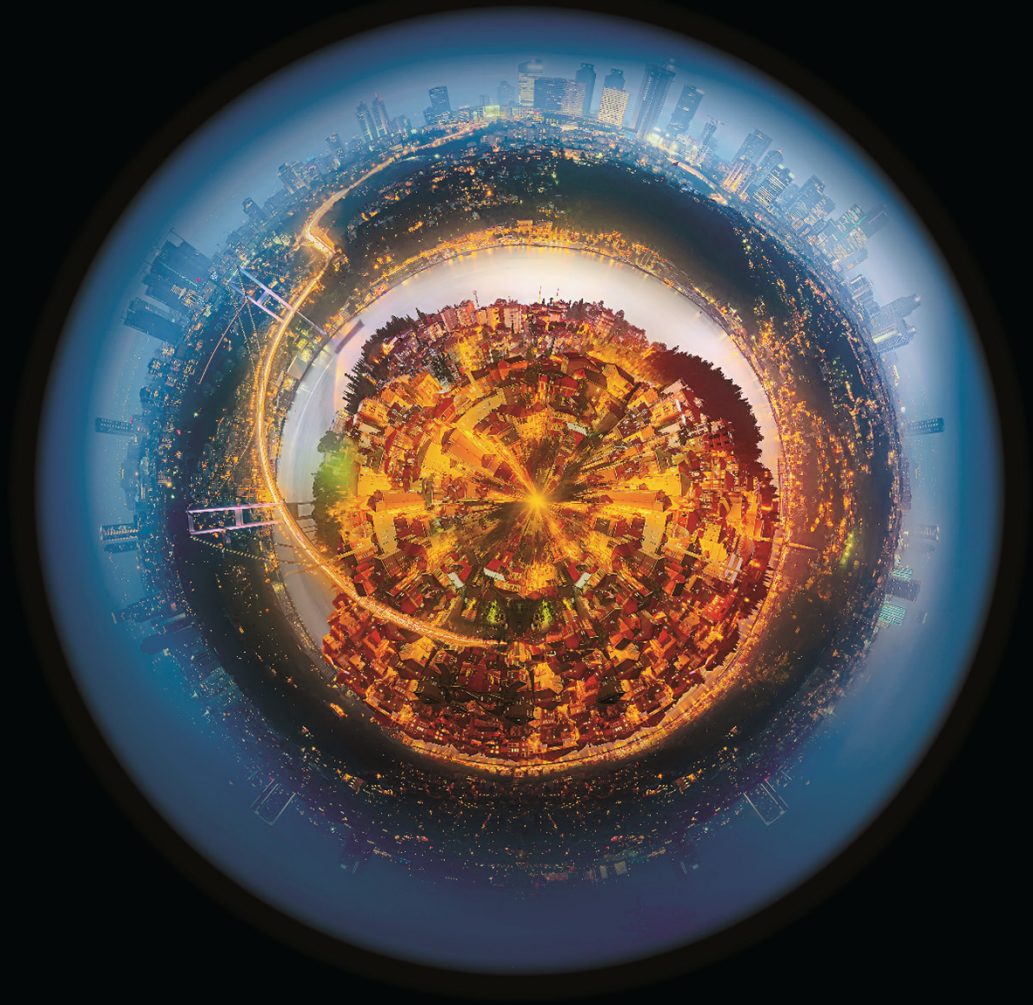
Í 5. tölul. er lagt til að 63. gr. laganna verði breytt og við hana bætt tilteknum atriðum sem gerð er grein fyrir í greininni. Um er að ræða innleiðingu á 45. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í 6. tölul. er lagt til að fimm nýjum greinum verði bætt við lögin. Í a-lið er um að ræða innleiðingu á 47. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Í b-lið er um að ræða innleiðingu á 49. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Í c-lið er um að ræða innleiðingu á 50. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Í d-lið er um að ræða innleiðingu á 52. gr. tilskipunar 2010/75/ESB. Í e-lið er um að ræða innleiðingu á 54. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í 7. tölul. er lagt til að 64. gr. laganna verði breytt og við hana bætt tilteknum atriðum sem gerð er grein fyrir í greininni. Um er að ræða innleiðingu á 46. og 48. gr. tilskipunar 2010/75/ESB.

Í 8. tölul. er lagt til að nýtt ákvæði til bráðabirgða bætist við lögin. Líkt og rakið er í 3. kafla greinargerðarinnar, sem og skýringum við a-lið 7. gr. frumvarpsins, þarf að undirbúa upptöku skráningarskyldu í stað starfsleyfa. Af þeim sökum er lagt til að óbreytt fyrirkomulag verði á útgáfu starfsleyfa til og með 31. desember 2018. Jafnframt er lagt til að heilbrigðisnefnd afgreiði þær umsóknir um starfsleyfi sem hafi borist til nefndarinnar fyrir 1. janúar 2019, þ.e. til og með 31. desember 2018.

Deloitte.



Reykjavíkurborg
Greining á þróun Airbnb íbúða í höfuðborginni

Maí 2017

Efnisyfirlit

Inngangur og afmörkun

Niðurstöður mælinga

Samantekt

© 2017 Deloitte ehf.

Inngangur og afmörkun verkefnis

Hvað var beðið um og hvað leyfa gögnin

Verkefni sem Deloitte var falið:

- Greina skal og brjóta niður á hverfi og tíma
  - A) fjölda skráðra Airbnb íbúða
  - B) Meðalverð/Leigugjald pr dag á Airbnb íbúðir í Reykjavík
- Sýna skal nústöðu (nýjustu gögn) og þróun yfir tíma (aftur til 2014-10)
- Aðeins skal horfa á virka eignir

Afmörkun:

- Virkar eignir eru skilgreindar svona:
  - Virk eign = Eign hefur skapað leigutekjur í viðk. mánuði EÐA á hana eru bókaðir dagar
  - Óvirk eign = Hvorki skráðar tekjur á viðkomandi eign í mánuði NÉ fráteknir dagar
- Elstu gögn ná aftur til september 2014
- Nýjustu gögn eru síðan mars 2017
- Aðeins eru skoðuð hverfi sem tilheyra Reykjavík
  - Athugið að einstaka eignir eru ekki flokkaðar niður á hverfi.
    Þær eignir eru merktar „Reykjavík" en ekki ákveðnu hverfi.

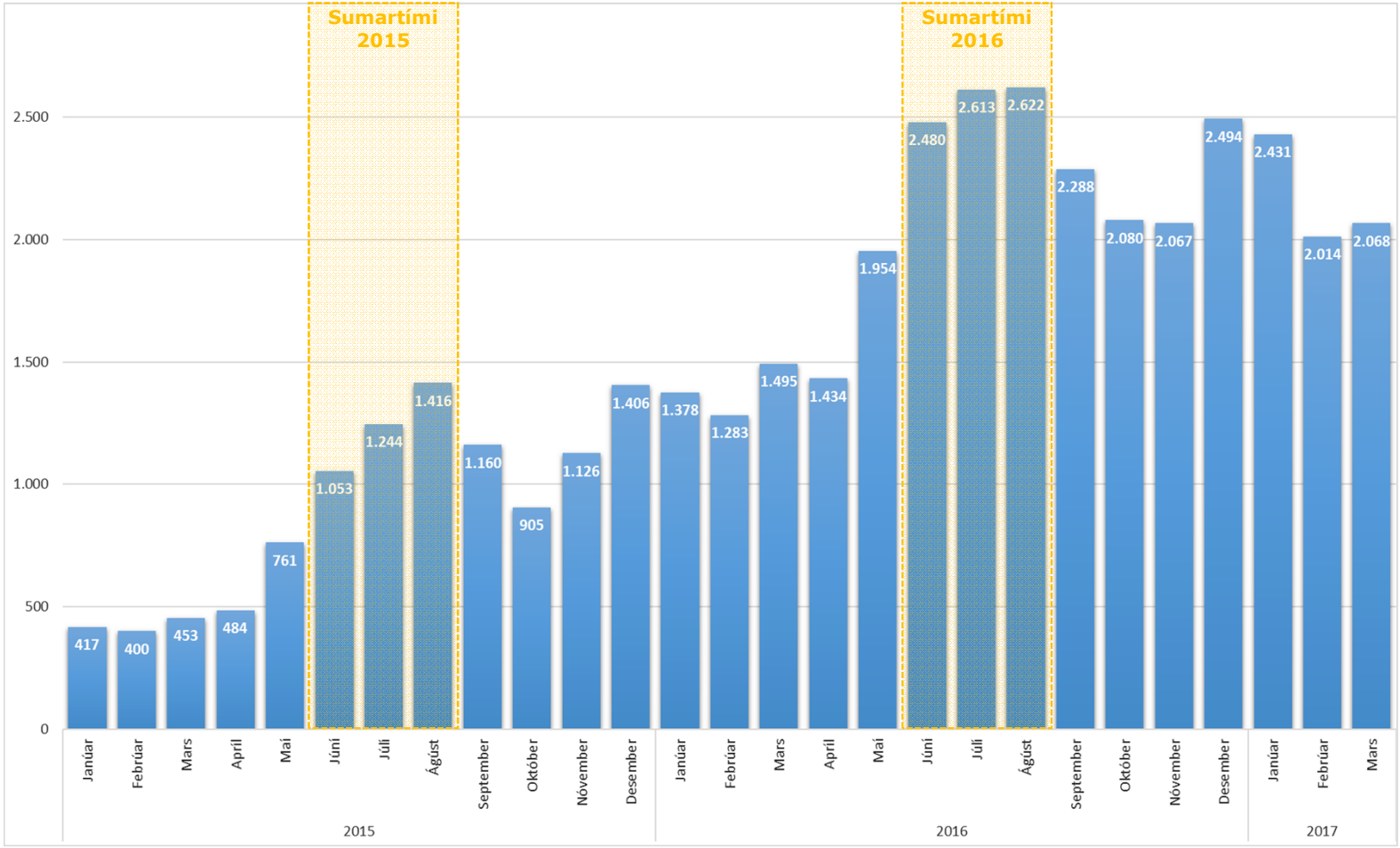
Hverfi til skoðunar:

Svæði	Hverfi
Reykjavík	Árbær
	Breiðholt
	Grafarvogur
	Háaleiti og Bústaðir
	Hlíðar
	Laugardalur
	Miðbær
	Reykjavík
	Vesturbær

© 2017 Deloitte ehf.

Heildarfjöldi leigurýma pr tímabil

Án niðurbrots



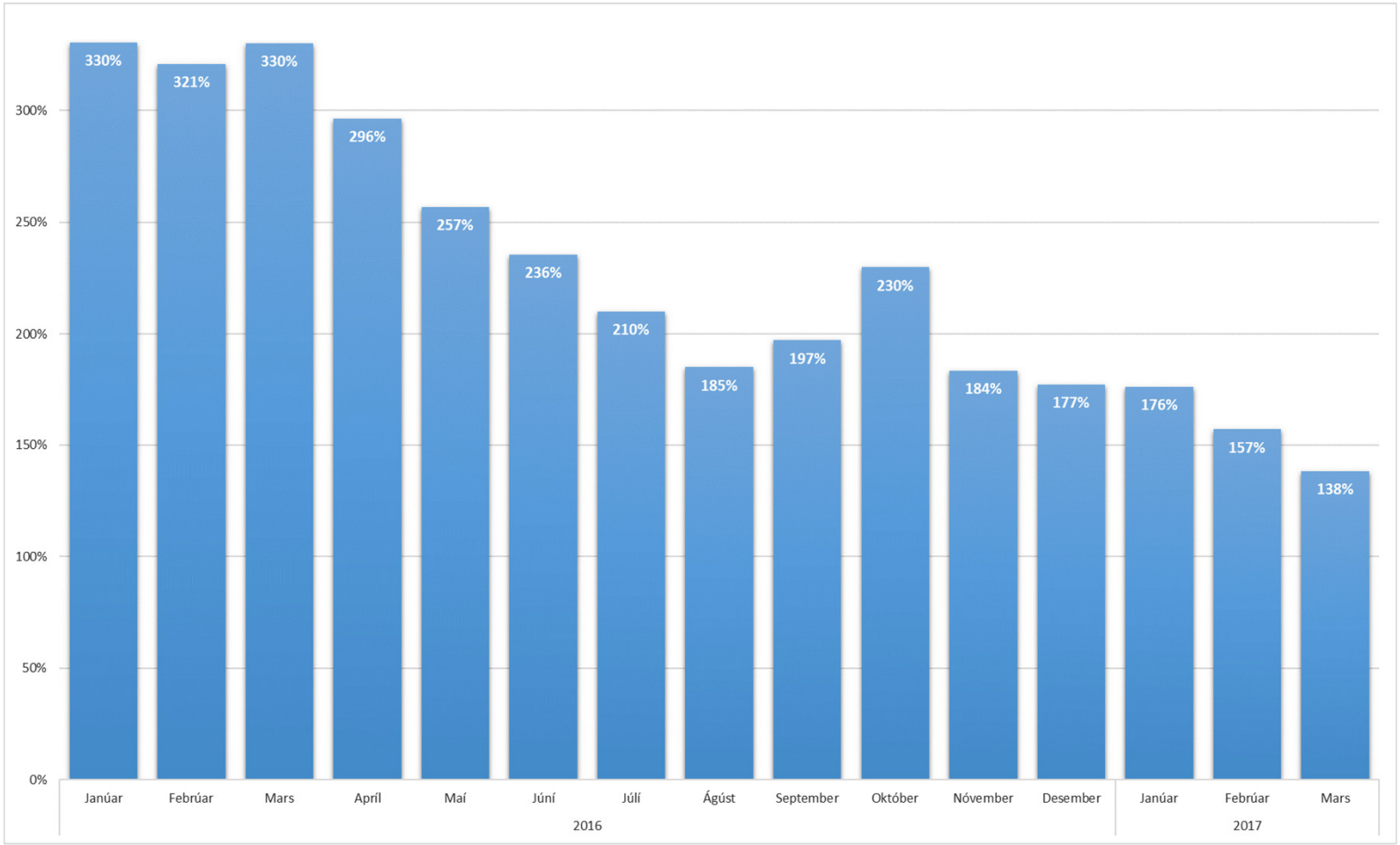
Greining

- Sveiflur á milli árstíma virðast minnka á milli 2015 og 2016
- Að hámarki voru 2.622 einingar virkar í útleigu árið 2016 (ágúst)

© 2017 Deloitte ehf.

Fjölgun leigurýma á milli tímabila

T.d. Jan 2015 sbr við Jan 2016 = 330% aukning



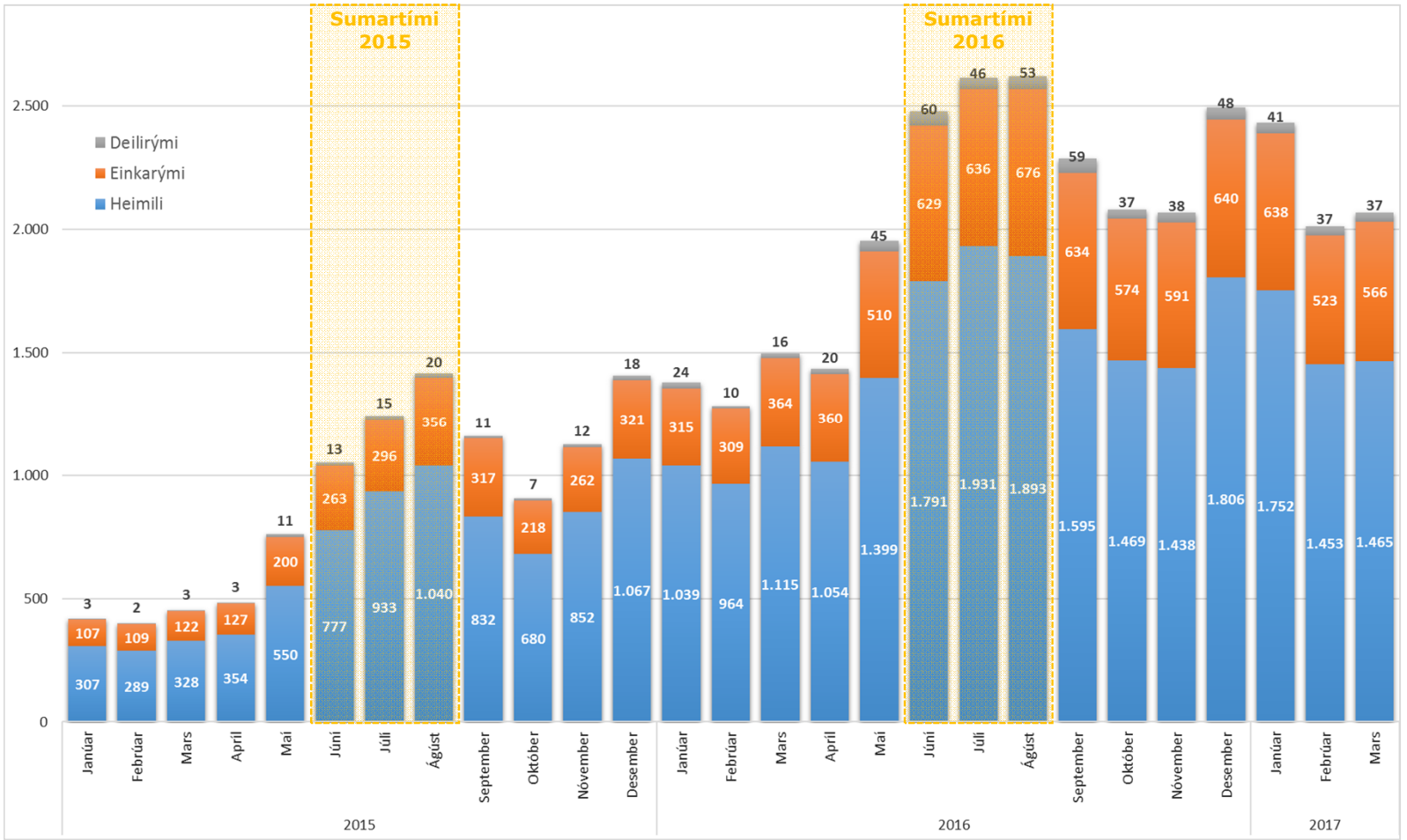
Greining

- Aukning milli tímabila fer minnkandi
- Aukning á milli tímabilana Jan15 og Jan16 var 330%
- Aukning á milli tímabilana Jan16 og Jan17 var 176%

© 2017 Deloitte ehf.

Heildarfjöldi leigurýma pr tímabil

Flokkað eftir tegund rýmis



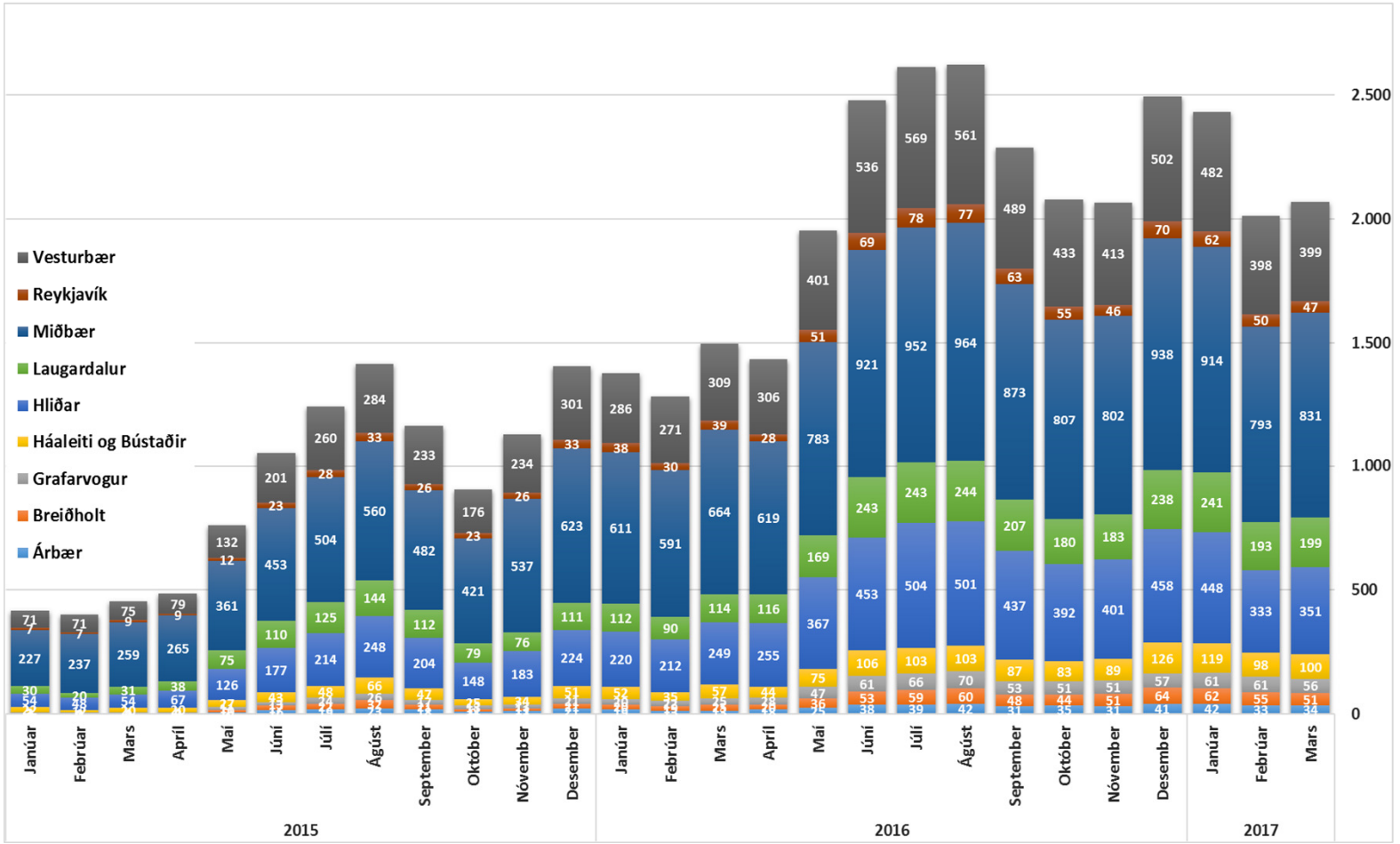
Greining

- Stærstur hluti allra eininga í útleigu tilheyrir flokknum heimili eða einkarými.
- Flokkurinn „deilirými" í algerum minnihluta.

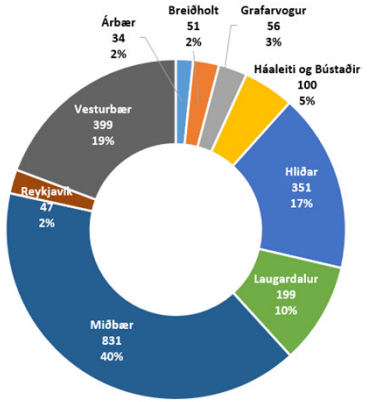
© 2017 Deloitte ehf.

Heildarfjöldi leigurýma pr tímabil

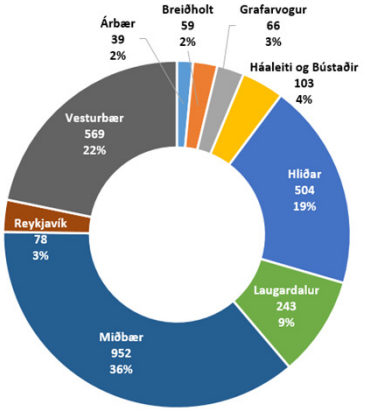
Flokkað eftir hverfum



Fjöldi eigna mars 2017



Fjöldi eigna júlí 2016



© 2017 Deloitte ehf.

Gagnatafla fyrir rit á glærum 4-7

Heildarfjöldi leigurýma – Aðeins virk rými (sjá skilgreiningu)

Eignir pr tegund og tímabil

Ár	Mán	Heimili	Einkarými	Deilirými
2015	Janúar	307	107	3
	Febrúar	289	109	2
	Mars	328	122	3
	Apríl	354	127	3
	Maí	550	200	11
	Júní	777	263	13
	Júlí	933	296	15
	Ágúst	1040	356	20
	September	832	317	11
	Október	680	218	7
	Nóvember	852	262	12
	Desember	1067	321	18
2016	Janúar	1039	315	24
	Febrúar	964	309	10
	Mars	1115	364	16
	Apríl	1054	360	20
	Maí	1399	510	45
	Júní	1791	629	60
	Júlí	1931	636	46
	Ágúst	1893	676	53
	September	1595	634	59
	Október	1469	574	37
	Nóvember	1438	591	38
	Desember	1806	640	48
2017	Janúar	1752	638	41
	Febrúar	1453	523	37
	Mars	1465	566	37

Eignir pr tímabil og fjölgun milli tímabila

Ár	Mán	Fjöldi	Aukning
2015	Janúar	417	
2015	Febrúar	400	
2015	Mars	453	
2015	Apríl	484	
2015	Maí	761	
2015	Júní	1053	
2015	Júlí	1244	
2015	Ágúst	1416	
2015	September	1160	
2015	Október	905	
2015	Nóvember	1126	
2015	Desember	1406	
2016	Janúar	1378	330%
2016	Febrúar	1283	321%
2016	Mars	1495	330%
2016	Apríl	1434	296%
2016	Maí	1954	257%
2016	Júní	2480	236%
2016	Júlí	2613	210%
2016	Ágúst	2622	185%
2016	September	2288	197%
2016	Október	2080	230%
2016	Nóvember	2067	184%
2016	Desember	2494	177%
2017	Janúar	2431	176%
2017	Febrúar	2014	157%
2017	Mars	2068	138%

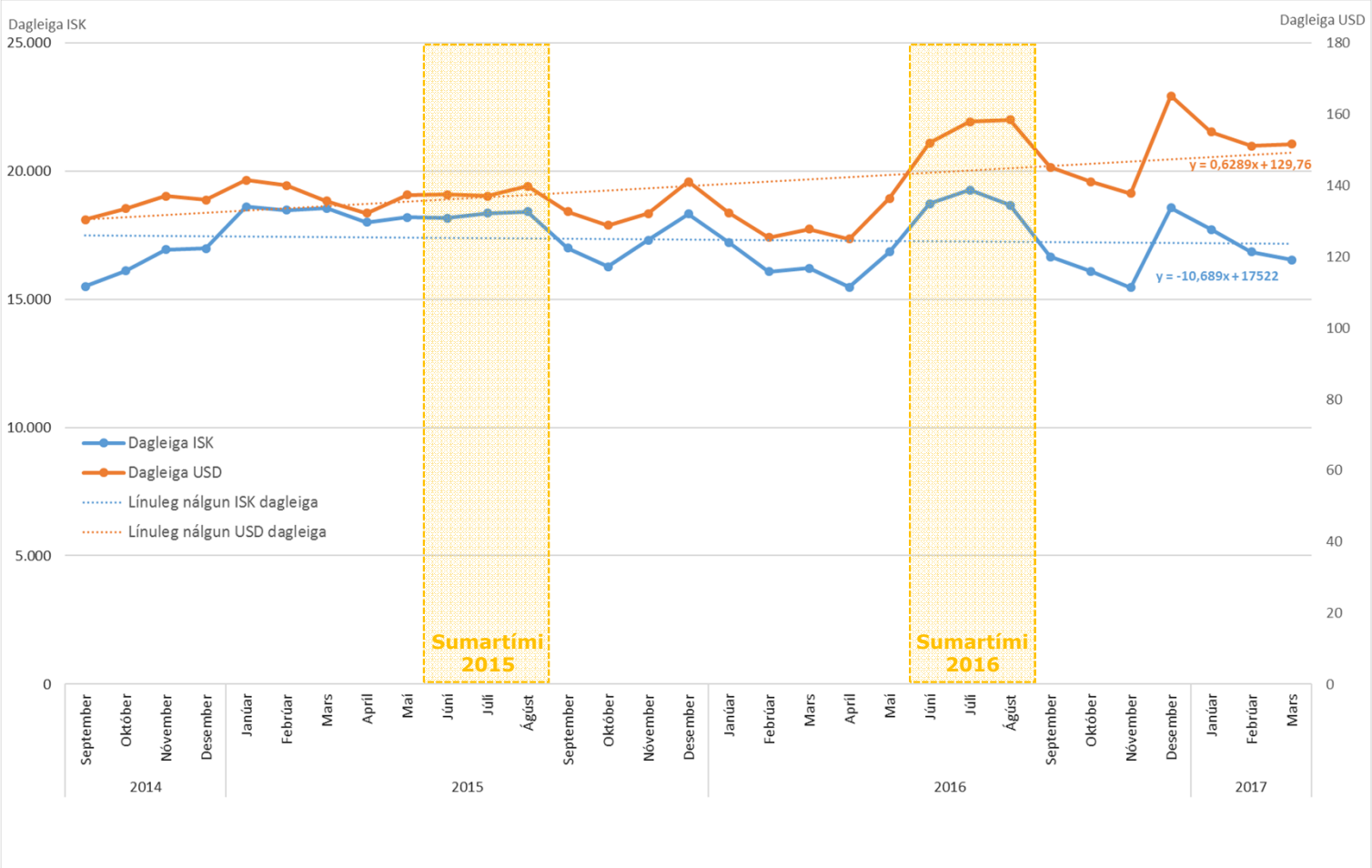
Eignir pr tímabil og hverfi

Ár	Mán	Árbær	Breiðholt	Grafarvogur	Háaleiti og Bústaðir	Hlíðar	Laugardalur	Miðbær	Reykjavík	Vesturbær
2015	Janúar	2	1	3	22	54	30	227	7	71
	Febrúar	0	1	4	12	48	20	237	7	71
	Mars	0	1	4	20	54	31	259	9	75
	Apríl	2	0	4	20	67	38	265	9	79
	Maí	7	10	11	27	126	75	361	12	132
	Júní	16	17	13	43	177	110	453	23	201
	Júlí	19	22	24	48	214	125	504	28	260
	Ágúst	23	32	26	66	248	144	560	33	284
	September	18	21	17	47	204	112	482	26	233
	Október	9	11	13	25	148	79	421	23	176
	Nóvember	12	11	13	34	183	76	537	26	234
	Desember	21	21	21	51	224	111	623	33	301
2016	Janúar	19	20	20	52	220	112	611	38	286
	Febrúar	13	19	22	35	212	90	591	30	271
	Mars	13	25	25	57	249	114	664	39	309
	Apríl	18	20	28	44	255	116	619	28	306
	Maí	25	36	47	75	367	169	783	51	401
	Júní	38	53	61	106	453	243	921	69	536
	Júlí	39	59	66	103	504	243	952	78	569
	Ágúst	42	60	70	103	501	244	964	77	561
	September	31	48	53	87	437	207	873	63	489
	Október	35	44	51	83	392	180	807	55	433
	Nóvember	31	51	51	89	401	183	802	46	413
	Desember	41	64	57	126	458	238	938	70	502
2017	Janúar	42	62	61	119	448	241	914	62	482
	Febrúar	33	55	61	98	333	193	793	50	398
	Mars	34	51	56	100	351	199	831	47	399

© 2017 Deloitte ehf.

Þróun dagleigu í ISK og USD pr tímabil

Trendlínur sýna línulega nálgun fyrir USD og ISK verð fyrir dagleigu



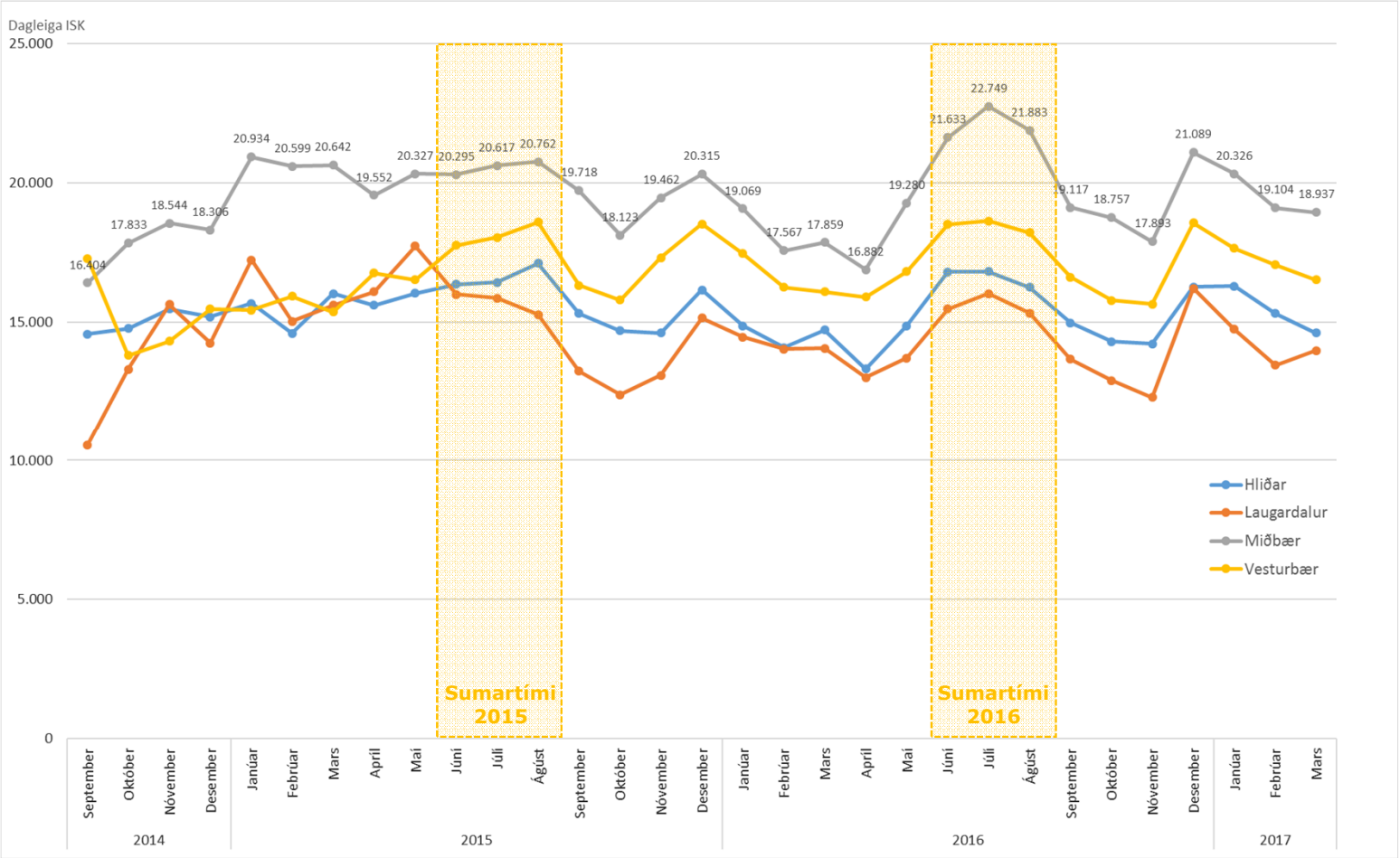
Greining

- USD dagleiga fer að meðaltali hækkandi. Hallatala línulegrar nálgunar er 0,63.
  Þ.e. á hverju tímabili hækkar leigan að meðaltali um sem nemur 0,6 USD.
- Raunvirði ISK dagleigu fer lítillega lækkandi. Hallatala línulegrar nálgunnar er -10,7.
  Þ.e. að meðaltalai hefur leiga í ISK lækkað um 10 kr við hvert nýtt timabil.
- Hækkandi USD eiga hefur ekki náð að vinna upp ISK krónu sem er að styrkjast
- Greina má nokkrar árstíðar-sveiflur í verðlagningu, sértaklega á árinu 2016

© 2017 Deloitte ehf.

Samanburður á dagleigu á milli helstu hverfa Reykjavíku

Niður á tímabil



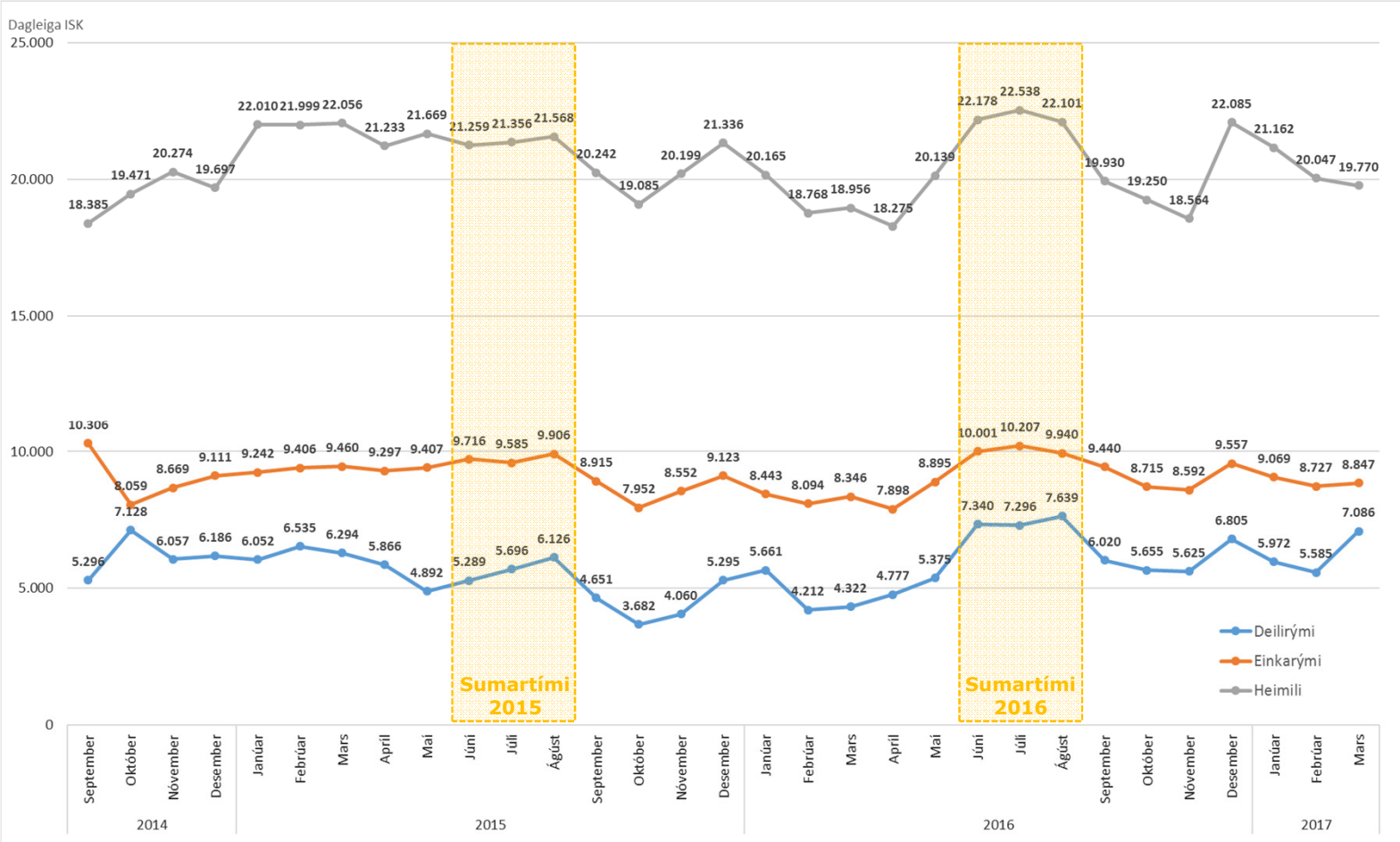
Greining

- Grafið sýnir meðalverð leigurýmis óháð tegund þess.
- Leigurými í miðborg Reykjavíkur merkjanlega dýrara en önnur hverfi.
- Sambærilega fylgni milli tímabila og verðs má sjá í öllum hverfum.
- Auðsjánleg verðsveifla yfir sumartíma 2016 sem ekki er sjáanleg 2015

© 2017 Deloitte ehf.

Samanburður á dagleigu eftir tegund leigurýmis

Niður á tímabil



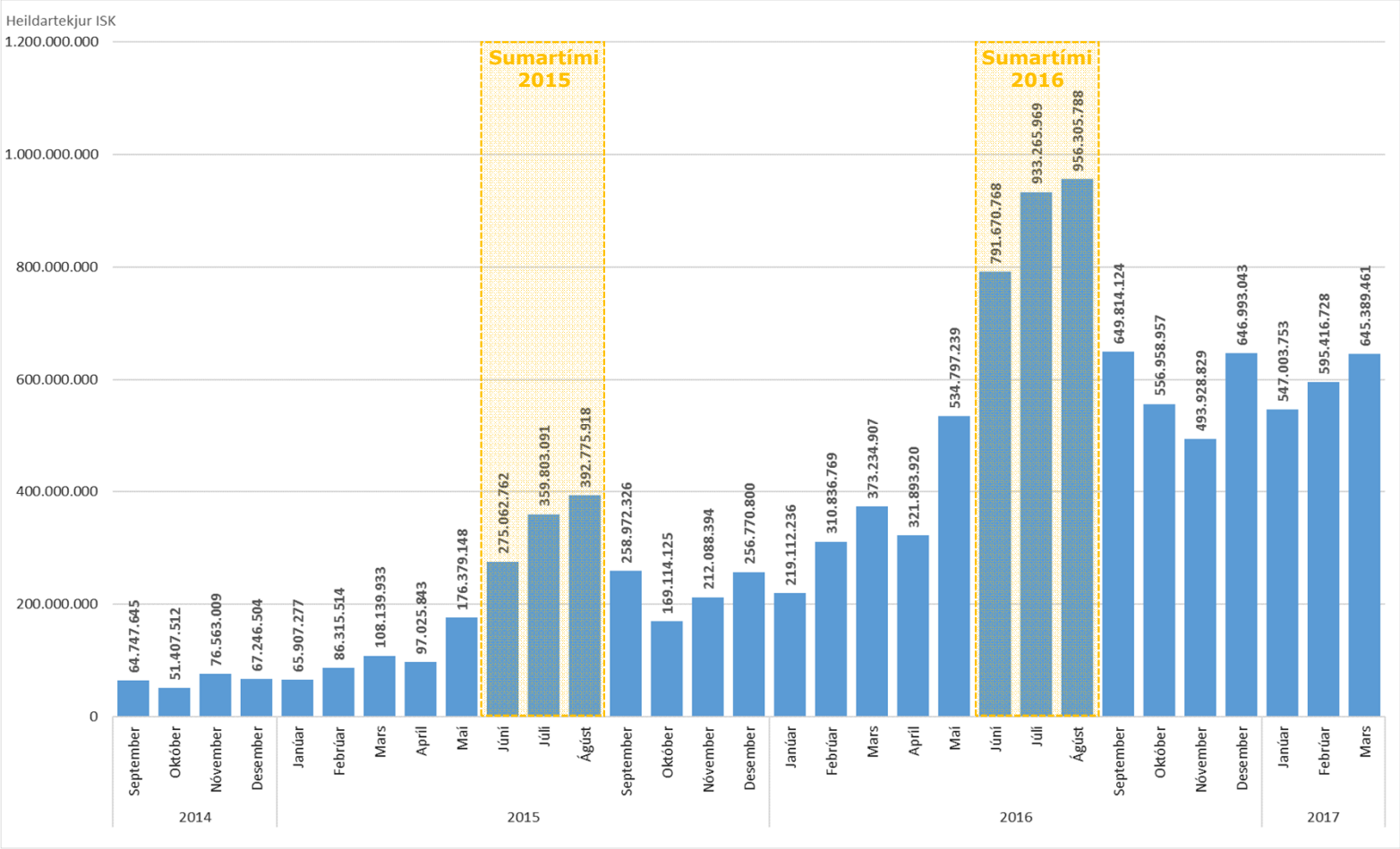
Greining

- Grafið sýnir meðalverð leigurýmis óháð tegund þess.
- Leigurými í miðborg Reykjavíkur merkjanlega dýrara en önnur hverfi.
- Verðsveiflur varla merkjanlegar árið 2015 en augljósar árið 2016

© 2017 Deloitte ehf.

Heildartekjur sem skapast hafa af útleigu á Airbnb

Niður á tímabil, tölur í ISK



Greining

- Heildartekjur af leigu Airbnb rýma árið 2016 = 6,8mia
- Heildartekjur af leigu Airbnb rýma árið 2015 = 2,5mia
- Tæplega þrefölld tekjuaukning fyrir leigusala í Reykjavík

© 2017 Deloitte ehf.

Gagnatafla fyrir rit á glærum 9-11

Dagleiga og heildartekjur – Aðeins virk rými (sjá skilgreiningu)

Dagleiga (ISK og USD) pr tímabil

Ár	Mán	Dagleiga ISK	Dagleiga USD	Mánaðar gengi USD
2014	September	15.517	130,38	119,01
	Október	16.125	133,46	120,82
	Nóvember	16.942	137,06	123,61
	Desember	16.993	135,99	124,96
2015	Janúar	18.619	141,51	131,57
	Febrúar	18.490	140,05	132,03
	Mars	18.560	135,65	136,82
	Apríl	18.005	132,25	136,15
	Maí	18.204	137,37	132,52
	Júní	18.179	137,43	132,28
	Júlí	18.366	137,05	134,01
	Ágúst	18.418	139,75	131,79
	September	16.999	132,65	128,15
	Október	16.284	128,84	126,39
	Nóvember	17.317	132,08	131,11
	Desember	18.342	141,03	130,06
2016	Janúar	17.233	132,30	130,26
	Febrúar	16.084	125,39	128,27
	Mars	16.216	127,72	126,97
	Apríl	15.481	125,02	123,83
	Maí	16.865	136,39	123,65
	Júní	18.731	151,88	123,33
	Júlí	19.268	157,92	122,01
	Ágúst	18.673	158,45	117,85
	September	16.665	145,14	114,82
	Október	16.101	141,08	114,13
	Nóvember	15.475	137,81	112,29
	Desember	18.576	165,08	112,53
2017	Janúar	17.732	155,01	114,39
	Febrúar	16.854	151,10	111,54
	Mars	16.553	151,64	109,16

ISK dagleiga pr tegund rýmis

Ár	Mán	Deili rými	Einka rými	Heimili
2014	September	5.296	10.306	18.385
	Október	7.128	8.059	19.471
	Nóvember	6.057	8.669	20.274
	Desember	6.186	9.111	19.697
2015	Janúar	6.052	9.242	22.010
	Febrúar	6.535	9.406	21.999
	Mars	6.294	9.460	22.056
	Apríl	5.866	9.297	21.233
	Maí	4.892	9.407	21.669
	Júní	5.289	9.716	21.259
	Júlí	5.696	9.585	21.356
	Ágúst	6.126	9.906	21.568
	September	4.651	8.915	20.242
	Október	3.682	7.952	19.085
	Nóvember	4.060	8.552	20.199
	Desember	5.295	9.123	21.336
2016	Janúar	5.661	8.443	20.165
	Febrúar	4.212	8.094	18.768
	Mars	4.322	8.346	18.956
	Apríl	4.777	7.898	18.275
	Maí	5.375	8.895	20.139
	Júní	7.340	10.001	22.178
	Júlí	7.296	10.207	22.538
	Ágúst	7.639	9.940	22.101
	September	6.020	9.440	19.930
	Október	5.655	8.715	19.250
	Nóvember	5.625	8.592	18.564
	Desember	6.805	9.557	22.085
2017	Janúar	5.972	9.069	21.162
	Febrúar	5.585	8.727	20.047
	Mars	7.086	8.847	19.770

ISK dagleiga – samanburður RVK hverfa

Ár	Mán	Hlíðar	Laugar dalur	Miðbær	Vestur bær
2014	September	14.568	10.552	16.404	17.287
	Október	14.766	13.305	17.833	13.798
	Nóvember	15.469	15.627	18.544	14.310
	Desember	15.181	14.247	18.306	15.468
2015	Janúar	15.667	17.233	20.934	15.427
	Febrúar	14.595	15.030	20.599	15.930
	Mars	16.024	15.603	20.642	15.359
	Apríl	15.599	16.086	19.552	16.762
	Maí	16.037	17.735	20.327	16.519
	Júní	16.361	15.991	20.295	17.753
	Júlí	16.420	15.862	20.617	18.037
	Ágúst	17.106	15.273	20.762	18.585
	September	15.302	13.234	19.718	16.320
	Október	14.683	12.381	18.123	15.789
	Nóvember	14.603	13.082	19.462	17.307
	Desember	16.153	15.149	20.315	18.519
2016	Janúar	14.868	14.463	19.069	17.455
	Febrúar	14.086	14.032	17.567	16.246
	Mars	14.712	14.052	17.859	16.085
	Apríl	13.316	13.005	16.882	15.898
	Maí	14.869	13.711	19.280	16.813
	Júní	16.805	15.469	21.633	18.503
	Júlí	16.813	16.026	22.749	18.633
	Ágúst	16.250	15.320	21.883	18.216
	September	14.977	13.661	19.117	16.610
	Október	14.291	12.894	18.757	15.775
	Nóvember	14.214	12.293	17.893	15.644
	Desember	16.256	16.210	21.089	18.561
2017	Janúar	16.293	14.741	20.326	17.648
	Febrúar	15.305	13.453	19.104	17.063
	Mars	14.611	13.979	18.937	16.521

Heildartekjur leigusala

Ár	Mán	Mánaðar tekjur
2014	September	64.747.645
	Október	51.407.512
	Nóvember	76.563.009
	Desember	67.246.504
2015	Janúar	65.907.277
	Febrúar	86.315.514
	Mars	108.139.933
	Apríl	97.025.843
	Maí	176.379.148
	Júní	275.062.762
	Júlí	359.803.091
	Ágúst	392.775.918
	September	258.972.326
	Október	169.114.125
	Nóvember	212.088.394
	Desember	256.770.800
2016	Janúar	219.112.236
	Febrúar	310.836.769
	Mars	373.234.907
	Apríl	321.893.920
	Maí	534.797.239
	Júní	791.670.768
	Júlí	933.265.969
	Ágúst	956.305.788
	September	649.814.124
	Október	556.958.957
	Nóvember	493.928.829
	Desember	646.993.043
2017	Janúar	547.003.753
	Febrúar	595.416.728
	Mars	645.389.461

© 2017 Deloitte ehf.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see **www.deloitte.com/about** for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte's more than 200,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. No entity in the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.

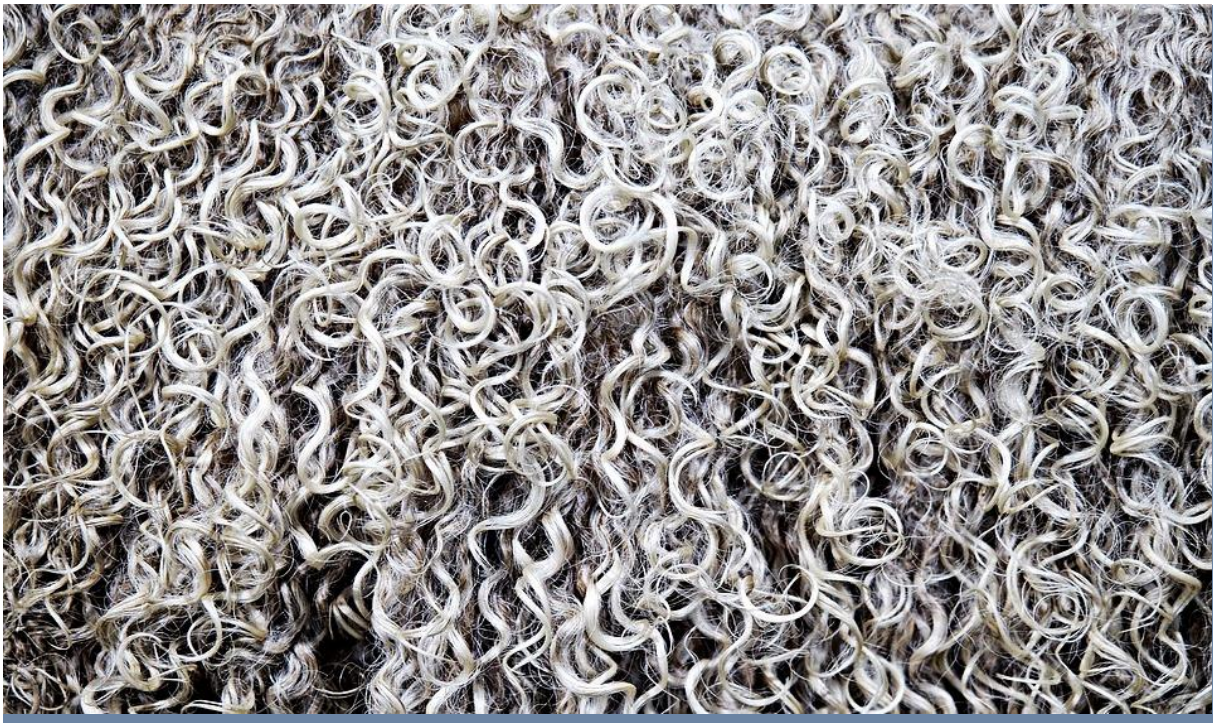
© 2016. For information, contact Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

VSÓ RÁÐGJÖF
STOFNAÐ 1958

Í samvinnu við:

Reykjavíkurborg

ANALYTICA



Ferðaþjónusta í Reykjavík
Áhrif á húsnæðis- og vinnumarkað

Unnið fyrir Skrifstofu eigna og atvinnuþróunar
Febrúar 2017

www.vso.is

Borgartún 20
105 Reykjavík

585 9000
vso@vso.is

16359
S:\2016\16359\v\Greinagerð\grg170217-ferðaþjónusta húsnæðis og vinnumarkaður.docx
Febrúar 2017

Nr. útg.	Dagsetning	Unnið	Yfirfarið	Samþykkt
2	28.1.2017	Sbo/Analytica		
3	30.1.2017	SB0/Analytica	SBo	
4	31.1.2017	SB0/Analytica		
5	17.2.0201	SB0/Analytica	SBo, YH,	SBo

Fyrirvari

Skýrsla þessi er unnin fyrir Reykjavíkurborg. Upplýsingar sem hér koma fram eru byggðar á heimildum sem taldar eru áreiðanlegar þegar þeirra var aflað. Höfundar skýrslunnar taka ekki ábyrgð á viðskiptum á grundvelli efnis eða greiningar þeirra upplýsinga sem hér koma fram. Upplýsingar og skoðanir kunna að breytast án fyrirvara.

Efnisyfirlit

1	**Samantekt**	**3**
1.1	Ferðamenn	3
1.2	Gististaðir, nýting og gistinætur	3
1.3	Vinnumarkaður og mannfjöldaþróun	4
1.4	Húsnæði	4
2	**Inngangur**	**5**
3	**Forsendur**	**5**
3.1	Fjöldi ferðamanna	5
3.1.1	*Þróun síðustu ára*	*5*
3.1.2	*Gögn og aðferð*	*5*
3.1.3	*Vöxtur í fjölda ferðamanna heldur áfram*	*5*
3.2	Fjöldi gistinátta	7
3.2.1	*Meira lýsandi mælikvarði en fjöldi ferðamanna*	*7*
3.2.2	*Nýting er heilbrigðismælikvarði*	*8*
3.2.3	*Þróunin í fjölda gistinátta*	*9*
3.3	Framboð gistirýma	11
3.3.1	*Breytingar frá ári til árs*	*11*
3.3.2	*Árstíðabundnar breytingar*	*12*
4	**Áhrif á vinnumarkað**	**12**
4.1	Fjöldi starfa í ferðaþjónustu	12
4.2	Þáttur innflytjenda	13
4.3	Óbein áhrif vegna mannvirkjagerðar	14
5	**Áhrif á húsnæðismarkað**	**15**
5.1	Breytingar í nýtingu húsnæðis	15
5.1.1	*Staðbundnar breytingar á íbúafjölda*	*15*
5.1.2	*Mannfjöldaþróun í borginni allri*	*16*
5.2	Áhrif deilihagkerfis á húsnæðisframboð	17
5.2.1	*Ábati af útleigu íbúðahúsnæðis til ferðamanna*	*19*
5.2.2	*Fjöldi gistinátta sem þarf til að vega upp fórnarkostnað.*	*20*
5.3	Ný lög um útleigu gistirýma	21
5.3.1	*Efni lagabreytinganna*	*21*
5.3.2	*Áhrif nýrra laga á skráð gistirými*	*22*
5.3.3	*Áhrif dómsmáls á skammtímaleigu íbúða í fjölbýli til ferðamanna*	*25*
5.4	Möguleg samantekin áhrif á húsnæðismarkaðinn	25

1 Samantekt

1.1 Ferðamenn

Árið 2020 eru metnar 90% líkur á að fjöldi ferðamanna liggi á bilinu 3,2-5,9 milljóna ferðamanna og er væntigildið 4,3 milljónir. Byggir það á greiningu í fjölda koma aftur til ársins 2002. Væntigildið sýnir 39% vöxt í komu ferðamanna á komandi ári frá frá fyrra ári, 20% á árinu 2018, 17% árið 2019 og 23% vexti árið 2020.

Tölfræðileg greining á fyrri frammistöðu gefur ekki annað til kynna en að áframhaldandi vöxtur verði á fjölda ferðamanna til landsins þótt vitað sé að bakslag sé vel mögulegt. Verðlagsáhrif vegna gengis virðast hafa áhrif með tveggja ára töf. Ávöxtunarkrafa eiginfjár og skuldabréfa hafa einnig áhrif á verðlag og hefur væntanlega svipaða töf og áhrif.

Vægi einstakra upprunalanda getur haft mikil áhrif á útkomuna. Bretar og Bandaríkjamenn hafa mikið vægi í fjölda ferðamanna og er ferðamannafjöldinn í heild því viðkvæmur fyrir efnahagsþróun á þessum mörkuðum. Kínverjar eru sívaxandi hópur sem getur haft veruleg áhrif á ekki bara fjölda ferðamanna heldur einnig árstíðardreifingu og gæði þjónustunnar.

1.2 Gististaðir, nýting og gistinætur

Miða má við að hver ferðamaður til Íslands skapi kringum tvær gistinætur á höfuðborgarsvæðinu. Á komandi ári má því reikna með um 5 milljónum gistinátta og 6 milljónum á árinu 2018.

Gistirými á höfuðborgarsvæðinu hafa verið um 14.000 í lok árs 2016 skv. opinberri skráningu. Að jafnaði eru um 1.600 gististaðir til reiðu á Airbnb en líklega er um 400 af þeim gistiheimili, íbúðargisting og heimagisting sem hefur tilskilin leyfi. Þeir 1.200 staðir sem eftir standa bjóða líklega upp á um 3.000 gistirými að jafnaði.

Ekki er gerð grein fyrir 41% gistinátta í opinberum skráningum samanborið við könnun Ferðamálastofu á dvöl ferðamanna. Stór hluti óskráðrar gistingar er viðvarandi skekkja í upplýsingum um greinina. Einhver merki eru um að sá þáttur sé vaxandi en ekki hægt að fullyrða um orsakir. Aukin notkun tjaldstæða, t.d. fyrir húsbíla eða „campers“ er ekki síður líklegur þáttur en óskráð heimagisting. Könnun Ferðamálastofu á dvalarlengd og gistingu bendir til að um 10% gistinátta hafi verið í íbúðargistingu.

Alls voru á landinu um 9 milljónir gistinátta á liðnu ári. Á höfuðborgarsvæðinu voru það um 3,6 milljónir gistinátta. Helst það að mestu í hendur við fjölgun ferðamanna milli ára. Munurinn á fjölda gistinátta sem ein milljón ferðamanna skapar getur verið 350.000 nætur miðað við breytileika í dvalarlengd síðust ára. Dvalarlengd hefur farið minnkandi síðan 2012 og því skila sér færri gistinætur af hverjum gesti.

Nýting á hótelherbergjum er komin yfir 80% 12 mánaða meðaltal á höfuðborgarsvæðinu. Á háannatíma er nýtingin yfir 90%. Er það svipað eða meira en best nýttu svæðin í Evrópu. Þá er greinilegt að flökt í nýtingu milli árstíða er að minnnka. Nýting gistirýma á hótelum gefur ekki sérstaklega tilefni til að áætla annað en að heimagisting, skráð og óskráð, sé að taka kúfinn af eftirspurninni á sumrin en taki einhvern hluta eftirspurnarinnar að vetri til. Neikvæð áhrif fyrir rekstur hótela séu m.ö.o. ekki veruleg.

Samræmd söfnun á upplýsingum um verðlag á gistingu gæti gefið betri mynd af heilbrigði greinarinnar þar sem nýting segir ekki alla söguna. Einblína ætti í auknu mæli á fjölda gistinátta þegar umfang ferðaþjónustunnar er metið framvegis, fremur en fjölda ferðamanna sem koma til landsins.

1.3 Vinnumarkaður og mannfjöldaþróun

Heildarfjöldi í einkennandi störfum ferðaþjónustu er 26.500 manns sem er um 14% af vinnumarkaðnum. Íslenskur vinnumarkaður er að stórum hluta að nálgast mettun með 85% atvinnuþátttöku sem er með því allra mesta sem gerist. 15.000 störf hafa orðið til í ferðaþjónustunni frá árinu 2009. Á síðasta ári urðu til 4.000 störf sem er þriðjungur nýrra starfa. A.m.k. annað hvert starf í greininni er fyllt með innfluttu vinnuafli.

Á árinu má reikna með að 2.000 störf verði til í ferðaþjónustunni og næstu tvö ár á eftir. Í samræmi við aukningu í fjölda ferðamana kunna að verða til 3.000 störf árið 2020. Alls eru það 9-10 þúsund störf sem gætu orðið til og er það þó fremur hógvært sé litið til reynslunnar frá 2009 og liðins árs.

Öll fjölgun á Íslandi og í Reykjavík verður til vegna innflytjenda. Raunar hefur íslenskum ríkisborgurum fækkað en innflutningur vegið það upp.

Byggingariðnaður er talinn veita um 12.000 störf en erfitt er að meta hvort fleiri störf séu í reynd og hvernig sambandi greinarinnar við þenslu í ferðþjónustu er háttað.

1.4 Húsnæði

Bæði heildarmannfjöldi og breytingar á hlutfalli erlendra ríkisborgara benda til að sótt sé að íbúðarbyggð í Austurbænum. Sömu sögu er þó ekki endilega að segja af nærliggjandi hverfum og því má telja að áhrif heimagistingar á íbúðarmarkaðinn sé fremur staðbundin.

Í miðborginni er mögulegt að ná inn fyrir kostnaði með því að leigja út íbúð í heimagistingu með tilskilin leyfi á 201 degi. Samsvarandi er 170 dagar fyrir óleyfis gistingu. En leigja þarf út í 344 daga á almennum markaði. Hvatinn til að leigja til ferðamanna er því mjög skýr. Samkvæmt lögmálum nytjahagfræðinnar ættu í raun allir fasteignaeigendur í miðborginni að leitast við að koma eignum sínum í útleigu til ferðamanna.

Ekki er enn ljóst hvort ný lagasetning hefur haft áhrif á framboð óleyfis gististaða á Airbnb en sú hefur þó verið reynslan þar sem þekkt er til. Ef ekki kemur til þess að eftirlitsaðilar láti af sér vita mun framboðið þó halda áfram að vaxa í takt við eftirspurn.

Almennt er ekki hægt að vega upp fórnarkostnað með útleigu til ferðamanna á minna en 90 dögum. Miðað við verðlagningu ná nær engir upp í tveggja milljón króna tekjumarkið á 90 dögum eða skemur sem lögin heimila.

Vegna þess að reikna megi með að störfum fjölgi um 10.000 á næstu 4 árum í ferðaþjónustunni verður til aukin eftirspurn eftir húsnæði, ekki færri en 2.500 íbúðir ef reiknað er með að annar hver komi frá útlöndum, annað hvert starf verði til á landsbyggðinni í samræmi við dreifingu gistinátta og að fólk komi almennt óparað. Vel má þó sjá í hendi sér að þörfin verði stærri ef störfin eru fleiri og fólk búi frekar á höfuðborgarsvæðinu. Viðbótareftirspurn eftir húsnæði er því um 600-750 íbúðir árlega vegna starfsfólks í ferðaþjónustu, næstu ár.

Ekki er mikið vitað um búsetuhagi þeirra sem hér starfa í skamma stund eða eru að koma sér fyrir eftir flutning að utan en ýmislegt er sagt um þrengsli, búsetu í ólöglegu húsnæði og búsetu á vinnustað. Ná þyrfti betur utan um þá stöðu til að meta húsnæðisskort sem þegar er til staðar.

2 Inngangur

Greining þessi er unnin af VSÓ Ráðgjöf og Analytica fyrir Skrifstofu eigna og atvinnuþróunar Reykjavíkurborgar. Markmið skýrslunnar er að skýra áhrif ferðaþjónustunnar á húsnæðis- og vinnumarkað í Reykjavík.

3 Forsendur

3.1 Fjöldi ferðamanna

3.1.1 Þróun síðustu ára

Fjölgun ferðamanna til Íslands síðustu ára hefur verið umfram það sem hægt er að vænta til langrar framtíðar ekki er þó hægt að útiloka að slíkur vöxtur sem verið hefur haldi áfram um nokkra stund. Spurningin er hvernig breytingin á eftir að birtast, hvort umskiptin verði hröð eða hæg og hversu varanleg samdráttur væri. Íslensk ferðaþjónusta sá fækkun á fjölda ferðamanna milli ára í fjórgang frá aldamótum og ekkert sem segir að sú staða geti ekki komið upp að nýju. Þrátt fyrir fyrrgreind bakslög hefur vöxturinn verið mjög sterkur í heildina litið og verður að reikna með að sá meðalvöxtur sem verið hefur undanfarna áratugi geti haldið áfram. Spurningin vaknar þá einnig hvort þróun síðustu 5 ára sé frávik í sögulegu samhengi. Greining á gögnum aftur í tímann bendir til að svo þurfi ekki að vera.

Íslenski ferðaþjónustumarkaðurinn er mjög lítill í alþjóðlegu samhengi og því geta sveiflur komið fram með mjög sterkum hætti. Það þarf ekki nema lítið hlutfall ferðamanna af stærstu markaðssvæðunum til að breyta mjög myndinni fyrir íslenska ferðaþjónustu.

3.1.2 Gögn og aðferð

Unnið er með mánaðarleg gögn um fjölda og upprunaland ferðamanna aftur til ársins 2002. Tölfræðileg greining á þróun í fjölda ferðamanna frá stökum löndum og vægi hvers lands í heildarfjöldanum er notað til að fá fram framtíðarþróun í heildarfjölda ferðamanna til landsins.

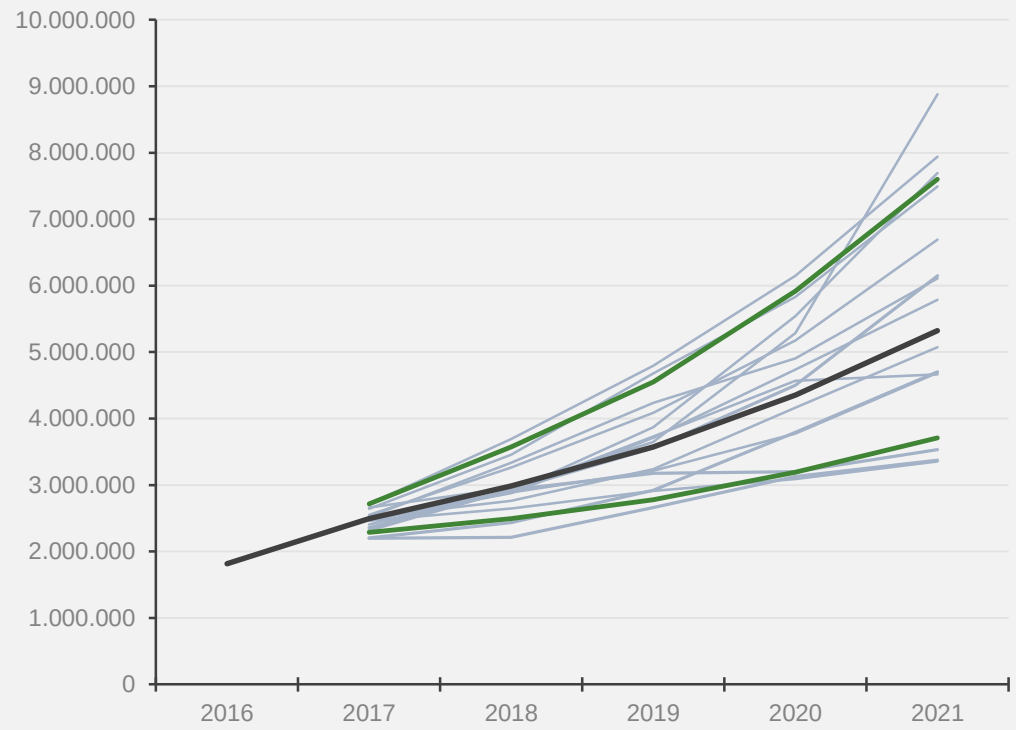
Aðferðin að baki mótun þessarar forsendur er nokkuð flókin en hún er í grófum dráttum þannig að hegðunarmynstur hvers hóps fyrir sig er kortlagt og tölfræðilegir eiginleikar metnir. Þá eru skapaðar nokkuð þúsund mögulegar útkomur af heildarmyndinni út frá fyrri hegðun og fæst þannig líkindadreifing á heildarfjöldanum til framtíðar.

Tölfræðileg greining sem byggir á fyrri reynslu getur vitanlega ekki tekið tillit sérstæðra atburða eða tímasett nákvæmlega sveiflur í hagkerfi heimsins sem getur haft töluverð áhrif á eftirspurn eftir ferðaþjónustu. En það er þó ljóst að ferðaþjónusta sem atvinnugrein hefur verið í stöðugum vexti svo áratugum skiptir engar vísbendingar um að lát verði á. Þá liggja til grundvallar mjög áreiðanlegar og nokkuð ítarlegar tölur um fjölda ferðamanna sem koma til Íslands síðustu 165 mánuðina. Lengd og áreiðanleiki gagnasafnsins er mikilvægur þáttur í því öryggi sem spá um framtíðarþróunina er sett fram með.

3.1.3 Vöxtur í fjölda ferðamanna heldur áfram

Niðurstöður greiningarinnar er sett fram í grafinu að neðan. Sýnt er væntigildi úr hermunum ásamt neðri og efri mörkum fyrir 90% niðurstaðna. Niðurstöðurnar benda til þess að árið **2020 verði fjöldi ferðamanna á landinu á bilinu 3,2-5,9 milljónir árlega og væntigildi spárinnar er 4,3 milljónir**. Óvissan eykst vitanlega eftir því sem lengra er litið fram í tímann og sýna niðurstöður spárinnar að fjöldi ferðmanna 2021 gæti verið á bilinu 3,7-7,6 milljónir árlega og er væntigildið 5,3 milljónir. Með öðrum orðum, byggt á fyrri þróun getur fjöldi ferðamanna, varlega áætlað tvöfaldast næstu 5 ár og allt að fjórfaldast.

Spá um fjölda ferðamanna til framtíðar



Mynd 1 Framvirk spá um fjölda ferðamanna byggt á reynslunni frá 2002. Spá Analytica. Gögn: Hagstofa Íslands.

	5% neðri mörk	Væntigildi	5% efri mörk
2017	2.286.828	2.492.495	2.716.832
2018	2.492.589	2.984.565	3.572.861
2019	2.777.581	3.574.039	4.553.092
2020	3.190.502	4.351.944	5.917.879
2021	3.708.065	5.322.534	7.601.033

Mynd 1 sýnir niðurstöður hermireikninga fyrir mögulegan ferðamannafjölda árin 2017-2021. Í hermireikningunum voru framkallaðar 2000 sviðsmyndir en línuritið sýnir einungis 15 þeirra. Að auki er sýnt væntigildi sem er meðaltal allra sviðsmynda og er svartur ferill. Þá eru sýnd sk. 5% efri mörk og 5% neðri mörk með grænum ferlum. 5% efri mörk fela í sér að fyrir ofan þann feril lenda punktar fyrir einstök ár sem eru 5% af fjölda sviðsmynda fyrir það ár. Þetta þýðir að einstök ár eru 100 sviðsmyndir fyrir ofan mörkin. Öfugt gildir fyrir 5% neðri mörk en þau fela í sér að fyrir neðan þann feril lenda 5% punkta fyrir allar sviðsmyndir, þ.e. punktar úr 100 öðrum sviðsmyndum.

Ferlar fyrir einstakar sviðsmyndir geta sveiflast upp og niður þegar þeir eru raktir ár fyrir ár. Þetta má sjá á þeim dæmum sem sýnd eru á myndinni en þau eru valin af handahófi. Þannig getur orðið samdráttur á milli einstakra ára í tilteknum sviðsmyndum þótt vöxtur sé líklegri. Greiningin byggir á reynslu skv. sögulegum gögnum fyrir tímabilið 2002-2016 og eru frá Ferðamálastofu. Greiningin er gerð af Analytica.

3.1.3.1 *Breytingar á vægi: Bretar og Bandaríkjamenn áfram fjölmennastir*

Bandaríkjamenn og Bretar eru fjölmennustu hópar ferðamanna til Íslands í dag og langtum fjölmennari en aðrir hópar með samtals um 41% af heildarfjölda gesta. Næst á eftir er safnhópurinn „aðrir" en þar er eru öll lönd sem ekki eru talin sérstaklega. Það er sá hópur sem mun knýja mikinn hluta vaxtarins á komandi árum og því mikilvægt að öðlast betri yfirsýna og halda áfram greiningum á þeim hópi.

Byggt á þróun síðustu ára munu þó bæði Bandaríkjamenn og Bretar halda stöðu sinni sem stærstu einstöku upprunastaðir ferðamanna. En vægi annarra þjóða er áfram svipað í stórum dráttum. Þróun hagsældar í þessum tveimur löndum er því stór áhrifaþáttur á spá um framtíðina. Tveir viðburðir koma til hugar þegar þau mál eru rædd: Forsetakosningar í Bandaríkjunum sem nýlega fóru fram og útganga Bretlands úr ESB. Aðrir slíkir atburðir kunna að verða með ótilgreindum áhrifum. Athygli vekur að Þjóðverjar sem lengi vel voru meðal helstu gesta virðast vera að minnka hlutfallslega í vægi.

3.1.3.2 *Kínverjar: Stóra spurningin*

Kínverjar munu auka vægi sitt úr því að vera 3,8% ferðamanna í að verða 6% hér á landi árið 2020 og 10% árið 2025. Þróunin á heimsvísu bendir þó til að Ísland hljóti þá að vera nokkur eftirbátur heimsmarkaðsins og hugsanlega er þar þróun sem ekki hefur komið nógu skýrt fram í sögulegum gögnum.

Kínverskum ferðamönnum hefur fjölgað mjög í heiminum og eru þeir nú fjölmennasti hópur ferðamanna í heiminum og eru tvöfalt fleiri en Bandaríkjamenn sem koma í öðru sæti. Útgjöld Kínverja til ferðamála hafa nærri fimmfaldast á árabilinu 2005-2012 og eyða þeir mest allra þjóða í ferðaþjónustu.

Kínverskir ferðamenn hafa nokkur sérkenni sem gætu haft mikil áhrif komi til þess að hlutdeild þeirra á íslenskum ferðamarkaði aukist. Þeir ferðast meira í skipulögðum hópum bæði stórum og litlum. Ferðatíminn markast einnig af þeim tíma árs sem þeir vænta þess að eiga frí. Talað er um s.k. „gylltar vikur" kringum nýja árið sem fellur seint í janúar eða byrjun febrúar annars vegar og þjóðhátíðardaginn sem er í fyrstu viku október.

Áhrifin eru þau að eftirspurn eftir ferðum til Íslands gæti aukist mjög utan háannatímans og kæmu gistinætur til með að falla helst á stærri gististöðum sem geta tekið á móti hópum ef um eldra fólk er að ræða en jafnvel að íbúðir þar sem ná má hagkvæmri gistingu fyrir litla hópa sjái aukna eftirspurn. Kínverskir ferðamenn eru einnig þekktir fyrir mikil fjárráð og eyða fúlgum fjár í lúxus vörur og þjónustu. Spurningin er þá hvort Ísland sé nógu aðlaðandi í augum þeirra sem mestu eyða.

3.2 Fjöldi gistinátta

3.2.1 *Meira lýsandi mælikvarði en fjöldi ferðamanna*

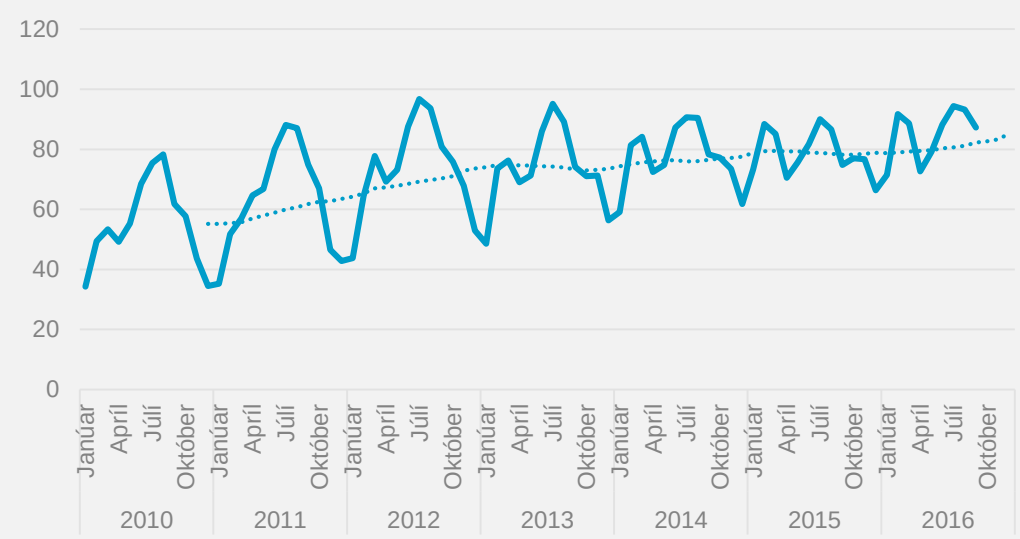
Lagt er til að umfang ferðmennskunnar verði fremur metið með tilliti til fjölda gistinátta en heildarfjölda ferðamanna líkt og verið hefur. Fjöldi ferðamanna er ágætur mælikvarði þegar hegðun svo sem dvalarlengd er nokkuð einsleit og stöðug. En vísbendingar eru um að dvalarlengd sé að styttast og að nokkur hluti gistinátta sé óskýrður sem gerir mælikvarðann fjölda ferðamanna minna lýsandi. Fjöldi gistinátta gefur sterkari vísbendingar um efnahagsleg og samfélagsleg áhrif ferðaþjónustunnar og er því lagt til að sá mælikvarði fái aukið vægi í umræðunni og að kapp sé lagt á að gera aðgengilegar upplýsingar hvað hann varðar enn vandaðri.

Fjöldi gistinátta sem áfangastaðurinn Ísland getur boðið upp á er bundinn á hverri gefinni stund en getur tekið breytingum. Það hversu margar gistinætur eru nýttar af þeim sem mögulega mætti nýta er nýting rúma í ferðaþjónustunni. Nýting herbergja er nátengdur mælikvarði sem kann að vera áreiðanlegri á hótelum.

3.2.2 *Nýting er heilbrigðismælikvarði*

Nýting gististaða er að aukast yfir allt árið á Íslandi og nálgast mettun á sumrin. Jafnvel yfir veturinn má orðið sjá mjög mikla nýtingu á hótelum og öðrum gististöðum. Með aukinni aðsókn yfir vetrarmánuðina verður heildarnýting yfir árið meiri og flökt milli árstíða er greinilega orðið minna.

Nýting hótelherbergja á höfuðborgarsvæðinu



Mynd 2 Brotalínan sýnir 12 mánaða meðaltal. Heimild: Hagstofa Íslands

Gengið er út frá að nýtingarhlutfall herbergja á öllum hótelum sé góð vísbending um heilbrigði greinarinnar þótt slíkt þurfi ekki að raunin á stökum hótelum þar sem verð á herbergi og kostnaðarliðir geta vegið þyngra. Líkt og í öðrum viðskiptum er það afkoma hvers árs sem er besti mælikvarðinn á heilbrigði greinarinnar. Því er ekki úr vegi að nefna að tekjur af hverju tiltæku herbergi er ekki síður áhugaverður mælikvarði sem er ekki almennt aðgengilegur hvað varðar íslensk hótel. Þeim gögnum er ekki safnað af opinberum aðilum.

Þau 10 svæði Evrópu sem hafa mesta nýtingu gististaða eru með nýtingu á bilinu 70-80% á ársgrundvelli[1] sem er sama og má sjá á höfuðborgarsvæðinu en undanfarin 4 ár hefur nýting hótelherbergja verið á því bili[2]. Tölfræði Eurostat í ofangreindum samanburði er gefin upp fyrir Ísland í heild (NUTS2 svæðaskipting) og er nýtingin þá 55-60% á ársgrundvelli árið 2014. Sjá Mynd 3. En líkt og kemur fram að ofan er ársnýting hótela á höfuðborgarsvæðinu orðin meira en 80%.

Rýni þessa mælikvarða gefur ekki tilefni til áhyggna af vægi heimagistingar á markaði þar sem hótel og gistiheimili eru vel nýtt, sér í lagi að sumri.

Annar þáttur sem gæti skýrt betur jafnvægi í greininni milli árstíða eru nákvæmari upplýsingar um verðla en slíkum upplýsingum er ekki safnað af opinberum aðilum hér á landi.

[1] http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/File:Top_10_and_bottom_10_EU_tourist_regions_in_terms_of_bedroom_occupancy_rates_in_hotels_and_similar_establishments,_by_NUTS_2_regions,_2014_(%C2%B9)_(%25)_RYB2016.png

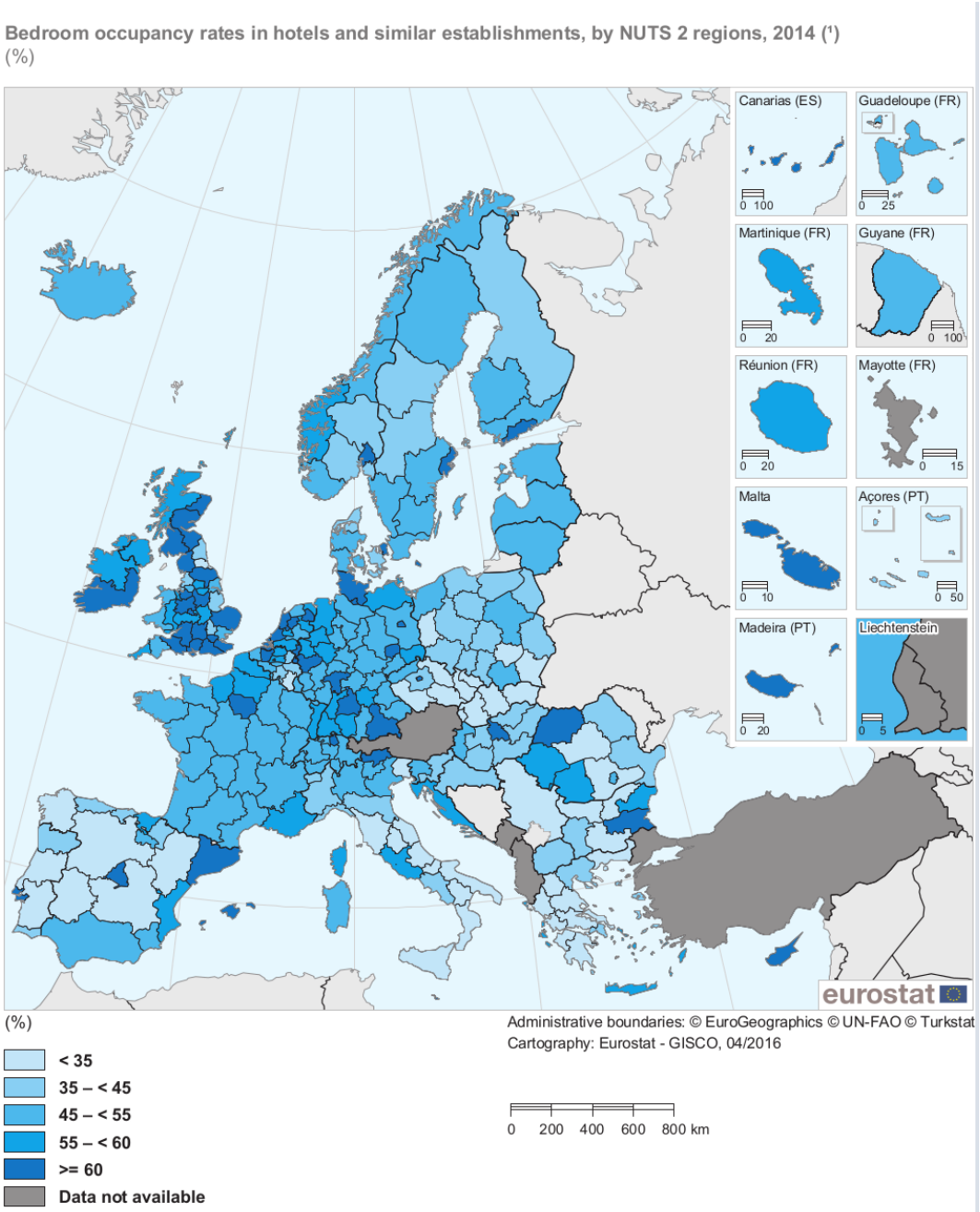
[2] Hagstofa Íslands, nýting herbergja á hótelum 2000-2016

3.2.3 Þróunin í fjölda gistinátta

Skráðar gistinætur á hótelum árið 2010 voru 1,05 milljónir á landinu öllu, þ.a. 768 þ. á höfuðborgarsvæðinu. Árið 2015 er skráður fjöldi gistinátta á hótelum um 2,5 milljónir, þ.a. um 1,7 m. á höfuðborgarsvæðinu. Á sama tíma hefur nýtingarhlutfall herbergja á hótelum á landinu öllu aukist úr 55.3% í 78.8%.

Þróunin í fjölda gistinátta hefur að mestu fylgt fjölda ferðamanna til Íslands þótt hlutfallið þar á milli rokki aðeins til, hugsanlega með kostnaðarþróun. Áætla má **að heildarfjöldi gistinátta á höfuðborgarsvæðinu hafi verið 3,6 milljónir talsins á árinu 2016**. Á árinu má reikna með að hver ferðamaður sem komi til landsins sé ávísun á 2,03 gistinætur á höfuðborgarsvæðinu. Hæst hefur hlutfallið verið 2,30 árið 2002 og lægst farið í 1,95 árið 2008. Er hér stuðst við skráningu Hagstofu Íslands á upplýsingum. Sá breytileiki sem kemur fram í þessu hlutfalli getur haft áhrif á 350.000 gistinætur fyrir hverja milljón ferðamenn sem til landsins koma eða sem nemur 480 hótelherbergjum í fullri nýtingu og munar um minna. Vísbendingar eru um að hlutfall gistinátta á gest sé heldur fallandi frá árinu 2012. Ef kostnaður við gistingu og annað uppihald eykst er líklegt að það haldi áfram að falla frekar en að fjöldi ferðamanna dragist saman. Allir verðlagsþættir hafa þar áhrif: gengi, vextir og ávöxtunarkrafa fjárfesta í greininni.

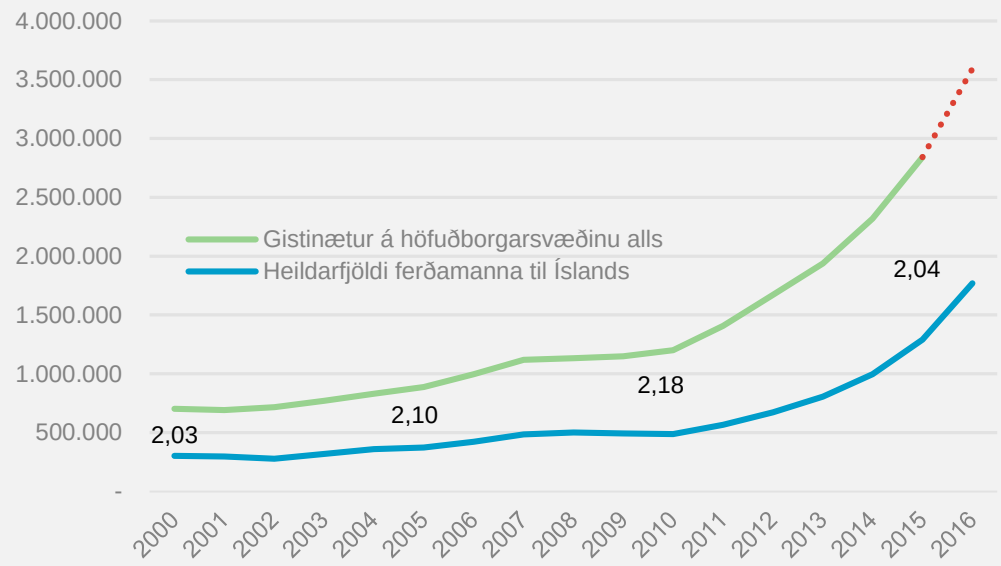
Vakin er athygli á umfjöllun í kafla 5.2 þar sem fram kemur að um 40% gistinátta á landinu séu óskráðar miðað við kannanir Ferðamálastofu á heildardvalarlengd.



Mynd 3 Samanburður á nýtingum landsvæð í Evrópu[3]

[3] http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/File:Bedroom_occupancy_rates_in_hotels_and_similar_establishments,_by_NUTS_2_regions,_2014_(%C2%B9)_(%25)_RYB2016.png

Ferðamenn og gistinætur á höfuðborgarsvæðinu



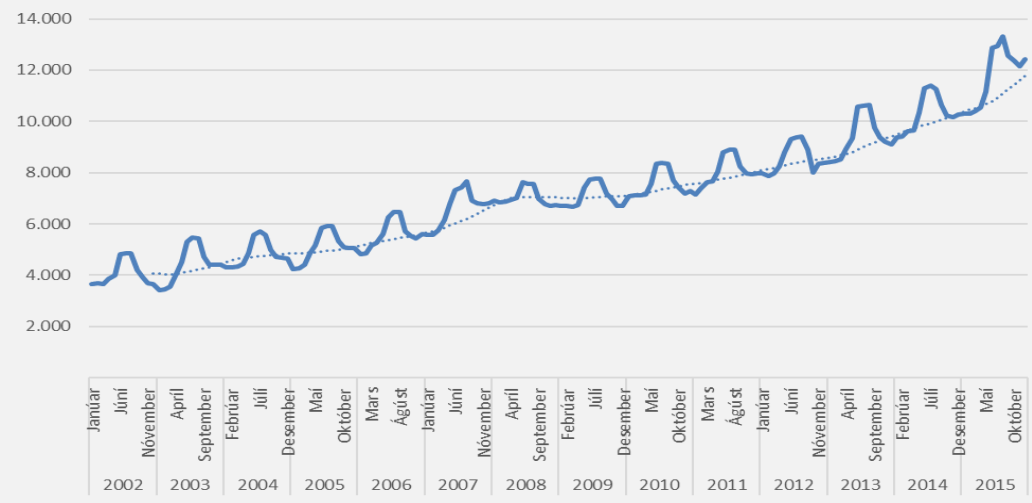
Mynd 4 Þróunin í fjölda ferðamanna til Íslands og fjölda gistinátta á höfuðborgarsvæðinu. Gistinætur áætlaðar fyrir árið 2016. Tölurnar á milli línanna sína hlutfallið milli gildanna árin 2000, 2005, 2010 og 2015. Heimild: Hagstofa Íslands.

3.3 Framboð gistirýma

3.3.1 Breytingar frá ári til árs

Alls er framboð gistirýma mjög vaxandi undanfarin ár og ekki er lát á af tilkynningum af fyrirhuguðum verkefnum að dæma. Miklar breytingar eru að verða í þeim stofni gistirýma sem svo dregst saman eða þenst út að hluta mill árstíðanna frá aldamótum. Lang mestu munar þar um heilsárshótel sem eru um þrír fjórðu hlutar aukningarinnar í fjölda gistirýma. Alls hefur fjöldi gistirýma þrefaldast síðan um aldamótin. Sjá má heildarbreytinguna á Mynd 5.

Framboð allra gististaða á höfuðborgarsvæðinu



Mynd 5 Heildarfjöldi rúma á öllum gististöðum á höfuðborgarsvæðinu. Brotalínana sýnir 12 mánaða meðaltal. Heimild: Hagstofa Íslands

3.3.2 Árstíðabundnar breytingar

Töluverð árstíðarsveifla er í framboði á gistirýmum sem kemur fram með ólíkum hætti eftir tegund gististaða, munar þar um nokkur hundruð rými sem sveiflast til milli veturs og sumars. Mynd 5 sýnir þessar sveiflur mjög greinilega einnig.

Sumarið 2015 voru 13.300 gistirými í boði á öllum skráðum gististöðum samkvæmt tölum Hagstofu Íslands. Miðað við breytingar á fjölda hótelrýma má reikna með að í lok árs 2016 hafi verið minnst 14.100 gistirými til staðar á höfuðborgarsvæðinu.

Rými á hótelum fjölgar jafnt og þétt í rykkjum eins og við er að búast þegar stórar einingar eru byggðar og hefur ekki miklar árstíðarsveiflur. Sama má segja um farfuglaheimili og að einhverju marki um íbúðargistingu/íbúðarhótel. Sveiflan skýrist að mestu af heimagistingu og gistiheimilum. Líklega má líta svo á að heimagisting sé framboð sem birtist aðallega á sumrin en að gistiheimilum sé að einhverju leyti lokað yfir háveturinn enda birtast toppar í heimagistingu yfir sumarmánuðina júní, júlí og ágúst en gistiheimilin rifa seglin frá desember til febrúar. Þá eru um 300 rými á sérstökum sumarhótelum sem eðli málsins samkvæmt starfa eingöngu á sumrin.

Ekki er hægt að draga ályktanir um annað en að óskráð gisting fylgi nokkurn veginn sama takti og skráð gisting þar sem fjöldi gistinátta og nýting skráðra gististaða virðist haldast í hendur við fjölda ferðamanna til landsins.

4 Áhrif á vinnumarkað

4.1 Fjöldi starfa í ferðaþjónustu

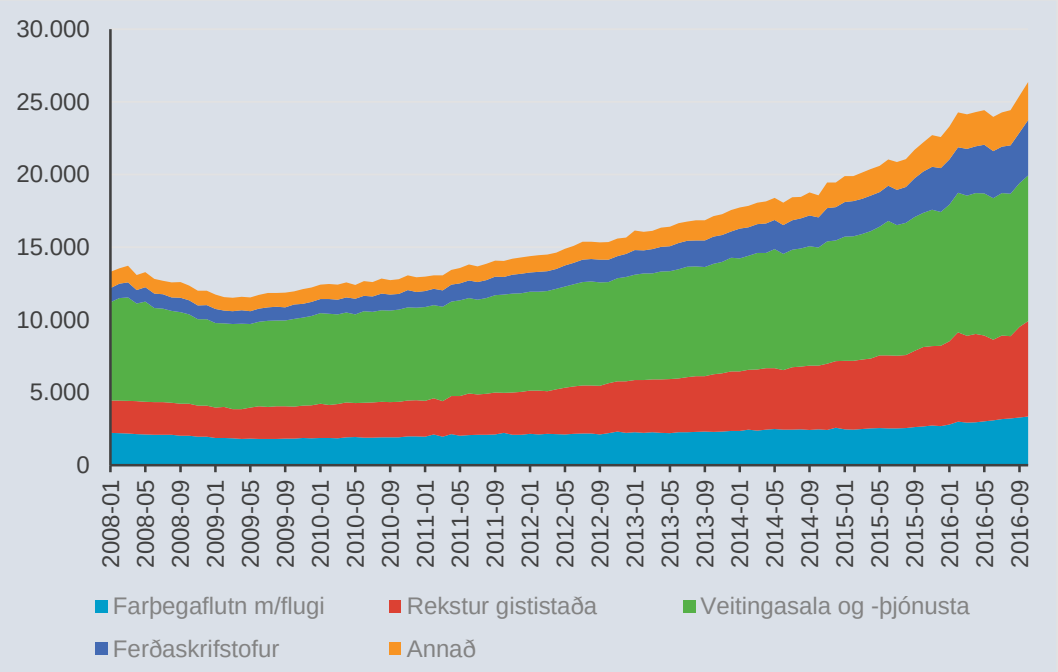
Framboð vinnuafls hérlendis ræðst af fjölda fólks á vinnufærum aldri, atvinnuþátttöku og vinnutíma.[4] Eftirspurn eftir vinnuafli ræðst hins vegar af þörfum atvinnulífsins, launakostnaði og framleiðni.

Hraður uppgangur ferðaþjónustunnar hefur þýtt mikla aukningu í eftirspurn eftir vinnuafli. Mynd 6 sýnir vinnuaflsnotkun í einkennandi greinum ferðaþjónustu frá árinu 2008 skv. tölum Hagstofu Íslands. Tölurnar hafa verið leiðréttar fyrir árstíðasveiflu til að sýna betur undirliggjandi þróun. Sjá má að vinnuaflsnotkun í þessum greinum dróst nokkuð saman í hruninu, einkum í veitingarekstri en hefur risið hratt frá ársbyrjun 2009. Þannig var fjöldi starfandi í viðkomandi greinum um 11.500 í ársbyrjun 2009 en eru nú um 26.500. Fjöldinn hefur þannig meira en tvöfaldast á tímabilinu og sl. 12 mánuði hefur fjölgunin numið um 4 þús. störfum. Fjölgunin ein og sér segir þó ekki nema hluta sögunnar en engar opinberar upplýsingar liggja fyrir um vinnutíma í þessum atvinnugreinum til að meta umfang vinnunnar mælt í ársverkum. Með vorinu kunna að koma fram áhugaverðar upplýsingar sem Hagstofan vinnur úr staðgreiðsluskrá.

Gagnlegt er að setja ofangreindar tölur í samhengi við fjölda starfandi á vinnumarkaði hérlendis en þar er um að ræða um 199 þús. Manns á þriðja ársfjórðungi 2016. Undanfarið ár hefur starfandi fólki fjölgað um 13 þús. **Fjölgunin í einkennandi greinum ferðaþjónustu nemur því tæplega þriðjungi fjölgunarinnar undanfarið ár.**

Almennt er vinnumarkaðsþátttaka á Íslandi mikil, um 85% en er mun nær 75% almennt meðal OECD ríkja.[5]

[4] Vinnufær aldur er í þessu samhengi gjarnan skilgreindur sem 16-74 ár.
[5] OECD gagnasafn og Hagstofa Íslands.



Mynd 6 Vinnuaflsnotkun í einkennandi greinum ferðaþjónustu 2008-2016 – Árstíðaleiðréttar tölur
Heimild: Hagstofa Íslands, árstíðaleiðrétting Analytica

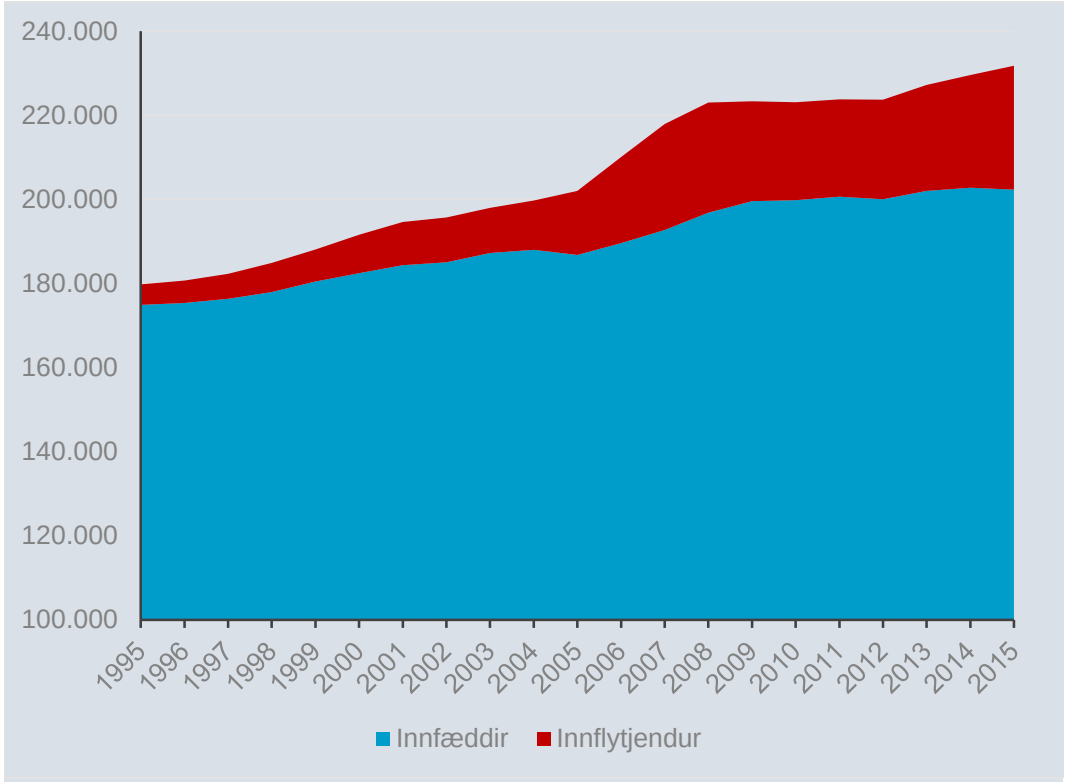
4.2 Þáttur innflytjenda

Fjölgun starfandi er nokkuð umfram „náttúrulega fjölgun“ þjóðarinnar en munurinn skýrist af innflytjendum. **Tölfræðigreining Analytica bendir til að um helmingur af fjölgun starfa í ferðaþjónustu sl. ár sé aðflutt vinnuafl** og þannig ljóst að framboð innlendra eykst ekki nægilega hratt til að svara eftirspurn. Vöxturinn í ferðaþjónustu þýðir þannig að ekki er eingöngu þörf á gistirými fyrir ferðamenn heldur einnig þörf á húsnæði fyrir innflytjendur sem starfa í greininni og fjölskyldur þeirra. Á þessu ári gæti fjölgun erlendra starfsmanna í ferðaþjónustu hérlendis numið rúmlega 2 þús. manns. Erlent vinnuafl er reyndar ekki einskorðað við ferðaþjónustu heldur einnig mikið notað í byggingariðnaði og nokkrum öðrum atvinnugreinum.

Í skýrslu Vinnumálastofnunar[6] segir að fjölgun starfa hafi verið mjög bundin við ferðaþjónustu síðustu ár. Ljóst sé að leita þurfi eftir erlendu vinnuafli í stóran hluta þeirra starfa sem bætast við greinina, helst störf fyrir ófaglærð en einnig fyrir fólk með framhaldsmenntun og að einhverju marki fyrir fólk með háskólamenntun. Sama er uppi á teningnum hvað varðar byggingariðnaðinn.

Þegar litið er til þróunar í fjölda fólks á vinnufærum aldri er áberandi hversu mikið hraðar innflytjendum fjölgar en innfæddum. Þetta má sjá á Mynd 7. Náttúruleg fjölgun innlendra er um 0,7% á ári en innflytjendum hefur fjölgað um 9,4% á ári á því 20 ára tímabili sem gögnin ná til.

[6] *Staða og horfur á vinnumarkaði á árunum 2016-2018*



Mynd 7 Þróun í fjölda fólks á vinnufærum aldri (16-74)

Svipaða sögu má segja af Reykjavík þótt tölur um innflytjendur og innfædda liggi ekki fyrir þar eftir aldri fyrir hópana aðskilda. Þegar litið er til heildarmannfjölda í Reykjavík þá hefur innfæddum fjölgað um 0,15% árlega síðustu 18 ár en innflytjendum um 9,5% árlega. Af þessu má m.a. ráða á að innflytjendur til landsins eru mikilvægur og vaxandi hluti vinnuaflsins og ekki bara þegar litið er til skammtímaþróunar. Það eru einnig innflytjendur sem drífa þörfina eftir húsnæði í Reykjavík. Innfæddir virðast leita annað á höfuðborgarsvæðinu samkvæmt gögnum Analytica. Frekari umfjöllun um þennan þátt er að finna í kafla 5.1.1.

4.3 Óbein áhrif vegna mannvirkjagerðar

Annar þáttur vinnumarkaðarins er tengdur hinum miklu umsvifum í ferðaþjónustunni: byggingaframkvæmdir hvers konar. Samtöl við aðila á markaðnum leiða í ljós tilgátur um að mikil umsvif rati ekki í hagtölur, m.a. vegna svo kallaðra þjónustuviðskipta þar sem starfsmenn koma sem hluti af þjónustu með ákveðnum byggingaeiningum eða gegnum starfsmannaleigur. Sá fjöldi starfsmanna sem komi fram í hagtölum sé þannig nokkuð vanmetinn og er sú kenning studd misræmi í framleiðsluvexti og starfsmannafjölda. Vöxtur í starfsmannahópi greinarinnar setur einnig töluverðan þrýsting á húsnæðismarkaðinn. Almennt er greinin þó talin telja um 12.000 manns.

Þá er það rætt að hugsanlega séu ákveðin „innri ruðningsáhrif“ að verða á byggingamarkaði þar sem betur fjármögnuð og örugg verkefni séu tekin umfram önnur verkefni með meiri eigin áhættu og óvissri eða rýrri fjármögnun. Þannig standi opinberar framkvæmdir og stærri verkefni í íbúðum, hótelum og fleiru í vegi fyrir að íbúðarhúsnæði rati á verkefnalista verktaka.

Framleiðsla í mannvirkjagerð er ekki eingöngu nýframkvæmdir heldur eru viðhalds- og endurbótaverkefni mjög mannaflsfrekur þáttur greinarinnar sem virðist vera erfitt að draga fram lýsandi upplýsingar um. Ef litið er til miðborgar Reykjavíkur er þar líklega töluverð eftirspurn eftir slíkum framkvæmdum t.d. vegna aldurs húsnæðissstofnsins. Vænta má

skýrslu Byggingafulltrúa á næstu misserum sem hugsanlega getur varpað ljósi á þróunina í uppbyggingu í Reykjavík á liðnu ári.

5 Áhrif á húsnæðismarkað

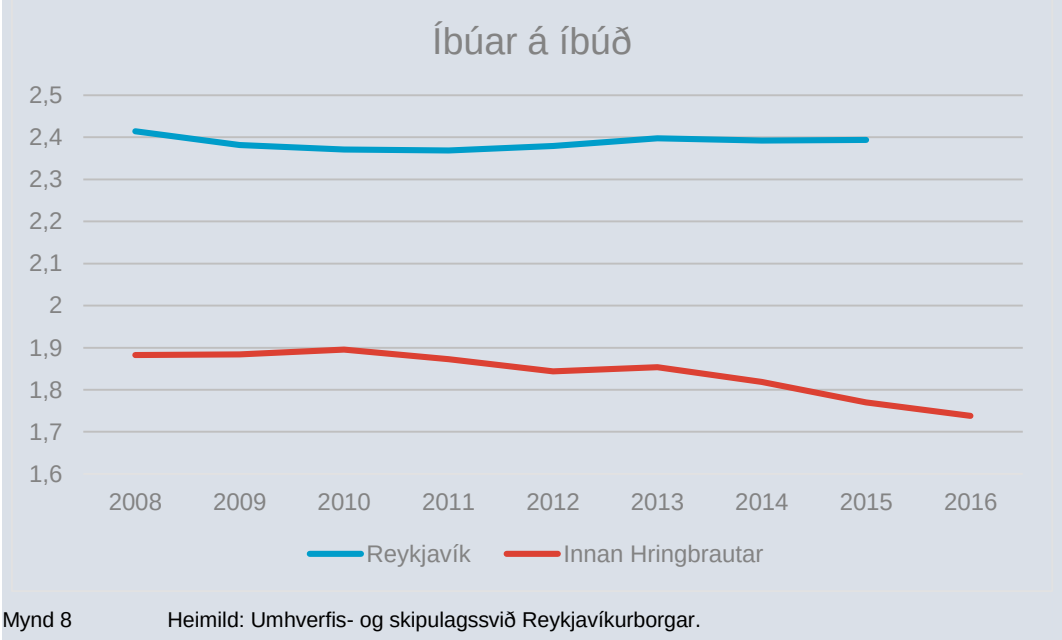
5.1 Breytingar í nýtingu húsnæðis

Íbúðarhúsnæðisstofnar breytast yfirleitt hægt en stöðuglega. Megnið af því húsnæði sem verður notað í náinni framtíð hefur þegar verið byggt. Því skiptir töluverðu máli hvernig það húsnæði sem til er, er notað. Þá er víst að húsnæði heldur flest þeim notum sem því var ætlað nema til komi sérstakar aðstæður. Líkt og áður kom fram liggja ekki fyrir upplýsingar um breytingar á notkun húsnæðis og einhver ástæða er til að halda að þar sé vöntun á skráningum eða að breytingar skili sér ekki til Fasteignaskrár Þjóðskrár.

Þegar kemur að ferðaþjónustunni leiðir greiningin í ljós að tveir þættir kunni að hafa mest áhrif: Aukin ásókn í að nýta húsnæði fyrir gistiþjónustu og eftirspurn eftir húsnæði fyrir vaxandi vinnumarkað af völdum ferðaþjónustunnar beint. Þá eru óbein áhrif af því að ferðaþjónustan og afleiddur vöxtur kallar á ýmsar framkvæmdir sem aftur auka eftirspurn eftir íbúðarhúsnæði fyrir vaxandi vinnumarkað í mannvirkjagerð. Í kafla 4 er farið ítarlega yfir vöxt vinnumarkaðarins undanfarið. Þessi kafli lýsir þeim áhrifum í stærra samhengi og heimfærir á húsnæðiseftirspurn auk þess sem rýnt er í það hvað stýri ákvarðanatöku þegar húsnæði er nýtt fyrir gistiþjónustu.

5.1.1 Staðbundnar breytingar á íbúafjölda

Umhverfis- og skipulagssvið hefur tekið saman tölur yfir fjölda íbúa á hverja íbúð í Reykjavík í heild og einnig fyrir svæðin innan Hringbrautar. Þar má sjá einhver merki þess að íbúum sé að fækka miðað við fjölda íbúða meðan sá fjöldi er nokkuð stöðugur í borginni í heild. Sér í lagi má sjá breytingar frá árinu 2013 þegar segja má að umræðan um heimagistingu fari á flug. Styður það við þá tilgátu að ferðaþjónustan sé að ýta íbúum á brott. Fækkun íbúa nemur á þessu tímabili frá 2013 nemur um 500 manns eða 3,7% íbúafjöldans og samsvarar u.þ.b. 250-300 íbúðum.



Mynd 8 Heimild: Umhverfis- og skipulagssvið Reykjavíkurborgar.

Þegar hverfin eru skoðuð nánar má sjá að fækkun íbúa í Austurbænum en að íbúafjöldi standi í stað í Vesturbænum sem einnig kemur heim og saman við staðsetningu og eftirspurn eftir gistingu. Áhrifin eru með öðrum orðum mjög staðbundin. Fækkun erlendra

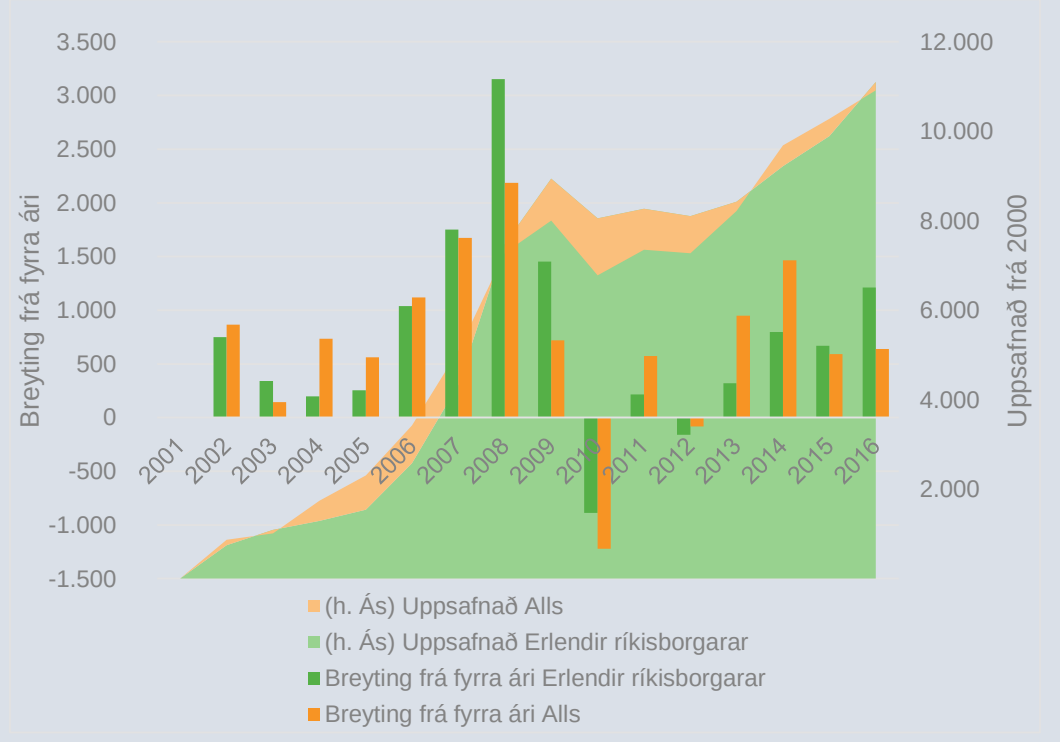
ríkisborgara í Austurbænum kann að vera annað merki um þá ásókn sem er í að breyta íbúðarhúsnæði í gististaði.

Fjölgun erlendra ríkisborgara er þáttur í vexti allra hverfa borgarinnar. Mestra áhrifa gætir í Efra-Breiðholti þótt hlutfallslega sé vöxtur í hlutfalli erlendra ríkisborgara mest á Kjalarnesi en fjöldinn ekki veigamikill. Önnur hverfi þar sem hlutfall erlendra ríkisborgara vex örar en í borginni allri eru: Árbær, Bakkar, Hlíðar og Seljahverfi. Hverfin þar sem hlutfall erlendra ríkisborgara vex hægar en í borginni í heild eru Laugarnes og Austurbær þar sem hlutfall þeirra lækkar í heildina og eru það einu hverfin það sem það gerist. Önnur hverfi með hægari vöxt í hlutfalli erlendra ríkisborgara þótt heildarhlutfall aukist eru Grafarholt vestra, Heimar-Vogar, Norðurmýri og Háaleiti.

5.1.2 *Mannfjöldaþróun í borginni allri*

Viðvarandi fjölgun hefur verið á íbúum borgarinnar undanfarin ár ef frá eru talin árin 2010 og 2012. Fækkun varð þá á íbúum Reykjavíkur, að líkindum í tengslum við efnahagsástand þeirra ára. Það sem má lesa út úr þróuninni síðustu 15 ár er að vöxturinn er drifinn áfram af innflytjendum og að þær breytingar eru mjög tengdar þróun á vinnumarkaði.

Alls fjölgaði íbúum um 10.900 frá 2001 og var hlutur erlendra ríkisborgara 11.100 manns. Íslenskum ríkisborgurum fækkar í reynd. Erlendir ríkisborgarar drífa áfram vöxtinn í íbúafjölda með áberandi hætti 2008, 2009 og 2016 en eru jafnframt þeir sem mest áhrif hafa á fækkun íbúa 2010 og 2012. Erlendum ríkisborgurum fjölgar eða fækkar eftir atvikum þessi ár um meira en heildarbreyting íbúafjöldans segir til um.



Mynd 9 Heimild: Hagstofa Ísland/Árbók Reykjavíkur

Tölur um fjölda erlendra Ríkisborgara ná aftur til ársins 1998. Má þar sjá hvernig íbúafjöldinn breytist í samræmi við efnahagsástand. Í töflunni að neðan má sjá hvernig fjölgunin breytist á 6 ára tímabilum frá 1998 til dagsins í dag. Nettó innflutningur tekur kipp með miklum efnahagsvexti á árabilinu 2004-10 en heildarfjölgun íbúa er fer minnkandi.

	Erlendir ríkisborgarar	Íbúar alls
1998-2004	3.050	6.535
2004-2010	6.762	5.038
2010-2016	3.053	4.134

Breytingar á fjölda íbúa Reykjavíkur
Heimild: Árbók Reykjavíkur / Hagstofa Íslands.

5.2 Áhrif deilihagkerfis á húsnæðisframboð

Á álagstímum er nýtingarhlutfall á hótelherbergjum nú yfir 90% á höfuðborgarsvæðinu. Hin mikla eftirspurn eftir gistirými hefur leitt af sér stóraukna skráningu á íbúðum og herbergjum til útleigu á vefsíðum á borð við Airbnb. Árið 2010 voru einungis 3 eignir skráðar á vef Airbnb til útleigu en sumarið 2016 hafði þeim fjölgað þúsundfalt og voru þá um 3 þúsund gistirými í Reykjavík skráð til útleigu á vef Airbnb[7]. Þrátt fyrir margfalt aukið framboð í gegnum deilihagkerfið hefur nýtingarhlutfall hótelherbergja yfir sumarmánuðina aukist á milli ára frá árinu 2010[8].

Í júlí árið 2016 var 1 af hverjum 23 íbúðum í Reykjavík í útleigu til ferðamanna, sem samsvarar um 4,4% íbúðarhúsnæðis í Reykjavík. Jafnframt eru 12,5% íbúða miðsvæðis í Reykjavík leigðar út í gegnum vefinn Airbnb[9]. Gera má ráð fyrir því að hlutföllin hafi aukist nokkuð síðustu ár þar sem framboð af nýju íbúðarhúsnæði hefur verið takmarkað og þá sérstaklega miðsvæðis í Reykjavík.

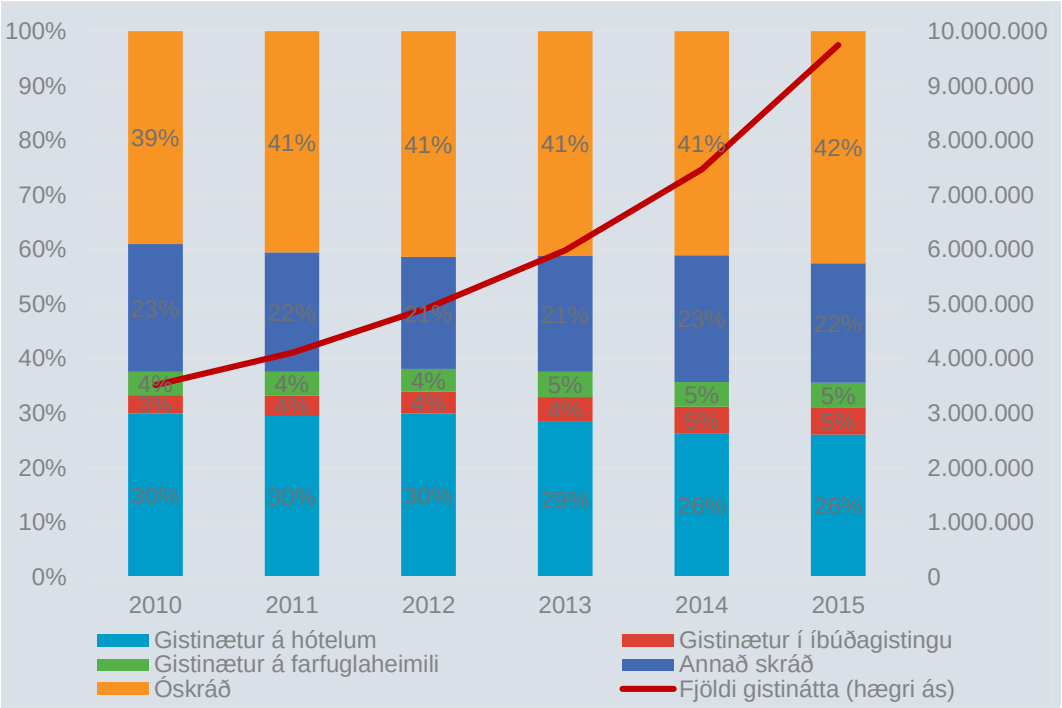
Niðurstaða greiningar Analytica á framboði gististaða sem auglýstir eru á Airbnb bendir til að á liðnu ári hafi 1621 staður verið í útleigu að jafnaði. Til samanburðar eru skráðar heimagistingar (flokkur I) á höfuðborgasvæðinu 210 talsins. Ekki er ljóst hversu mörg rúm eru í notkun en framboð rúma út frá stærð eignanna bendir til að framboðið geti verið um 3.800-4.200 rúm þar sem flestir staðir eru heilar íbúðir með einu eða fleiru herbergjum og þá 1-2 rúmum í hverju herbergi. Mögulegar gistinætur á þessum stöðum liggja þá á bilinu 1.387.000-1.533.000 á árinu.

Gera má ráð fyrir að öll heimagisting sem skráð er, sem og stór hluti minni gistiheimila og íbúðargistingar nýti sér þjónustu síðunnar til að markaðssetja sig. Á höfuðborgarsvæðinu um að ræða meira en 400 gististaði sem eru í flokki I eða II. Eftir standa um 1.200 gististaðir sem geta boðið um 1,1 milljón gistinátta.

Heildarfjöldi gistinátta erlendra ferðamanna skv. gögnum Hagstofu var um 6,5 milljónir árið 2015 og þar af voru gistinætur í sk. íbúðargistingu 482 þúsund og á farfuglaheimilum 439 þúsund. Skráðar gistinætur skv. gögnum Hagstofu segja ekki alla söguna þar sem gistinætur í gegnum m.a. deilihagkerfið eru ekki skráðar og því eru þær upplýsingar ekki auðfáanlegar.

Kannanir Ferðamálastofu gefa til kynna að meðaldvöl hvers ferðamanns sé um 7,6 dagar. Út frá þeim upplýsingum má áætla hver heildarfjöldi gistinátta er á hverju ári, þ.e. með óskráðum gistinóttum.

[7] http://www.airdna.com
[8] Skv. gögnum Hagstofunnar.
[9] Skýrsla Íslandsbanka: Íslenskur íbúðamarkaður.



Mynd 10 Áætluð skipting heildarfjölda gistinátta erlendra ferðamanna á Íslandi.

Mynd 10 sýnir þróun á hlutfallslegri skiptingu heildarfjölda gistinátta erlendra ferðamanna. Á árinu 2010 er hlutur hótela um 30% af heildarfjölda gistinátta en er um 26% árið 2015. Eins og fram hefur komið hefur aukning á nýtingarhlutfalli hótelherbergja þó aukist á tímabilinu en deilihagkerfið virðist anna umframeftirspurn og því líklega ekki dregið afgerandi á hlut hótela. Minnkandi hlutur hótela af heildarfjölda gistinátta stafar af heildaraukningu fjölda ferðamanna þar sem framboðsaukning hótelherbergja heldur ekki í við eftirspurn eftir gistirými. Óskráð gistirými getur átt við húsnæði í einkaeigu þ. á m. Airbnb, gistingu hjá vinum og ættingjum og gistingu á tjaldsvæðum en skráning þar virðist ófullkomin. Skv. könnunum Ferðamálastofu virðist reyndar mjög stór hluti þeirra sem hingað koma gista á tjaldsvæðum og virðist mega rekja um fjórðung gistinátta erlendra ferðamanna til tjaldsvæða. Hins vegar gætu um 10% gistinátta á landinu öllu hafa verið í svokallaðri. Airbnb gistingu m.v. könnun frá sumrinu 2014.

Ef reiknað er með að 10% gistinátta á landinu séu í heimagistingu eru það um 900.000 gistinátta á árinu 2016 en þær eru taldar hafa verið 9 milljónir skv. skráningu Hagstofunnar á gistinóttum á árinu 2015 og þekktri fjölgun ferðamanna á árinu 2016. Þessi niðurstaða kemur nokkurn veginn heim og saman við greininguna að ofan þar sem slegið var á að gististaðir í deilihagkerfinu gætu mætt þörf fyrir 1,1 milljón gistinátta.

Ef það er svo að um 40% gistinátta séu vantaldar í opinberum skráningum vantar í reynd að gera grein fyrir 6,1 milljón gistinátta og þær eru í reynd 15,2 milljónir talsins á landsvísu árið 2016. Það er þó vel hægt að reikna með að stór hluti þessara nátta séu utan höfuðborgarsvæðisins t.d. í gistingu í tjaldi eða húsbíl.

Við framangreinda umfjöllun má bæta að tölfræðigreining Analytica bendir til að til skemmri tíma rati þrír af hverjum fjórum nýjum ferðamönnum til landsins í hótelgistingu en til lengri tíma stefni þetta hlutfall á tæplega helming. Sú niðurstaða virðist ekki ríma illa við niðurstöðu kannana Ferðamálastofu.

5.2.1 *Ábati af útleigu íbúðarhúsnæðis til ferðamanna*

Fjölgun erlendra ferðamanna hefur haft neikvæð áhrif á framboð húsnæðis til útleigu almennum leigumarkaði þar sem fórnarkostnaðurinn hefur hækkað talsvert síðustu ár. Áætlað er nú að 80-90% af gistirýmum sem eru til útleigu hafi ekki tilskilin rekstrarleyfi[10].

Algengasta tegund íbúðarhúsnæðis til útleigu á vefnum Airbnb er eins herbergja íbúð[11]. Leiða má út ábata af útleigu í gegnum Airbnb sem mismun í fjölda gistanótt sem þarf til að greiða allan rekstrarkostnað fyrir íbúðarhúsnæði í útleigu á Airbnb og íbúðarhúsnæði í útleigu á almennum leigumarkaði.

1 herbergja íbúð í fjölbýli		
Markaðsvirði fasteignar	26,000,000	kr.
Veðhlutfall	80%	
Lán 1	16,099,200	kr.
Lán 2	4,700,800	kr.
Meðalvextir	6.8%	
Upphæð láns	20,800,000	kr.
Tekjur		
Verð á gistinótt	130	USD
USD/ISK	110	kr.
Verð á gistinótt	14,300	kr.
Gjöld		
Gjald tekið fyrir þrif	5,500	kr.
Umsýslukostnaður sem hlutfall af tekjum	20%	
Árlegur almennur rekstrarkostnaður		
Væntar leigutekjur á mánuði á leigumarkaði	180,000	kr.
Hússjóður	312,000	kr.
Viðhald & tryggingar	260,000	kr.
Fasteignagjöld		
… Atvinnuhúsnæði	429,000	kr.
… Íbúðahúsnæði	52,000	kr.

Tafla 1: Forsendur um tekjur og gjöld vegna útleigu á Airbnb.

Út frá ofangreindum forsendum má áætla hver ábati af útleigu slíkrar íbúðar til ferðamanna er miðað við útleigu á almennum leigumarkaði. Miðað er við eins herbergja íbúð miðsvæðis í Reykjavík. Við öflun rekstrarleyfis kemur til aukinn kostnaður vegna fasteignagjalda þar sem íbúðin fellur undir það að vera atvinnuhúsnæði. Fasteignagjöld atvinnuhúsnæðis í Reykjavík eru 1,6% á meðan fasteignagjöld íbúðarhúsnæðis eru 0,2%. Eins og sést í töflu 1 þá er talsverður munur á árlegum kostnaði eftir því hvort eignin sé flokkuð sem atvinnuhúsnæði eða íbúðarhúsnæði til eigin nota. Ef litið er á fjölda gistinátta sem þarf til að vega upp á móti tilfallandi árlegum kostnaði þá er hægt að bera saman fýsileika þess að leigja út eins herbergja íbúð á Airbnb miðað við útleigu á almennum leigumarkaði.

	Airbnb		
	Rekstrarleyfi	Óskráð gisting	**Leigumarkaður**
Gistinætur	201	170	344

Tafla 2: Fjöldi gistinátta sem þarf til að vega upp á móti árlegum kostnaði.

[10] Skýrsla Háskólans á Bifröst: Íbúðagisting – Rannsókn á umfangi íbúðagistingar í ferðaþjónustu.
[11] Aðkeypt skýrsla frá airdna.co.

Í ofangreindri töflu sést að það þarf 170 gistinætur í útleigu í gegnum Airbnb til að vega upp á móti tilfallandi árlegum kostnaði. Jafnframt þurfa gistinætur að vera 201 ef viðkomandi er með rekstrarleyfi. Hins vegar þarf íbúðin að vera í útleigu í um 344 daga á ári m.v. væntar leigutekjur á mánuði. Ávinningurinn af því að leigja út íbúð í gegnum Airbnb virðist vera talsverður af því gefnu að nýtingahlutfall sé yfir 71% og þá sérstaklega þegar um óskráð gistirými er um að ræða. Leiguverð þyrfti að hækka um 100% til að standa á pari við óskráða gistingu í gegnum Airbnb miðað við þetta tiltekna dæmi en aftur á móti er óvissa um útleiguhlutfall aðila sem bjóða íbúð sína til leigu á Airbnb.

5.2.2 *Fjöldi gistinátta sem þarf til að vega upp fórnarkostnað.*

Til að ná utan á umfangi skráðra íbúða á Airbnb eftir hverfum voru upplýsingar sóttar af vef Expectus sem hefur að geyma yfirlit yfir allar íbúðir skráðar í apríl árið 2016. Í töflunni hér að neðan eru útlistaður fjöldi íbúða í hverju hverfi. Herbergi eða heimagisting er ekki hlutir af fjöldanum sem birtist í töflunni að neðan heldur er einungis um að ræða íbúðir til leigu.

	Verð á nótt (ISK) eftir fjölda gesta			
	1 - 3	4 - 5	6 +	Fjöldi íbúða
Miðborg	10,966	14,149	26,836	929
Vesturbær	10,510	13,704	22,692	556
Laugardalur	9,478	11,476	20,192	351
Hlíðar	10,309	11,676	24,332	363
Háaleiti	8,766	10,321	19,162	120
Grafarvogur	7,638	23,668	17,475	67
Breiðholt	8,231	11,235	14,119	78
Árbær	7,006	11,547	31,486	39
Norðlingaholt	7,000	12,524	24,521	19

Tafla 2: Verð fyrir hverja nótt í íslenskum krónum ásamt fjölda íbúða skipt á svæði í Reykjavík í apríl 2016[12].

Samkvæmt tölum Þjóðskrár um mánaðarleigu í apríl árið 2016 út frá þinglýstum leigusamningum þá er mánaðarleiga eins herbergja íbúðar í Reykjavík, vestan Kringlumýrarbrautar um 153 þúsund krónur. Það er talsvert lægri leiga en myndi fást fyrir sambærilega íbúð í 101 Reykjavík, þar sem leigan er a.m.k. 180 þús. krónur m.v. auglýst leiguhúsnæði[13]. Það er því talsverður þrýstingur á leiguverði í 101 Reykjavík.

Sé miðað við fulla nýtingu á gistidögum skv. heimildum laga um heimagistingu eru flestar íbúðargerðir í miðborginni, þar sem verð er að jafnaði hæst, undir þeim tekjumörkum sem gefin eru upp. Það eru helst stærstu eignirnar, fyrir 6 eða fleiri gesti, sem myndu ná tveggja milljón króna markinu miðað við 90 daga nýtingu.

	Fjöldi gistinátta		
	1 Herb	2 Herb.	3 Herb.
Reykjavík, vestan kringlumýrarbrautar og Seltjarnarnes	172	158	88
Reykjavík milli Kringlumýrarbrautar og Reykjanesbrautar	176	156	117
Grafarvogur, Grafarholt, Árbær, Norðlingaholt og Úlfarsárdalur	211	99	88
Breiðholt	190	169	187

Tafla 3: Fjöldi gistinátta sem þarf til að vega upp fórnarkostnað.

[12] Upplýsingar fengnar af vefsíðu Expectus um íbúðir skráðar á Airbnb.
[13] http://www.leiga.is

Eins og sést í töflu 3 þá er almennt hagkvæmast að vera með þriggja herbergja íbúð á leigu í gegnum Airbnb. Fyrir þriggja herbergja íbúð í Reykjavík vestan Kringlumýrarbrautar og Seltjarnaness þarf útleigu í gegnum deilihagkerfi í 88 daga til að tekjurnar standi jafnt við þær tekjur sem fást við útleigu á almennum markaði í heilt ár. Við útleigu eins herbergja íbúða á Airbnb í Reykjavík, vestan Kringlumýrarbrautar og Seltjarnarness þarf 172 gistinætur til að vega upp fórnarkostnaðinn.

Í borginni San Francisco í Bandaríkjunum eru einungis um 0.09% af öllu húsnæði í borginni skráð á vef Airbnb í júní árið 2015. Að meðaltali tekur um 211 daga að vega upp fórnarkostnað fyrir allar tegundir íbúða í bandarísku borginni. Til samanburðar eru um 4,4% af öllu íbúðarhúsnæði í Reykjavík skráð á vef Airbnb í júlí árið 2016.

Þá er vert að nefna að ásetningur þess sem starfrækir heimagistingu eða leigir út íbúð til ferðamanna þarf ekki að vera að reka fasteignina að öllu leyti sem gististað. Fyrir marga er aðallega um aukatekjur af eigin heimili að ræða. Áhrifin af slíku fyrirkomulagi gerir búsetu í miðborginni og nágrenni hennar því auðsóttari fyrir þá sem geta „niðurgreitt“ eigin húsnæðiskostnað með aukatekjum af því að leigja fasteignina út þegar það hentar.

5.3 Ný lög um útleigu gistirýma

5.3.1 Efni lagabreytinganna

Samkvæmt nýjum lögum sem taka gildi árið 2017 er einstaklingum, hjónum eða sambúðarfólki heimilt að leigja út lögheimili sín gegn endurgjaldi.

Með lögunum er aðilum heimilt að leigja út samþykkt íbúðarhúsnæði, gistirými eða orlofshús í samtals 90 daga á ári hverju og jafnframt mega tekjur af starfseminni ekki vera hærri en tvær milljónir kr. á ári.

Starfsemin er skráningarskyld og er starfsemin einnig starfsleyfisskyld skv. lögum um hollustuhætti og mengunarvarnir. Endurnýja þarf skráningu árlega og afhenda sýslumanni yfirlit yfir þá daga sem gistirými var leigt út ásamt tekjum af starfseminni.

Heimagisting er þá endurskilgreind og verður ekki leyfisskyldur rekstur en er skráningarskyldur. Áður útgefin leyfi munu þó halda gildi sínu og kunna að verða endurnýjuð. Breytingarnar fela í sér að skorðum rekstrarins verður breytt. Eftir sem áður skal fasteignin hafa starfsleyfi heilbrigðiseftirlits.

Hverjum einstaklingi er þá heimilt að leigja út sitt eigið lögheimili og eina aðra fasteign í hans eigu. Heildarleigutími fasteignanna má ekki fara yfir 90 daga árlega og einnig gilda tekjumörkin 2 milljónir króna fyrir þær eignir samanlagt. Þessar skorður setja mjög skýr mörk fyrir framboði gistinátta sem hver viðbótareign getur skapað.

Ólíkir eftirlitsaðilar innan sveitarfélaganna munu samræma álit sitt og gefa í sameiningu út. Verður af því nokkuð hagræði fyrir umsækjanda þótt fyrsta bið eftir áliti dragist nokkuð. Þá reynir slíkt fyrirkomulag á innra skipulag í starfsemi sveitarfélaganna.

Við leit að upplýsingum á heimasíðu Reykjavíkurborgar[14] eru eingöngu almennar upplýsingar um að starfsleyfiskyldur rekstur skuli hlýta lögum. Sér í lagi eru nefnd framleiðsla og dreifing matvæla, almennt þann rekstur sem fellur undir lög um hollustuhætti og mengunarvarnir. Málefni gististaða eru ekki nefnd sérstaklega og ekki er vísað á vef Umhverfisstofnunar þar sem má t.d. finna samræmd starfsleyfisskilyrði heimagistingar. Samræmd starfsleyfisskilyrði heimagistingar voru síðast uppfærð í maí

[14] Reykjavík.is>þjónusta>Umhverfi og Heilbrigðiseftirlit>Heilbrigðiseftirlitið>Starfsleyfi

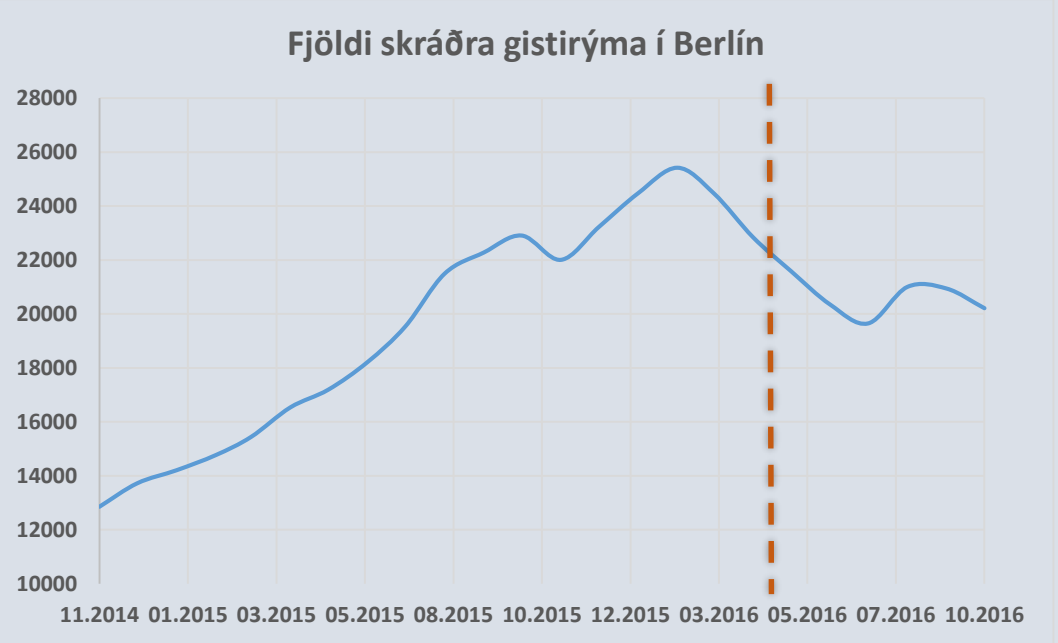
2010. Engar leiðbeiningum um hvernig megi uppfylla skilyrðin eru gefin á riti. Til stendur að uppfæra samræmd starfsleyfisskilyrði á árinu 2017[15].

Eitt skilyrði í nýjum lögum er að skráð heimagisting fær tiltekið númer sem nýta skal við markaðssetningu eignarinnar og skráningu þar sem eigninni er miðlað. Númer þetta er þó ekki að sinni sett í sambandi við fastanúmer eignar í þjóðskrá en slíku myndi fylgja mikið hagræði.

5.3.2 *Áhrif nýrra laga á skráð gistirými*

Í undirkaflanum er fjallað um þróun og hlutfallslega skiptingu gistirýma í Berlín, London og Reykjavík með hliðsjón af setningu nýrra laga sem er ætlað að spyrna við húsnæðisskorti í borgunum.

5.3.2.1 *Berlín*



Mynd 11 Fjöldi skráðra gistirýma í Berlín á vef Airbnb[16]. Brotalínan segir til um hvenær lög um leigu á gistirýmum á Airbnb tóku gildi

Á myndinni fyrir ofan má sjá tímaröð yfir skráð gistirými í Berlín á Airbnb og þar með talin herbergi . Eins og sést á mynd 11 þá hefur talsvert dregið úr skráðum gistirýmum á Airbnb í Berlín eftir að lög um leigu gistirýma á deilihagkerfisvefsíðum voru kynnt til sögunar. Lögunum er fyrst og fremst ætlað að spyrna við húsnæðisskorti íbúa í borginni[17].

Aðilar sem leigja út íbúð án þess að hafa til þess sérstakt rekstrarleyfi geta fengið sekt sem nemur allt að €100,000. Leyfilegt er þó að leigja út herbergi á heimili án rekstrarleyfis svo lengi sem leigjandi er sjálfur viðstaddur í íbúðinni.

Hlutfallslegur samdráttur í skráðum gistirýmum á Airbnb frá febrúar fram í júlí árið 2016 er um 22,5%. Samdrátturinn er um 40% fyrir skráðar íbúðir til útleigu á vef Airbnb yfir sama

[15] Gunnar Alexander Ólafsson sérfræðingur

[16] Gögn af vefsíðu www.Airdna.com.

[17] http://www.loc.gov/law/foreign-news/article/germany-law-restricting-airbnb-and-other-vacation-rentals-takes-effect-in-berlin/

tímabil[18]. Það kann að vera að árstíðasveifla ýki samdráttinn yfir tímabilið en ekki eru nægileg gögn til að meta sérstaklega áhrif árstíðasveiflu.

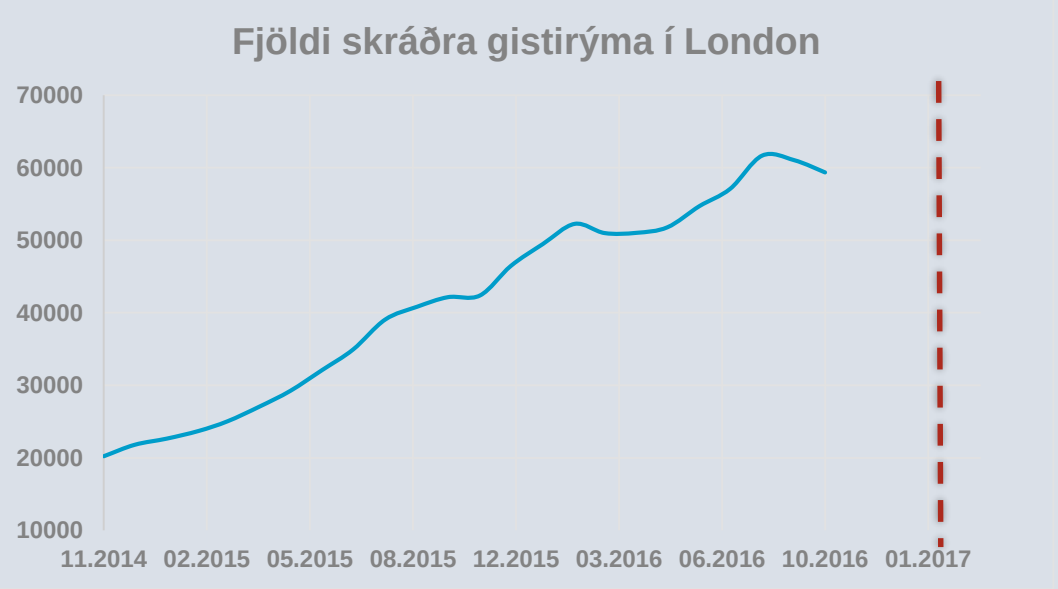
Samdrátturinn hefur verið talsverður frá því lög um útleigu gistirýma á Airbnb tóku gildi. Eins og sést á ofangreindri mynd, þá sér ekki enn fyrir endann á lækkunarferlinu sem hófst undir lok síðasta árs. Myndin sýnir heildarfjölda skráðra gistirýma í Berlín en það má ætla að lækkunarferlið sé enn skarpara fyrir heilar íbúðir til útleigu. Lögin virðast þjóna tilgangi sínum í borginni og ætla má að framboð af leiguhúsnæði aukist talsvert í kjölfar lagasetningarinnar.

	Íbúð				
Herbergi	Stúdíó	1 herbergi	2 herbergi	3 herbergi	4+ herbergi
49.2%	4.6%	29.9%	12.2%	3.2%	0.9%

Tafla 5: Hlutfallsleg skipting skráðra gistirýma í Berlín í október 2016.[19]

Eins og sést í töflu 5 eru Herbergi hlutfallslega mest skráð á vef Airbnb í Berlín í október árið 2016. Það kann að vera að hlutfallsleg skipting hafi breyst eftir að lög um gistirými voru innleidd í Berlín og meiri þungi færst yfir í Herbergi vegna þeirra hvata sem lögin skapa.

5.3.2.2 *London*



Mynd 12 Fjöldi skráðra gistirýma í London á vef Airbnb[20]. Brotalínan segir til um hvenær lög um leigu á gistirýmum á Airbnb taka gildi.

Á Mynd 12 sést að stígandi hefur verið í skráðum gistirýmum á vef Airbnb frá því í nóvember árið 2014. Samkvæmt lögum um útleigu gistirýma í London er heimilt að leigja út gistirými í allt að 90 daga samtals. Airbnb hyggst framfylgja nýsettum lögum um útleigu gistirýma með því að setja skorður á fjölda gistinátta sem hver notandi getur skráð í kerfinu. Brot á lögum um útleigu gistirýma í borginni getur kostað viðkomandi að hámarki £20,000[21]. Hámarks sektarfjárhæð miðast við hvert brot.

[18] http://www.independent.co.uk/news/world/europe/airbnb-rentals-berlin-germany-tourist-ban-fines-restricting-to-protect-affordable-housing-a7008891.html
[19] Skýrsla Airdna um skráðar íbúðir í Berlín.
[20] Gögn af vefsíðu www.Airdna.com.
[21] https://www.gov.uk/government/speeches/short-term-use-of-residential-property-in-london

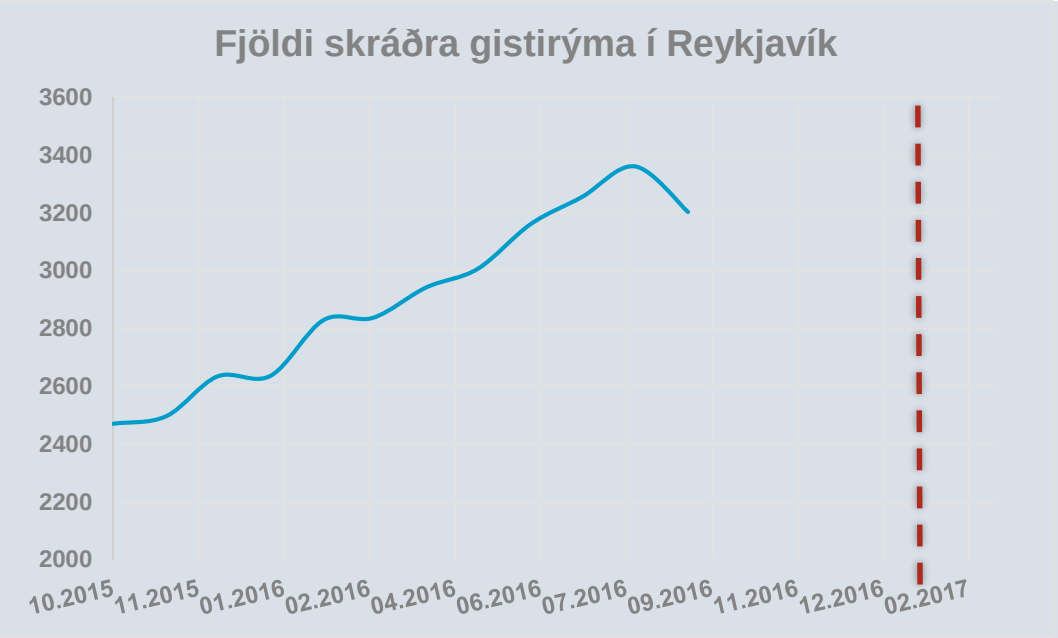
Þó svo að stígandi hafi verið í fjölda skráðra gistirýma frá því í lok árs 2014 er líklegt að aukning framboðs gistirýma muni koma til með að dragast saman eftir áramót í London miðað við þróunina í Berlín.

	Íbúð				
Herbergi	Stúdíó	1 herbergi	2 herbergi	3 herbergi	4+ herbergi
42.7%	5.4%	22.9%	20.1%	5.8%	3.2%

Tafla 6: Hlutfallsleg skipting skráðra gistirýma í London í október 2016[22].

Í ofangreindri töflu má sjá hlutfallslega skiptingu gistirýma í London í október 2016. Hlutfallslega eru flest skráð gistirými í borginni herbergi líkt og í Berlín.

5.3.2.3 *Reykjavík*



Mynd 13 Fjöldi skráðra gistirýma í Reykjavík á vef Airbnb[23]. Brotalínan segir til um hvenær lög um leigu á gistirýmum á Airbnb taka gildi

Það hefur verið mikil hlutfallsleg aukning á framboði gistirýma í Reykjavík á vef Airbnb eins og sjá má á Mynd 13. Hins vegar vekur athygli að hlutfallsleg skipting gistirýma er talsvert frábrugðin í samanburði við borgirnar London og Berlín þar sem hlutfallslegt framboð einkaherbergja er mun meira en í Reykjavík.

	Íbúð				
Herbergi	Stúdíó	1 herbergi	2 herbergi	3 herbergi	4+ herbergi
26.4%	5.8%	32.3%	23.8%	7.7%	3.9%

Tafla 7: Hlutfallsleg skipting skráðra gistirýma í Reykjavík í september 2016[24].

Eins og sést í töflu 7 þá er hlutfallslega mest framboð af eins herbergja íbúð eða um 32,3%. Það er líklegt að framboð gistirýmis á Airbnb hafi haldist í hendur við eftirspurn eftir íbúðum til skammtímaleigu síðustu ár og þar með valdið þrýstingi til hækkunar á

[22] Skýrsla Airdna um skráðar íbúðir í London.
[23] Gögn af vefsíðu www.Airdna.com.
[24] Skýrsla Airdna um skráðar íbúðir í Reykjavík.

fasteignaverði og þá sérstaklega á eins til tveggja herbergja íbúðum miðsvæðis í Reykjavík.

Þar sem undirliggjandi fjölgun íbúða í Reykjavík á síðunni er mjög mikil er erfitt að átta sig á árstíðarbundnum áhrifum, en dýfa í framboði í september vekur spurningar um hvort umræða um yfirvofandi gildistaka lagasetningar hafi haft áhrif. Ef svo er má vænta þess að töluvert bakslag verði í áhrifunum ef ekki kemur til þess að eftirlitsaðilar láti vita af sér. Ef gert verður átak í eftirliti með eignum til leigu má vænta þess að fjöldi eigna á skrá dragist fljótt saman. Áhrifin á verðlag og bókanir á gististöðum sem hafa tilskilin leyfi eða eru skráð verða eflaust merkjanleg.

5.3.3 Áhrif dómsmáls á skammtímaleigu íbúða í fjölbýli til ferðamanna

Nýverið féll dómur í Héraðsdómi Reykjavíkur sem húsfélag í Skuggahverfi hafði höfðað mál á hendur eiganda íbúðar sem var boðin til leigu í gegnum deilihagkerfisvefsíðu. Samkvæmt dómnum er óheimilt að leigja íbúð í skammtímaleigu án samþykkis allra eiganda[25]. Niðurstaða dómsins hefur vakið talsverða athygli þar sem áður hafði Kærunefnd húsamála komist að annarri niðurstöðu[26].

Málinu hefur verið áfrýjað til Hæstaréttar Íslands[27]. Ef dómur Hæstaréttar Íslands er í samræmi við þann dóm sem féll í Héraðsdómi Reykjavíkur þá er líklegt að eftirspurn eftir fasteignum í fjölbýli miðsvæðis í Reykjavík dragist saman. Það er jafnframt líklegt að skráðar íbúðir til útleigu á deilihagkerfisvefsíðum á borð við Airbnb dragist saman í kjölfarið.

5.4 Möguleg samantekin áhrif á húsnæðismarkaðinn

Samanburður á fjölda ferðamanna og nýtingu gististaða gefur góða mynd af fyrri frammistöðu markaðarins og hvernig hann bregst við aukinni eftirspurn. Með þær forsendur í huga sem gefnar eru upp í líkani fyrir fjölda ferðamanna, fjölda herbergja á gististöðum og söguleg áhrif þessara þátta á nýtingu er unnt að rýna inn í framtíðina.

Framboð gististaða þenst út í takt við eftirspurn ferðamanna eftir gistingu bæði innan ársins og milli ára. Vegna árstíðarsveiflunnar í komu ferðamanna má glögglega sjá minni nýtingu að vetri en yfir háannatímann. Eitthvað er vitað um uppbyggingu á stærri gististöðum, hótelum sér í lagi enda yfirleitt um verkefni sem kalla á aðkomu skipulagsyfirvalda og fleiri.

Sé tekið mið af væntigildi spár Analytica og aðhvarfsgreiningu með tilliti til fjölda herbergja á gististöðum er ljóst að mikil ofmettun einkennir markaðinn fyrir gististaði næstkomandi sumur. Nýting þyrfti að vera 146% næsta sumar og enn hærri komandi ár sem er vitanlega ómögulegt. Aukið framboð þarf til að mæta fjöldanum nema fjöldinn minnki eða hegðun ferðamanna breytist með aukinni nýtingu gistingar utan höfuðborgarsvæðisins eða með styttri ferðum. Einhver merki eru um að ferðir séu þegar teknar að styttast og ætti sú þróun að koma fram að hluta í aðhvarfsgreiningu. Metið var hversu mörg herbergi myndi þurfa til viðbótar við fyrirsjáanlega fjölgun rýma svo nýting færi ekki yfir 100%.

[25] https://www.domstolar.is/domar/domur/?id=3ff73428-b2dc-4ec5-99cf-6d2bc34ff79f

[26] http://www.urskurdir.is/Felagsmala/K_husamala/nr/6228

[27] https://www.haestirettur.is/default.aspx?SearchAction=Search&pageid=fd8e17eb-6e70-11e5-80c3-005056bc50d4&Verdict=&CaseNumber=624%2F2016&LawParagraphs=&Keywords=&Parties=&FromDate=&ToDate=

	Vænt framboð, fjöldi herbergja	Nýting	Herbergi sem vantar svo nýting fari ekki yfir 100%
2017	6.500	146%	6.500
2018	7.500	162%	8.800
2019	8.400	183%	11.800
2020	8.800	217%	16.600

Jafnvel þótt miðað væri við lágspána myndi engu að síður vanta 9.000 herbergi til að anna eftirspurninni sumarið 2020. Hver og einn fjárfestir mun greina markaðinna á eigin forsendum og má vera ljóst að flestir á þeim markaði hafi komist að þeirri niðurstöðu að enn megi bæta í framboð gististaða.

Ef eftirspurn umfram það sem mögulegt er að mæta yrði að öllu leyti mætt með heimagistingu hefði það í för með sér að nýta þyrfti 4.500 íbúðir á næsta ári og 6.000 íbúðir þar næsta ár sem gististaði og jafnvel mun fleiri. Er þá miðað við að hver heimagisting sé ígildi 1,5 herbergis að meðaltali. Ekki er unnt að meta með fyrirliggjandi gögnum hvernig það kæmi út varðandi fasta búsetu í viðkomandi íbúðum þar sem óljóst er hversu margir eru með tilfallandi leigu og hverjir eru með íbúðir að öllu leyti í skammtímaútleigu og hvernig það dreifist yfir árið í reynd. Ef allir mögulegir staðir fullnýta sínar 90 daga heimildir að sumri til er enn eftir að greina frá því hvernig eftirspurn að vetri yrði mætt.

Reynslan sýnir að þessi þróun mun enn auka ásókn í að nýta húsnæði í miðborg Reykjavíkur og næstu hverfum til að reka heimagistingu. Fyrirsjáanlegt er að slík ásókn mun valda aukningu í rekstri óleyfisstaða. Ekki eru merki um annað en að fjöldi íbúa í miðborginni geti fækkað í kjölfarið og að fasteignaverð hækki enn. Búast má við að fyrirspurnum um breytingu íbúða í gististaði, þar sem það er hægt muni enn fjölga.

Vöxtur í íbúafjölda vegna ferðaþjónustunnar er töluverður líkt og greina má í umfjöllun um vinnumarkaðinn. Gróft mat á fjölda starfa miðað við væntigildi fjölda ferðamanna næstu ár segir að reikna megi með 2.600 nýjum störfum á komandi ári í ferðaþjónustunni og alls hátt í 10.000 störf næstu 4 ár. Ekki er unnt að greina landfræðilega dreifingu þessara starfa að sinni en gagna kann að vera að vænta hjá Hagstofunni með vorinu sem geta fyllt upp í myndina.

Reikna má með að sumarstörf verði mikið til utan höfuðborgarsvæðisins í samræmi við skiptingu gistinátta. Á ársgrundvelli verði þá hið minnsta helmingur starfanna til í Reykjavík, líklega eitthvað fleiri vegna greina sem ekki eru beinlínis háðar gistingu. Þá má einnig reikna með að leita þurfi út fyrir landsteinana eftir að minnsta kosti öðrum hverjum starfsmanni. Íslenskur vinnumarkaður er í reynd mettaður sbr. atvinnuþátttöku tölur og spurning er hvort ferðaþjónustan geti rutt öðrum störfum úr vegi með þau kaup og kjör sem þar eru.

	Ný störf í ferðaþjónustu	Uppsafnað
2017	2.600	
2018	2.000	4.600
2019	2.000	6.600
2020	3.000	9.600
2021	4.000	13.600
	13.600	

Áhrifin á fasteignamarkað eru því varfærnislega áætluð að eitt af hverjum fjórum störfum í ferðaþjónustunni kalli á eftirspurn eftir einni nýrri íbúð og þá 500-750 íbúðum árlega, alls 2.500 íbúðir næstu fjögur ár og 3.500 næstu fimm ár.

Rétt er að geta þess að búsetuskilyrði farandverkafólks og þeirra erlendu starfsmanna sem eru að hefja búsetu hér á landi eru ekki vel þekkt en tilfinning margra sem rætt hefur verið við er að búsetukosturinn sé ekki endilega eins og best verður á kosið. Margir búi saman í íbúð eða vinnuveitandi útvegi húsnæði á vinnustaðnum. Þá eru brögð að því að búið sé í ólöglegu húsnæði, t.d. iðnaðarhúsnæði. En stór hluti fólks kann einnig að búa við þrengsli þótt í samþykktu húsnæði sé og má telja það nokkurs konar húsnæðisskort eða að minnsta kosti skort á æskilegum húsnæðiskosti. Einhver húsnæðisþörf starfsfólks ferðaþjónustunnar og fleiri hefur verið leyst með nýtingu húsnæðisins á gamla varnarsvæðinu á Miðnesheiði, Ásbrú en þar hefur bæst við húsnæði fyrir 700-1.000 manns undanfarin misseri.

Þáttur byggingariðnaðarins er alveg ótalinn enda ekki bein afleiðing af ferðaþjónustunni þótt afleiddu áhrifin séu til staðar. Nokkuð vantar upp á að áreiðanleiki upplýsinga um fjölda starfand í greininni sé til staðar svo hægt sé að meta húsnæðisþörf starfsmanna betur. Einnig vantar að gera betur grein fyrir tengslum ferðaþjónustunnar og byggingariðnaðarins.

Sú tala sem oft er nefnd þegar árleg húsnæðisþörf höfuðborgarsvæðisins er metin, 1.800 íbúðir er því vel hægt að tvöfalda þegar litið er til áhrifa ferðaþjónustunnar á húsnæðisframboð vegna bæði gististaða og starfsfólks í ferðaþjónustu.

Reykjavíkurborg

VSÓ RÁÐGJÖF
STOFNAÐ 1958

Gististaðir í Reykjavík

Þróun, áskoranir og stýring

Dagskrá

- Aðdragandi
- Helstu niðurstöður

- Skilgreining vandans
- Fræðilegur grunnur
- Erlendar fyrirmyndir
- Stýring gæða og umfangs
- Greining á stefnumörkun Borga
- Drög að tillögum

Aðdragandi

Reykjavíkurborg

- SEA biður um tilboð í greiningarvinnu meðal nokkurra ráðgjafa í ágúst s.l.
- Skýrslu skilað í lok október s.l.
- Verkefnið að skoða fordæmi fyrir stýringu á hótel uppbyggingu erlendis og uppfæra líkan um nýtingu hótela m.v. ferðamannafjölda og fjölda hótelherbergja.
- Fá dæmi um þak á hóteluppbyggingu – tókum til að rýna skipulagsskilmála og aðra stefnumörkun Borgarinnar hvað þetta varðar.
- Rýnt í vísindalegan grundvöll út frá auðlinda- og borgarhagfræði.
- Tillögur um áhugaverðar leiðir dregnar fram.

Helstu niðurstöður

Reykjavíkurborg

- Mikil og fordæmalaus fjölgun ferðamanna í reynd og í kortunum. Nýting hótela í hæstu hæðum. Fjölgun hótelherbergja heldur varla í við þróunina.
- Sambúðarvandi íbúa og ferðamanna vegna samkeppni um takmarkaða auðlind. En þolmörk óþekkt.
- Efnahagslegur ávinningur og meira líf í borginni vegna ferðamanna.
- Samsöfnun á afmarkaðan stað, miðborgina, ekki tilviljun heldur lögmál samsöfnunar. Nýir staðir þurfa eigin gæði eða að vera „ódýrari“.
- Mikið unnið með litlum sigrum í að færa út jaðar miðborgarinnar.
- Dreifing í tíma og rúmi góð. En virkar að dreifa yfir árið? Er það æskilegt?

Helstu niðurstöður

Reykjavíkurborg

- Áhrif gistiþjónustu á hagkerfi borgarinnar lítið rannsökuð og mælikvarðar endurspegla það.
- Fáar borgir með fasta kvóta á hótelstarfsemi. Víðtækari skipulagsúrræði. Margar borgir leita eftir fleiri hótelum.
- Erfitt að nálgast nákvæm gögn um það hvernig stefna er byggð upp.
- Hugsanlega vænlegra að líta til aukinna krafna um gæði þjónustunnar, áhrif hennar á umhverfið, framlag til markmiða borgarinnar um efnahagslegan ávinning og framlag til markmiða ferðamálastefnunnar.

Skilgreining

Reykjavíkurborg

Vandinn

- Rýrir upplifun af heimsókninni
- Íbúar keppa um pláss og gæði við ferðamenn
- Aukin samkeppni milli þjónustu sem hentar íbúum aðallega og þjónustu við ferðamenn

Ávinningur

- Breiðari þjónustugrundvöllur
- Aukin samkeppni í þjónustuframboði
- Aukin rekstrar- og atvinnutækifæri
- Hækkun eignaverðs

Hvernig er dreifing þessa vanda og ábata, landfræðilega og félagslega?

Fræðilegur grundvöllur

Reykjavíkurborg

Borgarhagfræði

- Samsöfnun líkrar starfsemi
- Sokkinn kostnaður við að leita þjónustu
- Gisting utan þéttasta þjónustusvæðis þarf að verða mun ódýrari
- Ný samsöfnunarsvæði verða til. Mikill ávinningur.

Auðlindahagfræði

- Sameignarvandi
- Hver er auðlindin?
- Í hverju felst ofnýting?
- Hvernig er nýting takmörkuð?

Umhverfis- og neytendasálfræði

- Hvað er áreiti og hvaða áhrif hefur það á hvern?

Erlendar fyrirmyndir

Reykjavíkurborg

- Fá dæmi um harða, einfalda kvóta á uppbyggingu
- Kaupmannahöfn, Stokkhólmur: Almennir skipulagsskilmálar og vöntun á hótelum.
- Alger frysting í Barselóna 1,6 M íbúar 7,9M túristar
- Brugge: 19.000 íbúar – 1.000.000 ferðamenn í gistingu + 4.400.000 dagferðamenn
- Dubrovnik: 43.000 íbúar – 2.500.000 ferðamenn í gistingu + 1.112.000 í skemmtiferðaskipum
- Amsterdam með áhugaverða og metnaðarfulla uppbyggingarstefnu fyrir hótel.

Amsterdam

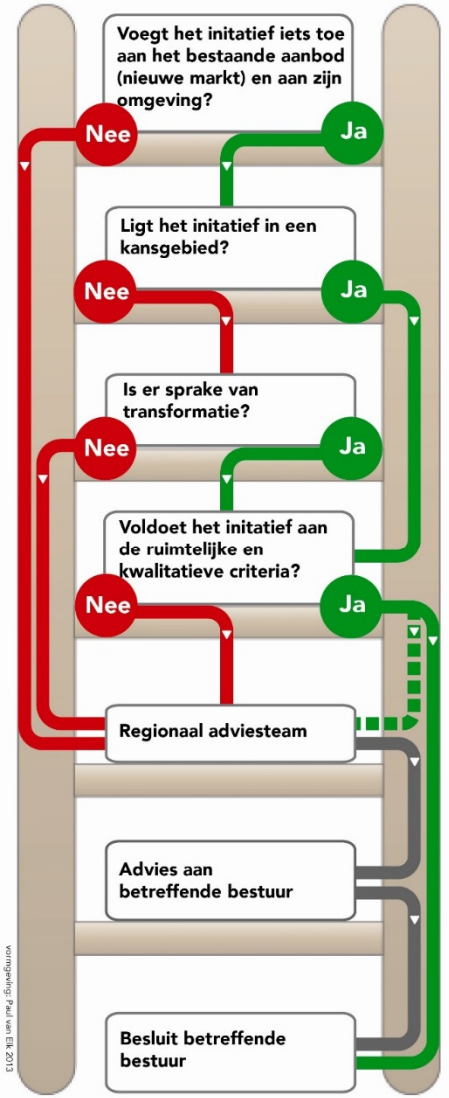
Reykjavíkurborg

Rýmiskröfur:

- Eru herbergin í nágrenni við almenningssamgöngur af háum gæðum?
- Geta nærliggjandi götur tekist á við umferðina og er nægt pláss fyrir bílastæði?
- Eru hindranir í umhverfislöggjöf fyrir verkefninu?
- Er stærð hótelsins og herbergjanna í takt við umhverfið?
- Hafa herbergin neikvæð áhrif á nærliggjandi íbúasvæði?
- Eru innviðir fyrir ferðamenn í næsta nágrenni?

Gæða- og efnahagslegar kröfur:

- Getur hótelið bætt fasteignina, nærliggjandi umhverfi eða framboð borgarinnar?
- Setur fyrirtækið sér háleita stefnu í samfélagslegri ábyrgð?
- Eru herbergin sérlega vistvæn/sjálfbær miðað við gildandi staðla og reglur?
- Hefur verið sýnt fram á fjárhagslegan fýsileika verkefnisins?
- Er fjárfestir og lánveitandi að baki tillögunni?
- Er blönduð starfsemi?



Hotel ladder MRA

Heilbrigðismælikvarðar

Reykjavíkurborg

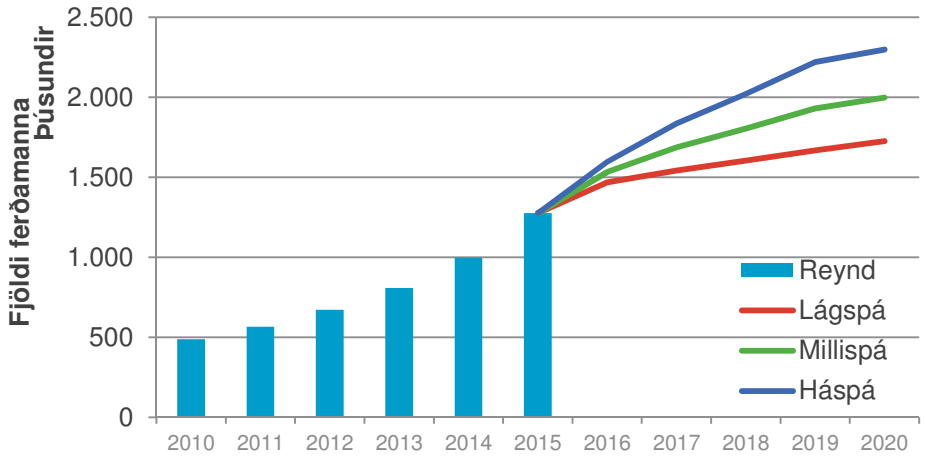
- Fylgjast þarf með efnahagslegu heilbrigði geirans:
  - Herbergjaverð
  - REVPAR
  - Laun
  - Nýting herbergja

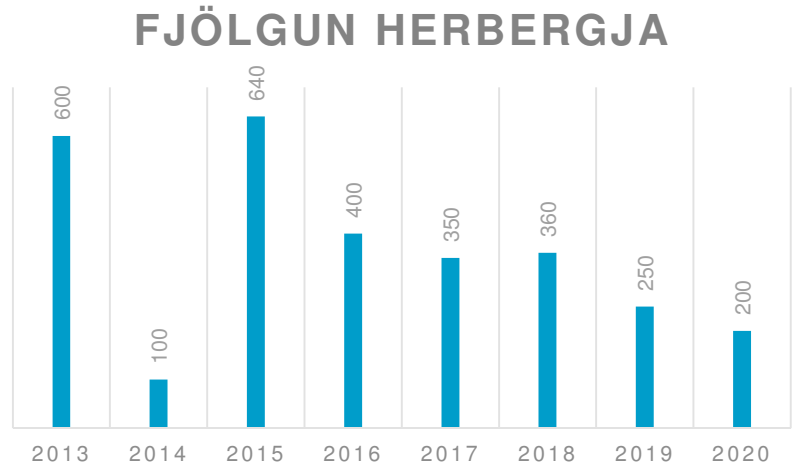
- Samkeppnishæfni
  - Frammistaða og áhrif greinarinnar
  - Geta áfangastaðar til að veita gæði og þjónustu
  - Fýsileiki áfangastaðar
  - Viðbrögð í stefnumörkun og efnahagsleg tækifæri

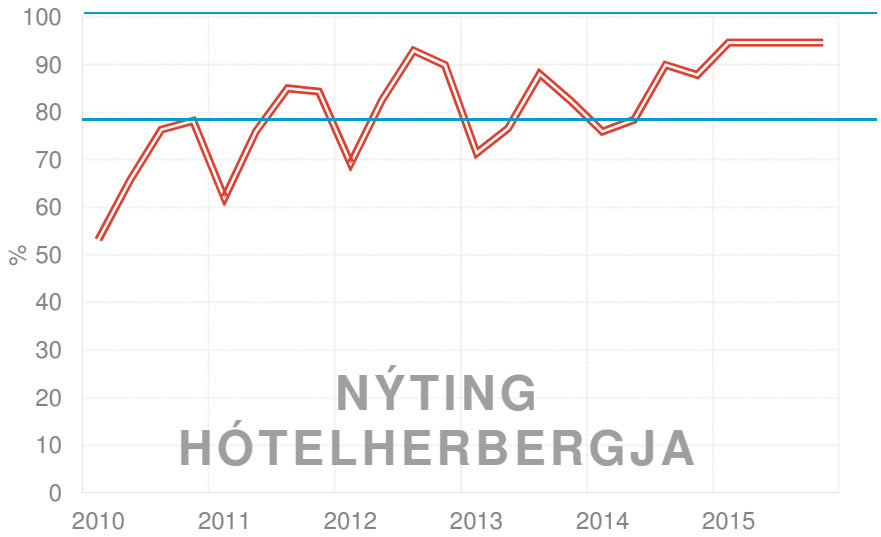
Forsendur spár

Reykjavíkurborg

Árlegur vöxtur fjölda ferðamanna	Lágspá	Miðspá	Háspá
2016	15%	20%	25%
2017	5%	10%	15%
2018	4%	7%	10%
2019	4%	7%	10%
2020	4%	7%	10%

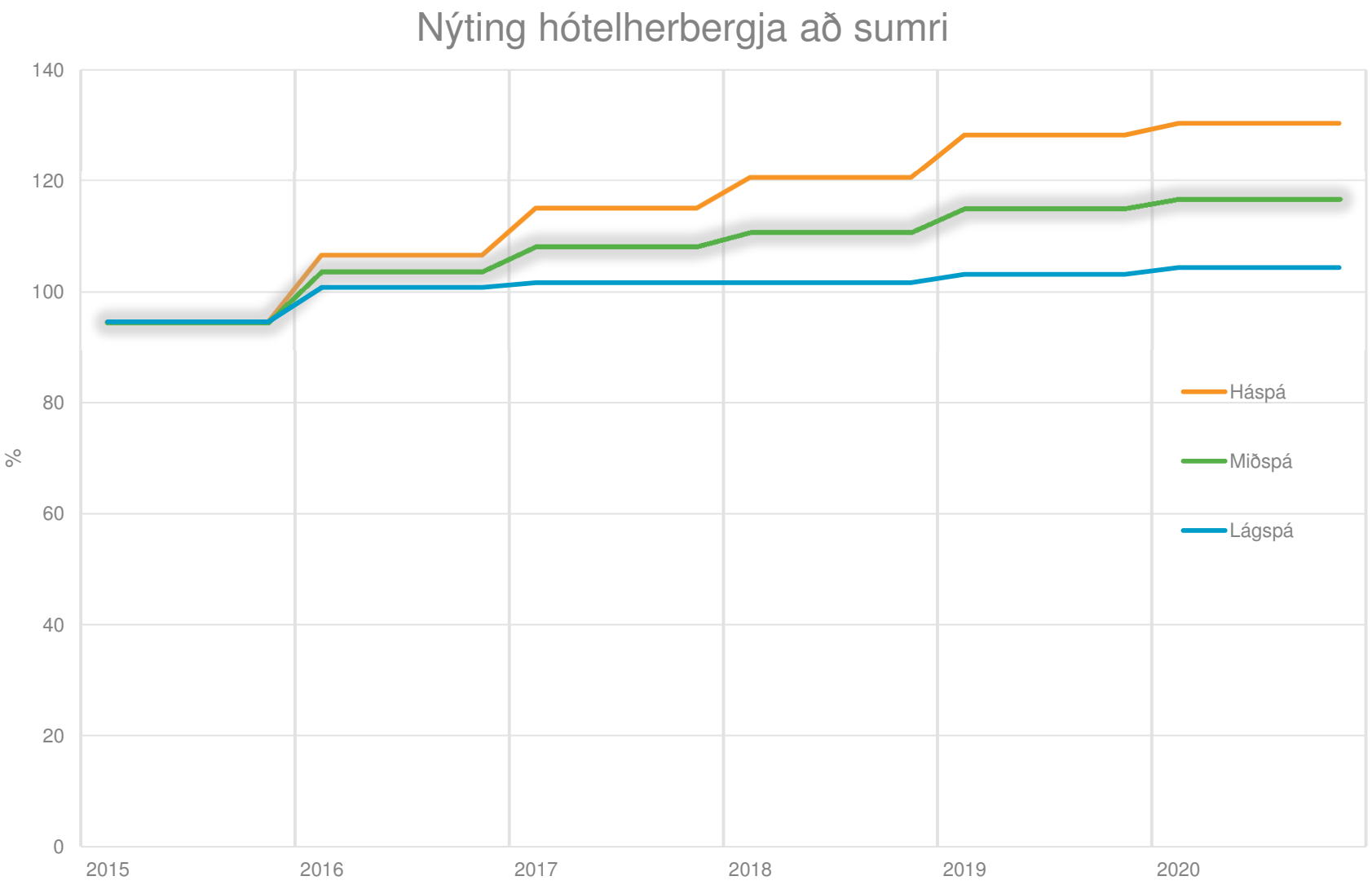






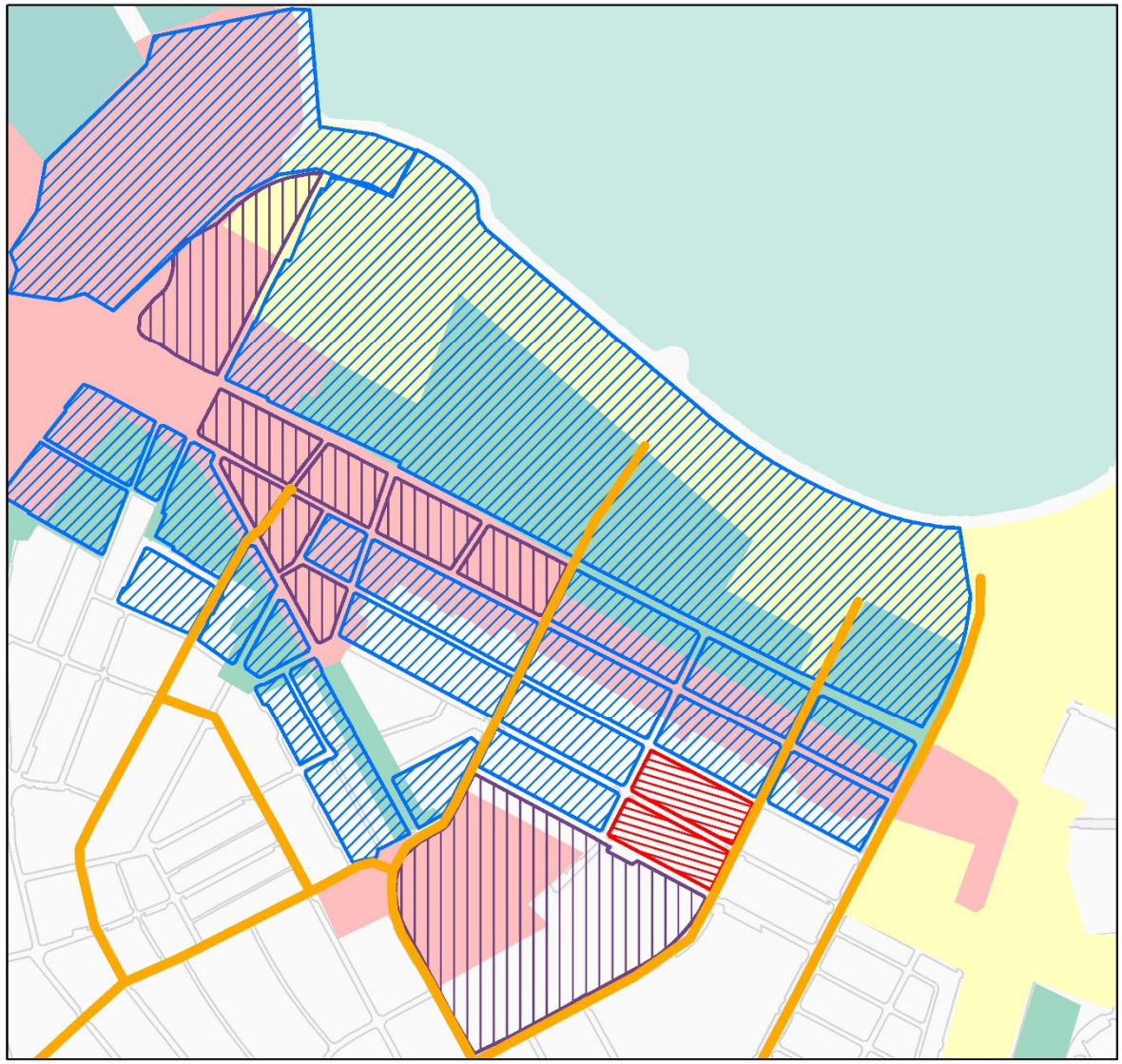
Spá um nýtingu

Reykjavíkurborg



Heimildir í skipulagi

Reykjavíkurborg



Heimild til reksturs gistirýma

Kort sýnir samanburð á heimild til reksturs gistirýma við landnotkunarstefnu Aðalskipulags um miðbæjarsvæði

Skýringar

Aðalgötur innan íbúðarsvæða

Heimild

Ekki gert ráð fyrir gistirýmum

Heimild fyrir rekstur gistirýma

Skilmálar eiga við um rekstur gistirýma

Miðborgarsvæði

M1a

M1b

M1c

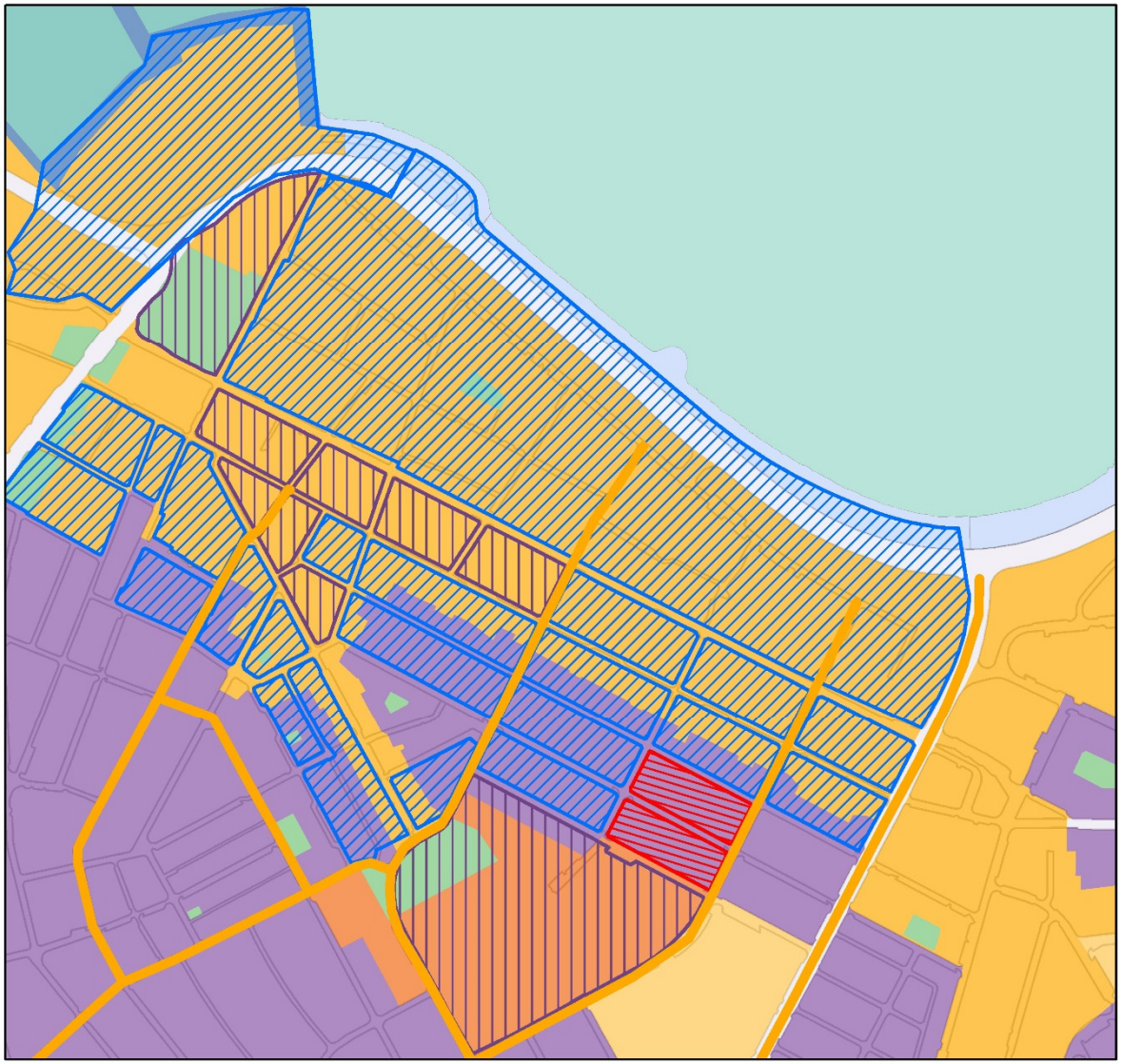
N

0 50 100 200 300 m

VSÓ RÁÐGJÖF

Heimildir í skipulagi

Reykjavíkurborg



Heimild til reksturs gistirýma

Kort sýnir samanburð á heimild til reksturs gistirýma við Aðalskipulag Reykjavíkur 2010 - 2030

Skýringar

Aðalgötur innan íbúðarsvæða

Heimild

- Ekki gert ráð fyrir gistirýmum
- Heimild fyrir rekstur gistirýma
- Skilmálar eiga við um rekstur gistirýma

Landnotkun Aðalskipualgs

- Hafnir (H)
- Innri höfn
- Miðborg
- Miðsvæði (M)
- Opin svæði (OP)
- Samfélagsþjónusta (S)
- Strandsvæði (ST)
- Vegir, götur og stígar (VE)
- Veitur og helgunarsvæði (VH)
- Verslun og þjónusta (VÞ)
- Vötn, ár og sjór (V)
- Íbúðarbyggð (ÍB)

N

0 50 100 200 300 m

VSÓ RÁÐGJÖF

FERÐAMÁLASTOFA – ICELANDIC TOURIST BOARD

ERLENDIR FERÐAMENN Á ÍSLANDI

SUMAR 2014

maskína laugavegi 25
101 reykjavík
maskina@maskina.is
www.maskina.is

maskína

EFNISYFIRLIT

AÐFERÐ BLS. 6

HELSTU NIÐURSTÖÐUR BLS. 7

ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR

		Bls.
Sp.1:	ÞJÓÐERNI	16
Sp.2:	BÚSETULAND	19
Sp.3:	MARKAÐSSVÆÐI	22
Sp.4:	ALDUR	25
Sp.5:	KYN	28
Sp.6:	STARFSHEITI	31
Sp.7:	HEIMILISTEKJUR	34
Sp.8:	ÍSLAND SEM FERÐAMANNASTAÐUR	37
Sp.9:	HUGMYNDIN AÐ ÍSLANDSFERÐ	40
Sp.10:	HUGMYNDIN AÐ ÍSLANDSFERÐ	43
Sp.11:	ÍHUGAÐIR FYRST AÐ FERÐAST TIL ÍSLANDS	46
Sp.12:	TÍMABIL FRÁ BÓKUN AÐ BROTTFÖR	49
Sp.13:	ÁHRIFAÞÆTTIR UM ÁKVÖRÐUNINA AÐ KOMA TIL ÍSLANDS	52
Sp.14:	ÍSLENSK NÁTTÚRA SEM ÁHRIFAÞÁTTUR	55
Sp.15:	UPPRUNI UPPLÝSINGA UM ÍSLAND	58
Sp.16:	TILGANGUR HEIMSÓKNAR	61
Sp.17:	FERÐAFÉLAGAR	64
Sp.18:	HEILDARLENGD ÍSLANDS DVALAR	67
Sp.19:	LANDSSVÆÐI - NÆTURDVÖL	70
Sp.20:	LENGD DVALAR Í REYKJAVÍK OG NÁGRENNI	73
Sp.21:	LENGD DVALAR Á SUÐURLANDI	76
Sp.22:	LENGD DVALAR Á NORÐURLANDI	79
Sp.23:	LENGD DVALAR Á AUSTURLANDI	82
Sp.24:	LENGD DVALAR Á VESTURLANDI	85
Sp.25:	LENGD DVALAR Á REYKJANESSKAGA	88
Sp.26:	LENGD DVALAR Á VESTFJÖRÐUM	91
Sp.27:	LENGD DVALAR Á HÁLENDINU	94
Sp.28:	TEGUND GISTINGAR	97
Sp.29:	FJÖLDI NÁTTA Á HÓTELI/GISTIHÚSI	100
Sp.30:	FJÖLDI NÁTTA Á TJALDSVÆÐUM	103
Sp.31:	FJÖLDI NÁTTA Í ÍBÚÐ EÐA HÚSI Í EINKAEIGU	106
Sp.32:	FJÖLDI NÁTTA Á FARFUGLAHEIMILUM/HÁLENDISSKÁLUM	109

ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR FRH.

		Bls.
Sp.33:	FJÖLDI NÁTTA HJÁ ÆTTINGJUM/VINUM	112
Sp.34:	FJÖLDI NÁTTA Á FERÐAÞJ.BÆJUM/BÆNDAGISTINGU	115
Sp.35:	FJÖLDI NÁTTA Í SUMARHÚSUM/GESTAÍBÚÐUM	118
Sp.36:	FJÖLDI NÁTTA Í ANNARRI GISTINGU	121
Sp.37:	ÞJÓNUSTA Á GISTISTAÐ	124
Sp.38:	AÐSTAÐA Á GISTISTAÐ	127
Sp.39:	ÞJÓNUSTA Á VEITINGASTÖÐUM	130
Sp.40:	ÚRVAL VEITINGASTAÐA	133
Sp.41:	AFÞREYING Í ÍSLANDSFERÐINNI	136
Sp.42:	FJÖLDI HEIMSÓKNA Í SUNDLAUGAR	139
Sp.43:	FJÖLDI HEIMSÓKNA Á SÖFN	142
Sp.44:	FJÖLDI FERÐA MEÐ LEIÐSÖGUMANNI	145
Sp.45:	FJÖLDI HVALASKOÐUNARFERÐA	148
Sp.46:	FJÖLDI HEIMSÓKNA Í NÁTTÚRULAUGAR	149
Sp.47:	FJÖLDI HEIMSÓKNA Í HEILSULINDIR/DEKUR	152
Sp.48:	FJÖLDI HEIMSÓKNA Á SÝNINGAR/LISTAGALLERÝ	155
Sp.49:	FJÖLDI BÁTSFERÐA	158
Sp.50:	FJÖLDI GÖNGU/FJALLAFERÐA MEÐ LEIÐSÖGUMANNI	159
Sp.51:	FJÖLDI HESTAFERÐA	162
Sp.52:	FJÖLDI JÖKLA/SNJÓSLEÐAFERÐA	165
Sp.53:	FJÖLDI SKIPTA Á HÁTÍÐIR/VIÐBURÐI	166
Sp.54:	FJÖLDI ANNARRA ÆVINTÝRAFERÐA	169
Sp.55:	FJÖLDI HEIMSÓKNA Á AÐRA MENNINGARVIÐBURÐI	172
Sp.56:	FJÖLDI HELLASKOÐUNARFERÐA	173
Sp.57:	FJÖLDI HJÓLAREIÐAFERÐA	174
Sp.58:	FJÖLDI KAYAK/FLÚÐASIGLINGAFERÐA	175
Sp.59:	FJÖLDI VEIÐIFERÐA	176
Sp.60:	FJÖLDI NORÐURLJÓSAFERÐA	177
Sp.61:	FJÖLDI HEIMSÓKNA Á GOLFVELLI	178
Sp.62:	FJÖLDI SKÍÐA/SNJÓBRETTAFERÐA	179
Sp.63:	ÞJÓNUSTA FYRIRTÆKJA Í NÁTTÚRUTENGDRI AFÞREYINGU	180
Sp.64:	FJÖLBREYTNI FYRIRTÆKJA Í NÁTTÚRUTENGDRI AFÞREYINGU	183
Sp.65:	ÞJÓNUSTA FYRIRTÆKJA Í MENNINGARTENGDRI AFÞREYINGU	186
Sp.66:	FJÖLBREYTNI FYRIRTÆKJA Í MENNINGARTENGDRI AFÞREYINGU	189
Sp.67:	ÞJÓNUSTA FYRIRTÆKJA Í HEILSUTENGDRI AFÞREYINGU	192
Sp.68:	FJÖLBREYTNI FYRIRTÆKJA Í HEILSUTENGDRI AFÞREYINGU	195

ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR FRH.

		Bls.
Sp.69:	HVAÐA FERÐAMÁTI VAR NÝTTUR Í FERÐINNI	198
Sp.70:	ÁSTAND VEGA	201
Sp.71:	VEGAMERKINGAR (NÚMER/HEITI VEGA)	204
Sp.72:	VEGAMERKINGAR (AÐVÖRUNARSKILTI/ÞJÓNUSTUMERKI)	207
Sp.73:	ÁNINGAR-/ÚTSÝNISSTAÐIR VIÐ VEGI	210
Sp.74:	VEGAKERFIÐ Í HEILD	213
Sp.75:	HEIMSÓTTIR LANDSHLUTAR/STAÐIR	216
Sp.76:	MERKINGAR OG UPPLÝSINGAR Í FERÐAMANNAIÐNAÐI	221
Sp.77:	AÐGENGI AÐ FERÐAMANNASTÖÐUM	224
Sp.78:	HREINLÆTISAÐSTAÐA Á FERÐAMANNASTÖÐUM	227
Sp.79:	ÖRYGGISÞÆTTIR FERÐAMANNAIÐNAÐARINS	230
Sp.80:	HÁTTSEMI GESTA	233
Sp.81:	ALMENNT ÁSTAND FERÐAMANNASTAÐA	236
Sp.82:	MIKIL VÆGI GÆÐAVOTTUNAR FERÐAÞJÓNUSTUFYRIRTÆKJA	239
Sp.83:	ÖNNUR LÖND HEIMSÓTT Í SÖMU FERÐ	242
Sp.84:	TEGUND FERÐAR	245
Sp.85:	HVAR VAR BÓKUÐ: PAKKAFERÐ	248
Sp.86:	HVAR VAR BÓKUÐ: FERÐ Á EIGIN VEGUM	251
Sp.87:	HVAR VAR BÓKUÐ: FERÐ Á VEGUM VINNU	254
Sp.88:	FLUGMIÐAKOSTNAÐUR	257
Sp.89:	PAKKAFERÐARKOSTNAÐUR	260
Sp.90:	INNIHALD PAKKAFERÐAR	263
Sp.91:	Í HVAÐ VAR EYTT, Í FERÐINNI	266
Sp.92:	EYTT Í VEITINGASTAÐI/BARI/KAFFIHÚS	269
Sp.93:	EYTT Í GISTINGU	272
Sp.94:	EYTT Í MATVÖRUR Í MATVÖRUVERSLUNUM	275
Sp.95:	EYTT Í AFÞREYINGU/SKEMMTANIR (AÐGANGSEYRIR)	278
Sp.96:	EYTT Í VARNING Í VERSLUNUM	281
Sp.97:	EYTT Í ALMENNINGSSAMGÖNGUR	284
Sp.98:	EYTT Í ANNAN FERÐAKOSTNAÐ (BENSÍN)	287
Sp.99:	EYTT Í BÍLALEIGUBÍL	290
Sp.100:	EYTT Í ÁFENGISKAUP Í ÁFENGISVERSLUNUM	293
Sp.101:	FJÖLDI FJÖLSKYLDUMEÐLIMA MEÐ Í FÖR	296
Sp.102:	NÁTTÚRUPASSI -LÆGSTA VERÐ Á MÓTI GÆÐUM	299
Sp.103:	NÁTTÚRUPASSI -GÓÐ KAUP	302
Sp.104:	NÁTTÚRUPASSI -HÁTT VERÐ	305

ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR FRH.

		Bls.
Sp.105:	NÁTTÚRUPASSI - OF HÁTT VERÐ	308
Sp.107:	LÍKINDI Á AÐ HEIMSÆKJA ÍSLAND AFTUR	311
Sp.108:	LÍKLEGASTI ÁRSTÍMI FYRIR NÆSTU HEIMSÓKN	314
Sp.109:	STÓÐ ÍSLANDSFERÐIN UNDIR VÆNTINGUM	317
Sp.110:	HEIMSÓKNIR TIL ÍSLANDS ÁÐUR	320
Sp.111:	FJÖLDI HEIMSÓKNA TIL ÍSLANDS ÁÐUR	323
Sp.112:	ÞRJÚ MINNISSTÆÐ ATRIÐI ÚR FERÐINNI	326
Sp.113:	HVAR ER ÚRBÓTA ÞÖRF (ÞRJÚ ATRIÐI)	332
Sp.114:	STYRKLEIKAR ÍSLENSKRAR FERÐAÞJÓNUSTU	338

MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Ferðamálastofu. Hún var lögð fyrir útlenda ferðamenn á Íslandi, þá sem heimsóttu landið mánuðina frá júní 2014 til ágúst 2014 og fjallar um upplifun þeirra af dvölinni.

Könnunin hófst 14. júlí og endaði 15. október 2014.

Starfsmenn Maskínu söfnuðu netföngum frá ferðamönnum á Keflavíkurflugvelli og farþegum Norrænu á Seyðisfirði. Um það bil 1600 netföng söfnuðust á mánuði, 1500 á Keflavíkurflugvelli og 100 á Seyðisfirði. Í kjölfarið var ferðamönnunum send netkönnun með tölvupósti. Áminning var send þrisvar sinnum á þá sem ekki höfðu svarað.

Það söfnuðust 4.728 netföng og 2.629 manns svöruðu, sjá nánar hér að neðan.

Úrtak og svörun	
Upphaflegt úrtak:	4728
Ógild netföng:	142
Endanlegt úrtak:	4586
Svöruðu ekki:	1956
Fjöldi svarenda:	**2629**
Svarhlutfall:	**57,3%**

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Vinsamlegast hafið samband við Ferðamálastofu fyrir opinbera birtingu gagna.

Reykjavík, 5. desember 2014.
Með þökk fyrir gott samstarf,
Þóra Ásgeirsdóttir
Þorlákur Karlsson
Ásmundur Pálsson
Helga Lára Haarde
Ævar Þórólfsson

STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

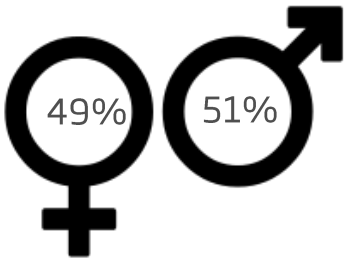
Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávikið er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Kí-kvaðrat próf er marktektarpróf sem er notað til að meta hvort að marktækur munur er á bakgrunnshópum á svarkvörðum sem ekki teljast samfelldir.

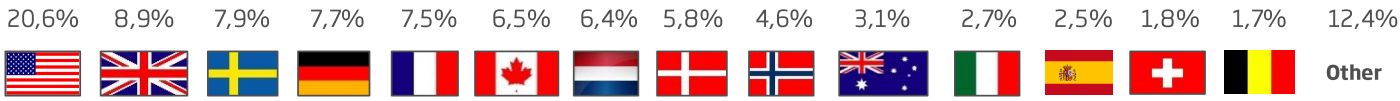
ANOVA er skammstöfun á Analysis of Variance sem hefur verið nefnt dreifigreining á íslensku. ANOVA metur það hvort marktækur munur er á meðalgildum svara við spurningu á samfelldum kvarða.

Ferðamenn á Íslandi 2013-2014

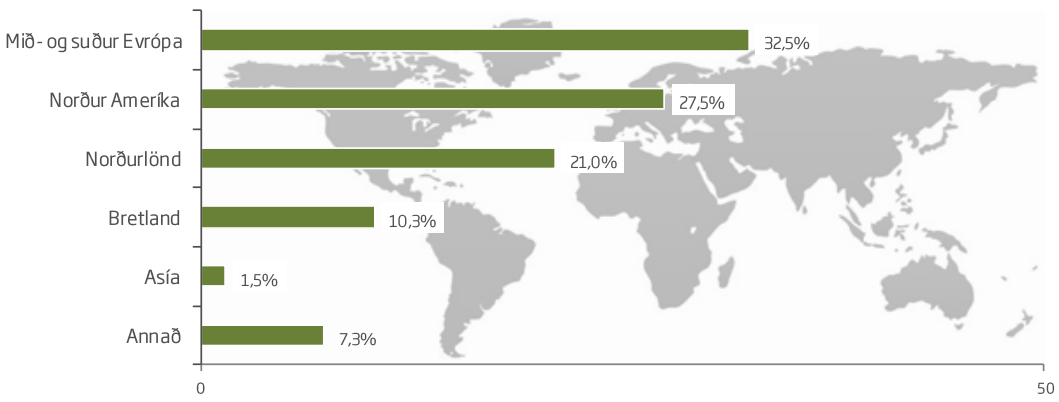


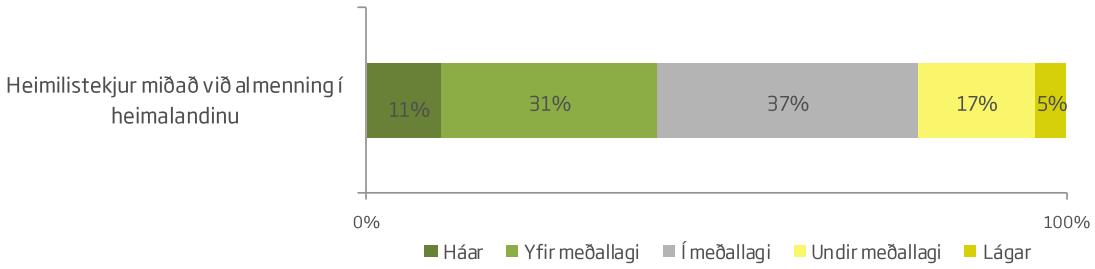
Meðalaldur: 41 árs

ÞJÓÐERNI



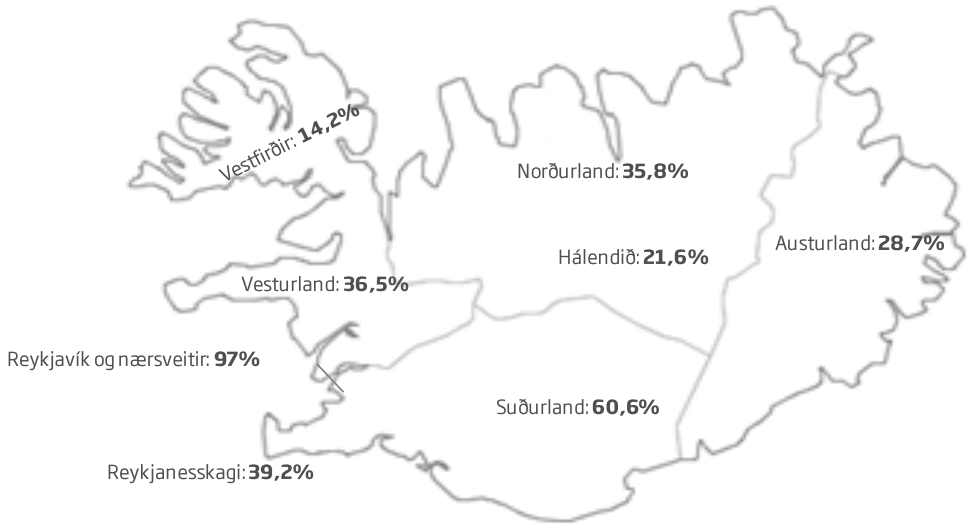
Markaðssvæði



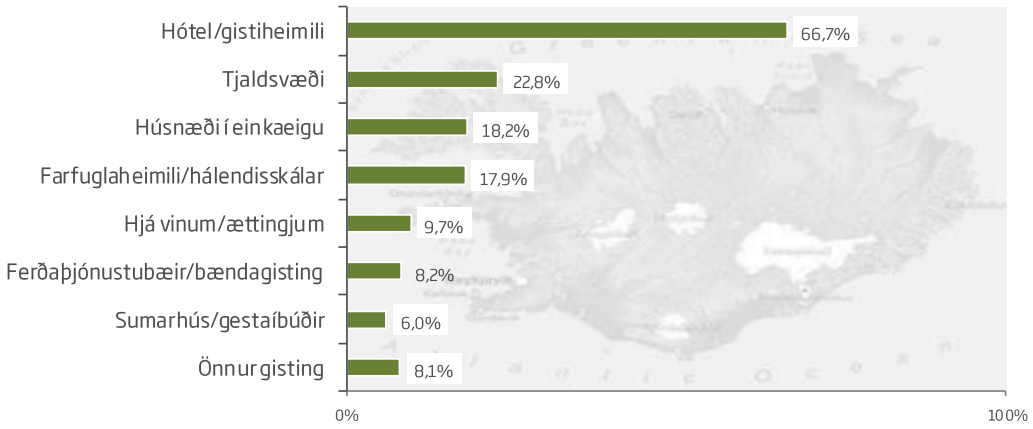


Ferðamenn á Íslandi 2013-2014

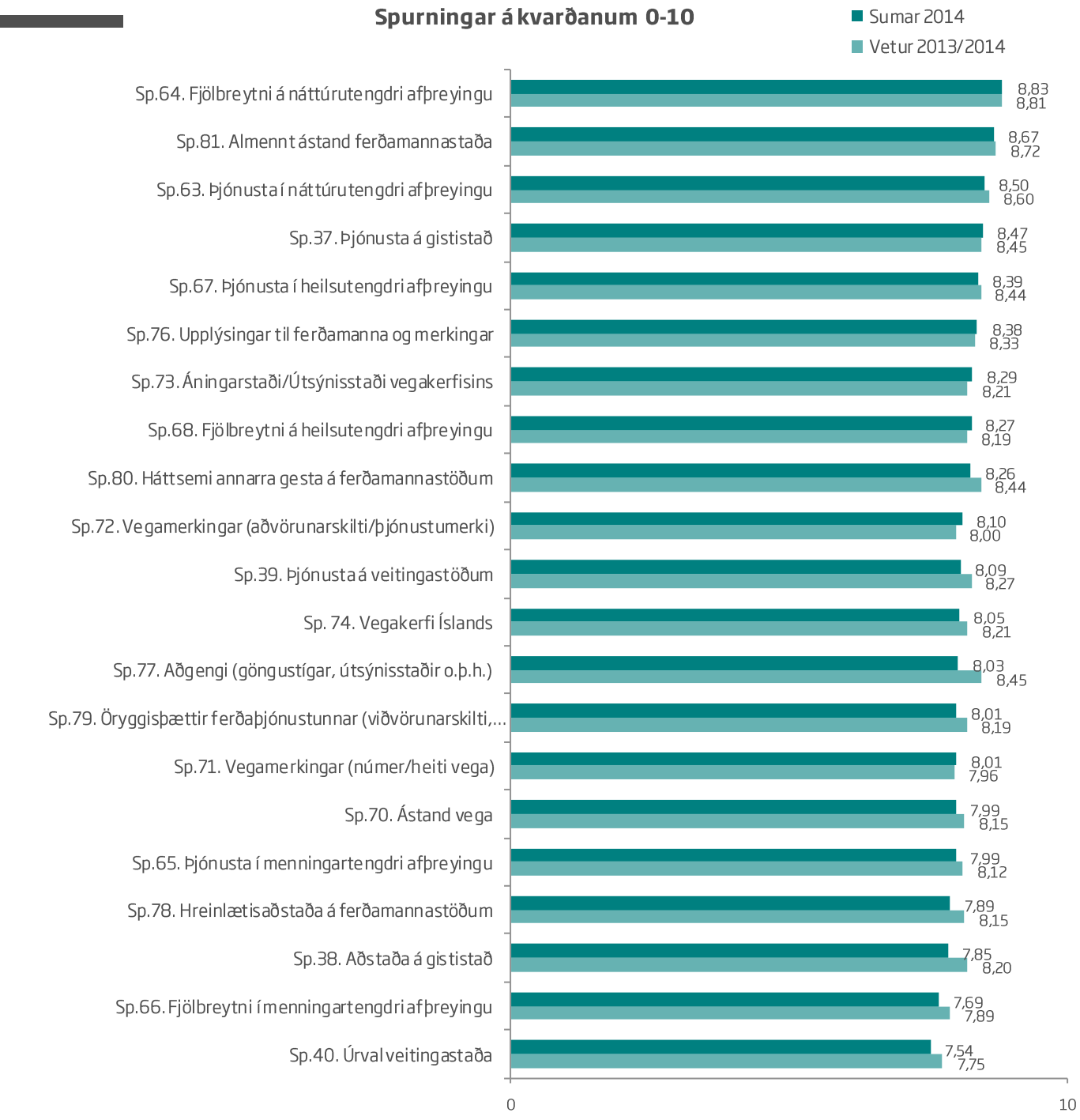
Hlutfall ferðamanna sem heimsótti hvern landshluta



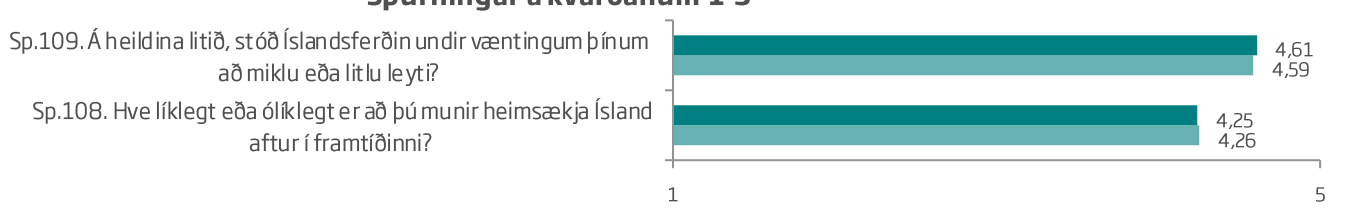
Hlutfall ferðamanna sem nýtti tegundir gististaða



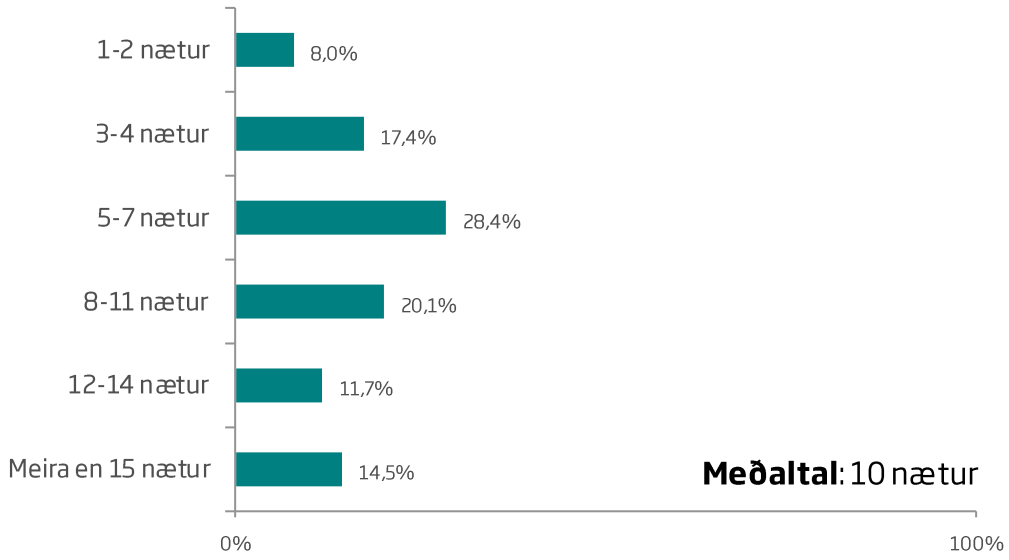
Spurningar á kvarðanum 0-10



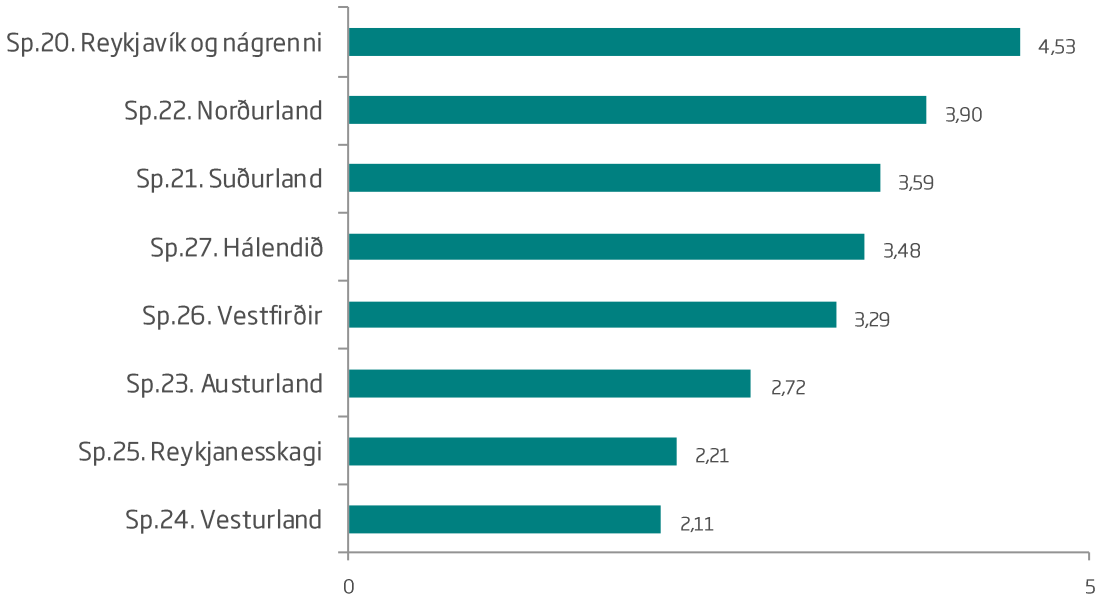
Spurningar á kvarðanum 1-5



Heildarfjöldi gistinótta á Íslandi

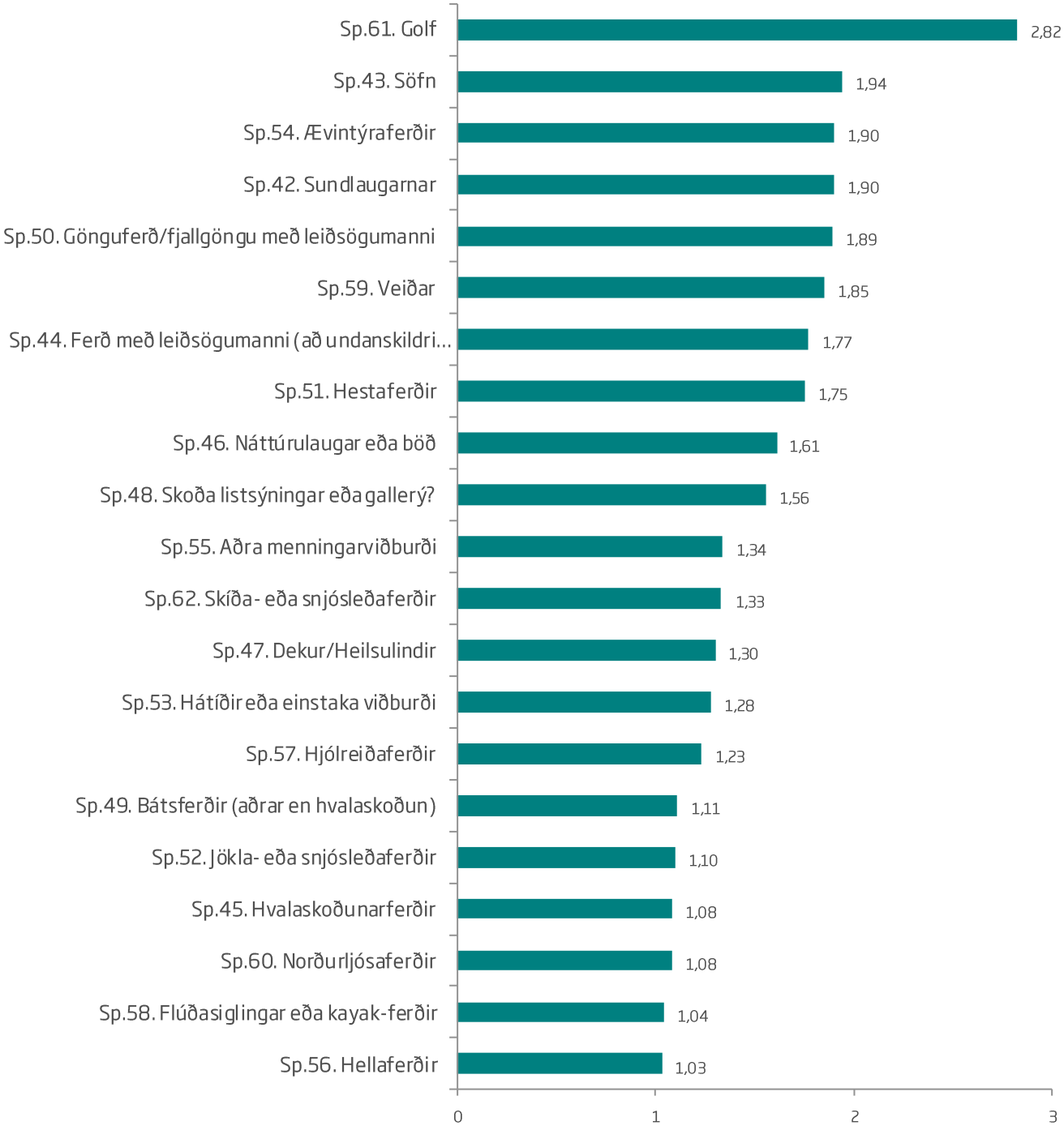


Heildarfjöldi gistinótta eftir landshlutum á Íslandi*



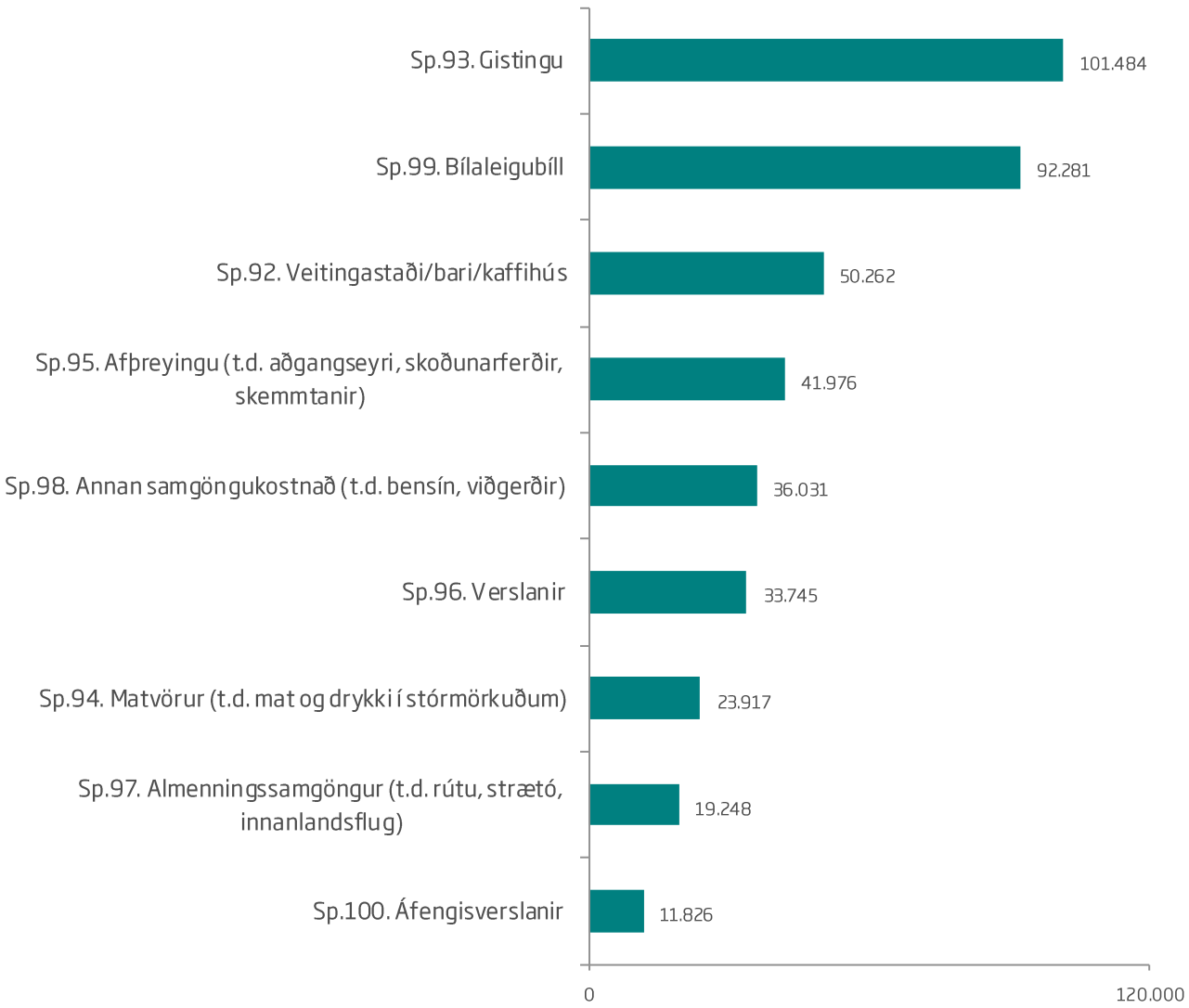
*Aðeins þeir sem gistu í viðkomandi landshluta.

Fjöldi skipta greitt fyrir afþreyingu*



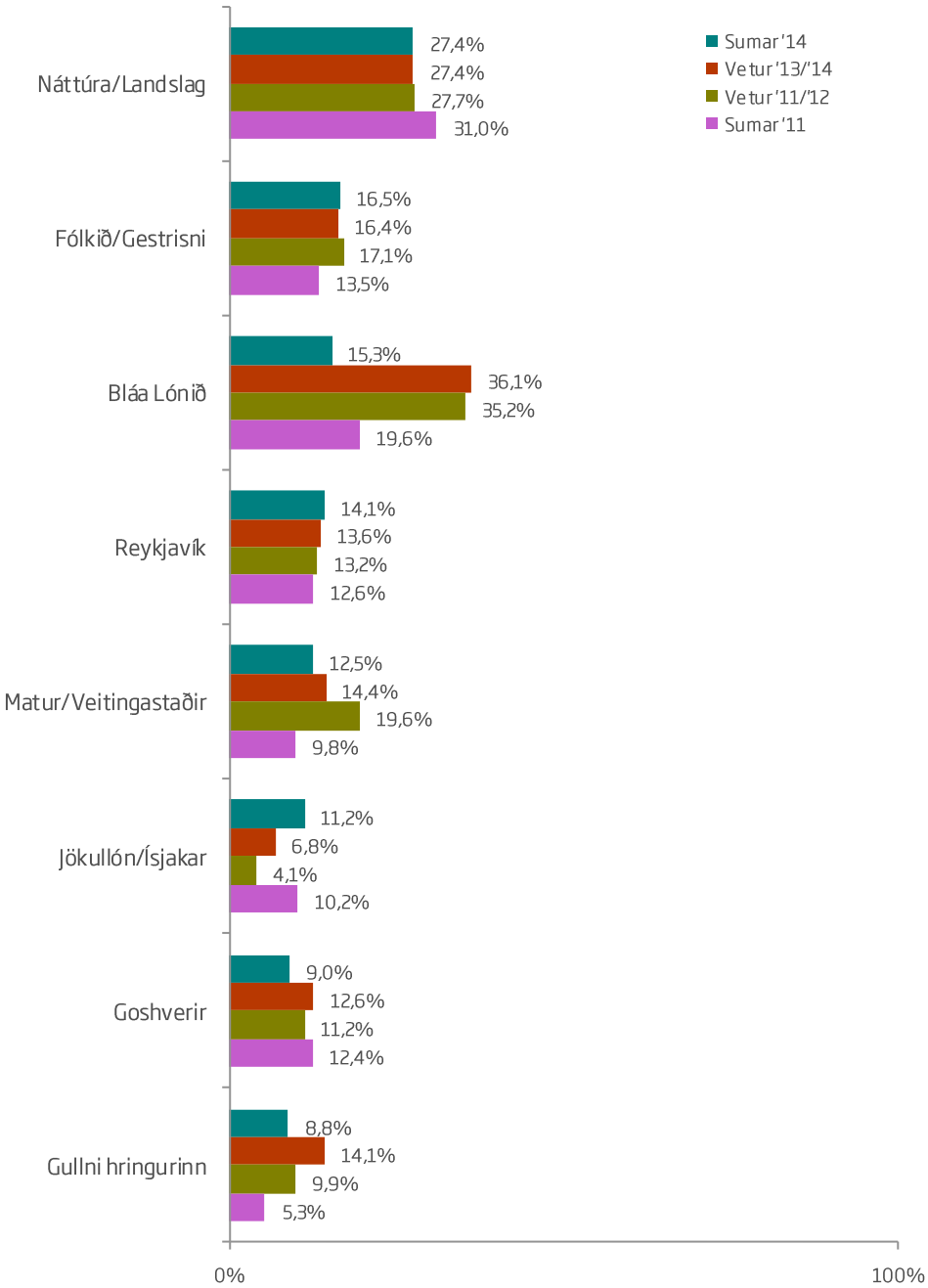
*Aðeins þeir sem greiddu fyrir einhverja af þessum afþreyingum.

Meðalupphæð eytt í eftirfarandi (ISK)*

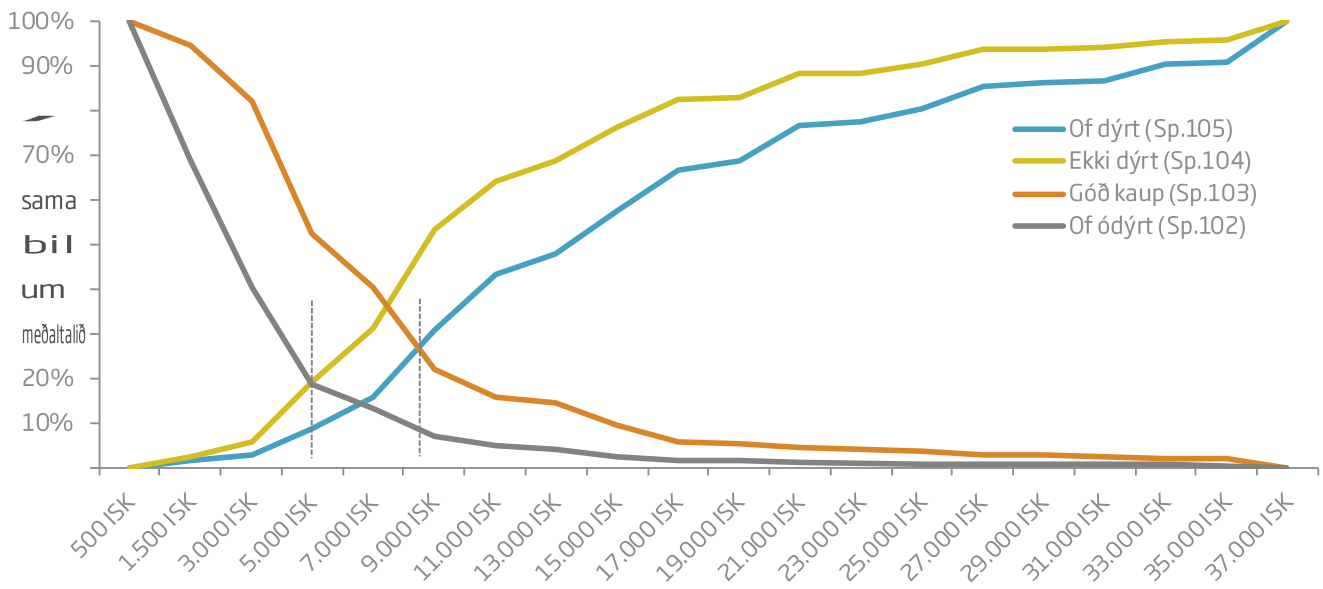


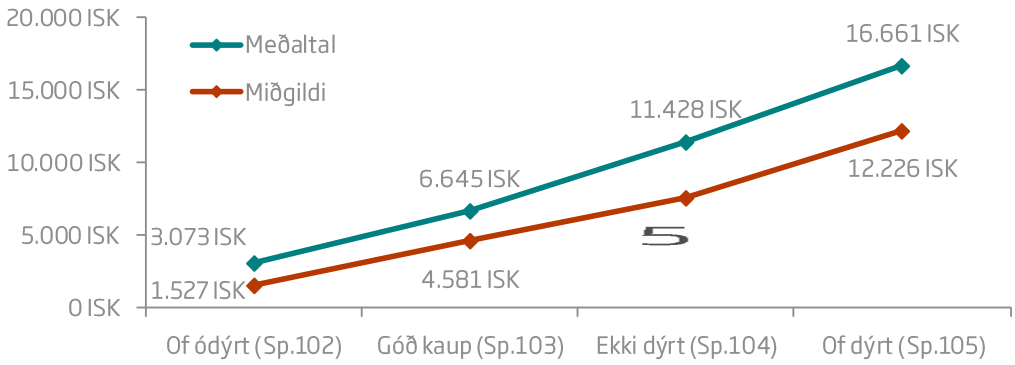
*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir eitthvað af þessu.

Hvað var minnisstæðast úr Íslandsferðinni (þrjú atriði)? - Allt nefnt



NÁTTURUPASSI SUMAR



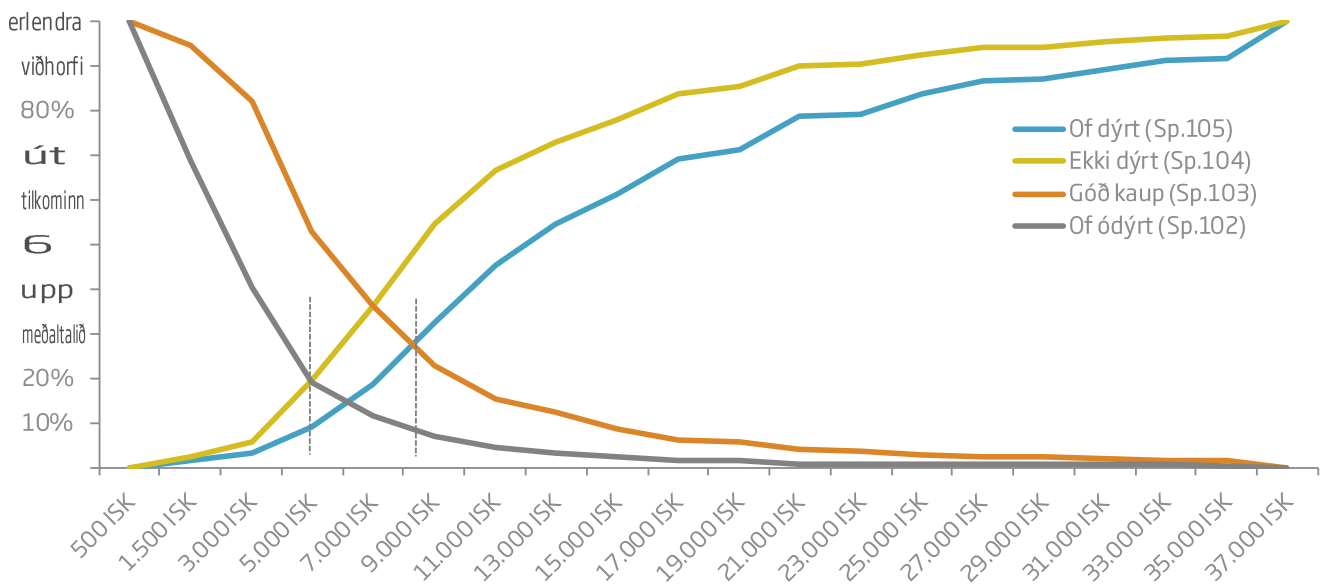


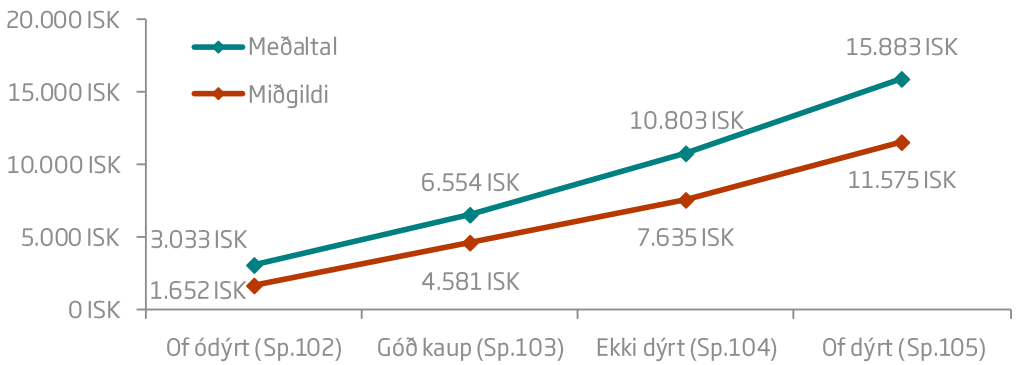
Ferðamenn voru spurðir fjögurra spurninga til að kanna hvaða verð þeir væru tilbúnir að greiða fyrir Náttúrupassann (sp.102-sp.105). Þeir voru spurðir hvaða upphæð væri of lág, hvað væri góð kaup, ekki dýrt og of dýrt. Á efri myndinni sést safntíðni (cumulative frequency) fyrir hverja spurningu eftir verðskimunarkvarða (Price Sensitivity Meter) markmiðið hagfræðingsins Peter Van Westendorp. meira línurnar tvær afmarka það verðbil markmiðið mælt er með samkvæmt þessari til 7.000 að 8.500 krónur.

Við neðri mörkin skerast línurnar „ekki dýrt" og „of ódýrt" og marka þar með skeytingarleysispunkt (indifference price point (IPP)). Efri mörkin, jaðarkostnaður (point of marginal expensiveness (PME)), afmarkast af línunum „of dýrt" og „góð kaup". Þó að miðpunkturinn á milli IPP og PME sé við 6.500 kr. þá er mælt með að nota fyrir Náttúrupassann, það verð þar markmiðið „of dýrt" línan sker „of ódýrt" línuna eða við 7.000 kr. Sá skurðpunktur kallast um verðið (optimal price point (OPP)). Við OPP skurðpunktinn er 40% það 50% 60% að fólks sem segir hlutfallið það verð sé of dýrt og of ódýrt. Á neðri myndinni má einmitt sjá að 30% fyrir „gott verð" er 6.450 kr. Sá markmiðið er mjög nálægt þeirri upphæð markmiðið er miðpunkturinn á milli IPP og PME eða 7.000 kr.

Að lokum má benda á tvö atriði. Það fyrra er að þessi könnun er gerð einungis að sumri til og því myndi það búa að betri mælikvarða hlutfall sameina þær niðurstöður við þær sem koma úr vetrarkönnuninni (sjá næstu síðu). Það seinna er að Náttúrupassinn er ekki sambærilegt fyrirbæri og vörur á samkeppnismarkaði. Þar af leiðandi má draga þá ályktun að verðið gæti verið hærra ef hollenska er hlutfall láta ferðamenn greiða frekar Lóðréttu heldur en minna. Ef sem er hins vegar að leyfa ferðamönnum að of og vera jafnframt tiltölulega ánægðir með kaupin ætti verðið að vera á bilinu milli IPP og PME punktanna.

NÁTTÚRUPASSI
SUMAR OG VETUR





Þar voru spurðir fjögurra spurninga bilinu hvaða verð þeir væru tilbúnir að greiða fyrir Náttúrupassann (sp.102-sp.105). Þeir voru spurðir hvaða upphæð væri of lág, hvað dýrt og kaup, ekki væri og of á. efri. Á sést myndinni hollenska (cumulative frequency) fyrir hverja spurningu verðið verðskimunarkvarða (Price Sensitivity Meter) safntíðni 300 krónur Niðurstöðunar Westendorp. Lóðréttu línurnar tvær afmarka það verðbil sem mælt er með > þessari aðferð, 5.000 (PME) aðferðinni Peter. Van ferðamanaúr vetrar- (2013-2014 en og sumarkönnuninni (2014 inn og voru til .

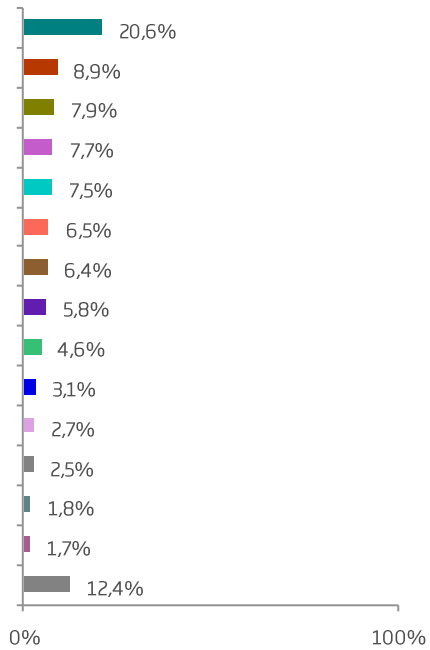
niðpunktum neðri mörkin skerast línurnar „ekki dýrt" og „of of og marka þar með skeytingarleysispunkt (indifference price point (IPP)). Efri mörkin, jaðarkostnaður (point of marginal expensiveness 8 afmarkast af línunum „of dýrt" og „góð kaup". Þó að Við á milli IPP góð PME sé við 5 000 kr. þá er mælt með að nota fyrir vegar það leyfa þar > „of dýrt" ferðamönnum borga „of ódýrt" vera jafnframt við 6.200 ánægðir með kaupin verðið ákjósanlegasta IPP Seinna price ber varast. Við ákjósanlegasta (OPP) er um það bil sama að frá sem segir hlutfall það verð sé ódýrt 'dýrt góð ódýrt 'ódýrt. dýrt neðri sést má einmitt sjá að 30% fyrir „gott fyrir er 6.554 kr. að > er mjög nálægt þeirri upphæð > er miðpunkturinn á milli IPP og PME jafnframt 6.200 kr.

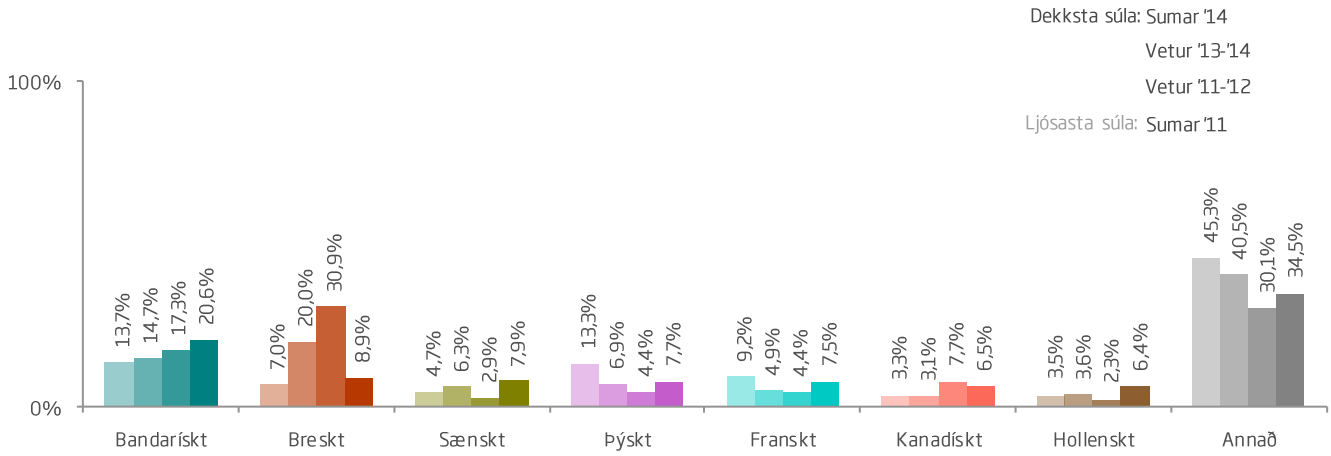
Að lokum má benda á tvö atriði. Það fyrra er að Náttúrupassinn er ekki sambærilegt fyrirbæri góðvörur á samkeppnismarkaði. Þar af leiðandi má draga þá ályktun að eftir gæti verið hærra ef markmiðið er að láta ferðamenn greiða frekar meira heldur en minna. Ef markmiðið er hins Náttúrupassans að verð línan að sker og línuna eða tiltölulega kr Sá skurðpunktur ættikallast að vera á um milli verðið góð PME punktanna.

(optimal atriðið > point hlutfall (OPP)) er að skurðpunkturinn fyrir OPP IPP skurðpunktinn 40% á 50% 200 kr. er 60% 70% fólks 90% 100% eru . Ferðamenn sem reiknað er Sá því að íslenskir ferðamenn muni einnig þurfa að greiða verð" náttúrupassann er - > að áætla að þessar 50% 200 ánægðir sé ákjósanlegasta verðið fyrir þá líka. Til að áætla bilinu slíkt þarf hlutfall gera samskonar könnun á meðal Íslendinga.

Sp.1. Þjóðerni.

	Fjöldi	%
Bandarískt	542	20,6
Breskt	233	8,9
Sænskt	209	7,9
Þýskt	202	7,7
Franskt	198	7,5
Kanadískt	170	6,5
Hollenskt	167	6,4
Danskt	152	5,8
Norskt	120	4,6
Ástralskt	81	3,1
Ítalskt	70	2,7
Spánskt	66	2,5
Svissneskt	47	1,8
Belgískt	46	1,7
Annað	326	12,4
Gild svör	2629	100,0
Gildir svarendur	2629	100,0
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0





Sp.1. Þjóðerni.

	Gild svör	Bandarískt	Breskt	Sænskt	Þýskt	Franskt	Kanadískt	Hollenskt	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2629	20,6	8,9	7,9	7,7	7,5	6,5	6,4	34,5
Kyn*									
Karl	1275	19,1	9,4	6,9	8,8	8,2	5,7	7,0	35,0
Kona	1321	22,3	8,3	8,6	6,7	7,0	7,1	5,9	34,2
Aldur*									
24 ára og yngri	382	21,5	9,4	6,0	7,3	9,7	7,3	7,9	30,9
25-34 ára	822	19,1	7,8	6,7	7,5	10,3	6,3	3,9	38,3
35-44 ára	460	21,7	7,6	7,8	6,3	7,4	5,7	5,4	38,0
45-54 ára	395	20,8	12,2	6,1	11,6	5,3	4,6	9,1	30,4
55 ára og eldri	503	21,9	9,5	12,1	6,4	4,0	8,3	8,2	29,6
Hvert er starfsheiti þitt?*									
Framkvæmdastjóri	309	16,8	9,7	5,2	5,8	**23,3**	2,6	3,9	32,7
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	574	**25,4**	7,7	8,9	10,5	3,0	5,6	5,2	33,8
Aðrir sérfræðingar	342	19,3	10,8	**9,9**	5,8	5,6	9,9	9,1	29,5
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	325	23,7	8,0	7,1	6,8	6,5	4,6	5,8	37,5
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	153	13,1	8,5	9,2	3,9	7,8	6,5	5,9	**45,1**
Tækni-/iðnfræðingur	125	**11,2**	10,4	6,4	8,8	4,8	**10,4**	6,4	41,6
Almennur starfsmaður	13	15,4	**23,1**	**0,0**	7,7	7,7	**0,0**	7,7	38,5
Nemi	412	20,1	**6,6**	8,3	10,0	8,7	6,6	5,8	34,0
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	203	23,2	12,3	8,9	5,4	**3,0**	9,9	8,4	**29,1**
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	40	25,0	12,5	2,5	5,0	5,0	10,0	7,5	32,5
Annað	102	14,7	7,8	4,9	6,9	5,9	5,9	9,8	44,1
Fjölskyldutekjur*									
Háar	1048	**28,1**	9,7	8,9	4,4	**4,4**	7,4	7,6	29,4
Í meðallagi	930	18,7	10,1	7,6	7,1	7,2	5,9	5,5	37,8
Lágar	535	**10,3**	5,6	7,3	13,1	**14,4**	5,0	5,6	38,7
Samgöngur*									
Flugfélag	2463	**22,0**	9,3	8,3	**6,1**	7,4	6,9	5,8	34,3
M/S Norræna	166	**0,6**	2,4	2,4	**31,3**	9,6	0,0	15,1	38,6

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp.1. Þjóðerni.

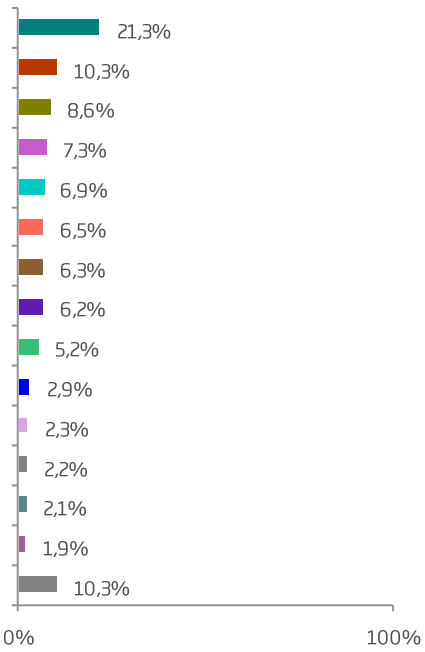
	Gild svör	Bandarískt	Breskt	Sænskt	Þýskt	Franskt	Kanadískt	Hollenskt	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2629	20,6	8,9	7,9	7,7	7,5	6,5	6,4	34,5
Tegund ferðar+									
Pakkaferð	320	18,8	5,6	9,7	7,8	5,3	4,7	10,3	37,8
Ferð á eigin vegum	1998	21,2	9,1	7,1	8,2	8,0	6,8	5,8	33,9
Ferð á vegum vinnu	99	9,1	12,1	18,2	3,0	3,0	0,0	4,0	50,5
Tilgangur ferðar+									
Frí	2195	21,7	8,5	7,0	8,2	7,9	6,8	6,9	32,9
Ráðstefna/stærri fundir	116	11,2	9,5	16,4	4,3	1,7	1,7	2,6	52,6
Vinnutengt/minni fundir	94	14,9	8,5	14,9	3,2	4,3	2,1	7,4	44,7
Menntun og/eða starfsþjálfun	112	19,6	10,7	10,7	5,4	2,7	6,3	4,5	40,2
Heimsækja vini/ættingja	233	15,9	9,4	13,7	6,0	6,0	3,4	6,4	39,1
Vinnuhvataferðir	15	13,3	13,3	13,3	0,0	13,3	0,0	0,0	46,7
Tímabundin vinna á Íslandi	21	14,3	19,0	14,3	9,5	14,3	0,0	9,5	19,0
Heilsutengd meðferð	7	0,0	14,3	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	200	16,0	14,5	10,0	10,0	6,0	3,0	4,0	36,5

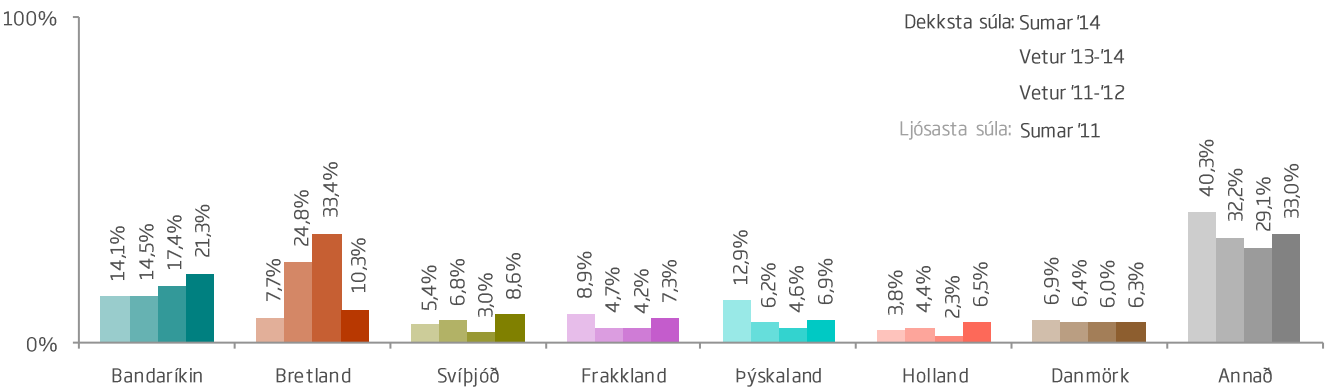
Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 2. Búsetuland.

	Fjöldi	%
Bandaríkin	559	21,3
Bretland	270	10,3
Svíþjóð	225	8,6
Frakkland	191	7,3
Þýskaland	181	6,9
Holland	170	6,5
Danmörk	165	6,3
Kanada	164	6,2
Noregur	136	5,2
Ástralía	75	2,9
Spánn	61	2,3
Ítalía	58	2,2
Belgía	55	2,1
Sviss	49	1,9
Annað	270	10,3
Gild svör	2629	100,0
Gildir svarendur	2629	100,0
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0





Sp. 2. Búsetuland.

	Gild svör	Bandaríkin	Bretland	Svíþjóð	Frakkland	Þýskaland	Holland	Danmörk	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2629	21,3	10,3	8,6	7,3	6,9	6,5	6,3	33,0
Kyn									
Karl	1275	20,1	10,4	7,5	8,1	7,8	6,9	7,0	32,3
Kona	1321	22,5	10,1	9,2	6,6	6,0	6,1	5,7	33,8
Aldur*									
24 ára og yngri	382	23,0	10,5	6,0	8,6	6,5	7,3	5,5	32,5
25-34 ára	822	19,7	9,7	8,4	9,7	7,3	4,6	3,8	36,7
35-44 ára	460	23,7	11,7	8,3	7,8	4,6	5,2	5,9	32,8
45-54 ára	395	20,3	12,2	6,3	5,8	9,9	8,4	7,3	29,9
55 ára og eldri	503	21,9	8,9	12,1	3,6	6,2	8,7	9,7	28,8
Hvert er starfsheiti þitt?*									
Framkvæmdastjóri	309	17,8	9,4	5,2	**22,0**	4,5	4,5	7,8	28,8
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	574	**25,6**	10,5	9,9	3,0	9,4	5,2	3,0	33,4
Aðrir sérfræðingar	342	19,9	13,7	**10,5**	6,4	5,6	8,2	4,7	31,0
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	325	24,9	8,9	8,3	6,2	5,5	6,2	5,5	34,5
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	153	**12,4**	9,2	9,8	8,5	**3,3**	5,9	7,2	**43,8**
Tækni-/iðnfræðingur	125	12,8	11,2	6,4	4,8	8,8	8,0	11,2	36,8
Almennur starfsmaður	13	15,4	**23,1**	**0,0**	7,7	**15,4**	7,7	**0,0**	30,8
Nemi	412	21,1	**7,5**	8,5	7,3	8,5	6,1	8,0	33,0
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	203	23,6	12,3	8,4	3,0	4,9	8,9	10,8	28,1
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	40	25,0	12,5	7,5	**2,5**	5,0	7,5	**12,5**	**27,5**
Annað	102	15,7	10,8	5,9	6,9	7,8	9,8	3,9	39,2
Fjölskyldutekjur*									
Háar	1048	**29,1**	10,8	9,4	**3,7**	4,1	7,5	**3,2**	32,1
Í meðallagi	930	19,2	11,6	8,1	7,5	5,6	5,9	5,6	36,5
Lágar	535	**10,7**	7,9	7,9	**13,8**	12,0	5,6	**13,8**	28,4
Samgöngur*									
Flugfélag	2463	**22,7**	10,8	9,0	7,1	**5,4**	5,9	**5,6**	33,5
M/S Norræna	166	**0,6**	2,4	2,4	9,0	**29,5**	15,1	**15,7**	25,3

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp. 2. Búsetuland.

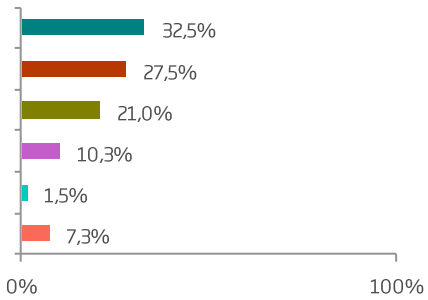
	Gild svör	Bandaríkin	Bretland	Svíþjóð	Frakkland	Þýskaland	Holland	Danmörk	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2629	21,3	10,3	8,6	7,3	6,9	6,5	6,3	33,0
Þjóðerni*									
Bandarískt	542	**95,4**	1,3	0,2	0,4	0,4	0,4	0,6	**1,5**
Breskt	233	3,0	**89,3**	0,9	0,9	**0,0**	2,1	0,4	3,4
Sænskt	209	0,5	**0,0**	**96,7**	0,5	**0,0**	**0,0**	**0,0**	2,4
Þýskt	202	2,0	2,5	1,5	2,0	**82,2**	**0,0**	1,0	8,9
Franskt	198	3,5	1,5	**0,0**	**88,4**	1,0	0,5	0,5	4,5
Kanadískt	170	2,9	2,4	1,2	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	93,5
Hollenskt	167	1,2	0,6	**0,0**	**0,0**	0,6	**94,6**	**0,0**	3,0
Danskt	152	1,3	**0,0**	1,3	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**95,4**	2,0
Norskt	120	0,8	**0,0**	0,8	**0,0**	**0,0**	**0,0**	0,8	97,5
Ástralskt	81	**0,0**	2,5	1,2	1,2	2,5	**0,0**	1,2	91,4
Ítalskt	70	**0,0**	1,4	1,4	2,9	2,9	**0,0**	1,4	90,0
Spánskt	66	1,5	9,1	1,5	1,5	1,5	**0,0**	**0,0**	84,8
Svissneskt	47	2,1	**0,0**	**0,0**	2,1	**0,0**	**0,0**	**0,0**	95,7
Belgískt	46	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**100,0**
Annað	326	3,4	10,1	2,8	0,6	1,5	1,2	3,1	77,3
Tegund ferðar+									
Pakkaferð	320	20,0	5,3	10,0	5,3	7,2	10,6	7,5	34,1
Ferð á eigin vegum	1998	21,6	10,6	7,8	7,7	7,1	6,0	5,6	33,6
Ferð á vegum vinnu	99	8,1	12,1	21,2	4,0	3,0	2,0	17,2	32,3
Tilgangur ferðar+									
Frí	2195	22,3	9,8	7,5	7,6	7,4	7,1	4,7	33,6
Ráðstefna/stærri fundir	116	12,9	12,1	19,0	2,6	3,4	2,6	11,2	36,2
Vinnutengt/minni fundir	94	13,8	12,8	14,9	4,3	3,2	5,3	11,7	34,0
Menntun og/eða starfsþjálfun	112	21,4	13,4	12,5	2,7	5,4	4,5	6,3	33,9
Heimsækja vini/ættingja	233	14,6	11,6	14,2	5,6	3,0	7,7	13,3	30,0
Vinnuhvataferðir	15	13,3	13,3	13,3	13,3	0,0	0,0	26,7	20,0
Tímabundin vinna á Íslandi	21	14,3	19,0	14,3	14,3	4,8	9,5	9,5	14,3
Heilsutengd meðferð	7	0,0	14,3	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	200	16,0	15,0	12,0	5,5	7,5	4,5	12,5	27,0

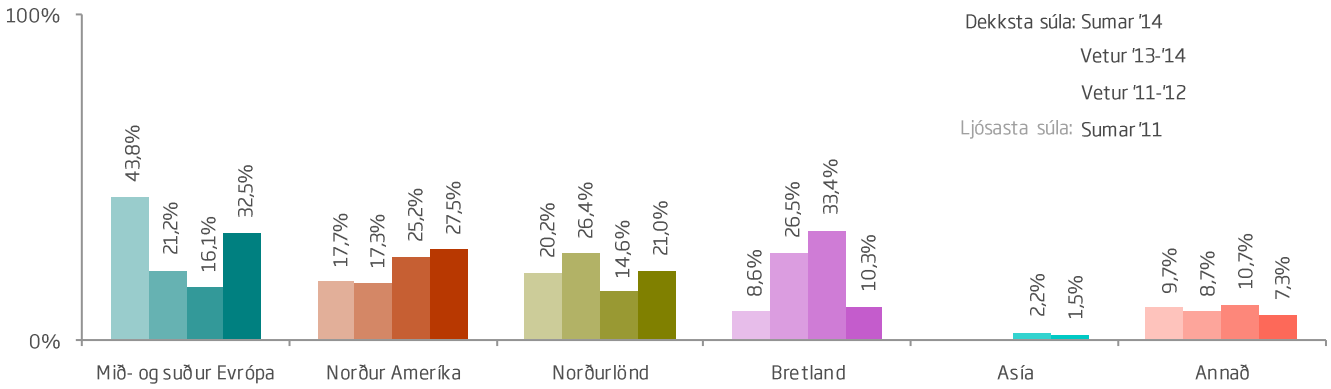
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 3. Markaðssvæði.

	Fjöldi	%
Mið- og suður Evrópa	854	32,5
Norður Ameríka	723	27,5
Norðurlönd	551	21,0
Bretland	270	10,3
Asía	40	1,5
Annað	191	7,3
Gild svör	2629	100,0
Gildir svarendur	2629	100,0
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0





Þessi spurning er endurflokkuð útgáfa af spurningu 2 (búsetuland), þar sem lönd hafa verið flokkuð saman til að tilgreina betur markaðssvæði.

Lágar 10,6

	Gild svör	Mið- og suður Evrópa	Norður Ameríka	Norðurlönd	Bretland	Asía	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	Almennur starfsmaður	**24,7**	**35,8**	2,0	6,1	1,5	7,3
1,7							
Karl	1275	36,2	25,6	18,9	10,4	21,2	503
Kona	1321	29,2	29,4	22,7	10,5	21,0	8,9
Aldur*							
15,3	Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	33,8	45-54 ára	25,1	10,1	Hærra starfsheiti*	4,8
25-34 ára	24,1	**37,8**	25,4	**24,5**	**29,8**	30,2	9,1
27,0	460	30,4	12,5	5,0	11,7	1,1	342
30,1	395	33,9	18,1	822	22,5	1,5	3,3
7,4	7,9	**15,7**	2,2	35-44 ára	6,5	1,2	8,2
0,8							
Fjölskyldutekjur*	309	44,3	20,4	17,5	9,4	6,9	10,3
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	31,0	28,0	574	18,6	10,1	1,2	Markaðssvæði
Aðrir sérfræðingar	7,2	5,5	28,4	19,3	13,7	0,6	6,4
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	325	31,7	2,2	20,9	8,9	2,8	31,6
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	153	42,5	Tækni-/Iðnfræðingur	**25,5**	**23,1**	0,7	2463
19,0	125	33,6	21,6	24,8	11,2	0,0	8,8
2629	13	M/S Norræna	**15,4**	**7,7**	9,2	0,0	7,7
1,0	412	33,5	27,4	22,8	7,0	Kyn*	**7,5**
382	203	33,3	33,5	25,5	**43,4**	21,0	6,4
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	40	25,0	**35,0**	12,2	29,1	0,0	20,4
7,9	102	34,3	21,6	0,6	Samgöngur*	Nemi	8,8
Framkvæmdastjóri							
Háar	1048	32,5	27,5	18,0	Samgöngur*	21,0	8,7
Í meðallagi	930	**21,2**	24,6	1,1	11,6	1,5	2,3
Sp. 3.	535	12,3	24 ára og yngri	27,7	Annað	23,5	5,2
10,8							
Flugfélag	3,3	9,7	**29,3**	21,0	10,8	1,6	55 ára og eldri
46,2	166	**71,7**	**0,6**	20,5	2,4	0,0	6,8

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp. 3. Markaðssvæði.

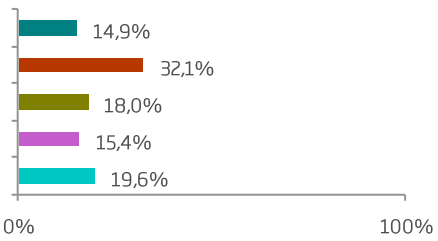
	Gild svör	Mið- og suður Evrópa	Norður Ameríka	Norðurlönd	Bretland	Asía	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2629	32,5	27,5	21,0	10,3	1,5	7,3
Þjóðerni*							
Bandarískt	542	1,3	**95,6**	0,7	1,3	**0,0**	1,1
Breskt	233	3,9	3,4	1,7	**89,3**	0,4	1,3
Sænskt	209	0,5	0,5	99,0	**0,0**	**0,0**	**0,0**
Þýskt	202	90,1	3,0	3,0	2,5	**0,0**	1,5
Franskt	198	92,9	4,0	1,0	1,5	**0,0**	0,5
Kanadískt	170	**0,0**	94,7	1,8	2,4	**0,0**	1,2
Hollenskt	167	97,6	1,8	**0,0**	0,6	**0,0**	**0,0**
Danskt	152	**0,0**	1,3	98,0	**0,0**	**0,0**	0,7
Norskt	120	**0,0**	0,8	**99,2**	**0,0**	**0,0**	**0,0**
Ástralskt	81	4,9	2,5	2,5	2,5	**0,0**	**87,7**
Ítalskt	70	92,9	**0,0**	4,3	1,4	**0,0**	1,4
Spánskt	66	86,4	1,5	1,5	9,1	**0,0**	1,5
Svissneskt	47	93,6	2,1	2,1	**0,0**	**0,0**	2,1
Belgískt	46	**100,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**
Annað	326	28,2	3,4	15,3	10,1	**12,0**	31,0
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	320	39,1	24,4	25,0	5,3	1,3	5,0
Ferð á eigin vegum	1998	32,3	28,3	19,1	10,6	1,6	8,2
Ferð á vegum vinnu	99	24,2	9,1	52,5	12,1	1,0	1,0
Tilgangur ferðar+							
Frí	2195	34,4	29,0	17,6	9,8	1,6	7,6
Ráðstefna/stærri fundir	116	18,1	13,8	47,4	12,1	0,9	7,8
Vinnutengt/minni fundir	94	30,9	17,0	35,1	12,8	2,1	2,1
Menntun og/eða starfsþjálfun	112	28,6	25,9	23,2	13,4	0,9	8,0
Heimsækja vini/ættingja	233	26,6	17,6	36,1	11,6	1,3	6,9
Vinnuhvataferðir	15	20,0	13,3	46,7	13,3	0,0	6,7
Tímabundin vinna á Íslandi	21	42,9	14,3	23,8	19,0	0,0	0,0
Heilsutengd meðferð	7	28,6	0,0	57,1	14,3	0,0	0,0
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	200	23,0	19,0	35,5	15,0	0,5	7,0

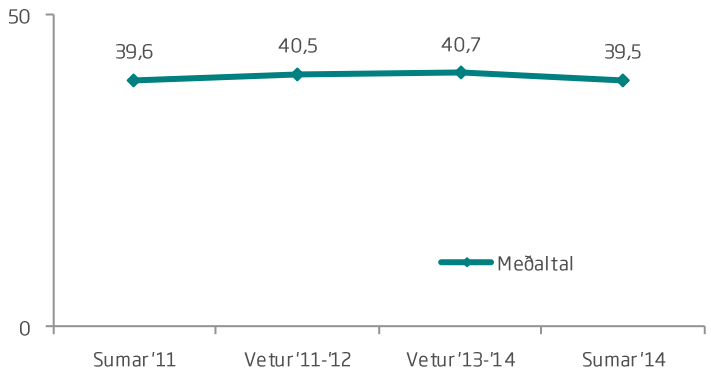
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

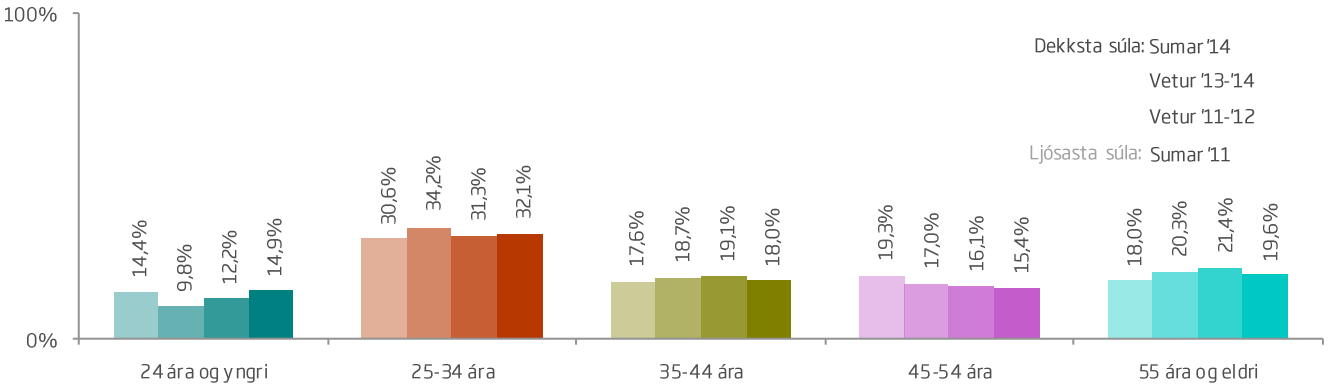
Sp. 4. Aldur.

	Fjöldi	%
24 ára og yngri	382	14,9
25-34 ára	822	32,1
35-44 ára	460	18,0
45-54 ára	395	15,4
55 ára og eldri	503	19,6
Gild svör	2562	100,0
Gildir svarendur	2562	97,5
Svöruðu ekki	67	2,5
Heildarfjöldi	2629	100,0





Meðaltal	39,49 ár
Staðalfrávik	36,00 ár



Sp. 4. Aldur.

	Gild svör	24 ára og yngri	25-34 ára	35-44 ára	45-54 ára	55 ára og eldri	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2562	14,9	32,1	18,0	15,4	19,6	39,49
Kyn*							
Karl	1248	13,0	31,1	19,9	15,1	21,0	40,43
Kona	1288	17,0	33,2	16,1	15,9	17,9	38,43
Hvert er starfsheiti þitt?*							
Framkvæmdastjóri	302	2,0	27,5	25,2	25,8	19,5	43,30
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	562	3,6	39,7	23,7	17,3	15,8	39,90
Aðrir sérfræðingar	338	4,7	39,3	22,8	17,2	16,0	39,92
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	313	4,2	30,7	24,3	21,4	19,5	42,04
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	145	9,7	33,8	24,1	18,6	13,8	38,81
Tækni-/iðnfræðingur	125	8,0	38,4	17,6	19,2	16,8	39,57
Almennur starfsmaður	13	15,4	61,5	7,7	7,7	7,7	33,08
Nemi	399	70,2	29,6	0,3	0,0	0,0	22,65
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	196	1,0	3,1	3,1	5,6	87,2	62,67
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	40	10,0	37,5	25,0	15,0	12,5	38,10
Annað	99	9,1	36,4	18,2	19,2	17,2	39,94
Fjölskyldutekjur*							
Háar	1027	13,5	25,9	20,2	17,2	23,2	41,45
Í meðallagi	906	14,3	38,7	18,2	13,4	15,3	37,64
Lágar	517	15,7	35,4	15,3	15,1	18,6	38,70
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	837	15,4	37,2	16,7	16,0	14,7	37,80
Norður Ameríka	709	16,2	29,5	18,9	14,0	21,4	39,88
Norðurlönd	523	13,2	24,7	18,0	18,2	26,0	42,39
Bretland	267	15,0	30,0	20,2	18,0	16,9	39,25
Asía	38	7,9	47,4	13,2	15,8	15,8	38,26
Annað	188	13,8	39,9	17,6	6,9	21,8	38,10
Samgöngur*							
Flugfélag	2397	15,9	33,5	18,3	14,4	17,9	38,62
M/S Norræna	165	1,2	10,9	13,3	29,7	44,8	52,10

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 4. Aldur.

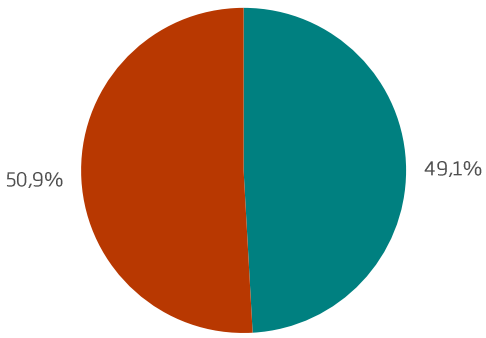
	Gild svör	24 ára og yngri	25-34 ára	35-44 ára	45-54 ára	55 ára og eldri	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2562	14,9	32,1	18,0	15,4	19,6	39,49
Þjóðerni*							
Bandarískt	531	15,4	29,6	18,8	15,4	20,7	39,96
Breskt	231	15,6	27,7	15,2	20,8	20,8	40,74
Sænskt	199	11,6	27,6	18,1	12,1	30,7	42,54
Þýskt	197	14,2	31,5	14,7	23,4	16,2	39,62
Franskt	197	18,8	43,1	17,3	10,7	10,2	34,45
Kanadískt	166	16,9	31,3	15,7	10,8	25,3	40,28
Hollenskt	164	18,3	19,5	15,2	22,0	25,0	41,95
Danskt	144	12,5	16,7	18,1	18,8	34,0	45,51
Norskt	116	19,8	15,5	19,8	25,9	19,0	41,56
Ástralskt	81	8,6	40,7	13,6	3,7	33,3	41,69
Ítalskt	66	7,6	45,5	22,7	10,6	13,6	37,70
Spánskt	65	6,2	43,1	30,8	16,9	3,1	36,48
Svissneskt	46	28,3	34,8	15,2	8,7	13,0	34,98
Belgískt	46	15,2	32,6	21,7	17,4	13,0	37,67
Annað	313	13,1	48,2	20,1	9,6	8,9	35,04
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	305	15,1	14,4	19,0	21,3	30,2	44,40
Ferð á eigin vegum	1955	14,2	34,7	17,8	15,0	18,3	38,99
Ferð á vegum vinnu	96	4,2	34,4	27,1	16,7	17,7	41,57
Tilgangur ferðar+							
Frí	2144	14,6	31,8	18,1	15,3	20,2	39,72
Ráðstefna/stærri fundir	112	4,5	33,9	24,1	22,3	15,2	40,78
Vinnutengt/minni fundir	94	3,2	28,7	29,8	16,0	22,3	42,98
Menntun og/eða starfsþjálfun	111	38,7	34,2	14,4	7,2	5,4	30,73
Heimsækja vini/ættingja	224	20,5	33,0	16,1	12,5	17,9	37,86
Vinnuhvataferðir	14	14,3	42,9	35,7	0,0	7,1	33,21
Tímabundin vinna á Íslandi	21	19,0	38,1	23,8	9,5	9,5	34,81
Heilsutengd meðferð	7	28,6	42,9	0,0	0,0	28,6	36,14
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	194	15,5	32,0	16,0	19,6	17,0	39,02

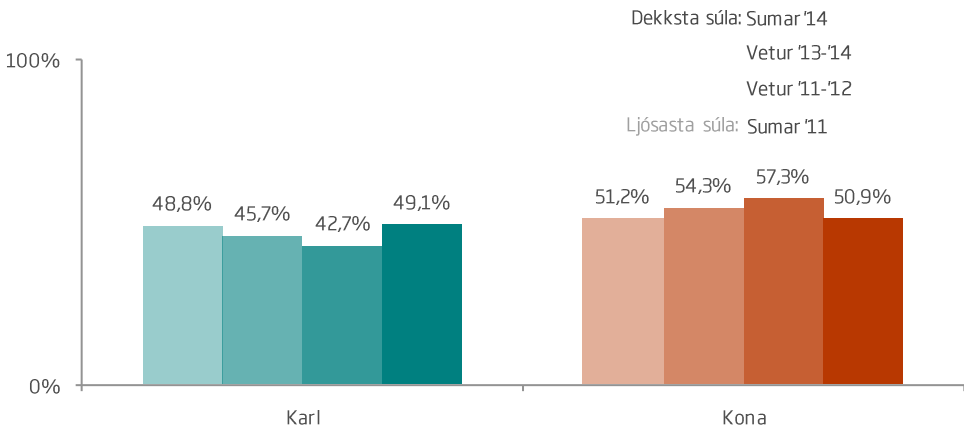
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp.5. Kyn.

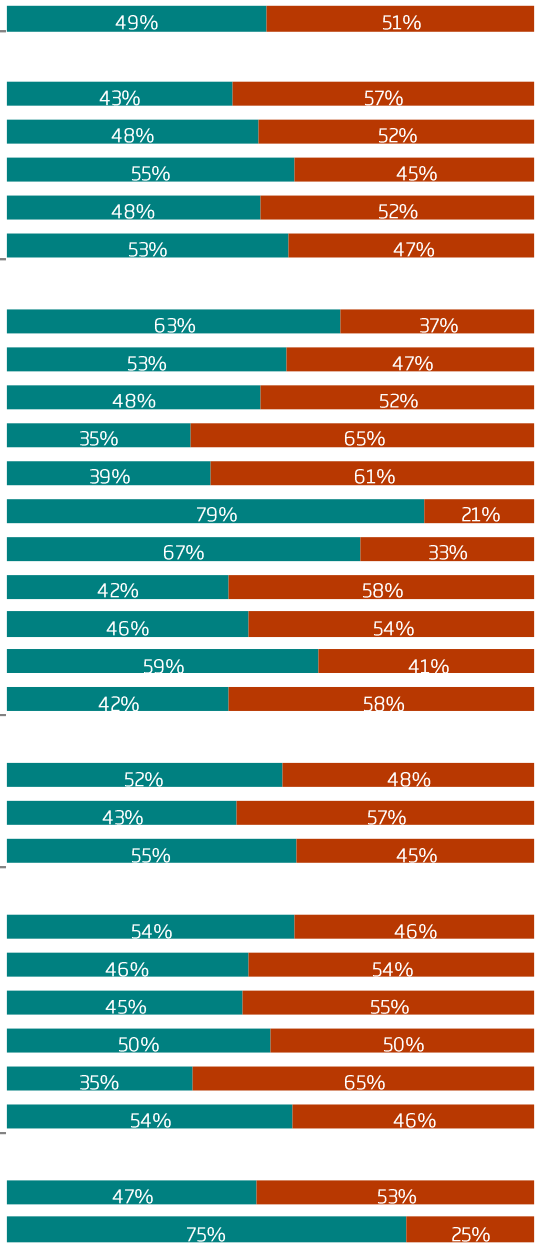
	Fjöldi	%
Karl	1275	49,1
Kona	1321	50,9
Gild svör	2596	100,0
Gildir svarendur	2596	98,7
Svöruðu ekki	33	1,3
Heildarfjöldi	2629	100,0





Sp.5. Kyn.

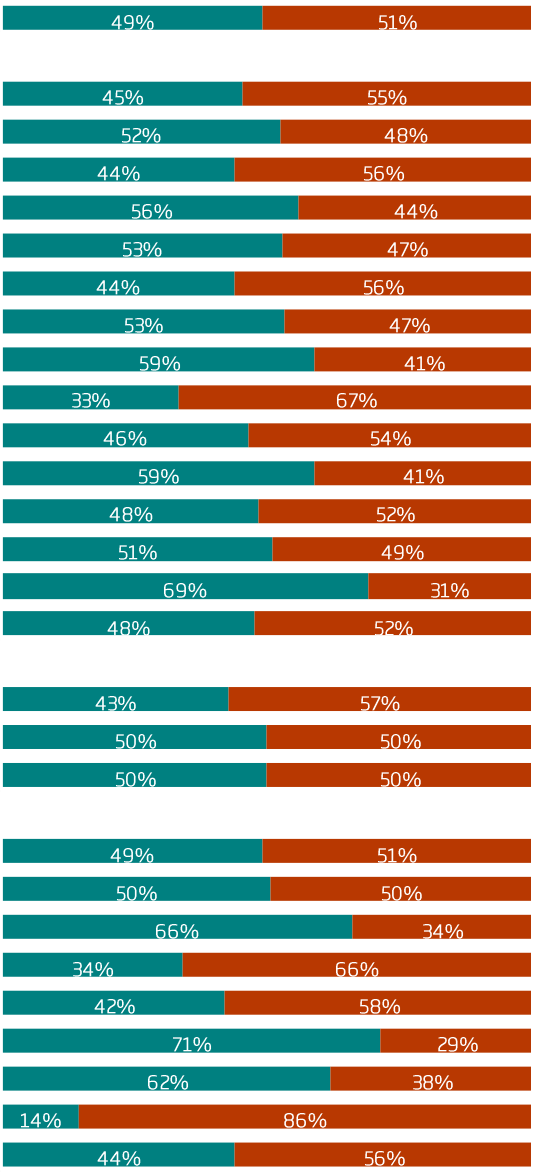
	Gild svör	Karl	Kona
	Fjöldi	%	%
Allir	2596	49,1	50,9
Aldur*			
24 ára og yngri	381	**42,5**	**57,5**
25-34 ára	815	47,6	52,4
35-44 ára	455	**54,5**	**45,5**
45-54 ára	393	47,8	52,2
55 ára og eldri	492	53,3	46,7
Hvert er starfsheiti þitt?*			
Framkvæmdastjóri	303	63,0	37,0
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	571	52,9	47,1
Aðrir sérfræðingar	337	48,1	51,9
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	321	**34,9**	**65,1**
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	153	38,6	61,4
Tækni-/iðnfræðingur	124	**79,0**	**21,0**
Almennur starfsmaður	12	66,7	33,3
Nemi	409	41,8	58,2
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	197	45,7	54,3
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	39	59,0	41,0
Annað	100	42,0	58,0
Fjölskyldutekjur*			
Háar	1036	51,9	48,1
Í meðallagi	920	**43,5**	**56,5**
Lágar	528	**54,5**	**45,5**
Markaðssvæði*			
Mið- og suður Evrópa	847	**54,4**	**45,6**
Norður Ameríka	715	45,6	54,4
Norðurlönd	541	44,5	55,5
Bretland	266	49,6	50,4
Asía	40	**35,0**	**65,0**
Annað	187	54,0	46,0
Samgöngur*			
Flugfélag	2430	**47,3**	**52,7**
M/S Norræna	166	**75,3**	**24,7**



*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp.5. Kyn.

	Gild svör	Karl	Kona
	Fjöldi	%	%
Allir	2596	49,1	50,9
Þjóðerni*			
Bandarískt	537	45,3	54,7
Breskt	229	52,4	47,6
Sænskt	201	43,8	56,2
Þýskt	200	56,0	44,0
Franskt	197	52,8	47,2
Kanadískt	167	43,7	56,3
Hollenskt	167	53,3	46,7
Danskt	151	58,9	41,1
Norskt	120	**33,3**	**66,7**
Ástralskt	80	46,3	53,8
Ítalskt	68	58,8	41,2
Spánskt	66	48,5	51,5
Svissneskt	47	51,1	48,9
Belgískt	45	**68,9**	**31,1**
Annað	321	47,7	52,3
Tegund ferðar+			
Pakkaferð	315	42,5	57,5
Ferð á eigin vegum	1978	49,8	50,2
Ferð á vegum vinnu	96	50,0	50,0
Tilgangur ferðar+			
Frí	2174	49,0	51,0
Ráðstefna/stærri fundir	113	50,4	49,6
Vinnutengt/minni fundir	91	65,9	34,1
Menntun og/eða starfsþjálfun	109	33,9	66,1
Heimsækja vini/ættingja	229	41,9	58,1
Vinnuhvataferðir	14	71,4	28,6
Tímabundin vinna á Íslandi	21	61,9	38,1
Heilsutengd meðferð	7	14,3	85,7
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	198	43,9	56,1

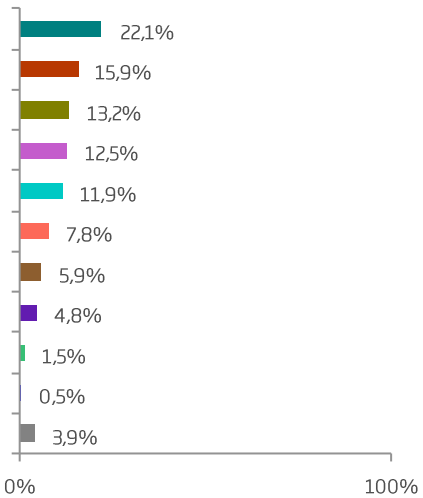


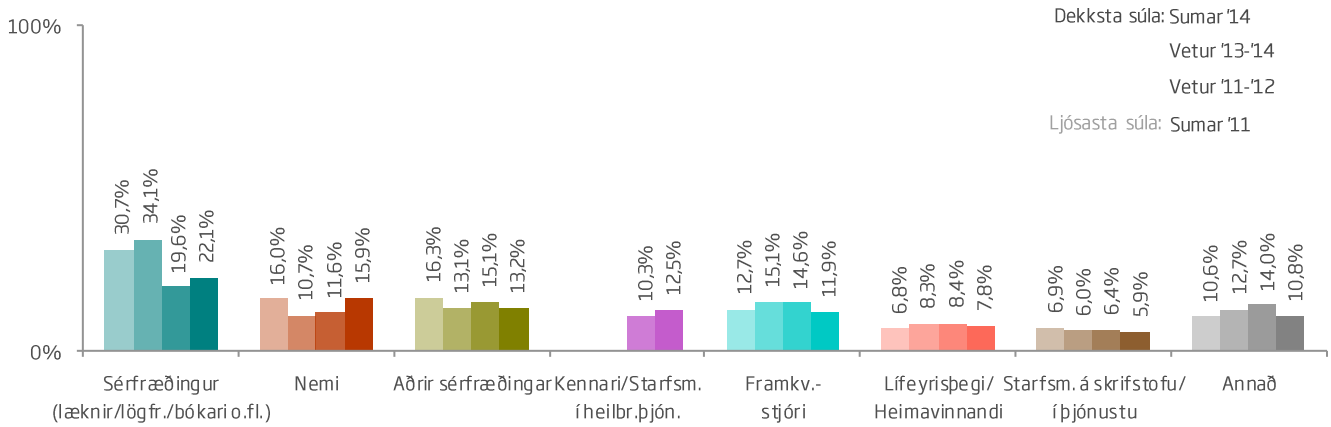
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 6. Hvert er starfsheiti þitt?

	Fjöldi	%
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	574	22,1
Nemi	412	15,9
Aðrir sérfræðingar	342	13,2
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	325	12,5
Framkvæmdastjóri	309	11,9
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	203	7,8
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	153	5,9
Tækni-/iðnfræðingur	125	4,8
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	40	1,5
Almennur starfsmaður	13	0,5
Annað	102	3,9
Gild svör	2598	100,0
Gildir svarendur	2598	98,8
Svöruðu ekki	31	1,2
Heildarfjöldi	2629	100,0





Sp. 6. Hvert er starfsheiti þitt?

	Gild svör	Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	Nemi	Aðrir sérfræðingar	Kennari/ Starfsm. í heilbr.þjón.	Framkv.-stjóri	Lífeyrisþegi/ Heima-vinnandi	Starfsm. á skrifstofu/ í þjónustu	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2598	22,1	15,9	13,2	12,5	11,9	7,8	5,9	10,8
Kyn*									
Karl	1258	24,0	13,6	12,9	8,9	15,2	7,2	4,7	13,6
Kona	1308	20,6	18,2	13,4	16,0	8,6	8,2	7,2	8,0
Aldur*									
24 ára og yngri	376	**5,3**	**74,5**	**4,3**	**3,5**	**1,6**	**0,5**	3,7	6,6
25-34 ára	815	27,4	14,5	16,3	11,8	10,2	0,7	6,0	13,1
35-44 ára	455	**29,2**	0,2	**16,9**	16,7	16,7	1,3	7,7	11,2
45-54 ára	388	25,0	**0,0**	14,9	**17,3**	**20,1**	2,8	7,0	12,9
55 ára og eldri	498	17,9	**0,0**	10,8	12,2	11,8	**34,3**	4,0	8,8
Fjölskyldutekjur*									
Háar	1040	**29,3**	14,7	13,8	9,6	13,2	8,5	2,9	8,0
Í meðallagi	923	18,2	13,5	13,7	18,2	**7,5**	6,6	9,2	13,1
Lágar	531	**15,8**	18,8	11,9	9,6	**18,1**	7,0	6,2	12,6
Markaðssvæði*									
Mið- og suður Evrópa	848	19,0	16,3	12,7	12,1	16,2	5,1	7,7	11,0
Norður Ameríka	711	25,0	15,9	13,6	13,8	8,9	9,6	4,1	9,1
Norðurlönd	543	19,7	17,3	12,2	12,5	9,9	9,2	7,2	12,0
Bretland	268	22,4	11,6	**17,5**	10,8	10,8	9,3	5,2	12,3
Asía	38	**18,4**	18,4	**5,3**	**23,7**	18,4	10,5	2,6	2,6
Annað	190	**32,1**	15,3	11,6	**9,5**	10,0	6,8	2,6	12,1
Samgöngur*									
Flugfélag	2435	22,5	**16,8**	13,3	12,4	11,7	**6,7**	6,1	10,5
M/S Norræna	163	16,6	**1,8**	10,4	14,1	15,3	**23,9**	3,1	14,7

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp. 6. Hvert er starfsheiti þitt?

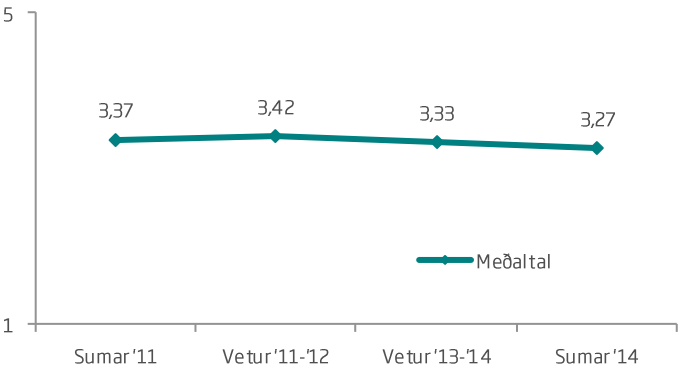
	Gild svör	Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	Nemi	Aðrir sérfræðingar	Kennari/ Starfsm. í heilbr.þjón.	Framkv.-stjóri	Lífeyrisþegi/ Heima-vinnandi	Starfsm. á skrifstofu/ í þjónustu	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2598	22,1	15,9	13,2	12,5	11,9	7,8	5,9	10,8
Þjóðerni*									
Bandarískt	532	27,4	15,6	12,4	14,5	9,8	8,8	3,8	7,7
Breskt	231	19,0	11,7	16,0	11,3	13,0	10,8	5,6	12,6
Sænskt	204	25,0	16,7	16,7	11,3	7,8	8,8	6,9	6,9
Þýskt	199	30,2	20,6	10,1	11,1	9,0	5,5	3,0	10,6
Franskt	198	**8,6**	18,2	9,6	10,6	**36,4**	3,0	6,1	7,6
Kanadískt	169	18,9	16,0	**20,1**	8,9	**4,7**	11,8	5,9	13,6
Hollenskt	164	18,3	14,6	18,9	11,6	7,3	10,4	5,5	13,4
Danskt	151	9,3	17,9	8,6	11,9	15,9	14,6	8,6	13,2
Norskt	118	22,0	17,8	**7,6**	15,3	5,1	7,6	8,5	**16,1**
Ástralskt	79	**34,2**	**8,9**	13,9	12,7	5,1	**16,5**	**1,3**	7,6
Ítalskt	70	11,4	15,7	10,0	**8,6**	10,0	5,7	**22,9**	15,7
Spánskt	66	16,7	9,1	10,6	**28,8**	7,6	**1,5**	13,6	12,1
Svissneskt	47	17,0	**21,3**	14,9	12,8	6,4	4,3	10,6	12,8
Belgískt	46	19,6	13,0	13,0	17,4	19,6	2,2	10,9	**4,3**
Annað	324	28,1	16,0	12,7	11,4	13,3	2,2	3,1	13,3
Tegund ferðar+									
Pakkaferð	318	20,1	13,2	11,3	11,0	11,0	14,5	10,1	8,8
Ferð á eigin vegum	1979	22,9	15,7	13,2	13,4	11,7	7,0	5,0	11,0
Ferð á vegum vinnu	99	26,3	9,1	19,2	6,1	19,2	1,0	10,1	9,1
Tilgangur ferðar+									
Frí	2174	22,9	14,5	12,8	13,2	12,1	8,6	5,9	9,9
Ráðstefna/stærri fundir	116	28,4	12,9	17,2	15,5	6,9	1,7	4,3	12,9
Vinnutengt/minni fundir	94	25,5	6,4	18,1	5,3	17,0	2,1	6,4	19,1
Menntun og/eða starfsþjálfun	110	10,0	51,8	13,6	11,8	1,8	0,9	3,6	6,4
Heimsækja vini/ættingja	232	17,7	22,4	14,2	12,1	6,0	7,3	3,9	16,4
Vinnuhvataferðir	15	33,3	13,3	0,0	0,0	20,0	0,0	13,3	20,0
Tímabundin vinna á Íslandi	21	19,0	19,0	14,3	9,5	0,0	4,8	4,8	28,6
Heilsutengd meðferð	6	0,0	16,7	16,7	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	197	21,8	17,3	14,2	8,6	12,7	5,6	5,1	14,7

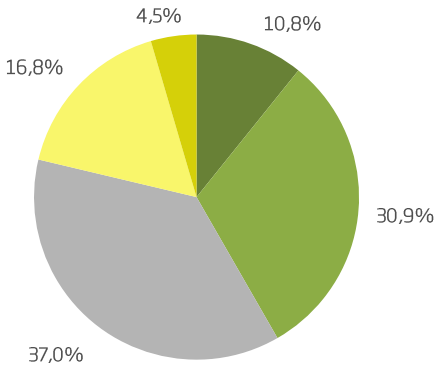
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

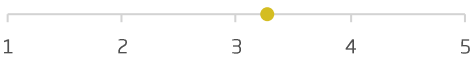
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 7. Hversu háar eða lágar eru tekjur þínar í samanburði við tekjur almennt í þínu landi?

	Fjöldi	%
Háar (5)	271	10,8
Yfir meðallagi (4)	777	30,9
Í meðallagi (3)	930	37,0
Undir meðallagi (2)	421	16,8
Lágar (1)	114	4,5
Gild svör	2513	100,0
Gildir svarendur	2513	95,6
Svöruðu ekki	116	4,4
Heildarfjöldi	2629	100,0







Meðaltal	3,27
Staðalfrávik	1,01

Þegar svarmöguleikar eru á raðkvarðanum 1-5, eins og í þessu tilfelli, þá er meðaltal reiknað út frá svarmöguleikunum.

Í töflunni efst á síðunni er hægt að sjá gildi hvers svarmöguleika.

Sp. 7. Hversu háar eða lágar eru tekjur þínar í samanburði við tekjur almennt í þínu landi?

	Gild svör	Háar	Í meðallagi	Lágar	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**2513**	**41,7**	**37,0**	**21,3**	3,27
Kyn					
Karl	1226	43,9	32,6	23,5	3,27
Kona	1258	39,6	41,3	19,1	3,26
Aldur					
24 ára og yngri	350	39,7	37,1	23,1	3,20
25-34 ára	800	33,3	43,9	22,9	3,12
35-44 ára	451	45,9	36,6	17,5	3,37
45-54 ára	376	47,1	32,2	20,7	3,39
55 ára og eldri	473	50,3	29,4	20,3	3,39
Hvert er starfsheiti þitt?*					
Framkvæmdastjóri	302	45,4	22,8	31,8	3,23
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	557	54,8	30,2	15,1	3,53
Aðrir sérfræðingar	333	43,2	37,8	18,9	3,30
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	319	31,3	52,7	16,0	3,18
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	148	20,3	57,4	22,3	3,02
Tækni-/iðnfræðingur	124	27,4	48,4	24,2	3,05
Almennur starfsmaður	11	27,3	54,5	18,2	2,91
Nemi	378	40,5	33,1	26,5	3,16
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	186	47,3	32,8	19,9	3,33
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	37	24,3	45,9	29,7	3,05
Annað	99	37,4	38,4	24,2	3,16
Markaðssvæði*					
Mið- og suður Evrópa	801	32,3	38,7	29,0	3,08
Norður Ameríka	694	54,0	34,1	11,8	3,52
Norðurlönd	534	35,4	36,9	27,7	3,10
Bretland	263	43,0	41,1	16,0	3,33
Asía	38	55,3	36,8	7,9	3,63
Annað	183	49,7	35,0	15,3	3,46
Samgöngur*					
Flugfélag	2362	43,1	36,9	20,0	3,30
M/S Norræna	151	19,2	39,1	41,7	2,72

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 7. Hversu háar eða lágar eru tekjur þínar í samanburði við tekjur almennt í þínu landi?

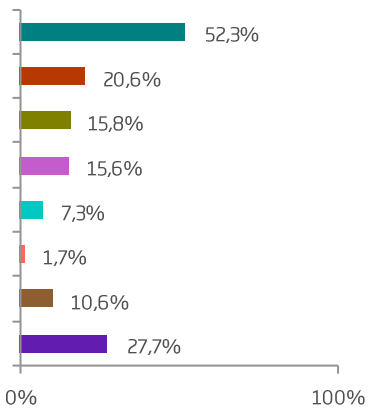
	Gild svör	Háar	Í meðallagi	Lágar	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2513	41,7	37,0	21,3	3,27
Þjóðerni*					
Bandarískt	524	56,3	33,2	10,5	3,57
Breskt	226	45,1	41,6	13,3	3,38
Sænskt	203	45,8	35,0	19,2	3,32
Þýskt	182	25,3	36,3	38,5	2,91
Franskt	190	24,2	35,3	40,5	2,85
Kanadískt	160	48,8	34,4	16,9	3,39
Hollenskt	161	49,7	31,7	18,6	3,34
Danskt	147	23,1	31,3	45,6	2,78
Norskt	117	33,3	46,2	20,5	3,12
Ástralskt	76	52,6	30,3	17,1	3,38
Ítalskt	61	23,0	47,5	29,5	2,98
Spánskt	65	16,9	67,7	15,4	3,02
Svissneskt	44	34,1	38,6	27,3	3,18
Belgískt	41	46,3	36,6	17,1	3,41
Annað	316	43,0	39,2	17,7	3,35
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	296	40,2	37,5	22,3	3,24
Ferð á eigin vegum	1932	41,9	37,0	21,2	3,27
Ferð á vegum vinnu	99	49,5	31,3	19,2	3,40
Tilgangur ferðar+					
Frí	2111	42,0	37,0	21,0	3,28
Ráðstefna/stærri fundir	113	54,0	26,5	19,5	3,47
Vinnutengt/minni fundir	92	51,1	27,2	21,7	3,37
Menntun og/eða starfsþjálfun	106	30,2	37,7	32,1	2,89
Heimsækja vini/ættingja	226	35,8	42,9	21,2	3,17
Vinnuhvataferðir	14	35,7	28,6	35,7	3,07
Tímabundin vinna á Íslandi	20	25,0	45,0	30,0	2,90
Heilsutengd meðferð	7	0,0	71,4	28,6	2,57
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	192	43,8	37,5	18,8	3,35

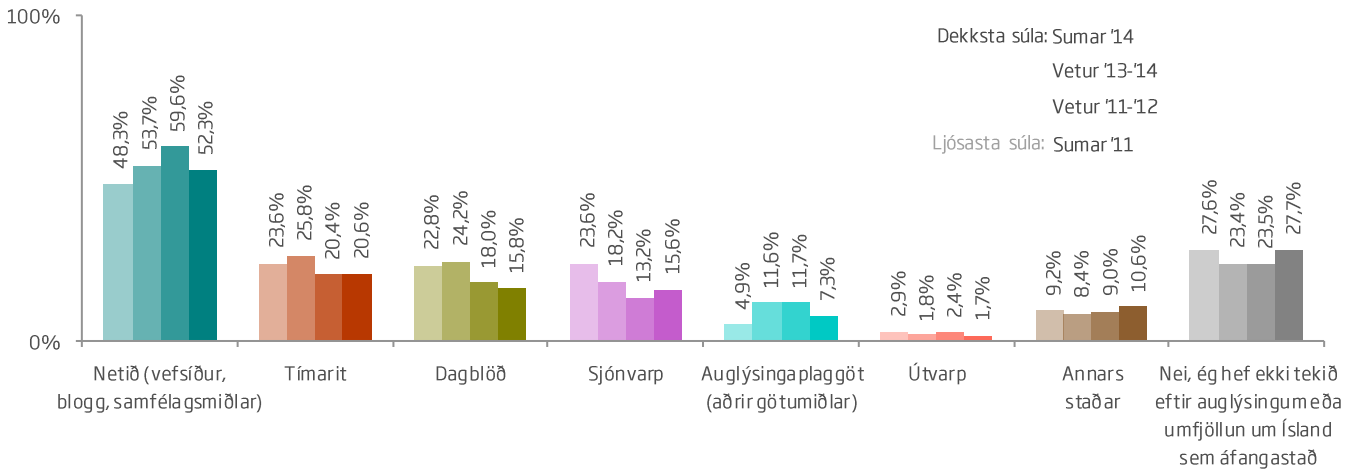
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 8. Hefur þú séð eða heyrt um Ísland sem áfangastað í auglýsingum eða fjölmiðlaumfjöllun á síðustu 3 mánuðum?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Netið (vefsíður, blogg, samfélagsmiðlar)	1311	52,3	34,5
Tímarit	516	20,6	13,6
Dagblöð	397	15,8	10,5
Sjónvarp	391	15,6	10,3
Auglýsingaplaggöt (aðrir götumiðlar)	182	7,3	4,8
Útvarp	42	1,7	1,1
Annars staðar	266	10,6	7,0
Nei, ég hef ekki tekið eftir auglýsingum eða umfjöllun um Ísland sem áfangastað	694	27,7	18,3
Gild svör	3799	151,4	100,0
Gildir svarendur	2509	95,4	
Svöruðu ekki	120	4,6	
Heildarfjöldi	2629	100,0	





Sp. 8. Hefur þú séð eða heyrt um Ísland sem áfangastað í auglýsingum eða fjölmiðlaumfjöllun á síðustu 3 mánuðum?

	Gild svör	Netið (vefsíður, blogg, samfélagsmiðlar)	Tímarit	Dagblöð	Sjónvarp	Auglýsinga-plaggöt (aðrir götumiðlar)	Útvarp	Annars staðar	Nei, ég hef ekki tekið eftir auglýsingum eða umfjöllun um Ísland sem áfangastað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2509	52,3	20,6	15,8	15,6	7,3	1,7	10,6	27,7
Kyn									
Karl	1207	53,4	20,5	16,2	17,4	7,4	1,7	9,8	28,3
Kona	1271	51,4	20,8	15,6	13,9	7,2	1,6	11,5	27,2
Aldur									
24 ára og yngri	364	55,2	17,9	**10,7**	12,6	10,2	1,6	9,1	31,0
25-34 ára	782	**57,7**	19,7	12,9	13,8	10,5	2,2	7,7	27,7
35-44 ára	444	52,7	19,6	13,7	14,9	6,3	1,6	9,9	28,4
45-54 ára	375	49,1	21,9	17,1	16,0	3,7	1,1	11,5	29,3
55 ára og eldri	484	**43,6**	23,6	**24,8**	20,2	3,9	1,4	15,7	23,8
Hvert er starfsheiti þitt?									
Framkvæmdastjóri	294	49,3	19,4	15,3	13,3	7,1	0,3	10,5	30,3
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	555	52,3	20,9	17,3	13,5	7,4	2,0	9,9	29,7
Aðrir sérfræðingar	325	**56,0**	18,2	16,9	13,2	8,0	1,5	9,8	25,5
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	317	53,3	23,3	16,1	20,2	5,7	2,2	11,0	**23,3**
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	147	53,1	18,4	12,2	17,7	5,4	0,7	11,6	24,5
Tækni-/iðnfræðingur	118	54,2	19,5	11,0	17,8	6,8	0,8	11,0	23,7
Almennur starfsmaður	13	**38,5**	23,1	15,4	**23,1**	7,7	0,0	**0,0**	**38,5**
Nemi	388	55,4	17,5	11,1	14,7	9,8	2,1	8,8	31,4
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	195	39,5	**27,7**	20,5	17,9	3,1	0,5	16,4	26,7
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	39	46,2	**15,4**	15,4	**12,8**	7,7	5,1	**17,9**	28,2
Fjölskyldutekjur									
Háar	1016	51,0	22,5	16,2	12,9	6,6	1,4	11,2	28,7
Í meðallagi	891	52,6	20,3	14,9	15,8	8,1	1,5	10,7	26,3
Lágar	505	55,2	16,6	16,6	18,2	7,1	2,6	8,7	27,9
Markaðssvæði									
Mið- og suður Evrópa	806	**50,9**	24,8	13,3	**23,4**	5,7	2,1	9,8	27,0
Norður Ameríka	701	53,2	**17,8**	12,0	11,0	11,0	1,3	12,7	28,1
Norðurlönd	520	52,9	18,5	**25,8**	12,1	3,8	1,3	10,4	26,9
Bretland	262	52,7	19,1	19,1	9,5	12,2	3,1	6,1	26,7
Asía	36	**75,0**	**38,9**	**5,6**	**8,3**	5,6	0,0	2,8	19,4
Samgöngur									
Flugfélag	2350	51,9	**19,9**	15,3	**14,2**	7,6	1,6	10,3	**28,4**
M/S Norræna	159	57,2	**30,2**	23,9	**35,8**	2,5	2,5	15,1	**16,4**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 8. Hefur þú séð eða heyrt um Ísland sem áfangastað í auglýsingum eða fjölmiðlaumfjöllun á síðustu 3 mánuðum?

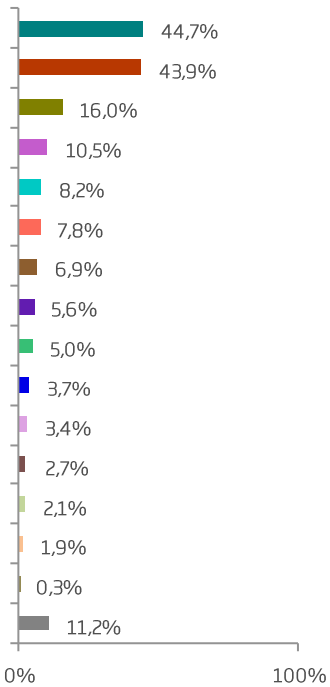
	Gild svör	Netið (vefsíður, blogg, samfélags miðlar)	Tímarit	Dagblöð	Sjónvarp	Auglýsinga-plaggöt (aðrir götumiðlar)	Útvarp	Annars staðar	Nei, ég hef ekki tekið eftir auglýsingum eða umfjöllun um Ísland sem áfangastað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2509	52,3	20,6	15,8	15,6	7,3	1,7	10,6	27,7
Þjóðerni									
Bandarískt	528	51,1	17,6	8,3	8,9	10,4	0,9	12,7	30,9
Breskt	226	49,6	19,0	19,9	10,6	10,6	3,5	6,2	28,8
Sænskt	193	50,3	19,7	23,8	13,0	1,0	2,6	9,3	33,2
Þýskt	190	53,7	26,3	24,2	**42,1**	5,3	4,7	7,9	**16,8**
Franskt	187	48,7	19,3	11,2	23,0	10,2	1,1	10,7	28,3
Kanadískt	163	57,1	20,2	22,7	17,8	9,8	1,8	14,1	20,2
Hollenskt	158	49,4	29,1	10,1	17,7	7,0	0,6	10,1	27,8
Danskt	142	56,3	**13,4**	**28,9**	12,7	7,7	0,7	14,8	21,1
Norskt	117	47,9	20,5	24,8	**7,7**	3,4	0,0	**5,1**	29,9
Ástralskt	79	40,5	21,5	15,2	21,5	6,3	0,0	**20,3**	**34,2**
Ítalskt	66	59,1	**30,3**	**4,5**	13,6	3,0	1,5	12,1	22,7
Spánskt	64	56,3	29,7	7,8	10,9	6,3	1,6	6,3	31,3
Svissneskt	41	48,8	26,8	19,5	14,6	7,3	2,4	9,8	29,3
Belgískt	44	**36,4**	25,0	18,2	18,2	2,3	0,0	15,9	31,8
Annað	311	**60,8**	18,0	11,6	13,2	4,8	1,6	8,7	28,0
Tegund ferðar+									
Pakkaferð	318	56,3	24,8	17,6	18,6	3,1	1,9	10,1	24,2
Ferð á eigin vegum	1957	52,0	20,6	15,5	15,3	8,0	1,8	10,7	27,7
Ferð á vegum vinnu	97	51,5	18,6	20,6	12,4	6,2	3,1	5,2	27,8
Tilgangur ferðar+									
Frí	2155	52,4	20,8	**15,1**	16,1	6,8	1,7	10,7	27,6
Ráðstefna/stærri fundir	114	**51,8**	**15,8**	21,1	**13,2**	7,9	0,0	7,9	26,3
Vinnutengt/minni fundir	92	55,4	23,9	18,5	16,3	**6,5**	5,4	5,4	**31,5**
Menntun og/eða starfsþjálfun	111	59,5	18,9	17,1	19,8	13,5	2,7	10,8	26,1
Heimsækja vini/ættingja	227	58,1	22,9	22,0	18,9	8,4	4,8	12,8	22,5
Vinnuhvataferðir	15	73,3	20,0	20,0	20,0	6,7	0,0	**13,3**	20,0
Tímabundin vinna á Íslandi	20	65,0	25,0	20,0	25,0	10,0	0,0	10,0	25,0
Heilsutengd meðferð	6	**100,0**	**33,3**	**33,3**	**50,0**	**16,7**	0,0	**0,0**	**0,0**
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	197	64,0	29,4	23,9	21,8	14,7	3,6	11,2	17,3

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

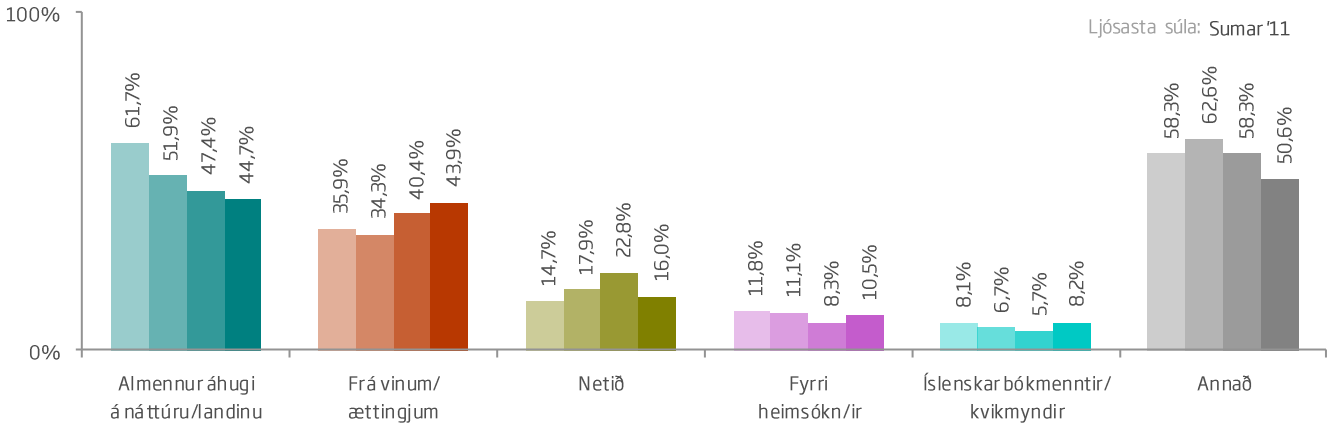
Sp. 9. Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Almennur áhugi á náttúru/landinu	597	44,7	25,7
Frá vinum/ættingjum	586	43,9	25,2
Netið	213	16,0	9,2
Fyrri heimsókn/ir	140	10,5	6,0
Íslenskar bókmenntir/kvikmyndir	110	8,2	4,7
Grein um Ísland í dagblöðum/tímaritum	104	7,8	4,5
Ferðaskrifstofa/flugfélag	92	6,9	4,0
Alþjóðlegt samstarf/ráðstefna/félagasamtök	75	5,6	3,2
Ferðabæklingar/Ferðahandbækur	67	5,0	2,9
Viðskiptatengsl við Ísland	50	3,7	2,2
Sjónvarp/útvarp	45	3,4	1,9
Bið á milli fluga (flugfélög)	36	2,7	1,6
Auglýsing í dagblöðum/tímaritum	28	2,1	1,2
Tónlist	26	1,9	1,1
Hestamennska	4	0,3	0,2
Annað	149	11,2	6,4
Gild svör*	2322	173,9	100,0
Gildir svarendur	1335	50,8	
Fengu ekki spurningu**	1249	47,5	
Svöruðu ekki	45	1,7	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

**Helmingur svarenda (slembival) fékk þessa spurningu og hinn helmingurinn spurningu 10, sem er með örlítið breyttum svarmöguleikum.



Sp. 9. Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð?

	Gild svör	Almennur áhugi á náttúru/ landinu	Frá vinum/ ættingjum	Netið	Fyrri heimsókn/ir	Íslenskar bókmenntir/ kvikmyndir	Annars staðar
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1335						
Kyn							
Karl	636	45,9	42,5	15,1	9,4	8,8	44,2
Kona	683	43,6	45,8	17,0	11,7	7,6	41,6
Aldur							
24 ára og yngri	181	47,0	46,4	**23,8**	7,7	3,9	45,9
25-34 ára	417	46,8	47,5	18,7	7,0	9,6	**36,5**
35-44 ára	248	46,0	42,7	13,7	10,5	8,1	41,5
45-54 ára	208	40,4	39,9	12,5	16,8	8,2	43,3
55 ára og eldri	241	44,0	40,7	**11,2**	13,7	9,5	**51,5**
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	145	45,5	43,4	13,1	9,7	6,9	40,0
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	292	41,4	45,2	14,0	9,2	7,9	39,0
Aðrir sérfræðingar	177	55,4	40,7	20,3	10,2	13,0	46,9
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	188	45,7	42,0	14,9	11,2	7,4	42,6
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	70	**34,3**	**57,1**	**7,1**	11,4	10,0	47,1
Tækni-/iðnfræðingur	65	49,2	44,6	**23,1**	15,4	9,2	40,0
Almennur starfsmaður	10	**70,0**	40,0	20,0	10,0	10,0	**20,0**
Nemi	203	41,9	46,3	20,7	7,9	**3,9**	**48,3**
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	96	45,8	**38,5**	14,6	14,6	7,3	42,7
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	20	35,0	50,0	10,0	15,0	**30,0**	45,0
Fjölskyldutekjur							
Háar	540	41,3	43,9	15,7	8,0	8,0	45,7
Í meðallagi	465	46,2	46,5	18,9	11,2	9,5	41,9
Lágar	281	49,5	43,8	12,8	14,9	7,8	38,1
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	430	**55,3**	44,7	14,7	11,4	10,7	37,0
Norður Ameríka	370	38,4	43,8	16,2	6,8	7,3	**48,6**
Norðurlönd	288	**38,2**	46,2	**11,8**	**16,7**	3,8	44,8
Bretland	136	40,4	39,0	16,9	11,0	10,3	42,6
Asía	22	50,0	45,5	**45,5**	**4,5**	9,1	**31,8**
Samgöngur							
Flugfélag	1253	**43,7**	44,4	15,7	**9,4**	8,2	43,4
M/S Norræna	82	**61,0**	36,6	19,5	**26,8**	8,5	34,1

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 9. Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð?

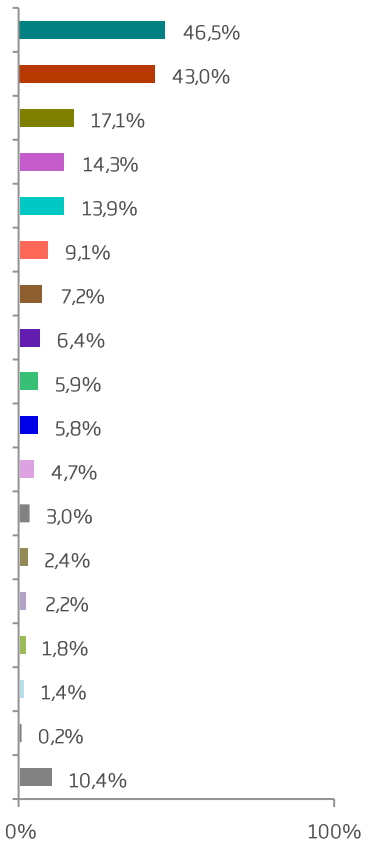
	Gild svör	Almennur áhugi á náttúru/ landinu	Frá vinum/ ættingjum	Netið	Fyrri heimsókn/ir	Íslenskar bókmenntir/ kvikmyndir	Annars staðar
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1335						
Þjóðerni							
Bandarískt	279	35,1	48,0	15,1	6,8	7,5	45,9
Breskt	116	41,4	33,6	18,1	10,3	10,3	42,2
Sænskt	103	40,8	40,8	10,7	17,5	4,9	44,7
Þýskt	94	60,6	46,8	12,8	21,3	**16,0**	33,0
Franskt	98	63,3	46,9	13,3	8,2	11,2	31,6
Kanadískt	82	47,6	**31,7**	23,2	4,9	7,3	**58,5**
Hollenskt	86	43,0	38,4	18,6	10,5	7,0	46,5
Danskt	79	35,4	46,8	10,1	24,1	**0,0**	46,8
Norskt	69	37,7	**52,2**	11,6	5,8	5,8	43,5
Ástralskt	40	47,5	47,5	20,0	2,5	15,0	45,0
Ítalskt	32	**31,3**	46,9	15,6	9,4	9,4	43,8
Spánskt	40	62,5	47,5	10,0	2,5	**0,0**	32,5
Svissneskt	19	57,9	47,4	10,5	**31,6**	15,8	31,6
Belgískt	22	**63,6**	50,0	**9,1**	**0,0**	**0,0**	**18,2**
Annað	176	46,0	43,2	**23,9**	9,1	10,2	43,8
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	168	**53,0**	36,9	**18,5**	11,3	6,5	52,4
Ferð á eigin vegum	1047	46,2	**46,7**	16,1	11,0	8,7	**38,8**
Ferð á vegum vinnu	52	**11,5**	**7,7**	**7,7**	11,5	3,8	**84,6**
Tilgangur ferðar+							
Frí	1140	49,9	46,8	17,6	10,4	9,1	38,4
Ráðstefna/stærri fundir	72	18,1	16,7	9,7	**8,3**	9,7	**83,3**
Vinnutengt/minni fundir	50	**18,0**	**16,0**	8,0	16,0	**12,0**	82,0
Menntun og/eða starfsþjálfun	51	29,4	29,4	7,8	17,6	3,9	74,5
Heimsækja vini/ættingja	126	31,0	**76,2**	7,9	28,6	8,7	**30,2**
Vinnuhvataferðir	<5						
Tímabundin vinna á Íslandi	11	45,5	18,2	**0,0**	**36,4**	9,1	45,5
Heilsutengd meðferð	6	**66,7**	50,0	**0,0**	16,7	**0,0**	66,7
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	106	31,1	51,9	**17,9**	14,2	7,5	58,5

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

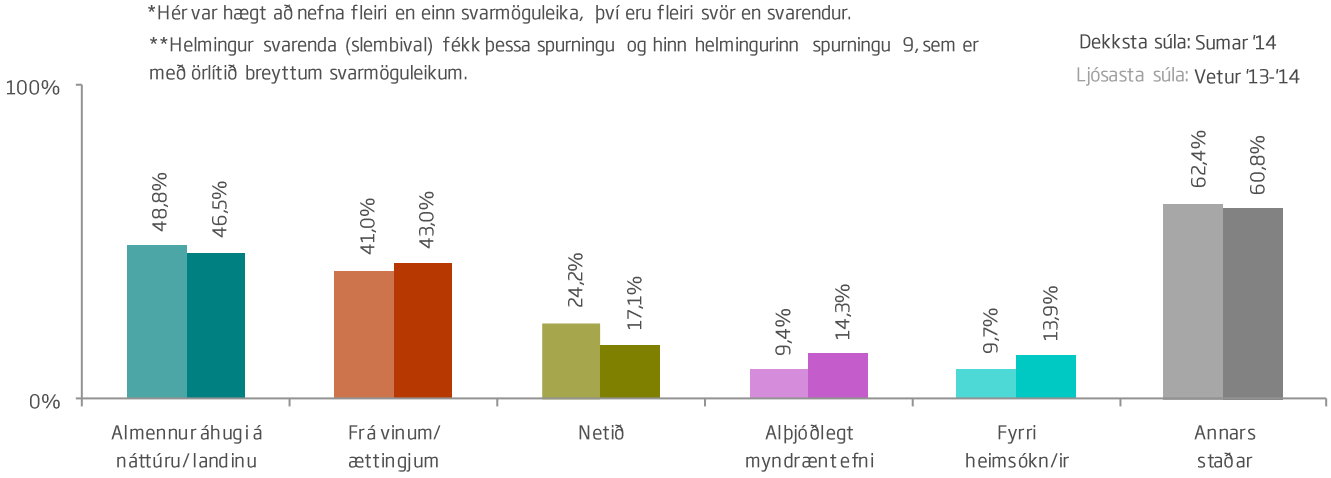
Sp. 10. Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Almennur áhugi á náttúru/landinu	565	46,5	23,8
Frá vinum/ættingjum	523	43,0	22,0
Netið	208	17,1	8,7
Alþjóðlegt myndrænt efni (bíómyndir/ heimildamyndir/sjónvarpsþættir/tónlistar-myndbönd, sem sýna íslenska náttúru)	174	14,3	7,3
Fyrri heimsókn/ir	169	13,9	7,1
Grein um Ísland í dagblöðum/tímaritum	111	9,1	4,7
Ferðaskrifstofa/flugfélag	88	7,2	3,7
Ferðabæklingar/Ferðahandbækur	78	6,4	3,3
Íslenskar bókmenntir	72	5,9	3,0
Íslenskar kvikmyndir (framleiddar á Íslandi)	71	5,8	3,0
Alþjóðlegt samstarf/ráðstefna/félagasamtök	57	4,7	2,4
Viðskiptatengsl við Ísland	37	3,0	1,6
Bið á milli fluga (flugfélög)	29	2,4	1,2
Auglýsing í dagblöðum/tímaritum	27	2,2	1,1
Tónlist	22	1,8	0,9
Hestamennska	17	1,4	0,7
Útvarp	3	0,2	0,1
Annað	127	10,4	5,3
Gild svör*	2378	195,6	100,0
Gildir svarendur	1216	46,3	
Fengu ekki spurningu**	1380	52,5	
Svöruðu ekki	33	1,3	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

**Helmingur svarenda (slembival) fékk þessa spurningu og hinn helmingurinn spurningu 9, sem er með örlítið breyttum svarmöguleikum.



Sp.10. Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð?

	Gild svör	Almennur áhugi á náttúru/ landinu	Frá vinum/ ættingjum	Netið	Alþjóðlegt myndrænt efni	Fyrri heimsókn/ir	Annars staðar
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1216						
Kyn							
Karl	593	47,9	40,5	17,0	14,5	13,7	46,9
Kona	608	44,9	45,9	17,6	14,1	14,0	46,5
Aldur							
24 ára og yngri	189	50,3	**50,8**	**23,3**	16,9	**4,2**	42,9
25-34 ára	382	49,2	45,5	21,5	16,5	9,7	**41,1**
35-44 ára	202	43,6	42,1	15,3	12,4	15,8	42,6
45-54 ára	172	41,3	**30,2**	11,0	12,8	19,2	**57,6**
55 ára og eldri	249	45,0	43,0	**10,8**	11,2	**22,5**	53,4
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	157	**52,2**	37,6	15,9	**9,6**	14,6	**40,1**
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	271	48,0	45,8	19,9	16,6	15,1	45,0
Aðrir sérfræðingar	152	44,7	43,4	12,5	13,8	15,8	52,0
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	133	45,1	38,3	**20,3**	12,8	**22,6**	48,1
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	77	46,8	37,7	15,6	19,5	**6,5**	41,6
Tækni-/iðnfræðingur	55	41,8	43,6	20,0	10,9	7,3	47,3
Almennur starfsmaður	<5						
Nemi	194	50,0	45,4	19,6	**20,1**	8,2	41,8
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	104	42,3	45,2	10,6	10,6	16,3	54,8
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	19	**36,8**	47,4	**5,3**	10,5	21,1	**63,2**
Fjölskyldutekjur							
Háar	483	45,3	44,1	19,0	12,6	13,7	48,0
Í meðallagi	443	43,6	40,6	17,2	13,3	11,5	44,2
Lágar	240	50,4	44,2	13,8	17,5	20,0	48,3
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	407	**60,9**	**41,0**	13,3	14,7	17,4	44,2
Norður Ameríka	332	**37,7**	43,1	22,9	13,9	7,8	**52,4**
Norðurlönd	241	37,8	45,2	**12,4**	8,3	**21,2**	48,5
Bretland	124	37,9	44,4	14,5	13,7	11,3	**35,5**
Asía	15	53,3	**53,3**	**46,7**	13,3	**0,0**	40,0
Samgöngur							
Flugfélag	1133	**44,7**	43,2	17,1	13,9	**12,6**	46,4
M/S Norræna	83	**71,1**	39,8	16,9	19,3	**31,3**	48,2

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp.10. Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð?

	Gild svör	Almennur áhugi á náttúru/ landinu	Frá vinum/ ættingjum	Netið	Alþjóðlegt myndrænt efni	Fyrri heimsókn/ir	Annars staðar
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1216						
Þjóðerni							
Bandarískt	250	38,8	45,2	22,0	13,2	7,2	48,4
Breskt	109	34,9	46,8	12,8	14,7	11,9	**33,0**
Sænskt	93	**34,4**	45,2	14,0	8,6	23,7	37,6
Þýskt	106	65,1	44,3	10,4	13,2	**24,5**	44,3
Franskt	94	74,5	36,2	16,0	9,6	17,0	39,4
Kanadískt	80	35,0	42,5	**25,0**	12,5	10,0	58,8
Hollenskt	78	44,9	46,2	16,7	16,7	17,9	48,7
Danskt	67	37,3	47,8	**6,0**	9,0	23,9	**59,7**
Norskt	50	50,0	**54,0**	22,0	**8,0**	16,0	50,0
Ástralskt	39	41,0	41,0	23,1	**30,8**	**2,6**	51,3
Ítalskt	35	40,0	37,1	8,6	20,0	14,3	42,9
Spánskt	24	**75,0**	37,5	12,5	20,8	4,2	33,3
Svissneskt	28	60,7	42,9	10,7	10,7	21,4	57,1
Belgískt	22	54,5	**31,8**	18,2	18,2	18,2	50,0
Annað	141	48,9	35,5	21,3	21,3	7,8	49,6
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	152	**50,0**	43,4	**20,4**	17,1	11,8	50,0
Ferð á eigin vegum	948	48,3	**43,6**	16,8	13,8	15,1	**44,5**
Ferð á vegum vinnu	47	**17,0**	**23,4**	**6,4**	8,5	17,0	**72,3**
Tilgangur ferðar+							
Frí	1053	**50,1**	45,0	18,6	15,3	13,7	43,4
Ráðstefna/stærri fundir	44	18,2	**18,2**	**2,3**	**4,5**	13,6	**86,4**
Vinnutengt/minni fundir	44	22,7	**18,2**	**2,3**	**4,5**	25,0	77,3
Menntun og/eða starfsþjálfun	60	41,7	28,3	15,0	15,0	**13,3**	68,3
Heimsækja vini/ættingja	107	31,8	**75,7**	11,2	9,3	**35,5**	**30,8**
Vinnuhvataferðir	12	**16,7**	25,0	8,3	16,7	16,7	58,3
Tímabundin vinna á Íslandi	10	40,0	30,0	**30,0**	**20,0**	30,0	50,0
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	93	38,7	48,4	25,8	11,8	23,7	55,9

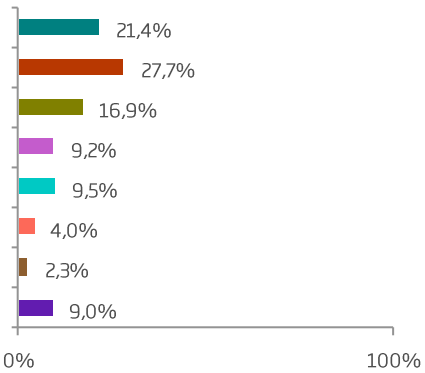
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

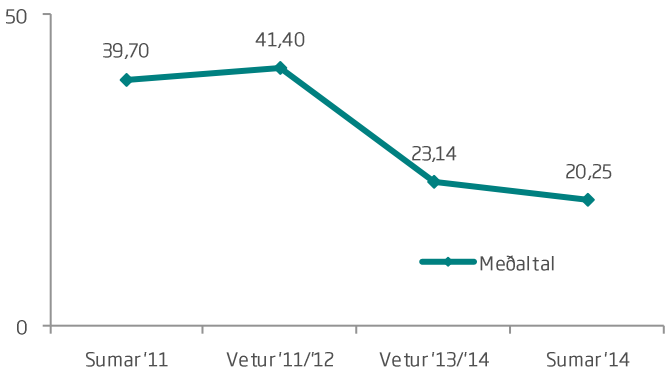
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

ÍHUGAÐIR FYRST AÐ FERÐAST TIL ÍSLANDS

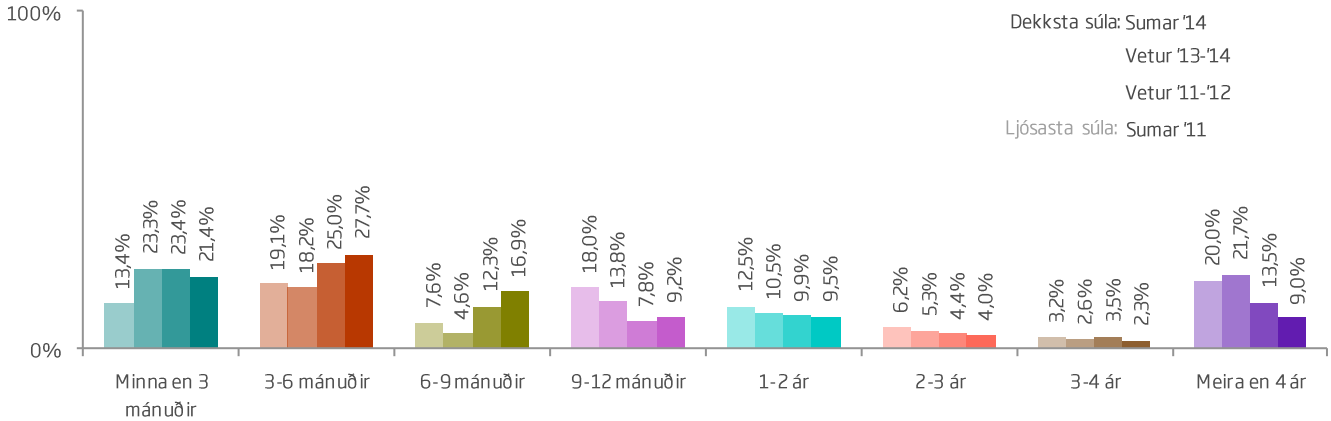
Sp. 11. Fyrir hve löngu síðan íhugaðir þú fyrst að ferðast til Íslands?

	Fjöldi	%
Minna en 3 mánuðir	403	21,4
3-6 mánuðir	521	27,7
6-9 mánuðir	319	16,9
9-12 mánuðir	173	9,2
1-2 ár	178	9,5
2-3 ár	76	4,0
3-4 ár	43	2,3
Meira en 4 ár	170	9,0
Gild svör	1883	100,0
Gildir svarendur	1883	71,6
Svöruðu ekki	746	28,4
Heildarfjöldi	2629	100,0





Meðaltal	20,25 mánuðir
Staðalfrávik	52,04 mánuðir
Miðgildi	6,13 mánuðir



ÍHUGAÐIR FYRST AÐ FERÐAST TIL ÍSLANDS

Sp. 11. Fyrir hve löngu síðan íhugaðir þú fyrst að ferðast til Íslands?

	Gild svör	Minna en 3 mánuðir	3-6 mánuðir	6-12 mánuðir	1-2 ár	2-4 ár	Meira en 4 ár	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	
Allir	1883	21,4	27,7	26,1	9,5	6,3	9,0	20,25
Kyn								
Karl	914	22,1	27,4	26,5	9,2	5,5	9,4	21,05
Kona	947	20,8	28,2	25,4	9,8	7,3	8,4	18,84
Aldur*								
24 ára og yngri	281	24,2	28,1	26,7	8,9	8,2	3,9	12,03
25-34 ára	599	21,2	25,5	25,4	10,7	8,3	8,8	18,14
35-44 ára	338	23,1	27,5	24,0	11,8	3,6	10,1	19,83
45-54 ára	266	18,8	30,1	28,9	8,3	3,8	10,2	24,29
55 ára og eldri	362	19,3	30,4	27,3	6,1	5,0	11,9	28,11
Hvert er starfsheiti þitt?								
Framkvæmdastjóri	224	23,2	27,2	26,8	8,5	5,8	8,5	18,48
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	419	21,0	32,7	20,5	9,3	5,7	10,7	23,32
Aðrir sérfræðingar	248	20,2	25,0	29,0	10,1	4,4	11,3	24,40
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	242	23,6	25,6	22,7	9,9	6,6	11,6	20,54
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	108	16,7	29,6	26,9	10,2	8,3	8,3	17,30
Tækni-/iðnfræðingur	85	18,8	24,7	27,1	11,8	5,9	11,8	20,27
Almennur starfsmaður	9	44,4	44,4	11,1	0,0	0,0	0,0	3,71
Nemi	296	26,0	23,3	28,0	9,8	9,5	3,4	12,98
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	150	11,3	27,3	40,7	8,0	5,3	7,3	25,73
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	23	26,1	13,0	26,1	8,7	8,7	17,4	27,64
Annað	66	22,7	37,9	19,7	10,6	4,5	4,5	10,43
Fjölskyldutekjur								
Háar	769	22,9	28,6	24,6	9,0	5,9	9,1	19,80
Í meðallagi	660	20,8	27,1	27,1	10,3	5,6	9,1	19,35
Lágar	393	20,1	26,7	26,5	8,9	8,4	9,4	22,98
Markaðssvæði								
Mið- og suður Evrópa	617	19,6	24,8	29,5	9,2	7,3	9,6	21,06
Norður Ameríka	510	17,8	29,4	28,8	10,4	4,9	8,6	19,14
Norðurlönd	377	23,9	27,9	23,3	9,3	7,2	8,5	19,80
Bretland	205	23,4	30,2	20,5	10,2	6,3	9,3	23,33
Asía	22	59,1	31,8	0,0	4,5	0,0	4,5	8,42
Annað	152	26,3	28,9	21,7	7,2	5,9	9,9	19,37
Samgöngur*								
Flugfélag	1761	22,7	28,7	24,9	9,5	6,1	8,2	18,97
M/S Norræna	122	3,3	13,1	44,3	9,0	9,0	21,3	38,79

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÍHUGAÐIR FYRST AÐ FERÐAST TIL ÍSLANDS

Sp. 11. Fyrir hve löngu síðan íhugaðir þú fyrst að ferðast til Íslands?

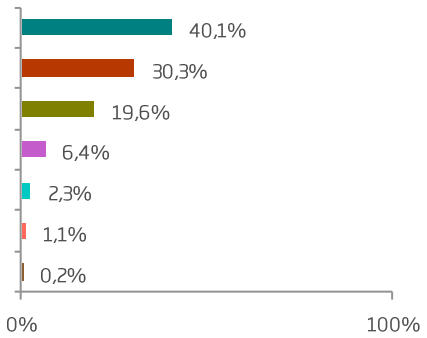
	Gild svör	Minna en 3 mánuðir	3-6 mánuðir	6-12 mánuðir	1-2 ár	2-4 ár	Meira en 4 ár	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	
Allir	1883	21,4	27,7	26,1	9,5	6,3	9,0	20,25
Þjóðerni*								
Bandarískt	389	18,5	28,8	26,2	10,8	5,7	10,0	22,28
Breskt	169	21,9	30,2	22,5	10,1	5,3	10,1	27,12
Sænskt	145	26,2	25,5	21,4	9,7	5,5	11,7	26,56
Þýskt	143	12,6	20,3	34,3	12,6	7,7	12,6	28,76
Franskt	138	21,7	26,8	34,8	7,2	4,3	5,1	11,18
Kanadískt	121	19,0	31,4	31,4	9,9	2,5	5,8	11,21
Hollenskt	115	13,0	28,7	33,0	8,7	7,0	9,6	21,80
Danskt	106	23,6	21,7	25,5	9,4	7,5	12,3	21,86
Norskt	85	15,3	40,0	27,1	8,2	9,4	0,0	9,12
Ástralskt	67	22,4	32,8	25,4	9,0	4,5	6,0	21,40
Ítalskt	52	26,9	17,3	25,0	11,5	11,5	7,7	16,51
Spánskt	50	50,0	20,0	14,0	4,0	6,0	6,0	13,01
Svissneskt	33	15,2	21,2	24,2	3,0	18,2	18,2	29,98
Belgískt	34	11,8	23,5	26,5	17,6	5,9	14,7	25,74
Annað	236	29,2	30,1	18,6	7,2	6,8	8,1	15,30
Tegund ferðar+								
Pakkaferð	233	18,5	27,0	32,6	9,0	4,7	8,2	18,69
Ferð á eigin vegum	1505	20,8	27,7	25,4	9,4	6,6	10,1	20,93
Ferð á vegum vinnu	63	49,2	19,0	19,0	4,8	3,2	4,8	15,29
Tilgangur ferðar+								
Frí	1656	19,9	28,1	26,3	9,8	6,3	9,5	21,14
Ráðstefna/stærri fundir	76	23,7	28,9	26,3	6,6	5,3	9,2	20,35
Vinnutengt/minni fundir	63	39,7	27,0	17,5	3,2	1,6	11,1	23,64
Menntun og/eða starfsþjálfun	82	20,7	26,8	26,8	8,5	6,1	11,0	19,99
Heimsækja vini/ættingja	174	23,6	21,8	26,4	8,0	9,2	10,9	26,37
Vinnuhvataferðir	9	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	4,35
Tímabundin vinna á Íslandi	9	33,3	11,1	33,3	11,1	0,0	11,1	59,57
Heilsutengd meðferð	5	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0	47,21
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	150	18,7	23,3	29,3	10,0	8,7	10,0	23,38

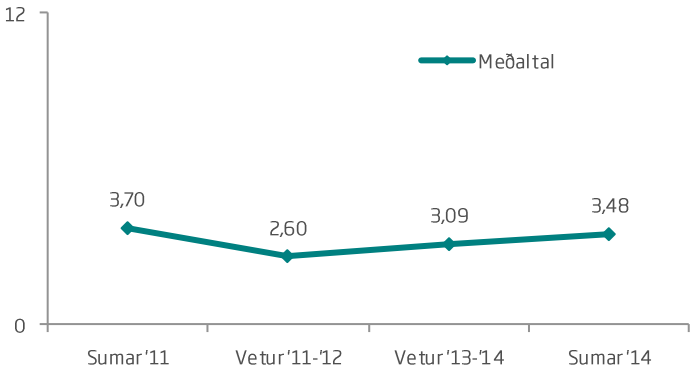
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

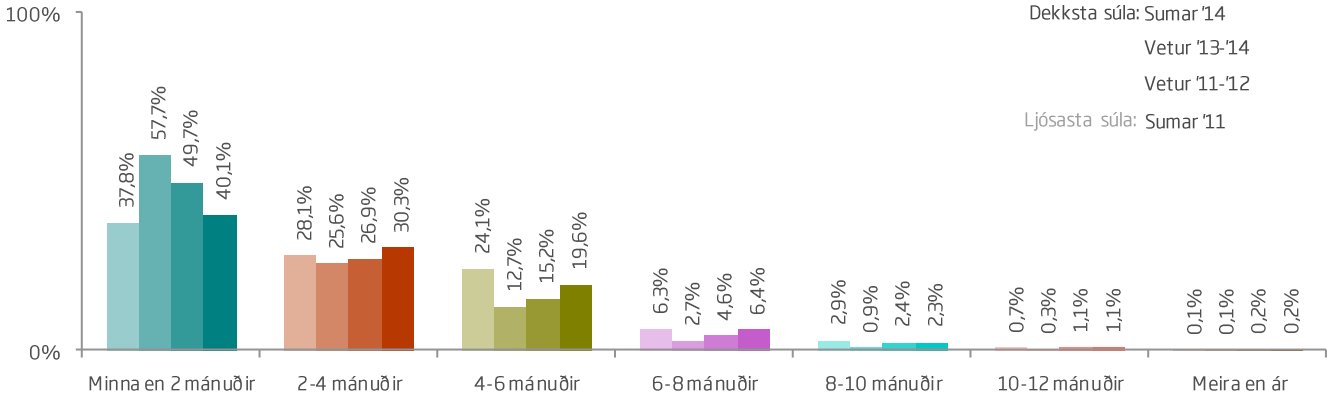
Sp.12. Hve löngu fyrir brottför var ferðin bókuð/keypt?

	Fjöldi	%
Minna en 2 mánuðir	900	40,1
2-4 mánuðir	680	30,3
4-6 mánuðir	439	19,6
6-8 mánuðir	143	6,4
8-10 mánuðir	52	2,3
10-12 mánuðir	24	1,1
Meira en ár	5	0,2
Gild svör	2243	100,0
Gildir svarendur	2243	85,3
Svöruðu ekki	386	14,7
Heildarfjöldi	2629	100,0





Meðaltal	3,48 mánuðir
Staðalfrávik	3,00 mánuðir



Sp. 12. Hve löngu fyrir brottför var ferðin bókuð/keypt?

	Gild svör	Minna en 2 mánuðir	2-4 mánuðir	4-6 mánuðir	6-8 mánuðir	Meira en 8 mánuðir	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	**2243**	**40,1**	**30,3**	**19,6**	**6,4**	**3,6**	3,48
Kyn							
Karl	1090	40,5	30,3	19,7	5,2	4,3	3,44
Kona	1127	39,9	30,2	19,6	7,3	3,0	3,52
Aldur*							
24 ára og yngri	304	46,7	30,9	16,4	3,6	2,3	3,00
25-34 ára	708	43,5	29,9	19,1	5,2	2,3	3,18
35-44 ára	413	39,2	31,7	19,4	5,8	3,9	3,56
45-54 ára	325	34,2	31,1	20,9	8,0	5,8	3,87
55 ára og eldri	440	35,7	28,4	21,8	9,1	5,0	3,92
Hvert er starfsheiti þitt?*							
Framkvæmdastjóri	271	38,0	31,0	22,5	3,7	4,8	3,54
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	504	42,9	29,6	18,8	6,2	2,6	3,40
Aðrir sérfræðingar	295	41,4	29,8	18,0	7,5	3,4	3,39
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	289	38,4	29,4	18,7	9,0	4,5	3,69
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	129	28,7	31,0	27,1	8,5	4,7	4,06
Tækni-/iðnfræðingur	102	36,3	30,4	22,5	6,9	3,9	3,62
Almennur starfsmaður	12	58,3	16,7	16,7	8,3	0,0	2,80
Nemi	325	48,9	29,8	15,7	3,7	1,8	2,89
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	178	24,7	34,3	22,5	10,7	7,9	4,44
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	35	57,1	25,7	11,4	5,7	0,0	2,61
Annað	86	44,2	32,6	19,8	1,2	2,3	3,04
Fjölskyldutekjur							
Háar	945	42,5	30,9	18,0	5,2	3,4	3,39
Í meðallagi	791	37,5	30,3	21,4	7,0	3,8	3,55
Lágar	433	39,3	30,3	19,9	6,9	3,7	3,51
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	659	34,3	29,7	23,4	9,0	3,6	3,80
Norður Ameríka	647	37,7	31,5	21,0	5,7	4,0	3,58
Norðurlönd	480	44,6	32,1	16,0	5,0	2,3	3,14
Bretland	244	45,5	27,5	17,6	5,3	4,1	3,27
Asía	35	68,6	25,7	2,9	2,9	0,0	2,01
Annað	178	45,5	28,1	15,7	5,1	5,6	3,43
Samgöngur*							
Flugfélag	2116	41,8	30,9	18,7	5,8	2,8	3,35
M/S Norræna	127	11,8	21,3	33,9	16,5	16,5	5,70

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 12. Hve löngu fyrir brottför var ferðin bókuð/keypt?

	Gild svör	Minna en 2 mánuðir	2-4 mánuðir	4-6 mánuðir	6-8 mánuðir	Meira en 8 mánuðir	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2243	40,1	30,3	19,6	6,4	3,6	3,48
Þjóðerni*							
Bandarískt	488	38,5	31,1	20,9	5,3	4,1	3,56
Breskt	214	41,1	29,9	16,8	7,5	4,7	3,48
Sænskt	188	52,1	28,7	12,8	4,3	2,1	2,89
Þýskt	92	26,1	22,8	29,3	12,0	9,8	4,65
Franskt	175	31,4	28,0	32,0	6,9	1,7	3,79
Kanadískt	148	38,5	32,4	20,3	5,4	3,4	3,43
Hollenskt	146	27,4	37,7	21,9	10,3	2,7	3,85
Danskt	131	36,6	37,4	17,6	4,6	3,8	3,41
Norskt	107	36,4	29,9	24,3	7,5	1,9	3,61
Ástralskt	77	42,9	28,6	18,2	6,5	3,9	3,44
Ítalskt	63	50,8	25,4	14,3	9,5	0,0	2,94
Spánskt	61	57,4	24,6	14,8	1,6	1,6	2,69
Svissneskt	23	30,4	26,1	34,8	0,0	8,7	5,21
Belgískt	43	25,6	25,6	23,3	18,6	7,0	4,66
Annað	287	50,5	30,0	11,5	4,5	3,5	2,95
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	279	28,7	29,4	24,7	12,5	4,7	4,23
Ferð á eigin vegum	1782	40,5	30,9	19,0	5,9	3,6	3,45
Ferð á vegum vinnu	80	62,5	23,8	8,8	3,8	1,3	2,12
Tilgangur ferðar+							
Frí	1944	37,9	30,6	20,9	6,8	3,8	3,60
Ráðstefna/stærri fundir	106	51,9	30,2	14,2	2,8	0,9	2,74
Vinnutengt/minni fundir	85	62,4	25,9	9,4	1,2	1,2	2,15
Menntun og/eða starfsþjálfun	98	52,0	32,7	11,2	3,1	1,0	2,71
Heimsækja vini/ættingja	208	49,5	26,9	18,3	3,4	1,9	2,93
Vinnuhvataferðir	13	46,2	38,5	15,4	0,0	0,0	2,48
Tímabundin vinna á Íslandi	18	55,6	22,2	16,7	5,6	0,0	2,66
Heilsutengd meðferð	7	28,6	42,9	14,3	14,3	0,0	3,28
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	173	37,0	26,6	24,9	8,1	3,5	3,62

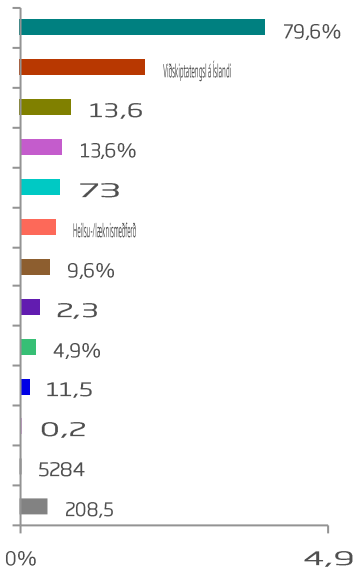
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

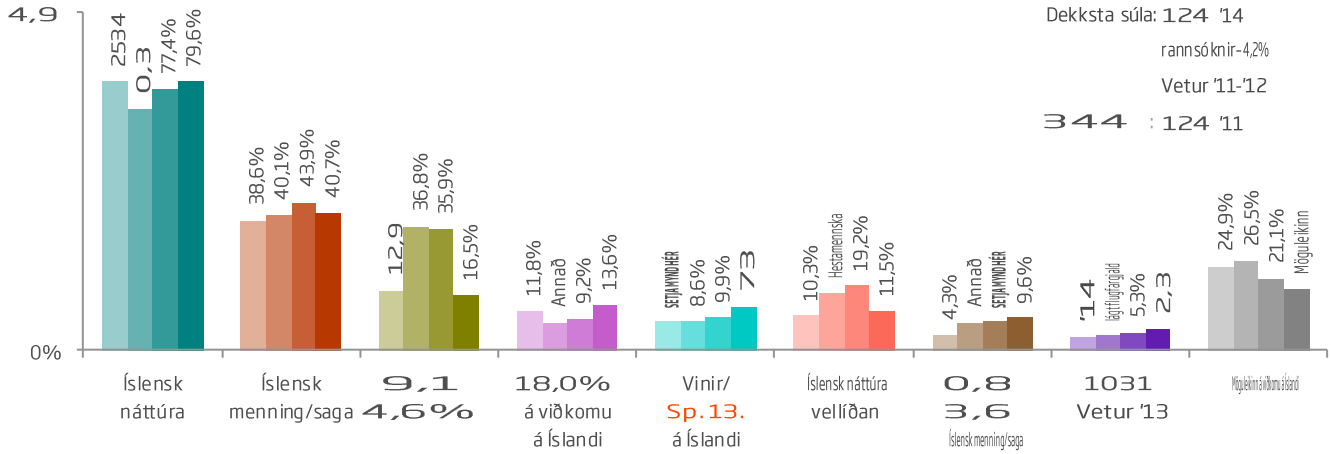
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

ÁHRIFAÞÆTTIR UM ÁKVÖRÐUNINA AÐ KOMA TIL ÍSLANDS

ættingjar **Hvað af eftirfarandi hafði mikil áhrif á ákvörðun þína um að ferðast til Íslands?**

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Dekur og	2016	79,6	38,2
á Íslandi	Náme a	40,7	3,0
Gott tilboð/lágt flugfargjald	417	16,5	7,9
Annað	Ljósasta súla	16,5%	6,5
Vinir/ættingjar á Íslandi	327	17,5%	6,2
Dekur og vellíðan	291	2,9%	5,5
Sérstakur viðburður á Íslandi	243		4,6
Nám eða rannsóknir	159	6,3	19,5
Ráðstefna/Fundur á Íslandi	Sumar	100%	6,3%
40,7%	12,9%	2629	4,4
16,9%	20	Sérstakur	0,4
11,5%	8	71,3%	0,8%
8,2%	231	Gott tilboð	1,4
Gild svör*	0,3%	9,1%	100,0
Gildir svarendur	79,7%	96,4	
Svöruðu ekki	Heildarfjöldi	viðburður	
95	2,9	100,0	





Sp.13. Hvað af eftirfarandi hafði mikil áhrif á ákvörðun þína um að ferðast til Íslands?

	Gild svör	Íslensk náttúra	Íslensk menning/ saga	Gott tilboð/lágt flugfargjald	Mögu-leikinn á viðkomu á Íslandi	Vinir/ ættingjar á Íslandi	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2534						
Kyn							
Karl	1222	80,4	40,3	16,4	13,0	11,7	35,0
Kona	1282	78,8	41,0	16,5	14,1	14,2	39,8
Aldur							
24 ára og yngri	363	79,9	**47,9**	19,6	16,0	14,6	41,0
25-34 ára	794	83,8	41,3	19,4	11,2	14,1	36,5
35-44 ára	449	75,9	35,9	13,4	14,3	12,0	38,8
45-54 ára	379	78,1	**34,3**	14,5	11,6	11,1	41,7
55 ára og eldri	487	77,2	44,1	14,6	16,4	11,1	32,0
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	298	82,2	**34,6**	12,4	11,4	**8,1**	38,9
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	561	80,6	40,5	15,7	12,5	11,6	36,5
Aðrir sérfræðingar	329	76,9	38,6	18,5	16,4	12,2	37,7
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	321	82,2	40,8	17,1	14,3	12,1	32,4
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	147	80,3	44,2	17,0	8,2	12,2	37,4
Tækni-/iðnfræðingur	120	75,8	37,5	19,2	10,0	15,8	29,2
Almennur starfsmaður	13	**84,6**	38,5	15,4	**0,0**	**23,1**	46,2
Nemi	389	78,4	44,7	18,8	14,4	16,7	44,5
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	197	80,7	43,7	16,8	**21,3**	12,2	**23,9**
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	39	**71,8**	**48,7**	15,4	10,3	20,5	**59,0**
Fjölskyldutekjur							
Háar	1015	79,6	42,0	17,5	15,4	11,5	38,7
Í meðallagi	903	77,9	40,3	16,6	13,8	14,4	36,2
Lágar	517	82,8	37,3	15,5	10,1	13,3	36,8
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	830	88,6	34,0	9,6	4,7	12,0	32,4
Norður Ameríka	700	**72,0**	47,0	**27,6**	**33,9**	10,1	31,7
Norðurlönd	523	73,6	35,2	14,5	5,5	19,5	48,8
Bretland	259	77,6	**47,5**	19,7	7,7	12,7	**49,4**
Asía	36	**88,9**	**33,3**	**8,3**	**2,8**	11,1	**22,2**
Samgöngur							
Flugfélag	2372	**78,3**	40,5	**17,2**	**14,5**	13,2	**38,4**
M/S Norræna	162	**97,5**	43,8	**6,2**	**0,6**	8,6	**25,3**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp.13. Hvað af eftirfarandi hafði mikil áhrif á ákvörðun þína um að ferðast til Íslands?

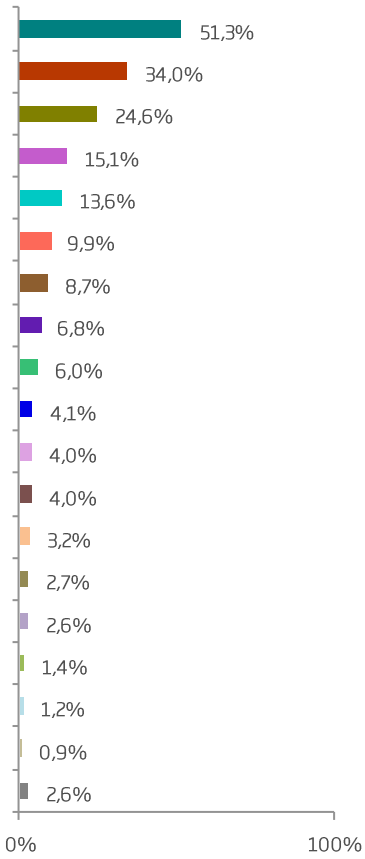
	Gild svör	Íslensk náttúra	Íslensk menning/ saga	Gott tilboð/lágt flugfargjald	Mögu-leikinn á viðkomu á Íslandi	Vinir/ ættingjar á Íslandi	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2534						
Þjóðerni							
Bandarískt	528	73,9	47,2	24,2	29,4	11,4	32,6
Breskt	225	74,2	44,0	19,1	9,3	12,0	**50,2**
Sænskt	196	79,6	42,3	13,3	2,6	16,8	49,0
Þýskt	200	87,0	33,0	9,0	6,0	14,5	34,5
Franskt	189	91,5	37,6	12,2	5,8	11,1	33,3
Kanadískt	161	**64,6**	45,3	**39,1**	**46,6**	6,8	29,8
Hollenskt	163	89,0	37,4	5,5	8,6	12,9	29,4
Danskt	143	68,5	**22,4**	24,5	7,7	**23,8**	44,8
Norskt	118	73,7	47,5	9,3	5,1	18,6	50,0
Ástralskt	79	89,9	**59,5**	6,3	10,1	10,1	22,8
Ítalskt	67	83,6	31,3	**1,5**	3,0	19,4	38,8
Spánskt	64	93,8	29,7	9,4	4,7	**6,3**	**21,9**
Svissneskt	46	**97,8**	37,0	13,0	2,2	6,5	39,1
Belgískt	44	90,9	27,3	11,4	**0,0**	13,6	22,7
Annað	311	80,4	40,2	12,2	6,4	11,3	42,8
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	320	**88,4**	**42,8**	10,0	6,3	**4,1**	**33,1**
Ferð á eigin vegum	1992	80,8	41,4	**18,0**	14,9	**14,4**	35,8
Ferð á vegum vinnu	99	**39,4**	**19,2**	**1,0**	7,1	8,1	**93,9**
Tilgangur ferðar+							
Frí	2190	84,8	43,3	**18,4**	15,0	11,6	**30,5**
Ráðstefna/stærri fundir	116	**49,1**	25,9	2,6	4,3	7,8	**94,8**
Vinnutengt/minni fundir	94	56,4	**17,0**	6,4	6,4	13,8	90,4
Menntun og/eða starfsþjálfun	112	75,0	49,1	8,0	**2,7**	9,8	86,6
Heimsækja vini/ættingja	233	72,1	40,3	13,3	4,3	**84,1**	46,4
Vinnuhvataferðir	14	78,6	21,4	7,1	**21,4**	**7,1**	78,6
Tímabundin vinna á Íslandi	21	71,4	33,3	14,3	4,8	47,6	76,2
Heilsutengd meðferð	7	**100,0**	**57,1**	**0,0**	14,3	14,3	71,4
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	198	65,2	42,4	14,1	3,5	33,8	87,4

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

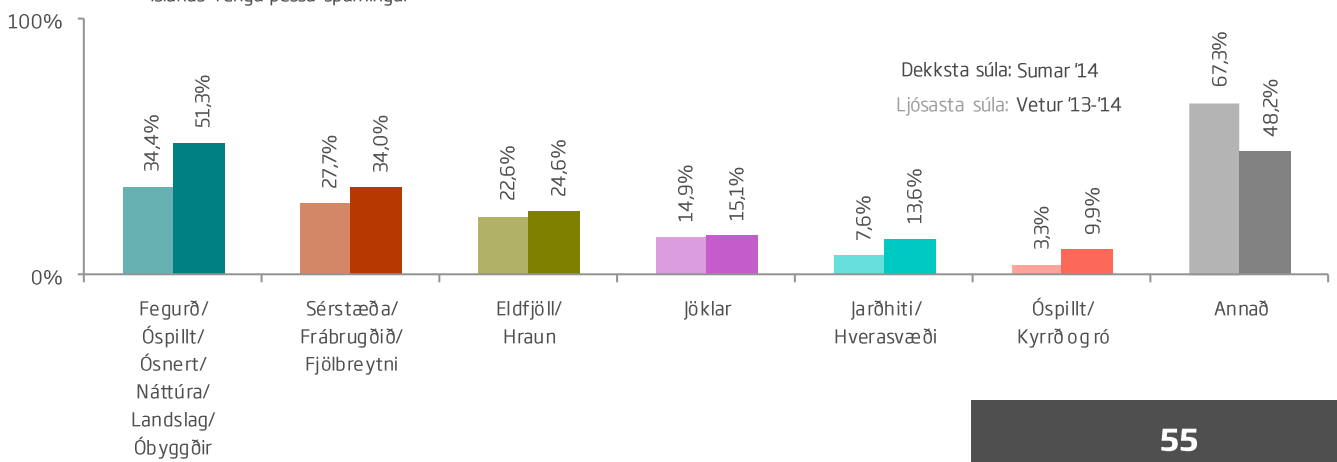
Sp. 14. Hvað var það við íslenska náttúru sem heillaði sérstaklega?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Fegurð/Óspillt/Ósnert/Náttúra/ Landslag/Óbyggðir	934	51,3	26,1
Sérstæða/Frábrugðið/Fjölbreytni	620	34,0	17,3
Eldfjöll/Hraun	448	24,6	12,5
Jöklar	275	15,1	7,7
Jarðhiti/Hverasvæði	248	13,6	6,9
Óspillt/Kyrrð og ró	180	9,9	5,0
Fossar	158	8,7	4,4
Dýra- og náttúrulíf	123	6,8	3,4
Jarðfræðisaga/Jarðfræði/Jarðeðlisfræði	110	6,0	3,1
Allt	74	4,1	2,1
Loftslag/Veður	73	4,0	2,0
Goshverir	73	4,0	2,0
Strendur/Svartar strendur/Haf/Sjór	59	3,2	1,6
Hvalir	50	2,7	1,4
Hestar	47	2,6	1,3
Norðurljós	25	1,4	0,7
Bláa Lónið	22	1,2	0,6
Saga	16	0,9	0,4
Annað	47	2,6	1,3
Gild svör*	3582	196,7	100,0
Gildir svarendur	1821	69,3	
Fengu ekki spurningu**	613	23,3	
Svöruðu ekki	195	7,4	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

**Aðeins þeir sem nefndu að íslensk náttúra hefði haft mikið áhrif á ákvörðun þeirra að koma til Íslands fengu þessa spurningu.



Sp.14. Hvað var það við íslenska náttúru sem heillaði sérstaklega?

	Gild svör	Fegurð/ Óspillt/ Ósnert/ Náttúra/ Landslag/ Óbyggðir	Sérstæða/ Frábrugðið/ Fjölbreytni	Eldfjöll/ Hraun	Jöklar	Jarðhiti/ Hverasvæði	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1821						
Kyn							
Karl	877	53,1	30,3	25,0	15,3	12,7	42,3
Kona	922	49,6	37,4	24,5	14,8	14,6	44,1
Aldur							
24 ára og yngri	252	55,6	**46,4**	22,2	**10,3**	10,7	**35,3**
25-34 ára	602	50,8	37,2	23,6	14,3	12,1	41,4
35-44 ára	316	53,5	31,6	23,1	13,0	12,7	39,2
45-54 ára	262	47,7	31,3	28,2	**21,0**	14,9	48,9
55 ára og eldri	346	51,4	**24,3**	27,5	17,1	17,3	**50,3**
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	222	52,3	31,1	26,1	**18,5**	13,1	37,8
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	403	52,6	33,3	23,3	17,6	10,4	40,9
Aðrir sérfræðingar	237	52,7	34,2	25,3	16,9	13,5	45,1
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	234	55,6	30,3	29,9	16,2	17,9	47,4
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	103	39,8	35,0	23,3	9,7	16,5	**51,5**
Tækni-/iðnfræðingur	83	48,2	34,9	12,0	7,2	10,8	49,4
Almennur starfsmaður	10	**20,0**	**70,0**	**30,0**	10,0	10,0	**30,0**
Nemi	271	**56,1**	41,7	24,4	11,4	12,9	37,3
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	147	44,2	**24,5**	27,9	15,0	**18,4**	49,0
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	28	42,9	42,9	**7,1**	**0,0**	**3,6**	42,9
Fjölskyldutekjur							
Háar	748	53,1	34,9	25,8	15,1	12,7	42,8
Í meðallagi	641	51,2	30,4	23,4	13,4	15,9	44,6
Lágar	370	48,9	37,8	25,1	17,3	12,4	41,9
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	622	**46,9**	33,8	**30,4**	18,5	13,5	46,1
Norður Ameríka	482	**57,3**	**36,9**	**18,3**	13,9	11,4	38,0
Norðurlönd	354	48,0	34,5	23,2	**8,8**	18,6	45,2
Bretland	186	50,5	30,1	22,6	13,4	10,8	42,5
Asía	30	56,7	**20,0**	30,0	**20,0**	13,3	43,3
Samgöngur							
Flugfélag	1690	51,2	**35,2**	**23,5**	14,4	13,4	**42,2**
M/S Norræna	131	52,7	**19,1**	**38,9**	23,7	16,8	**57,3**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp.14. Hvað var það við íslenska náttúru sem heillaði sérstaklega?

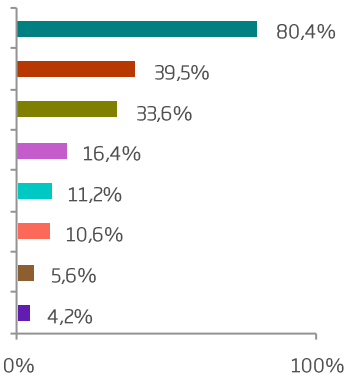
	Gild svör	Fegurð/ Óspillt/ Ósnert/ Náttúra/ Landslag/ Óbyggðir	Sérstæða/ Frábrugðið/ Fjölbreytni	Eldfjöll/ Hraun	Jöklar	Jarðhiti/ Hverasvæði	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1821						
Þjóðerni							
Bandarískt	377	57,6	38,2	**16,4**	13,5	10,9	40,1
Breskt	153	51,6	30,1	21,6	12,4	10,5	45,1
Sænskt	140	55,0	31,4	21,4	8,6	18,6	45,7
Þýskt	102	52,9	**21,6**	32,4	25,5	15,7	54,9
Franskt	162	46,3	35,2	**38,3**	19,1	11,1	39,5
Kanadískt	98	51,0	37,8	23,5	13,3	11,2	**32,7**
Hollenskt	139	55,4	35,3	21,6	8,6	**8,6**	43,9
Danskt	96	50,0	31,3	20,8	10,4	13,5	41,7
Norskt	77	39,0	40,3	24,7	**3,9**	**23,4**	42,9
Ástralskt	70	**58,6**	42,9	20,0	15,7	10,0	41,4
Ítalskt	52	**23,1**	**50,0**	25,0	17,3	13,5	50,0
Spánskt	59	35,6	32,2	33,9	**30,5**	18,6	40,7
Svissneskt	29	51,7	31,0	24,1	13,8	17,2	**55,2**
Belgískt	37	32,4	40,5	29,7	16,2	10,8	54,1
Annað	230	54,8	26,5	30,9	21,7	18,7	44,8
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	259	49,4	31,7	23,9	18,1	15,1	**47,1**
Ferð á eigin vegum	1463	52,0	34,5	24,7	14,0	13,3	43,1
Ferð á vegum vinnu	35	45,7	34,3	17,1	11,4	8,6	**22,9**
Tilgangur ferðar+							
Frí	1683	51,8	33,8	25,5	15,2	14,0	43,4
Ráðstefna/stærri fundir	48	54,2	**37,5**	22,9	18,8	12,5	31,3
Vinnutengt/minni fundir	47	**63,8**	34,0	10,6	10,6	10,6	40,4
Menntun og/eða starfsþjálfun	78	44,9	34,6	23,1	**23,1**	14,1	47,4
Heimsækja vini/ættingja	152	54,6	34,2	13,8	9,2	12,5	45,4
Vinnuhvataferðir	10	30,0	30,0	**30,0**	20,0	**0,0**	**30,0**
Tímabundin vinna á Íslandi	13	30,8	**23,1**	15,4	7,7	**15,4**	46,2
Heilsutengd meðferð	7	**14,3**	28,6	**0,0**	**0,0**	14,3	**71,4**
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	117	61,5	29,9	19,7	12,0	13,7	47,9

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

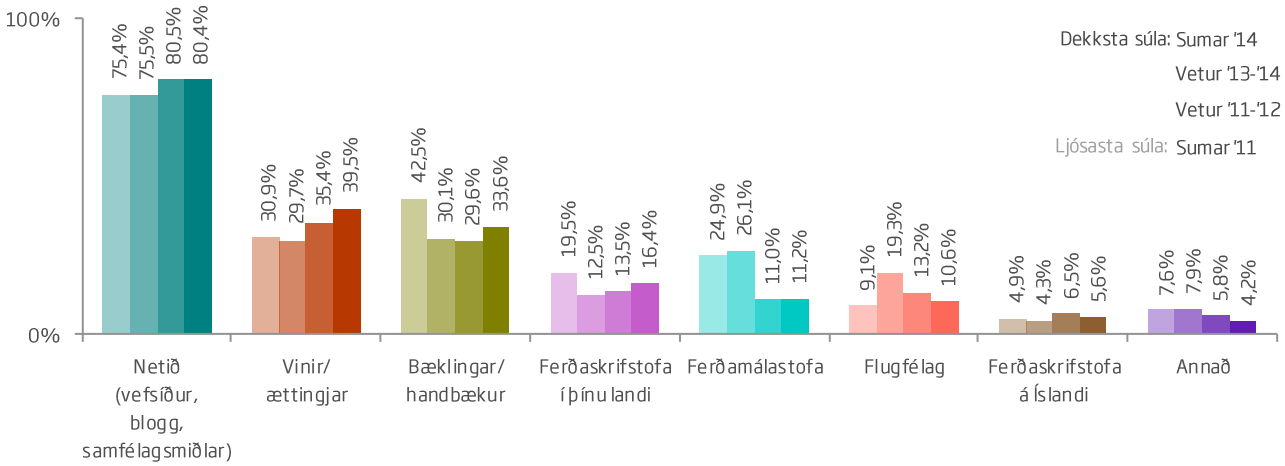
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 15. Hvaðan aflaðir þú upplýsinga um Ísland þegar þú varst að ákveða þig með Íslandsferðina?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Netið (vefsíður, blogg, samfélagsmiðlar)	2012	80,4	39,9
Vinir/ættingjar	990	39,5	19,6
Bæklingar/handbækur	841	33,6	16,7
Ferðaskrifstofa í þínu landi	411	16,4	8,1
Ferðamálastofa	281	11,2	5,6
Flugfélag	265	10,6	5,3
Ferðaskrifstofa á Íslandi	141	5,6	2,8
Annað	105	4,2	2,1
Gild svör*	5046	201,5	100,0
Gildir svarendur	2504	95,2	
Svöruðu ekki	125	4,8	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



Sp.15. Hvaðan aflaðir þú upplýsinga um Ísland þegar þú varst að ákveða þig með Íslandsferðina?

	Gild svör	Netið (vefsíður, blogg, samfélags-miðlar)	Vinir/ ættingjar	Bæklingar/ handbækur	Ferða-skrifstofa í þínu landi	Ferðamála-stofa	Flugfélag	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2504	80,4	39,5	33,6	16,4	11,2	10,6	9,6
Kyn								
Karl	1209	79,8	36,7	32,9	17,7	10,8	9,6	8,6
Kona	1265	81,5	42,4	34,2	15,3	11,7	11,6	10,6
Aldur								
24 ára og yngri	359	81,3	**47,6**	34,0	11,7	12,3	12,8	10,3
25-34 ára	786	**84,9**	43,5	34,1	**10,9**	10,9	9,3	7,3
35-44 ára	444	81,8	35,6	33,1	12,8	9,7	12,4	8,1
45-54 ára	371	81,4	**35,0**	31,5	21,6	11,3	10,8	13,2
55 ára og eldri	482	**72,4**	35,1	35,9	**27,6**	11,4	9,1	12,0
Hvert er starfsheiti þitt?								
Framkvæmdastjóri	296	82,8	32,8	35,5	15,2	9,5	9,5	9,5
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	555	**85,0**	37,3	31,7	15,7	12,4	11,2	8,6
Aðrir sérfræðingar	326	83,7	42,3	36,5	13,8	10,1	9,2	8,9
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	317	80,1	40,7	38,8	14,2	13,2	**13,9**	10,7
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	146	76,0	32,2	32,9	22,6	11,0	6,8	11,0
Tækni-/iðnfræðingur	117	73,5	38,5	29,1	23,9	**16,2**	11,1	**4,3**
Almennur starfsmaður	13	76,9	**23,1**	**15,4**	**7,7**	15,4	**0,0**	**15,4**
Nemi	383	79,9	49,1	32,1	11,0	11,2	11,0	11,2
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	196	**70,4**	33,2	**39,8**	**32,7**	8,7	12,2	10,7
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	37	78,4	**54,1**	24,3	8,1	**5,4**	8,1	5,4
Fjölskyldutekjur								
Háar	1004	83,1	38,0	33,0	13,8	10,9	11,5	10,8
Í meðallagi	892	80,2	40,0	34,0	15,8	12,6	11,2	9,1
Lágar	512	77,1	42,0	34,2	19,7	10,4	8,8	9,0
Markaðssvæði								
Mið- og suður Evrópa	822	80,4	36,6	**39,9**	**29,9**	9,4	**4,9**	8,9
Norður Ameríka	698	82,8	39,3	32,2	8,2	14,9	**20,3**	10,9
Norðurlönd	508	**71,1**	**47,8**	**27,2**	12,2	8,5	8,7	10,4
Bretland	255	**85,1**	38,8	36,1	7,8	11,0	11,0	**4,7**
Asía	36	80,6	**33,3**	33,3	**5,6**	13,9	11,1	**25,0**
Samgöngur								
Flugfélag	2343	80,4	40,0	33,2	**14,4**	11,4	**11,3**	9,9
M/S Norræna	161	80,1	32,9	38,5	**45,3**	8,1	**0,0**	6,2

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 15. Hvaðan aflaðir þú upplýsinga um Ísland þegar þú varst að ákveða þig með Íslandsferðina?

	Gild svör	Netið (vefsíður, blogg, samfélags-miðlar)	Vinir/ ættingjar	Bæklingar/ handbækur	Ferða-skrifstofa í þínu landi	Ferðamála-stofa	Flugfélag	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2504	80,4	39,5	33,6	16,4	11,2	10,6	9,6
Þjóðerni								
Bandarískt	526	84,6	41,3	32,9	6,8	14,6	18,6	10,5
Breskt	221	84,2	33,0	38,5	9,5	12,7	10,4	7,7
Sænskt	193	71,0	44,0	29,5	13,0	10,4	7,8	8,3
Þýskt	197	81,2	44,7	**13,2**	**51,8**	9,1	5,1	7,1
Franskt	187	79,7	**26,2**	62,6	11,2	9,1	4,8	8,6
Kanadískt	161	80,7	36,0	28,0	13,0	**14,9**	**21,7**	9,3
Hollenskt	161	77,6	35,4	53,4	34,2	8,1	7,5	9,3
Danskt	137	**59,9**	**55,5**	28,5	20,4	7,3	13,1	11,7
Norskt	115	78,3	51,3	26,1	**4,3**	7,0	5,2	8,7
Ástralskt	79	91,1	34,2	29,1	20,3	12,7	**1,3**	6,3
Ítalskt	67	68,7	37,3	29,9	20,9	7,5	6,0	6,0
Spánskt	64	**93,8**	40,6	34,4	18,8	14,1	6,3	10,9
Svissneskt	46	78,3	43,5	32,6	37,0	13,0	4,3	10,9
Belgískt	42	71,4	35,7	**64,3**	31,0	**2,4**	4,8	**4,8**
Annað	308	85,7	37,3	24,7	8,1	11,4	8,4	**14,9**
Tegund ferðar+								
Pakkaferð	318	74,5	31,8	34,0	**43,4**	12,6	6,0	12,3
Ferð á eigin vegum	1979	**82,6**	**41,0**	**34,6**	13,0	11,0	11,0	9,1
Ferð á vegum vinnu	94	**63,8**	**28,7**	**9,6**	**9,6**	13,8	12,8	17,0
Tilgangur ferðar+								
Frí	2186	82,3	**38,6**	**36,0**	17,9	11,8	10,7	9,2
Ráðstefna/stærri fundir	111	77,5	39,6	13,5	6,3	**18,9**	8,1	13,5
Vinnutengt/minni fundir	88	71,6	44,3	15,9	10,2	8,0	5,7	18,2
Menntun og/eða starfsþjálfun	109	77,1	44,0	28,4	6,4	10,1	11,0	**22,0**
Heimsækja vini/ættingja	231	65,8	**81,8**	27,3	**4,8**	7,4	11,3	**6,9**
Vinnuhvataferðir	14	**57,1**	42,9	**0,0**	7,1	7,1	14,3	14,3
Tímabundin vinna á Íslandi	20	85,0	40,0	35,0	5,0	**5,0**	10,0	15,0
Heilsutengd meðferð	7	**85,7**	42,9	14,3	**28,6**	14,3	**0,0**	14,3
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	197	79,7	53,3	33,5	11,2	11,2	**16,8**	7,6

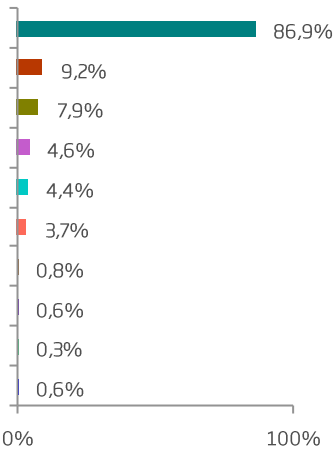
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

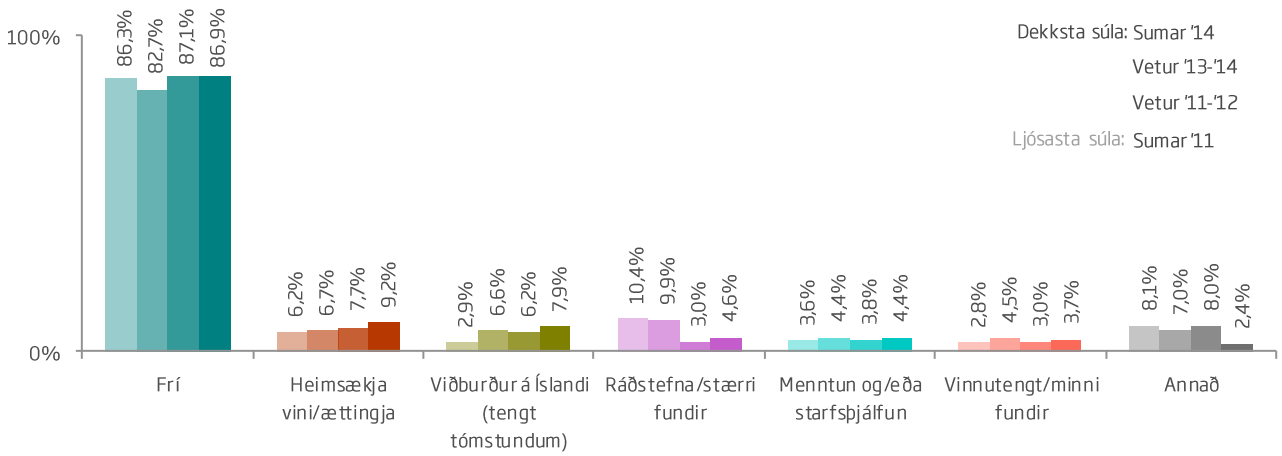
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp.16. Hver var tilgangur ferðarinnar?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Frí	2195	86,9	72,9
Heimsækja vini/ættingja	233	9,2	7,7
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	200	7,9	6,6
Ráðstefna/stærri fundir	116	4,6	3,9
Menntun og/eða starfsþjálfun	112	4,4	3,7
Vinnutengt/minni fundir	94	3,7	3,1
Tímabundin vinna á Íslandi	21	0,8	0,7
Vinnuhvataferðir	15	0,6	0,5
Heilsutengd meðferð	7	0,3	0,2
Annað	16	0,6	0,5
Gild svör*	3009	119,1	100,0
Gildir svarendur	2527	96,1	
Svöruðu ekki	102	3,9	
Heildarfjöldi	2629	100,0	

*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.





Sp.16. Hver var tilgangur ferðarinnar?

	Gild svör	Frí	Heimsækja vini/ ættingja	Viðburður á Íslandi (tengt tóm-stundum)	Ráðstefna/ stærri fundir	Menntun og/eða starfs-þjálfun	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2527						
Kyn							
Karl	1219	87,4	7,9	7,1	4,7	3,0	7,4
Kona	1277	86,8	10,4	8,7	4,4	5,6	4,1
Aldur							
24 ára og yngri	362	86,2	12,7	8,3	1,4	**11,9**	3,6
25-34 ára	792	86,0	9,3	7,8	4,8	4,8	5,4
35-44 ára	448	86,6	8,0	6,9	6,0	3,6	8,9
45-54 ára	379	86,8	7,4	10,0	6,6	2,1	4,7
55 ára og eldri	484	89,7	8,3	6,8	3,5	**1,2**	6,4
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	297	88,9	**4,7**	8,4	2,7	0,7	6,4
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	560	88,8	7,3	7,7	5,9	2,0	5,7
Aðrir sérfræðingar	327	85,3	10,1	8,6	6,1	4,6	7,0
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	320	90,0	8,8	5,3	5,6	4,1	**3,1**
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	147	87,8	6,1	6,8	3,4	2,7	7,5
Tækni-/iðnfræðingur	119	87,4	10,1	11,8	1,7	**0,0**	5,9
Almennur starfsmaður	13	**61,5**	**30,8**	**0,0**	0,0	**15,4**	**15,4**
Nemi	389	81,0	13,4	8,7	3,9	14,7	3,9
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	196	**94,9**	8,7	5,6	1,0	0,5	3,6
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	39	69,2	15,4	**17,9**	5,1	5,1	**15,4**
Fjölskyldutekjur							
Háar	1015	87,4	8,0	8,3	6,0	3,2	5,7
Í meðallagi	898	87,0	10,8	8,0	3,3	4,5	5,1
Lágar	515	86,0	9,3	7,0	4,3	6,6	7,2
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	826	91,5	7,5	5,6	2,5	3,9	5,8
Norður Ameríka	699	91,0	**5,9**	5,4	2,3	4,1	3,4
Norðurlönd	522	**73,9**	**16,1**	**13,6**	10,5	5,0	9,8
Bretland	259	83,0	10,4	11,6	5,4	5,8	6,9
Asía	36	**97,2**	8,3	**2,8**	2,8	2,8	5,6
Samgöngur							
Flugfélag	2366	**86,1**	9,4	8,2	4,9	4,7	5,9
M/S Norræna	161	**97,5**	6,2	3,1	0,6	0,6	3,7

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp.16. Hver var tilgangur ferðarinnar?

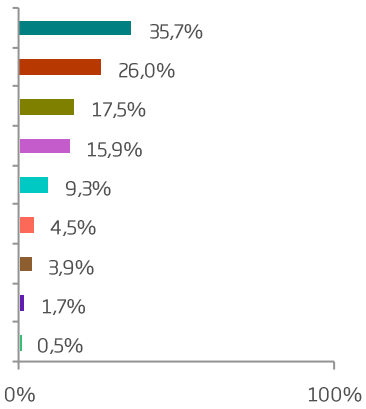
	Gild svör	Frí	Heimsækja vini/ ættingja	Viðburður á Íslandi (tengt tóm-stundum)	Ráðstefna/ stærri fundir	Menntun og/eða starfs-þjálfun	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2527						
Þjóðerni							
Bandarískt	527	90,5	7,0	6,1	2,5	4,2	4,0
Breskt	224	83,5	9,8	12,9	4,9	5,4	6,3
Sænskt	194	79,4	16,5	10,3	9,8	6,2	**11,9**
Þýskt	197	91,4	7,1	10,2	2,5	3,0	3,6
Franskt	188	92,6	7,4	6,4	1,1	1,6	5,9
Kanadískt	162	92,0	4,9	3,7	1,2	4,3	1,9
Hollenskt	162	93,2	9,3	4,9	1,9	3,1	5,6
Danskt	144	**66,0**	**20,8**	**16,0**	8,3	4,9	11,1
Norskt	117	79,5	9,4	12,8	10,3	2,6	6,8
Ástralskt	79	97,5	6,3	6,3	3,8	0,0	**1,3**
Ítalskt	67	86,6	9,0	7,5	3,0	4,5	4,5
Spánskt	64	89,1	**4,7**	4,7	6,3	9,4	4,7
Svissneskt	46	95,7	6,5	**0,0**	2,2	2,2	6,5
Belgískt	44	**97,7**	11,4	**0,0**	2,3	0,0	6,8
Annað	312	82,1	9,0	7,1	8,3	8,0	6,7
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	320	**91,3**	3,4	9,4	**1,6**	5,0	**2,5**
Ferð á eigin vegum	1995	89,7	10,3	7,7	3,9	**3,6**	4,6
Ferð á vegum vinnu	99	**26,3**	6,1	9,1	**34,3**	**14,1**	**43,4**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

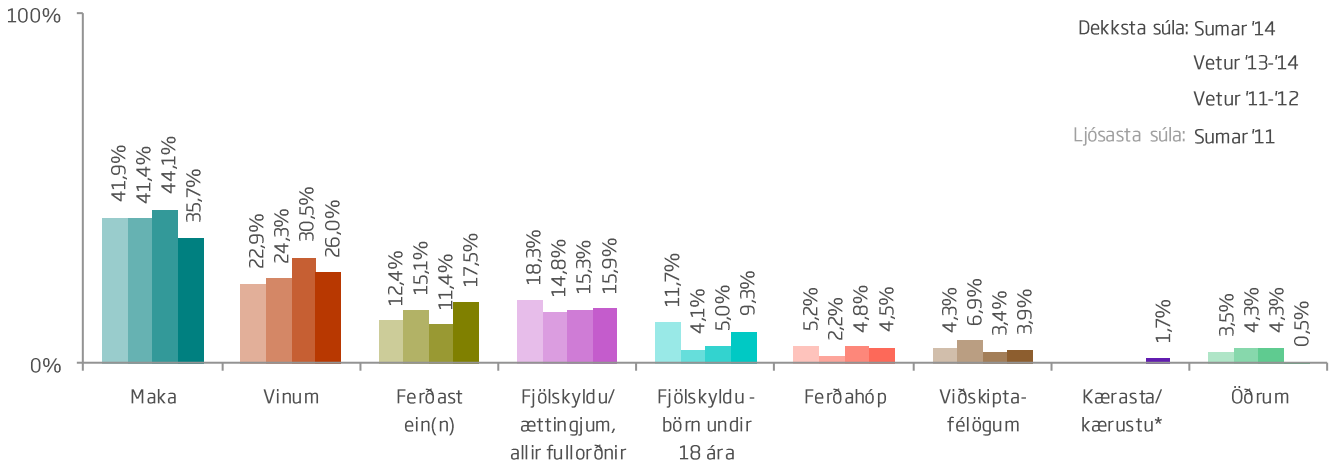
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 17. Með hverjum ferðaðist þú?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Maka	903	35,7	31,1
Vinum	657	26,0	22,6
Ferðast ein(n)	443	17,5	15,2
Fjölskyldu/ættingjum, allir fullorðnir	403	15,9	13,9
Fjölskyldu - börn undir 18 ára	234	9,3	8,0
Ferðahóp	115	4,5	4,0
Viðskiptafélögum	98	3,9	3,4
Kærasta/kærustu	42	1,7	1,4
Öðrum	12	0,5	0,4
Gild svör*	2907	115,0	100,0
Gildir svarendur	2528	96,2	
Svöruðu ekki	101	3,8	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



*Þessi svarmöguleiki var myndaður út frá svörum þeirra sem nefndu "Öðrum".

Sp. 17. Með hverjum ferðaðist þú?

	Gild svör	Maka	Vinum	Ferðast ein(n)	Fjölskyldu/ættingjum, allir fullorðnir	Fjölskyldu - börn undir 18 ára	Öðrum
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2528						
Kyn							
Karl	1220	40,3	23,4	17,3	15,0	9,4	9,3
Kona	1277	31,4	28,6	17,6	17,1	9,1	11,0
Aldur							
24 ára og yngri	364	**11,3**	**36,8**	**24,5**	20,6	7,7	10,7
25-34 ára	791	36,9	29,8	16,8	12,8	**2,1**	10,9
35-44 ára	448	33,5	25,4	20,8	**9,8**	15,8	11,4
45-54 ára	378	37,3	19,6	**13,5**	16,9	**23,0**	10,1
55 ára og eldri	485	**53,6**	**17,9**	14,2	**22,1**	3,9	8,0
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	298	42,6	25,5	12,8	14,1	11,4	11,4
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	560	40,2	22,1	16,6	14,6	9,8	8,6
Aðrir sérfræðingar	326	35,6	21,5	21,8	13,5	11,3	9,8
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	319	37,0	26,0	14,4	14,4	8,8	11,0
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	147	32,7	31,3	15,6	15,0	5,4	15,0
Tækni-/iðnfræðingur	119	34,5	30,3	17,6	16,0	5,9	8,4
Almennur starfsmaður	13	**7,7**	30,8	**53,8**	**7,7**	**0,0**	7,7
Nemi	390	11,8	**35,4**	25,1	19,5	9,0	12,3
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	196	**61,2**	22,4	**7,7**	**23,5**	9,2	**6,1**
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	39	38,5	**15,4**	23,1	17,9	**12,8**	**20,5**
Fjölskyldutekjur							
Háar	1016	36,9	23,0	16,8	17,7	10,2	9,5
Í meðallagi	898	34,2	28,1	16,9	15,0	9,0	9,9
Lágar	515	36,1	27,8	20,2	13,2	7,6	11,8
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	825	**39,2**	28,2	**14,8**	13,1	7,4	10,7
Norður Ameríka	702	38,9	23,2	17,9	17,8	12,3	8,0
Norðurlönd	521	27,8	25,0	17,3	20,2	10,6	**15,7**
Bretland	259	32,8	29,3	19,3	12,4	8,5	8,9
Asía	36	**27,8**	27,8	**25,0**	22,2	5,6	**5,6**
Samgöngur							
Flugfélag	2368	**33,8**	26,5	**18,2**	16,0	8,9	10,8
M/S Norræna	160	**63,8**	18,8	**6,9**	15,0	14,4	2,5

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 17. Með hverjum ferðaðist þú?

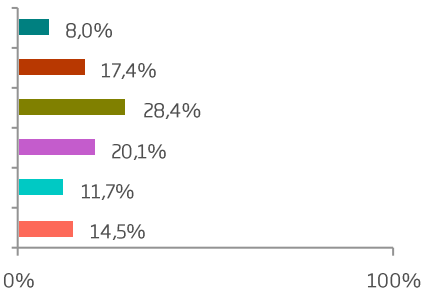
	Gild svör	Maka	Vinum	Ferðast ein(n)	Fjölskyldu/ættingjum, allir fullorðnir	Fjölskyldu - börn undir 18 ára	Öðrum
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2528						
Þjóðerni							
Bandarískt	528	37,9	25,2	16,1	18,4	12,1	8,9
Breskt	225	32,9	27,6	17,8	15,6	10,7	7,6
Sænskt	192	**21,9**	22,9	19,3	26,0	10,9	10,9
Þýskt	196	**52,0**	26,0	13,3	9,7	6,6	9,2
Franskt	188	45,2	31,9	18,1	**6,9**	9,0	4,8
Kanadískt	163	41,1	18,4	23,9	14,7	11,7	4,9
Hollenskt	162	30,2	23,5	11,7	**26,5**	9,3	10,5
Danskt	145	38,6	22,8	17,9	14,5	8,3	**19,3**
Norskt	117	26,5	34,2	8,5	23,9	13,7	14,5
Ástralskt	79	41,8	**17,7**	**26,6**	15,2	3,8	**1,3**
Ítalskt	67	35,8	22,4	25,4	7,5	3,0	17,9
Spánskt	64	28,1	28,1	14,1	14,1	**14,1**	12,5
Svissneskt	46	28,3	**41,3**	**6,5**	13,0	10,9	13,0
Belgískt	44	36,4	34,1	15,9	11,4	**2,3**	4,5
Annað	312	29,8	27,2	22,4	11,5	4,2	15,7
Tegund ferðar[+]							
Pakkaferð	320	32,5	23,8	**10,9**	**22,2**	8,4	25,0
Ferð á eigin vegum	1996	**37,4**	**27,1**	17,4	16,1	9,7	**6,1**
Ferð á vegum vinnu	99	**8,1**	**9,1**	**35,4**	**2,0**	1,0	**57,6**
Tilgangur ferðar[+]							
Frí	2193	**38,5**	27,1	15,0	17,3	10,1	7,1
Ráðstefna/stærri fundir	116	20,7	10,3	**41,4**	5,2	5,2	28,4
Vinnutengt/minni fundir	94	21,3	**6,4**	37,2	**1,1**	5,3	36,2
Menntun og/eða starfsþjálfun	112	**8,9**	25,0	33,9	7,1	**0,9**	38,4
Heimsækja vini/ættingja	233	30,0	31,8	29,6	18,0	10,3	**5,2**
Vinnuhvataferðir	15	20,0	20,0	**13,3**	6,7	13,3	**46,7**
Tímabundin vinna á Íslandi	20	30,0	25,0	35,0	5,0	**15,0**	20,0
Heilsutengd meðferð	7	28,6	28,6	14,3	**42,9**	14,3	28,6
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	200	31,5	**36,5**	15,5	18,0	9,5	16,0

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

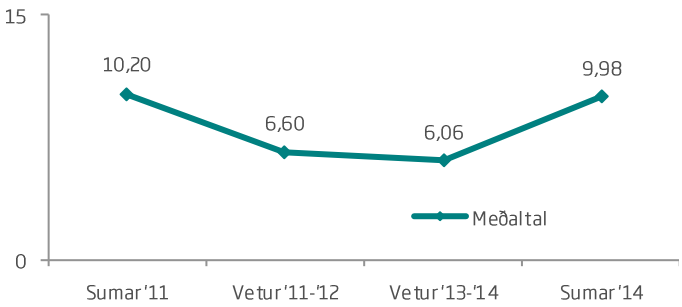
[+]Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

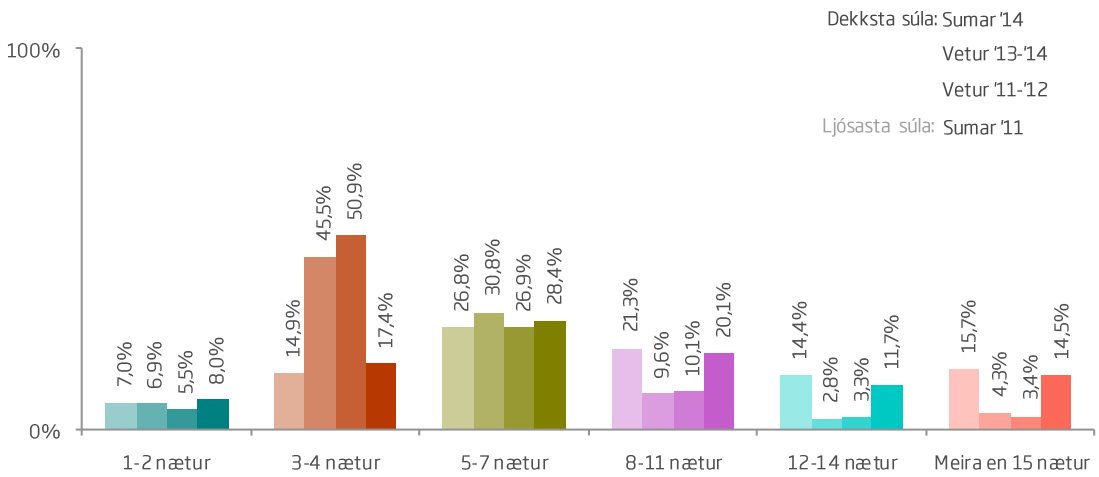
Sp. 18. Hve lengi dvaldir þú á Íslandi?

	Fjöldi	%
1-2 nætur	197	8,0
3-4 nætur	429	17,4
5-7 nætur	702	28,4
8-11 nætur	496	20,1
12-14 nætur	289	11,7
Meira en 15 nætur	358	14,5
Gild svör	2471	100,0
Gildir svarendur	2471	94,0
Svöruðu ekki	158	6,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	9,98 nætur
Staðalfrávik	13,07 nætur





Sp. 18. Hve lengi dvaldir þú á Íslandi?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	8-11 nætur	12-14 nætur	Meira en 15 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	
Allir	**2471**	**8,0**	**17,4**	**28,4**	**20,1**	**11,7**	**14,5**	9,98
Kyn*								
Karl	1197	8,3	16,0	27,3	18,4	13,1	16,9	10,71
Kona	1244	7,7	18,2	29,9	21,3	10,5	12,4	9,34
Aldur*								
24 ára og yngri	345	7,2	15,7	22,9	20,6	11,3	22,3	12,74
25-34 ára	775	6,5	15,0	30,5	21,4	12,0	14,7	10,23
35-44 ára	442	11,3	17,6	28,3	19,5	12,7	10,6	8,37
45-54 ára	370	6,5	20,3	29,5	19,2	10,8	13,8	9,62
55 ára og eldri	480	9,2	20,6	27,5	18,1	11,0	13,5	9,51
Hvert er starfsheiti þitt?*								
Framkvæmdastjóri	291	9,3	20,6	26,5	23,0	10,7	10,0	8,10
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	553	7,1	19,9	31,1	18,3	11,4	12,3	8,78
Aðrir sérfræðingar	324	9,3	18,2	30,2	18,8	10,2	13,3	9,41
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	310	8,4	13,2	27,1	22,9	15,5	12,9	9,51
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	144	7,6	15,3	35,4	28,5	6,9	6,3	7,73
Tækni-/iðnfræðingur	117	14,5	15,4	23,1	17,1	14,5	15,4	9,87
Almennur starfsmaður	13	0,0	15,4	15,4	15,4	7,7	46,2	28,50
Nemi	371	5,9	14,6	24,3	20,2	11,3	23,7	14,21
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	194	8,8	18,0	25,8	19,1	11,9	16,5	10,30
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	37	5,4	13,5	37,8	10,8	10,8	21,6	11,22
Annað	97	4,1	17,5	34,0	13,4	16,5	14,4	9,65
Fjölskyldutekjur*								
Háar	996	7,5	21,3	29,0	20,6	10,8	10,7	8,83
Í meðallagi	877	9,5	16,0	29,0	19,8	11,2	14,6	9,72
Lágar	504	6,5	12,7	27,2	19,2	13,5	20,8	11,97
Markaðssvæði*								
Mið- og suður Evrópa	812	2,7	5,8	21,6	23,4	18,1	28,4	13,87
Norður Ameríka	677	16,1	20,4	25,6	21,9	9,2	6,9	7,32
Norðurlönd	508	8,1	27,0	37,8	14,4	6,9	5,9	7,67
Bretland	256	7,4	29,3	31,6	14,8	8,6	8,2	7,93
Asía	34	0,0	14,7	47,1	29,4	5,9	2,9	7,62
Annað	184	3,3	14,7	35,3	20,1	11,4	15,2	12,27
Samgöngur*								
Flugfélag	2311	8,5	18,5	29,3	21,2	10,6	11,8	9,27
M/S Norræna	160	0,0	0,6	15,6	3,8	26,9	53,1	20,27

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 18. Hve lengi dvaldir þú á Íslandi?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	8-11 nætur	12-14 nætur	Meira en 15 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	
Allir	2471	8,0	17,4	28,4	20,1	11,7	14,5	9,98
Þjóðerni*								
Bandarískt	507	14,6	19,7	26,8	24,5	8,3	6,1	7,44
Breskt	224	8,9	29,5	32,1	13,4	9,4	6,7	7,66
Sænskt	192	5,7	28,6	36,5	15,1	8,9	5,2	8,26
Þýskt	194	3,6	3,1	19,6	22,2	18,0	33,5	16,00
Franskt	182	3,8	6,6	20,3	22,5	14,3	32,4	13,25
Kanadískt	155	18,7	25,2	21,9	14,2	11,6	8,4	6,90
Hollenskt	162	2,5	8,0	23,5	14,8	21,0	30,2	13,44
Danskt	140	10,7	19,3	36,4	16,4	8,6	8,6	8,20
Norskt	115	4,3	40,0	43,5	6,1	3,5	2,6	5,88
Ástralskt	79	0,0	15,2	40,5	27,8	10,1	6,3	8,06
Ítalskt	66	4,5	6,1	21,2	47,0	10,6	10,6	10,85
Spánskt	62	1,6	1,6	27,4	33,9	17,7	17,7	12,97
Svissneskt	45	2,2	0,0	13,3	15,6	20,0	48,9	17,44
Belgískt	44	2,3	2,3	9,1	29,5	18,2	38,6	15,48
Annað	304	6,3	15,5	33,9	19,4	12,2	12,8	11,10
Tegund ferðar+								
Pakkaferð	319	4,4	8,5	28,5	36,7	14,4	7,5	9,61
Ferð á eigin vegum	1951	7,4	18,1	28,5	18,3	11,7	15,9	10,16
Ferð á vegum vinnu	97	20,6	40,2	25,8	7,2	3,1	3,1	5,62
Tilgangur ferðar+								
Frí	2148	7,3	16,4	28,0	21,4	12,5	14,3	9,68
Ráðstefna/stærri fundir	116	7,8	31,0	37,9	10,3	6,9	6,0	7,96
Vinnutengt/minni fundir	92	20,7	26,1	31,5	7,6	2,2	12,0	7,26
Menntun og/eða starfsþjálfun	107	1,9	11,2	15,0	10,3	17,8	43,9	25,00
Heimsækja vini/ættingja	231	1,3	11,7	33,3	18,2	14,3	21,2	12,81
Vinnuhvataferðir	14	21,4	28,6	28,6	14,3	0,0	7,1	5,64
Tímabundin vinna á Íslandi	18	0,0	5,6	33,3	5,6	5,6	50,0	29,00
Heilsutengd meðferð	7	0,0	28,6	14,3	28,6	0,0	28,6	15,86
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	199	6,5	16,6	43,2	15,1	7,0	11,6	8,78

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

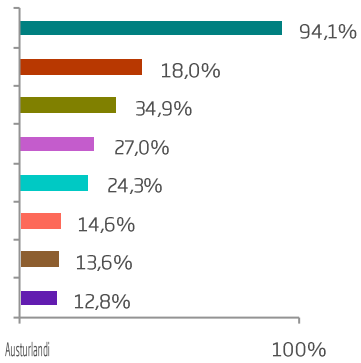
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

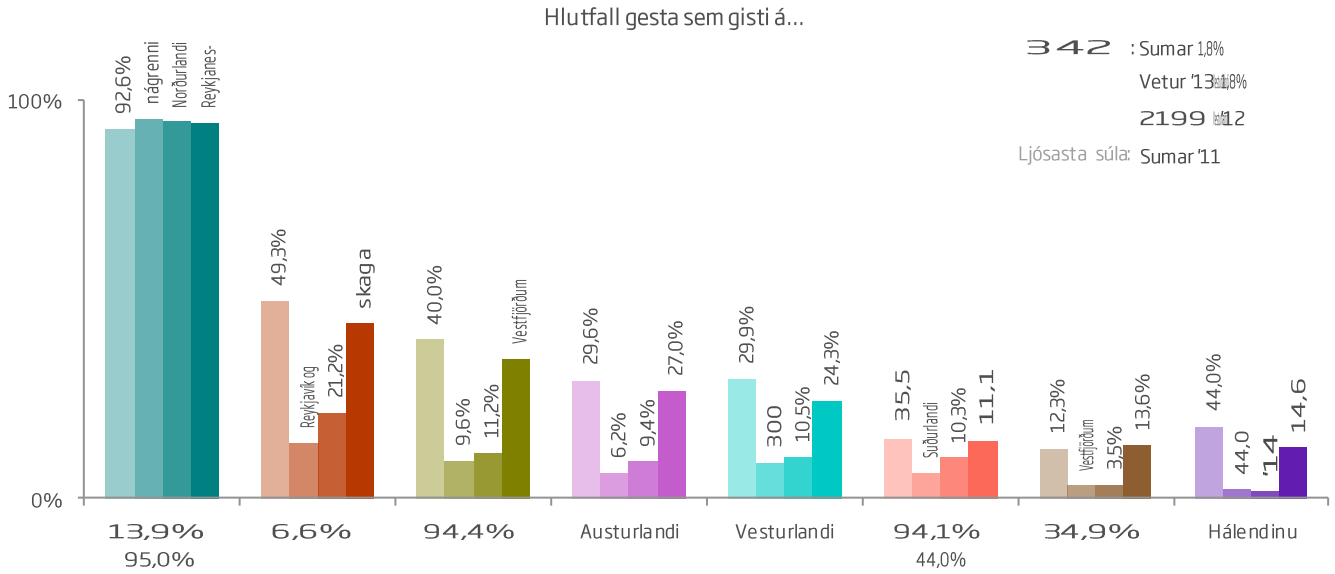
SETJA MYND HÉR

Í hvaða landshlutum gistir þú á meðan dvölinni stóð?

	Hálendinu svarenda	% svarenda	% svara
Reykjavík og nágrenni	Vetur '11	94,1	15,1%
9,2	1029	2,2%	16,6
Norðurlandi	815	34,9	13,1
0%	632	27,0	10,2
—	568	24,3	Suðurland
Reykjanesskaga	Dekksta súla	12,8%	5,5
3,2%	318	13,6	5,1
Fjöldi	8,7%	12,8	4,8
Gild svör*	6203	265,3	100,0
Gildir svarendur	2338	88,9	
Svöruðu ekki	291	14,6%	
Heildarfjöldi	2629	100,0	

*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.





Sp.19. Í hvaða landshlutum gistir þú á meðan dvölinni stóð?

	Gild svör	Reykjavík og nágrenni	Suðurlandi	Norðurlandi	Austurlandi	Vesturlandi	Reykjanes-skaga	Vest-fjörðum	Há-lendinu
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2338								
Kyn									
Karl	1139	93,4	48,5	37,6	31,0	27,5	14,8	15,9	15,0
Kona	1171	94,6	40,1	32,3	23,1	21,3	14,6	11,4	10,8
Aldur									
24 ára og yngri	326	95,4	44,8	30,4	22,1	19,0	14,4	12,0	12,3
25-34 ára	741	95,5	48,6	36,3	28,2	27,4	15,2	16,2	13,6
35-44 ára	429	96,3	39,4	30,8	24,5	20,5	12,4	8,2	11,4
45-54 ára	354	88,7	42,9	36,4	26,8	21,5	17,2	12,4	13,6
55 ára og eldri	433	92,8	41,6	39,5	31,6	28,6	14,8	16,6	13,4
Hvert er starfsheiti þitt?									
Framkvæmdastjóri	276	93,8	**50,0**	35,5	28,3	22,5	13,8	14,5	18,1
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	534	96,1	43,4	32,4	26,2	22,1	12,7	12,0	9,9
Aðrir sérfræðingar	314	93,3	41,1	33,4	25,8	23,2	15,9	11,8	13,7
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	292	91,1	43,5	37,7	29,5	26,0	**17,8**	16,1	9,2
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	131	95,4	41,2	35,1	26,0	**21,4**	9,2	**10,7**	13,0
Tækni-/iðnfræðingur	109	**89,9**	49,5	37,6	28,4	22,0	15,6	15,6	**22,9**
Almennur starfsmaður	12	**100,0**	41,7	41,7	33,3	33,3	**0,0**	**41,7**	**8,3**
Nemi	352	94,3	44,3	33,0	22,7	23,3	14,5	11,9	12,8
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	174	92,5	46,0	**42,0**	**36,2**	**35,1**	15,5	18,4	13,8
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	35	97,1	**28,6**	**17,1**	**20,0**	28,6	14,3	14,3	14,3
Fjölskyldutekjur									
Háar	945	94,9	**41,4**	**30,8**	24,0	20,8	14,1	11,9	9,9
Í meðallagi	824	93,7	41,4	34,3	26,3	23,9	14,2	13,7	12,5
Lágar	484	93,6	**52,5**	**41,7**	31,4	29,8	15,7	17,1	18,2
Markaðssvæði									
Mið- og suður Evrópa	767	94,0	**65,7**	**57,0**	**46,4**	**38,6**	**20,7**	**21,8**	**25,8**
Norður Ameríka	635	97,5	35,7	22,5	17,5	17,8	**9,6**	11,3	5,8
Norðurlönd	485	88,5	**25,8**	**21,4**	13,6	**14,2**	13,4	6,2	**4,5**
Bretland	245	94,7	31,8	21,6	**13,1**	14,7	10,6	**6,1**	7,3
Asía	32	90,6	37,5	31,3	25,0	15,6	18,8	15,6	9,4
Samgöngur									
Flugfélag	2184	**95,1**	**40,5**	**30,4**	**22,2**	**21,1**	**13,6**	**11,2**	**10,6**
M/S Norræna	154	**79,2**	**93,5**	**97,4**	**96,1**	**70,1**	**29,9**	**48,1**	**44,2**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp.19. Í hvaða landshlutum gistir þú á meðan dvölinni stóð?

	Gild svör	Reykjavík og nágrenni	Suðurlandi	Norðurlandi	Austurlandi	Vesturlandi	Reykjanes-skaga	Vest-fjörðum	Há-lendinu
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2338								
Þjóðerni									
Bandarískt	476	96,8	36,3	22,3	18,5	19,1	8,8	11,8	7,1
Breskt	214	95,8	31,3	18,2	14,0	14,5	8,4	7,0	7,0
Sænskt	183	**87,4**	21,3	24,0	9,8	12,6	16,9	5,5	3,8
Þýskt	187	90,4	62,0	59,9	44,9	39,0	20,9	23,5	26,7
Franskt	170	95,9	71,2	50,6	38,8	37,6	18,2	22,9	27,6
Kanadískt	146	**99,3**	32,2	22,6	15,1	13,7	10,3	8,9	**2,1**
Hollenskt	154	91,6	57,1	55,8	48,1	31,2	25,3	15,6	17,5
Danskt	132	88,6	42,4	26,5	23,5	18,9	8,3	9,1	7,6
Norskt	112	89,3	**13,4**	**16,1**	**5,4**	**9,8**	12,5	**1,8**	2,7
Ástralskt	76	98,7	47,4	36,8	31,6	25,0	**5,3**	15,8	11,8
Ítalskt	60	96,7	63,3	56,7	56,7	46,7	16,7	26,7	**33,3**
Spánskt	58	94,8	72,4	60,3	51,7	44,8	19,0	25,9	22,4
Svissneskt	43	88,4	69,8	**69,8**	**60,5**	**48,8**	23,3	23,3	30,2
Belgískt	43	95,3	**83,7**	67,4	51,2	**48,8**	**34,9**	**27,9**	27,9
Annað	284	95,4	44,0	35,2	27,1	23,6	18,3	13,4	13,0
Tegund ferðar+									
Pakkaferð	300	96,0	**59,7**	**50,3**	**41,0**	**33,3**	11,3	**15,7**	**18,0**
Ferð á eigin vegum	1875	93,9	43,3	33,9	25,8	23,7	15,6	14,0	12,5
Ferð á vegum vinnu	92	91,3	**15,2**	**8,7**	**10,9**	**12,0**	7,6	**3,3**	**4,3**
Tilgangur ferðar+									
Frí	2041	94,4	**47,2**	**37,4**	**29,2**	26,0	15,6	14,6	13,8
Ráðstefna/stærri fundir	114	93,0	**16,7**	**14,9**	11,4	14,0	11,4	**5,3**	**3,5**
Vinnutengt/minni fundir	84	94,0	**16,7**	16,7	10,7	**7,1**	10,7	7,1	6,0
Menntun og/eða starfsþjálfun	100	97,0	45,0	32,0	24,0	17,0	13,0	8,0	**16,0**
Heimsækja vini/ættingja	218	91,7	33,0	28,9	16,5	19,3	11,5	14,2	7,3
Vinnuhvataferðir	12	**100,0**	**16,7**	16,7	**8,3**	**33,3**	8,3	8,3	8,3
Tímabundin vinna á Íslandi	17	**88,2**	41,2	29,4	23,5	17,6	11,8	**17,6**	5,9
Heilsutengd meðferð	<5								
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	187	94,1	34,2	18,2	13,9	16,6	8,6	9,6	8,6

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

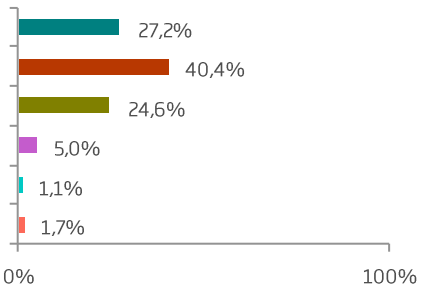
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

LENGD DVALAR Í REYKJAVÍK OG NÁGRENNI

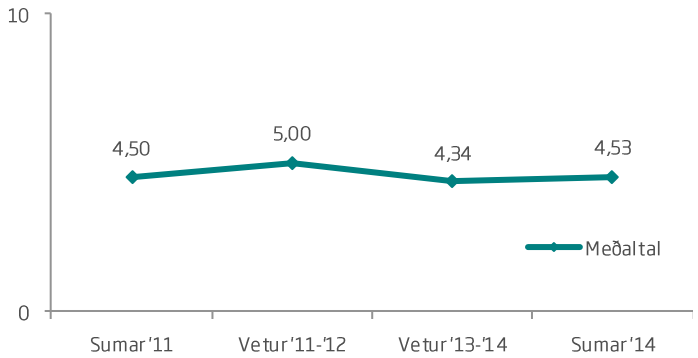
Sp. 20. Hve lengi dvaldir þú í Reykjavík og nágrenni?

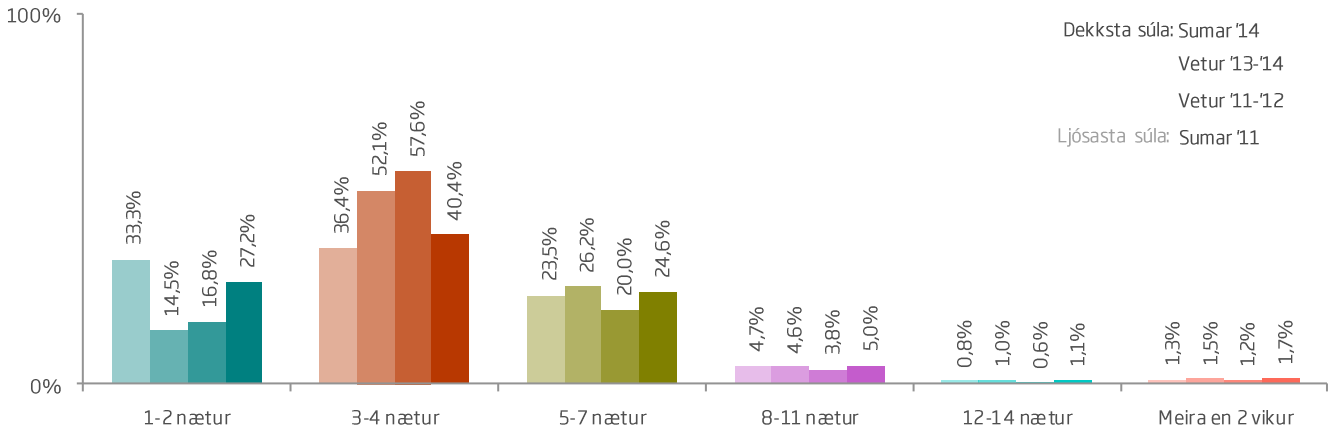
	Fjöldi	%
1-2 nætur	599	27,2
3-4 nætur	888	40,4
5-7 nætur	542	24,6
8-11 nætur	109	5,0
12-14 nætur	24	1,1
Meira en 2 vikur	37	1,7
Gild svör	2199	100,0
Gildir svarendur	2199	83,6
Fengu ekki spurningu*	430	16,4
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem gistu í Reykjavík (Sp. 19) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	4,53 nætur
Staðalfrávik	7,24 nætur





LENGD DVALAR Í REYKJAVÍK OG NÁGRENNI

Sp. 20. Hve lengi dvaldir þú í Reykjavík og nágrenni?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	8-11nætur	12-14 nætur	Meira en 2 vikur	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	
Allir	**2199**	**27,2**	**40,4**	**24,6**	**5,0**	**1,1**	**1,7**	4,53
Kyn								
Karl	1064	28,0	41,4	23,6	4,0	1,2	1,7	4,43
Kona	1108	26,4	39,2	26,0	5,8	1,0	1,7	4,65
Aldur*								
24 ára og yngri	311	22,2	37,3	28,3	6,8	1,6	3,9	6,32
25-34 ára	708	23,7	43,9	23,4	6,1	0,7	2,1	4,63
35-44 ára	413	30,0	38,3	25,7	2,9	1,7	1,5	4,22
45-54 ára	314	28,7	43,0	22,6	4,5	0,6	0,6	3,85
55 ára og eldri	402	32,6	38,6	23,9	3,7	1,0	0,2	3,83
Hvert er starfsheiti þitt?*								
Framkvæmdastjóri	259	36,7	42,5	16,2	3,1	0,8	0,8	3,51
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	513	23,4	44,4	25,7	4,5	1,0	1,0	4,15
Aðrir sérfræðingar	293	25,6	44,0	24,6	5,1	0,7	0,0	3,90
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	266	28,9	37,2	27,1	5,3	0,8	0,8	4,07
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	125	32,0	34,4	28,8	4,8	0,0	0,0	3,88
Tækni-/iðnfræðingur	98	37,8	37,8	22,4	0,0	1,0	1,0	4,07
Almennur starfsmaður	12	8,3	41,7	16,7	25,0	0,0	8,3	7,17
Nemi	332	20,5	35,8	28,6	7,8	1,5	5,7	7,31
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	161	32,3	37,9	23,0	5,0	1,2	0,6	3,93
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	34	17,6	29,4	32,4	5,9	8,8	5,9	5,71
Annað	87	26,4	47,1	18,4	3,4	1,1	3,4	4,33
Fjölskyldutekjur								
Háar	897	25,1	44,0	25,4	3,6	0,8	1,1	4,36
Í meðallagi	772	26,8	38,9	25,5	6,0	1,6	1,3	4,41
Lágar	453	31,6	36,9	22,5	6,0	0,9	2,2	4,50
Markaðssvæði*								
Mið- og suður Evrópa	721	33,6	36,8	21,9	4,2	1,1	2,5	4,56
Norður Ameríka	619	25,0	41,4	25,2	6,8	1,1	0,5	4,15
Norðurlönd	429	27,0	40,3	25,6	4,0	0,9	2,1	4,52
Bretland	232	23,3	46,6	24,1	3,0	1,7	1,3	4,18
Asía	29	3,4	48,3	37,9	10,3	0,0	0,0	4,86
Annað	169	18,3	42,6	30,2	5,9	0,6	2,4	6,24
Samgöngur*								
Flugfélag	2077	25,4	41,1	25,5	5,2	1,2	1,7	4,63
M/S Norræna	122	59,0	27,9	10,7	1,6	0,0	0,8	2,77

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

LENGD DVALAR Í REYKJAVÍK OG NÁGRENNI

Sp. 20. Hve lengi dvaldir þú í Reykjavík og nágrenni?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	8-11nætur	12-14 nætur	Meira en 2 vikur	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	
Allir	2199	27,2	40,4	24,6	5,0	1,1	1,7	4,53
Þjóðerni								
Bandarískt	461	26,2	40,8	24,5	6,7	1,1	0,7	4,15
Breskt	205	23,4	45,4	26,3	2,9	2,0	0,0	3,98
Sænskt	160	22,5	41,9	26,9	5,6	0,6	2,5	5,20
Þýskt	169	31,4	36,7	21,3	5,3	2,4	3,0	5,31
Franskt	163	31,9	36,8	23,3	3,1	0,0	4,9	4,67
Kanadískt	145	20,0	42,8	28,3	6,9	1,4	0,7	4,28
Hollenskt	141	31,2	36,2	27,0	5,0	0,7	0,0	3,89
Danskt	117	39,3	33,3	20,5	3,4	2,6	0,9	3,76
Norskt	100	16,0	50,0	31,0	2,0	0,0	1,0	4,34
Ástralskt	75	12,0	46,7	33,3	6,7	0,0	1,3	4,53
Ítalskt	58	51,7	25,9	12,1	5,2	0,0	5,2	4,53
Spánskt	55	43,6	34,5	14,5	3,6	0,0	3,6	5,27
Svissneskt	38	13,2	47,4	34,2	2,6	0,0	2,6	4,82
Belgískt	41	48,8	34,1	14,6	0,0	2,4	0,0	3,15
Annað	271	24,4	42,4	24,0	5,5	1,1	2,6	5,51
Tegund ferðar+								
Pakkaferð	288	41,7	35,4	19,4	2,1	0,0	1,4	4,13
Ferð á eigin vegum	1760	24,0	42,0	25,5	5,5	1,3	1,8	4,72
Ferð á vegum vinnu	84	33,3	44,0	20,2	2,4	0,0	0,0	3,61
Tilgangur ferðar+								
Frí	1926	27,9	40,7	24,2	4,9	1,2	1,1	4,16
Ráðstefna/stærri fundir	106	14,2	42,5	34,9	5,7	2,8	0,0	4,68
Vinnutengt/minni fundir	79	24,1	39,2	25,3	2,5	1,3	7,6	5,52
Menntun og/eða starfsþjálfun	97	14,4	32,0	25,8	5,2	5,2	17,5	14,22
Heimsækja vini/ættingja	200	15,0	28,5	34,5	12,0	4,5	5,5	6,50
Vinnuhvataferðir	12	25,0	41,7	25,0	8,3	0,0	0,0	4,00
Tímabundin vinna á Íslandi	15	13,3	20,0	40,0	6,7	6,7	13,3	10,07
Heilsutengd meðferð	<5							
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	176	17,6	38,1	35,2	3,4	2,8	2,8	5,13

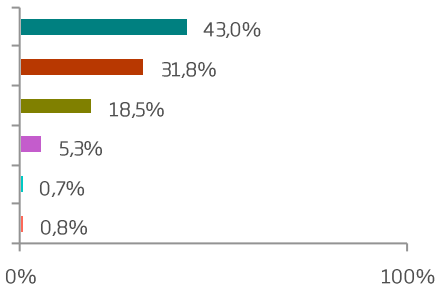
Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

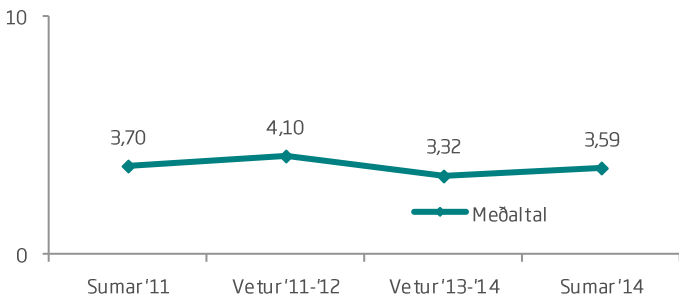
Sp. 21. Hve lengi dvaldir þú á Suðurlandi?

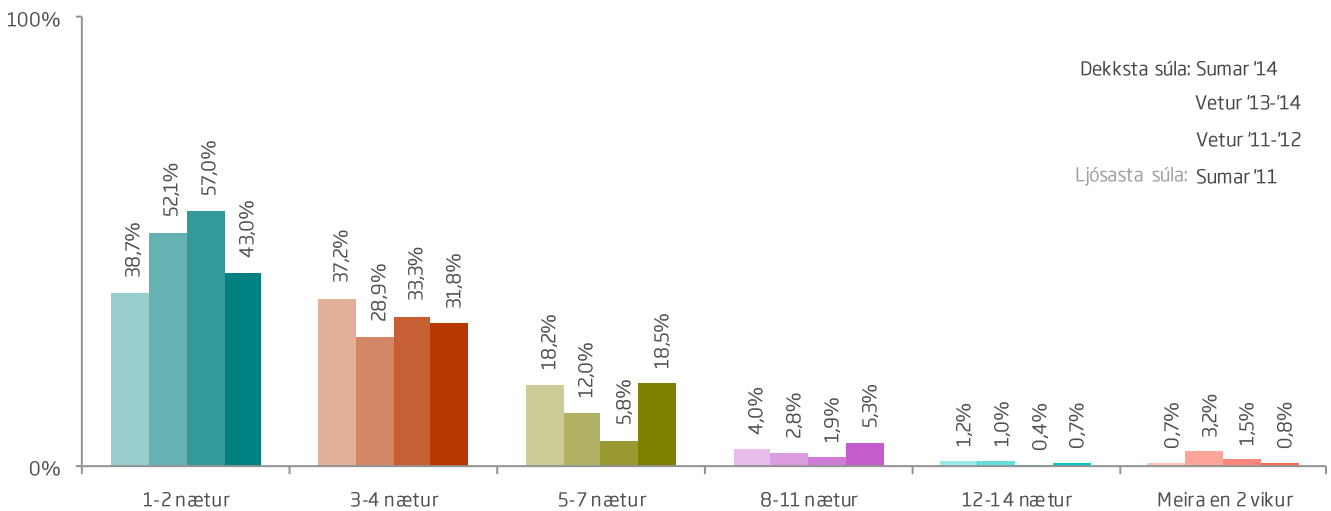
	Fjöldi	%
1-2 nætur	442	43,0
3-4 nætur	327	31,8
5-7 nætur	190	18,5
8-11 nætur	55	5,3
12-14 nætur	7	0,7
Meira en 2 vikur	8	0,8
Gild svör	1029	100,0
Gildir svarendur	1029	39,1
Fengu ekki spurningu*	1600	60,9
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem gistu á Suðurlandi (Sp. 19) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	3,59 nætur
Staðalfrávik	3,00 nætur





Sp. 21. Hve lengi dvaldir þú á Suðurlandi?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**1029**	**43,0**	**31,8**	**25,3**	3,59
Kyn					
Karl	552	42,4	32,4	25,2	3,50
Kona	470	43,4	31,1	25,5	3,70
Aldur*					
24 ára og yngri	146	37,0	23,3	39,7	4,40
25-34 ára	360	45,6	34,7	19,7	3,34
35-44 ára	169	39,1	36,7	24,3	3,51
45-54 ára	152	42,1	32,2	25,7	3,55
55 ára og eldri	180	46,7	27,8	25,6	3,58
Hvert er starfsheiti þitt?					
Framkvæmdastjóri	138	42,0	35,5	22,5	3,25
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	232	44,0	33,6	22,4	3,32
Aðrir sérfræðingar	129	47,3	31,8	20,9	3,37
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	127	38,6	36,2	25,2	3,76
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	54	46,3	35,2	18,5	3,15
Tækni-/iðnfræðingur	54	42,6	31,5	25,9	3,83
Almennur starfsmaður	5	20,0	60,0	20,0	4,40
Nemi	156	42,3	21,8	35,9	4,39
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	80	46,3	26,3	27,5	3,49
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	10	10,0	50,0	40,0	4,10
Annað	39	46,2	33,3	20,5	3,51
Fjölskyldutekjur					
Háar	391	46,5	31,7	21,7	3,41
Í meðallagi	341	40,8	33,7	25,5	3,64
Lágar	254	39,4	29,1	31,5	3,89
Markaðssvæði*					
Mið- og suður Evrópa	504	36,5	35,5	28,0	3,72
Norður Ameríka	227	51,1	30,4	18,5	3,17
Norðurlönd	125	49,6	20,8	29,6	4,01
Bretland	78	37,2	28,2	34,6	4,31
Asía	12	66,7	33,3	0,0	2,00
Annað	83	51,8	32,5	15,7	2,90
Samgöngur*					
Flugfélag	885	43,8	31,3	24,9	3,51
M/S Norræna	144	37,5	34,7	27,8	4,13

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 21. Hve lengi dvaldir þú á Suðurlandi?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**1029**	**43,0**	**31,8**	**25,3**	3,59
Þjóðerni*					
Bandarískt	173	53,8	26,6	19,7	3,21
Breskt	67	43,3	23,9	32,8	4,21
Sænskt	39	56,4	12,8	30,8	4,59
Þýskt	116	36,2	33,6	30,2	3,89
Franskt	121	31,4	32,2	36,4	3,97
Kanadískt	47	44,7	38,3	17,0	3,04
Hollenskt	88	26,1	46,6	27,3	4,02
Danskt	56	44,6	21,4	33,9	4,07
Norskt	15	53,3	26,7	20,0	3,27
Ástralskt	36	58,3	30,6	11,1	2,61
Ítalskt	38	57,9	34,2	7,9	2,58
Spánskt	42	50,0	35,7	14,3	2,98
Svissneskt	30	16,7	23,3	60,0	5,17
Belgískt	36	27,8	44,4	27,8	4,14
Annað	125	49,6	36,0	14,4	2,83
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	179	49,2	30,2	20,7	3,21
Ferð á eigin vegum	811	41,1	32,7	26,3	3,69
Ferð á vegum vinnu	14	42,9	35,7	21,4	3,50
Tilgangur ferðar+					
Frí	963	43,6	32,0	24,4	3,51
Ráðstefna/stærri fundir	19	36,8	42,1	21,1	3,37
Vinnutengt/minni fundir	14	42,9	50,0	7,1	2,71
Menntun og/eða starfsþjálfun	45	40,0	11,1	48,9	5,73
Heimsækja vini/ættingja	72	47,2	23,6	29,2	4,86
Vinnuhvataferðir	<5				
Tímabundin vinna á Íslandi	7	0,0	42,9	57,1	8,43
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	64	43,8	29,7	26,6	3,91

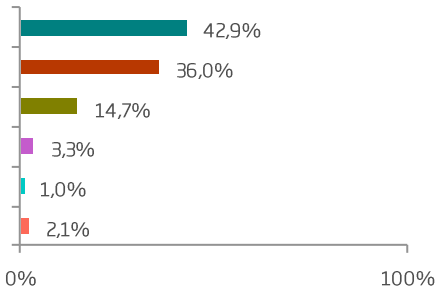
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

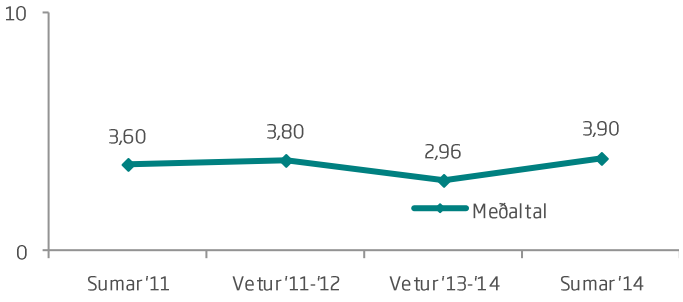
Sp. 22. Hve lengi dvaldir þú á Norðurlandi?

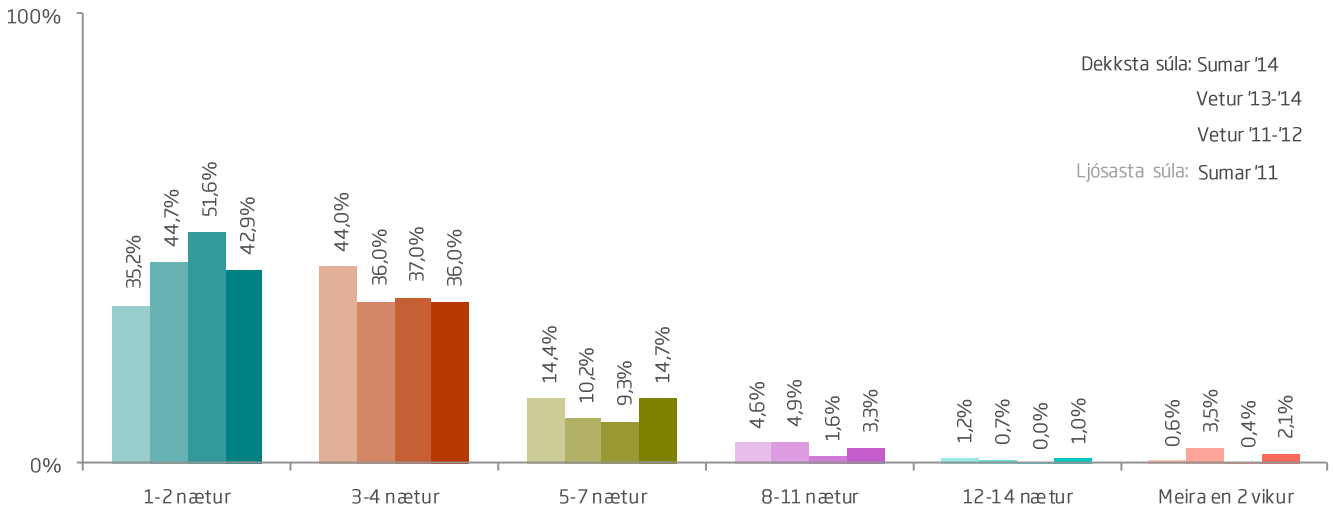
	Fjöldi	%
1-2 nætur	350	42,9
3-4 nætur	293	36,0
5-7 nætur	120	14,7
8-11 nætur	27	3,3
12-14 nætur	8	1,0
Meira en 2 vikur	17	2,1
Gild svör	815	100,0
Gildir svarendur	815	31,0
Fengu ekki spurningu*	1814	69,0
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem gistu á Norðurlandi (Sp. 19) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	3,90 nætur
Staðalfrávik	5,28 nætur





Sp. 22. Hve lengi dvaldir þú á Norðurlandi?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**815**	**42,9**	**36,0**	**21,1**	3,90
Kyn					
Karl	428	40,2	40,0	19,9	3,86
Kona	378	45,2	31,7	23,0	4,00
Aldur					
24 ára og yngri	99	46,5	28,3	25,3	5,30
25-34 ára	269	51,3	34,9	13,8	3,50
35-44 ára	132	39,4	39,4	21,2	3,61
45-54 ára	129	28,7	44,2	27,1	3,87
55 ára og eldri	171	39,8	33,3	26,9	4,11
Hvert er starfsheiti þitt?*					
Framkvæmdastjóri	98	48,0	34,7	17,3	3,11
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	173	38,2	42,2	19,7	3,79
Aðrir sérfræðingar	105	45,7	35,2	19,0	3,26
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	110	42,7	38,2	19,1	3,94
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	46	50,0	28,3	21,7	3,20
Tækni-/iðnfræðingur	41	26,8	46,3	26,8	4,15
Almennur starfsmaður	5	0,0	40,0	60,0	20,40
Nemi	116	48,3	26,7	25,0	4,89
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	73	41,1	37,0	21,9	3,55
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	6	33,3	16,7	50,0	8,00
Annað	38	47,4	34,2	18,4	3,63
Fjölskyldutekjur					
Háar	291	43,3	37,8	18,9	3,82
Í meðallagi	283	44,5	34,6	20,8	3,87
Lágar	202	38,1	36,1	25,7	4,26
Markaðssvæði*					
Mið- og suður Evrópa	437	34,8	39,8	25,4	4,34
Norður Ameríka	143	60,1	29,4	10,5	2,85
Norðurlönd	104	38,5	28,8	32,7	4,76
Bretland	53	50,9	37,7	11,3	3,53
Asía	10	40,0	50,0	10,0	3,00
Annað	68	60,3	32,4	7,4	2,41
Samgöngur*					
Flugfélag	665	47,1	34,3	18,6	3,68
M/S Norræna	150	24,7	43,3	32,0	4,88

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 22. Hve lengi dvaldir þú á Norðurlandi?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**815**	**42,9**	**36,0**	**21,1**	3,90
Þjóðerni*					
Bandarískt	106	60,4	34,0	5,7	2,71
Breskt	39	43,6	35,9	20,5	4,13
Sænskt	44	27,3	29,5	43,2	5,77
Þýskt	112	28,6	36,6	34,8	4,71
Franskt	86	43,0	40,7	16,3	3,42
Kanadískt	33	57,6	27,3	15,2	2,55
Hollenskt	86	17,4	50,0	32,6	4,81
Danskt	35	51,4	22,9	25,7	4,06
Norskt	18	44,4	27,8	27,8	3,39
Ástralskt	28	78,6	17,9	3,6	1,96
Ítalskt	34	61,8	35,3	2,9	2,41
Spánskt	35	51,4	34,3	14,3	4,20
Svissneskt	30	10,0	46,7	43,3	6,13
Belgískt	29	31,0	44,8	24,1	5,45
Annað	100	55,0	33,0	12,0	3,31
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	151	55,0	28,5	16,6	3,00
Ferð á eigin vegum	635	40,3	37,3	22,4	4,04
Ferð á vegum vinnu	8	37,5	37,5	25,0	3,88
Tilgangur ferðar+					
Frí	764	43,5	36,4	20,2	3,65
Ráðstefna/stærri fundir	17	41,2	41,2	17,6	6,76
Vinnutengt/minni fundir	14	21,4	57,1	21,4	4,64
Menntun og/eða starfsþjálfun	32	34,4	28,1	37,5	8,53
Heimsækja vini/ættingja	63	30,2	23,8	46,0	5,57
Vinnuhvataferðir	<5				
Tímabundin vinna á Íslandi	5	0,0	0,0	100,0	34,60
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	34	50,0	35,3	14,7	3,03

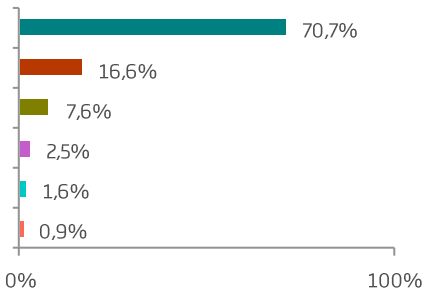
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

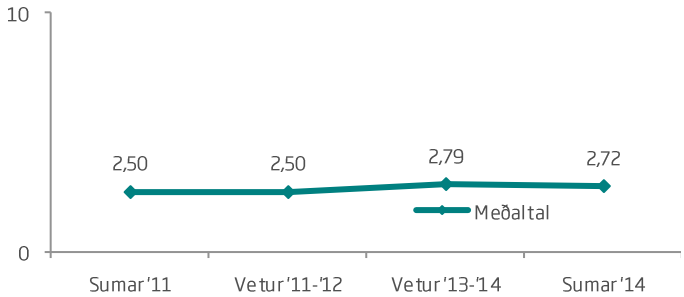
Sp. 23. Hve lengi dvaldir þú á Austurlandi?

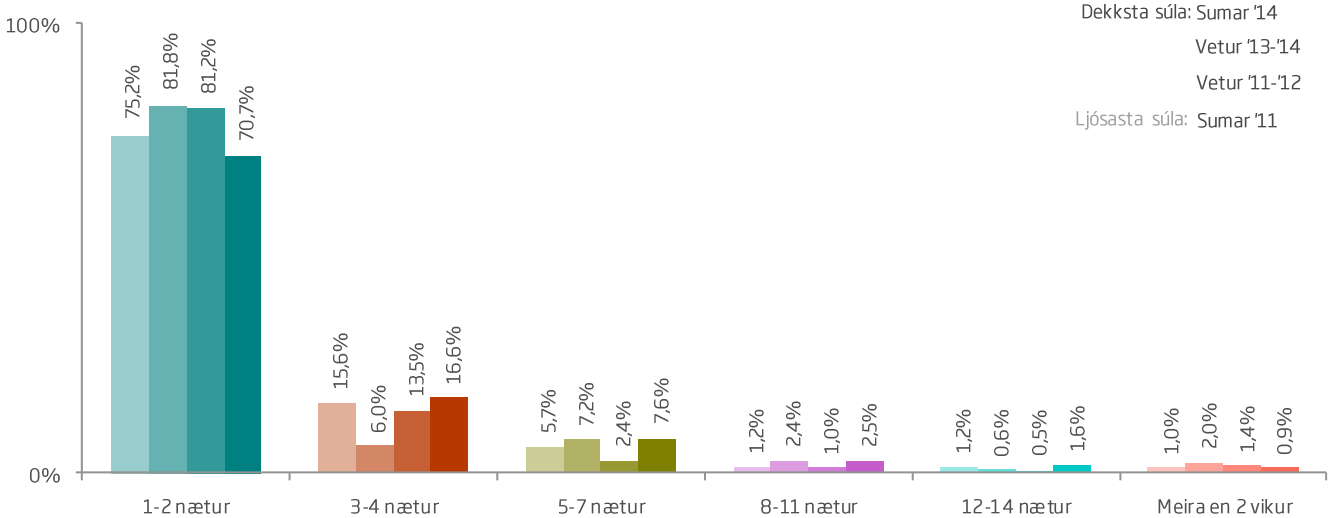
	Fjöldi	%
1-2 nætur	447	70,7
3-4 nætur	105	16,6
5-7 nætur	48	7,6
8-11 nætur	16	2,5
12-14 nætur	10	1,6
Meira en 2 vikur	6	0,9
Gild svör	632	100,0
Gildir svarendur	632	24,0
Fengu ekki spurningu*	1997	76,0
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem gistu á Austurlandi (Sp. 19) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	2,72 nætur
Staðalfrávik	3,90 nætur





Sp. 23. Hve lengi dvaldir þú á Austurlandi?

	Gild svör	1-2 nætur	Meira en 2 nætur	
	Fjöldi	%	%	
Allir	632	70,7	29,3	2,72
Kyn				
Karl	353	68,6	31,4	2,69
Kona	270	73,3	26,7	2,73
Aldur*				
24 ára og yngri	72	75,0	25,0	4,00
25-34 ára	209	76,1	23,9	2,41
35-44 ára	105	68,6	31,4	2,22
45-54 ára	95	65,3	34,7	2,82
55 ára og eldri	137	64,2	35,8	2,90
Hvert er starfsheiti þitt?				
Framkvæmdastjóri	78	79,5	20,5	1,95
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	140	70,7	29,3	2,57
Aðrir sérfræðingar	81	74,1	25,9	2,44
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	86	69,8	30,2	2,83
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	34	85,3	14,7	1,79
Tækni-/iðnfræðingur	31	54,8	45,2	2,77
Almennur starfsmaður	<5			
Nemi	80	76,3	23,8	3,73
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	63	58,7	41,3	3,13
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	7	14,3	85,7	4,57
Annað	25	68,0	32,0	2,12
Fjölskyldutekjur*				
Háar	227	78,4	21,6	2,22
Í meðallagi	217	70,5	29,5	2,63
Lágar	152	61,2	38,8	3,33
Markaðssvæði				
Mið- og suður Evrópa	356	63,5	36,5	3,09
Norður Ameríka	111	83,8	16,2	2,06
Norðurlönd	66	69,7	30,3	2,52
Bretland	32	71,9	28,1	2,91
Asía	8	87,5	12,5	1,50
Annað	59	88,1	11,9	2,02
Samgöngur*				
Flugfélag	484	77,1	22,9	2,49
M/S Norræna	148	50,0	50,0	3,48

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 23. Hve lengi dvaldir þú á Austurlandi?

	Gild svör	1-2 nætur	Meira en 2 nætur	
	Fjöldi	%	%	
Allir	632	70,7	29,3	2,72
Þjóðerni*				
Bandarískt	88	86,4	13,6	1,78
Breskt	30	66,7	33,3	3,70
Sænskt	18	83,3	16,7	1,78
Þýskt	84	53,6	46,4	4,75
Franskt	66	59,1	40,9	2,97
Kanadískt	22	81,8	18,2	2,32
Hollenskt	74	60,8	39,2	2,81
Danskt	31	64,5	35,5	2,65
Norskt	6	50,0	50,0	3,00
Ástralskt	24	87,5	12,5	1,79
Ítalskt	34	85,3	14,7	1,79
Spánskt	30	70,0	30,0	2,40
Svissneskt	26	46,2	53,8	3,19
Belgískt	22	68,2	31,8	2,32
Annað	77	88,3	11,7	2,00
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	123	86,2	13,8	2,06
Ferð á eigin vegum	484	67,4	32,6	2,86
Ferð á vegum vinnu	10	70,0	30,0	3,10
Tilgangur ferðar+				
Frí	596	71,8	28,2	2,47
Ráðstefna/stærri fundir	13	69,2	30,8	8,38
Vinnutengt/minni fundir	9	55,6	44,4	2,44
Menntun og/eða starfsþjálfun	24	54,2	45,8	5,46
Heimsækja vini/ættingja	36	44,4	55,6	6,75
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi	<5			
Heilsutengd meðferð	<5			
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	26	69,2	30,8	3,00

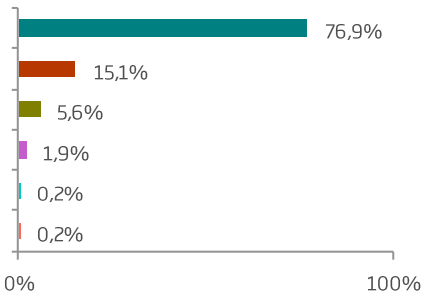
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

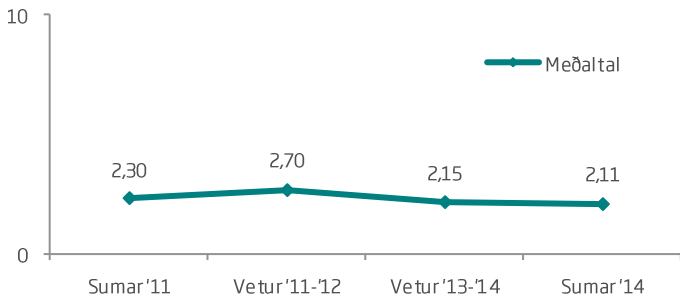
Sp. 24. Hve lengi dvaldir þú á Vesturlandi?

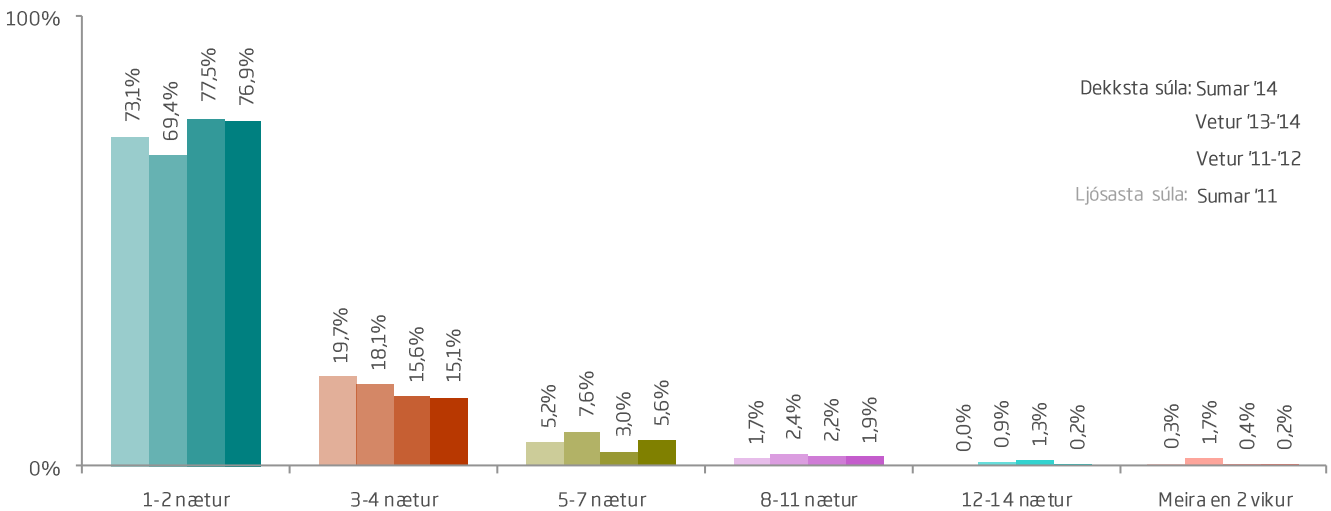
	Fjöldi	%
1-2 nætur	437	76,9
3-4 nætur	86	15,1
5-7 nætur	32	5,6
8-11 nætur	11	1,9
12-14 nætur	1	0,2
Meira en 2 vikur	1	0,2
Gild svör	568	100,0
Gildir svarendur	568	21,6
Fengu ekki spurningu*	2061	78,4
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem gistu á Vesturlandi (Sp. 19) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	2,11 nætur
Staðalfrávik	1,71 nætur





Sp. 24. Hve lengi dvaldir þú á Vesturlandi?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**568**	**76,9**	**15,1**	**7,9**	2,11
Kyn					
Karl	313	77,0	13,7	9,3	2,19
Kona	249	76,3	17,3	6,4	2,03
Aldur					
24 ára og yngri	62	77,4	14,5	8,1	2,13
25-34 ára	203	82,3	10,8	6,9	2,02
35-44 ára	88	77,3	18,2	4,5	1,86
45-54 ára	76	76,3	17,1	6,6	2,07
55 ára og eldri	124	66,9	20,2	12,9	2,49
Hvert er starfsheiti þitt?*					
Framkvæmdastjóri	62	91,9	6,5	1,6	1,53
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	118	79,7	16,1	4,2	1,92
Aðrir sérfræðingar	73	72,6	19,2	8,2	2,32
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	76	71,1	18,4	10,5	2,33
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	28	89,3	7,1	3,6	1,46
Tækni-/iðnfræðingur	24	66,7	12,5	20,8	2,83
Almennur starfsmaður	<5				
Nemi	82	79,3	14,6	6,1	2,00
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	61	67,2	19,7	13,1	2,43
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	10	50,0	20,0	30,0	3,40
Annað	26	88,5	7,7	3,8	1,73
Fjölskyldutekjur*					
Háar	197	80,7	14,2	5,1	1,88
Í meðallagi	197	76,6	16,8	6,6	2,14
Lágar	144	72,9	14,6	12,5	2,33
Markaðssvæði*					
Mið- og suður Evrópa	296	77,0	16,6	6,4	2,10
Norður Ameríka	113	82,3	11,5	6,2	1,85
Norðurlönd	69	69,6	14,5	15,9	2,43
Bretland	36	63,9	16,7	19,4	2,94
Asía	5	80,0	20,0	0,0	1,80
Annað	49	83,7	14,3	2,0	1,78
Samgöngur*					
Flugfélag	460	79,6	13,7	6,7	2,00
M/S Norræna	108	65,7	21,3	13,0	2,59

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 24. Hve lengi dvaldir þú á Vesturlandi?

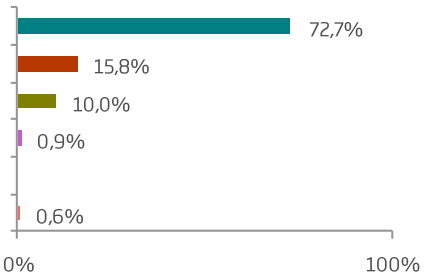
	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**568**	**76,9**	**15,1**	**7,9**	2,11
Þjóðerni*					
Bandarískt	91	83,5	11,0	5,5	1,77
Breskt	31	64,5	16,1	19,4	3,10
Sænskt	23	78,3	17,4	4,3	1,83
Þýskt	73	61,6	26,0	12,3	2,71
Franskt	64	85,9	10,9	3,1	1,77
Kanadískt	20	80,0	10,0	10,0	2,05
Hollenskt	48	72,9	20,8	6,3	2,19
Danskt	25	76,0	12,0	12,0	2,24
Norskt	11	54,5	18,2	27,3	3,00
Ástralskt	19	84,2	10,5	5,3	1,89
Ítalskt	28	89,3	3,6	7,1	1,75
Spánskt	26	88,5	7,7	3,8	1,73
Svissneskt	21	71,4	19,0	9,5	2,52
Belgískt	21	71,4	23,8	4,8	2,14
Annað	67	79,1	14,9	6,0	1,90
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	100	87,0	9,0	4,0	1,68
Ferð á eigin vegum	444	73,6	16,9	9,5	2,26
Ferð á vegum vinnu	11	63,6	9,1	27,3	2,91
Tilgangur ferðar+					
Frí	531	78,3	15,1	6,6	2,02
Ráðstefna/stærri fundir	16	68,8	6,3	25,0	3,06
Vinnutengt/minni fundir	6	50,0	33,3	16,7	3,17
Menntun og/eða starfsþjálfun	17	64,7	5,9	29,4	3,18
Heimsækja vini/ættingja	42	61,9	26,2	11,9	2,57
Vinnuhvataferðir	<5				
Tímabundin vinna á Íslandi	<5				
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	31	67,7	25,8	6,5	2,29

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

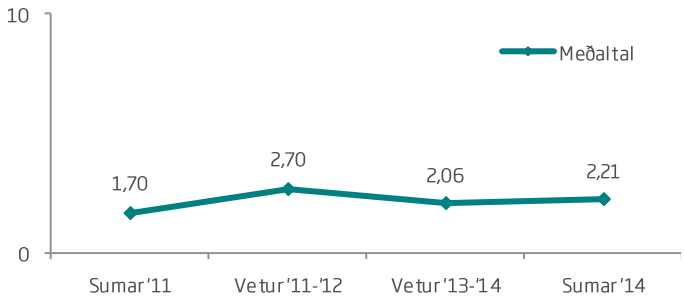
Sp. 25. Hve lengi dvaldir þú á Reykjanesskaga?

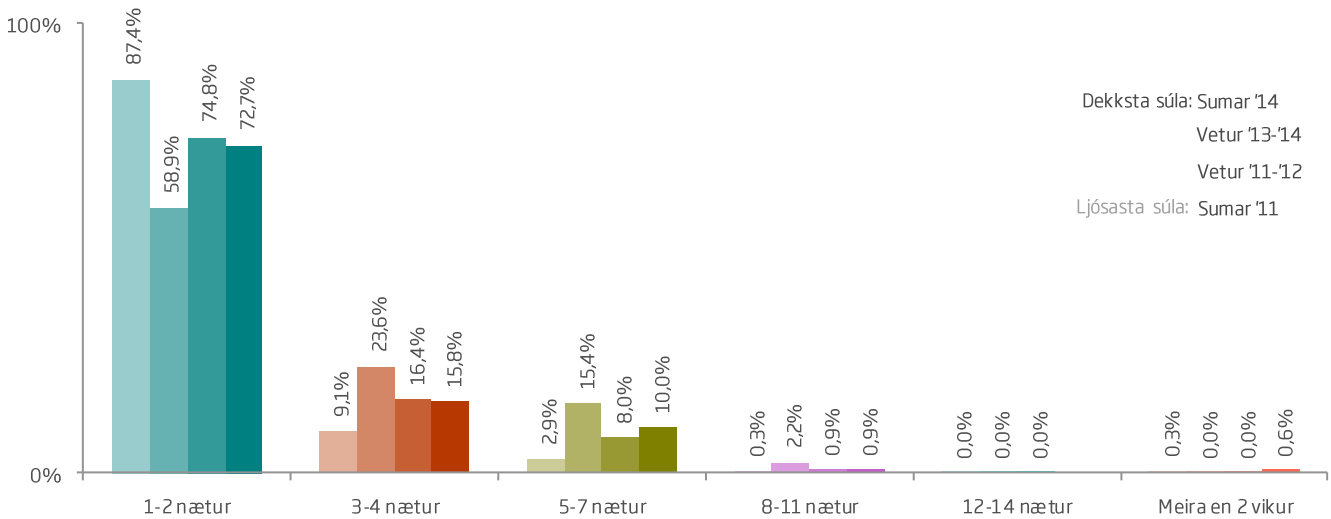
	Fjöldi	%
1-2 nætur	248	72,7
3-4 nætur	54	15,8
5-7 nætur	34	10,0
8-11 nætur	3	0,9
12-14 nætur	0	0,0
Meira en 2 vikur	2	0,6
Gild svör	341	100,0
Gildir svarendur	341	13,0
Fengu ekki spurningu*	2287	87,0
Svöruðu ekki	1	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem gistu á Reykjanesskaga (Sp. 19) fengu þessa spurningu.

Meðaltal	2,21 nætur
Staðalfrávik	2,09 nætur





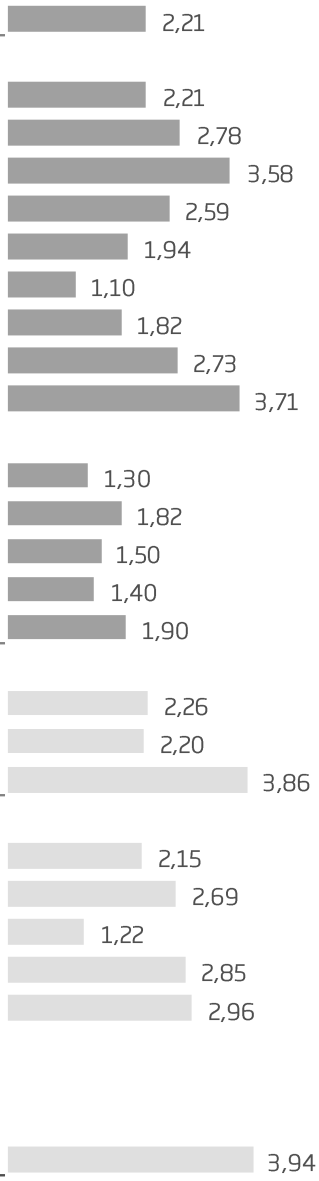
Sp. 25. Hve lengi dvaldir þú á Reykjanesskaga?

	Gild svör	1-2 nætur	Meira en 2 nætur	
	Fjöldi	%	%	
Allir	341	72,7	27,3	2,21
Kyn				
Karl	168	76,8	23,2	2,19
Kona	171	69,0	31,0	2,21
Aldur				
24 ára og yngri	47	72,3	27,7	2,34
25-34 ára	113	78,8	21,2	2,02
35-44 ára	53	83,0	17,0	1,74
45-54 ára	61	63,9	36,1	2,62
55 ára og eldri	63	65,1	34,9	2,34
Hvert er starfsheiti þitt?				
Framkvæmdastjóri	38	73,7	26,3	2,37
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	68	77,9	22,1	1,93
Aðrir sérfræðingar	50	76,0	24,0	1,92
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	52	69,2	30,8	2,00
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	12	83,3	16,7	1,83
Tækni-/iðnfræðingur	17	76,5	23,5	2,35
Nemi	51	72,5	27,5	2,45
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	26	53,8	46,2	2,69
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	5	60,0	40,0	1,80
Annað	17	76,5	23,5	2,41
Fjölskyldutekjur				
Háar	133	72,9	27,1	2,19
Í meðallagi	116	73,3	26,7	2,02
Lágar	76	73,7	26,3	2,13
Markaðssvæði*				
Mið- og suður Evrópa	159	83,6	16,4	1,86
Norður Ameríka	60	75,0	25,0	1,89
Norðurlönd	65	40,0	60,0	3,51
Bretland	26	61,5	38,5	2,69
Asía	6	83,3	16,7	2,33
Annað	25	92,0	8,0	1,36
Samgöngur				
Flugfélag	295	72,2	27,8	2,17
M/S Norræna	46	76,1	23,9	2,46

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 25. Hve lengi dvaldir þú á Reykjanesskaga?

	Gild svör	1-2 nætur	Meira en 2 nætur
	Fjöldi	%	%
Allir	**341**	**72,7**	**27,3**
Þjóðerni*			
Bandarískt	42	64,3	35,7
Breskt	18	61,1	38,9
Sænskt	31	35,5	64,5
Þýskt	39	69,2	30,8
Franskt	31	90,3	9,7
Kanadískt	14	100,0	0,0
Hollenskt	39	82,1	17,9
Danskt	11	63,6	36,4
Norskt	14	28,6	71,4
Ástralskt	<5		
Ítalskt	10	90,0	10,0
Spánskt	11	72,7	27,3
Svissneskt	10	90,0	10,0
Belgískt	15	86,7	13,3
Annað	52	84,6	15,4
Tegund ferðar+			
Pakkaferð	34	76,5	23,5
Ferð á eigin vegum	292	72,6	27,4
Ferð á vegum vinnu	7	28,6	71,4
Tilgangur ferðar+			
Frí	318	74,5	25,5
Ráðstefna/stærri fundir	13	61,5	38,5
Vinnutengt/minni fundir	9	100,0	0,0
Menntun og/eða starfsþjálfun	13	76,9	23,1
Heimsækja vini/ættingja	25	64,0	36,0
Vinnuhvataferðir	<5		
Tímabundin vinna á Íslandi	<5		
Heilsutengd meðferð	<5		
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	16	43,8	56,3



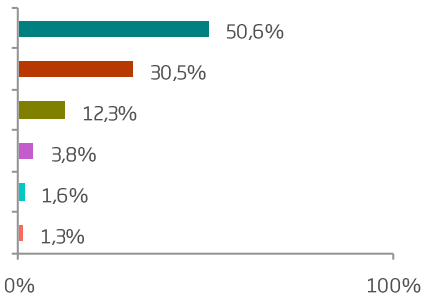
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

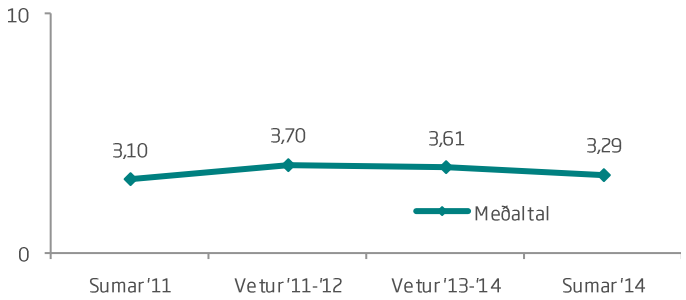
Sp. 26. Hve lengi dvaldir þú á Vestfjörðum?

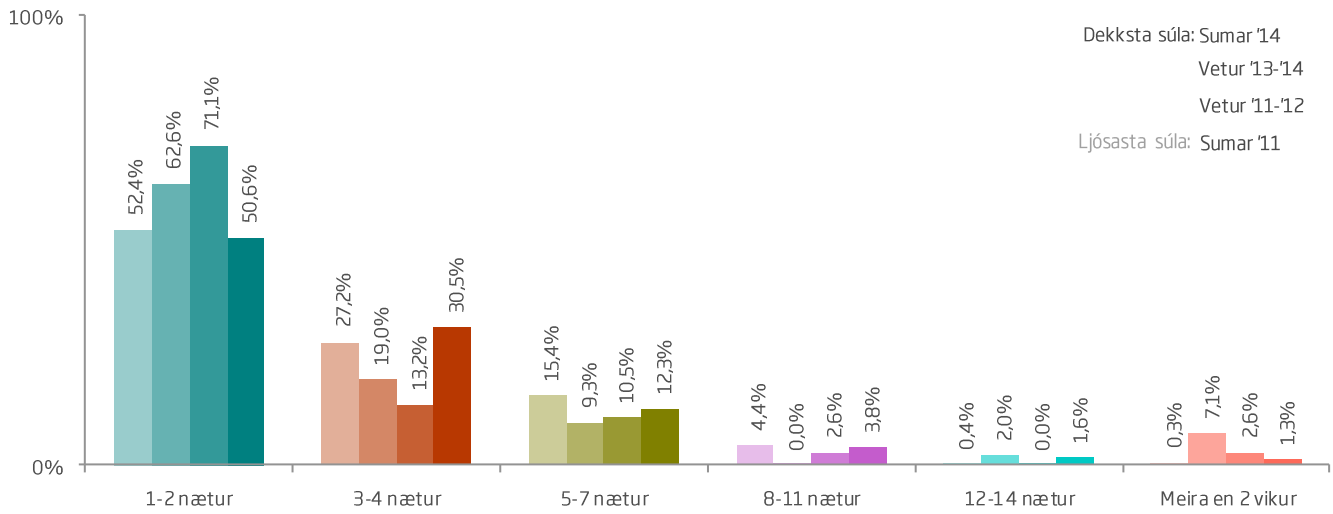
	Fjöldi	%
1-2 nætur	161	50,6
3-4 nætur	97	30,5
5-7 nætur	39	12,3
8-11 nætur	12	3,8
12-14 nætur	5	1,6
Meira en 2 vikur	4	1,3
Gild svör	318	100,0
Gildir svarendur	318	12,1
Fengu ekki spurningu*	2311	87,9
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem gistu á Vestfjörðum (Sp. 19) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	3,29 nætur
Staðalfrávik	2,96 nætur





Sp. 26. Hve lengi dvaldir þú á Vestfjörðum?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**318**	**50,6**	**30,5**	**18,9**	3,29
Kyn					
Karl	181	48,1	29,8	22,1	3,43
Kona	133	54,1	31,6	14,3	3,11
Aldur					
24 ára og yngri	39	53,8	23,1	23,1	3,62
25-34 ára	120	52,5	29,2	18,3	3,13
35-44 ára	35	57,1	22,9	20,0	3,77
45-54 ára	44	45,5	40,9	13,6	3,00
55 ára og eldri	72	40,3	37,5	22,2	3,54
Hvert er starfsheiti þitt?					
Framkvæmdastjóri	40	55,0	32,5	12,5	2,73
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	64	51,6	25,0	23,4	3,36
Aðrir sérfræðingar	37	51,4	37,8	10,8	3,05
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	47	48,9	34,0	17,0	3,89
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	14	71,4	28,6	0,0	1,86
Tækni-/iðnfræðingur	17	47,1	23,5	29,4	3,24
Almennur starfsmaður	5	60,0	20,0	20,0	3,20
Nemi	42	52,4	28,6	19,0	3,33
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	32	37,5	34,4	28,1	3,84
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	5	20,0	40,0	40,0	4,40
Annað	14	57,1	21,4	21,4	2,86
Fjölskyldutekjur					
Háar	112	52,7	35,7	11,6	2,90
Í meðallagi	113	56,6	23,0	20,4	3,26
Lágar	83	39,8	33,7	26,5	3,88
Markaðssvæði					
Mið- og suður Evrópa	167	46,7	36,5	16,8	3,34
Norður Ameríka	72	55,6	23,6	20,8	3,33
Norðurlönd	30	36,7	30,0	33,3	3,67
Bretland	15	46,7	33,3	20,0	3,67
Asía	5	60,0	20,0	20,0	2,80
Annað	29	75,9	13,8	10,3	2,34
Samgöngur					
Flugfélag	244	54,9	27,0	18,0	3,23
M/S Norræna	74	36,5	41,9	21,6	3,47

Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

Sp. 26. Hve lengi dvaldir þú á Vestfjörðum?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**318**	**50,6**	**30,5**	**18,9**	3,29
Þjóðerni*					
Bandarískt	56	57,1	25,0	17,9	3,20
Breskt	15	46,7	26,7	26,7	3,73
Sænskt	10	30,0	20,0	50,0	3,80
Þýskt	44	38,6	31,8	29,5	3,93
Franskt	39	48,7	38,5	12,8	2,95
Kanadískt	13	46,2	23,1	30,8	4,00
Hollenskt	24	29,2	62,5	8,3	3,04
Danskt	12	41,7	41,7	16,7	3,08
Norskt	<5				
Ástralskt	12	75,0	16,7	8,3	2,08
Ítalskt	16	75,0	18,8	6,3	2,38
Spánskt	15	73,3	26,7	0,0	1,80
Svissneskt	10	50,0	20,0	30,0	3,30
Belgískt	12	25,0	50,0	25,0	7,08
Annað	38	60,5	21,1	18,4	2,89
Tegund ferðar⁺					
Pakkaferð	47	76,6	14,9	8,5	2,21
Ferð á eigin vegum	262	45,4	32,8	21,8	3,53
Ferð á vegum vinnu	<5				
Tilgangur ferðar⁺					
Frí	299	49,8	30,8	19,4	3,33
Ráðstefna/stærri fundir	6	50,0	33,3	16,7	2,50
Vinnutengt/minni fundir	6	83,3	16,7	0,0	2,00
Menntun og/eða starfsþjálfun	8	37,5	25,0	37,5	5,75
Heimsækja vini/ættingja	31	35,5	41,9	22,6	4,23
Vinnuhvataferðir	<5				
Tímabundin vinna á Íslandi	<5				
Heilsutengd meðferð					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	18	38,9	33,3	27,8	3,78

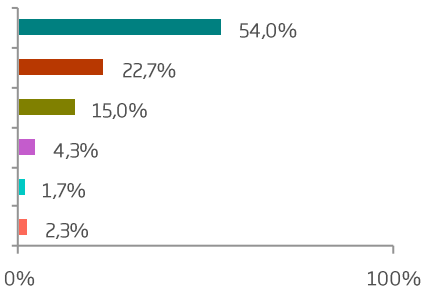
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

⁺Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

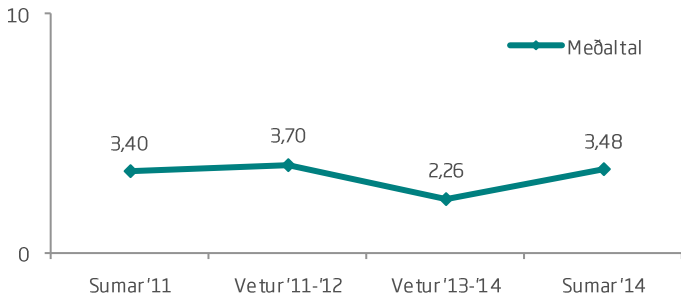
Sp. 27. Hve lengi dvaldir þú á hálendinu?

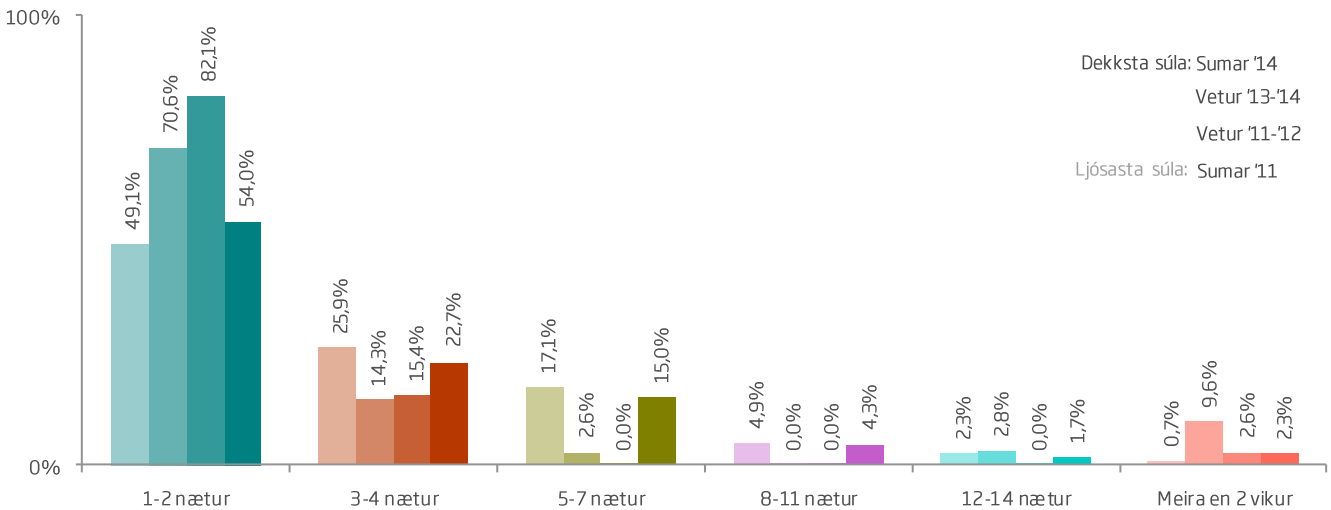
	Fjöldi	%
1-2 nætur	162	54,0
3-4 nætur	68	22,7
5-7 nætur	45	15,0
8-11 nætur	13	4,3
12-14 nætur	5	1,7
Meira en 2 vikur	7	2,3
Gild svör	300	100,0
Gildir svarendur	300	11,4
Fengu ekki spurningu*	2329	88,6
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem gistu á hálendinu (Sp. 19) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	3,48 nætur
Staðalfrávik	3,49 nætur





Sp. 27. Hve lengi dvaldir þú á hálendinu?

	Gild svör	1-2 nætur	Meira en 2 nætur	
	Fjöldi	%	%	
Allir	300	54,0	46,0	3,48
Kyn				
Karl	171	50,9	49,1	3,58
Kona	126	58,7	41,3	3,32
Aldur				
24 ára og yngri	40	65,0	35,0	2,88
25-34 ára	101	52,5	47,5	3,52
35-44 ára	49	46,9	53,1	3,51
45-54 ára	48	60,4	39,6	3,58
55 ára og eldri	58	50,0	50,0	3,78
Hvert er starfsheiti þitt?*				
Framkvæmdastjóri	50	52,0	48,0	3,14
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	53	50,9	49,1	4,04
Aðrir sérfræðingar	43	48,8	51,2	4,00
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	27	51,9	48,1	2,67
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	17	76,5	23,5	2,00
Tækni-/iðnfræðingur	25	44,0	56,0	3,12
Almennur starfsmaður	<5			
Nemi	45	60,0	40,0	3,42
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	24	58,3	41,7	4,08
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	5	20,0	80,0	5,00
Annað	10	80,0	20,0	2,00
Fjölskyldutekjur				
Háar	94	53,2	46,8	3,00
Í meðallagi	103	58,3	41,7	3,35
Lágar	88	50,0	50,0	4,23
Markaðssvæði				
Mið- og suður Evrópa	198	51,5	48,5	3,34
Norður Ameríka	37	54,1	45,9	4,32
Norðurlönd	22	54,5	45,5	3,23
Bretland	18	61,1	38,9	4,67
Asía	<5			
Annað	22	63,6	36,4	2,95
Samgöngur				
Flugfélag	232	57,3	42,7	3,27
M/S Norræna	68	42,6	57,4	4,19

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 27. Hve lengi dvaldir þú á hálendinu?

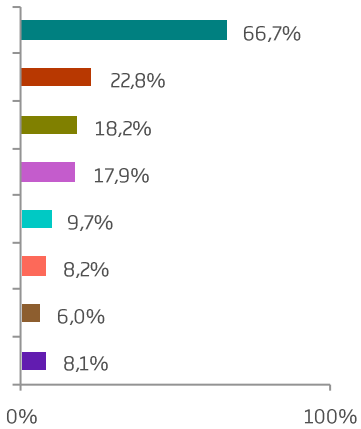
	Gild svör	1-2 nætur	Meira en 2 nætur	
	Fjöldi	%	%	
Allir	300	54,0	46,0	3,48
Þjóðerni				
Bandarískt	34	52,9	47,1	4,47
Breskt	15	73,3	26,7	4,27
Sænskt	7	42,9	57,1	3,71
Þýskt	50	40,0	60,0	4,52
Franskt	47	46,8	53,2	3,23
Kanadískt	<5			
Hollenskt	27	51,9	48,1	3,67
Danskt	10	50,0	50,0	2,90
Norskt	<5			
Ástralskt	9	88,9	11,1	2,00
Ítalskt	20	80,0	20,0	2,40
Spánskt	13	61,5	38,5	2,69
Svissneskt	13	46,2	53,8	2,92
Belgískt	12	58,3	41,7	2,67
Annað	37	56,8	43,2	2,97
Tegund ferðar[+]				
Pakkaferð	54	72,2	27,8	2,22
Ferð á eigin vegum	234	50,4	49,6	3,76
Ferð á vegum vinnu	<5			
Tilgangur ferðar[+]				
Frí	281	54,8	45,2	3,31
Ráðstefna/stærri fundir	<5			
Vinnutengt/minni fundir	5	0,0	100,0	7,00
Menntun og/eða starfsþjálfun	16	62,5	37,5	5,88
Heimsækja vini/ættingja	16	31,3	68,8	4,00
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi	<5			
Heilsutengd meðferð				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	16	50,0	50,0	3,44

Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

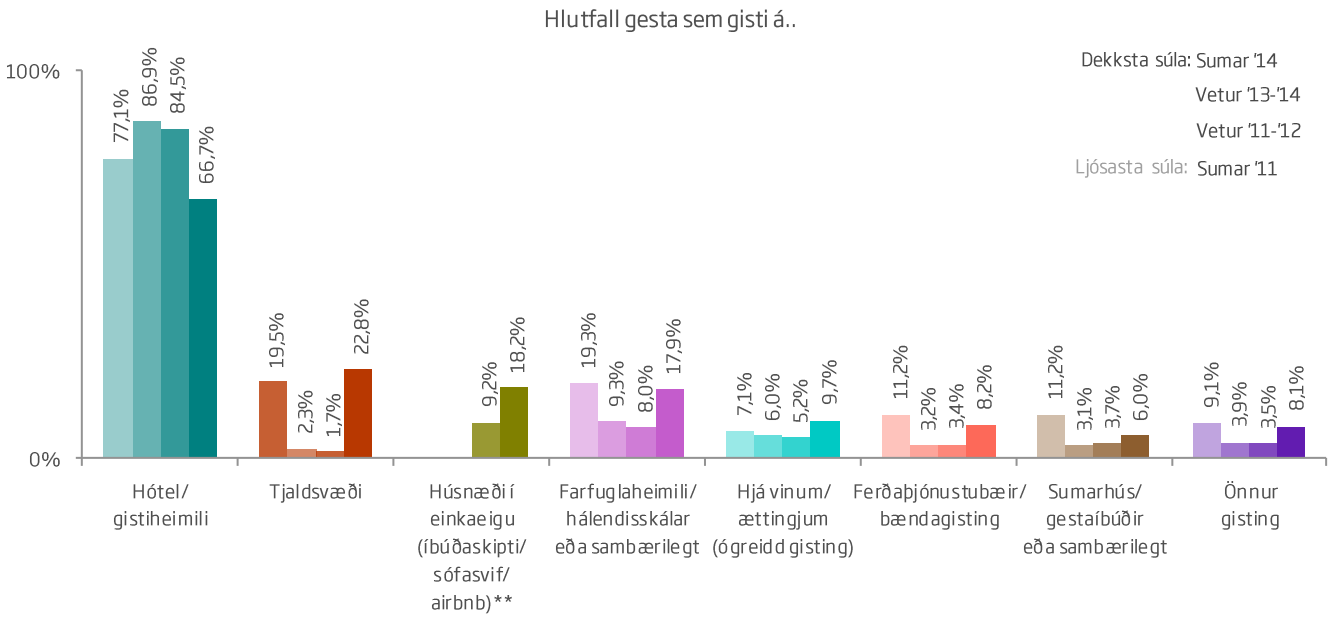
[+]Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 28. Hvaða tegund/ir gististaða nýttir þú á meðan á dvölinni á Íslandi stóð?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Hótel/gistiheimili	1545	66,7	42,3
Tjaldsvæði	528	22,8	14,4
Húsnæði í einkaeigu (íbúðaskipti/sófasvif/airbnb)	422	18,2	11,5
Farfuglaheimili/hálendisskálar eða sambærilegt	416	17,9	11,4
Hjá vinum/ættingjum (ógreidd gisting)	225	9,7	6,2
Ferðaþjónustubæir/bændagisting	191	8,2	5,2
Sumarhús/gestaíbúðir eða sambærilegt	140	6,0	3,8
Önnur gisting	188	8,1	5,1
Gild svör*	3655	157,7	100,0
Gildir svarendur	2318	88,2	
Svöruðu ekki	311	11,8	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



**Árin 2011 og 2012 var þessi svarmöguleiki ekki í boði.

Sp. 28. Hvaða tegund/ir gististaða nýttir þú á meðan á dvölinni á Íslandi stóð?

	Gild svör	Hótel/ gistiheimili	Tjaldsvæði	Húsnæði í einkaeigu (íbúðaskipti/ sófasvif/ airbnb)	Farfugla-heimili/ hálendis-skálar eða sam-bærilegt	Hjá vinum/ ættingjum (ógreidd gisting)	Aðrar tegundir gistingar
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2318						
Kyn							
Karl	1127	67,5	25,9	17,9	17,7	7,8	20,5
Kona	1162	65,5	20,0	18,7	18,5	11,7	20,4
Aldur							
24 ára og yngri	324	**53,4**	**30,9**	15,4	**24,7**	**15,1**	21,3
25-34 ára	737	57,7	29,7	**26,7**	22,9	11,7	21,2
35-44 ára	422	69,2	19,2	20,6	12,8	8,3	20,4
45-54 ára	353	78,2	17,3	11,6	15,3	**5,1**	21,8
55 ára og eldri	427	**80,3**	**14,3**	**10,5**	**11,9**	6,6	16,6
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	274	75,5	21,9	16,8	19,0	6,2	20,1
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	528	68,9	22,7	22,0	16,5	5,9	17,0
Aðrir sérfræðingar	312	69,9	19,6	23,1	15,1	9,9	21,5
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	288	63,9	24,0	14,9	18,1	10,4	23,6
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	131	71,8	19,1	13,7	22,9	9,2	**15,3**
Tækni-/iðnfræðingur	109	64,2	26,6	13,8	22,0	**5,5**	27,5
Almennur starfsmaður	12	58,3	25,0	16,7	**41,7**	**25,0**	**33,3**
Nemi	351	**51,6**	**30,2**	16,0	23,6	17,1	24,2
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	171	**78,4**	**16,4**	**12,3**	**9,4**	7,0	17,0
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	34	52,9	20,6	**26,5**	17,6	17,6	23,5
Fjölskyldutekjur							
Háar	939	**72,7**	**17,5**	18,8	16,0	8,0	17,9
Í meðallagi	816	62,6	25,4	18,6	15,9	11,2	20,7
Lágar	480	**62,5**	**28,3**	16,5	24,6	11,5	24,0
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	769	62,3	**39,4**	13,9	24,6	10,8	**31,2**
Norður Ameríka	622	69,5	13,2	**26,2**	14,6	5,1	14,0
Norðurlönd	484	71,1	12,4	**11,0**	**9,7**	**15,3**	16,3
Bretland	240	**60,0**	14,6	23,8	16,3	10,0	13,8
Asía	32	**78,1**	**6,3**	12,5	**31,3**	**3,1**	**12,5**
Samgöngur							
Flugfélag	2165	**67,5**	**19,9**	**19,1**	17,9	10,1	**19,2**
M/S Norræna	153	**54,9**	**64,1**	**5,2**	18,3	4,6	**36,6**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 28. Hvaða tegund/ir gististaða nýttir þú á meðan á dvölinni á Íslandi stóð?

	Gild svör	Hótel/ gistiheimili	Tjaldsvæði	Húsnæði í einkaeigu (íbúðaskipti/ sófasvif/ airbnb)	Farfugla-heimili/ hálendis-skálar eða sam-bærilegt	Hjá vinum/ ættingjum (ógreidd gisting)	Aðrar tegundir gistingar
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2318						
Þjóðerni							
Bandarískt	469	67,6	14,3	**27,7**	14,1	5,3	14,1
Breskt	210	60,0	13,3	20,5	17,1	10,5	15,2
Sænskt	186	76,3	11,3	11,3	10,8	14,0	14,0
Þýskt	186	**56,5**	41,9	15,1	19,9	8,1	35,5
Franskt	167	61,7	40,1	16,8	29,3	13,2	32,3
Kanadískt	142	73,2	12,0	23,9	14,8	**3,5**	14,8
Hollenskt	156	73,1	31,4	10,9	26,9	10,3	28,8
Danskt	131	62,6	15,3	9,9	10,7	**22,1**	18,3
Norskt	111	**85,6**	**9,0**	**7,2**	**5,4**	7,2	12,6
Ástralskt	74	66,2	16,2	25,7	28,4	4,1	**12,2**
Ítalskt	60	65,0	23,3	13,3	**31,7**	13,3	23,3
Spánskt	57	63,2	36,8	17,5	21,1	10,5	36,8
Svissneskt	43	58,1	**58,1**	14,0	18,6	7,0	23,3
Belgískt	43	62,8	55,8	11,6	20,9	11,6	**41,9**
Annað	283	64,0	26,5	18,4	19,8	11,3	18,4
Tegund ferðar[+]							
Pakkaferð	298	**91,9**	8,4	**5,4**	**22,1**	1,7	**21,1**
Ferð á eigin vegum	1863	**62,3**	**25,4**	**20,3**	17,6	11,1	20,3
Ferð á vegum vinnu	93	83,9	**5,4**	7,5	**7,5**	9,7	**9,7**
Tilgangur ferðar[+]							
Frí	2021	67,2	24,4	19,0	19,0	8,3	20,5
Ráðstefna/stærri fundir	113	**77,9**	**8,0**	17,7	6,2	**6,2**	**13,3**
Vinnutengt/minni fundir	85	70,6	9,4	14,1	**3,5**	12,9	17,6
Menntun og/eða starfsþjálfun	101	47,5	**27,7**	16,8	**23,8**	15,8	**35,6**
Heimsækja vini/ættingja	220	**40,0**	15,9	15,5	12,3	**62,7**	24,1
Vinnuhvataferðir	12	75,0	8,3	8,3	8,3	8,3	16,7
Tímabundin vinna á Íslandi	17	58,8	17,6	**5,9**	11,8	58,8	35,3
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	186	60,2	12,4	**19,9**	17,2	22,0	24,2

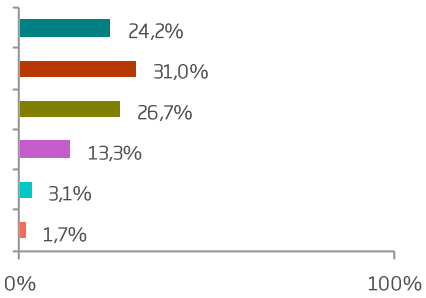
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

[+]Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

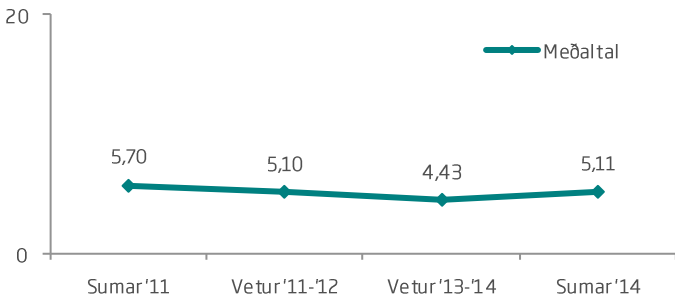
Sp. 29. Hversu margar nætur dvaldir þú á hótelum/gistiheimilum?

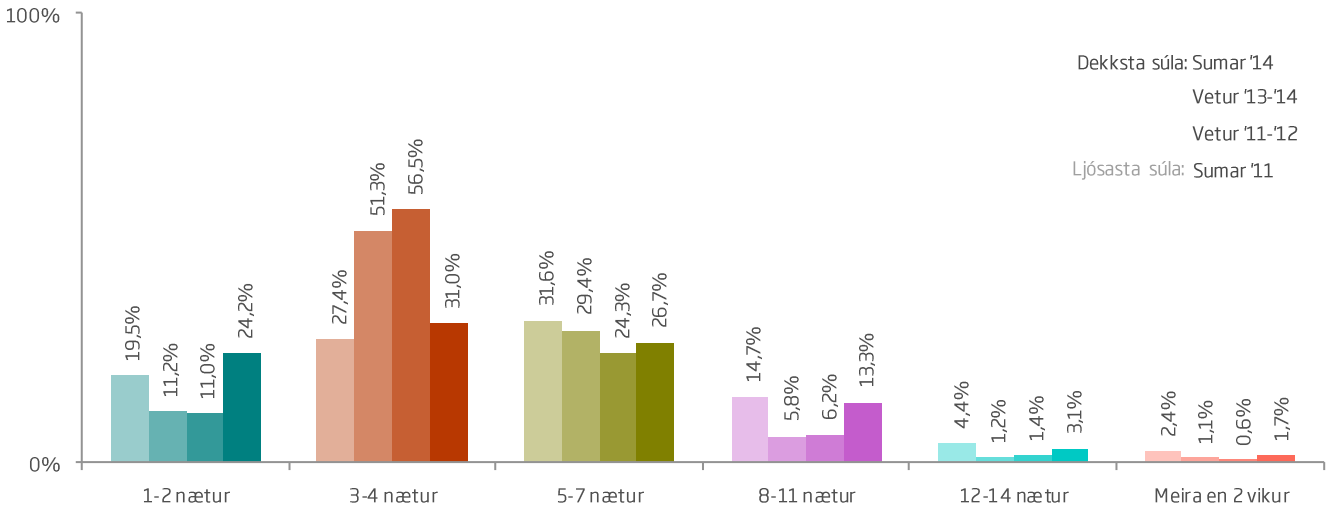
	Fjöldi	%
1-2 nætur	374	24,2
3-4 nætur	478	31,0
5-7 nætur	412	26,7
8-11 nætur	205	13,3
12-14 nætur	48	3,1
Meira en 2 vikur	27	1,7
Gild svör	1544	100,0
Gildir svarendur	1544	58,7
Fengu ekki spurningu*	1084	41,2
Svöruðu ekki	1	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem dvöldu á hótelum/gistiheimilum (Sp. 28) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	5,11 nætur
Staðalfrávik	5,99 nætur





Sp. 29. Hversu margar nætur dvaldir þú á hótelum/gistiheimilum?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	8-11nætur	Meira en 11 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	**1544**	**24,2**	**31,0**	**26,7**	**13,3**	**4,9**	5,11
Kyn							
Karl	760	24,5	30,5	27,1	12,0	5,9	5,04
Kona	761	24,2	31,3	26,5	14,1	3,9	5,19
Aldur*							
24 ára og yngri	173	30,1	32,4	19,1	13,3	5,2	5,65
25-34 ára	425	29,6	31,1	27,3	8,9	3,1	4,55
35-44 ára	292	26,0	33,9	24,0	11,6	4,5	4,78
45-54 ára	276	21,7	28,3	30,1	15,9	4,0	5,11
55 ára og eldri	342	15,5	31,0	28,1	17,0	8,5	5,79
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	207	26,6	34,3	25,1	11,1	2,9	4,56
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	364	22,5	32,1	26,1	14,6	4,7	5,09
Aðrir sérfræðingar	218	28,4	29,4	26,6	10,1	5,5	4,72
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	184	20,1	29,3	32,1	14,7	3,8	5,05
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	94	26,6	31,9	24,5	13,8	3,2	4,77
Tækni-/iðnfræðingur	70	27,1	35,7	30,0	2,9	4,3	4,37
Almennur starfsmaður	7	28,6	14,3	14,3	14,3	28,6	8,43
Nemi	181	29,3	28,2	21,5	14,9	6,1	6,15
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	133	14,3	27,8	28,6	21,1	8,3	6,09
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	18	22,2	27,8	38,9	11,1	0,0	4,33
Annað	59	22,0	35,6	28,8	8,5	5,1	4,86
Fjölskyldutekjur*							
Háar	683	22,5	31,8	28,8	12,9	4,0	4,89
Í meðallagi	510	26,5	32,5	25,3	11,4	4,3	4,68
Lágar	300	25,3	26,3	26,0	15,3	7,0	5,52
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	479	27,1	23,4	23,0	17,3	9,2	6,05
Norður Ameríka	431	25,3	29,9	24,8	16,5	3,5	4,84
Norðurlönd	344	20,9	40,1	32,0	4,9	2,0	4,45
Bretland	144	22,2	40,3	27,1	8,3	2,1	4,44
Asía	25	12,0	24,0	44,0	16,0	4,0	5,68
Annað	121	23,1	28,9	28,9	14,9	4,1	4,98
Samgöngur*							
Flugfélag	1460	24,3	31,8	26,7	13,1	4,1	5,02
M/S Norræna	84	22,6	16,7	26,2	16,7	17,9	6,80

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 29. Hversu margar nætur dvaldir þú á hótelum/gistiheimilum?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	8-11nætur	Meira en 11 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1544	24,2	31,0	26,7	13,3	4,9	5,11
Þjóðerni*							
Bandarískt	317	22,4	30,3	25,9	18,6	2,8	4,97
Breskt	126	21,4	40,5	27,8	7,1	3,2	4,52
Sænskt	142	19,0	40,8	33,1	5,6	1,4	4,45
Þýskt	105	40,0	14,3	21,9	16,2	7,6	6,58
Franskt	103	35,0	28,2	22,3	8,7	5,8	4,87
Kanadískt	103	31,1	31,1	21,4	11,7	4,9	4,40
Hollenskt	114	21,9	22,8	24,6	16,7	14,0	6,09
Danskt	82	24,4	36,6	30,5	4,9	3,7	4,40
Norskt	95	15,8	48,4	32,6	1,1	2,1	4,51
Ástralskt	49	12,2	30,6	34,7	20,4	2,0	5,45
Ítalskt	39	23,1	7,7	15,4	43,6	10,3	8,23
Spánskt	36	25,0	25,0	30,6	19,4	0,0	4,86
Svissneskt	25	20,0	36,0	12,0	16,0	16,0	6,36
Belgískt	27	22,2	14,8	25,9	29,6	7,4	6,22
Annað	181	24,3	30,4	28,7	11,6	5,0	4,98
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	274	17,5	18,6	25,9	29,6	8,4	7,17
Ferð á eigin vegum	1160	24,4	32,9	27,1	10,9	4,7	4,98
Ferð á vegum vinnu	78	28,2	47,4	19,2	3,8	1,3	3,83
Tilgangur ferðar+							
Frí	1358	23,8	30,3	26,7	14,3	4,9	5,06
Ráðstefna/stærri fundir	88	11,4	44,3	34,1	6,8	3,4	5,00
Vinnutengt/minni fundir	60	35,0	38,3	21,7	5,0	0,0	3,80
Menntun og/eða starfsþjálfun	48	20,8	22,9	20,8	16,7	18,8	11,25
Heimsækja vini/ættingja	88	31,8	31,8	18,2	12,5	5,7	4,56
Vinnuhvataferðir	9	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	3,67
Tímabundin vinna á Íslandi	10	20,0	20,0	30,0	0,0	30,0	7,80
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	112	24,1	27,7	35,7	10,7	1,8	4,69

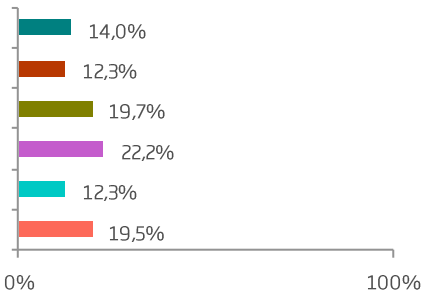
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

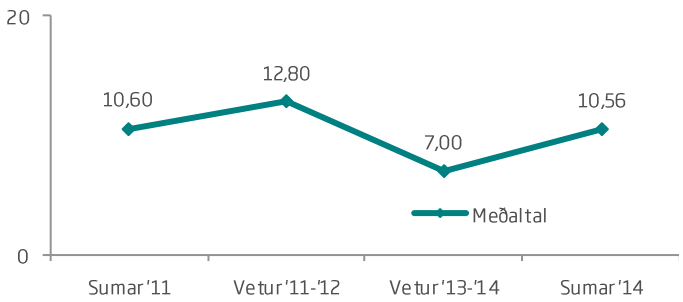
Sp. 30. Hversu margar nætur dvaldir þú á tjaldsvæðum?

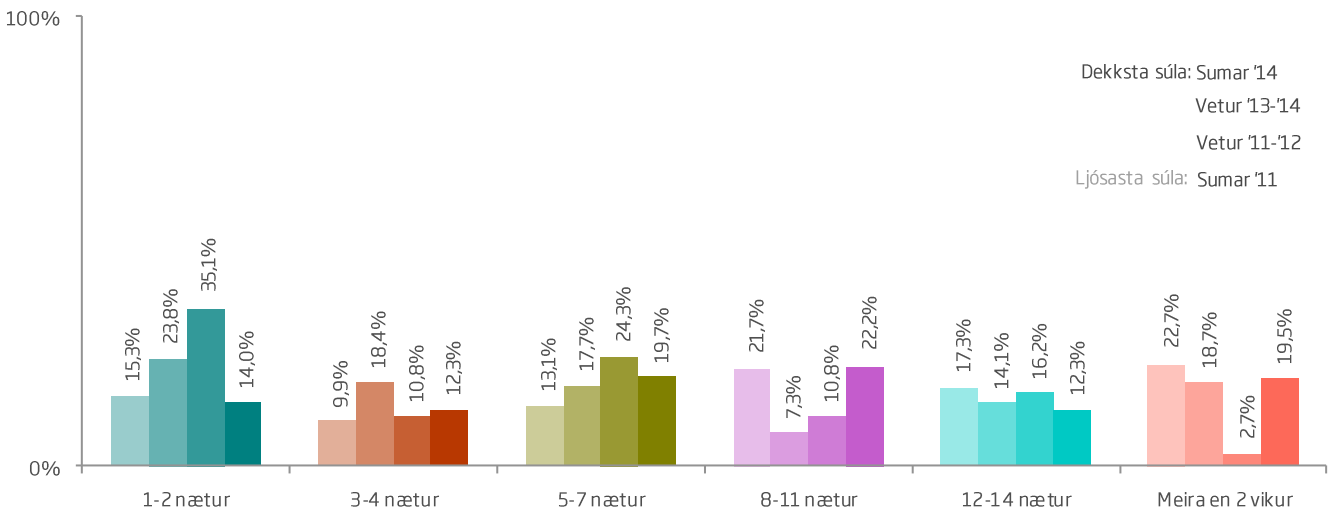
	Fjöldi	%
1-2 nætur	74	14,0
3-4 nætur	65	12,3
5-7 nætur	104	19,7
8-11 nætur	117	22,2
12-14 nætur	65	12,3
Meira en 2 vikur	103	19,5
Gild svör	528	100,0
Gildir svarendur	528	20,1
Fengu ekki spurningu*	2101	79,9
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa dvalið á tjaldsvæðum (Sp. 28) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	10,56 nætur
Staðalfrávik	12,76 nætur





Sp. 30. Hversu margar nætur dvaldir þú á tjaldsvæðum?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	8-11nætur	12-14 nætur	Meira en 2 vikur	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	
Allir	528							10,56
Kyn*								
Karl	292	13,0	13,7	14,7	19,9	14,7	24,0	11,89
Kona	232	15,1	10,8	26,3	24,1	9,5	14,2	8,94
Aldur*								
24 ára og yngri	100	13,0	10,0	29,0	22,0	14,0	12,0	8,82
25-34 ára	219	15,5	12,8	19,2	26,9	10,5	15,1	8,90
35-44 ára	81	16,0	13,6	19,8	17,3	18,5	14,8	8,63
45-54 ára	61	13,1	14,8	14,8	11,5	11,5	34,4	15,85
55 ára og eldri	61	8,2	11,5	11,5	19,7	9,8	39,3	16,82
Hvert er starfsheiti þitt?*								
Framkvæmdastjóri	60	11,7	15,0	21,7	25,0	10,0	16,7	9,02
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	120	14,2	19,2	16,7	19,2	12,5	18,3	9,24
Aðrir sérfræðingar	61	9,8	8,2	27,9	24,6	11,5	18,0	13,23
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	69	14,5	7,2	14,5	30,4	15,9	17,4	10,09
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	25	24,0	16,0	16,0	28,0	0,0	16,0	7,52
Tækni-/iðnfræðingur	29	17,2	10,3	17,2	6,9	20,7	27,6	11,62
Almennur starfsmaður	<5							
Nemi	106	13,2	14,2	25,5	21,7	13,2	12,3	8,67
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	28	14,3	3,6	14,3	7,1	10,7	50,0	20,29
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	7	28,6	0,0	14,3	14,3	0,0	42,9	10,00
Annað	17	17,6	0,0	17,6	35,3	11,8	17,6	11,47
Fjölskyldutekjur*								
Háar	164	12,8	14,6	26,8	20,7	11,0	14,0	8,41
Í meðallagi	207	16,9	10,6	16,9	23,2	15,5	16,9	10,72
Lágar	136	12,5	13,2	15,4	19,9	9,6	29,4	12,29
Markaðssvæði								
Mið- og suður Evrópa	303	12,2	11,6	16,8	20,1	14,5	24,8	11,90
Norður Ameríka	82	14,6	13,4	24,4	30,5	4,9	12,2	8,17
Norðurlönd	60	20,0	13,3	23,3	23,3	6,7	13,3	8,97
Bretland	35	17,1	14,3	8,6	17,1	25,7	17,1	11,80
Asía	<5							
Annað	46	13,0	10,9	34,8	23,9	8,7	8,7	7,48
Samgöngur*								
Flugfélag	430	15,6	13,5	22,6	24,9	10,2	13,3	8,82
M/S Norræna	98	7,1	7,1	7,1	10,2	21,4	46,9	18,19

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

FJÖLDI NÁTTA Á TJALDSVÆÐUM

8,3 5,9

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	8-11nætur	12-14 nætur	Meira en 2 vikur	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	
Allir	16,3							13,4
Þjóðerni*								
Ráðstefna/stærri fundir	67	10,56	14,9	29,9	Ítalskt	11,1	9,0	7,82
Breskt	28	14,3	21,4	Mentor og ráðstefnufólk		20,0	12,2	17,9
Sænskt	21	14,3	17,9	9,5	38,1	9,5	9,5	11,5
Tilgangur ferðar	7,00	6,4	23,1	21,4	19,0	8,19	11,95	26,7
8,44	67	9,0	14,9	Ferðá vegum vinnu	28,4	11,1	25,4	9,87
493	11,96	8,33		11,8	22,8	0,0	23,5	8,12
16,0	33,3	14,3	16,3	10,2	528	528	5,13	10,0
Danskt	Annað	14,78	8,7	0,0	20,0	0,0	25,0	37,2
	10	5,7	20,0	35,0	12,5	0,0	14,78	9,13
Ástralskt	12	Sp. 30.	0,0	41,7	49	8,3		11,61
26,9	8,0	35,7	0,0	15,4	21,4	14,3	7,1	7,14
Spánskt	4,8	37,5	9,5	24	28,6	14,3	21	78
Svissneskt	12,80	4,0	35,0	24,0	24,0	28,6	11,8	13,48
Belgískt	19,0	10,0	0,0	16,7	16,7	19,7	29,2	17
20	75	Hollenskt	14,7	15,19	18,7	17,3	25	<5
Tegund ferðar+								
Pakkaferð	6,7	20,0	12,0	16,0	28,6	24,0	14	Franskt
Ferð á eigin vegum	13,8	13,7	12,0	19,6	29,4	28,0	28,6	23
16,4	40,0	0,0	5	35,0	28,6	35,0	5	25
Þýskt +								
	Kanadískt	474	11,6	25,0	11,5	14,3	25,0	Heilsutengd meðferð
Bandarískt	21,4	0,0	33,3	6,0	33,3	35,0	22,2	29,4
Frí	2,9	10,0	35,0	23,8	10,0	19,7	10,0	6,30
10,7	28	14,3	10,7	15,4	12,2	9	12,00	8,08
Heimsækja vini/ættingja	35	28,6	14,3	28,6	28,6	60,0	8	6,26
Vinnuhvataferðir	7,55							
8,3	7,55							
10,59	7,55							
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	10,73	21,7	30,4	21,7	17,4	10,0	0,0	26,5

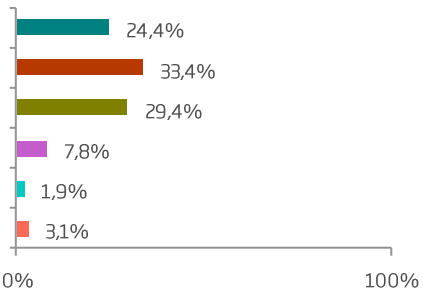
Norskt

+ 10,7

FJÖLDI NÁTTA Í ÍBÚÐ EÐA HÚSI Í EINKAEIGU

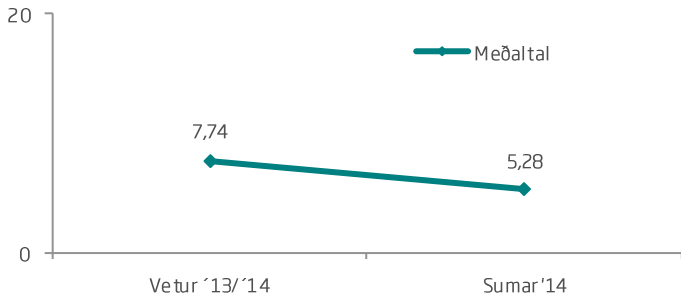
Sp. 31. Hversu margar nætur dvaldir þú í húsnæði í einkaeigu (íbúðaskipti/sófasvif/airbnb)?

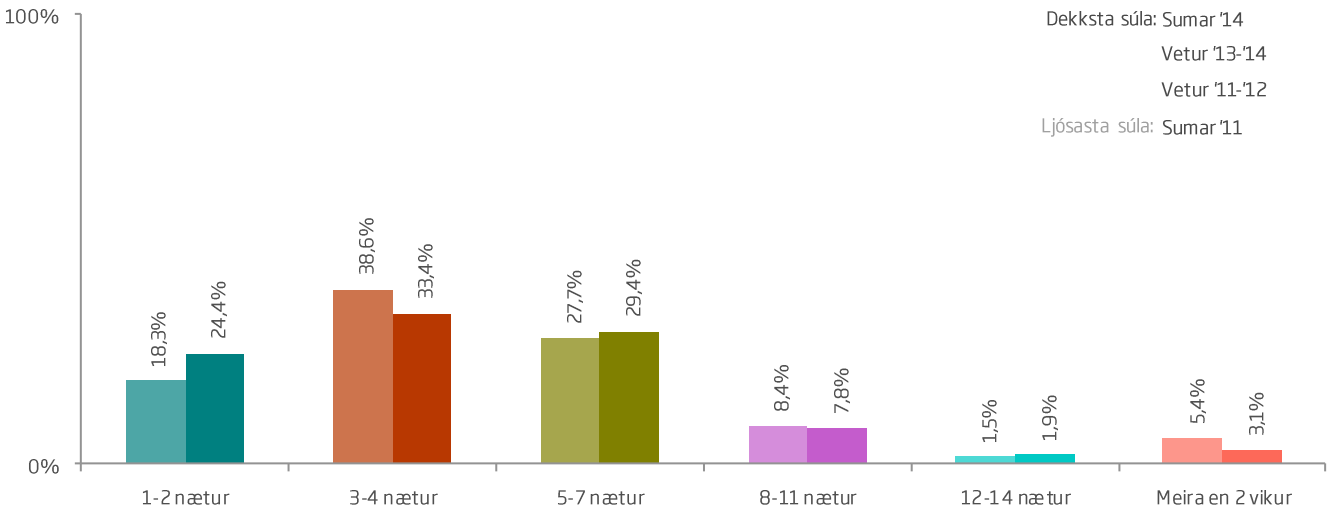
	Fjöldi	%
1-2 nætur	103	24,4
3-4 nætur	141	33,4
5-7 nætur	124	29,4
8-11 nætur	33	7,8
12-14 nætur	8	1,9
Meira en 2 vikur	13	3,1
Gild svör	422	100,0
Gildir svarendur	422	16,1
Fengu ekki spurningu*	2207	83,9
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem sögðust hafa dvalið í húsnæði í einkaeigu (sp. 28) fengu þessa spurningu.

Meðaltal	5,28 nætur
Staðalfrávik	7,41 nótt





FJÖLDI NÁTTA Í ÍBÚÐ EÐA HÚSI Í EINKAEIGU

Sp. 31. Hversu margar nætur dvaldir þú í húsnæði í einkaeigu (íbúðaskipti/sófasvif/airbnb)?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	Meira en 7 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	**422**	**24,4**	**33,4**	**29,4**	**12,8**	5,28
Kyn						
Karl	202	24,8	30,7	29,7	14,9	5,63
Kona	217	24,0	35,5	29,5	11,1	4,99
Aldur						
24 ára og yngri	50	22,0	28,0	38,0	12,0	6,30
25-34 ára	197	27,9	32,0	26,4	13,7	5,40
35-44 ára	87	18,4	35,6	34,5	11,5	5,09
45-54 ára	41	29,3	34,1	29,3	7,3	4,34
55 ára og eldri	45	20,0	40,0	22,2	17,8	4,87
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	46	21,7	41,3	26,1	10,9	4,41
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	116	23,3	37,1	32,8	6,9	4,41
Aðrir sérfræðingar	72	26,4	36,1	26,4	11,1	4,33
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	43	20,9	25,6	25,6	27,9	6,09
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	18	22,2	22,2	44,4	11,1	4,78
Tækni-/iðnfræðingur	15	33,3	26,7	26,7	13,3	4,60
Almennur starfsmaður	<5					
Nemi	56	25,0	26,8	28,6	19,6	9,00
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	21	33,3	23,8	33,3	9,5	4,52
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	9	22,2	33,3	33,3	11,1	4,89
Annað	19	21,1	42,1	26,3	10,5	5,89
Fjölskyldutekjur*						
Háar	177	21,5	36,7	31,6	10,2	4,81
Í meðallagi	152	27,0	32,2	27,0	13,8	4,74
Lágar	79	26,6	27,8	27,8	17,7	7,48
Markaðssvæði						
Mið- og suður Evrópa	107	37,4	23,4	27,1	12,1	5,19
Norður Ameríka	163	19,0	37,4	28,2	15,3	5,07
Norðurlönd	53	20,8	41,5	30,2	7,5	6,43
Bretland	57	14,0	36,8	33,3	15,8	5,63
Asía	<5					
Annað	38	31,6	28,9	31,6	7,9	4,42
Samgöngur						
Flugfélag	414	24,2	33,1	29,7	13,0	5,32
M/S Norræna	8	37,5	50,0	12,5	0,0	3,38

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

FJÖLDI NÁTTA Í ÍBÚÐ EÐA HÚSI Í EINKAEIGU

Sp. 31. Hversu margar nætur dvaldir þú í húsnæði í einkaeigu (íbúðaskipti/sófasvif/airbnb)?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	Meira en 7 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	422	24,4	33,4	29,4	12,8	5,28
Þjóðerni						
Bandarískt	130	19,2	36,2	30,8	13,8	5,12
Breskt	43	14,0	30,2	41,9	14,0	5,12
Sænskt	21	23,8	28,6	33,3	14,3	9,76
Þýskt	28	21,4	25,0	21,4	32,1	8,96
Franskt	28	42,9	28,6	21,4	7,1	3,54
Kanadískt	34	14,7	50,0	17,6	17,6	4,74
Hollenskt	17	29,4	29,4	35,3	5,9	4,53
Danskt	13	15,4	46,2	23,1	15,4	5,38
Norskt	8	12,5	25,0	62,5	0,0	4,75
Ástralskt	19	26,3	26,3	36,8	10,5	5,16
Ítalskt	8	37,5	50,0	12,5	0,0	2,63
Spánskt	10	50,0	20,0	20,0	10,0	3,70
Svissneskt	6	50,0	0,0	50,0	0,0	4,33
Belgískt	5	80,0	0,0	20,0	0,0	2,60
Annað	52	30,8	36,5	25,0	7,7	4,75
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	16	43,8	25,0	25,0	6,3	3,88
Ferð á eigin vegum	379	23,0	34,6	29,8	12,7	5,30
Ferð á vegum vinnu	7	28,6	42,9	28,6	0,0	3,71
Tilgangur ferðar+						
Frí	385	26,5	33,0	28,6	11,9	4,98
Ráðstefna/stærri fundir	20	5,0	45,0	40,0	10,0	8,60
Vinnutengt/minni fundir	12	8,3	16,7	41,7	33,3	9,83
Menntun og/eða starfsþjálfun	17	11,8	23,5	17,6	47,1	15,76
Heimsækja vini/ættingja	34	14,7	17,6	44,1	23,5	8,94
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	<5					
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	37	18,9	37,8	32,4	10,8	5,08

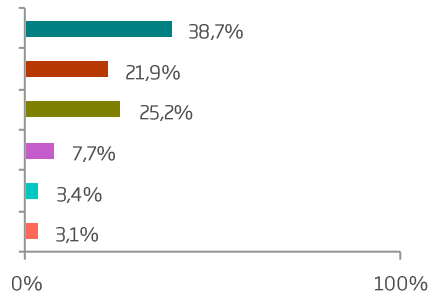
Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

FJÖLDI NÁTTA Á FARFUGLAHEIMILUM/HÁLENDISSKÁLUM

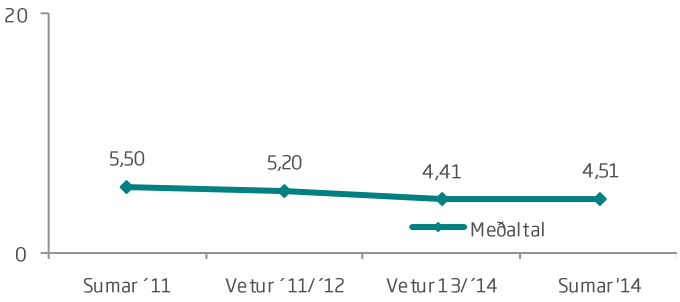
Sp. 32. Hversu margar nætur dvaldir þú á farfuglaheimilum/hálendisskálum eða sambærilegum

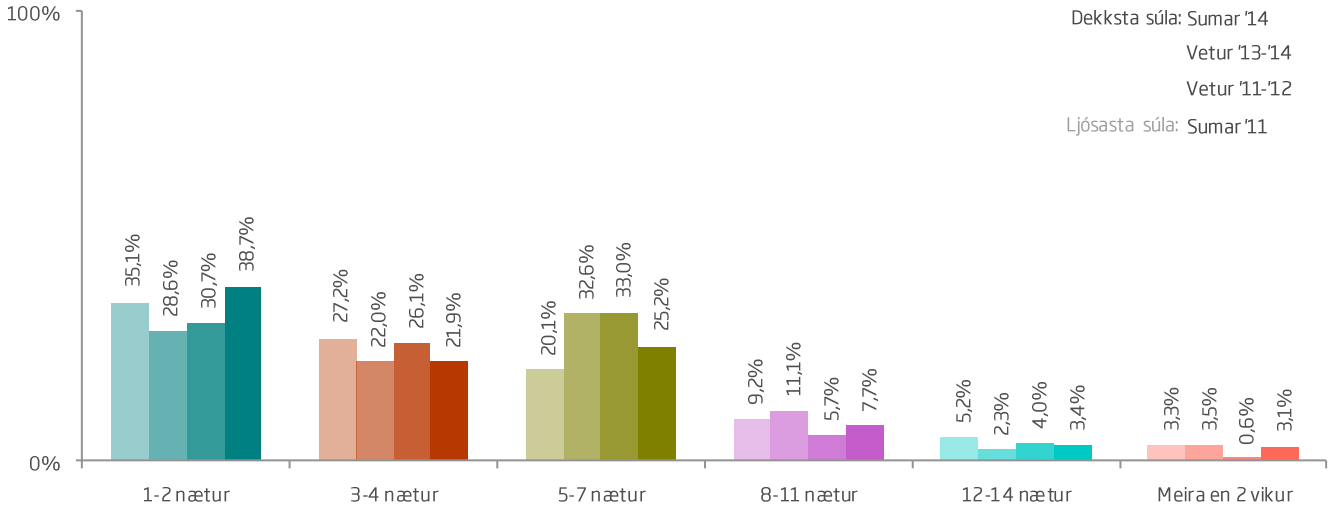
	Fjöldi	%
1-2 nætur	161	38,7
3-4 nætur	91	21,9
5-7 nætur	105	25,2
8-11 nætur	32	7,7
12-14 nætur	14	3,4
Meira en 2 vikur	13	3,1
Gild svör	416	100,0
Gildir svarendur	416	15,8
Fengu ekki spurningu*	2213	84,2
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem sögðust hafa dvalið á farfuglaheimilum/hálendisskálum (sp. 28) fengu þessa spurningu.

Meðaltal	4,51 nótt
Staðalfrávik	4,06 nætur





FJÖLDI NÁTTA Á FARFUGLAHEIMILUM/HÁLENDISSKÁLUM

Sp. 32. Hversu margar nætur dvaldir þú á farfuglaheimilum/hálendisskálum eða sambærilegum gististöðum?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	Meira en 7 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	416	38,7	21,9	25,2	14,2	4,51
Kyn						
Karl	199	42,2	19,6	24,1	14,1	4,31
Kona	215	35,8	23,7	26,0	14,4	4,71
Aldur						
24 ára og yngri	80	33,8	22,5	28,8	15,0	4,94
25-34 ára	169	39,1	23,1	23,1	14,8	4,60
35-44 ára	54	42,6	16,7	29,6	11,1	4,02
45-54 ára	54	42,6	22,2	22,2	13,0	4,20
55 ára og eldri	51	37,3	23,5	23,5	15,7	4,49
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	52	38,5	19,2	38,5	3,8	3,58
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	87	29,9	27,6	27,6	14,9	4,68
Aðrir sérfræðingar	47	48,9	23,4	21,3	6,4	3,68
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	52	46,2	25,0	17,3	11,5	4,08
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	30	56,7	6,7	23,3	13,3	3,87
Tækni-/iðnfræðingur	24	41,7	25,0	25,0	8,3	4,04
Almennur starfsmaður	5	20,0	20,0	40,0	20,0	9,60
Nemi	83	32,5	22,9	24,1	20,5	5,39
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	16	37,5	18,8	12,5	31,3	5,00
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	6	50,0	16,7	0,0	33,3	4,83
Annað	11	36,4	9,1	36,4	18,2	4,73
Fjölskyldutekjur						
Háar	150	38,0	21,3	23,3	17,3	4,75
Í meðallagi	130	37,7	23,1	27,7	11,5	4,46
Lágar	118	38,1	22,0	28,0	11,9	4,37
Markaðssvæði						
Mið- og suður Evrópa	189	39,2	20,1	24,9	15,9	4,73
Norður Ameríka	91	48,4	20,9	18,7	12,1	3,80
Norðurlönd	47	42,6	23,4	19,1	14,9	4,32
Bretland	39	30,8	23,1	33,3	12,8	5,15
Asía	10	10,0	20,0	40,0	30,0	6,20
Annað	40	25,0	30,0	37,5	7,5	4,30
Samgöngur						
Flugfélag	388	36,9	23,2	26,0	13,9	4,56
M/S Norræna	28	64,3	3,6	14,3	17,9	3,93

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

FJÖLDI NÁTTA Á FARFUGLAHEIMILUM/HÁLENDISSKÁLUM

Sp. 32. Hversu margar nætur dvaldir þú á farfuglaheimilum/hálendisskálum eða sambærilegum gististöðum?

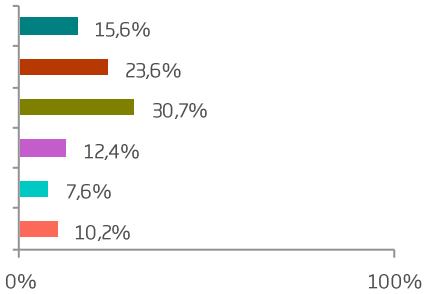
	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	Meira en 7 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	416	38,7	21,9	25,2	14,2	4,51
Þjóðerni*						
Bandarískt	66	56,1	19,7	16,7	7,6	3,11
Breskt	36	33,3	22,2	30,6	13,9	5,19
Sænskt	20	30,0	40,0	30,0	0,0	3,70
Þýskt	37	40,5	21,6	21,6	16,2	4,49
Franskt	49	34,7	18,4	32,7	14,3	4,86
Kanadískt	21	28,6	19,0	28,6	23,8	5,67
Hollenskt	42	33,3	23,8	19,0	23,8	5,62
Danskt	14	57,1	14,3	7,1	21,4	4,43
Norskt	6	50,0	33,3	16,7	0,0	3,00
Ástralskt	21	19,0	42,9	28,6	9,5	4,52
Ítalskt	19	47,4	15,8	26,3	10,5	3,58
Spánskt	12	58,3	0,0	16,7	25,0	5,33
Svissneskt	8	12,5	12,5	37,5	37,5	7,63
Belgískt	9	77,8	22,2	0,0	0,0	1,78
Annað	56	26,8	21,4	37,5	14,3	4,80
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	66	39,4	10,6	34,8	15,2	4,62
Ferð á eigin vegum	327	37,6	23,5	25,7	13,1	4,52
Ferð á vegum vinnu	7	28,6	57,1	0,0	14,3	4,43
Tilgangur ferðar+						
Frí	383	38,4	21,4	26,4	13,8	4,45
Ráðstefna/stærri fundir	7	14,3	57,1	0,0	28,6	5,14
Vinnutengt/minni fundir	<5					
Menntun og/eða starfsþjálfun	24	20,8	29,2	25,0	25,0	6,21
Heimsækja vini/ættingja	27	48,1	29,6	3,7	18,5	4,00
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	<5					
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	32	62,5	15,6	15,6	6,3	3,38

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

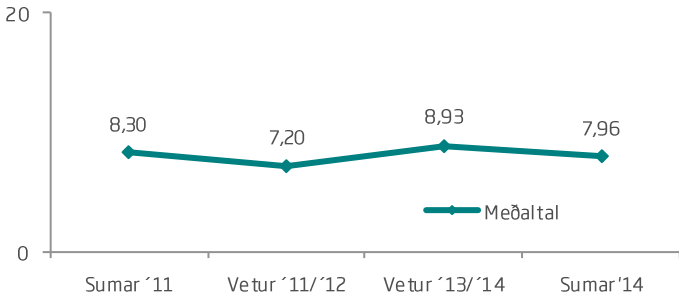
Sp. 33. Hversu margar nætur dvaldir þú meðal vina/ættingja (ógreidd gisting)?

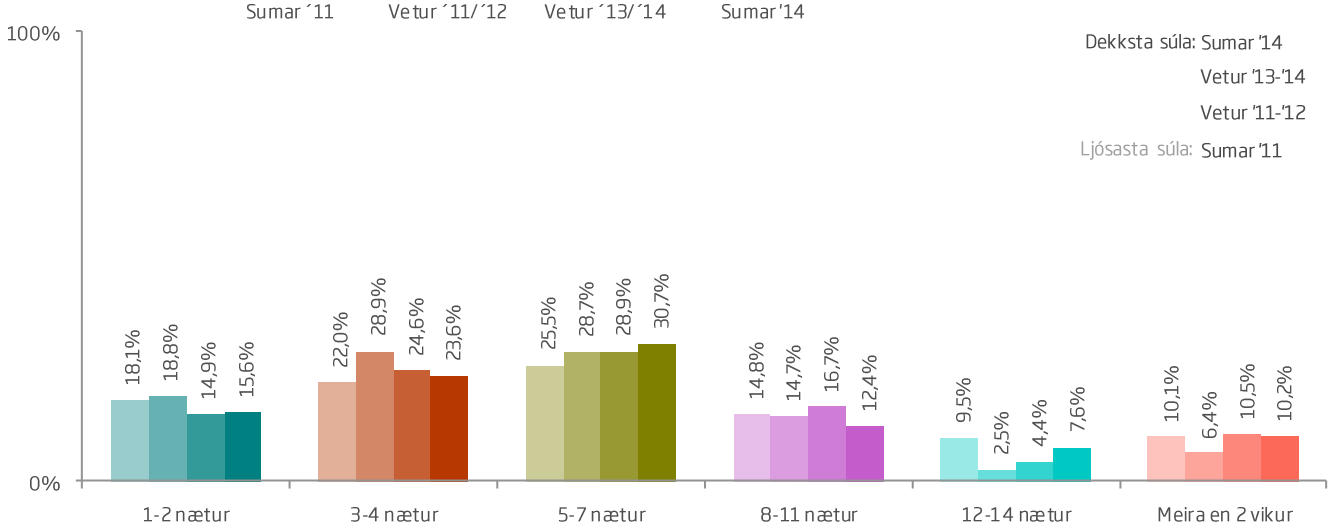
	Fjöldi	%
1-2 nætur	35	15,6
3-4 nætur	53	23,6
5-7 nætur	69	30,7
8-11 nætur	28	12,4
12-14 nætur	17	7,6
Meira en 2 vikur	23	10,2
Gild svör	225	100,0
Gildir svarendur	225	8,6
Fengu ekki spurningu*	2404	91,4
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem sögðust hafa dvalið hjá vinum/ættingjum (sp. 28) fengu þessa spurningu.

Meðaltal	7,96 nætur
Staðalfrávik	9,14 nætur





Sp. 33. Hversu margar nætur dvaldir þú meðal vina/ættingja (ógreidd gisting)?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	Meira en 7 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	225	15,6	23,6	30,7	30,2	7,96
Kyn						
Karl	88	12,5	23,9	35,2	28,4	8,77
Kona	136	17,6	22,8	27,9	31,6	7,46
Aldur						
24 ára og yngri	49	22,4	20,4	16,3	40,8	9,80
25-34 ára	86	16,3	27,9	30,2	25,6	6,86
35-44 ára	35	8,6	22,9	40,0	28,6	9,20
45-54 ára	18	11,1	38,9	44,4	5,6	4,94
55 ára og eldri	28	17,9	7,1	35,7	39,3	8,29
Hvert er starfsheiti þitt?						
Framkvæmdastjóri	17	23,5	29,4	41,2	5,9	4,47
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	31	6,5	19,4	45,2	29,0	8,87
Aðrir sérfræðingar	31	16,1	29,0	29,0	25,8	6,06
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	30	16,7	23,3	20,0	40,0	7,33
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	12	8,3	16,7	58,3	16,7	6,08
Tækni-/iðnfræðingur	6	16,7	33,3	16,7	33,3	15,50
Almennur starfsmaður	<5					
Nemi	60	16,7	20,0	26,7	36,7	9,33
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	12	33,3	25,0	25,0	16,7	4,08
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	6	16,7	0,0	0,0	83,3	13,50
Annað	15	13,3	26,7	33,3	26,7	8,67
Fjölskyldutekjur						
Háar	75	18,7	20,0	30,7	30,7	8,88
Í meðallagi	91	13,2	25,3	27,5	34,1	7,22
Lágar	55	16,4	27,3	34,5	21,8	6,75
Markaðssvæði						
Mið- og suður Evrópa	83	18,1	21,7	25,3	34,9	9,20
Norður Ameríka	32	18,8	18,8	34,4	28,1	6,06
Norðurlönd	74	9,5	29,7	31,1	29,7	7,59
Bretland	24	25,0	20,8	37,5	16,7	5,46
Asía	<5					
Annað	11	9,1	18,2	45,5	27,3	12,00
Samgöngur						
Flugfélag	218	14,2	23,9	31,2	30,7	8,10
M/S Norræna	7	57,1	14,3	14,3	14,3	3,71

Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

Sp. 33. Hversu margar nætur dvaldir þú meðal vina/ættingja (ógreidd gisting)?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	Meira en 7 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	225	15,6	23,6	30,7	30,2	7,96
Þjóðerni						
Bandarískt	25	20,0	16,0	32,0	32,0	6,16
Breskt	22	22,7	9,1	45,5	22,7	6,05
Sænskt	26	7,7	19,2	34,6	38,5	9,35
Þýskt	15	6,7	40,0	26,7	26,7	5,73
Franskt	22	9,1	31,8	22,7	36,4	12,73
Kanadískt	5	0,0	20,0	60,0	20,0	7,60
Hollenskt	16	25,0	12,5	25,0	37,5	7,94
Danskt	29	10,3	31,0	31,0	27,6	6,55
Norskt	8	0,0	62,5	25,0	12,5	5,38
Ástralskt	<5					
Ítalskt	8	12,5	12,5	37,5	37,5	7,00
Spánskt	6	0,0	50,0	16,7	33,3	9,33
Svissneskt	<5					
Belgískt	5	60,0	20,0	0,0	20,0	7,60
Annað	32	25,0	21,9	28,1	25,0	8,19
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	5	20,0	20,0	20,0	40,0	11,40
Ferð á eigin vegum	207	14,5	23,2	30,4	31,9	8,22
Ferð á vegum vinnu	9	22,2	33,3	33,3	11,1	4,67
Tilgangur ferðar+						
Frí	167	16,2	23,4	30,5	29,9	7,54
Ráðstefna/stærri fundir	7	14,3	42,9	28,6	14,3	11,29
Vinnutengt/minni fundir	11	0,0	18,2	54,5	27,3	8,36
Menntun og/eða starfsþjálfun	16	25,0	18,8	25,0	31,3	11,00
Heimsækja vini/ættingja	138	8,7	21,0	37,0	33,3	8,75
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	10	0,0	30,0	10,0	60,0	21,00
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	41	12,2	22,0	29,3	36,6	9,56

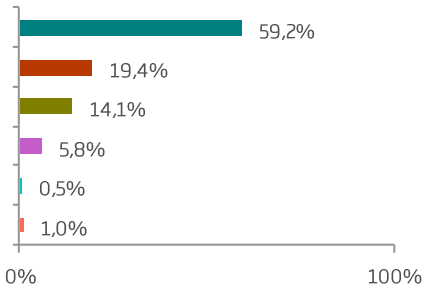
Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

FJÖLDI NÁTTA Á FERÐAÞJ.BÆJUM/BÆNDAGISTINGU

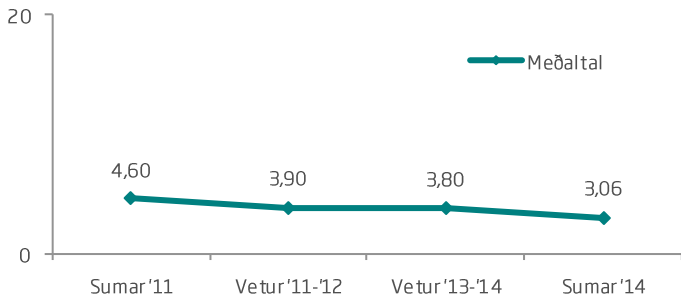
Sp. 34. Hversu margar nætur dvaldir þú á ferðaþjónustubæjum eða í bændagistinu?

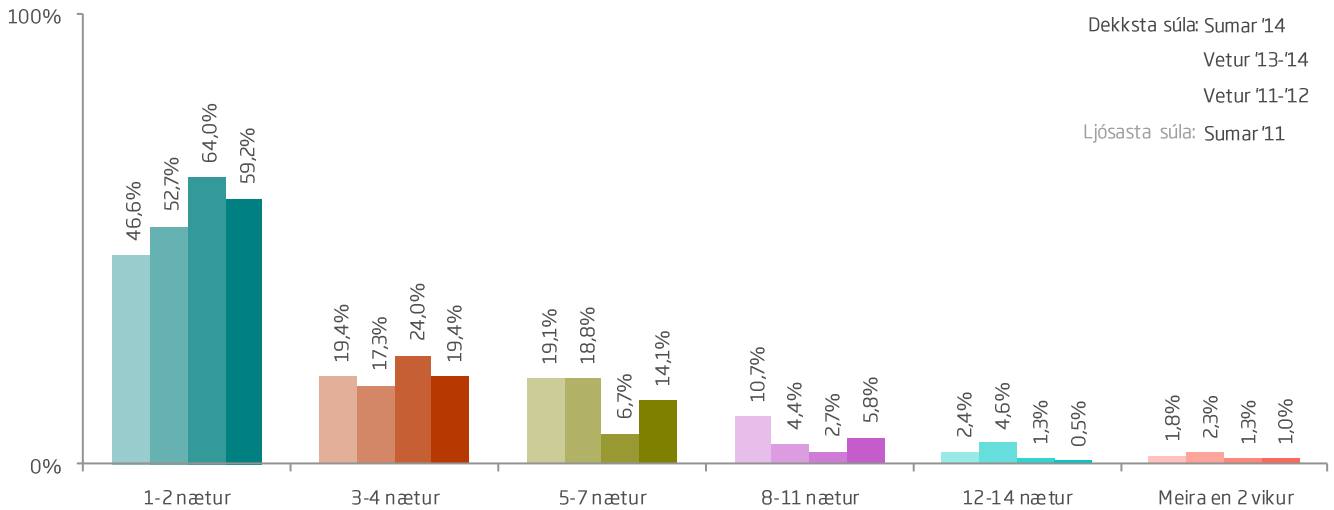
	Fjöldi	%
1-2 nætur	113	59,2
3-4 nætur	37	19,4
5-7 nætur	27	14,1
8-11 nætur	11	5,8
12-14 nætur	1	0,5
Meira en 2 vikur	2	1,0
Gild svör	191	100,0
Gildir svarendur	191	7,3
Fengu ekki spurningu*	2438	92,7
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem sögðust hafa dvalið á ferðaþjónustubæjum eða í bændagistingu (sp. 28) fengu þessa spurningu.

Meðaltal	3,06 nætur
Staðalfrávik	2,73 nætur





Sp. 34. Hversu margar nætur dvaldir þú á ferðaþjónustubæjum eða í bændagistinu?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	191	59,2	19,4	21,5	3,06
Kyn					
Karl	97	61,9	18,6	19,6	2,92
Kona	93	57,0	20,4	22,6	3,17
Aldur					
24 ára og yngri	15	60,0	20,0	20,0	3,00
25-34 ára	65	66,2	15,4	18,5	2,68
35-44 ára	32	53,1	25,0	21,9	2,91
45-54 ára	37	48,6	24,3	27,0	3,81
55 ára og eldri	39	61,5	15,4	23,1	3,21
Hvert er starfsheiti þitt?					
Framkvæmdastjóri	28	64,3	21,4	14,3	2,64
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	36	63,9	22,2	13,9	2,61
Aðrir sérfræðingar	29	72,4	6,9	20,7	2,97
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	33	39,4	27,3	33,3	4,03
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	9	55,6	11,1	33,3	3,44
Tækni-/iðnfræðingur	11	45,5	18,2	36,4	3,36
Almennur starfsmaður	<5				
Nemi	20	60,0	25,0	15,0	2,75
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	14	57,1	14,3	28,6	3,43
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	<5				
Annað	7	100,0	0,0	0,0	1,43
Fjölskyldutekjur					
Háar	75	65,3	16,0	18,7	2,99
Í meðallagi	59	57,6	20,3	22,0	2,90
Lágar	49	51,0	20,4	28,6	3,49
Markaðssvæði					
Mið- og suður Evrópa	91	57,1	18,7	24,2	3,22
Norður Ameríka	47	57,4	23,4	19,1	2,87
Norðurlönd	24	62,5	16,7	20,8	3,21
Bretland	9	44,4	22,2	33,3	3,67
Asía	<5				
Annað	18	77,8	11,1	11,1	2,33
Samgöngur					
Flugfélag	166	57,2	20,5	22,3	3,09
M/S Norræna	25	72,0	12,0	16,0	2,84

Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

FJÖLDI NÁTTA Á FERÐAÞJ.BÆJUM/BÆNDAGISTINGU

Sp. 34. Hversu margar nætur dvaldir þú á ferðaþjónustubæjum eða í bændagistinu?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	191	59,2	19,4	21,5	3,06
Þjóðerni					
Bandarískt	37	56,8	27,0	16,2	2,92
Breskt	10	40,0	30,0	30,0	3,70
Sænskt	5	40,0	0,0	60,0	5,80
Þýskt	19	47,4	10,5	42,1	3,89
Franskt	21	57,1	28,6	14,3	3,29
Kanadískt	11	63,6	18,2	18,2	2,45
Hollenskt	16	62,5	25,0	12,5	2,56
Danskt	10	60,0	20,0	20,0	3,00
Norskt	7	71,4	28,6	0,0	2,14
Ástralskt	7	71,4	14,3	14,3	2,29
Ítalskt	<5				
Spánskt	12	50,0	16,7	33,3	3,67
Svissneskt	<5				
Belgískt	8	50,0	0,0	50,0	4,13
Annað	20	75,0	15,0	10,0	2,25
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	40	62,5	15,0	22,5	3,33
Ferð á eigin vegum	143	55,9	21,0	23,1	3,15
Ferð á vegum vinnu	<5				
Tilgangur ferðar+					
Frí	179	59,8	20,1	20,1	2,99
Ráðstefna/stærri fundir	<5				
Vinnutengt/minni fundir	<5				
Menntun og/eða starfsþjálfun	7	57,1	28,6	14,3	2,43
Heimsækja vini/ættingja	17	41,2	29,4	29,4	3,82
Vinnuhvataferðir	<5				
Tímabundin vinna á Íslandi	<5				
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	11	36,4	27,3	36,4	5,00

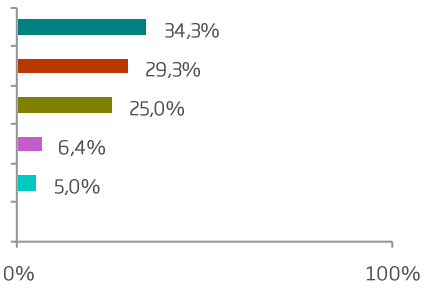
Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

FJÖLDI NÁTTA Í SUMARHÚSUM/GESTAÍBÚÐUM

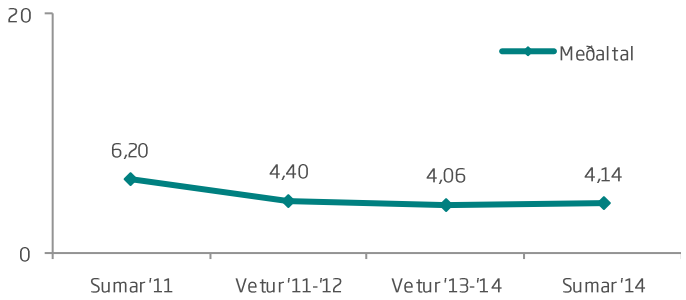
Sp. 35. Hversu margar nætur dvaldir þú í sumarhúsum/gestaíbúðum eða sambærilegri gistingu?

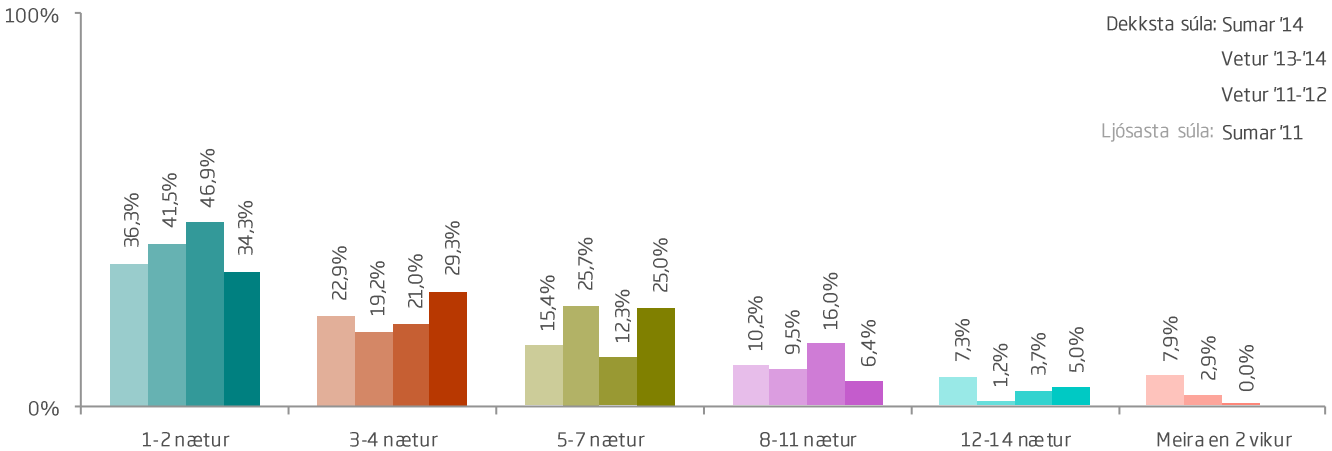
	Fjöldi	%
1-2 nætur	48	34,3
3-4 nætur	41	29,3
5-7 nætur	35	25,0
8-11 nætur	9	6,4
12-14 nætur	7	5,0
Meira en 2 vikur	0	0,0
Gild svör	140	100,0
Gildir svarendur	140	5,3
Fengu ekki spurningu*	2489	94,7
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem sögðust hafa dvalið í sumarhúsum/gestaíbúðum (sp. 28) fengu þessa spurningu.

Meðaltal	4,14 nætur
Staðalfrávik	3,07 nætur





FJÖLDI NÁTTA Í SUMARHÚSUM/GESTAÍBÚÐUM

Sp. 35. Hversu margar nætur dvaldir þú í sumarhúsum/gestaíbúðum eða sambærilegri gistingu?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**140**	**34,3**	**29,3**	**36,4**	4,14
Kyn					
Karl	65	41,5	27,7	30,8	3,89
Kona	74	28,4	31,1	40,5	4,22
Aldur					
24 ára og yngri	19	15,8	36,8	47,4	5,26
25-34 ára	43	41,9	39,5	18,6	3,23
35-44 ára	28	39,3	10,7	50,0	4,14
45-54 ára	19	31,6	26,3	42,1	4,58
55 ára og eldri	24	33,3	20,8	45,8	4,83
Hvert er starfsheiti þitt?					
Framkvæmdastjóri	13	46,2	23,1	30,8	3,46
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	34	44,1	26,5	29,4	3,88
Aðrir sérfræðingar	22	22,7	31,8	45,5	4,55
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	20	20,0	40,0	40,0	4,70
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	8	37,5	25,0	37,5	3,50
Tækni-/iðnfræðingur	5	80,0	0,0	20,0	3,00
Almennur starfsmaður	<5				
Nemi	21	19,0	33,3	47,6	4,86
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	10	30,0	40,0	30,0	3,50
Annað	5	60,0	20,0	20,0	2,60
Fjölskyldutekjur					
Háar	41	36,6	34,1	29,3	3,88
Í meðallagi	54	29,6	27,8	42,6	4,61
Lágar	41	41,5	24,4	34,1	3,49
Markaðssvæði					
Mið- og suður Evrópa	83	31,3	25,3	43,4	4,64
Norður Ameríka	12	41,7	25,0	33,3	3,92
Norðurlönd	26	34,6	38,5	26,9	3,31
Bretland	12	50,0	16,7	33,3	3,42
Asía	<5				
Annað	6	33,3	66,7	0,0	2,83
Samgöngur					
Flugfélag	120	35,0	29,2	35,8	3,99
M/S Norræna	20	30,0	30,0	40,0	5,00

Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

FJÖLDI NÁTTA Í SUMARHÚSUM/GESTAÍBÚÐUM

Sp. 35. Hversu margar nætur dvaldir þú í sumarhúsum/gestaíbúðum eða sambærilegri gistingu?

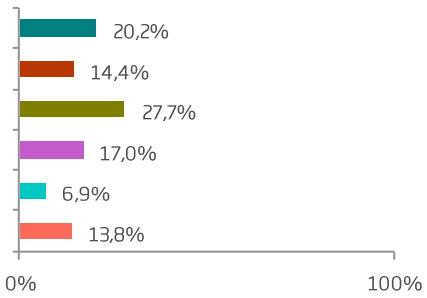
	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	Meira en 4 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	140	34,3	29,3	36,4	4,14
Þjóðerni					
Bandarískt	9	44,4	22,2	33,3	4,11
Breskt	7	42,9	14,3	42,9	3,86
Sænskt	11	27,3	36,4	36,4	4,09
Þýskt	35	28,6	25,7	45,7	4,80
Franskt	11	27,3	18,2	54,5	4,18
Kanadískt	<5				
Hollenskt	20	25,0	30,0	45,0	5,20
Danskt	7	57,1	42,9	0,0	1,86
Norskt	6	33,3	16,7	50,0	3,67
Ástralskt	<5				
Ítalskt	5	60,0	0,0	40,0	3,40
Spánskt	<5				
Svissneskt	<5				
Belgískt	5	60,0	40,0	0,0	2,00
Annað	15	40,0	53,3	6,7	2,73
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	20	35,0	15,0	50,0	4,35
Ferð á eigin vegum	118	34,7	32,2	33,1	4,01
Ferð á vegum vinnu	<5				
Tilgangur ferðar+					
Frí	130	36,9	29,2	33,8	3,87
Ráðstefna/stærri fundir	5	40,0	20,0	40,0	3,80
Vinnutengt/minni fundir	<5				
Menntun og/eða starfsþjálfun	8	25,0	0,0	75,0	7,25
Heimsækja vini/ættingja	22	22,7	36,4	40,9	4,68
Vinnuhvataferðir	<5				
Tímabundin vinna á Íslandi	<5				
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	12	25,0	41,7	33,3	3,58

Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

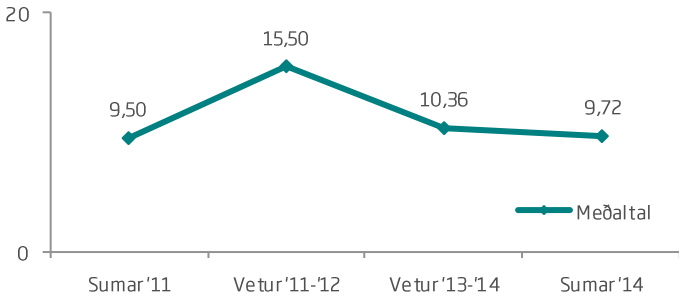
Sp. 36. Hversu margar nætur dvaldir þú í annars konar gistingu?

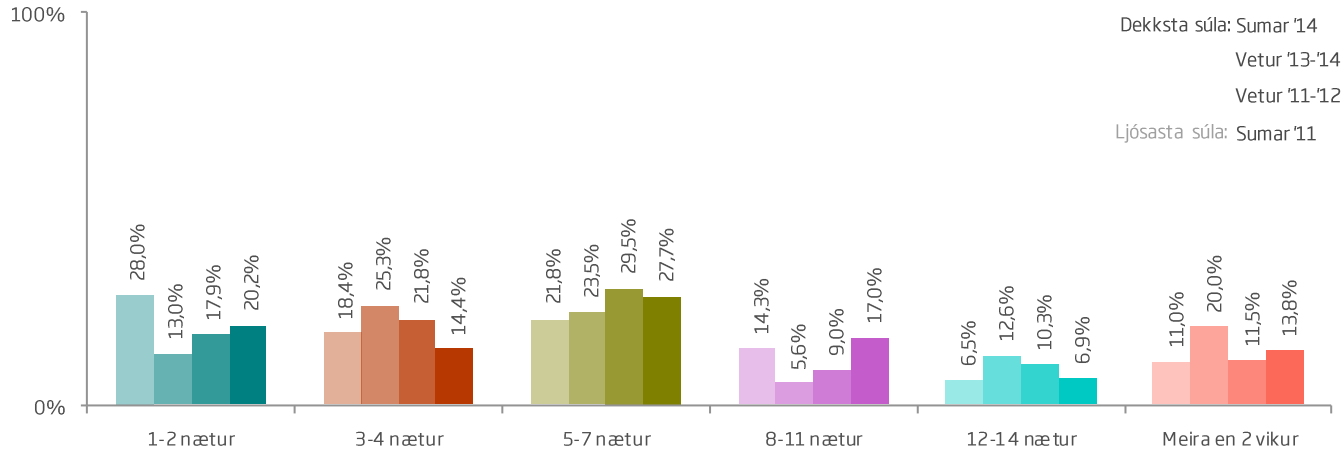
	Fjöldi	%
1-2 nætur	38	20,2
3-4 nætur	27	14,4
5-7 nætur	52	27,7
8-11 nætur	32	17,0
12-14 nætur	13	6,9
Meira en 2 vikur	26	13,8
Gild svör	188	100,0
Gildir svarendur	188	7,2
Fengu ekki spurningu*	2441	92,8
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem sögðust hafa nýtt sér annars konar gistingu (sp. 28) fengu þessa spurningu

Meðaltal	9,72 nætur
Staðalfrávik	13,80 nætur





Sp. 36. Hversu margar nætur dvaldir þú í annars konar gistingu?

	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	8-11nætur	Meira en 11 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	**188**	**20,2**	**14,4**	**27,7**	**17,0**	**20,7**	9,72
Kyn							
Karl	94	21,3	13,8	26,6	19,1	19,1	10,10
Kona	92	19,6	15,2	29,3	14,1	21,7	9,32
Aldur							
24 ára og yngri	39	17,9	5,1	25,6	15,4	35,9	14,46
25-34 ára	62	24,2	12,9	25,8	21,0	16,1	9,77
35-44 ára	35	25,7	22,9	25,7	8,6	17,1	6,43
45-54 ára	29	10,3	13,8	44,8	17,2	13,8	8,14
55 ára og eldri	19	21,1	26,3	15,8	15,8	21,1	8,42
Hvert er starfsheiti þitt?*							
Framkvæmdastjóri	22	22,7	22,7	40,9	9,1	4,5	5,68
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	27	11,1	7,4	37,0	11,1	33,3	10,52
Aðrir sérfræðingar	24	20,8	29,2	16,7	16,7	16,7	7,08
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	24	29,2	12,5	33,3	16,7	8,3	7,46
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	<5						
Tækni-/iðnfræðingur	18	16,7	11,1	22,2	44,4	5,6	7,56
Almennur starfsmaður	<5						
Nemi	47	17,0	8,5	27,7	8,5	38,3	14,79
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	10	30,0	10,0	10,0	40,0	10,0	6,70
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	6	0,0	50,0	16,7	16,7	16,7	10,83
Annað	<5						
Fjölskyldutekjur							
Háar	63	17,5	14,3	31,7	14,3	22,2	11,35
Í meðallagi	76	26,3	13,2	23,7	21,1	15,8	8,33
Lágar	41	17,1	17,1	26,8	17,1	22,0	9,37
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	96	20,8	10,4	20,8	24,0	24,0	10,84
Norður Ameríka	33	27,3	12,1	30,3	12,1	18,2	7,33
Norðurlönd	37	13,5	24,3	40,5	5,4	16,2	7,86
Bretland	14	21,4	28,6	21,4	14,3	14,3	5,64
Asía	<5						
Annað	7	14,3	0,0	42,9	14,3	28,6	24,14
Samgöngur*							
Flugfélag	168	22,6	14,3	29,8	14,9	18,5	8,96
M/S Norræna	20	0,0	15,0	10,0	35,0	40,0	16,10

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

FJÖLDI NÁTTA Í ANNARRI GISTINGU

Sp. 36. Hversu margar nætur dvaldir þú í annars konar gistingu?

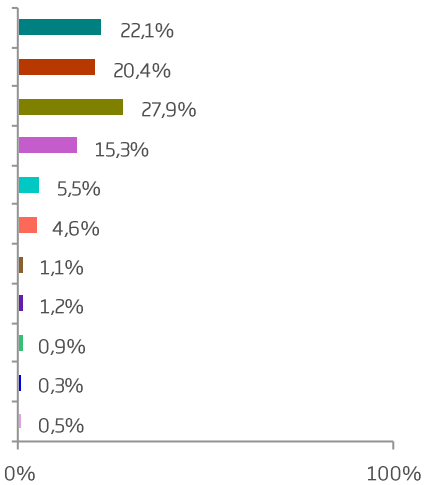
	Gild svör	1-2 nætur	3-4 nætur	5-7 nætur	8-11nætur	Meira en 11 nætur	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	188	20,2	14,4	27,7	17,0	20,7	9,72
Þjóðerni							
Bandarískt	23	30,4	8,7	26,1	17,4	17,4	7,83
Breskt	17	17,6	35,3	23,5	5,9	17,6	5,82
Sænskt	12	25,0	16,7	16,7	8,3	33,3	9,33
Þýskt	21	23,8	4,8	19,0	14,3	38,1	14,33
Franskt	29	17,2	17,2	24,1	31,0	10,3	6,52
Kanadískt	9	22,2	11,1	44,4	11,1	11,1	5,67
Hollenskt	14	21,4	14,3	21,4	14,3	28,6	8,21
Danskt	11	18,2	45,5	36,4	0,0	0,0	4,00
Norskt	<5						
Ástralskt	<5						
Ítalskt	5	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0	12,00
Spánskt	9	11,1	11,1	22,2	33,3	22,2	19,44
Svissneskt	6	16,7	0,0	16,7	16,7	50,0	13,67
Belgískt	7	28,6	0,0	28,6	14,3	28,6	14,29
Annað	21	9,5	4,8	42,9	23,8	19,0	14,24
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	11	27,3	0,0	27,3	18,2	27,3	8,73
Ferð á eigin vegum	155	18,7	14,2	27,1	18,7	21,3	10,14
Ferð á vegum vinnu	7	0,0	57,1	14,3	0,0	28,6	6,86
Tilgangur ferðar+							
Frí	151	23,8	11,9	29,1	19,2	15,9	8,07
Ráðstefna/stærri fundir	7	14,3	14,3	28,6	0,0	42,9	8,29
Vinnutengt/minni fundir	9	0,0	44,4	22,2	0,0	33,3	10,33
Menntun og/eða starfsþjálfun	23	4,3	0,0	8,7	8,7	78,3	26,17
Heimsækja vini/ættingja	19	31,6	10,5	26,3	5,3	26,3	8,58
Vinnuhvataferðir	<5						
Tímabundin vinna á Íslandi	5	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	20,80
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	27	11,1	25,9	40,7	14,8	7,4	5,63

Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

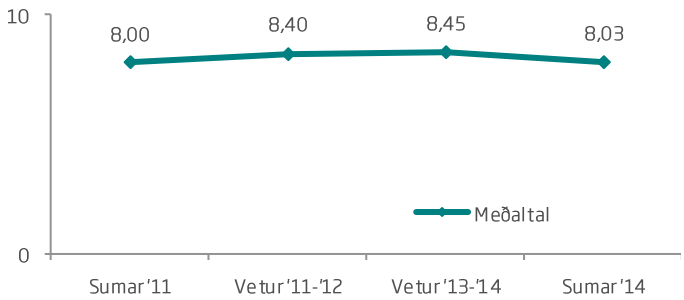
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

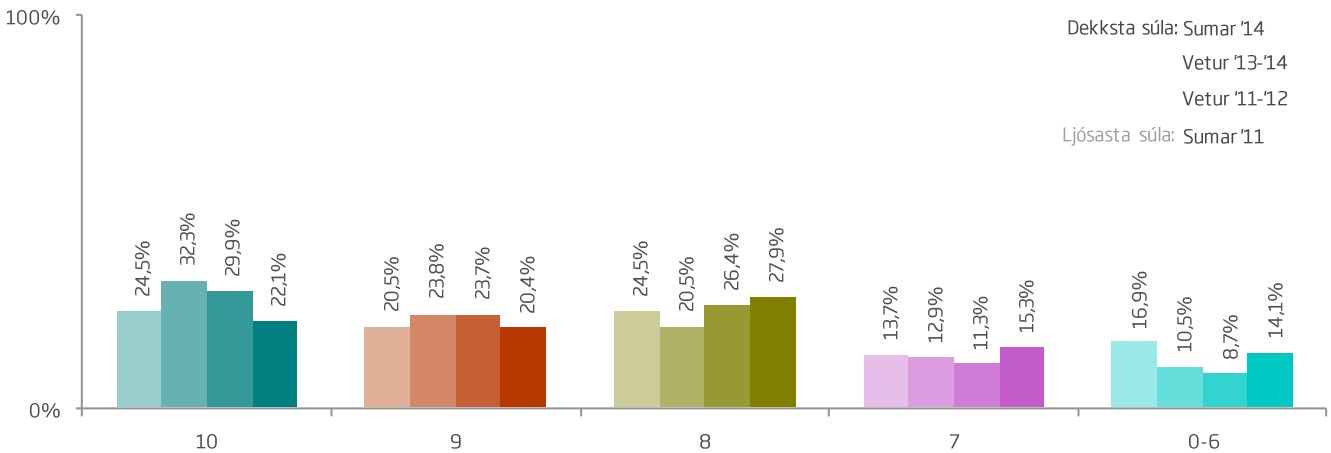
Sp. 37. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna á þeim gististað sem þú dvaldir á lengst á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	507	22,1
9	468	20,4
8	640	27,9
7	351	15,3
6	126	5,5
5	106	4,6
4	26	1,1
3	28	1,2
2	20	0,9
1	6	0,3
0	12	0,5
Gild svör	2290	100,0
Gildir svarendur	2290	87,1
Svöruðu ekki	339	12,9
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,03
Staðalfrávik	1,77





Sp. 37. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna á þeim gististað sem þú dvaldir á lengst á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2290	22,1	20,4	27,9	15,3	14,1	8,03
Kyn*							
Karl	1116	18,8	20,3	29,3	16,6	15,0	7,91
Kona	1146	25,2	20,8	26,6	14,1	13,3	8,14
Aldur							
24 ára og yngri	322	28,6	20,8	24,2	14,9	11,5	8,23
25-34 ára	711	21,5	20,7	28,7	16,5	12,7	8,04
35-44 ára	419	21,0	19,6	25,3	16,2	17,9	7,84
45-54 ára	341	20,5	19,1	31,7	15,0	13,8	8,07
55 ára og eldri	442	21,3	22,6	28,5	13,1	14,5	8,05
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	275	14,2	20,4	32,4	17,8	15,3	7,80
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	522	24,1	18,6	27,4	17,8	12,1	8,01
Aðrir sérfræðingar	291	18,2	24,1	26,8	17,2	13,7	8,04
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	286	22,4	17,1	32,2	11,5	16,8	7,98
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	132	23,5	24,2	25,0	14,4	12,9	8,11
Tækni-/iðnfræðingur	115	24,3	13,0	33,0	13,0	16,5	8,03
Almennur starfsmaður	13	30,8	15,4	15,4	15,4	23,1	8,08
Nemi	343	25,9	20,7	26,2	13,7	13,4	8,10
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	183	23,0	23,0	26,2	12,0	15,8	8,09
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	34	41,2	20,6	5,9	8,8	23,5	8,21
Annað	82	19,5	29,3	19,5	22,0	9,8	8,23
Fjölskyldutekjur							
Háar	942	21,4	21,7	28,2	16,2	12,4	8,08
Í meðallagi	808	23,4	18,4	28,3	15,0	14,9	8,01
Lágar	459	20,9	21,1	25,9	15,5	16,6	7,92
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	743	12,7	18,0	32,2	20,9	16,3	7,71
Norður Ameríka	640	32,0	24,7	23,8	10,0	9,5	8,46
Norðurlönd	459	20,0	19,4	26,6	14,4	19,6	7,80
Bretland	239	29,3	20,1	24,7	13,8	12,1	8,25
Asía	35	11,4	17,1	31,4	28,6	11,4	7,77
Annað	174	24,1	19,0	32,8	13,2	10,9	8,11
Samgöngur*							
Flugfélag	2145	22,8	20,9	27,3	15,2	13,8	8,05
M/S Norræna	145	12,4	13,1	37,2	17,9	19,3	7,61

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 37. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna á þeim gististað sem þú dvaldir á lengst á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

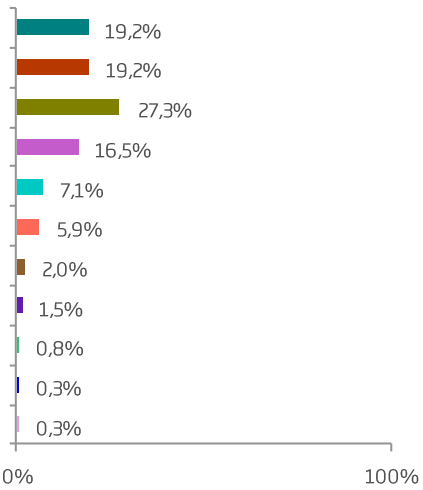
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2290	22,1	20,4	27,9	15,3	14,1	8,03
Þjóðerni*							
Bandarískt	487	34,9	24,2	22,6	9,4	8,8	8,57
Breskt	209	28,2	21,1	27,3	12,0	11,5	8,31
Sænskt	181	21,0	14,4	29,8	14,4	20,4	7,78
Þýskt	169	18,3	19,5	32,0	13,6	16,6	7,83
Franskt	167	8,4	15,6	27,5	21,6	26,9	7,23
Kanadískt	141	27,0	24,1	27,7	12,8	8,5	8,34
Hollenskt	157	6,4	19,1	45,2	22,3	7,0	7,89
Danskt	114	21,9	21,1	24,6	10,5	21,9	7,81
Norskt	108	18,5	19,4	27,8	18,5	15,7	7,87
Ástralskt	75	16,0	20,0	37,3	18,7	8,0	8,07
Ítalskt	61	18,0	9,8	29,5	27,9	14,8	7,70
Spánskt	54	11,1	20,4	24,1	25,9	18,5	7,54
Svissneskt	45	6,7	26,7	28,9	17,8	20,0	7,60
Belgískt	40	0,0	25,0	37,5	25,0	12,5	7,70
Annað	282	24,8	20,6	22,7	16,7	15,2	7,96
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	313	18,5	19,8	31,0	16,6	14,1	7,98
Ferð á eigin vegum	1816	22,3	20,4	27,9	15,4	14,0	8,02
Ferð á vegum vinnu	92	17,4	22,8	21,7	20,7	17,4	7,85
Tilgangur ferðar+							
Frí	2005	22,0	20,1	29,1	15,4	13,3	8,05
Ráðstefna/stærri fundir	109	22,9	22,9	23,9	15,6	14,7	8,09
Vinnutengt/minni fundir	85	20,0	21,2	21,2	14,1	23,5	7,69
Menntun og/eða starfsþjálfun	100	28,0	25,0	22,0	15,0	10,0	8,31
Heimsækja vini/ættingja	173	30,1	13,3	30,1	11,6	15,0	8,06
Vinnuhvataferðir	12	41,7	0,0	25,0	8,3	25,0	7,67
Tímabundin vinna á Íslandi	16	31,3	25,0	18,8	18,8	6,3	8,56
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	166	26,5	17,5	30,7	13,9	11,4	8,19

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

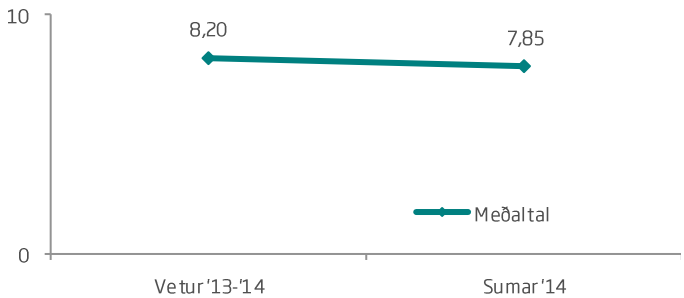
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

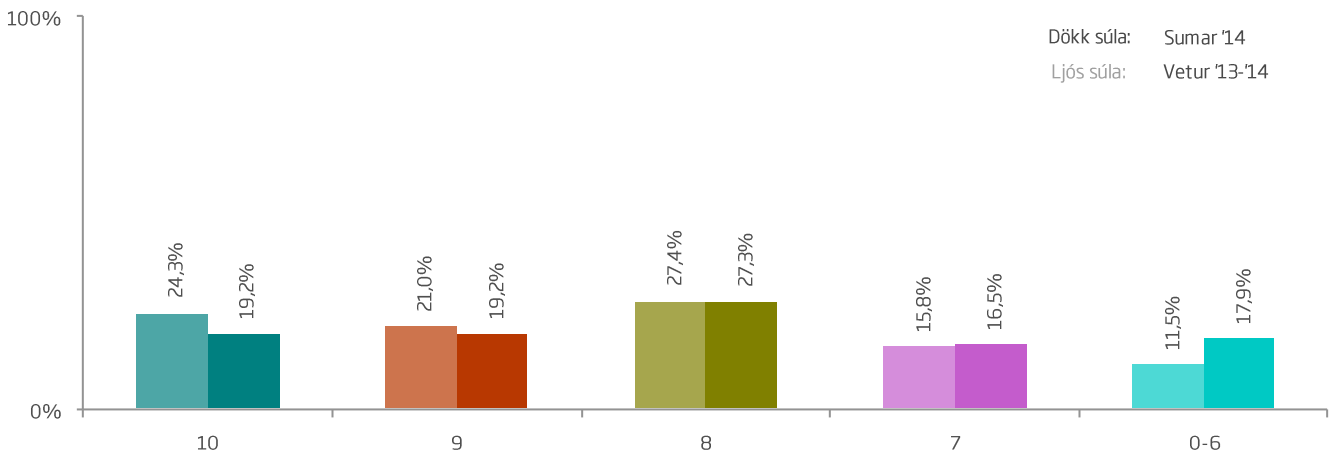
Sp. 38. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með aðstöðuna á þeim gististað sem þú dvaldir á lengst á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	442	19,2
9	444	19,2
8	630	27,3
7	380	16,5
6	163	7,1
5	137	5,9
4	46	2,0
3	34	1,5
2	18	0,8
1	8	0,3
0	6	0,3
Gild svör	2308	100,0
Gildir svarendur	2308	87,8
Svöruðu ekki	321	12,2
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	7,85
Staðalfrávik	1,79





Sp. 38. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með aðstöðuna á þeim gististað sem þú dvaldir á lengst á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2308	19,2	19,2	27,3	16,5	17,9	7,85
Kyn*							
Karl	1128	16,7	18,4	29,8	16,9	18,2	7,75
Kona	1152	21,4	20,3	25,1	16,1	17,1	7,95
Aldur							
24 ára og yngri	321	24,0	19,3	27,4	15,9	13,4	8,07
25-34 ára	716	20,3	19,4	25,0	18,6	16,8	7,92
35-44 ára	423	18,7	18,7	27,0	15,4	20,3	7,75
45-54 ára	346	18,2	18,5	27,7	16,5	19,1	7,81
55 ára og eldri	447	15,4	20,4	30,9	14,8	18,6	7,75
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	277	13,0	18,4	31,8	16,2	20,6	7,65
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	525	19,8	17,1	28,6	18,3	16,2	7,80
Aðrir sérfræðingar	293	16,7	19,5	28,0	15,7	20,1	7,79
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	291	19,9	18,6	25,1	16,2	20,3	7,80
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	134	24,6	22,4	19,4	14,2	19,4	8,03
Tækni-/iðnfræðingur	114	22,8	11,4	34,2	12,3	19,3	7,88
Almennur starfsmaður	13	30,8	7,7	23,1	0,0	38,5	7,54
Nemi	342	21,6	21,6	25,4	17,3	14,0	8,03
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	186	15,6	22,0	28,0	16,1	18,3	7,74
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	34	38,2	14,7	17,6	14,7	14,7	8,29
Annað	82	17,1	29,3	22,0	19,5	12,2	8,12
Fjölskyldutekjur							
Háar	945	17,9	20,7	27,8	16,6	16,9	7,87
Í meðallagi	814	21,1	18,8	25,8	16,6	17,7	7,88
Lágar	466	17,8	15,5	29,6	16,7	20,4	7,70
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	750	12,5	15,1	31,7	20,3	20,4	7,58
Norður Ameríka	647	26,4	23,8	25,7	13,0	11,1	8,26
Norðurlönd	461	17,8	19,1	23,9	15,0	24,3	7,62
Bretland	240	23,3	22,1	24,6	13,8	16,3	8,01
Asía	35	11,4	8,6	28,6	22,9	28,6	7,26
Annað	175	20,0	18,9	26,9	19,4	14,9	7,93
Samgöngur*							
Flugfélag	2160	19,9	19,9	26,3	16,5	17,4	7,88
M/S Norræna	148	8,8	10,1	41,2	15,5	24,3	7,28

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 38. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með aðstöðuna á þeim gististað sem þú dvaldir á lengst á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

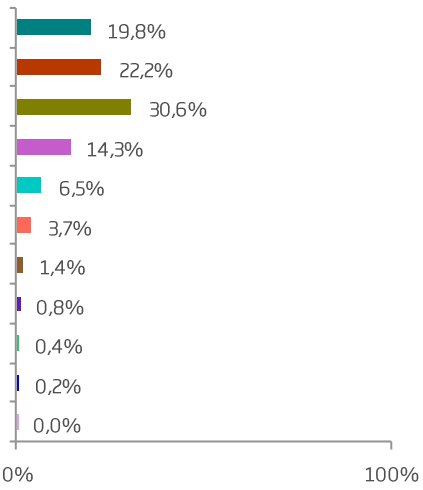
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2308	19,2	19,2	27,3	16,5	17,9	7,85
Þjóðerni*							
Bandarískt	492	28,7	24,4	25,4	11,8	9,8	8,38
Breskt	210	21,9	21,9	28,1	13,3	14,8	8,05
Sænskt	182	21,4	15,9	24,2	16,5	22,0	7,71
Þýskt	173	15,6	17,9	24,9	19,1	22,5	7,54
Franskt	167	10,2	11,4	35,9	19,8	22,8	7,43
Kanadískt	143	21,7	21,7	28,0	16,1	12,6	8,06
Hollenskt	158	5,7	12,7	41,1	31,0	9,5	7,62
Danskt	114	15,8	15,8	26,3	13,2	28,9	7,41
Norskt	108	16,7	17,6	24,1	16,7	25,0	7,58
Ástralskt	76	14,5	25,0	26,3	19,7	14,5	7,93
Ítalskt	61	21,3	9,8	27,9	18,0	23,0	7,64
Spánskt	55	10,9	18,2	21,8	25,5	23,6	7,47
Svissneskt	45	8,9	24,4	26,7	8,9	31,1	7,44
Belgískt	40	0,0	25,0	25,0	22,5	27,5	7,28
Annað	284	21,8	19,4	23,6	14,1	21,1	7,81
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	316	15,8	17,7	26,3	19,9	20,3	7,67
Ferð á eigin vegum	1830	19,5	19,3	27,3	16,4	17,6	7,86
Ferð á vegum vinnu	92	14,1	19,6	29,3	16,3	20,7	7,73
Tilgangur ferðar+							
Frí	2023	18,9	19,0	28,1	16,9	17,1	7,86
Ráðstefna/stærri fundir	110	20,9	20,0	23,6	16,4	19,1	7,93
Vinnutengt/minni fundir	84	16,7	25,0	27,4	8,3	22,6	7,76
Menntun og/eða starfsþjálfun	100	24,0	24,0	21,0	15,0	16,0	8,07
Heimsækja vini/ættingja	174	27,6	15,5	27,6	13,2	16,1	8,06
Vinnuhvataferðir	12	33,3	0,0	25,0	8,3	33,3	7,83
Tímabundin vinna á Íslandi	16	31,3	31,3	12,5	12,5	12,5	8,50
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	167	26,3	17,4	25,1	14,4	16,8	8,04

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

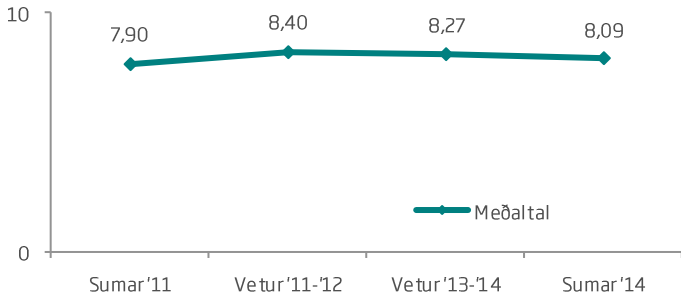
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

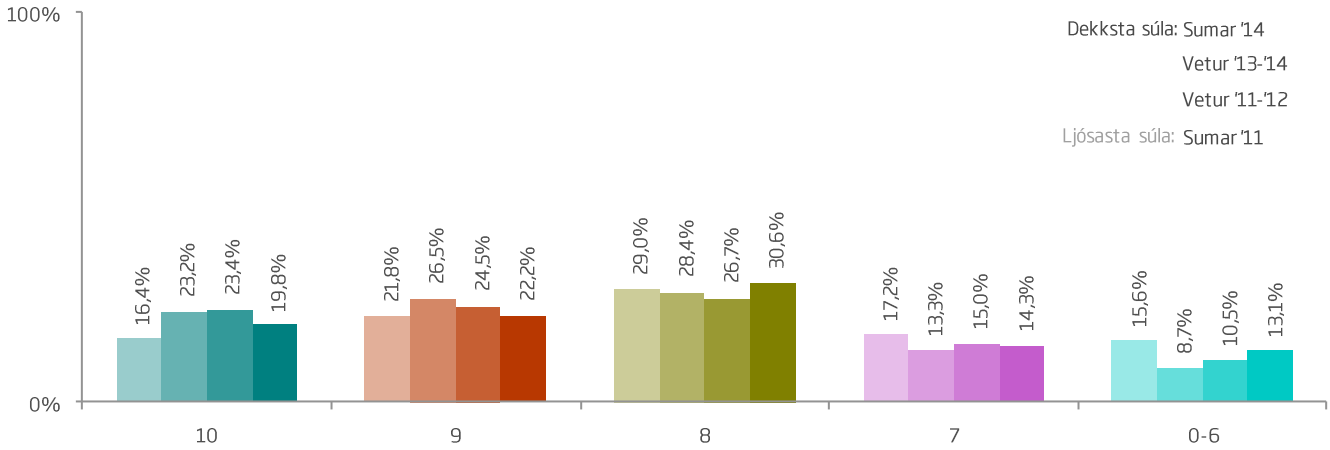
Sp. 39. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna á veitingastöðum á Íslandi, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	449	19,8
9	505	22,2
8	694	30,6
7	324	14,3
6	148	6,5
5	83	3,7
4	32	1,4
3	19	0,8
2	10	0,4
1	5	0,2
0	1	0,0
Gild svör	2270	100,0
Gildir svarendur	2270	86,3
Svöruðu ekki	359	13,7
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,09
Staðalfrávik	1,57





Sp. 39. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna á veitingastöðum á Íslandi, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2270	19,8	22,2	30,6	14,3	13,1	8,09
Kyn*							
Karl	1106	15,6	23,8	32,5	14,9	13,2	8,02
Kona	1135	23,7	21,0	28,7	13,6	13,0	8,16
Aldur							
24 ára og yngri	314	25,2	20,7	25,8	15,3	13,1	8,16
25-34 ára	714	19,3	20,3	31,0	13,7	15,7	7,98
35-44 ára	409	18,3	23,0	29,3	15,6	13,7	8,05
45-54 ára	339	18,0	24,8	32,4	13,6	11,2	8,17
55 ára og eldri	436	19,7	24,3	32,1	14,2	9,6	8,22
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	276	14,9	22,1	31,9	17,4	13,8	7,97
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	521	18,4	22,3	33,6	14,4	11,3	8,13
Aðrir sérfræðingar	298	16,1	25,5	30,5	15,8	12,1	8,07
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	276	24,3	21,4	27,9	10,1	16,3	8,13
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	131	21,4	20,6	32,8	16,8	8,4	8,23
Tækni-/iðnfræðingur	106	21,7	18,9	34,0	6,6	18,9	7,95
Almennur starfsmaður	12	33,3	16,7	25,0	16,7	8,3	8,50
Nemi	330	23,0	21,5	26,4	13,6	15,5	8,08
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	175	19,4	26,3	29,1	13,1	12,0	8,14
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	36	27,8	22,2	16,7	22,2	11,1	8,22
Annað	89	15,7	16,9	36,0	19,1	12,4	7,93
Fjölskyldutekjur							
Háar	927	17,3	24,5	31,7	14,8	11,8	8,09
Í meðallagi	801	22,0	21,1	30,2	12,6	14,1	8,10
Lágar	453	19,2	19,4	29,4	16,6	15,5	7,98
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	705	11,5	19,6	33,5	21,1	14,3	7,81
Norður Ameríka	654	26,0	24,5	26,3	11,0	12,2	8,27
Norðurlönd	478	22,8	23,4	27,4	11,7	14,6	8,15
Bretland	230	23,9	20,0	36,5	9,1	10,4	8,31
Asía	34	5,9	20,6	50,0	14,7	8,8	8,00
Annað	169	18,9	24,9	32,0	12,4	11,8	8,14
Samgöngur*							
Flugfélag	2142	20,3	22,1	30,4	14,2	12,9	8,11
M/S Norræna	128	10,9	24,2	33,6	14,8	16,4	7,79

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 39. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna á veitingastöðum á Íslandi, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

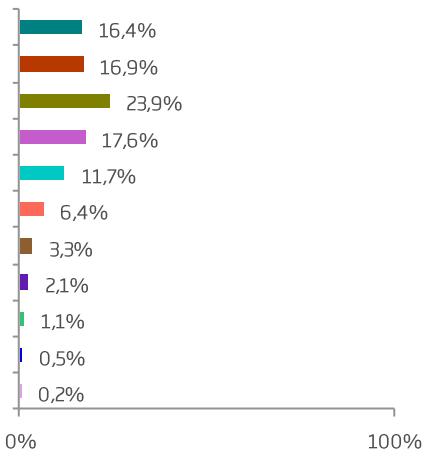
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2270	19,8	22,2	30,6	14,3	13,1	8,09
Þjóðerni*							
Bandarískt	490	28,8	25,5	25,1	10,0	10,6	8,42
Breskt	198	20,7	21,7	39,4	8,6	9,6	8,27
Sænskt	180	23,9	22,8	21,7	15,0	16,7	8,07
Þýskt	165	15,2	21,8	27,9	17,0	18,2	7,81
Franskt	165	7,9	17,6	33,9	22,4	18,2	7,57
Kanadískt	152	21,7	22,4	28,9	13,2	13,8	8,10
Hollenskt	144	5,6	13,9	46,5	27,8	6,3	7,81
Danskt	131	17,6	21,4	38,2	6,9	16,0	7,98
Norskt	112	26,8	28,6	24,1	12,5	8,0	8,52
Ástralskt	73	16,4	24,7	31,5	17,8	9,6	8,14
Ítalskt	64	9,4	21,9	37,5	18,8	12,5	7,83
Spánskt	53	7,5	13,2	24,5	30,2	24,5	7,32
Svissneskt	41	4,9	39,0	24,4	14,6	17,1	7,85
Belgískt	35	5,7	25,7	37,1	20,0	11,4	7,91
Annað	267	24,7	19,9	30,3	10,9	14,2	8,15
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	305	16,7	22,3	33,8	16,4	10,8	8,11
Ferð á eigin vegum	1812	19,3	22,6	30,4	14,2	13,5	8,07
Ferð á vegum vinnu	92	21,7	25,0	29,3	9,8	14,1	8,11
Tilgangur ferðar+							
Frí	1975	19,4	22,3	31,2	14,4	12,7	8,10
Ráðstefna/stærri fundir	105	26,7	23,8	24,8	10,5	14,3	8,22
Vinnutengt/minni fundir	85	16,5	29,4	29,4	14,1	10,6	8,22
Menntun og/eða starfsþjálfun	90	31,1	16,7	28,9	14,4	8,9	8,37
Heimsækja vini/ættingja	201	23,9	18,4	29,4	16,4	11,9	8,14
Vinnuhvataferðir	13	46,2	0,0	15,4	15,4	23,1	8,15
Tímabundin vinna á Íslandi	18	16,7	22,2	22,2	11,1	27,8	7,56
Heilsutengd meðferð	5	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	8,60
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	182	17,6	20,9	33,5	12,6	15,4	7,96

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

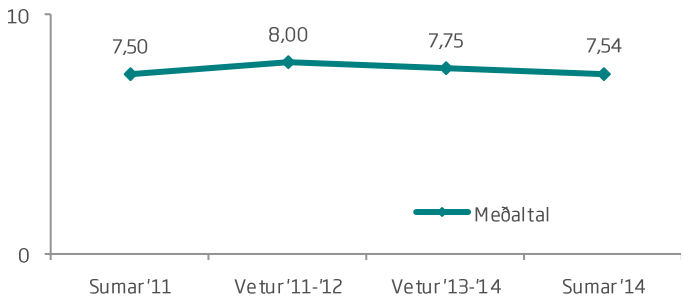
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

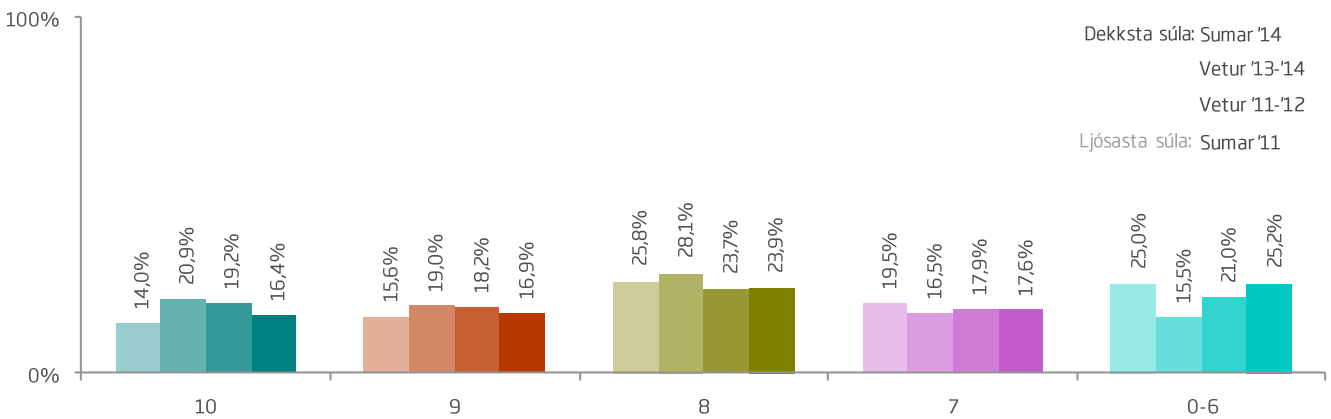
Sp. 40. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með úrval veitingastaða á Íslandi, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	366	16,4
9	378	16,9
8	533	23,9
7	393	17,6
6	262	11,7
5	142	6,4
4	73	3,3
3	47	2,1
2	24	1,1
1	12	0,5
0	4	0,2
Gild svör	2234	100,0
Gildir svarendur	2234	85,0
Svöruðu ekki	395	15,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	7,54
Staðalfrávik	1,91





Sp. 40. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með úrval veitingastaða á Íslandi, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2234	16,4	16,9	23,9	17,6	25,2	7,54
Kyn*							
Karl	1098	12,7	16,8	23,8	18,8	28,1	7,38
Kona	1107	20,0	17,2	24,2	16,4	22,3	7,71
Aldur*							
24 ára og yngri	312	19,9	14,4	21,5	17,6	26,6	7,53
25-34 ára	707	15,3	14,9	19,7	21,2	29,0	7,31
35-44 ára	403	14,6	15,6	31,0	12,2	26,6	7,52
45-54 ára	334	15,9	20,7	24,6	17,4	21,6	7,71
55 ára og eldri	421	18,3	20,0	25,7	16,2	20,0	7,83
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	270	14,4	14,8	24,4	16,7	29,6	7,41
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	514	14,4	16,5	24,9	19,1	25,1	7,54
Aðrir sérfræðingar	292	13,7	18,8	26,0	20,9	20,5	7,63
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	272	16,5	18,4	25,4	15,8	23,9	7,58
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	130	18,5	20,0	18,5	18,5	24,6	7,62
Tækni-/iðnfræðingur	106	19,8	17,0	23,6	15,1	24,5	7,65
Almennur starfsmaður	12	25,0	8,3	16,7	16,7	33,3	7,67
Nemi	330	19,1	12,4	22,4	16,7	29,4	7,37
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	167	19,2	21,6	22,8	15,0	21,6	7,81
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	36	25,0	13,9	13,9	16,7	30,6	7,36
Annað	86	15,1	20,9	25,6	14,0	24,4	7,57
Fjölskyldutekjur							
Háar	909	13,8	19,3	25,0	17,8	24,2	7,56
Í meðallagi	794	18,5	14,9	25,3	16,6	24,7	7,57
Lágar	443	16,9	15,8	18,7	20,1	28,4	7,43
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	690	8,8	11,7	26,7	21,6	31,2	7,12
Norður Ameríka	651	19,5	19,4	22,6	16,7	21,8	7,71
Norðurlönd	465	23,7	21,9	21,7	12,5	20,2	8,01
Bretland	228	19,3	17,1	21,5	16,7	25,4	7,60
Asía	33	6,1	9,1	18,2	27,3	39,4	6,88
Annað	167	13,2	16,2	27,5	18,0	25,1	7,41
Samgöngur*							
Flugfélag	2113	17,0	17,4	24,1	17,5	24,0	7,60
M/S Norræna	121	5,0	9,1	19,8	19,8	46,3	6,55

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 40. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með úrval veitingastaða á Íslandi, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

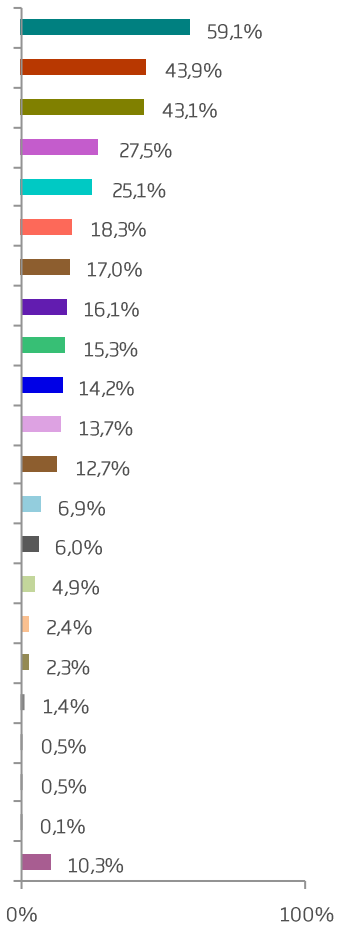
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2234	16,4	16,9	23,9	17,6	25,2	7,54
Þjóðerni*							
Bandarískt	489	21,5	18,6	21,9	16,6	21,5	7,79
Breskt	197	17,3	18,8	23,4	16,2	24,4	7,60
Sænskt	173	26,0	18,5	17,3	15,6	22,5	7,91
Þýskt	161	10,6	14,9	24,2	16,1	34,2	7,14
Franskt	161	6,8	9,9	26,1	23,6	33,5	6,97
Kanadískt	150	18,7	22,7	22,0	18,0	18,7	7,75
Hollenskt	141	3,5	10,6	41,1	26,2	18,4	7,43
Danskt	127	18,1	18,1	29,9	11,0	22,8	7,82
Norskt	112	28,6	28,6	19,6	11,6	11,6	8,41
Ástralskt	72	11,1	20,8	23,6	22,2	22,2	7,47
Ítalskt	63	9,5	6,3	17,5	22,2	44,4	6,71
Spánskt	51	5,9	7,8	25,5	15,7	45,1	6,75
Svissneskt	42	9,5	21,4	16,7	19,0	33,3	7,00
Belgískt	34	2,9	20,6	23,5	23,5	29,4	7,26
Annað	261	16,9	13,4	23,8	16,9	29,1	7,34
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	300	16,7	16,7	25,3	16,7	24,7	7,63
Ferð á eigin vegum	1785	16,0	17,1	23,7	17,5	25,7	7,51
Ferð á vegum vinnu	86	20,9	19,8	29,1	12,8	17,4	7,90
Tilgangur ferðar+							
Frí	1948	16,0	16,7	23,4	18,2	25,7	7,52
Ráðstefna/stærri fundir	99	18,2	18,2	25,3	18,2	20,2	7,68
Vinnutengt/minni fundir	82	12,2	26,8	29,3	15,9	15,9	7,88
Menntun og/eða starfsþjálfun	91	20,9	16,5	27,5	16,5	18,7	7,82
Heimsækja vini/ættingja	200	23,5	16,0	28,0	17,0	15,5	8,03
Vinnuhvataferðir	12	25,0	16,7	16,7	8,3	33,3	7,33
Tímabundin vinna á Íslandi	17	5,9	23,5	23,5	29,4	17,6	7,41
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	181	17,1	19,3	26,5	15,5	21,5	7,75

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

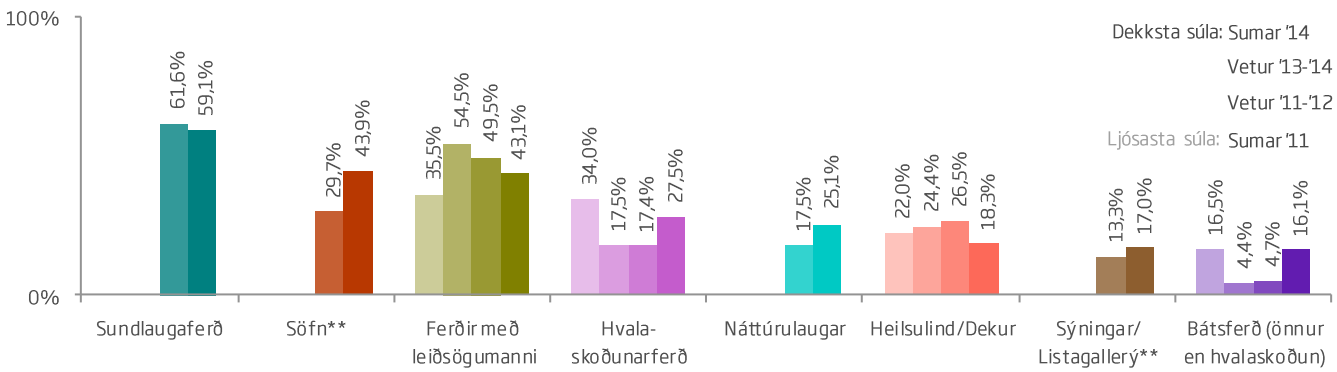
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 41. Hvaða afþreyingu greiddir þú fyrir í Íslandsferðinni?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Sundlaugaferð	1379	59,1	17,3
Söfn	1024	43,9	12,9
Ferðir með leiðsögumanni	1006	43,1	12,6
Hvalaskoðunarferð	641	27,5	8,0
Náttúrulaugar	586	25,1	7,4
Heilsulind/Dekur	427	18,3	5,4
Sýningar/Listagallerý	397	17,0	5,0
Bátsferð (önnur en hvalaskoðun)	376	16,1	4,7
Göngu- / fjallaferð með leiðsögumanni	357	15,3	4,5
Hestaferð	330	14,2	4,1
Jökla-/snjósleðaferð	319	13,7	4,0
Hátíð, einstaka viðburður	295	12,7	3,7
Aðrar ævintýraferðir	162	6,9	2,0
Aðrir menningaviðburðir	140	6,0	1,8
Hellaskoðunarferð	115	4,9	1,4
Hjólaferð	56	2,4	0,7
Flúðasiglingar/kajak-ferðir	53	2,3	0,7
Veiðar	33	1,4	0,4
Norðurljósaferð	12	0,5	0,2
Golf	11	0,5	0,1
Skíða- snjóbrettaferð	3	0,1	0,0
Annað	241	10,3	3,0
Gild svör*	7963	341,5	100,0
Gildir svarendur	2332	88,7	
Svöruðu ekki	297	11,3	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



**Þessir svarmöguleikar eru breyttir frá árinu 2011 og 2012.

Sp. 41. Hvaða afþreyingu greiddir þú fyrir í Íslandsferðinni?

	Gild svör	Sundlauga-ferð	Söfn	Ferðir með leiðsögumanni	Hvala-skoðunarferð	Náttúru-laugar	Aðra afþreyingu
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2332						
Kyn							
Karl	1085	62,9	46,5	41,8	28,5	27,3	69,2
Kona	1152	59,4	43,8	47,0	28,3	24,7	74,4
Aldur							
24 ára og yngri	311	55,9	42,4	41,5	23,2	27,3	**80,4**
25-34 ára	721	**68,4**	43,8	**37,9**	31,8	**29,8**	73,1
35-44 ára	410	62,0	**40,5**	46,1	26,1	25,6	67,1
45-54 ára	340	60,9	46,8	43,8	32,4	25,3	72,9
55 ára og eldri	432	**51,4**	**54,6**	**56,7**	24,8	**18,5**	**66,4**
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	266	61,3	43,6	43,6	**34,6**	**32,3**	69,9
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	523	65,2	46,1	46,1	29,4	26,0	71,7
Aðrir sérfræðingar	298	56,7	47,3	44,3	29,2	20,8	71,1
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	287	64,8	46,0	40,8	26,5	30,0	66,2
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	126	54,0	**31,7**	50,8	31,0	24,6	77,8
Tækni-/iðnfræðingur	106	67,0	38,7	44,3	31,1	22,6	68,9
Almennur starfsmaður	11	54,5	54,5	36,4	27,3	**9,1**	72,7
Nemi	331	58,3	46,2	40,5	24,8	28,4	**79,8**
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	181	**51,4**	**55,2**	**53,0**	23,2	19,9	**65,2**
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	33	**81,8**	54,5	**30,3**	**9,1**	15,2	75,8
Fjölskyldutekjur							
Háar	927	60,6	47,1	**50,9**	25,5	23,4	73,6
Í meðallagi	798	62,7	**39,8**	44,6	28,9	27,1	70,1
Lágar	456	60,5	**50,2**	**32,0**	30,5	30,5	71,3
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	740	63,0	45,3	**30,9**	**40,9**	**36,5**	73,6
Norður Ameríka	641	58,3	**49,9**	53,5	**13,3**	17,0	71,3
Norðurlönd	443	56,4	38,6	46,0	26,6	26,9	**68,2**
Bretland	234	**66,2**	40,6	47,9	32,5	**16,7**	70,5
Asía	34	**35,3**	**32,4**	**73,5**	20,6	29,4	**79,4**
Samgöngur							
Flugfélag	2115	61,2	**44,2**	**46,4**	**27,0**	**24,6**	72,3
M/S Norræna	148	57,4	**60,1**	**16,2**	**48,0**	**43,9**	62,8

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 41. Hvaða afþreyingu greiddir þú fyrir í Íslandsferðinni?

	Gild svör	Sundlauga-ferð	Söfn	Ferðir með leiðsögumanni	Hvala-skoðunarferð	Náttúru-laugar	Aðra afþreyingu
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2332						
Þjóðerni							
Bandarískt	484	60,3	51,7	51,9	14,3	18,0	70,7
Breskt	199	66,3	41,2	52,3	31,7	15,1	71,4
Sænskt	179	55,3	41,9	48,0	35,2	24,0	73,7
Þýskt	180	66,1	45,6	**16,1**	35,0	33,3	77,8
Franskt	165	66,1	**58,2**	29,7	43,0	48,5	72,7
Kanadískt	154	**52,6**	42,9	58,4	**9,7**	17,5	69,5
Hollenskt	151	53,0	53,6	42,4	44,4	29,8	76,2
Danskt	115	56,5	39,1	35,7	20,9	26,1	53,9
Norskt	104	52,9	32,7	54,8	16,3	29,8	70,2
Ástralskt	75	70,7	57,3	**60,0**	22,7	**14,7**	84,0
Ítalskt	53	69,8	30,2	39,6	43,4	22,6	**52,8**
Spánskt	58	**72,4**	27,6	36,2	37,9	32,8	74,1
Svissneskt	45	71,1	42,2	17,8	48,9	**53,3**	**88,9**
Belgískt	33	63,6	**24,2**	33,3	**54,5**	30,3	78,8
Annað	268	60,4	41,4	48,1	32,5	28,7	70,9
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	305	56,1	44,6	43,9	**34,4**	28,5	**81,3**
Ferð á eigin vegum	1885	60,6	**45,1**	43,7	27,1	25,4	74,5
Ferð á vegum vinnu	73	53,4	**24,7**	52,1	**19,2**	19,2	**60,3**
Tilgangur ferðar+							
Frí	2055	59,4	46,2	43,9	**29,4**	26,1	74,8
Ráðstefna/stærri fundir	100	**48,0**	39,0	43,0	25,0	20,0	66,0
Vinnutengt/minni fundir	78	64,1	32,1	39,7	16,7	**16,7**	67,9
Menntun og/eða starfsþjálfun	103	59,2	39,8	35,9	16,5	27,2	83,5
Heimsækja vini/ættingja	210	66,7	**48,1**	25,2	15,7	23,8	79,0
Vinnuhvataferðir	11	**81,8**	**18,2**	**72,7**	**9,1**	**36,4**	72,7
Tímabundin vinna á Íslandi	18	66,7	38,9	**11,1**	22,2	22,2	**61,1**
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	177	65,0	31,6	38,4	23,2	26,0	**88,7**

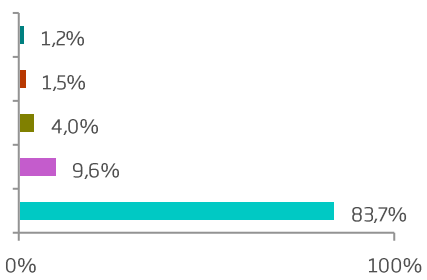
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

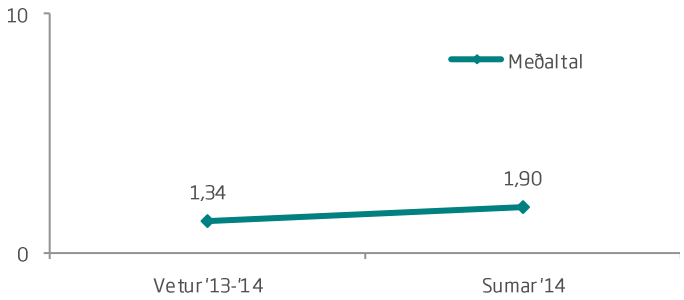
Sp. 42. Hversu oft heimsóttir þú sundlaugarnar?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	17	1,2
8-10 sinnum	21	1,5
5-7 sinnum	55	4,0
3-4 sinnum	132	9,6
1-2 sinnum	1154	83,7
Gild svör	1379	100,0
Gildir svarendur	1379	52,5
Fengu ekki spurningu*	1250	47,5
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir aðgang að sundlaugunum (sp. 41) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	1,90 sinnum
Staðalfrávik	2,44 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	30,00 sinnum



Sp. 42. Hversu oft heimsóttir þú sundlaugarnar?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	**1379**	**83,7**	**16,3**	1,90
Kyn				
Karl	682	83,6	16,4	1,92
Kona	684	83,8	16,2	1,87
Aldur				
24 ára og yngri	174	82,8	17,2	1,89
25-34 ára	493	83,2	16,8	1,91
35-44 ára	254	83,5	16,5	1,83
45-54 ára	207	83,6	16,4	1,91
55 ára og eldri	222	85,6	14,4	1,92
Hvert er starfsheiti þitt?				
Framkvæmdastjóri	163	87,1	12,9	1,73
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	341	86,8	13,2	1,76
Aðrir sérfræðingar	169	82,8	17,2	1,73
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	186	79,6	20,4	2,25
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	68	86,8	13,2	1,46
Tækni-/iðnfræðingur	71	85,9	14,1	2,08
Almennur starfsmaður	6	66,7	33,3	2,00
Nemi	193	79,8	20,2	2,23
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	93	88,2	11,8	1,58
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	27	70,4	29,6	2,30
Annað	54	77,8	22,2	2,07
Fjölskyldutekjur				
Háar	562	86,7	13,3	1,79
Í meðallagi	500	84,0	16,0	1,86
Lágar	276	77,2	22,8	2,20
Markaðssvæði*				
Mið- og suður Evrópa	466	74,5	25,5	2,43
Norður Ameríka	374	92,0	8,0	1,48
Norðurlönd	250	86,4	13,6	1,72
Bretland	155	84,5	15,5	1,78
Asía	12	100,0	0,0	1,25
Annað	122	85,2	14,8	1,73
Samgöngur*				
Flugfélag	1294	85,1	14,9	1,79
M/S Norræna	85	62,4	37,6	3,48

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 42. Hversu oft heimsóttir þú sundlaugarnar?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	1379	83,7	16,3	1,90
Þjóðerni*				
Bandarískt	292	91,4	8,6	1,45
Breskt	132	88,6	11,4	1,55
Sænskt	99	85,9	14,1	1,88
Þýskt	119	67,2	32,8	2,99
Franskt	109	73,4	26,6	2,35
Kanadískt	81	92,6	7,4	1,60
Hollenskt	80	82,5	17,5	2,13
Danskt	65	83,1	16,9	1,82
Norskt	55	92,7	7,3	1,25
Ástralskt	53	90,6	9,4	1,38
Ítalskt	37	83,8	16,2	1,65
Spánskt	42	78,6	21,4	2,55
Svissneskt	32	65,6	34,4	2,66
Belgískt	21	81,0	19,0	2,19
Annað	162	79,6	20,4	2,04
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	171	90,1	9,9	1,43
Ferð á eigin vegum	1142	82,4	17,6	1,98
Ferð á vegum vinnu	39	82,1	17,9	1,95
Tilgangur ferðar+				
Frí	1221	84,3	15,7	1,81
Ráðstefna/stærri fundir	48	83,3	16,7	2,06
Vinnutengt/minni fundir	50	80,0	20,0	2,02
Menntun og/eða starfsþjálfun	61	70,5	29,5	2,93
Heimsækja vini/ættingja	140	72,9	27,1	2,96
Vinnuhvataferðir	9	77,8	22,2	1,56
Tímabundin vinna á Íslandi	12	50,0	50,0	3,92
Heilsutengd meðferð	<5			
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	115	73,9	26,1	2,07

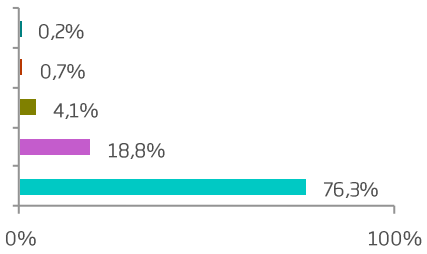
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

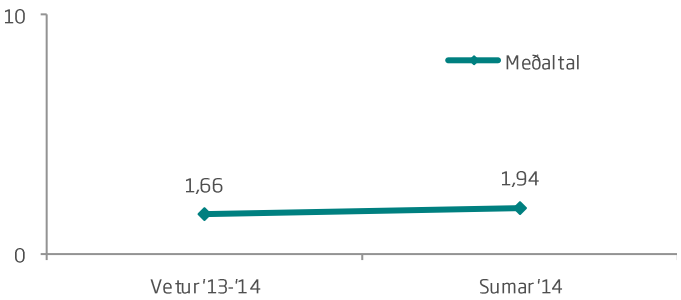
Sp. 43. Hversu oft heimsóttir þú söfn

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	2	0,2
8-10 sinnum	7	0,7
5-7 sinnum	42	4,1
3-4 sinnum	192	18,8
1-2 sinnum	781	76,3
Gild svör	1024	100,0
Gildir svarendur	1024	39,0
Fengu ekki spurningu*	1605	61,0
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir aðgang að söfnum (sp. 41) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	1,94 sinnum
Staðalfrávik	1,38 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	15,00 sinnum



Sp. 43. Hversu oft heimsóttir þú söfn

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	**1024**	**76,3**	**23,7**	1,94
Kyn				
Karl	505	72,7	27,3	2,01
Kona	504	79,8	20,2	1,86
Aldur*				
24 ára og yngri	132	79,5	20,5	1,94
25-34 ára	316	80,7	19,3	1,78
35-44 ára	166	80,7	19,3	1,80
45-54 ára	159	74,8	25,2	1,94
55 ára og eldri	236	66,1	33,9	2,24
Hvert er starfsheiti þitt?				
Framkvæmdastjóri	116	79,3	20,7	1,78
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	241	78,4	21,6	1,86
Aðrir sérfræðingar	141	72,3	27,7	1,98
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	132	79,5	20,5	1,83
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	40	82,5	17,5	1,75
Tækni-/iðnfræðingur	41	70,7	29,3	2,07
Almennur starfsmaður	6	66,7	33,3	2,50
Nemi	153	80,4	19,6	1,85
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	100	66,0	34,0	2,30
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	18	55,6	44,4	2,67
Annað	26	80,8	19,2	1,85
Fjölskyldutekjur				
Háar	437	78,7	21,3	1,88
Í meðallagi	318	76,1	23,9	1,92
Lágar	229	74,7	25,3	2,00
Markaðssvæði*				
Mið- og suður Evrópa	335	74,6	25,4	2,11
Norður Ameríka	320	73,4	26,6	1,98
Norðurlönd	171	78,9	21,1	1,74
Bretland	95	83,2	16,8	1,72
Asía	11	100,0	0,0	1,27
Annað	92	77,2	22,8	1,80
Samgöngur*				
Flugfélag	935	78,0	22,0	1,87
M/S Norræna	89	58,4	41,6	2,62

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 43. Hversu oft heimsóttir þú söfn

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	1024	76,3	23,7	1,94
Þjóðerni*				
Bandarískt	250	71,6	28,4	2,07
Breskt	82	84,1	15,9	1,70
Sænskt	75	80,0	20,0	1,69
Þýskt	82	68,3	31,7	2,40
Franskt	96	72,9	27,1	2,01
Kanadískt	66	83,3	16,7	1,67
Hollenskt	81	79,0	21,0	2,06
Danskt	45	68,9	31,1	2,09
Norskt	34	85,3	14,7	1,56
Ástralskt	43	76,7	23,3	1,77
Ítalskt	16	87,5	12,5	1,56
Spánskt	16	100,0	0,0	1,38
Svissneskt	19	78,9	21,1	1,89
Belgískt	8	87,5	12,5	1,38
Annað	111	74,8	25,2	1,93
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	136	71,3	28,7	1,94
Ferð á eigin vegum	851	76,9	23,1	1,94
Ferð á vegum vinnu	18	77,8	22,2	1,67
Tilgangur ferðar+				
Frí	949	76,0	24,0	1,95
Ráðstefna/stærri fundir	39	84,6	15,4	1,69
Vinnutengt/minni fundir	25	76,0	24,0	1,96
Menntun og/eða starfsþjálfun	41	78,0	22,0	1,90
Heimsækja vini/ættingja	101	80,2	19,8	1,81
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi	7	42,9	57,1	2,57
Heilsutengd meðferð	<5			
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	56	80,4	19,6	1,70

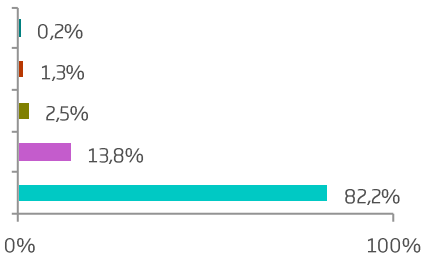
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

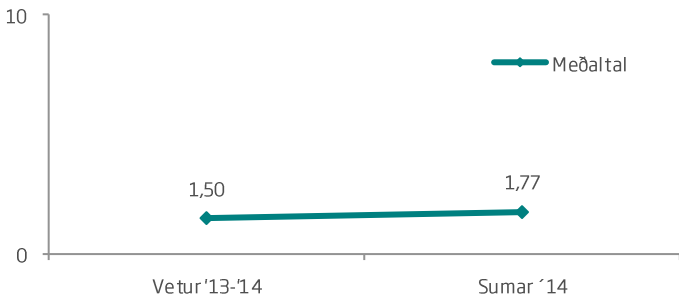
Sp. 44. Hversu oft tókst þú þátt í ferðum með leiðsögumanni (að undanskildri Norðurljósaferð)?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	2	0,2
8-10 sinnum	13	1,3
5-7 sinnum	25	2,5
3-4 sinnum	139	13,8
1-2 sinnum	827	82,2
Gild svör	1006	100,0
Gildir svarendur	1006	38,3
Fengu ekki spurningu*	1623	61,7
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir ferðir með leiðsögumanni (að undnaskildri Norðurljósaferð) (sp. 41) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	1,77 sinnum
Staðalfrávik	1,42 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	14,00 sinnum



Sp. 44. Hversu oft tókst þú þátt í ferðum með leiðsögumanni (að undanskildri Norðurljósaferð)?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	1006	82,2	17,8	1,77
Kyn				
Karl	454	83,5	16,5	1,73
Kona	541	81,7	18,3	1,79
Aldur				
24 ára og yngri	129	89,1	10,9	1,57
25-34 ára	273	83,2	16,8	1,69
35-44 ára	189	85,7	14,3	1,66
45-54 ára	149	79,2	20,8	1,94
55 ára og eldri	245	77,6	22,4	1,91
Hvert er starfsheiti þitt?*				
Framkvæmdastjóri	116	77,6	22,4	1,81
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	241	84,2	15,8	1,70
Aðrir sérfræðingar	132	83,3	16,7	1,73
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	117	82,9	17,1	1,77
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	64	79,7	20,3	1,91
Tækni-/iðnfræðingur	47	83,0	17,0	1,79
Almennur starfsmaður	<5			
Nemi	134	86,6	13,4	1,64
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	96	75,0	25,0	2,06
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	10	100,0	0,0	1,30
Annað	38	81,6	18,4	1,63
Fjölskyldutekjur				
Háar	472	82,0	18,0	1,71
Í meðallagi	356	84,6	15,4	1,77
Lágar	146	80,1	19,9	1,85
Markaðssvæði*				
Mið- og suður Evrópa	229	79,0	21,0	1,98
Norður Ameríka	343	84,0	16,0	1,69
Norðurlönd	204	83,8	16,2	1,63
Bretland	112	88,4	11,6	1,68
Asía	25	68,0	32,0	2,28
Annað	93	76,3	23,7	1,88
Samgöngur				
Flugfélag	982	82,5	17,5	1,76
M/S Norræna	24	70,8	29,2	2,29

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 44. Hversu oft tókst þú þátt í ferðum með leiðsögumanni (að undanskildri Norðurljósaferð)?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	1006	82,2	17,8	1,77
Þjóðerni*				
Bandarískt	251	82,1	17,9	1,71
Breskt	104	89,4	10,6	1,65
Sænskt	86	79,1	20,9	1,76
Þýskt	29	86,2	13,8	1,52
Franskt	49	77,6	22,4	1,96
Kanadískt	90	88,9	11,1	1,63
Hollenskt	64	82,8	17,2	1,94
Danskt	41	92,7	7,3	1,32
Norskt	57	86,0	14,0	1,54
Ástralskt	45	82,2	17,8	1,78
Ítalskt	21	76,2	23,8	2,62
Spánskt	21	71,4	28,6	2,14
Svissneskt	8	62,5	37,5	1,75
Belgískt	11	63,6	36,4	3,18
Annað	129	75,2	24,8	1,94
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	134	69,4	30,6	2,60
Ferð á eigin vegum	823	83,7	16,3	1,70
Ferð á vegum vinnu	38	84,2	15,8	1,66
Tilgangur ferðar+				
Frí	902	81,4	18,6	1,80
Ráðstefna/stærri fundir	43	90,7	9,3	1,44
Vinnutengt/minni fundir	31	87,1	12,9	1,68
Menntun og/eða starfsþjálfun	37	83,8	16,2	1,68
Heimsækja vini/ættingja	53	88,7	11,3	1,42
Vinnuhvataferðir	8	100,0	0,0	1,50
Tímabundin vinna á Íslandi	<5			
Heilsutengd meðferð	<5			
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	68	86,8	13,2	1,56

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

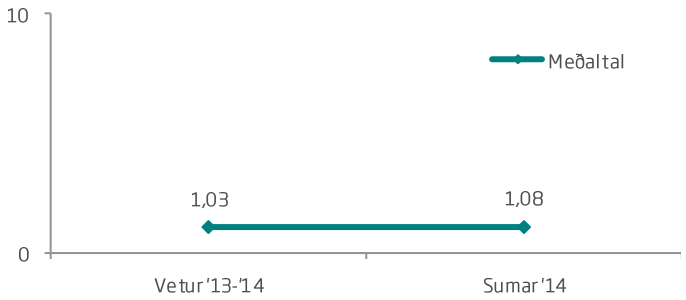
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 45. Hversu oft fórst þú í hvalaskoðun?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	0	0,0
3-4 sinnum	11	1,7
1-2 sinnum	630	98,3
Gild svör	641	100,0
Gildir svarendur	641	24,4
Fengu ekki spurningu*	1988	75,6
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir hvalaskoðun (sp. 41) fengu þessa spurningu.

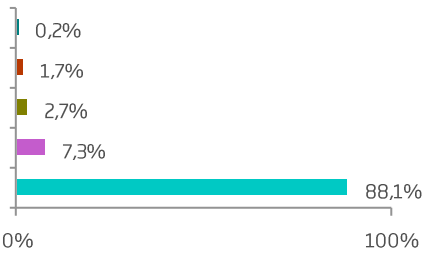
Meðaltal	1,08	sinnum
Staðalfrávik	0,36	sinnum
Miðgildi	1,00	sinni
Lægsta gildi	1,00	sinni
Hæsta gildi	4,00	sinnum



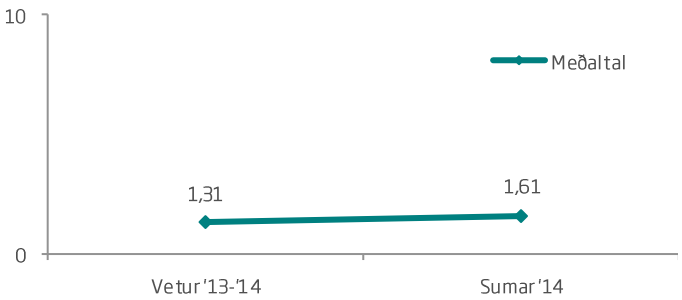
Sp. 46. Hversu oft heimsóttir þú náttúrulaugar eða böð?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	1	0,2
8-10 sinnum	10	1,7
5-7 sinnum	16	2,7
3-4 sinnum	43	7,3
1-2 sinnum	516	88,1
Gild svör	586	100,0
Gildir svarendur	586	22,3
Fengu ekki spurningu*	2043	77,7
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir aðgang að náttúruböðum/laugum (sp. 41) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	1,61 sinni
Staðalfrávik	1,45 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	15,00 sinnum



Sp. 46. Hversu oft heimsóttir þú náttúrulaugar eða böð?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	586	88,1	11,9	1,61
Kyn*				
Karl	296	85,5	14,5	1,78
Kona	285	90,5	9,5	1,45
Aldur				
24 ára og yngri	85	85,9	14,1	1,60
25-34 ára	215	90,7	9,3	1,50
35-44 ára	105	85,7	14,3	1,67
45-54 ára	86	84,9	15,1	1,78
55 ára og eldri	80	88,8	11,3	1,73
Hvert er starfsheiti þitt?				
Framkvæmdastjóri	86	87,2	12,8	1,67
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	136	90,4	9,6	1,50
Aðrir sérfræðingar	62	95,2	4,8	1,44
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	86	83,7	16,3	1,67
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	31	100,0	0,0	1,23
Tækni-/iðnfræðingur	24	70,8	29,2	2,58
Almennur starfsmaður	<5			
Nemi	94	87,2	12,8	1,55
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	36	86,1	13,9	1,75
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	5	80,0	20,0	2,00
Annað	22	81,8	18,2	1,77
Fjölskyldutekjur*				
Háar	217	95,4	4,6	1,32
Í meðallagi	216	84,7	15,3	1,74
Lágar	139	81,3	18,7	1,91
Markaðssvæði*				
Mið- og suður Evrópa	270	82,6	17,4	1,93
Norður Ameríka	109	93,6	6,4	1,36
Norðurlönd	119	95,8	4,2	1,20
Bretland	39	89,7	10,3	1,44
Asía	10	100,0	0,0	1,20
Annað	39	82,1	17,9	1,69
Samgöngur*				
Flugfélag	521	89,8	10,2	1,50
M/S Norræna	65	73,8	26,2	2,49

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 46. Hversu oft heimsóttir þú náttúrulaugar eða böð?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	586	88,1	11,9	1,61
Þjóðerni*				
Bandarískt	87	96,6	3,4	1,26
Breskt	30	90,0	10,0	1,30
Sænskt	43	97,7	2,3	1,16
Þýskt	60	78,3	21,7	2,07
Franskt	80	76,3	23,8	2,28
Kanadískt	27	88,9	11,1	1,37
Hollenskt	45	88,9	11,1	1,58
Danskt	30	96,7	3,3	1,13
Norskt	31	90,3	9,7	1,35
Ástralskt	11	81,8	18,2	1,82
Ítalskt	12	91,7	8,3	1,50
Spánskt	19	89,5	10,5	1,58
Svissneskt	24	79,2	20,8	2,29
Belgískt	10	100,0	0,0	1,20
Annað	77	88,3	11,7	1,57
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	87	95,4	4,6	1,26
Ferð á eigin vegum	478	86,4	13,6	1,69
Ferð á vegum vinnu	14	100,0	0,0	1,00
Tilgangur ferðar+				
Frí	537	87,9	12,1	1,63
Ráðstefna/stærri fundir	20	95,0	5,0	1,35
Vinnutengt/minni fundir	13	92,3	7,7	1,46
Menntun og/eða starfsþjálfun	28	78,6	21,4	1,75
Heimsækja vini/ættingja	50	78,0	22,0	1,90
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi	<5			
Heilsutengd meðferð	<5			
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	46	87,0	13,0	1,54

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

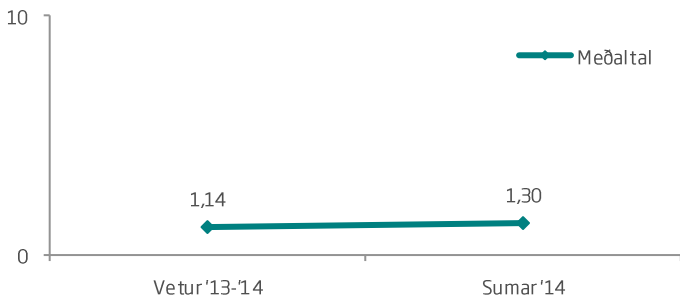
FJÖLDI HEIMSÓKNA Í HEILSULINDIR/DEKUR

Sp. 47. Hversu oft fórst þú í dekur eða heimsóttir heilsulindir?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	2	0,5
8-10 sinnum	1	0,2
5-7 sinnum	7	1,6
3-4 sinnum	6	1,4
1-2 sinnum	411	96,3
Gild svör	427	100,0
Gildir svarendur	427	16,2
Fengu ekki spurningu*	2202	83,8
Sváruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir aðgang að heilsulindum (sp. 41) fengu þessa spurningu.

Meðaltal	1,30 sinnum
Staðalfrávik	1,14 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	13,00 sinnum



FJÖLDI HEIMSÓKNA Í HEILSULINDIR/DEKUR

Sp. 47. Hversu oft fórst þú í dekur eða heimsóttir heilsulindir?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	427	96,3	3,7	1,30
Kyn				
Karl	197	95,9	4,1	1,30
Kona	228	96,5	3,5	1,30
Aldur				
24 ára og yngri	72	98,6	1,4	1,21
25-34 ára	167	95,8	4,2	1,30
35-44 ára	79	94,9	5,1	1,34
45-54 ára	65	98,5	1,5	1,17
55 ára og eldri	36	97,2	2,8	1,44
Hvert er starfsheiti þitt?				
Framkvæmdastjóri	53	98,1	1,9	1,21
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	110	96,4	3,6	1,25
Aðrir sérfræðingar	51	94,1	5,9	1,51
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	46	89,1	10,9	1,70
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	30	100,0	0,0	1,13
Tækni-/iðnfræðingur	22	95,5	4,5	1,14
Almennur starfsmaður	<5			
Nemi	74	98,6	1,4	1,22
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	13	100,0	0,0	1,08
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	5	100,0	0,0	1,00
Annað	15	100,0	0,0	1,07
Fjölskyldutekjur				
Háar	182	96,7	3,3	1,28
Í meðallagi	151	96,7	3,3	1,32
Lágar	80	93,8	6,3	1,31
Markaðssvæði				
Mið- og suður Evrópa	128	95,3	4,7	1,40
Norður Ameríka	125	100,0	0,0	1,10
Norðurlönd	77	93,5	6,5	1,45
Bretland	58	91,4	8,6	1,41
Asía	5	100,0	0,0	1,00
Annað	34	100,0	0,0	1,12
Samgöngur				
Flugfélag	417	96,2	3,8	1,30
M/S Norræna	10	100,0	0,0	1,20

Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

FJÖLDI HEIMSÓKNA Í HEILSULINDIR/DEKUR

Sp. 47. Hversu oft fórst þú í dekur eða heimsóttir heilsulindir?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	**427**	**96,3**	**3,7**	1,30
Þjóðerni*				
Bandarískt	98	100,0	0,0	1,10
Breskt	46	95,7	4,3	1,24
Sænskt	25	100,0	0,0	1,24
Þýskt	26	96,2	3,8	1,42
Franskt	37	100,0	0,0	1,11
Kanadískt	24	100,0	0,0	1,08
Hollenskt	24	91,7	8,3	1,54
Danskt	13	92,3	7,7	1,92
Norskt	28	92,9	7,1	1,18
Ástralskt	12	100,0	0,0	1,17
Ítalskt	10	100,0	0,0	1,00
Spánskt	13	76,9	23,1	2,69
Svissneskt	8	87,5	12,5	1,63
Belgískt	6	100,0	0,0	1,17
Annað	57	93,0	7,0	1,40
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	44	97,7	2,3	1,36
Ferð á eigin vegum	359	96,4	3,6	1,28
Ferð á vegum vinnu	14	85,7	14,3	1,50
Tilgangur ferðar+				
Frí	391	96,4	3,6	1,29
Ráðstefna/stærri fundir	16	87,5	12,5	1,88
Vinnutengt/minni fundir	11	81,8	18,2	2,27
Menntun og/eða starfsþjálfun	15	80,0	20,0	2,40
Heimsækja vini/ættingja	40	87,5	12,5	1,93
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi	<5			
Heilsutengd meðferð	<5			
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	41	92,7	7,3	1,61

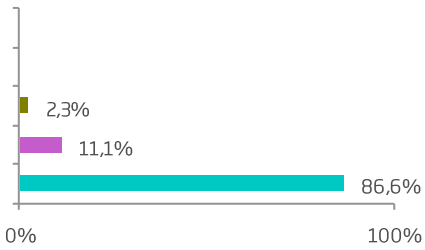
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

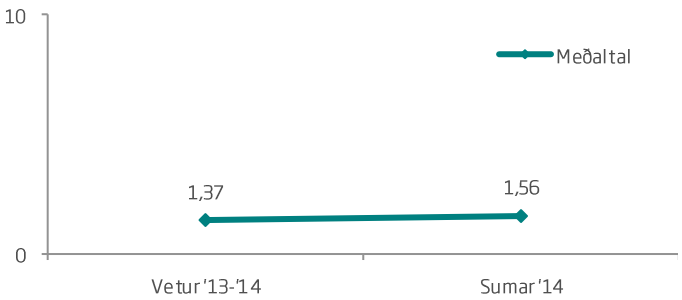
Sp. 48. Hversu oft fórst þú að skoða listsýningar eða gallerí?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	9	2,3
3-4 sinnum	44	11,1
1-2 sinnum	344	86,6
Gild svör	397	100,0
Gildir svarendur	397	15,1
Fengu ekki spurningu*	2232	84,9
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir aðgang að listsýningu eða galleríi (sp. 41) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	1,56 sinnum
Staðalfrávik	1,03 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	7,00 sinnum



Sp. 48. Hversu oft fórst þú að skoða listsýningar eða gallerí?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	**397**	**86,6**	**13,4**	1,56
Kyn				
Karl	200	87,0	13,0	1,54
Kona	192	85,9	14,1	1,60
Aldur				
24 ára og yngri	53	86,8	13,2	1,51
25-34 ára	129	89,1	10,9	1,55
35-44 ára	54	88,9	11,1	1,39
45-54 ára	62	87,1	12,9	1,53
55 ára og eldri	90	81,1	18,9	1,77
Hvert er starfsheiti þitt?*				
Framkvæmdastjóri	36	88,9	11,1	1,39
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	89	91,0	9,0	1,43
Aðrir sérfræðingar	60	85,0	15,0	1,63
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	57	86,0	14,0	1,53
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	13	100,0	0,0	1,31
Tækni-/iðnfræðingur	19	84,2	15,8	1,74
Almennur starfsmaður	<5			
Nemi	59	88,1	11,9	1,49
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	35	85,7	14,3	1,63
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	11	63,6	36,4	2,27
Annað	11	81,8	18,2	1,55
Fjölskyldutekjur				
Háar	167	89,2	10,8	1,49
Í meðallagi	131	82,4	17,6	1,66
Lágar	85	88,2	11,8	1,51
Markaðssvæði				
Mið- og suður Evrópa	108	88,0	12,0	1,49
Norður Ameríka	137	86,9	13,1	1,57
Norðurlönd	62	90,3	9,7	1,44
Bretland	52	82,7	17,3	1,60
Asía	5	60,0	40,0	2,80
Annað	33	84,8	15,2	1,76
Samgöngur				
Flugfélag	374	86,9	13,1	1,56
M/S Norræna	23	82,6	17,4	1,65

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

FJÖLDI HEIMSÓKNA Á SÝNINGAR/LISTAGALLERÝ

Sp. 48. Hversu oft fórst þú að skoða listsýningar eða gallerí?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	397	86,6	13,4	1,56
Þjóðerni				
Bandarískt	96	87,5	12,5	1,60
Breskt	45	80,0	20,0	1,67
Sænskt	27	100,0	0,0	1,07
Þýskt	31	90,3	9,7	1,35
Franskt	26	84,6	15,4	1,58
Kanadískt	39	84,6	15,4	1,51
Hollenskt	25	92,0	8,0	1,48
Danskt	18	77,8	22,2	2,00
Norskt	10	90,0	10,0	1,30
Ástralskt	20	75,0	25,0	1,95
Ítalskt	<5			
Spánskt	5	80,0	20,0	1,60
Svissneskt	5	100,0	0,0	1,60
Belgískt	<5			
Annað	47	87,2	12,8	1,62
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	41	87,8	12,2	1,61
Ferð á eigin vegum	335	86,3	13,7	1,58
Ferð á vegum vinnu	7	85,7	14,3	1,57
Tilgangur ferðar+				
Frí	365	87,1	12,9	1,55
Ráðstefna/stærri fundir	16	87,5	12,5	1,69
Vinnutengt/minni fundir	16	81,3	18,8	1,69
Menntun og/eða starfsþjálfun	25	88,0	12,0	1,60
Heimsækja vini/ættingja	34	73,5	26,5	1,91
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi	5	60,0	40,0	2,60
Heilsutengd meðferð	<5			
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	31	80,6	19,4	1,77

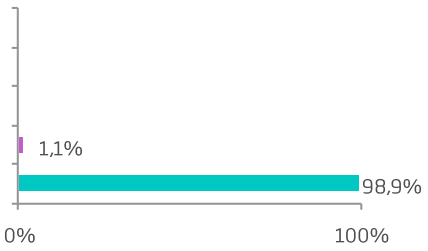
Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

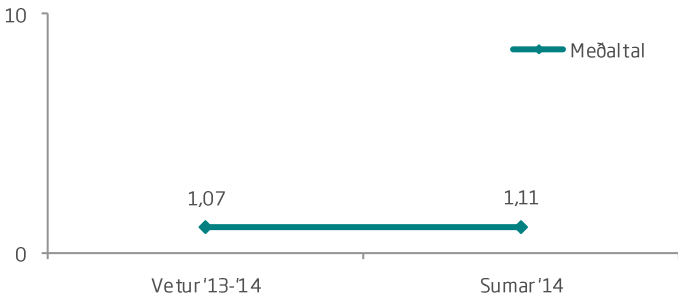
Sp. 49. Hversu oft fórst þú í bátsferð (aðra en hvalaskoðun)?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	0	0,0
3-4 sinnum	4	1,1
1-2 sinnum	372	98,9
Gild svör	376	100,0
Gildir svarendur	376	14,3
Fengu ekki spurningu*	2253	85,7
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir bátsferð (aðra en hvalaskoðun) (sp. 41) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	1,11	sinnum
Staðalfrávik	0,36	sinnum
Miðgildi	1,00	sinni
Lægsta gildi	1,00	sinni
Hæsta gildi	4,00	sinnum

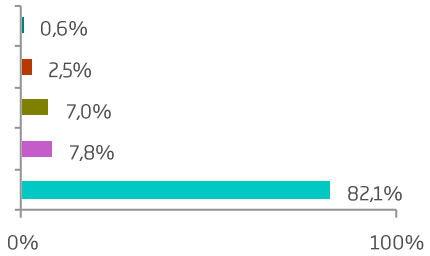


FJÖLDI GÖNGU/FJALLAFERÐA MEÐ LEIÐSÖGUMANNI

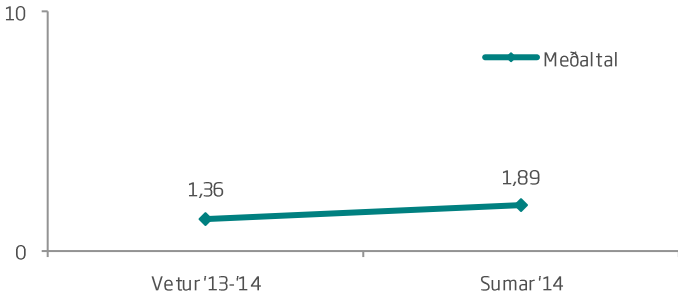
Sp. 50. Hve oft tókst þú þátt í gönguferð/fjallgöngu með leiðsögumanni?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	2	0,6
8-10 sinnum	9	2,5
5-7 sinnum	25	7,0
3-4 sinnum	28	7,8
1-2 sinnum	293	82,1
Gild svör	357	100,0
Gildir svarendur	357	13,6
Fengu ekki spurningu*	2272	86,4
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir gönguferð/fjallgöngu með leiðsögumanni (sp. 41) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	1,89 sinnum
Staðalfrávik	1,89 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	12,00 sinnum



FJÖLDI GÖNGU/FJALLAFERÐA MEÐ LEIÐSÖGUMANNI

Sp. 50. Hve oft tókst þú þátt í gönguferð/fjallgöngu með leiðsögumanni?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	357	82,1	17,9	1,89
Kyn				
Karl	187	81,3	18,7	2,05
Kona	167	82,6	17,4	1,73
Aldur				
24 ára og yngri	65	86,2	13,8	1,71
25-34 ára	115	84,3	15,7	1,88
35-44 ára	60	88,3	11,7	1,57
45-54 ára	56	67,9	32,1	2,50
55 ára og eldri	54	83,3	16,7	1,80
Hvert er starfsheiti þitt?				
Framkvæmdastjóri	58	75,9	24,1	2,14
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	92	88,0	12,0	1,50
Aðrir sérfræðingar	38	81,6	18,4	2,08
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	40	80,0	20,0	2,03
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	18	77,8	22,2	1,78
Tækni-/iðnfræðingur	14	85,7	14,3	2,00
Almennur starfsmaður	<5			
Nemi	66	83,3	16,7	1,92
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	16	68,8	31,3	2,94
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	<5			
Annað	11	90,9	9,1	1,27
Fjölskyldutekjur				
Háar	155	87,7	12,3	1,68
Í meðallagi	109	79,8	20,2	1,95
Lágar	78	76,9	23,1	2,10
Markaðssvæði*				
Mið- og suður Evrópa	126	69,8	30,2	2,37
Norður Ameríka	119	85,7	14,3	1,75
Norðurlönd	43	95,3	4,7	1,33
Bretland	24	79,2	20,8	2,00
Asía	9	100,0	0,0	1,00
Annað	36	94,4	5,6	1,53
Samgöngur				
Flugfélag	344	82,6	17,4	1,86
M/S Norræna	13	69,2	30,8	2,69

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

FJÖLDI GÖNGU/FJALLAFERÐA MEÐ LEIÐSÖGUMANNI

Sp. 50. Hve oft tókst þú þátt í gönguferð/fjallgöngu með leiðsögumanni?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	**357**	**82,1**	**17,9**	1,89
Þjóðerni*				
Bandarískt	88	83,0	17,0	1,85
Breskt	20	85,0	15,0	1,85
Sænskt	18	100,0	0,0	1,06
Þýskt	35	68,6	31,4	2,34
Franskt	46	58,7	41,3	2,85
Kanadískt	25	92,0	8,0	1,60
Hollenskt	13	92,3	7,7	1,46
Danskt	9	77,8	22,2	2,22
Norskt	8	100,0	0,0	1,25
Ástralskt	14	100,0	0,0	1,07
Ítalskt	<5			
Spánskt	13	76,9	23,1	1,77
Svissneskt	12	83,3	16,7	1,75
Belgískt	5	80,0	20,0	2,20
Annað	47	89,4	10,6	1,72
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	70	62,9	37,1	2,86
Ferð á eigin vegum	278	86,7	13,3	1,68
Ferð á vegum vinnu	8	87,5	12,5	1,38
Tilgangur ferðar+				
Frí	329	83,0	17,0	1,85
Ráðstefna/stærri fundir	11	90,9	9,1	1,36
Vinnutengt/minni fundir	6	83,3	16,7	1,67
Menntun og/eða starfsþjálfun	23	69,6	30,4	2,52
Heimsækja vini/ættingja	18	72,2	27,8	2,28
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi	<5			
Heilsutengd meðferð	<5			
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	27	70,4	29,6	2,56

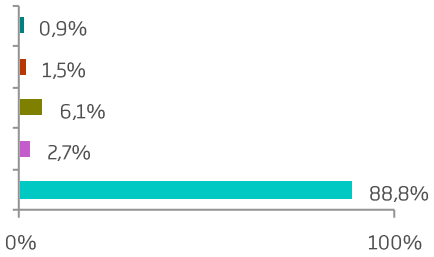
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

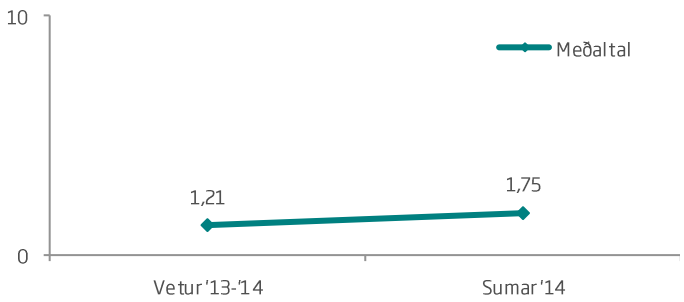
Sp. 51. Hversu oft fórst þú í hestaferð?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	3	0,9
8-10 sinnum	5	1,5
5-7 sinnum	20	6,1
3-4 sinnum	9	2,7
1-2 sinnum	293	88,8
Gild svör	330	100,0
Gildir svarendur	330	12,6
Fengu ekki spurningu*	2299	87,4
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir hestaferð (sp. 41) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	1,75 sinnum
Staðalfrávik	2,76 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	35,00 sinnum



Sp. 51. Hversu oft fórst þú í hestaferð?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	330	88,8	11,2	1,75
Kyn*				
Karl	115	96,5	3,5	1,31
Kona	213	84,5	15,5	1,99
Aldur				
24 ára og yngri	62	88,7	11,3	1,84
25-34 ára	94	94,7	5,3	1,24
35-44 ára	59	86,4	13,6	2,14
45-54 ára	59	84,7	15,3	1,80
55 ára og eldri	49	85,7	14,3	2,02
Hvert er starfsheiti þitt?				
Framkvæmdastjóri	33	93,9	6,1	1,27
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	68	91,2	8,8	1,53
Aðrir sérfræðingar	41	87,8	12,2	1,66
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	46	91,3	8,7	1,48
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	34	79,4	20,6	1,91
Tækni-/iðnfræðingur	13	76,9	23,1	2,31
Almennur starfsmaður	<5			
Nemi	58	89,7	10,3	1,71
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	14	85,7	14,3	2,64
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	<5			
Annað	16	93,8	6,3	3,19
Fjölskyldutekjur				
Háar	132	91,7	8,3	1,46
Í meðallagi	113	84,1	15,9	2,00
Lágar	74	90,5	9,5	1,96
Markaðssvæði				
Mið- og suður Evrópa	96	81,3	18,8	2,29
Norður Ameríka	86	97,7	2,3	1,10
Norðurlönd	114	86,0	14,0	1,96
Bretland	18	94,4	5,6	1,17
Asía	5	100,0	0,0	1,00
Annað	11	100,0	0,0	1,09
Samgöngur				
Flugfélag	314	88,5	11,5	1,77
M/S Norræna	16	93,8	6,3	1,31

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 51. Hversu oft fórst þú í hestaferð?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	330	88,8	11,2	1,75
Þjóðerni*				
Bandarískt	66	97,0	3,0	1,15
Breskt	19	94,7	5,3	1,16
Sænskt	59	83,1	16,9	1,75
Þýskt	24	66,7	33,3	3,38
Franskt	29	93,1	6,9	1,38
Kanadískt	16	100,0	0,0	1,00
Hollenskt	17	76,5	23,5	2,59
Danskt	15	93,3	6,7	1,53
Norskt	33	84,8	15,2	2,76
Ástralskt	5	100,0	0,0	1,00
Ítalskt	<5			
Spánskt	<5			
Svissneskt	16	81,3	18,8	1,69
Belgískt	5	100,0	0,0	1,00
Annað	23	100,0	0,0	1,00
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	70	74,3	25,7	2,96
Ferð á eigin vegum	258	91,9	8,1	1,51
Ferð á vegum vinnu	<5			
Tilgangur ferðar+				
Frí	305	89,2	10,8	1,75
Ráðstefna/stærri fundir	8	100,0	0,0	1,25
Vinnutengt/minni fundir	<5			
Menntun og/eða starfsþjálfun	15	93,3	6,7	1,53
Heimsækja vini/ættingja	32	75,0	25,0	3,09
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi	<5			
Heilsutengd meðferð				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	31	71,0	29,0	3,26

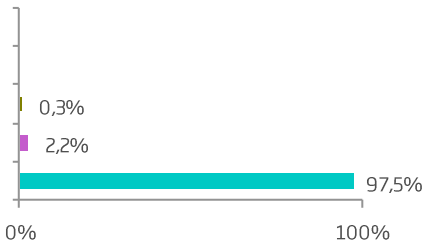
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

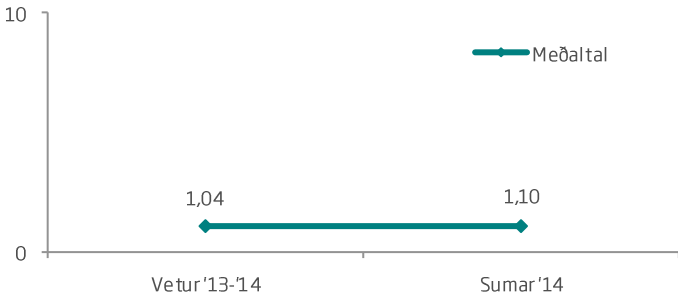
Sp. 52. Hversu oft fórst þú í jökla/snjósleðaferð?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	1	0,3
3-4 sinnum	7	2,2
1-2 sinnum	311	97,5
Gild svör	319	100,0
Gildir svarendur	319	12,1
Svöruðu ekki	2310	87,9
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir jökla/snjósleðaferð (sp. 41) fengu þessa spurningu.



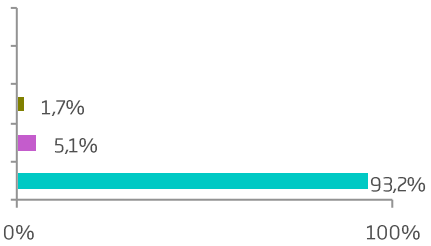
Meðaltal	1,10 sinnum
Staðalfrávik	0,43 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	5,00 sinnum



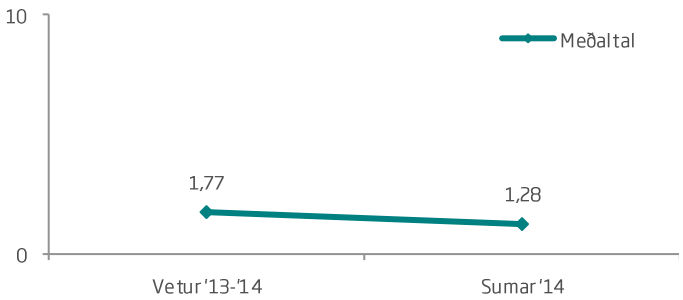
Sp. 53. Hve oft sóttir þú hátíðir eða einstaka viðburði?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	5	1,7
3-4 sinnum	15	5,1
1-2 sinnum	275	93,2
Gild svör	295	100,0
Gildir svarendur	295	11,2
Fengu ekki spurningu*	2334	88,8
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir aðgang að hátíð eða einstaka viðburði (sp. 41) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	1,28 sinnum
Staðalfrávik	0,86 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	7,00 sinnum



Sp. 53. Hve oft sóttir þú hátíðir eða einstaka viðburði?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	295	93,2	6,8	1,28
Kyn				
Karl	143	92,3	7,7	1,27
Kona	150	94,0	6,0	1,29
Aldur				
24 ára og yngri	55	90,9	9,1	1,38
25-34 ára	111	93,7	6,3	1,29
35-44 ára	44	97,7	2,3	1,07
45-54 ára	45	91,1	8,9	1,29
55 ára og eldri	36	94,4	5,6	1,19
Hvert er starfsheiti þitt?*				
Framkvæmdastjóri	28	96,4	3,6	1,11
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	67	97,0	3,0	1,16
Aðrir sérfræðingar	38	89,5	10,5	1,34
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	30	93,3	6,7	1,17
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	12	100,0	0,0	1,08
Tækni-/iðnfræðingur	16	93,8	6,3	1,19
Almennur starfsmaður	<5			
Nemi	63	92,1	7,9	1,44
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	18	94,4	5,6	1,22
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	6	50,0	50,0	2,67
Annað	12	100,0	0,0	1,17
Fjölskyldutekjur				
Háar	115	94,8	5,2	1,20
Í meðallagi	113	92,9	7,1	1,29
Lágar	56	91,1	8,9	1,43
Markaðssvæði				
Mið- og suður Evrópa	97	95,9	4,1	1,26
Norður Ameríka	87	92,0	8,0	1,28
Norðurlönd	47	95,7	4,3	1,19
Bretland	38	86,8	13,2	1,37
Asía	<5			
Annað	25	92,0	8,0	1,40
Samgöngur				
Flugfélag	286	93,0	7,0	1,28
M/S Norræna	9	100,0	0,0	1,33

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 53. Hve oft sóttir þú hátíðir eða einstaka viðburði?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	**295**	**93,2**	**6,8**	1,28
Þjóðerni				
Bandarískt	71	90,1	9,9	1,32
Breskt	33	84,8	15,2	1,39
Sænskt	17	100,0	0,0	1,06
Þýskt	26	96,2	3,8	1,42
Franskt	22	95,5	4,5	1,18
Kanadískt	20	100,0	0,0	1,10
Hollenskt	21	100,0	0,0	1,10
Danskt	13	92,3	7,7	1,15
Norskt	9	100,0	0,0	1,00
Ástralskt	13	100,0	0,0	1,08
Ítalskt	5	80,0	20,0	1,40
Spánskt	7	100,0	0,0	1,29
Svissneskt	5	80,0	20,0	1,40
Belgískt	<5			
Annað	29	89,7	10,3	1,52
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	27	88,9	11,1	1,37
Ferð á eigin vegum	255	92,9	7,1	1,28
Ferð á vegum vinnu	8	75,0	25,0	2,00
Tilgangur ferðar+				
Frí	235	93,2	6,8	1,29
Ráðstefna/stærri fundir	11	90,9	9,1	1,64
Vinnutengt/minni fundir	11	100,0	0,0	1,09
Menntun og/eða starfsþjálfun	25	100,0	0,0	1,04
Heimsækja vini/ættingja	46	87,0	13,0	1,46
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi	8	62,5	37,5	1,88
Heilsutengd meðferð	<5			
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	76	88,2	11,8	1,42

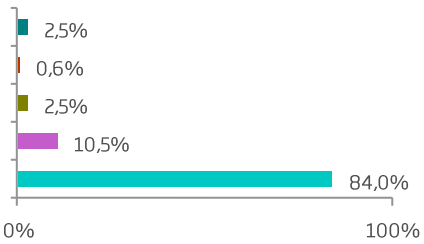
Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

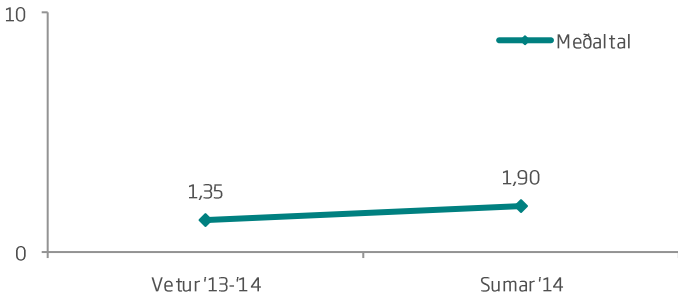
Sp. 54. Hversu oft tókt þú þátt í öðrum ævintýraferðum?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	4	2,5
8-10 sinnum	1	0,6
5-7 sinnum	4	2,5
3-4 sinnum	17	10,5
1-2 sinnum	136	84,0
Gild svör	162	100,0
Gildir svarendur	162	6,2
Fengu ekki spurningu*	2467	93,8
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir þátttöku í öðrum ævintýraferðum (sp. 41) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	1,90 sinnum
Staðalfrávik	2,73 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	24,00 sinnum



Sp. 54. Hversu oft tókt þú þátt í öðrum ævintýraferðum?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir	162	84,0	16,0	1,90
Kyn*				
Karl	82	79,3	20,7	2,43
Kona	78	88,5	11,5	1,36
Aldur				
24 ára og yngri	26	84,6	15,4	1,73
25-34 ára	64	89,1	10,9	1,73
35-44 ára	21	76,2	23,8	2,38
45-54 ára	26	76,9	23,1	2,42
55 ára og eldri	19	84,2	15,8	1,53
Hvert er starfsheiti þitt?				
Framkvæmdastjóri	16	75,0	25,0	2,00
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	38	89,5	10,5	1,47
Aðrir sérfræðingar	24	87,5	12,5	2,17
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	16	81,3	18,8	1,63
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	7	85,7	14,3	1,29
Tækni-/iðnfræðingur	12	83,3	16,7	3,92
Almennur starfsmaður	<5			
Nemi	28	78,6	21,4	1,82
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	9	77,8	22,2	1,78
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	<5			
Annað	6	83,3	16,7	1,83
Fjölskyldutekjur				
Háar	71	85,9	14,1	1,59
Í meðallagi	50	86,0	14,0	1,74
Lágar	34	82,4	17,6	2,76
Markaðssvæði*				
Mið- og suður Evrópa	49	73,5	26,5	3,06
Norður Ameríka	51	84,3	15,7	1,53
Norðurlönd	27	92,6	7,4	1,30
Bretland	16	87,5	12,5	1,38
Asía	<5			
Annað	16	93,8	6,3	1,19
Samgöngur*				
Flugfélag	151	84,8	15,2	1,75
M/S Norræna	11	72,7	27,3	3,91

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 54. Hversu oft tókt þú þátt í öðrum ævintýraferðum?

	Gild svör	1-2 sinnum	Oftar en 2 sinnum	
	Fjöldi	%	%	
Allir'	162	84,0	16,0	1,90
Þjóðerni*				
Bandarískt	36	83,3	16,7	1,64
Breskt	15	86,7	13,3	1,40
Sænskt	12	91,7	8,3	1,33
Þýskt	17	82,4	17,6	1,71
Franskt	5	80,0	20,0	1,60
Kanadískt	12	83,3	16,7	1,33
Hollenskt	12	50,0	50,0	5,92
Danskt	8	100,0	0,0	1,00
Norskt	5	80,0	20,0	1,60
Ástralskt	7	100,0	0,0	1,00
Ítalskt	<5			
Spánskt	<5			
Svissneskt	5	100,0	0,0	1,60
Belgískt	<5			
Annað	22	90,9	9,1	1,27
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	14	85,7	14,3	1,71
Ferð á eigin vegum	131	83,2	16,8	1,83
Ferð á vegum vinnu	7	100,0	0,0	1,00
Tilgangur ferðar+				
Frí	142	82,4	17,6	1,99
Ráðstefna/stærri fundir	5	80,0	20,0	1,40
Vinnutengt/minni fundir	6	83,3	16,7	1,33
Menntun og/eða starfsþjálfun	<5			
Heimsækja vini/ættingja	12	83,3	16,7	1,50
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi				
Heilsutengd meðferð				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	14	85,7	14,3	1,79

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

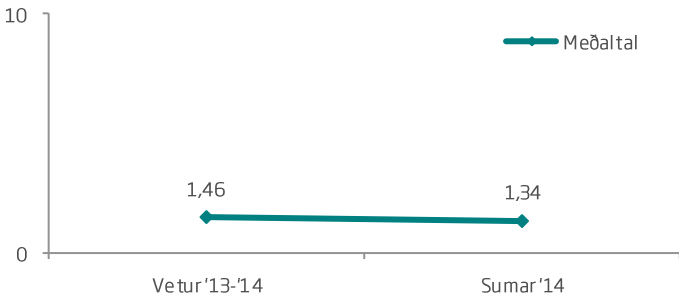
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 55. Hve oft fórst þú á aðra menningarviðburði?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	1	0,7
3-4 sinnum	9	6,6
1-2 sinnum	127	92,7
Gild svör	137	100,0
Gildir svarendur	137	5,2
Fengu ekki spurningu*	2492	94,8
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir aðgang að öðrum menningarviðburðum (sp. 41) fengu þessa spurningu.

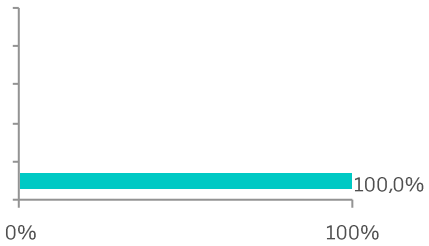
Meðaltal	1,34 sinnum
Staðalfrávik	0,79 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	7,00 sinnum



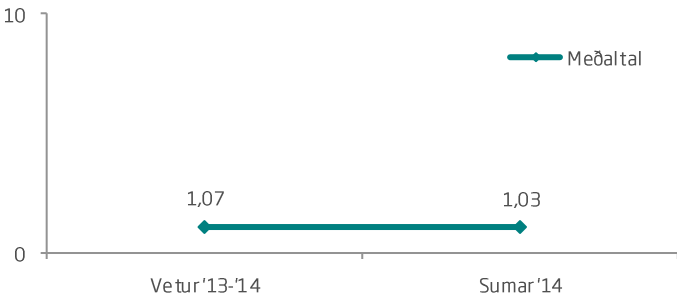
Sp. 56. Hve oft tókt þú þátt í hellaferð?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	0	0,0
3-4 sinnum	0	0,0
1-2 sinnum	115	100,0
Gild svör	115	100,0
Gildir svarendur	115	4,4
Fengu ekki spurningu*	2514	95,6
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir hellaferð (sp. 41) fengu þessa spurningu.



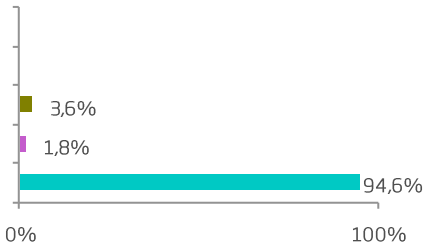
Meðaltal	1,03 sinnum
Staðalfrávik	0,18 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	2,00 sinnum



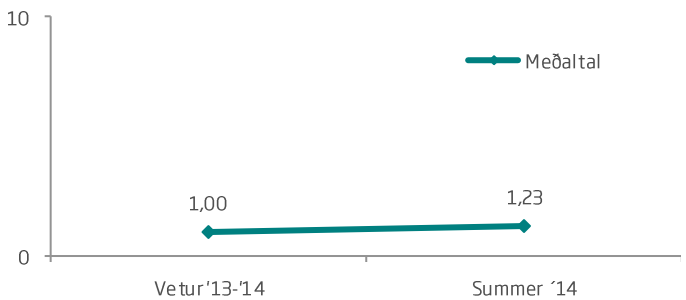
Sp. 57. Hversu oft tókt þú þátt í hjólreiðaferð?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	2	3,6
3-4 sinnum	1	1,8
1-2 sinnum	53	94,6
Gild svör	56	100,0
Gildir svarendur	56	2,1
Fengu ekki spurningu*	2573	97,9
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir hjólreiðaferð (sp. 41) fengu þessa spurningu.



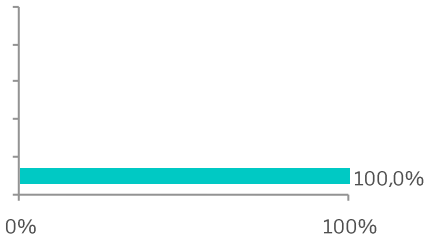
Meðaltal	1,23	sinnum
Staðalfrávik	0,99	sinnum
Miðgildi	1,00	sinni
Lægsta gildi	1,00	sinni
Hæsta gildi	7,00	sinnum



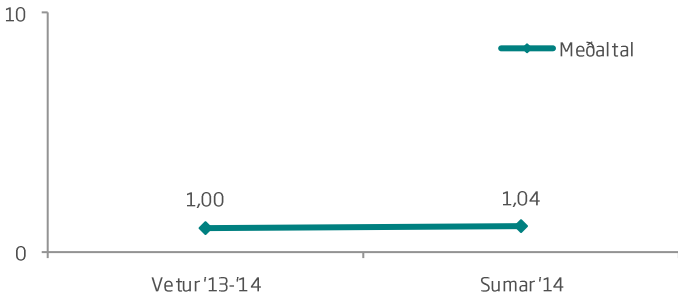
Sp. 58. Hve oft fórst þú í flúðasiglingar eða kajak-ferðir?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	0	0,0
3-4 sinnum	0	0,0
1-2 sinnum	53	100,0
Gild svör	53	100,0
Gildir svarendur	53	2,0
Fengu ekki spurningu*	2576	98,0
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir flúðasiglingar eða kajakferðir (sp. 41) fengu þessa spurningu.



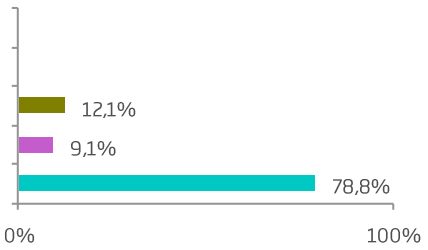
Meðaltal	1,04 sinnum
Staðalfrávik	0,19 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	2,00 sinnum



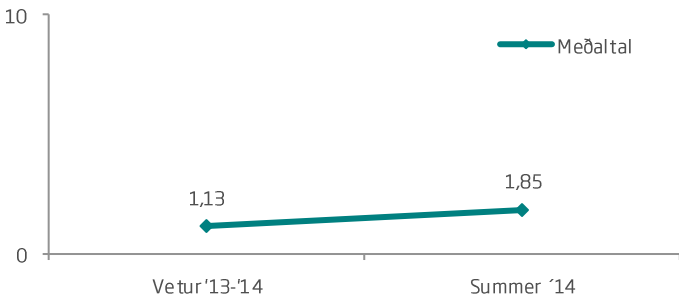
Sp. 59. Hversu oft fórst þú í veiði?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	4	12,1
3-4 sinnum	3	9,1
1-2 sinnum	26	78,8
Gild svör	33	100,0
Gildir svarendur	33	1,3
Fengu ekki spurningu*	2596	98,7
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir veiðiferð (sp. 41) fengu þessa spurningu.



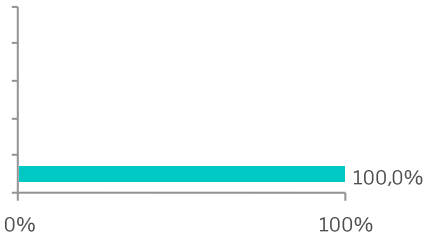
Meðaltal	1,85 sinnum
Staðalfrávik	1,44 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	6,00 sinnum



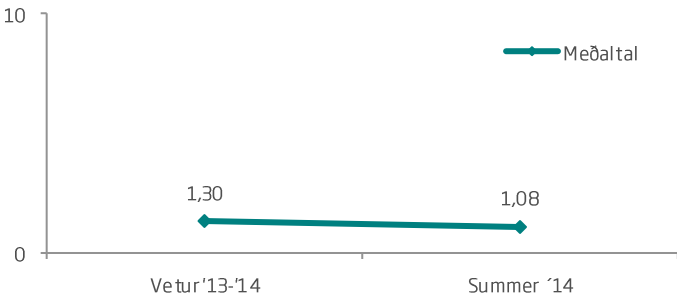
Sp. 60. Hversu oft tókst þú þátt í Norðurljósaferð?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	0	0,0
3-4 sinnum	0	0,0
1-2 sinnum	12	100,0
Gild svör	12	100,0
Gildir svarendur	12	0,5
Fengu ekki spurningu*	2617	99,5
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir Norðurljósaferð (sp. 41.) fengu þessa spurningu.



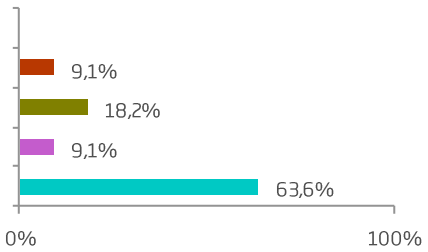
Meðaltal	1,08 sinnum
Staðalfrávik	0,29 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	2,00 sinnum



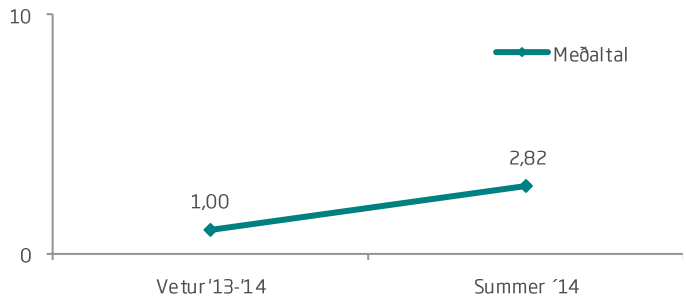
Sp. 61. Hversu oft spilaðir þú golf?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	1	9,1
5-7 sinnum	2	18,2
3-4 sinnum	1	9,1
1-2 sinnum	7	63,6
Gild svör	11	100,0
Gildir svarendur	11	0,4
Fengu ekki spurningu*	2618	99,6
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir golf (sp. 41) fengu þessa spurningu.



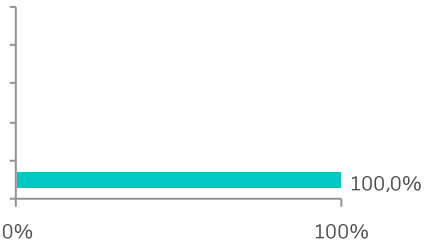
Meðaltal	2,82 sinnum
Staðalfrávik	2,86 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	10,00 sinnum



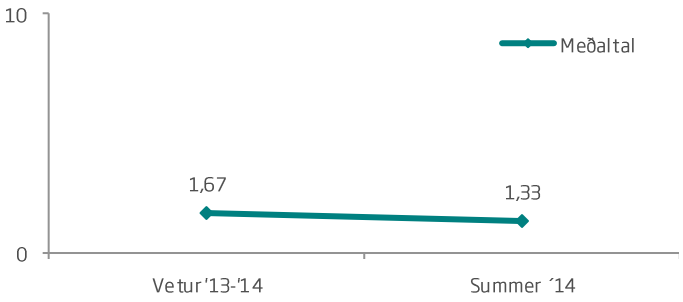
Sp. 62. Hversu oft fórst þú á skíði eða snjóbretti?

	Fjöldi	%
Oftar en 10 sinnum	0	0,0
8-10 sinnum	0	0,0
5-7 sinnum	0	0,0
3-4 sinnum	0	0,0
1-2 sinnum	3	100,0
Gild svör	3	100,0
Gildir svarendur	3	0,1
Fengu ekki spurningu*	2626	99,9
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust greitt fyrir skíða- eða snjóbrettaferð (sp. 41) fengu þessa spurningu.

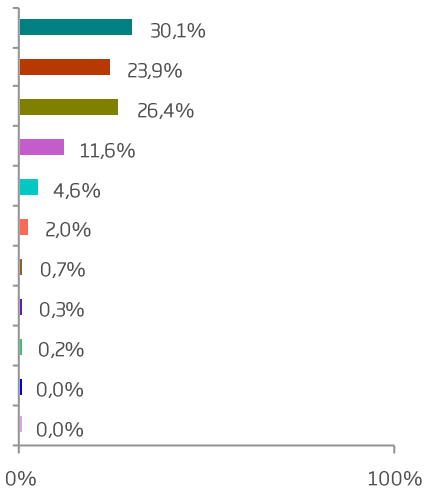


Meðaltal	1,33 sinnum
Staðalfrávik	0,58 sinnum
Miðgildi	1,00 sinni
Lægsta gildi	1,00 sinni
Hæsta gildi	2,00 sinnum

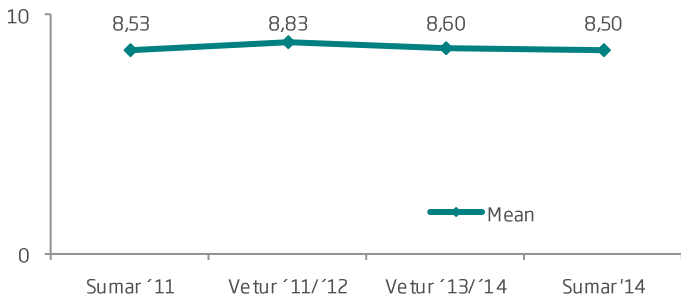


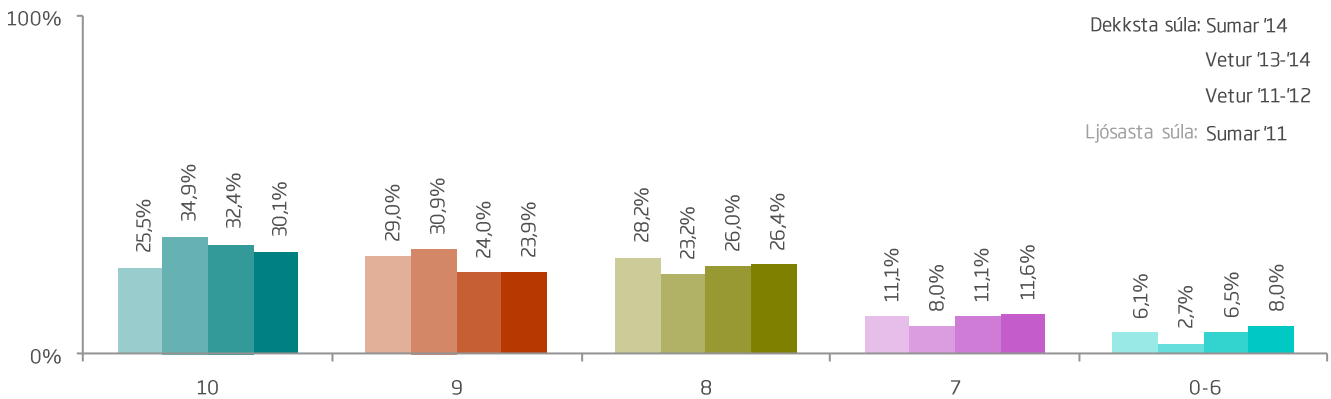
Sp. 63. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna hjá fyrirtækjum í náttúrutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	606	30,1
9	481	23,9
8	532	26,4
7	233	11,6
6	93	4,6
5	41	2,0
4	14	0,7
3	7	0,3
2	5	0,2
1	1	0,0
0	1	0,0
Gild svör	2014	100,0
Gildir svarendur	2014	76,6
Svöruðu ekki	615	23,4
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,50
Staðalfrávik	1,42





Sp. 63. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna hjá fyrirtækjum í náttúrutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2014	30,1	23,9	26,4	11,6	8,0	8,50
Kyn*							
Karl	975	24,7	25,4	27,5	13,4	8,9	8,39
Kona	1018	35,3	22,5	25,5	9,3	7,4	8,62
Aldur*							
24 ára og yngri	293	39,9	21,2	23,5	7,5	7,8	8,70
25-34 ára	664	30,6	24,5	25,0	12,5	7,4	8,53
35-44 ára	362	27,3	22,4	29,6	11,0	9,7	8,37
45-54 ára	298	30,2	23,2	28,5	11,4	6,7	8,56
55 ára og eldri	349	24,1	26,4	26,4	14,0	9,2	8,37
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	250	24,8	19,6	32,0	14,8	8,8	8,33
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	461	33,2	24,1	24,9	12,1	5,6	8,63
Aðrir sérfræðingar	258	22,1	29,8	28,7	10,9	8,5	8,41
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	255	29,4	26,3	26,3	12,5	5,5	8,56
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	119	31,9	19,3	31,1	9,2	8,4	8,46
Tækni-/iðnfræðingur	96	31,3	25,0	21,9	9,4	12,5	8,49
Almennur starfsmaður	11	36,4	9,1	54,5	0,0	0,0	8,82
Nemi	314	39,5	21,0	20,7	8,9	9,9	8,62
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	136	25,0	24,3	28,7	13,2	8,8	8,38
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	27	22,2	40,7	22,2	3,7	11,1	8,52
Annað	76	27,6	21,1	25,0	14,5	11,8	8,24
Fjölskyldutekjur							
Háar	839	30,0	23,5	27,1	12,5	6,9	8,53
Í meðallagi	708	30,8	24,4	26,3	10,3	8,2	8,52
Lágar	396	29,5	22,0	25,3	12,9	10,4	8,39
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	643	20,1	25,2	30,6	14,8	9,3	8,24
Norður Ameríka	566	41,3	25,8	19,6	8,3	4,9	8,86
Norðurlönd	399	31,1	20,8	24,6	11,3	12,3	8,40
Bretland	210	33,3	16,2	31,9	12,9	5,7	8,53
Asía	35	5,7	31,4	25,7	17,1	20,0	7,74
Annað	161	29,2	28,0	31,1	8,1	3,7	8,69
Samgöngur*							
Flugfélag	1902	30,6	24,0	26,4	11,1	7,8	8,52
M/S Norræna	112	21,4	21,4	25,9	19,6	11,6	8,15

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 63. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna hjá fyrirtækjum í náttúrutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

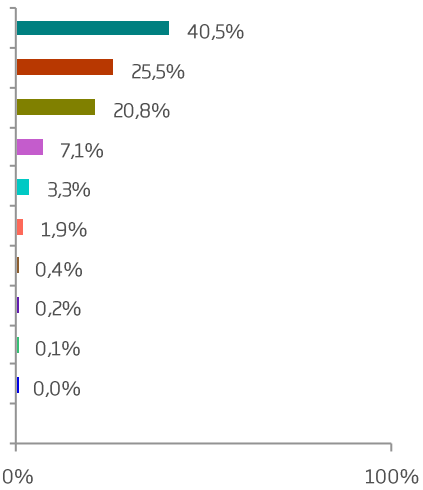
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2014	30,1	23,9	26,4	11,6	8,0	8,50
Þjóðerni*							
Bandarískt	432	45,1	22,2	19,2	8,8	4,6	8,91
Breskt	183	30,1	19,7	30,1	13,1	7,1	8,47
Sænskt	156	30,1	20,5	25,0	9,0	15,4	8,34
Þýskt	140	28,6	25,0	25,0	12,1	9,3	8,42
Franskt	136	17,6	19,9	36,8	15,4	10,3	8,15
Kanadískt	125	32,8	36,8	18,4	4,8	7,2	8,79
Hollenskt	146	8,2	26,7	42,5	18,5	4,1	8,14
Danskt	100	33,0	17,0	27,0	10,0	13,0	8,37
Norskt	94	35,1	21,3	23,4	12,8	7,4	8,55
Ástralskt	71	23,9	31,0	31,0	12,7	1,4	8,63
Ítalskt	58	13,8	27,6	29,3	15,5	13,8	7,98
Spánskt	48	10,4	20,8	33,3	22,9	12,5	7,73
Svissneskt	40	22,5	17,5	30,0	10,0	20,0	7,88
Belgískt	31	9,7	32,3	32,3	16,1	9,7	8,10
Annað	254	33,1	26,8	23,2	10,2	6,7	8,66
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	276	27,2	24,6	28,3	13,8	6,2	8,47
Ferð á eigin vegum	1629	30,3	24,4	26,0	11,1	8,2	8,51
Ferð á vegum vinnu	63	22,2	17,5	31,7	14,3	14,3	8,08
Tilgangur ferðar+							
Frí	1776	29,8	24,4	26,6	11,5	7,7	8,51
Ráðstefna/stærri fundir	80	23,8	23,8	22,5	18,8	11,3	8,21
Vinnutengt/minni fundir	67	25,4	22,4	35,8	7,5	9,0	8,40
Menntun og/eða starfsþjálfun	93	40,9	21,5	22,6	7,5	7,5	8,75
Heimsækja vini/ættingja	179	30,2	15,6	35,2	9,5	9,5	8,42
Vinnuhvataferðir	10	40,0	10,0	20,0	20,0	10,0	8,50
Tímabundin vinna á Íslandi	15	26,7	13,3	40,0	13,3	6,7	8,40
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	161	29,2	21,1	30,4	11,8	7,5	8,50

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

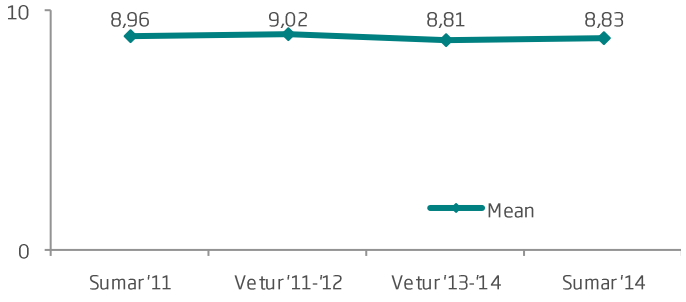
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

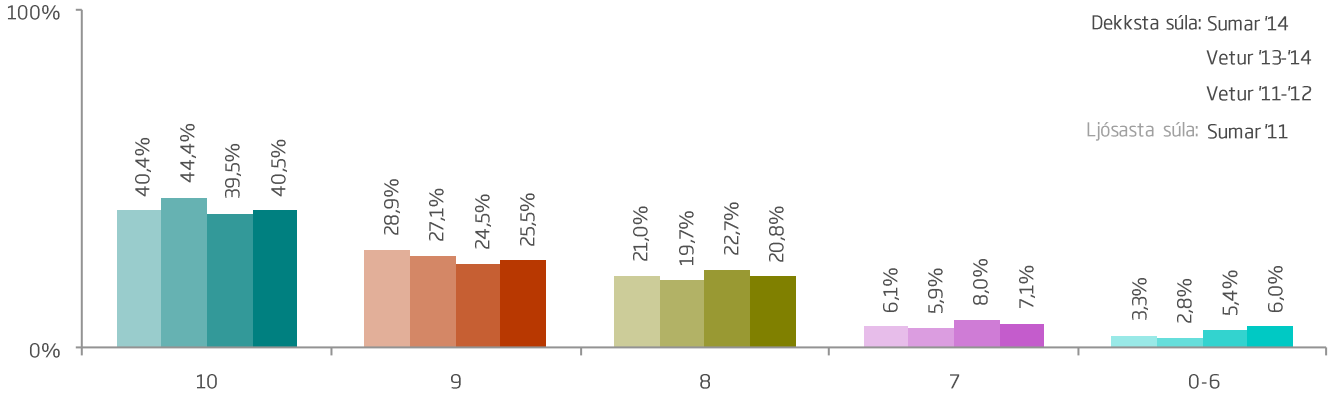
Sp. 64. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fjölbreytni á náttúrutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	848	40,5
9	534	25,5
8	436	20,8
7	148	7,1
6	69	3,3
5	39	1,9
4	9	0,4
3	5	0,2
2	3	0,1
1	1	0,0
0	0	0,0
Gild svör	2092	100,0
Gildir svarendur	2092	79,6
Svöruðu ekki	537	20,4
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,83
Staðalfrávik	1,33





Sp. 64. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fjölbreytni á náttúrutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2092	40,5	25,5	20,8	7,1	6,0	8,83
Kyn*							
Karl	1018	34,2	26,4	23,5	8,5	7,4	8,66
Kona	1053	47,1	24,3	18,0	5,7	4,8	9,00
Aldur*							
24 ára og yngri	307	48,5	22,1	20,2	4,6	4,6	9,02
25-34 ára	698	43,8	24,5	18,2	7,7	5,7	8,90
35-44 ára	377	37,9	25,7	22,5	7,4	6,4	8,76
45-54 ára	305	37,7	28,2	19,7	6,6	7,9	8,76
55 ára og eldri	357	33,3	26,9	25,5	8,4	5,9	8,69
Hvert er starfsheiti þitt?*							
Framkvæmdastjóri	251	32,7	26,3	23,5	7,6	10,0	8,59
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	477	46,3	22,9	19,9	5,7	5,2	8,96
Aðrir sérfræðingar	273	36,6	28,6	24,2	5,9	4,8	8,82
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	263	40,3	27,4	19,0	8,7	4,6	8,86
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	119	34,5	23,5	25,2	10,1	6,7	8,64
Tækni-/iðnfræðingur	100	41,0	26,0	19,0	6,0	8,0	8,84
Almennur starfsmaður	11	36,4	18,2	36,4	9,1	0,0	8,82
Nemi	331	47,7	24,2	16,3	6,3	5,4	8,99
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	145	35,2	27,6	24,1	5,5	7,6	8,69
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	29	31,0	37,9	13,8	10,3	6,9	8,72
Annað	80	38,8	21,3	21,3	15,0	3,8	8,73
Fjölskyldutekjur							
Háar	856	41,2	26,9	19,4	7,1	5,4	8,88
Í meðallagi	733	39,4	24,3	23,6	7,2	5,5	8,80
Lágar	427	40,5	23,0	21,3	7,5	7,7	8,76
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	692	30,1	26,6	25,7	9,2	8,4	8,54
Norður Ameríka	584	52,2	25,9	14,4	3,6	3,9	9,15
Norðurlönd	406	41,4	24,6	21,9	6,2	5,9	8,86
Bretland	214	40,7	23,8	21,5	9,8	4,2	8,84
Asía	35	20,0	42,9	11,4	2,9	22,9	8,26
Annað	161	45,3	20,5	21,7	9,9	2,5	8,96
Samgöngur*							
Flugfélag	1964	41,0	25,8	20,6	6,9	5,8	8,85
M/S Norræna	128	33,6	21,9	25,0	10,2	9,4	8,52

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

FJÖLBREYTNI FYRIRTÆKJA Í NÁTTÚRUTENGDRI AFÞREYINGU

Sp. 64. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fjölbreytni á náttúrutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

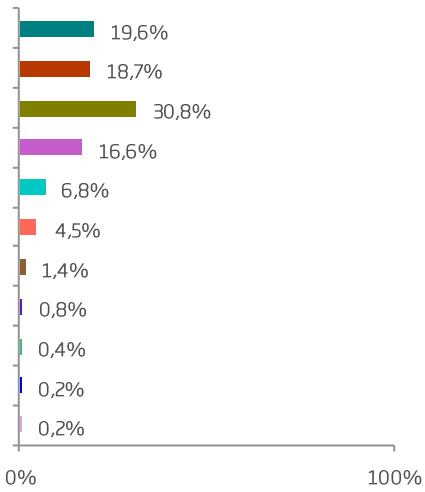
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2092	40,5	25,5	20,8	7,1	6,0	8,83
Þjóðerni*							
Bandarískt	446	54,3	24,0	13,7	4,5	3,6	9,17
Breskt	185	37,3	25,9	22,2	10,3	4,3	8,79
Sænskt	158	39,9	25,9	22,8	5,7	5,7	8,87
Þýskt	168	46,4	24,4	17,3	4,8	7,1	8,88
Franskt	149	28,9	18,8	29,5	12,1	10,7	8,40
Kanadískt	129	47,3	27,9	17,1	1,6	6,2	9,04
Hollenskt	143	14,7	35,7	38,5	8,4	2,8	8,50
Danskt	109	47,7	22,9	18,3	6,4	4,6	8,99
Norskt	90	41,1	17,8	26,7	5,6	8,9	8,72
Ástralskt	72	34,7	29,2	22,2	13,9	0,0	8,85
Ítalskt	57	14,0	29,8	22,8	17,5	15,8	7,93
Spánskt	47	21,3	29,8	17,0	21,3	10,6	8,15
Svissneskt	43	30,2	25,6	32,6	4,7	7,0	8,58
Belgískt	32	12,5	40,6	28,1	12,5	6,3	8,41
Annað	264	46,2	24,6	16,7	4,5	8,0	8,94
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	278	33,5	28,8	23,4	8,6	5,8	8,72
Ferð á eigin vegum	1708	41,7	25,3	20,4	6,7	6,0	8,86
Ferð á vegum vinnu	63	36,5	25,4	20,6	7,9	9,5	8,70
Tilgangur ferðar+							
Frí	1849	40,3	25,6	20,9	7,2	5,9	8,83
Ráðstefna/stærri fundir	82	36,6	32,9	17,1	7,3	6,1	8,82
Vinnutengt/minni fundir	66	37,9	25,8	19,7	6,1	10,6	8,71
Menntun og/eða starfsþjálfun	96	52,1	20,8	17,7	6,3	3,1	9,13
Heimsækja vini/ættingja	192	41,1	24,5	26,0	4,2	4,2	8,90
Vinnuhvataferðir	11	45,5	9,1	9,1	9,1	27,3	8,36
Tímabundin vinna á Íslandi	15	33,3	20,0	33,3	6,7	6,7	8,67
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	171	42,1	21,1	25,1	7,0	4,7	8,88

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

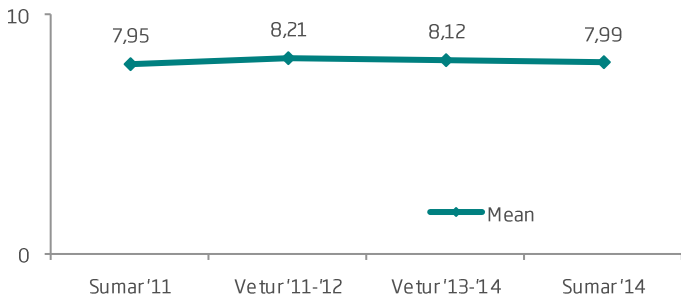
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

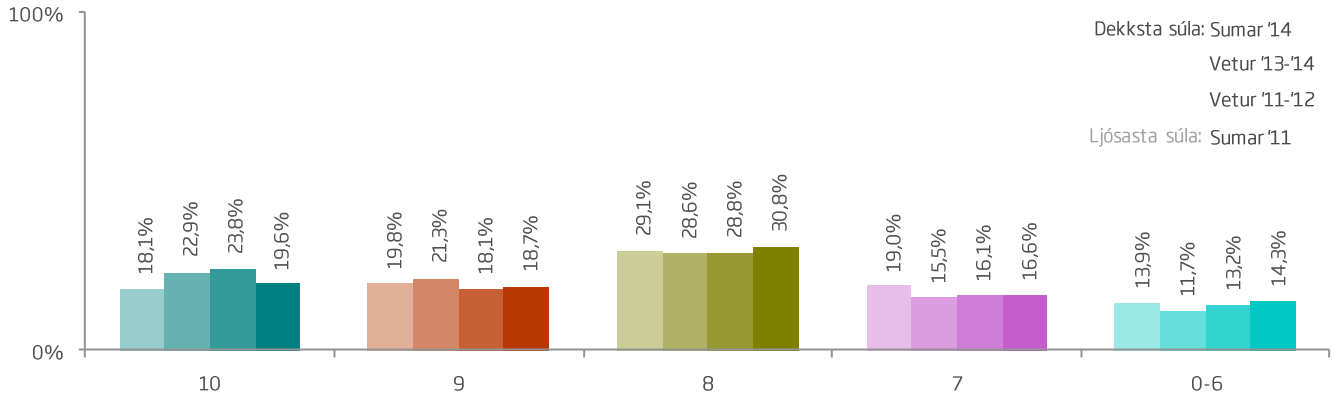
Sp. 65. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna fyrirtækja í menningartengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	329	19,6
9	313	18,7
8	516	30,8
7	278	16,6
6	114	6,8
5	76	4,5
4	23	1,4
3	13	0,8
2	7	0,4
1	4	0,2
0	3	0,2
Gild svör	1676	100,0
Gildir svarendur	1676	63,8
Svöruðu ekki	953	36,2
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	7,99
Staðalfrávik	1,62





Sp. 65. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna fyrirtækja í menningartengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1676	19,6	18,7	30,8	16,6	14,3	7,99
Kyn*							
Karl	822	16,2	17,0	31,6	19,8	15,3	7,86
Kona	838	23,2	20,2	30,2	13,4	13,1	8,13
Aldur							
24 ára og yngri	269	19,3	20,4	33,8	13,0	13,4	8,07
25-34 ára	556	22,7	15,5	27,5	20,0	14,4	7,98
35-44 ára	294	20,4	18,0	29,6	16,0	16,0	7,94
45-54 ára	221	14,9	22,2	32,1	15,8	14,9	7,93
55 ára og eldri	297	17,5	20,9	33,3	14,8	13,5	8,02
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	185	14,1	17,3	34,1	21,6	13,0	7,90
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	378	21,2	18,5	29,4	19,0	11,9	8,05
Aðrir sérfræðingar	220	17,3	15,0	36,4	13,6	17,7	7,81
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	214	20,1	23,4	26,6	13,6	16,4	8,01
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	89	24,7	16,9	31,5	12,4	14,6	8,13
Tækni-/iðnfræðingur	72	20,8	20,8	23,6	20,8	13,9	8,07
Almennur starfsmaður	9	55,6	0,0	22,2	0,0	22,2	8,67
Nemi	276	20,7	18,1	32,6	15,9	12,7	8,07
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	122	14,8	23,0	27,9	16,4	18,0	7,79
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	29	31,0	13,8	17,2	13,8	24,1	7,93
Annað	67	20,9	19,4	34,3	14,9	10,4	8,18
Fjölskyldutekjur							
Háar	689	18,1	18,6	33,1	16,3	13,9	7,99
Í meðallagi	594	21,4	18,9	27,9	16,5	15,3	7,97
Lágar	328	20,1	17,7	30,2	18,3	13,7	8,00
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	508	12,2	15,4	33,7	19,1	19,7	7,63
Norður Ameríka	508	26,8	23,0	26,0	14,8	9,4	8,34
Norðurlönd	314	17,5	16,6	34,1	16,2	15,6	7,90
Bretland	187	24,6	21,4	28,3	15,5	10,2	8,25
Asía	25	4,0	16,0	44,0	16,0	20,0	7,60
Annað	134	21,6	16,4	31,3	16,4	14,2	7,99
Samgöngur							
Flugfélag	1591	20,1	18,9	30,3	16,7	14,1	8,01
M/S Norræna	85	11,8	15,3	40,0	14,1	18,8	7,73

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 65. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna fyrirtækja í menningartengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

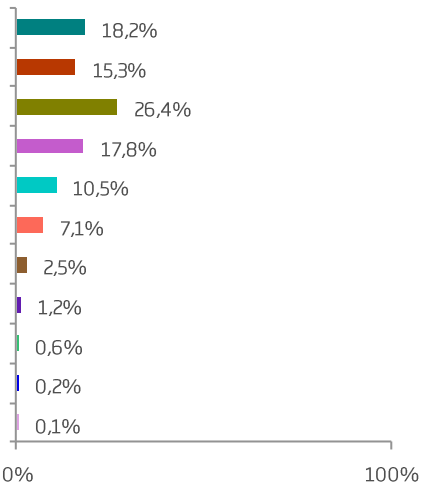
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1676	19,6	18,7	30,8	16,6	14,3	7,99
Þjóðerni*							
Bandarískt	385	28,1	25,2	24,7	14,3	7,8	8,43
Breskt	164	20,7	23,8	29,3	14,6	11,6	8,18
Sænskt	123	17,9	9,8	32,5	18,7	21,1	7,70
Þýskt	116	24,1	15,5	31,9	12,1	16,4	8,07
Franskt	124	8,1	14,5	29,0	20,2	28,2	7,29
Kanadískt	120	25,8	19,2	30,8	14,2	10,0	8,28
Hollenskt	115	3,5	11,3	51,3	27,8	6,1	7,69
Danskt	82	19,5	24,4	28,0	13,4	14,6	8,05
Norskt	73	15,1	16,4	41,1	16,4	11,0	7,99
Ástralskt	64	15,6	20,3	35,9	18,8	9,4	8,09
Ítalskt	42	7,1	26,2	16,7	21,4	28,6	7,26
Spánskt	32	12,5	6,3	21,9	28,1	31,3	7,13
Svissneskt	26	3,8	15,4	38,5	15,4	26,9	7,27
Belgískt	20	5,0	0,0	50,0	20,0	25,0	7,05
Annað	190	24,2	16,3	28,4	14,2	16,8	7,99
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	216	13,0	21,8	28,7	19,0	17,6	7,75
Ferð á eigin vegum	1380	20,5	18,0	31,1	16,4	14,0	8,02
Ferð á vegum vinnu	48	18,8	10,4	33,3	14,6	22,9	7,58
Tilgangur ferðar+							
Frí	1481	19,0	19,1	31,0	16,9	14,0	7,99
Ráðstefna/stærri fundir	68	14,7	16,2	38,2	7,4	23,5	7,68
Vinnutengt/minni fundir	50	24,0	22,0	24,0	16,0	14,0	8,14
Menntun og/eða starfsþjálfun	87	27,6	17,2	32,2	12,6	10,3	8,36
Heimsækja vini/ættingja	177	22,6	16,9	35,6	9,0	15,8	8,12
Vinnuhvataferðir	8	12,5	12,5	50,0	25,0	0,0	8,13
Tímabundin vinna á Íslandi	16	18,8	0,0	50,0	12,5	18,8	7,75
Heilsutengd meðferð	5	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	8,40
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	147	19,7	14,3	32,7	16,3	17,0	7,88

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

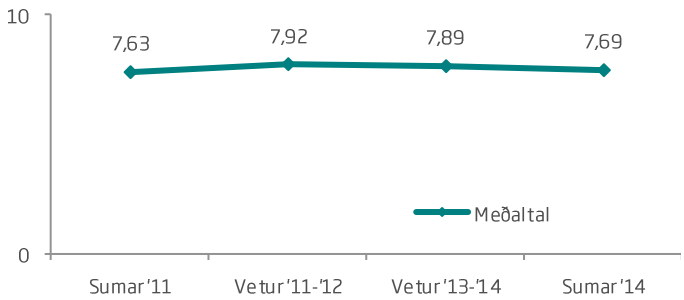
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

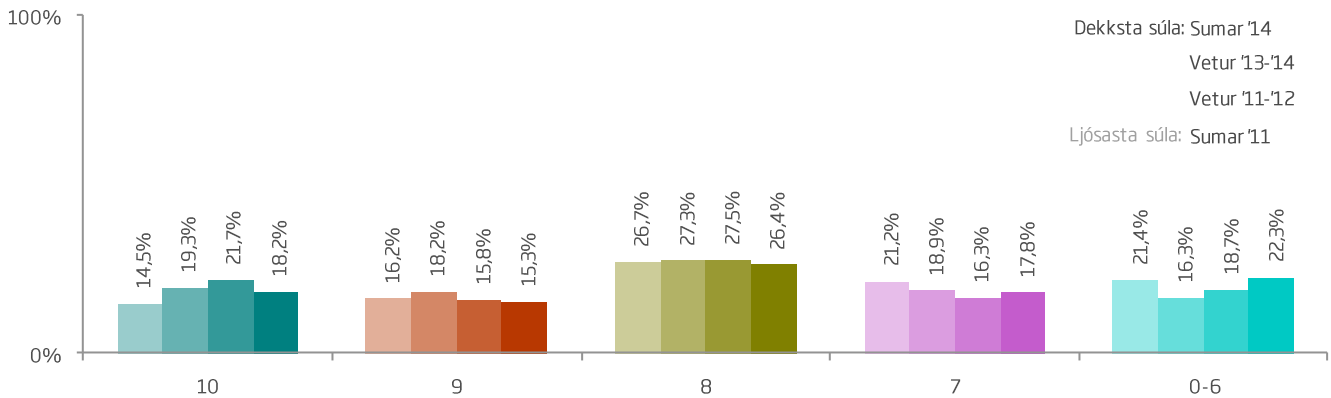
Sp. 66. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fjölbreytni á menningartengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	311	18,2
9	261	15,3
8	452	26,4
7	305	17,8
6	179	10,5
5	122	7,1
4	43	2,5
3	20	1,2
2	11	0,6
1	4	0,2
0	2	0,1
Gild svör	1710	100,0
Gildir svarendur	1710	65,0
Svöruðu ekki	919	35,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	7,69
Staðalfrávik	1,77





Sp. 66. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fjölbreytni á menningartengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1710	18,2	15,3	26,4	17,8	22,3	7,69
Kyn*							
Karl	850	15,1	13,9	27,3	18,5	25,3	7,54
Kona	842	21,5	16,7	25,7	17,1	19,0	7,86
Aldur							
24 ára og yngri	273	16,8	15,8	27,8	14,3	25,3	7,66
25-34 ára	577	19,8	12,7	24,8	20,1	22,7	7,65
35-44 ára	309	20,1	13,6	27,8	16,2	22,3	7,69
45-54 ára	218	15,1	18,3	25,2	17,4	23,9	7,63
55 ára og eldri	291	17,2	19,9	26,1	19,2	17,5	7,85
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	187	10,2	16,0	33,2	17,6	23,0	7,57
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	392	17,9	14,5	24,7	20,9	21,9	7,65
Aðrir sérfræðingar	223	17,0	13,0	29,6	16,6	23,8	7,55
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	220	18,6	18,6	20,9	19,5	22,3	7,70
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	88	26,1	15,9	26,1	9,1	22,7	7,93
Tækni-/iðnfræðingur	75	17,3	18,7	30,7	13,3	20,0	7,83
Almennur starfsmaður	9	55,6	0,0	11,1	11,1	22,2	8,33
Nemi	285	18,9	12,6	26,7	15,8	26,0	7,63
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	119	16,8	22,7	21,0	17,6	21,8	7,77
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	30	36,7	10,0	23,3	13,3	16,7	8,07
Annað	67	22,4	13,4	32,8	22,4	9,0	8,12
Fjölskyldutekjur							
Háar	701	15,5	16,1	27,0	18,0	23,4	7,65
Í meðallagi	598	21,7	14,2	24,9	17,9	21,2	7,76
Lágar	347	17,6	13,5	28,2	18,4	22,2	7,61
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	534	11,4	12,9	26,0	19,3	30,3	7,27
Norður Ameríka	508	23,4	20,5	24,4	13,8	17,9	8,01
Norðurlönd	316	18,7	13,0	30,4	18,7	19,3	7,76
Bretland	194	23,7	14,4	24,2	21,6	16,0	7,99
Asía	25	4,0	12,0	20,0	24,0	40,0	6,92
Annað	133	18,8	12,0	30,8	18,8	19,5	7,72
Samgöngur*							
Flugfélag	1622	18,6	15,4	26,3	17,7	22,0	7,71
M/S Norræna	88	10,2	12,5	29,5	20,5	27,3	7,31

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 66. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fjölbreytni á menningartengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

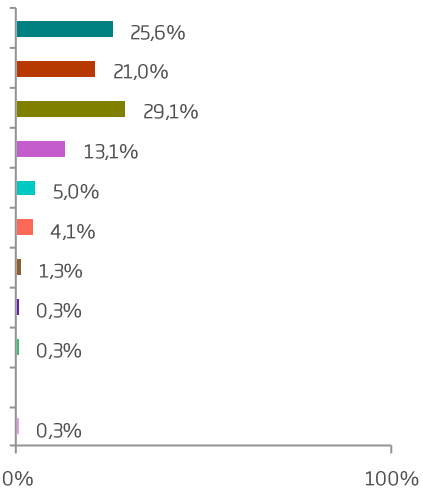
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1710	18,2	15,3	26,4	17,8	22,3	7,69
Þjóðerni*							
Bandarískt	383	23,2	20,4	22,7	15,4	18,3	7,99
Breskt	171	20,5	15,2	25,1	21,6	17,5	7,89
Sænskt	123	22,0	8,1	22,8	22,0	25,2	7,56
Þýskt	130	23,1	13,1	23,8	19,2	20,8	7,79
Franskt	128	6,3	14,1	23,4	21,1	35,2	7,06
Kanadískt	122	27,9	18,0	32,0	9,0	13,1	8,25
Hollenskt	115	1,7	9,6	37,4	28,7	22,6	7,23
Danskt	86	17,4	15,1	36,0	16,3	15,1	7,87
Norskt	68	17,6	16,2	30,9	16,2	19,1	7,85
Ástralskt	62	16,1	16,1	27,4	25,8	14,5	7,85
Ítalskt	43	7,0	14,0	18,6	16,3	44,2	6,79
Spánskt	34	17,6	2,9	17,6	17,6	44,1	6,74
Svissneskt	29	6,9	13,8	17,2	20,7	41,4	6,69
Belgískt	21	0,0	4,8	61,9	0,0	33,3	6,86
Annað	195	19,5	16,9	25,6	13,3	24,6	7,70
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	216	10,2	19,9	28,2	18,5	23,1	7,52
Ferð á eigin vegum	1410	19,1	14,5	26,0	17,8	22,6	7,70
Ferð á vegum vinnu	48	16,7	14,6	33,3	12,5	22,9	7,56
Tilgangur ferðar+							
Frí	1514	17,1	15,6	26,3	18,4	22,6	7,66
Ráðstefna/stærri fundir	67	13,4	14,9	29,9	19,4	22,4	7,55
Vinnutengt/minni fundir	50	22,0	16,0	28,0	18,0	16,0	7,90
Menntun og/eða starfsþjálfun	90	28,9	17,8	23,3	17,8	12,2	8,24
Heimsækja vini/ættingja	180	24,4	10,6	33,9	12,2	18,9	7,96
Vinnuhvataferðir	8	12,5	25,0	37,5	25,0	0,0	8,25
Tímabundin vinna á Íslandi	16	18,8	12,5	43,8	6,3	18,8	7,88
Heilsutengd meðferð	5	20,0	0,0	60,0	20,0	0,0	8,20
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	155	20,6	11,0	30,3	16,8	21,3	7,75

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

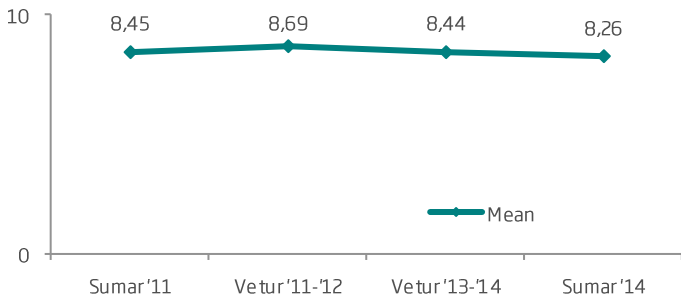
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

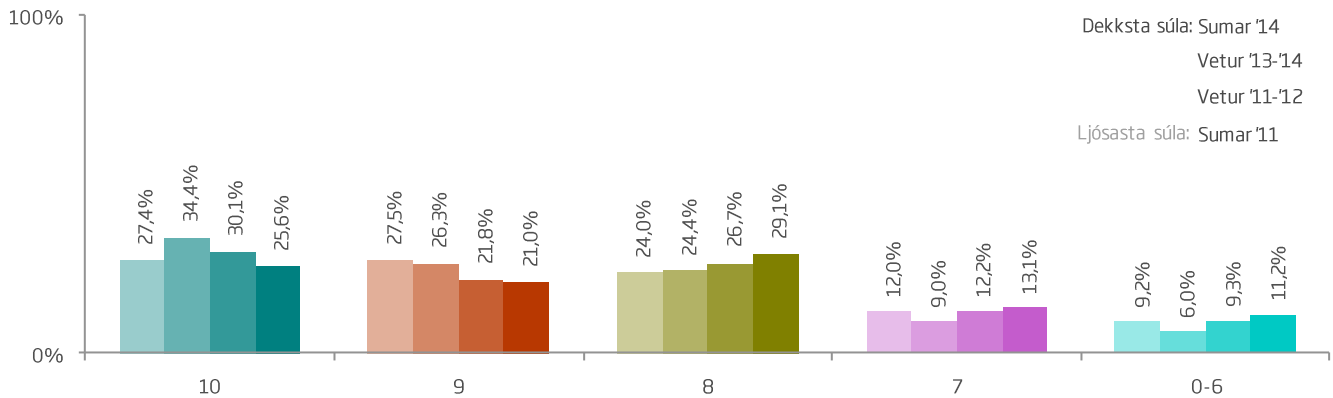
Sp. 67. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna hjá fyrirtækjum í heilsutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	264	25,6
9	217	21,0
8	300	29,1
7	135	13,1
6	52	5,0
5	42	4,1
4	13	1,3
3	3	0,3
2	3	0,3
1	0	0,0
0	3	0,3
Gild svör	1032	100,0
Gildir svarendur	1032	39,3
Svöruðu ekki	1597	60,7
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,26
Staðalfrávik	1,56





Sp. 67. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna hjá fyrirtækjum í heilsutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1032	25,6	21,0	29,1	13,1	11,2	8,26
Kyn*							
Karl	478	21,3	20,9	31,0	15,3	11,5	8,16
Kona	543	29,5	20,8	27,8	11,2	10,7	8,36
Aldur							
24 ára og yngri	161	27,3	15,5	29,8	16,8	10,6	8,21
25-34 ára	360	26,4	19,4	28,1	13,3	12,8	8,19
35-44 ára	196	26,5	19,4	29,1	14,8	10,2	8,29
45-54 ára	140	21,4	26,4	29,3	9,3	13,6	8,22
55 ára og eldri	145	24,8	26,2	30,3	11,0	7,6	8,46
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	102	21,6	25,5	32,4	7,8	12,7	8,29
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	234	28,6	18,4	27,8	13,7	11,5	8,28
Aðrir sérfræðingar	126	22,2	20,6	33,3	13,5	10,3	8,24
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	131	25,2	29,0	22,9	6,9	16,0	8,20
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	65	30,8	20,0	27,7	15,4	6,2	8,51
Tækni-/iðnfræðingur	57	22,8	22,8	29,8	15,8	8,8	8,18
Almennur starfsmaður	8	50,0	12,5	12,5	12,5	12,5	8,50
Nemi	180	25,6	18,9	28,3	17,2	10,0	8,25
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	61	21,3	21,3	31,1	16,4	9,8	8,23
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	14	35,7	21,4	28,6	7,1	7,1	8,71
Annað	50	24,0	14,0	36,0	14,0	12,0	8,10
Fjölskyldutekjur							
Háar	416	24,5	22,4	29,6	14,7	8,9	8,31
Í meðallagi	399	24,6	20,3	29,6	11,8	13,8	8,17
Lágar	181	28,7	21,0	27,1	12,7	10,5	8,38
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	302	18,9	19,2	32,8	16,9	12,3	8,03
Norður Ameríka	276	33,3	22,1	22,8	13,0	8,7	8,52
Norðurlönd	222	23,4	22,1	32,0	8,6	14,0	8,21
Bretland	127	29,9	25,2	26,0	11,8	7,1	8,47
Asía	18	11,1	0,0	44,4	16,7	27,8	7,44
Annað	87	26,4	19,5	29,9	12,6	11,5	8,24
Samgöngur							
Flugfélag	980	25,9	21,3	28,7	13,4	10,7	8,28
M/S Norræna	52	19,2	15,4	36,5	7,7	21,2	7,92

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 67. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þjónustuna hjá fyrirtækjum í heilsutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

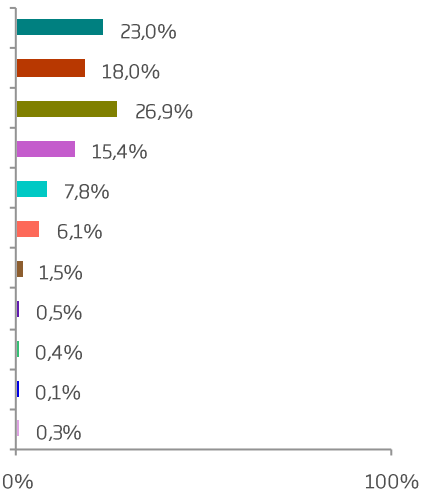
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1032	25,6	21,0	29,1	13,1	11,2	8,26
Þjóðerni*							
Bandarískt	212	36,3	24,1	19,8	11,3	8,5	8,61
Breskt	111	27,9	25,2	28,8	9,9	8,1	8,40
Sænskt	90	23,3	21,1	24,4	8,9	22,2	8,03
Þýskt	76	23,7	26,3	18,4	13,2	18,4	8,00
Franskt	44	11,4	15,9	36,4	20,5	15,9	7,75
Kanadískt	69	23,2	18,8	31,9	20,3	5,8	8,30
Hollenskt	61	3,3	16,4	57,4	21,3	1,6	7,98
Danskt	55	14,5	25,5	40,0	7,3	12,7	8,09
Norskt	47	31,9	21,3	40,4	4,3	2,1	8,74
Ástralskt	32	28,1	18,8	28,1	18,8	6,3	8,44
Ítalskt	47	31,9	21,3	21,3	14,9	10,6	8,34
Spánskt	25	12,0	16,0	20,0	32,0	20,0	7,28
Svissneskt	22	22,7	4,5	31,8	18,2	22,7	7,77
Belgískt	13	15,4	15,4	53,8	7,7	7,7	8,23
Annað	128	28,9	17,2	29,7	10,9	13,3	8,27
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	136	23,5	18,4	33,1	15,4	9,6	8,25
Ferð á eigin vegum	835	25,3	21,4	28,7	12,8	11,7	8,24
Ferð á vegum vinnu	41	26,8	22,0	29,3	9,8	12,2	8,34
Tilgangur ferðar+							
Frí	885	26,2	20,5	29,5	13,6	10,3	8,29
Ráðstefna/stærri fundir	37	21,6	13,5	35,1	10,8	18,9	7,89
Vinnutengt/minni fundir	37	18,9	29,7	35,1	2,7	13,5	8,32
Menntun og/eða starfsþjálfun	64	39,1	18,8	23,4	7,8	10,9	8,63
Heimsækja vini/ættingja	116	27,6	19,0	30,2	13,8	9,5	8,35
Vinnuhvataferðir	8	25,0	25,0	25,0	12,5	12,5	8,38
Tímabundin vinna á Íslandi	8	25,0	12,5	37,5	12,5	12,5	8,13
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	108	25,9	16,7	25,9	15,7	15,7	8,03

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

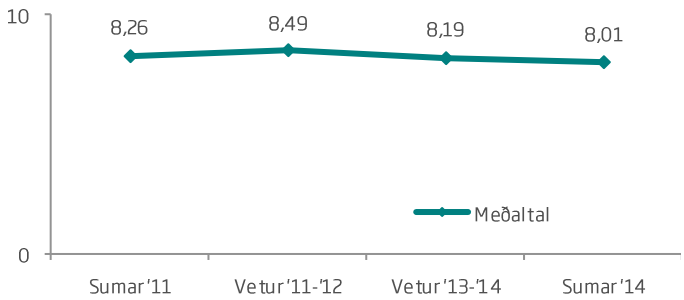
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

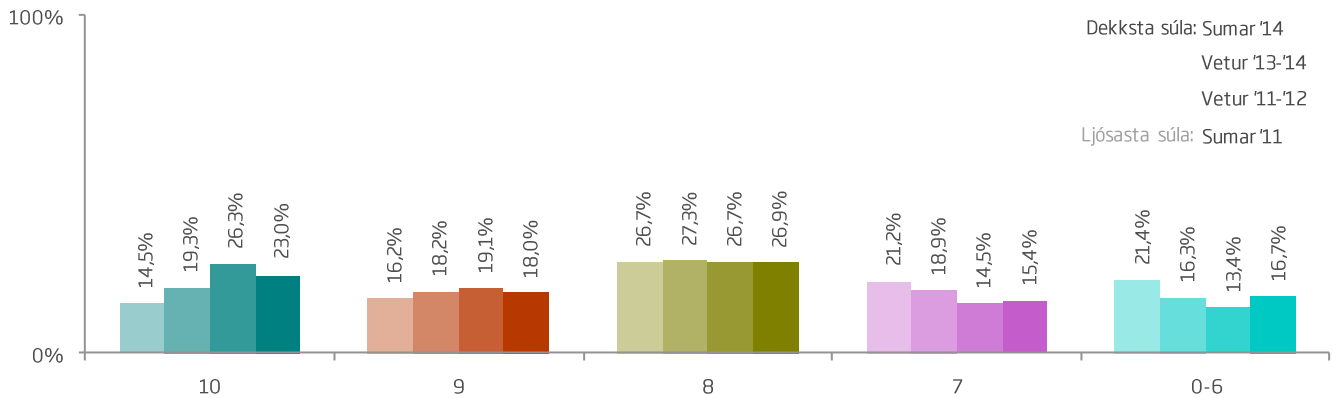
Sp. 68. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fjölbreytni á heilsutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	235	23,0
9	184	18,0
8	274	26,9
7	157	15,4
6	80	7,8
5	62	6,1
4	15	1,5
3	5	0,5
2	4	0,4
1	1	0,1
0	3	0,3
Gild svör	1020	100,0
Gildir svarendur	1020	38,8
Svöruðu ekki	1609	61,2
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,01
Staðalfrávik	1,69





Sp. 68. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fjölbreytni á heilsutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1020	23,0	18,0	26,9	15,4	16,7	8,01
Kyn*							
Karl	486	18,9	17,1	27,6	19,1	17,3	7,88
Kona	522	27,0	19,0	26,6	11,7	15,7	8,15
Aldur							
24 ára og yngri	161	25,5	13,7	28,0	19,3	13,7	8,04
25-34 ára	368	26,1	17,4	24,7	12,5	19,3	8,00
35-44 ára	192	21,9	17,7	27,1	17,7	15,6	8,01
45-54 ára	133	19,5	23,3	26,3	12,0	18,8	8,00
55 ára og eldri	133	17,3	21,8	31,6	16,5	12,8	8,08
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	97	19,6	23,7	24,7	14,4	17,5	8,01
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	230	24,8	17,0	27,0	14,3	17,0	8,07
Aðrir sérfræðingar	129	15,5	18,6	32,6	17,1	16,3	7,88
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	128	26,6	21,9	22,7	6,3	22,7	8,00
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	64	26,6	15,6	29,7	14,1	14,1	8,09
Tækni-/iðnfræðingur	57	19,3	22,8	36,8	8,8	12,3	8,09
Almennur starfsmaður	8	37,5	12,5	50,0	0,0	0,0	8,88
Nemi	184	23,9	15,2	24,5	21,2	15,2	7,98
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	56	17,9	12,5	25,0	26,8	17,9	7,77
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	13	53,8	23,1	15,4	7,7	0,0	9,23
Annað	49	24,5	14,3	20,4	22,4	18,4	7,88
Fjölskyldutekjur							
Háar	402	21,1	16,9	29,1	17,2	15,7	8,00
Í meðallagi	396	23,0	17,9	26,8	14,4	17,9	7,95
Lágar	188	26,6	19,1	22,9	14,9	16,5	8,10
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	304	18,1	14,5	27,0	19,4	21,1	7,72
Norður Ameríka	268	29,5	20,9	23,1	13,8	12,7	8,30
Norðurlönd	220	20,5	20,0	31,4	10,5	17,7	8,01
Bretland	125	27,2	19,2	25,6	17,6	10,4	8,25
Asía	18	11,1	5,6	27,8	27,8	27,8	7,39
Annað	85	23,5	17,6	28,2	12,9	17,6	7,93
Samgöngur							
Flugfélag	967	23,4	18,5	26,2	15,5	16,4	8,02
M/S Norræna	53	17,0	9,4	39,6	13,2	20,8	7,81

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

FJÖLBREYTNI FYRIRTÆKJA Í HEILSUTENGDRI AFÞREYINGU

Sp. 68. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fjölbreytni á heilsutengdri afþreyingu, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 er afar ánægð(ur).

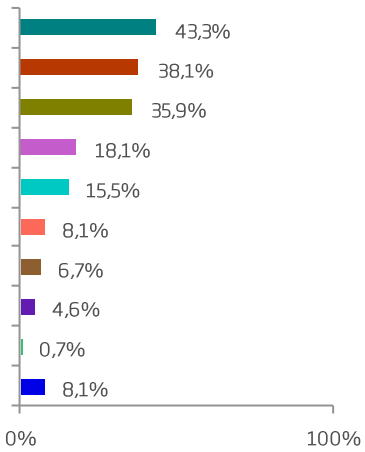
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1020	23,0	18,0	26,9	15,4	16,7	8,01
Þjóðerni*							
Bandarískt	206	32,5	21,8	18,9	12,6	14,1	8,34
Breskt	110	24,5	18,2	29,1	15,5	12,7	8,11
Sænskt	88	21,6	21,6	26,1	6,8	23,9	7,93
Þýskt	78	26,9	20,5	19,2	12,8	20,5	7,96
Franskt	46	17,4	15,2	19,6	19,6	28,3	7,52
Kanadískt	67	20,9	19,4	35,8	17,9	6,0	8,28
Hollenskt	61	3,3	11,5	44,3	27,9	13,1	7,64
Danskt	58	15,5	20,7	34,5	15,5	13,8	8,00
Norskt	44	20,5	20,5	36,4	9,1	13,6	8,14
Ástralskt	31	19,4	16,1	22,6	16,1	25,8	7,74
Ítalskt	48	16,7	14,6	22,9	20,8	25,0	7,48
Spánskt	25	20,0	8,0	24,0	28,0	20,0	7,48
Svissneskt	21	19,0	9,5	23,8	23,8	23,8	7,67
Belgískt	12	16,7	8,3	33,3	16,7	25,0	7,75
Annað	125	27,2	15,2	28,8	14,4	14,4	8,10
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	131	19,1	14,5	32,1	19,8	14,5	7,95
Ferð á eigin vegum	834	23,0	18,3	26,4	15,0	17,3	8,00
Ferð á vegum vinnu	35	20,0	17,1	20,0	17,1	25,7	7,60
Tilgangur ferðar+							
Frí	880	23,3	16,7	27,3	16,5	16,3	8,01
Ráðstefna/stærri fundir	36	16,7	13,9	16,7	19,4	33,3	7,31
Vinnutengt/minni fundir	35	17,1	28,6	28,6	11,4	14,3	8,14
Menntun og/eða starfsþjálfun	61	37,7	18,0	21,3	13,1	9,8	8,54
Heimsækja vini/ættingja	119	27,7	16,0	30,3	10,9	15,1	8,21
Vinnuhvataferðir	7	14,3	14,3	42,9	14,3	14,3	8,00
Tímabundin vinna á Íslandi	8	25,0	12,5	37,5	12,5	12,5	8,13
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	108	25,0	15,7	26,9	13,9	18,5	8,00

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

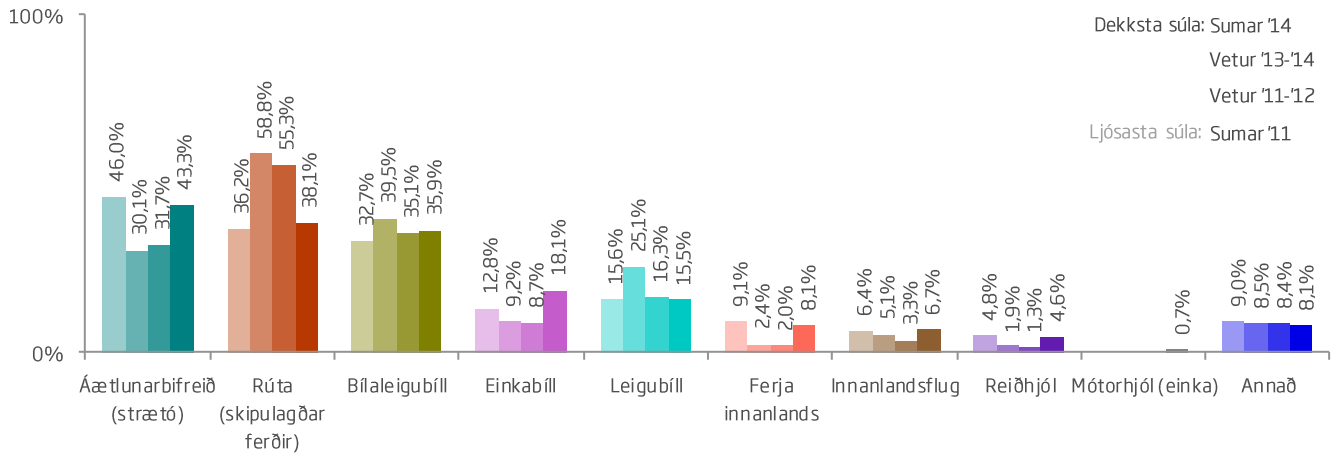
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 69. Hvaða ferðamáti var nýttur á ferðalögum á Íslandi?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Áætlunarbifreið (strætó)	1072	43,3	24,2
Rúta (skipulagðar ferðir)	944	38,1	21,3
Bílaleigubíll	889	35,9	20,0
Einkabíll	449	18,1	10,1
Leigubíll	384	15,5	8,7
Ferja innanlands	200	8,1	4,5
Innanlandsflug	166	6,7	3,7
Reiðhjól	115	4,6	2,6
Mótorhjól (einka)	17	0,7	0,4
Annað	201	8,1	4,5
Gild svör*	4437	179,3	100,0
Gildir svarendur	2475	94,1	
Svöruðu ekki	154	5,9	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



Sp. 69. Hvaða ferðamáti var nýttur á ferðalögum á Íslandi?

	Gild svör	Áætlunar-bifreið (strætó)	Rúta (skipulagðar ferðir)	Bílaleigubíll	Einkabíll	Leigubíll	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2475						
Kyn							
Karl	1197	42,4	33,7	39,2	19,8	14,3	22,0
Kona	1248	44,2	42,2	33,0	16,7	16,7	27,2
Aldur							
24 ára og yngri	356	**53,7**	38,5	30,3	16,3	13,8	27,8
25-34 ára	773	44,5	**31,0**	**47,9**	**13,8**	14,4	22,6
35-44 ára	443	43,6	37,5	35,0	17,6	17,6	21,7
45-54 ára	373	39,7	37,8	34,0	21,2	17,4	25,5
55 ára og eldri	469	**37,1**	**51,0**	**24,3**	**24,1**	14,9	27,5
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	290	40,3	37,9	35,5	15,9	18,6	**20,3**
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	553	43,0	38,2	41,2	15,9	14,6	22,2
Aðrir sérfræðingar	323	43,7	41,5	37,8	17,3	15,2	23,5
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	309	41,1	35,0	36,9	18,4	**10,0**	26,2
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	143	35,7	43,4	30,8	**12,6**	16,8	23,1
Tækni-/iðnfræðingur	117	51,3	35,0	26,5	24,8	12,8	24,8
Almennur starfsmaður	13	**30,8**	30,8	30,8	**38,5**	**30,8**	**76,9**
Nemi	381	**52,8**	34,9	33,6	18,4	16,0	28,3
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	191	34,0	**50,8**	**24,6**	24,6	18,3	26,7
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	38	52,6	**23,7**	**44,7**	28,9	23,7	36,8
Fjölskyldutekjur							
Háar	998	44,4	**43,3**	38,5	**13,8**	17,2	22,4
Í meðallagi	880	41,8	36,6	33,6	19,1	15,0	26,4
Lágar	500	44,4	**31,0**	36,2	**23,8**	13,2	26,4
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	808	39,0	**28,2**	**40,8**	23,1	**9,3**	28,1
Norður Ameríka	689	45,9	41,9	37,3	**10,3**	18,1	23,5
Norðurlönd	510	43,1	41,8	27,6	**24,3**	20,6	20,8
Bretland	252	**56,7**	45,2	**27,4**	17,5	15,5	21,0
Asía	36	**38,9**	**61,1**	30,6	11,1	**30,6**	19,4
Samgöngur							
Flugfélag	2316	**45,6**	**40,5**	**38,3**	**13,3**	**16,5**	24,0
M/S Norræna	159	**10,1**	**3,8**	**1,3**	**88,7**	**1,9**	32,7

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 69. Hvaða ferðamáti var nýttur á ferðalögum á Íslandi?

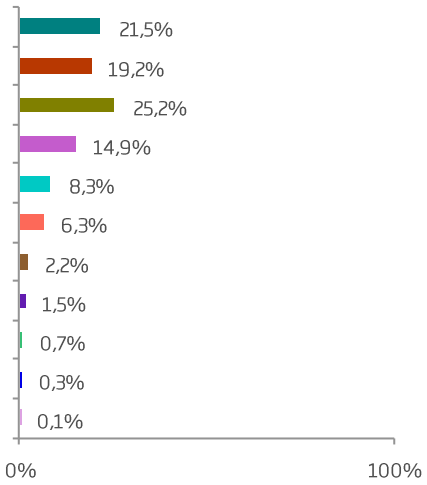
	Gild svör	Áætlunar-bifreið (strætó)	Rúta (skipulagðar ferðir)	Bílaleigubíll	Einkabíll	Leigubíll	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2475						
Þjóðerni							
Bandarískt	520	47,1	40,4	38,5	11,2	17,3	23,3
Breskt	219	**51,6**	50,2	24,7	16,0	13,7	21,5
Sænskt	191	39,8	44,0	36,6	20,9	**24,6**	19,4
Þýskt	196	49,5	31,1	31,1	34,7	10,2	32,1
Franskt	182	41,2	27,5	48,9	15,9	9,3	**34,1**
Kanadískt	160	46,3	45,6	33,8	9,4	18,8	21,9
Hollenskt	160	35,0	28,8	35,6	28,8	10,0	20,6
Danskt	140	50,0	25,7	**20,7**	**40,0**	13,6	24,3
Norskt	114	33,3	**59,6**	26,3	13,2	21,9	**14,0**
Ástralskt	75	33,3	45,3	46,7	9,3	12,0	26,7
Ítalskt	66	34,8	31,8	31,8	**7,6**	13,6	24,2
Spánskt	61	**31,1**	**16,4**	**62,3**	23,0	**4,9**	19,7
Svissneskt	46	34,8	26,1	39,1	21,7	17,4	26,1
Belgískt	41	39,0	17,1	43,9	24,4	7,3	31,7
Annað	304	42,4	40,1	37,8	13,5	19,1	28,3
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	319	**27,0**	**61,4**	22,3	11,6	**12,5**	24,5
Ferð á eigin vegum	1993	45,2	**35,2**	**38,5**	19,2	15,3	**25,6**
Ferð á vegum vinnu	99	**46,5**	50,5	**14,1**	17,2	**31,3**	**15,2**
Tilgangur ferðar+							
Frí	2154	41,7	38,6	37,7	16,8	13,9	24,5
Ráðstefna/stærri fundir	115	41,7	41,7	32,2	**11,3**	23,5	26,1
Vinnutengt/minni fundir	93	52,7	30,1	30,1	26,9	**39,8**	16,1
Menntun og/eða starfsþjálfun	109	54,1	40,4	**41,3**	13,8	23,9	33,9
Heimsækja vini/ættingja	229	52,4	17,5	31,9	57,6	21,4	**34,9**
Vinnuhvataferðir	13	**38,5**	**69,2**	23,1	23,1	38,5	**7,7**
Tímabundin vinna á Íslandi	20	55,0	**15,0**	25,0	**65,0**	15,0	25,0
Heilsutengd meðferð	5	**60,0**	20,0	**0,0**	20,0	**0,0**	20,0
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	196	52,0	40,8	30,6	27,0	26,5	29,6

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

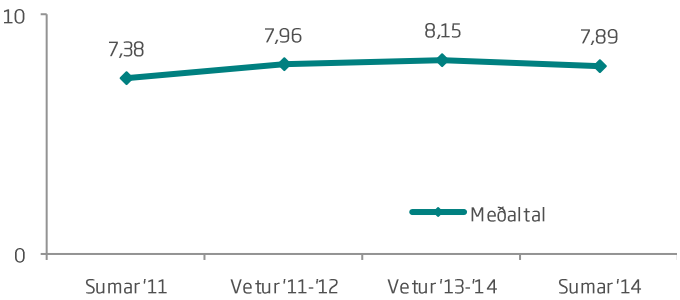
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

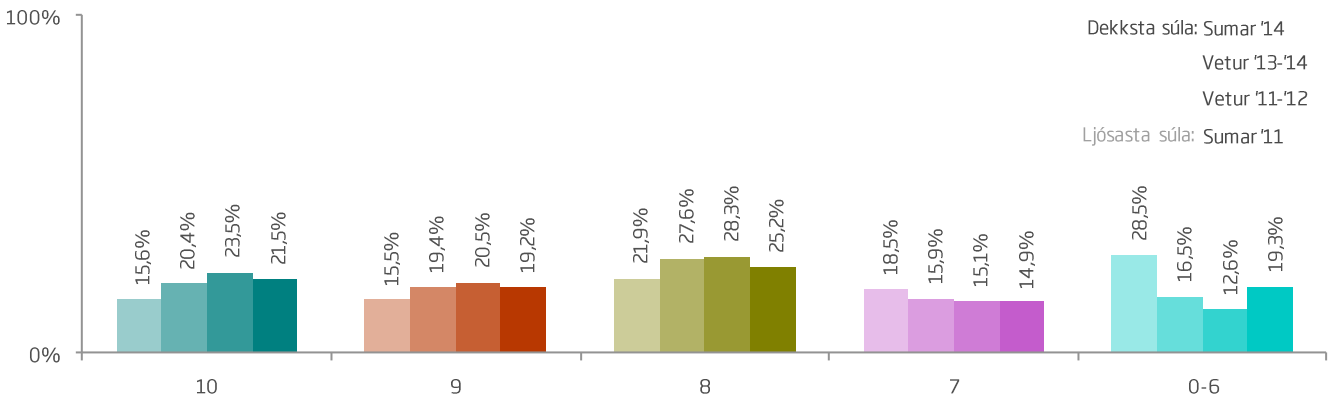
Sp. 70. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með ástand vega á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	501	21,5
9	447	19,2
8	587	25,2
7	347	14,9
6	193	8,3
5	147	6,3
4	52	2,2
3	35	1,5
2	16	0,7
1	6	0,3
0	2	0,1
Gild svör	2333	100,0
Gildir svarendur	2333	88,7
Svöruðu ekki	296	11,3
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	7,89
Staðalfrávik	1,80





Sp. 70. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með ástand vega á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2333	21,5	19,2	25,2	14,9	19,3	7,89
Kyn*							
Karl	1148	17,8	18,9	27,8	14,6	20,9	7,77
Kona	1157	25,5	19,1	22,4	15,3	17,7	8,01
Aldur*							
24 ára og yngri	334	25,7	15,0	23,4	15,0	21,0	7,84
25-34 ára	734	20,4	16,6	23,6	15,9	23,4	7,69
35-44 ára	416	24,8	23,6	22,8	14,7	14,2	8,19
45-54 ára	351	19,1	22,5	26,2	16,0	16,2	8,00
55 ára og eldri	442	19,2	19,0	30,3	12,4	19,0	7,87
Hvert er starfsheiti þitt?*							
Framkvæmdastjóri	275	15,3	22,9	27,6	15,3	18,9	7,78
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	529	22,3	21,4	27,4	12,9	16,1	8,06
Aðrir sérfræðingar	299	20,1	20,4	25,4	18,7	15,4	8,00
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	291	20,3	17,2	23,4	14,4	24,7	7,69
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	135	23,7	16,3	25,9	17,0	17,0	8,04
Tækni-/iðnfræðingur	113	24,8	21,2	21,2	9,7	23,0	7,96
Almennur starfsmaður	13	30,8	23,1	30,8	7,7	7,7	8,54
Nemi	360	25,6	13,6	22,5	14,7	23,6	7,72
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	180	21,1	18,9	25,0	14,4	20,6	7,79
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	31	32,3	22,6	16,1	16,1	12,9	8,32
Annað	90	17,8	18,9	23,3	20,0	20,0	7,78
Fjölskyldutekjur*							
Háar	947	21,9	22,6	26,1	14,4	15,1	8,08
Í meðallagi	824	22,8	17,5	24,4	14,7	20,6	7,86
Lágar	477	18,2	15,5	24,3	16,4	25,6	7,56
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	768	10,7	14,3	27,3	20,7	27,0	7,33
Norður Ameríka	648	33,8	25,6	21,1	10,5	9,0	8,56
Norðurlönd	477	16,4	17,6	27,3	14,5	24,3	7,63
Bretland	231	28,6	17,7	26,4	11,3	16,0	8,14
Asía	35	17,1	17,1	28,6	20,0	17,1	7,80
Annað	174	28,7	23,0	22,4	10,3	15,5	8,27
Samgöngur*							
Flugfélag	2175	22,3	19,6	25,0	14,7	18,4	7,95
M/S Norræna	158	10,8	12,7	27,2	17,7	31,6	7,06

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 70. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með ástand vega á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

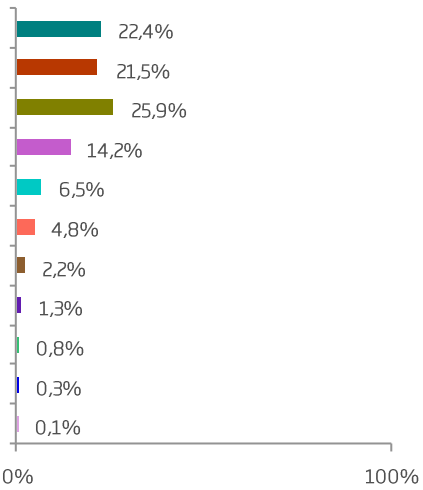
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2333	21,5	19,2	25,2	14,9	19,3	7,89
Þjóðerni*							
Bandarískt	491	35,6	25,3	19,6	10,2	9,4	8,59
Breskt	198	27,3	20,2	26,8	9,6	16,2	8,15
Sænskt	180	13,9	15,0	26,7	17,2	27,2	7,47
Þýskt	184	15,2	13,6	21,7	16,3	33,2	7,21
Franskt	173	10,4	8,1	24,3	26,0	31,2	7,09
Kanadískt	147	29,9	27,9	25,2	10,9	6,1	8,56
Hollenskt	155	5,2	13,5	37,4	25,2	18,7	7,49
Danskt	131	16,0	16,0	25,2	17,6	25,2	7,49
Norskt	107	19,6	19,6	31,8	7,5	21,5	7,91
Ástralskt	73	15,1	20,5	34,2	16,4	13,7	8,00
Ítalskt	63	9,5	15,9	39,7	11,1	23,8	7,49
Spánskt	58	5,2	15,5	13,8	27,6	37,9	6,78
Svissneskt	42	4,8	23,8	19,0	23,8	28,6	7,24
Belgískt	40	2,5	22,5	30,0	17,5	27,5	7,33
Annað	291	28,9	20,6	23,4	11,7	15,5	8,17
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	306	18,6	17,0	30,7	15,7	18,0	7,85
Ferð á eigin vegum	1889	21,7	19,2	24,6	15,2	19,3	7,89
Ferð á vegum vinnu	86	17,4	23,3	32,6	8,1	18,6	7,91
Tilgangur ferðar+							
Frí	2034	21,1	18,9	25,2	15,3	19,5	7,87
Ráðstefna/stærri fundir	107	14,0	26,2	25,2	13,1	21,5	7,79
Vinnutengt/minni fundir	89	24,7	22,5	23,6	10,1	19,1	8,11
Menntun og/eða starfsþjálfun	104	26,0	18,3	25,0	13,5	17,3	7,99
Heimsækja vini/ættingja	218	25,2	16,5	25,7	13,3	19,3	7,98
Vinnuhvataferðir	12	33,3	8,3	25,0	8,3	25,0	8,00
Tímabundin vinna á Íslandi	20	25,0	20,0	10,0	20,0	25,0	7,70
Heilsutengd meðferð	5	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0	8,20
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	185	20,5	16,8	30,8	15,1	16,8	7,92

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

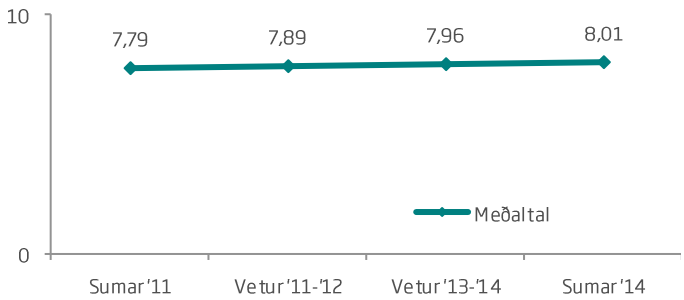
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

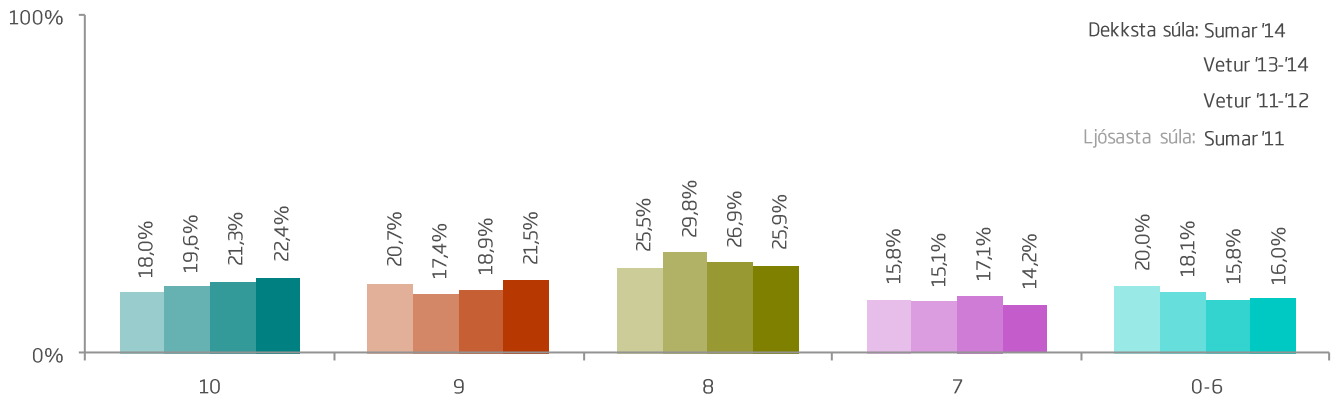
Sp. 71. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með vegamerkingar (númer/heiti vega) á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	455	22,4
9	437	21,5
8	526	25,9
7	289	14,2
6	132	6,5
5	98	4,8
4	45	2,2
3	26	1,3
2	16	0,8
1	7	0,3
0	2	0,1
Gild svör	2033	100,0
Gildir svarendur	2033	77,3
Svöruðu ekki	596	22,7
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,01
Staðalfrávik	1,77





Sp. 71. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með vegamerkingar (númer/heiti vega) á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2033	22,4	21,5	25,9	14,2	16,0	8,01
Kyn							
Karl	1025	19,9	21,5	28,0	14,6	16,0	7,97
Kona	986	25,3	21,3	23,6	13,6	16,2	8,06
Aldur							
24 ára og yngri	293	24,6	16,0	24,9	14,3	20,1	7,92
25-34 ára	662	22,4	21,9	23,3	15,9	16,6	7,97
35-44 ára	357	24,4	22,7	22,1	16,5	14,3	8,13
45-54 ára	313	23,6	21,7	28,4	10,9	15,3	8,07
55 ára og eldri	357	17,6	23,0	33,1	10,9	15,4	7,96
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	228	18,4	24,6	28,1	14,0	14,9	7,99
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	457	24,1	21,7	25,8	13,6	14,9	8,11
Aðrir sérfræðingar	255	20,8	21,6	27,5	17,3	12,9	8,08
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	261	21,8	21,8	26,4	13,8	16,1	7,98
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	111	24,3	19,8	26,1	12,6	17,1	8,09
Tækni-/iðnfræðingur	101	22,8	23,8	20,8	17,8	14,9	8,14
Almennur starfsmaður	12	41,7	16,7	25,0	0,0	16,7	8,58
Nemi	328	26,2	17,4	22,0	16,2	18,3	7,96
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	157	17,2	24,2	31,2	10,2	17,2	7,86
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	30	26,7	16,7	16,7	16,7	23,3	7,80
Annað	80	18,8	23,8	27,5	11,3	18,8	7,79
Fjölskyldutekjur							
Háar	795	20,4	21,8	28,7	14,2	15,0	8,03
Í meðallagi	738	25,3	21,1	24,3	13,4	15,9	8,07
Lágar	427	19,7	22,5	25,5	15,7	16,6	7,94
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	691	17,2	20,8	27,9	15,6	18,4	7,83
Norður Ameríka	566	27,9	24,7	23,9	12,4	11,1	8,32
Norðurlönd	399	18,0	20,3	26,8	14,5	20,3	7,78
Bretland	189	26,5	16,9	24,9	16,4	15,3	8,05
Asía	32	15,6	18,8	28,1	15,6	21,9	7,81
Annað	156	32,7	21,8	22,4	10,9	12,2	8,33
Samgöngur							
Flugfélag	1875	22,5	21,4	25,4	14,6	16,2	8,01
M/S Norræna	158	21,5	22,8	31,0	10,1	14,6	8,01

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 71. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með vegamerkingar (númer/heiti vega) á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

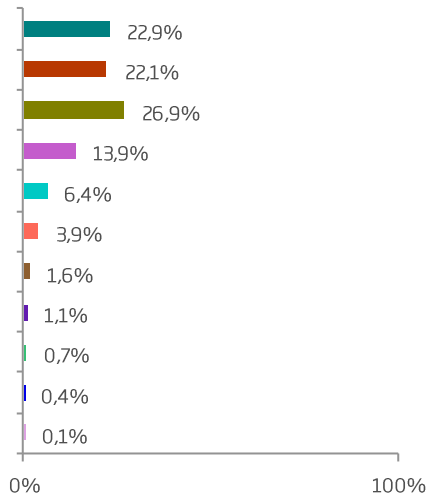
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2033	22,4	21,5	25,9	14,2	16,0	8,01
Þjóðerni*							
Bandarískt	427	29,0	25,5	23,2	11,9	10,3	8,37
Breskt	159	23,9	18,2	25,8	14,5	17,6	7,94
Sænskt	140	22,1	20,0	21,4	17,9	18,6	7,82
Þýskt	171	18,7	22,2	24,6	16,4	18,1	7,84
Franskt	158	15,2	17,7	27,8	16,5	22,8	7,64
Kanadískt	128	27,3	23,4	26,6	10,9	11,7	8,31
Hollenskt	136	5,9	20,6	39,7	20,6	13,2	7,79
Danskt	111	15,3	18,0	33,3	13,5	19,8	7,75
Norskt	88	15,9	20,5	28,4	13,6	21,6	7,76
Ástralskt	66	18,2	24,2	31,8	10,6	15,2	8,03
Ítalskt	59	25,4	15,3	25,4	15,3	18,6	7,97
Spánskt	55	10,9	14,5	20,0	25,5	29,1	7,16
Svissneskt	37	29,7	16,2	24,3	10,8	18,9	7,97
Belgískt	35	5,7	34,3	28,6	11,4	20,0	7,77
Annað	263	32,7	22,1	20,5	11,0	13,7	8,31
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	252	21,0	17,5	31,7	14,7	15,1	8,02
Ferð á eigin vegum	1674	22,7	22,0	25,5	14,2	15,6	8,03
Ferð á vegum vinnu	61	18,0	18,0	32,8	8,2	23,0	7,67
Tilgangur ferðar+							
Frí	1782	22,2	21,5	26,2	14,6	15,5	8,02
Ráðstefna/stærri fundir	87	12,6	23,0	27,6	11,5	25,3	7,52
Vinnutengt/minni fundir	69	30,4	21,7	15,9	15,9	15,9	8,17
Menntun og/eða starfsþjálfun	96	25,0	20,8	30,2	11,5	12,5	8,20
Heimsækja vini/ættingja	204	20,1	21,1	25,0	15,7	18,1	7,86
Vinnuhvataferðir	10	30,0	20,0	30,0	10,0	10,0	8,50
Tímabundin vinna á Íslandi	18	16,7	22,2	5,6	33,3	22,2	7,50
Heilsutengd meðferð	5	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	7,00
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	163	17,8	20,2	26,4	15,3	20,2	7,83

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

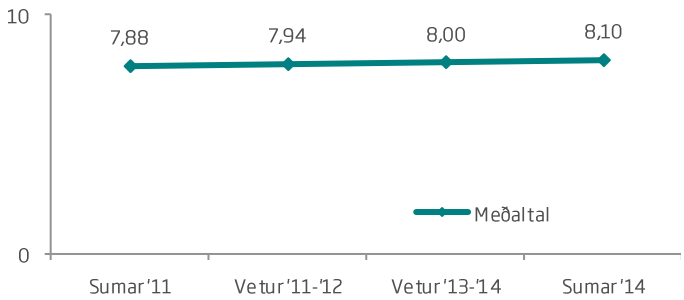
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

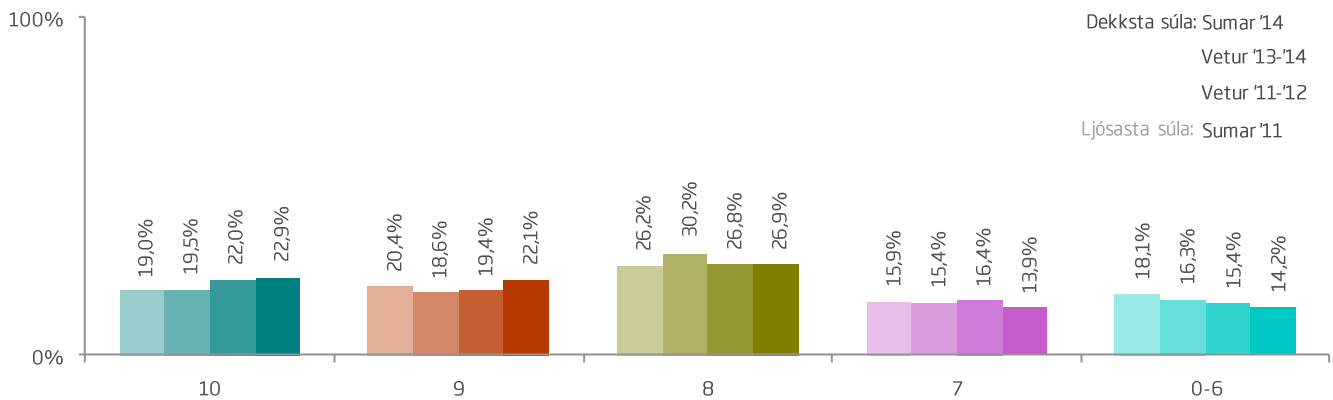
Sp. 72. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með vegamerkingar (aðvörunarskilti/þjónustumerki) á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	449	22,9
9	435	22,1
8	529	26,9
7	273	13,9
6	126	6,4
5	77	3,9
4	32	1,6
3	21	1,1
2	13	0,7
1	7	0,4
0	2	0,1
Gild svör	1964	100,0
Gildir svarendur	1964	74,7
Svöruðu ekki	665	25,3
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,10
Staðalfrávik	1,70





VEGAMERKINGAR (AÐVÖRUNARSKILTI/ÞJÓNUSTUMERKI)

Sp. 72. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með vegamerkingar (aðvörunarskilti/þjónustumerki) á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1964	22,9	22,1	26,9	13,9	14,2	8,10
Kyn							
Karl	1005	20,2	22,9	29,0	14,3	13,6	8,07
Kona	939	26,1	21,1	24,9	13,3	14,6	8,15
Aldur							
24 ára og yngri	280	24,6	18,2	30,7	13,9	12,5	8,16
25-34 ára	644	23,4	21,0	25,9	14,4	15,2	8,07
35-44 ára	351	23,9	24,8	21,9	16,5	12,8	8,20
45-54 ára	297	22,2	22,9	25,9	12,8	16,2	8,01
55 ára og eldri	340	20,3	23,5	32,1	10,9	13,2	8,11
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	224	17,0	21,4	35,3	13,8	12,5	8,01
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	438	23,5	22,8	25,6	13,2	14,8	8,13
Aðrir sérfræðingar	251	20,7	23,5	26,7	16,3	12,7	8,13
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	250	23,2	24,8	23,2	15,2	13,6	8,10
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	108	25,9	20,4	22,2	14,8	16,7	8,09
Tækni-/iðnfræðingur	100	24,0	23,0	25,0	14,0	14,0	8,24
Almennur starfsmaður	12	33,3	16,7	33,3	8,3	8,3	8,42
Nemi	313	26,8	18,8	27,2	13,4	13,7	8,17
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	149	19,5	22,1	30,9	12,1	15,4	7,93
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	29	27,6	24,1	13,8	13,8	20,7	8,14
Annað	78	23,1	23,1	26,9	11,5	15,4	8,04
Fjölskyldutekjur							
Háar	765	20,9	22,6	29,3	13,9	13,3	8,10
Í meðallagi	713	24,4	22,4	24,5	14,4	14,2	8,11
Lágar	415	22,7	21,7	27,7	13,7	14,2	8,13
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	685	18,1	21,3	30,2	15,3	15,0	7,94
Norður Ameríka	533	28,3	26,5	22,7	11,1	11,4	8,37
Norðurlönd	381	18,6	20,2	27,6	16,0	17,6	7,88
Bretland	183	26,2	18,0	26,8	14,2	14,8	8,10
Asía	29	20,7	20,7	27,6	17,2	13,8	8,10
Annað	153	32,0	20,9	25,5	11,1	10,5	8,44
Samgöngur							
Flugfélag	1806	23,1	22,0	26,6	14,1	14,2	8,11
M/S Norræna	158	20,3	23,4	30,4	12,0	13,9	8,01

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

VEGAMERKINGAR (AÐVÖRUNARSKILTI/ÞJÓNUSTUMERKI)

Sp. 72. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með vegamerkingar (aðvörunarskilti/þjónustumerki) á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

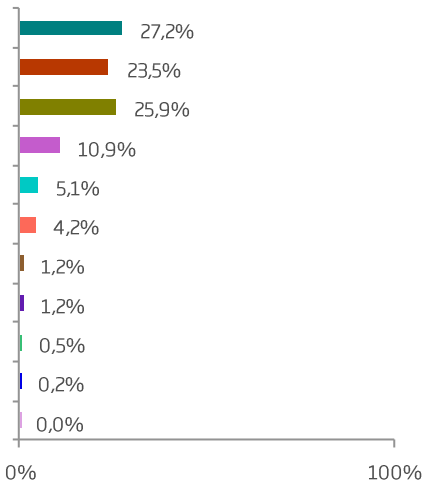
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	1964	22,9	22,1	26,9	13,9	14,2	8,10
Þjóðerni*							
Bandarískt	406	30,3	27,1	20,9	11,3	10,3	8,43
Breskt	150	24,7	18,7	28,0	12,7	16,0	8,05
Sænskt	130	21,5	21,5	22,3	16,9	17,7	7,95
Þýskt	171	20,5	24,6	28,1	11,7	15,2	8,00
Franskt	156	11,5	17,9	35,3	15,4	19,9	7,66
Kanadískt	119	24,4	25,2	26,1	11,8	12,6	8,26
Hollenskt	131	7,6	18,3	40,5	23,7	9,9	7,86
Danskt	107	18,7	17,8	29,0	17,8	16,8	7,86
Norskt	85	16,5	17,6	34,1	11,8	20,0	7,80
Ástralskt	63	23,8	20,6	27,0	15,9	12,7	8,19
Ítalskt	58	27,6	20,7	24,1	12,1	15,5	8,21
Spánskt	56	10,7	14,3	23,2	30,4	21,4	7,27
Svissneskt	38	28,9	26,3	26,3	7,9	10,5	8,50
Belgískt	33	6,1	33,3	24,2	18,2	18,2	7,70
Annað	261	32,6	21,8	24,5	9,6	11,5	8,40
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	244	23,8	20,1	27,9	16,0	12,3	8,16
Ferð á eigin vegum	1616	22,8	22,5	26,8	13,8	14,0	8,11
Ferð á vegum vinnu	53	22,6	13,2	28,3	13,2	22,6	7,77
Tilgangur ferðar+							
Frí	1720	22,8	22,5	26,9	14,0	13,8	8,11
Ráðstefna/stærri fundir	76	13,2	28,9	21,1	17,1	19,7	7,71
Vinnutengt/minni fundir	66	27,3	21,2	22,7	12,1	16,7	8,09
Menntun og/eða starfsþjálfun	97	22,7	22,7	32,0	12,4	10,3	8,18
Heimsækja vini/ættingja	197	20,8	18,3	30,5	14,7	15,7	7,96
Vinnuhvataferðir	10	40,0	10,0	30,0	10,0	10,0	8,50
Tímabundin vinna á Íslandi	18	16,7	16,7	16,7	22,2	27,8	7,22
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	159	20,8	18,2	27,7	17,0	16,4	7,98

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

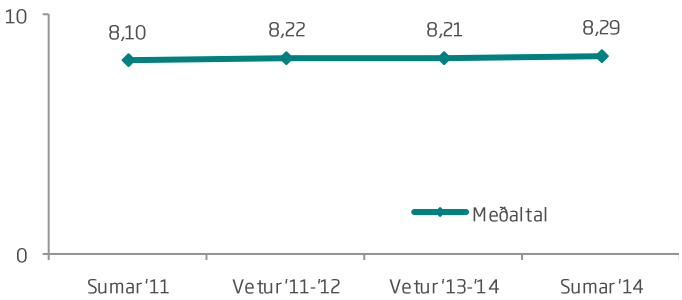
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

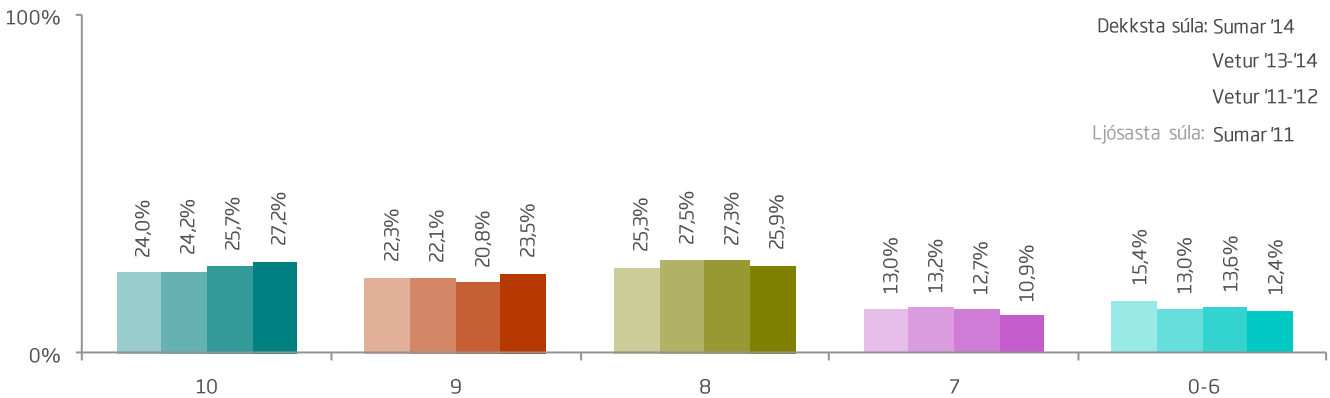
Sp. 73. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með áningarstaði/útsýnisstaði vegakerfisins, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	558	27,2
9	482	23,5
8	530	25,9
7	224	10,9
6	104	5,1
5	86	4,2
4	24	1,2
3	25	1,2
2	10	0,5
1	5	0,2
0	1	0,0
Gild svör	2049	100,0
Gildir svarendur	2049	77,9
Svöruðu ekki	580	22,1
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,29
Staðalfrávik	1,66





Sp. 73. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með áningarstaði/útsýnisstaði vegakerfisins, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2049	27,2	23,5	25,9	10,9	12,4	8,29
Kyn							
Karl	1037	25,7	23,2	26,3	12,0	12,8	8,23
Kona	991	29,3	23,8	24,9	10,0	12,0	8,35
Aldur*							
24 ára og yngri	295	30,5	22,7	26,8	8,5	11,5	8,36
25-34 ára	671	29,1	25,5	23,5	10,4	11,5	8,40
35-44 ára	364	28,8	26,4	23,4	9,1	12,4	8,38
45-54 ára	296	23,0	20,9	28,7	11,8	15,5	8,07
55 ára og eldri	376	23,1	20,2	29,3	14,6	12,8	8,10
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	236	21,2	21,2	34,7	10,2	12,7	8,17
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	461	26,7	25,2	24,3	11,1	12,8	8,29
Aðrir sérfræðingar	257	24,1	26,8	27,6	10,1	11,3	8,29
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	257	28,0	26,8	21,0	12,1	12,1	8,34
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	112	31,3	16,1	24,1	14,3	14,3	8,22
Tækni-/iðnfræðingur	101	28,7	25,7	21,8	11,9	11,9	8,34
Almennur starfsmaður	13	30,8	23,1	38,5	7,7	0,0	8,77
Nemi	326	32,8	21,8	23,9	9,5	12,0	8,39
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	157	20,4	18,5	30,6	14,0	16,6	7,93
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	31	51,6	19,4	16,1	6,5	6,5	9,00
Annað	84	28,6	27,4	23,8	9,5	10,7	8,35
Fjölskyldutekjur							
Háar	822	25,2	25,4	26,4	11,3	11,7	8,28
Í meðallagi	733	28,8	22,5	25,6	10,2	12,8	8,29
Lágar	422	27,5	22,3	25,6	10,7	14,0	8,26
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	716	21,4	24,3	29,7	12,2	12,4	8,16
Norður Ameríka	551	35,8	26,3	20,7	7,6	9,6	8,62
Norðurlönd	379	22,4	19,5	26,9	13,2	17,9	7,93
Bretland	202	31,2	22,8	24,3	11,9	9,9	8,44
Asía	33	12,1	18,2	36,4	21,2	12,1	7,85
Annað	168	33,3	22,0	23,8	8,3	12,5	8,42
Samgöngur*							
Flugfélag	1891	27,6	23,6	25,9	10,7	12,2	8,31
M/S Norræna	158	23,4	22,2	25,3	13,9	15,2	8,03

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 73. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með áningarstaði/útsýnisstaði vegakerfisins, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

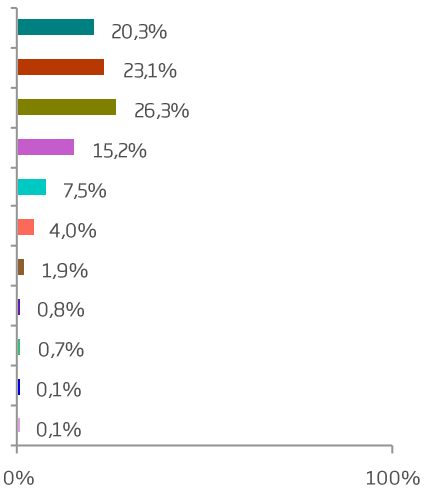
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2049	27,2	23,5	25,9	10,9	12,4	8,29
Þjóðerni*							
Bandarískt	412	37,1	25,5	19,9	6,8	10,7	8,62
Breskt	171	29,2	24,6	23,4	11,1	11,7	8,37
Sænskt	146	24,0	19,2	26,0	13,0	17,8	8,00
Þýskt	171	28,1	28,1	24,0	8,2	11,7	8,33
Franskt	159	16,4	21,4	26,4	12,6	23,3	7,74
Kanadískt	131	32,1	29,8	22,9	10,7	4,6	8,69
Hollenskt	140	5,7	21,4	50,7	15,0	7,1	7,96
Danskt	107	21,5	18,7	30,8	12,1	16,8	7,98
Norskt	77	27,3	16,9	23,4	10,4	22,1	7,81
Ástralskt	72	23,6	22,2	29,2	15,3	9,7	8,31
Ítalskt	61	24,6	19,7	26,2	14,8	14,8	8,11
Spánskt	57	12,3	19,3	35,1	21,1	12,3	7,86
Svissneskt	40	27,5	27,5	20,0	22,5	2,5	8,48
Belgískt	37	8,1	43,2	24,3	10,8	13,5	8,05
Annað	268	36,9	21,3	22,8	8,6	10,4	8,52
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	269	24,5	22,3	29,7	14,1	9,3	8,28
Ferð á eigin vegum	1672	27,5	23,9	25,4	10,6	12,7	8,29
Ferð á vegum vinnu	64	23,4	14,1	29,7	12,5	20,3	7,98
Tilgangur ferðar+							
Frí	1805	27,0	24,0	26,0	10,9	12,0	8,30
Ráðstefna/stærri fundir	80	20,0	25,0	28,8	7,5	18,8	8,01
Vinnutengt/minni fundir	71	26,8	22,5	28,2	11,3	11,3	8,32
Menntun og/eða starfsþjálfun	97	33,0	22,7	27,8	11,3	5,2	8,64
Heimsækja vini/ættingja	197	24,9	21,8	27,9	7,6	17,8	8,11
Vinnuhvataferðir	11	45,5	18,2	18,2	18,2	0,0	8,91
Tímabundin vinna á Íslandi	18	16,7	27,8	16,7	11,1	27,8	7,61
Heilsutengd meðferð	5	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	8,80
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	160	21,9	20,6	31,3	11,3	15,0	8,06

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

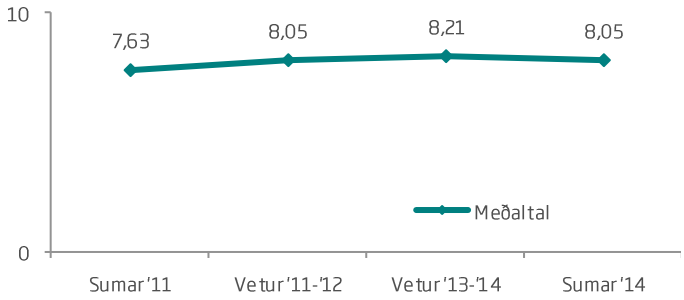
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

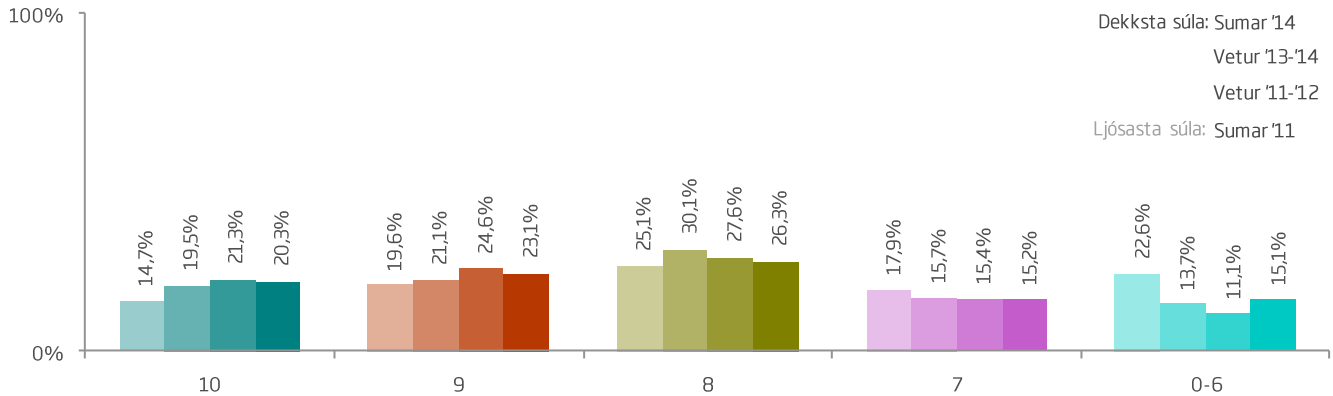
Sp. 74. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með vegakerfi Íslands í heild, á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	454	20,3
9	515	23,1
8	588	26,3
7	339	15,2
6	167	7,5
5	90	4,0
4	42	1,9
3	17	0,8
2	16	0,7
1	2	0,1
0	2	0,1
Gild svör	2232	100,0
Gildir svarendur	2232	84,9
Svöruðu ekki	397	15,1
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,05
Staðalfrávik	1,65





Sp. 74. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með vegakerfi Íslands í heild, á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2232	20,3	23,1	26,3	15,2	15,1	8,05
Kyn							
Karl	1106	17,5	23,2	27,8	16,6	14,9	7,99
Kona	1099	23,5	22,7	24,7	14,0	15,1	8,11
Aldur*							
24 ára og yngri	320	24,4	17,2	27,5	15,6	15,3	8,00
25-34 ára	716	19,1	22,6	25,0	17,7	15,5	7,98
35-44 ára	400	23,0	28,0	25,0	13,5	10,5	8,32
45-54 ára	336	17,6	23,2	27,7	14,3	17,3	7,98
55 ára og eldri	405	19,3	22,7	27,9	13,8	16,3	7,99
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	261	12,3	27,6	31,0	15,3	13,8	7,98
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	507	22,7	22,5	27,8	14,2	12,8	8,18
Aðrir sérfræðingar	287	16,4	25,4	29,3	16,7	12,2	8,11
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	278	19,1	25,2	21,2	16,2	18,3	7,91
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	128	23,4	18,8	26,6	14,1	17,2	8,06
Tækni-/iðnfræðingur	109	20,2	28,4	21,1	11,0	19,3	8,08
Almennur starfsmaður	13	38,5	23,1	23,1	7,7	7,7	8,69
Nemi	351	24,5	18,8	24,2	16,2	16,2	7,97
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	168	22,0	21,4	25,0	13,7	17,9	7,94
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	30	30,0	16,7	26,7	16,7	10,0	8,40
Annað	85	18,8	22,4	28,2	15,3	15,3	7,96
Fjölskyldutekjur*							
Háar	902	20,0	25,2	27,2	15,2	12,5	8,15
Í meðallagi	785	21,8	22,7	24,1	15,0	16,4	8,01
Lágar	461	18,4	18,9	29,1	16,9	16,7	7,89
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	753	12,4	18,3	30,3	19,4	19,7	7,66
Norður Ameríka	619	30,4	29,1	23,4	9,7	7,4	8,59
Norðurlönd	429	15,6	20,0	26,3	16,6	21,4	7,70
Bretland	227	25,6	22,5	26,4	12,8	12,8	8,23
Asía	35	11,4	28,6	25,7	22,9	11,4	8,00
Annað	169	26,0	29,6	19,5	14,8	10,1	8,40
Samgöngur*							
Flugfélag	2074	20,8	23,0	26,5	15,4	14,3	8,08
M/S Norræna	158	13,9	24,1	24,7	12,7	24,7	7,64

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 74. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með vegakerfi Íslands í heild, á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

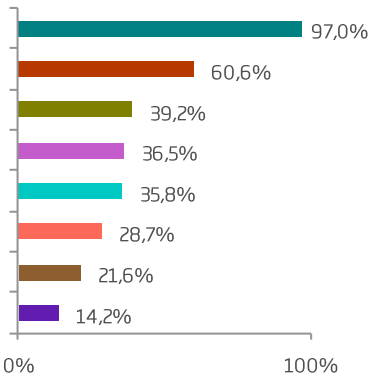
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2232	20,3	23,1	26,3	15,2	15,1	8,05
Þjóðerni*							
Bandarískt	468	31,8	29,9	21,4	9,8	7,1	8,64
Breskt	193	24,4	22,8	29,0	9,8	14,0	8,18
Sænskt	160	13,8	18,1	25,6	19,4	23,1	7,62
Þýskt	185	14,6	20,0	27,6	15,1	22,7	7,62
Franskt	165	9,7	12,1	29,1	21,8	27,3	7,34
Kanadískt	144	28,5	26,4	29,9	9,0	6,3	8,57
Hollenskt	146	5,5	17,1	43,8	21,2	12,3	7,75
Danskt	120	16,7	20,8	25,8	14,2	22,5	7,70
Norskt	90	18,9	22,2	24,4	14,4	20,0	7,84
Ástralskt	71	19,7	25,4	26,8	18,3	9,9	8,27
Ítalskt	63	15,9	17,5	30,2	17,5	19,0	7,78
Spánskt	57	5,3	12,3	17,5	28,1	36,8	6,86
Svissneskt	44	9,1	31,8	29,5	15,9	13,6	7,98
Belgískt	40	0,0	32,5	32,5	17,5	17,5	7,68
Annað	286	26,6	25,9	20,3	17,8	9,4	8,30
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	290	19,7	18,3	30,7	16,9	14,5	8,01
Ferð á eigin vegum	1818	20,4	23,6	25,6	15,3	15,1	8,04
Ferð á vegum vinnu	75	18,7	20,0	32,0	10,7	18,7	7,88
Tilgangur ferðar+							
Frí	1952	20,1	23,0	26,6	15,4	14,9	8,05
Ráðstefna/stærri fundir	97	10,3	30,9	25,8	15,5	17,5	7,78
Vinnutengt/minni fundir	82	26,8	22,0	26,8	11,0	13,4	8,27
Menntun og/eða starfsþjálfun	101	25,7	19,8	26,7	13,9	13,9	8,05
Heimsækja vini/ættingja	210	21,4	20,5	26,7	18,1	13,3	8,06
Vinnuhvataferðir	11	36,4	9,1	18,2	9,1	27,3	8,09
Tímabundin vinna á Íslandi	18	22,2	16,7	16,7	11,1	33,3	7,50
Heilsutengd meðferð	5	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0	8,00
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	176	17,0	23,9	25,0	20,5	13,6	8,02

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

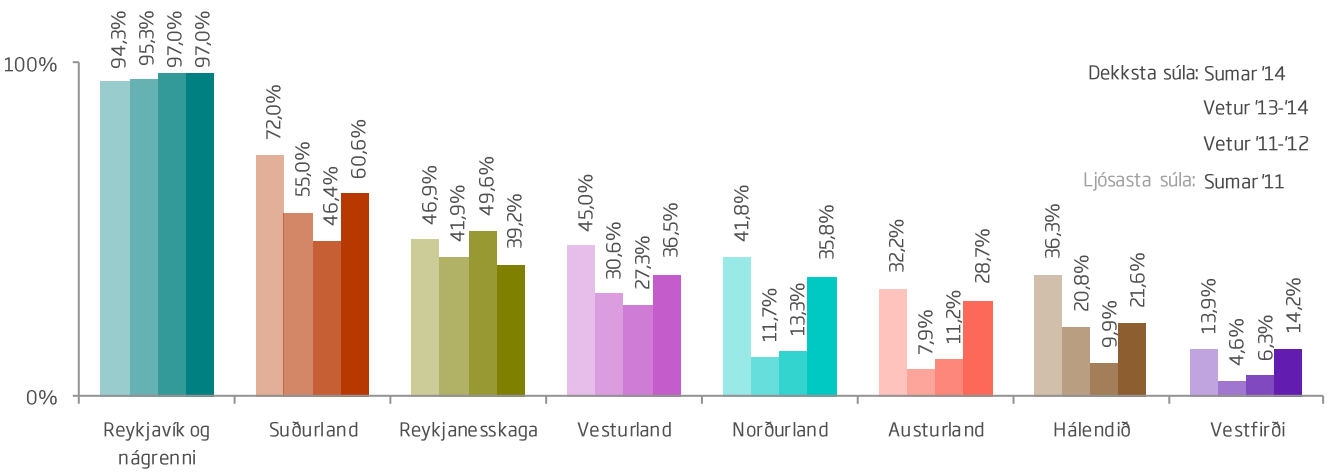
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

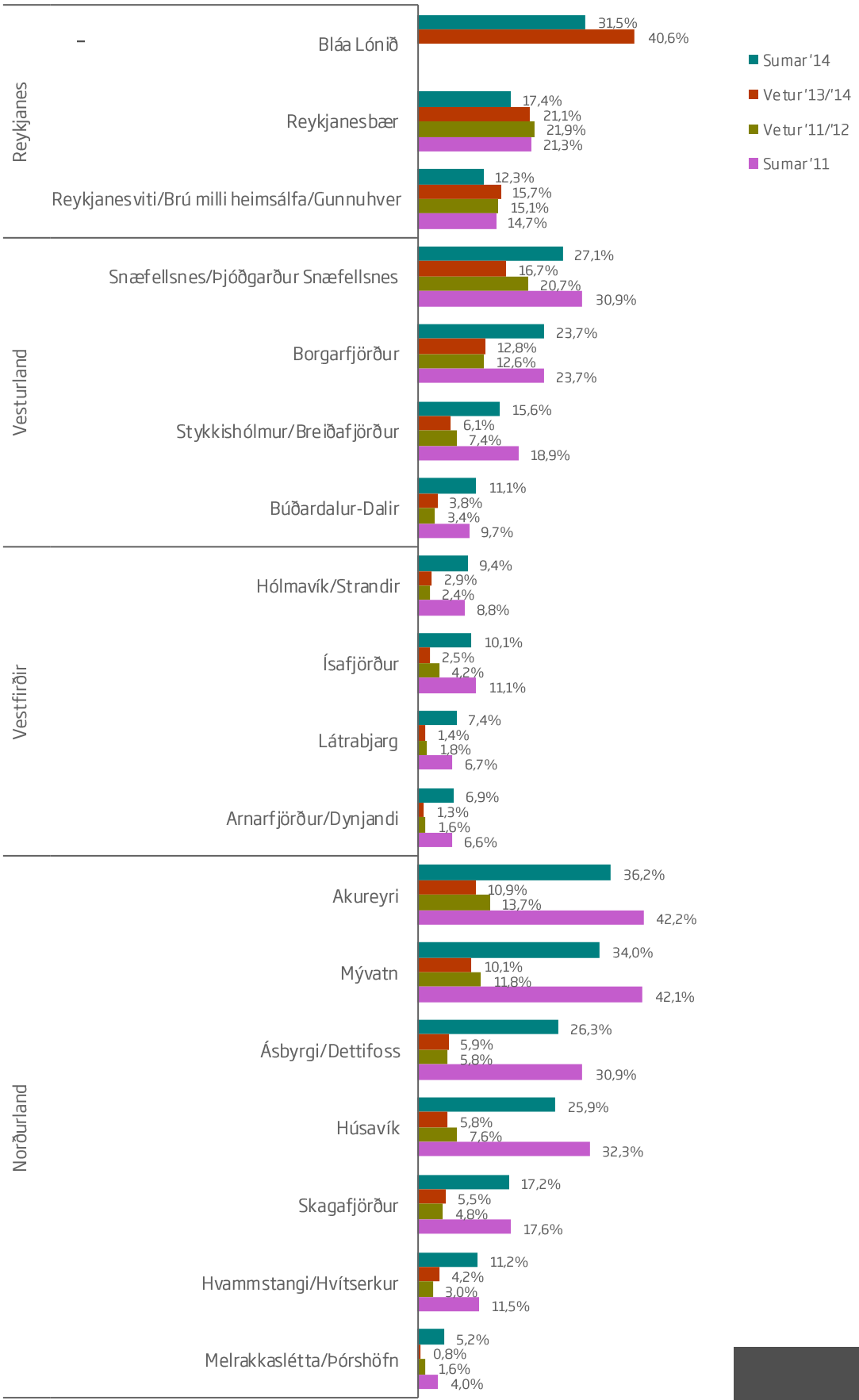
Sp. 75. Heimsóttir þú einhverja af eftirtöldum stöðum/svæðum?

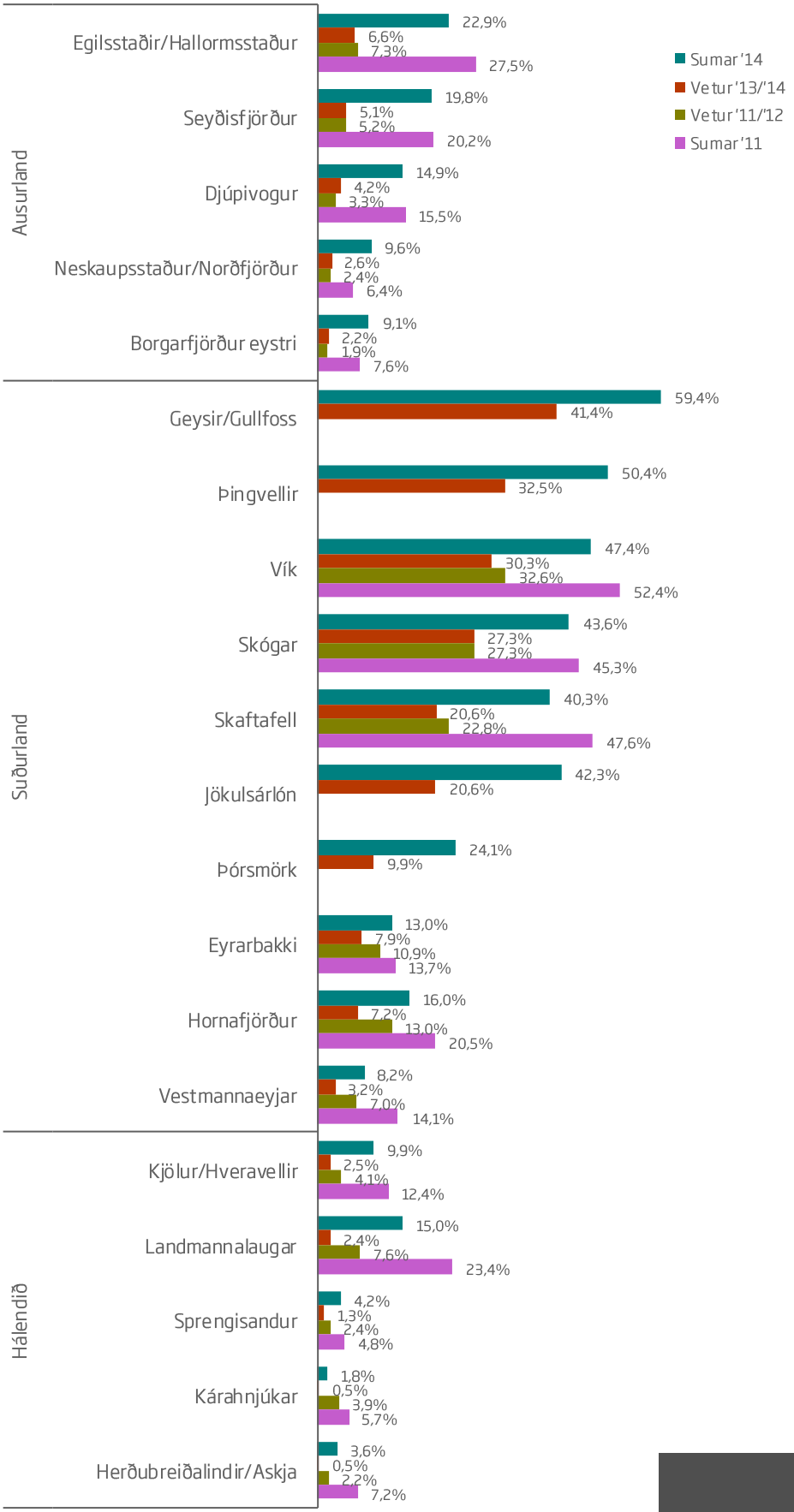
	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Reykjavík og nágrenni	2371	97,0	29,1
Suðurland	1481	60,6	18,2
Reykjanesskaga	958	39,2	11,7
Vesturland	893	36,5	11,0
Norðurland	876	35,8	10,7
Austurland	701	28,7	8,6
Hálendið	529	21,6	6,5
Vestfirði	346	14,2	4,2
Gild svör*	8155	333,7	100,0
Gildir svarendur	2444	93,0	
Svöruðu ekki	185	7,0	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.




Reykjanes
Bláa Lónið
31,5%
40,6%
Reykjanesbær
17,4%
21,1%
21,9%
21,3%
Reykjanesviti/Brú milli heimsálfa/Gunnuhver
12,3%
15,7%
15,1%
14,7%
Vesturland
Snæfellsnes/Þjóðgarður Snæfellsnes
27,1%
16,7%
20,7%
30,9%
Borgarfjörður
23,7%
12,8%
12,6%
23,7%
Stykkishólmur/Breiðafjörður
15,6%
6,1%
7,4%
18,9%
Búðardalur-Dalir
11,1%
3,8%
3,4%
9,7%
Vestfirðir
Hólmavík/Strandir
9,4%
2,9%
2,4%
8,8%
Ísafjörður
10,1%
2,5%
4,2%
11,1%
Látrabjarg
7,4%
1,4%
1,8%
6,7%
Arnarfjörður/Dynjandi
6,9%
1,3%
1,6%
6,6%
Norðurland
Akureyri
36,2%
10,9%
13,7%
42,2%
Mývatn
34,0%
10,1%
11,8%
42,1%
Ásbyrgi/Dettifoss
26,3%
5,9%
5,8%
30,9%
Húsavík
25,9%
5,8%
7,6%
32,3%
Skagafjörður
17,2%
5,5%
4,8%
17,6%
Hvammstangi/Hvítserkur
11,2%
4,2%
3,0%
11,5%
Melrakkaslétta/Þórshöfn
5,2%
0,8%
1,6%
4,0%
Sumar '14
Vetur '13/'14
Vetur '11/'12
Sumar '11


Sumar '14
Vetur '13/'14
Vetur '11/'12
Sumar '11
Austurland
Egilsstaðir/Hallormsstaður
22,9%
6,6%
7,3%
27,5%
Seyðisfjörður
19,8%
5,1%
5,2%
20,2%
Djúpivogur
14,9%
4,2%
3,3%
15,5%
Neskaupsstaður/Norðfjörður
9,6%
2,6%
2,4%
6,4%
Borgarfjörður eystri
9,1%
2,2%
1,9%
7,6%
Suðurland
Geysir/Gullfoss
59,4%
41,4%
Þingvellir
50,4%
32,5%
Vík
47,4%
30,3%
32,6%
52,4%
Skógar
43,6%
27,3%
27,3%
45,3%
Skaftafell
40,3%
20,6%
22,8%
47,6%
Jökulsárlón
42,3%
20,6%
Þórsmörk
24,1%
9,9%
Eyrarbakki
13,0%
7,9%
10,9%
13,7%
Hornafjörður
16,0%
7,2%
13,0%
20,5%
Vestmannaeyjar
8,2%
3,2%
7,0%
14,1%
Hálendið
Kjölur/Hveravellir
9,9%
2,5%
4,1%
12,4%
Landmannalaugar
15,0%
2,4%
7,6%
23,4%
Sprengisandur
4,2%
1,3%
2,4%
4,8%
Kárahnjúkar
1,8%
0,5%
3,9%
5,7%
Herðubreiðalindir/Askja
3,6%
0,5%
2,2%
7,2%

Sp. 75. Heimsóttir þú einhverja af eftirtöldum stöðum/svæðum?

	Gild svör	Reykjavík og nágrenni	Suðurland	Reykjanes-skaga	Vesturland	Norðurland	Austurland	Hálendið	Vestfirði
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2444								
Kyn									
Karl	1189	96,1	63,6	42,2	39,6	38,4	32,5	24,0	16,4
Kona	1226	97,9	58,0	36,1	33,6	33,4	24,9	19,3	11,8
Aldur									
24 ára og yngri	350	98,0	59,4	36,3	34,6	**29,7**	23,4	22,0	12,3
25-34 ára	766	98,2	**65,7**	40,5	40,1	37,6	30,3	20,6	16,6
35-44 ára	434	97,5	**55,1**	38,7	30,4	32,5	26,3	22,1	10,4
45-54 ára	369	93,5	58,8	40,4	34,4	38,2	28,5	19,8	13,3
55 ára og eldri	466	96,8	59,9	39,7	39,7	**39,7**	32,2	24,2	15,9
Hvert er starfsheiti þitt?									
Framkvæmdastjóri	287	96,2	**65,9**	39,0	34,1	35,5	29,3	24,0	14,3
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	545	97,4	61,3	40,2	34,5	34,3	26,8	18,3	11,7
Aðrir sérfræðingar	319	96,9	58,9	45,5	33,5	34,2	27,0	25,1	14,4
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	309	94,8	57,6	35,3	35,6	38,5	33,7	19,1	16,2
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	138	97,8	61,6	33,3	**32,6**	37,7	29,0	22,5	**11,6**
Tækni-/iðnfræðingur	118	95,8	61,9	**33,1**	33,9	38,1	29,7	**28,8**	15,3
Almennur starfsmaður	13	**100,0**	61,5	38,5	**53,8**	30,8	**38,5**	15,4	**30,8**
Nemi	374	97,9	59,9	36,9	37,4	32,9	24,1	21,4	12,0
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	188	98,9	61,7	41,0	48,4	**44,7**	38,3	23,4	19,1
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	38	**89,5**	**52,6**	36,8	36,8	**15,8**	**18,4**	**13,2**	21,1
Annað	94	**100,0**	58,5	**48,9**	47,9	42,6	29,8	22,3	18,1
Fjölskyldutekjur									
Háar	989	97,8	58,4	41,0	**32,2**	**31,1**	25,8	18,2	13,4
Í meðallagi	864	97,7	59,0	35,9	37,5	35,8	28,2	21,5	13,9
Lágar	498	95,0	67,3	41,2	**42,8**	**43,2**	33,3	27,7	16,5
Markaðssvæði									
Mið- og suður Evrópa	795	96,1	**78,1**	42,9	**49,3**	**57,7**	**48,3**	**36,0**	**20,9**
Norður Ameríka	682	98,2	53,1	36,8	32,3	22,9	18,9	14,8	13,2
Norðurlönd	501	96,6	**45,1**	36,9	29,1	24,4	16,2	**11,8**	**7,0**
Bretland	250	96,4	48,0	34,8	22,0	**22,4**	**14,4**	14,4	8,4
Asía	36	100,0	77,8	38,9	**19,4**	36,1	25,0	19,4	8,3
Samgöngur									
Flugfélag	2285	**97,9**	**58,1**	**38,5**	**33,5**	**31,5**	**23,9**	**19,3**	**11,9**
M/S Norræna	159	**84,9**	**96,9**	**49,7**	**79,9**	**98,1**	**97,5**	**56,0**	**46,5**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 75. Heimsóttir þú einhverja af eftirtöldum stöðum/svæðum?

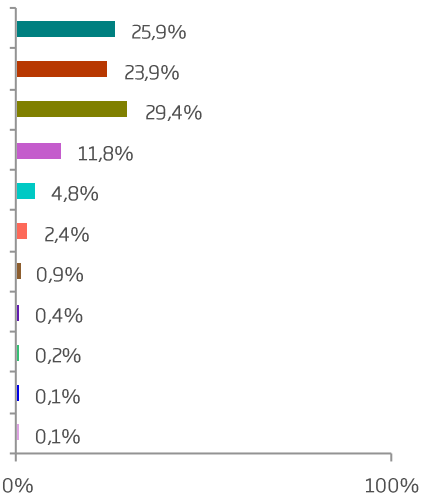
	Gild svör	Reykjavík og nágrenni	Suðurland	Reykjanes-skaga	Vesturland	Norðurland	Austurland	Hálendið	Vestfirði
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2444								
Þjóðerni									
Bandarískt	515	98,1	54,0	35,9	33,4	22,3	19,6	15,0	12,6
Breskt	216	96,8	45,8	32,9	**19,0**	18,5	15,3	15,3	9,7
Sænskt	186	98,4	50,0	42,5	33,3	25,8	11,8	14,0	7,0
Þýskt	194	94,3	72,7	46,4	46,4	60,3	46,9	39,2	22,7
Franskt	177	96,0	**85,9**	41,8	46,3	51,4	40,7	30,5	23,2
Kanadískt	159	98,1	51,6	39,0	31,4	22,6	15,7	13,2	12,6
Hollenskt	160	96,3	75,0	43,8	47,5	58,1	48,1	30,6	16,9
Danskt	139	94,2	51,8	33,8	31,7	31,7	28,1	12,2	7,2
Norskt	111	96,4	**30,6**	**28,8**	20,7	**18,0**	**5,4**	**9,9**	**4,5**
Ástralskt	76	100,0	65,8	46,1	36,8	35,5	32,9	27,6	15,8
Ítalskt	65	96,9	76,9	**49,2**	55,4	58,5	58,5	**43,1**	21,5
Spánskt	60	100,0	81,7	41,7	**63,3**	63,3	56,7	28,3	20,0
Svissneskt	46	93,5	78,3	41,3	54,3	**71,7**	**63,0**	39,1	26,1
Belgískt	39	92,3	84,6	35,9	48,7	64,1	43,6	38,5	**28,2**
Annað	301	98,0	63,8	40,9	35,5	36,9	30,6	21,9	13,0
Tegund ferðar+									
Pakkaferð	317	98,1	33,1	**71,6**	**45,7**	**52,4**	**42,0**	**25,6**	14,2
Ferð á eigin vegum	1978	96,7	40,5	60,8	36,3	34,7	27,8	21,4	**15,0**
Ferð á vegum vinnu	96	96,9	36,5	**34,4**	**18,8**	**12,5**	**14,6**	**10,4**	**3,1**
Tilgangur ferðar+									
Frí	2130	97,2	39,7	63,1	38,3	38,0	30,5	22,9	14,9
Ráðstefna/stærri fundir	110	95,5	37,3	33,6	24,5	21,8	13,6	10,0	8,2
Vinnutengt/minni fundir	92	95,7	45,7	39,1	**20,7**	17,4	15,2	14,1	9,8
Menntun og/eða starfsþjálfun	108	99,1	49,1	**69,4**	32,4	33,3	26,9	23,1	**5,6**
Heimsækja vini/ættingja	228	97,8	37,7	53,1	38,2	32,9	22,8	15,8	16,7
Vinnuhvataferðir	11	90,9	36,4	**27,3**	36,4	**9,1**	**9,1**	**27,3**	9,1
Tímabundin vinna á Íslandi	20	100,0	**55,0**	60,0	25,0	30,0	20,0	20,0	**20,0**
Heilsutengd meðferð	5	100,0	**20,0**	40,0	**40,0**	**40,0**	**40,0**	**0,0**	**20,0**
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	194	96,4	41,8	53,6	29,9	22,7	15,5	17,5	11,9

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

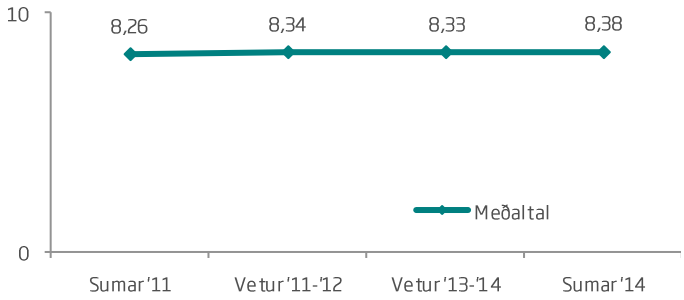
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

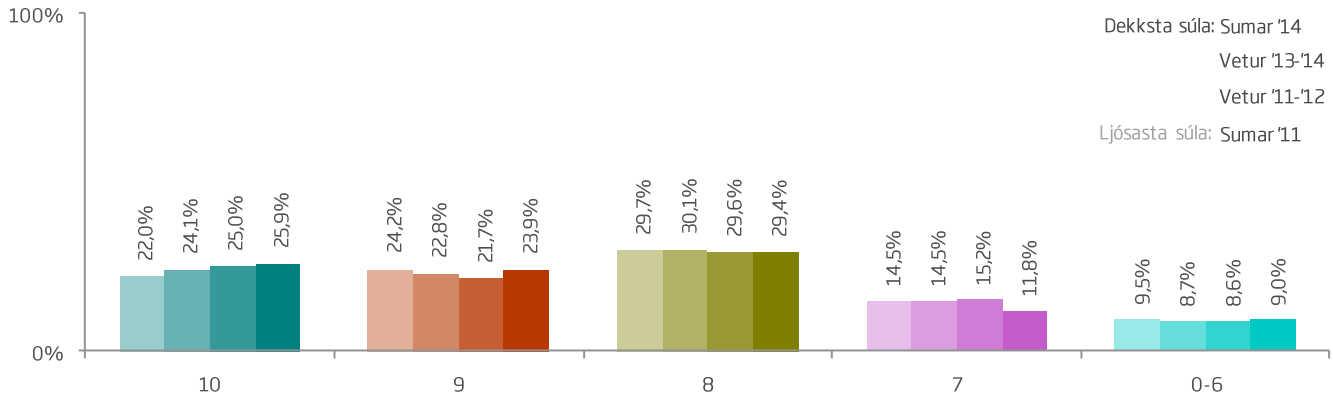
Sp. 76. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þann hluta ferðamannaiðnaðarins sem snýr að merkingum og upplýsingum til ferðamanna, 0 verandi afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	597	25,9
9	552	23,9
8	678	29,4
7	271	11,8
6	110	4,8
5	56	2,4
4	20	0,9
3	10	0,4
2	5	0,2
1	3	0,1
0	3	0,1
Gild svör	2305	100,0
Gildir svarendur	2305	87,7
Svöruðu ekki	324	12,3
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,38
Staðalfrávik	1,46





Sp. 76. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þann hluta ferðamannaiðnaðarins sem snýr að merkingum og upplýsingum til ferðamanna, 0 verandi afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2305	25,9	23,9	29,4	11,8	9,0	8,38
Kyn*							
Karl	1124	22,7	22,9	32,4	13,0	9,1	8,29
Kona	1153	29,3	25,1	26,6	10,3	8,7	8,49
Aldur							
24 ára og yngri	335	29,6	20,0	31,0	10,1	9,3	8,43
25-34 ára	734	27,9	24,1	26,7	12,4	8,9	8,44
35-44 ára	402	26,6	23,9	29,1	11,9	8,5	8,39
45-54 ára	340	22,6	27,6	28,5	11,8	9,4	8,33
55 ára og eldri	438	21,2	24,0	34,2	11,0	9,6	8,26
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	260	18,5	25,8	35,4	14,2	6,2	8,30
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	528	28,0	25,0	30,3	9,1	7,6	8,53
Aðrir sérfræðingar	299	23,7	23,7	30,1	12,7	9,7	8,32
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	296	25,7	24,3	29,7	10,1	10,1	8,36
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	128	28,9	20,3	27,3	14,8	8,6	8,38
Tækni-/iðnfræðingur	108	25,9	25,0	29,6	9,3	10,2	8,37
Almennur starfsmaður	12	25,0	41,7	25,0	8,3	0,0	8,83
Nemi	353	30,6	20,7	24,6	13,0	11,0	8,38
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	177	20,9	27,1	29,9	12,4	9,6	8,28
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	36	36,1	19,4	22,2	19,4	2,8	8,56
Annað	89	24,7	21,3	30,3	12,4	11,2	8,24
Fjölskyldutekjur							
Háar	930	24,8	24,7	30,5	12,3	7,6	8,43
Í meðallagi	818	27,5	23,5	28,9	9,8	10,4	8,38
Lágar	468	24,6	23,5	28,6	14,5	8,8	8,30
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	765	19,0	22,7	34,2	15,0	9,0	8,20
Norður Ameríka	645	36,6	26,0	24,0	7,1	6,2	8,74
Norðurlönd	457	21,7	22,5	30,6	13,3	11,8	8,19
Bretland	227	28,6	22,5	27,8	11,0	10,1	8,40
Asía	35	20,0	22,9	31,4	14,3	11,4	8,14
Annað	176	25,6	27,3	26,7	10,8	9,7	8,40
Samgöngur*							
Flugfélag	2148	26,4	24,1	28,9	11,7	8,8	8,40
M/S Norræna	157	18,5	21,7	36,3	12,7	10,8	8,10

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 76. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þann hluta ferðamannaiðnaðarins sem snýr að merkingum og upplýsingum til ferðamanna, 0 verandi afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

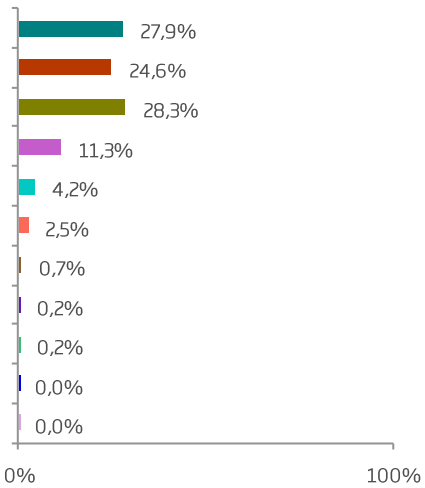
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2305	25,9	23,9	29,4	11,8	9,0	8,38
Þjóðerni*							
Bandarískt	488	40,2	24,8	21,7	7,2	6,1	8,81
Breskt	194	24,7	23,7	29,4	12,4	9,8	8,34
Sænskt	173	25,4	19,1	27,7	15,6	12,1	8,17
Þýskt	183	24,6	23,5	31,7	10,9	9,3	8,32
Franskt	172	15,7	19,8	29,7	20,9	14,0	7,90
Kanadískt	152	28,9	29,6	30,3	5,3	5,9	8,66
Hollenskt	150	7,3	23,3	45,3	18,7	5,3	8,09
Danskt	123	20,3	22,0	35,0	13,0	9,8	8,20
Norskt	100	18,0	26,0	31,0	11,0	14,0	8,18
Ástralskt	75	14,7	28,0	33,3	12,0	12,0	8,11
Ítalskt	64	26,6	20,3	29,7	14,1	9,4	8,22
Spánskt	58	12,1	20,7	31,0	19,0	17,2	7,76
Svissneskt	45	24,4	22,2	33,3	8,9	11,1	8,36
Belgískt	39	0,0	30,8	46,2	12,8	10,3	7,95
Annað	289	32,2	25,6	26,0	9,7	6,6	8,60
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	303	24,1	21,8	33,7	13,2	7,3	8,39
Ferð á eigin vegum	1894	25,9	24,3	29,3	11,5	9,0	8,39
Ferð á vegum vinnu	73	23,3	19,2	28,8	13,7	15,1	8,10
Tilgangur ferðar+							
Frí	2029	25,8	24,6	30,2	11,1	8,3	8,41
Ráðstefna/stærri fundir	99	12,1	36,4	22,2	16,2	13,1	8,06
Vinnutengt/minni fundir	76	26,3	25,0	34,2	5,3	9,2	8,49
Menntun og/eða starfsþjálfun	102	32,4	21,6	21,6	13,7	10,8	8,44
Heimsækja vini/ættingja	211	28,9	20,4	29,4	12,3	9,0	8,42
Vinnuhvataferðir	13	23,1	23,1	38,5	0,0	15,4	8,23
Tímabundin vinna á Íslandi	18	22,2	5,6	33,3	22,2	16,7	7,89
Heilsutengd meðferð	5	20,0	20,0	40,0	0,0	20,0	7,20
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	181	26,5	21,5	26,5	14,9	10,5	8,31

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

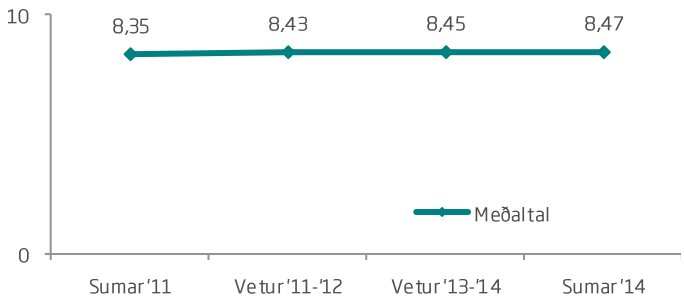
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

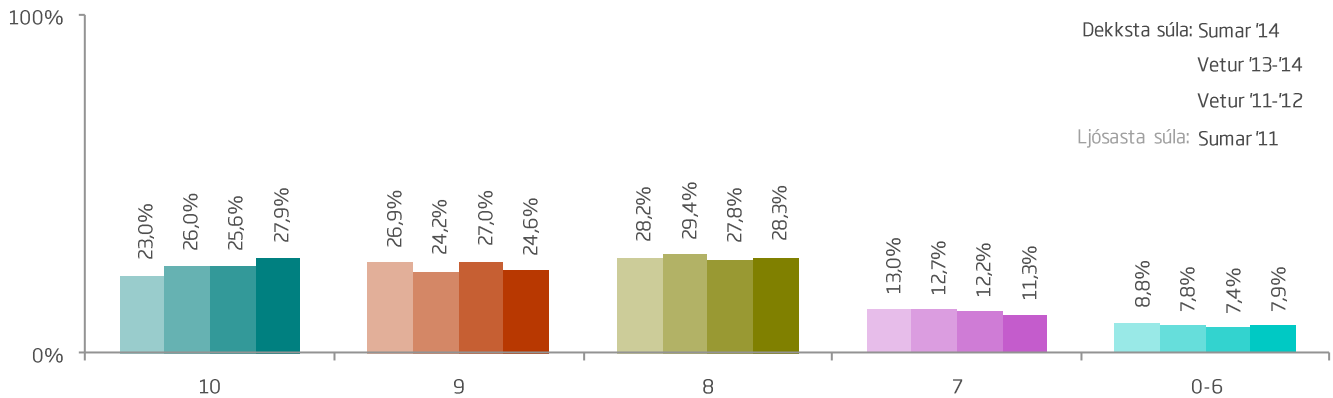
Sp. 77. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með aðgengi (göngustígar, útsýnisstaðir o.þ.h.) á ferðamannastöðum í heild, á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	643	27,9
9	566	24,6
8	653	28,3
7	260	11,3
6	96	4,2
5	58	2,5
4	17	0,7
3	5	0,2
2	4	0,2
1	1	0,0
0	1	0,0
Gild svör	2304	100,0
Gildir svarendur	2304	87,6
Svöruðu ekki	325	12,4
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,47
Staðalfrávik	1,39





Sp. 77. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með aðgengi (göngustígar, útsýnisstaðir o.þ.h.) á ferðamannastöðum í heild, á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2304	27,9	24,6	28,3	11,3	7,9	8,47
Kyn*							
Karl	1123	23,9	25,9	30,6	12,3	7,3	8,41
Kona	1153	32,1	23,2	26,4	10,1	8,3	8,55
Aldur*							
24 ára og yngri	332	31,0	21,1	28,6	10,5	8,7	8,48
25-34 ára	735	29,0	25,0	27,8	11,0	7,2	8,55
35-44 ára	407	31,7	24,6	24,8	12,5	6,4	8,56
45-54 ára	337	28,5	23,1	31,8	7,7	8,9	8,49
55 ára og eldri	436	21,1	26,4	30,5	13,1	8,9	8,28
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	261	22,2	27,2	32,2	13,0	5,4	8,42
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	529	28,5	27,2	27,2	9,6	7,4	8,55
Aðrir sérfræðingar	293	28,7	22,2	31,1	12,3	5,8	8,52
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	298	30,2	22,5	27,2	11,7	8,4	8,48
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	126	31,0	21,4	30,2	11,1	6,3	8,56
Tækni-/iðnfræðingur	109	27,5	25,7	30,3	8,3	8,3	8,50
Almennur starfsmaður	13	30,8	38,5	23,1	0,0	7,7	8,69
Nemi	357	31,7	20,7	25,5	12,0	10,1	8,46
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	180	21,7	26,7	27,2	12,8	11,7	8,22
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	34	32,4	23,5	29,4	8,8	5,9	8,68
Annað	85	22,4	29,4	28,2	11,8	8,2	8,40
Fjölskyldutekjur							
Háar	931	27,3	27,0	27,2	10,8	7,7	8,51
Í meðallagi	815	28,1	22,9	30,6	11,4	7,0	8,47
Lágar	466	28,3	22,3	27,9	12,9	8,6	8,42
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	774	19,9	22,5	33,6	14,1	9,9	8,20
Norður Ameríka	640	38,8	28,9	20,9	6,6	4,8	8,86
Norðurlönd	448	23,2	23,4	29,0	15,2	9,2	8,32
Bretland	229	33,2	19,7	31,0	8,3	7,9	8,55
Asía	36	13,9	36,1	25,0	19,4	5,6	8,25
Annað	177	31,6	24,9	27,7	8,5	7,3	8,62
Samgöngur*							
Flugfélag	2149	28,3	24,9	27,9	11,4	7,5	8,50
M/S Norræna	155	21,9	20,0	34,8	10,3	12,9	8,10

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 77. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með aðgengi (göngustígar, útsýnisstaðir o.þ.h.) á ferðamannastöðum í heild, á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

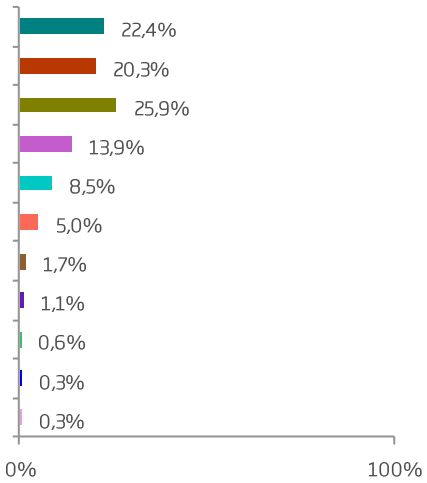
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2304	27,9	24,6	28,3	11,3	7,9	8,47
Þjóðerni*							
Bandarískt	486	42,4	28,6	18,1	5,8	5,1	8,93
Breskt	197	33,0	19,3	31,5	9,1	7,1	8,54
Sænskt	171	24,6	18,1	26,9	21,1	9,4	8,23
Þýskt	186	25,8	25,3	27,4	8,1	13,4	8,34
Franskt	174	19,5	16,1	36,2	17,2	10,9	8,09
Kanadískt	148	31,8	28,4	30,4	5,4	4,1	8,76
Hollenskt	149	7,4	18,8	47,7	21,5	4,7	7,99
Danskt	124	23,4	25,8	31,5	12,9	6,5	8,44
Norskt	100	23,0	28,0	28,0	11,0	10,0	8,39
Ástralskt	75	22,7	25,3	36,0	12,0	4,0	8,48
Ítalskt	65	24,6	27,7	23,1	10,8	13,8	8,25
Spánskt	58	13,8	13,8	29,3	24,1	19,0	7,59
Svissneskt	45	15,6	20,0	33,3	20,0	11,1	8,07
Belgískt	39	0,0	35,9	51,3	5,1	7,7	8,05
Annað	287	31,4	29,6	23,0	8,7	7,3	8,62
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	310	26,5	24,5	32,3	9,7	7,1	8,51
Ferð á eigin vegum	1890	27,8	24,7	28,1	11,5	7,8	8,47
Ferð á vegum vinnu	71	19,7	22,5	31,0	14,1	12,7	8,15
Tilgangur ferðar+							
Frí	2032	28,4	24,9	28,5	10,9	7,4	8,50
Ráðstefna/stærri fundir	92	10,9	31,5	33,7	12,0	12,0	8,14
Vinnutengt/minni fundir	77	26,0	23,4	29,9	9,1	11,7	8,34
Menntun og/eða starfsþjálfun	102	30,4	25,5	26,5	10,8	6,9	8,57
Heimsækja vini/ættingja	212	29,7	22,2	25,9	12,3	9,9	8,45
Vinnuhvataferðir	13	23,1	23,1	15,4	23,1	15,4	8,15
Tímabundin vinna á Íslandi	18	22,2	16,7	33,3	16,7	11,1	8,22
Heilsutengd meðferð	5	20,0	0,0	60,0	0,0	20,0	7,80
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	181	26,5	21,5	29,3	12,7	9,9	8,36

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

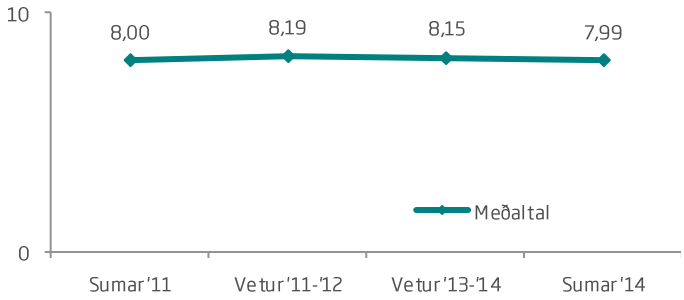
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

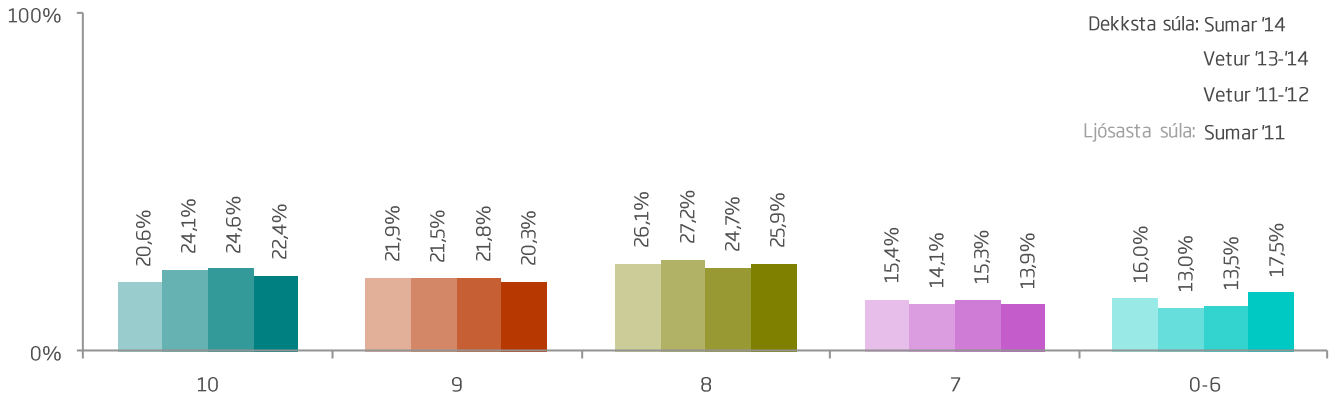
Sp. 78. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með hreinlætisaðstöðu á ferðamannastöðum í heild á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	500	22,4
9	455	20,3
8	579	25,9
7	311	13,9
6	190	8,5
5	112	5,0
4	39	1,7
3	25	1,1
2	13	0,6
1	7	0,3
0	6	0,3
Gild svör	2237	100,0
Gildir svarendur	2237	85,1
Svöruðu ekki	392	14,9
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	7,99
Staðalfrávik	1,77





Sp. 78. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með hreinlætisaðstöðu á ferðamannastöðum í heild á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2237	22,4	20,3	25,9	13,9	17,5	7,99
Kyn*							
Karl	1090	18,8	19,7	27,1	16,0	18,4	7,87
Kona	1119	26,0	20,5	24,8	12,1	16,6	8,09
Aldur*							
24 ára og yngri	318	23,3	15,1	24,8	16,7	20,1	7,86
25-34 ára	715	24,9	20,4	26,4	12,6	15,7	8,15
35-44 ára	398	25,1	20,6	25,9	14,3	14,1	8,16
45-54 ára	327	20,2	20,2	26,9	12,2	20,5	7,81
55 ára og eldri	424	16,7	22,6	25,5	15,1	20,0	7,76
Hvert er starfsheiti þitt?*							
Framkvæmdastjóri	255	21,6	18,8	29,4	12,2	18,0	7,90
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	507	24,3	23,7	25,0	12,2	14,8	8,19
Aðrir sérfræðingar	290	20,0	21,0	29,3	14,5	15,2	8,03
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	287	20,2	22,0	26,5	14,6	16,7	8,01
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	125	26,4	12,8	28,8	16,8	15,2	7,99
Tækni-/iðnfræðingur	104	23,1	17,3	28,8	12,5	18,3	7,98
Almennur starfsmaður	13	38,5	7,7	30,8	7,7	15,4	8,38
Nemi	347	25,4	17,3	19,3	16,1	21,9	7,87
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	173	15,6	23,1	24,3	12,7	24,3	7,60
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	34	29,4	17,6	26,5	14,7	11,8	8,35
Annað	85	18,8	18,8	28,2	16,5	17,6	7,88
Fjölskyldutekjur							
Háar	911	20,1	22,2	26,8	13,9	17,0	7,99
Í meðallagi	797	24,1	19,9	26,1	13,4	16,4	8,04
Lágar	441	23,1	17,0	25,6	13,6	20,6	7,88
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	749	17,2	17,8	28,6	17,0	19,5	7,77
Norður Ameríka	633	31,4	23,9	22,0	10,3	12,5	8,37
Norðurlönd	427	19,0	16,2	29,0	13,8	22,0	7,74
Bretland	222	20,7	21,2	26,1	15,8	16,2	7,99
Asía	35	14,3	25,7	17,1	14,3	28,6	7,60
Annað	171	23,4	26,9	22,2	11,7	15,8	8,18
Samgöngur*							
Flugfélag	2086	23,1	20,5	26,0	13,8	16,6	8,04
M/S Norræna	151	12,6	17,9	24,5	15,2	29,8	7,24

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

HREINLÆTISAÐSTAÐA Á FERÐAMANNASTÖÐUM

Sp. 78. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með hreinlætisaðstöðu á ferðamannastöðum í heild á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

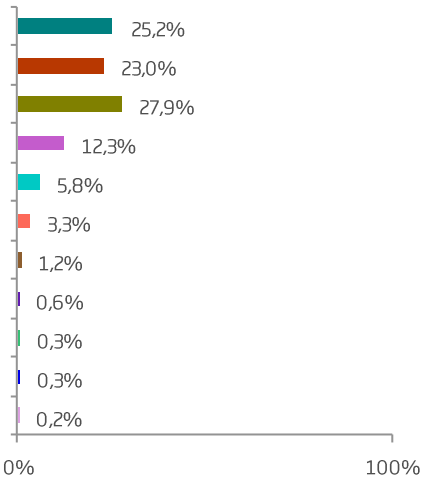
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2237	22,4	20,3	25,9	13,9	17,5	7,99
Þjóðerni*							
Bandarískt	480	35,2	24,0	20,2	9,4	11,3	8,50
Breskt	195	19,0	24,6	25,6	15,4	15,4	7,98
Sænskt	163	19,6	17,2	27,0	15,3	20,9	7,77
Þýskt	180	20,0	17,2	22,2	15,6	25,0	7,67
Franskt	166	19,9	10,8	28,3	19,9	21,1	7,66
Kanadískt	147	23,8	21,1	29,9	10,2	15,0	8,18
Hollenskt	143	4,9	13,3	42,0	23,1	16,8	7,55
Danskt	114	17,5	11,4	29,8	17,5	23,7	7,52
Norskt	98	23,5	21,4	24,5	10,2	20,4	8,01
Ástralskt	71	11,3	31,0	26,8	12,7	18,3	7,93
Ítalskt	63	19,0	19,0	20,6	15,9	25,4	7,68
Spánskt	55	20,0	16,4	29,1	23,6	10,9	7,98
Svissneskt	45	11,1	15,6	42,2	4,4	26,7	7,51
Belgískt	39	2,6	33,3	30,8	12,8	20,5	7,69
Annað	278	25,5	24,5	21,6	11,9	16,5	8,15
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	304	18,4	20,4	26,0	17,4	17,8	7,89
Ferð á eigin vegum	1832	22,7	20,1	25,5	14,1	17,6	7,98
Ferð á vegum vinnu	71	15,5	21,1	35,2	7,0	21,1	7,90
Tilgangur ferðar+							
Frí	1971	22,1	20,8	25,9	14,2	17,0	8,00
Ráðstefna/stærri fundir	90	11,1	22,2	25,6	18,9	22,2	7,61
Vinnutengt/minni fundir	75	25,3	13,3	36,0	12,0	13,3	8,12
Menntun og/eða starfsþjálfun	104	27,9	23,1	17,3	12,5	19,2	8,14
Heimsækja vini/ættingja	204	27,5	14,2	28,9	11,8	17,6	8,09
Vinnuhvataferðir	13	23,1	15,4	46,2	7,7	7,7	8,31
Tímabundin vinna á Íslandi	16	12,5	18,8	18,8	25,0	25,0	7,50
Heilsutengd meðferð	5	20,0	0,0	20,0	40,0	20,0	6,60
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	177	24,3	15,3	26,6	14,7	19,2	7,95

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

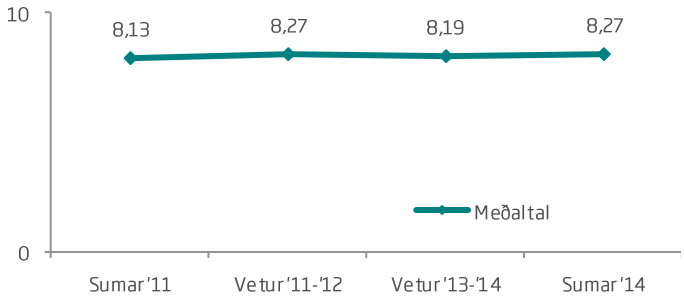
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

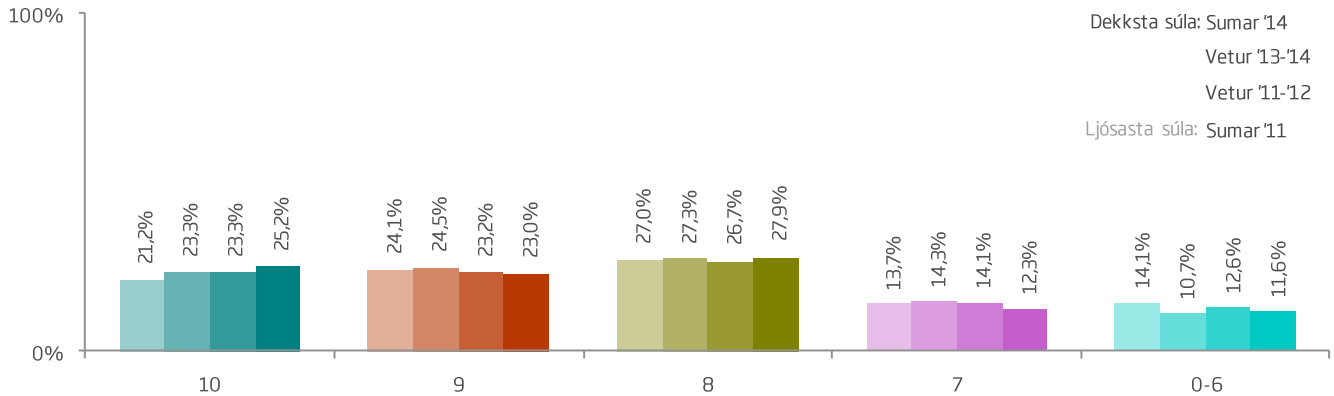
Sp. 79. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með öryggisþætti ferðaþjónustunnar (viðvörunarskilti, hættusvæði, orðskýringar o.þ.h.) á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	540	25,2
9	492	23,0
8	596	27,9
7	263	12,3
6	125	5,8
5	70	3,3
4	25	1,2
3	12	0,6
2	6	0,3
1	7	0,3
0	4	0,2
Gild svör	2140	100,0
Gildir svarendur	2140	81,4
Svöruðu ekki	489	18,6
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,27
Staðalfrávik	1,59





Sp. 79. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með öryggisþætti ferðaþjónustunnar (viðvörunarskilti, hættusvæði, orðskýringar o.þ.h.) á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2140	25,2	23,0	27,9	12,3	11,6	8,27
Kyn							
Karl	1067	22,0	22,6	31,4	13,2	10,8	8,22
Kona	1049	28,8	23,3	24,5	11,2	12,3	8,33
Aldur							
24 ára og yngri	306	28,4	20,9	26,1	10,5	14,1	8,24
25-34 ára	704	25,1	24,7	25,9	14,9	9,4	8,34
35-44 ára	372	27,4	22,8	28,2	11,6	9,9	8,39
45-54 ára	314	26,1	21,0	28,3	10,5	14,0	8,19
55 ára og eldri	389	20,3	23,1	31,9	11,1	13,6	8,11
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	239	21,8	23,8	29,3	14,2	10,9	8,21
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	496	25,6	24,8	27,2	11,9	10,5	8,34
Aðrir sérfræðingar	275	23,3	23,3	28,4	14,2	10,9	8,29
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	276	24,6	22,1	31,2	10,9	11,2	8,24
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	114	28,9	17,5	27,2	14,0	12,3	8,26
Tækni-/iðnfræðingur	105	22,9	26,7	28,6	10,5	11,4	8,31
Almennur starfsmaður	13	30,8	30,8	30,8	0,0	7,7	8,69
Nemi	338	29,0	22,2	21,9	12,7	14,2	8,24
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	154	20,8	24,7	28,6	10,4	15,6	8,08
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	34	32,4	11,8	41,2	8,8	5,9	8,53
Annað	80	28,8	20,0	31,3	11,3	8,8	8,39
Fjölskyldutekjur							
Háar	859	22,9	23,4	28,8	12,3	12,6	8,21
Í meðallagi	765	26,3	23,3	27,5	11,5	11,5	8,30
Lágar	432	27,3	21,1	28,5	13,4	9,7	8,32
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	735	21,6	20,8	31,3	15,6	10,6	8,18
Norður Ameríka	592	31,8	25,8	24,0	8,4	10,0	8,51
Norðurlönd	412	21,1	23,1	27,4	12,1	16,3	8,02
Bretland	203	25,1	18,7	31,0	11,8	13,3	8,15
Asía	33	18,2	21,2	21,2	24,2	15,2	7,85
Annað	165	29,7	27,9	24,8	9,7	7,9	8,60
Samgöngur							
Flugfélag	1986	25,4	23,2	27,5	12,2	11,7	8,28
M/S Norræna	154	23,4	20,8	31,8	13,6	10,4	8,15

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 79. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með öryggisþætti ferðaþjónustunnar (viðvörunarskilti, hættusvæði, orðskýringar o.þ.h.) á kvarðanum 0-10, þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

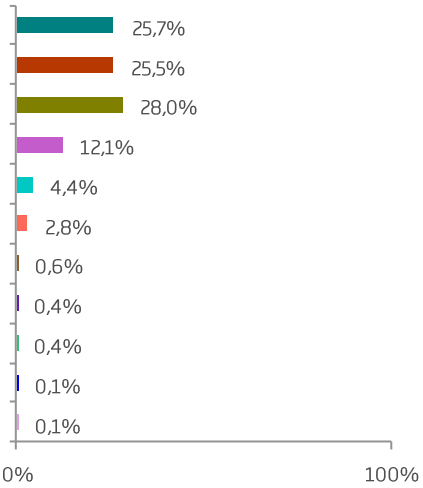
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2140	25,2	23,0	27,9	12,3	11,6	8,27
Þjóðerni*							
Bandarískt	449	34,1	26,1	21,6	8,2	10,0	8,56
Breskt	175	24,0	20,0	31,4	11,4	13,1	8,15
Sænskt	153	22,2	22,2	27,5	12,4	15,7	8,02
Þýskt	173	26,0	24,3	27,2	10,4	12,1	8,32
Franskt	167	17,4	18,6	31,7	19,2	13,2	7,96
Kanadískt	133	26,3	23,3	28,6	12,0	9,8	8,34
Hollenskt	136	6,6	17,6	46,3	22,8	6,6	7,91
Danskt	115	22,6	18,3	32,2	9,6	17,4	7,98
Norskt	95	18,9	29,5	25,3	12,6	13,7	8,14
Ástralskt	70	18,6	25,7	31,4	11,4	12,9	8,20
Ítalskt	65	24,6	15,4	24,6	20,0	15,4	7,97
Spánskt	58	19,0	19,0	29,3	19,0	13,8	7,97
Svissneskt	44	29,5	25,0	27,3	11,4	6,8	8,55
Belgískt	36	2,8	30,6	44,4	5,6	16,7	7,89
Annað	271	35,1	25,1	21,0	10,3	8,5	8,61
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	279	22,2	23,3	30,1	11,1	13,3	8,13
Ferð á eigin vegum	1771	25,2	22,9	28,1	12,2	11,6	8,28
Ferð á vegum vinnu	61	26,2	18,0	23,0	14,8	18,0	8,00
Tilgangur ferðar+							
Frí	1893	24,9	23,6	28,1	12,3	11,1	8,29
Ráðstefna/stærri fundir	80	16,3	25,0	27,5	16,3	15,0	8,01
Vinnutengt/minni fundir	68	32,4	14,7	20,6	19,1	13,2	8,19
Menntun og/eða starfsþjálfun	99	30,3	29,3	19,2	9,1	12,1	8,32
Heimsækja vini/ættingja	197	30,5	14,7	30,5	9,1	15,2	8,22
Vinnuhvataferðir	11	27,3	18,2	27,3	27,3	0,0	8,45
Tímabundin vinna á Íslandi	17	23,5	0,0	29,4	35,3	11,8	7,71
Heilsutengd meðferð	5	20,0	0,0	60,0	0,0	20,0	6,80
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	165	26,1	18,8	27,3	14,5	13,3	8,18

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

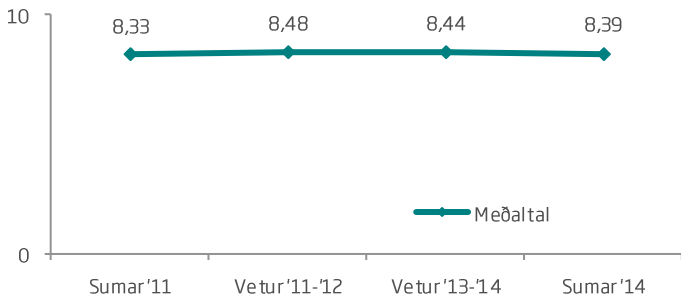
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

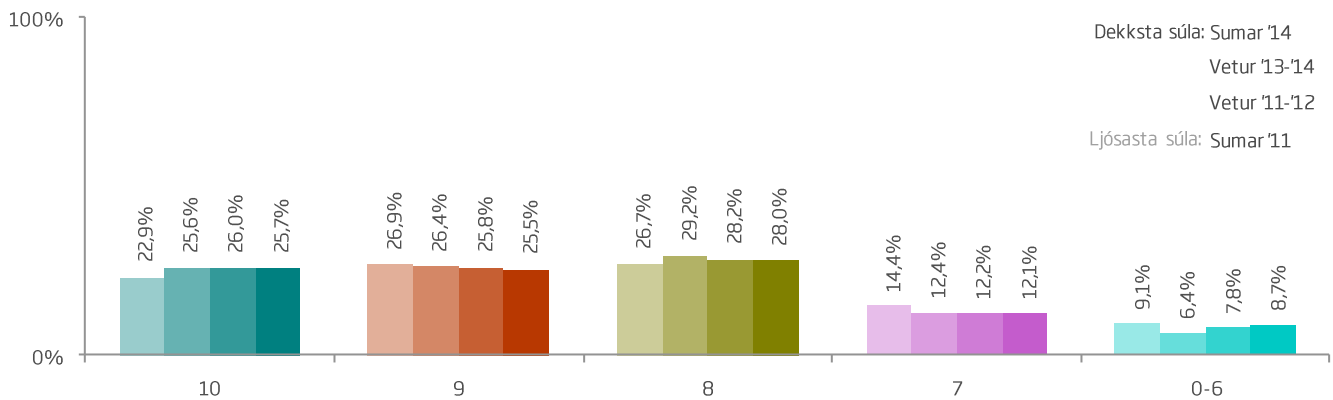
Sp. 80. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með háttsemi annarra gesta á ferðamannastöðum á Íslandi í heild, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	562	25,7
9	558	25,5
8	614	28,0
7	265	12,1
6	96	4,4
5	61	2,8
4	13	0,6
3	8	0,4
2	8	0,4
1	3	0,1
0	2	0,1
Gild svör	2190	100,0
Gildir svarendur	2190	83,3
Svöruðu ekki	439	16,7
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,39
Staðalfrávik	1,45





Sp. 80. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með háttsemi annarra gesta á ferðamannastöðum á Íslandi í heild, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2190	25,7	25,5	28,0	12,1	8,7	8,39
Kyn*							
Karl	1072	21,9	24,6	30,5	13,3	9,6	8,27
Kona	1090	29,6	26,3	25,5	10,7	7,8	8,53
Aldur							
24 ára og yngri	320	26,9	22,2	32,2	10,3	8,4	8,41
25-34 ára	706	26,3	24,4	26,1	14,6	8,6	8,38
35-44 ára	394	25,4	27,7	27,7	9,1	10,2	8,42
45-54 ára	313	27,2	24,3	30,7	8,9	8,9	8,42
55 ára og eldri	406	22,9	27,8	27,1	14,0	8,1	8,34
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	255	19,6	28,2	33,3	12,2	6,7	8,35
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	497	26,4	28,2	26,8	11,5	7,2	8,52
Aðrir sérfræðingar	278	25,9	21,2	26,6	13,7	12,6	8,18
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	280	28,2	26,1	27,1	10,0	8,6	8,46
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	128	26,6	23,4	27,3	16,4	6,3	8,42
Tækni-/iðnfræðingur	99	20,2	28,3	26,3	11,1	14,1	8,18
Almennur starfsmaður	13	23,1	38,5	23,1	0,0	15,4	8,00
Nemi	337	27,6	21,4	31,2	11,0	8,9	8,42
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	167	27,5	26,9	24,6	15,0	6,0	8,50
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	35	28,6	22,9	34,3	8,6	5,7	8,51
Annað	85	24,7	25,9	21,2	12,9	15,3	8,19
Fjölskyldutekjur							
Háar	896	24,2	26,7	28,3	13,2	7,6	8,42
Í meðallagi	779	27,3	25,2	26,4	12,1	9,0	8,40
Lágar	433	25,6	22,9	30,3	10,2	11,1	8,31
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	704	17,0	23,3	29,4	18,5	11,8	8,03
Norður Ameríka	643	36,1	25,2	26,0	6,8	5,9	8,73
Norðurlönd	419	24,3	25,1	27,2	12,2	11,2	8,33
Bretland	220	28,2	27,3	30,9	8,6	5,0	8,59
Asía	35	14,3	28,6	37,1	14,3	5,7	8,26
Annað	169	24,3	33,7	26,6	9,5	5,9	8,59
Samgöngur*							
Flugfélag	2057	26,2	25,7	27,7	11,9	8,6	8,42
M/S Norræna	133	18,0	22,6	33,8	15,0	10,5	8,02

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 80. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með háttsemi annarra gesta á ferðamannastöðum á Íslandi í heild, á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

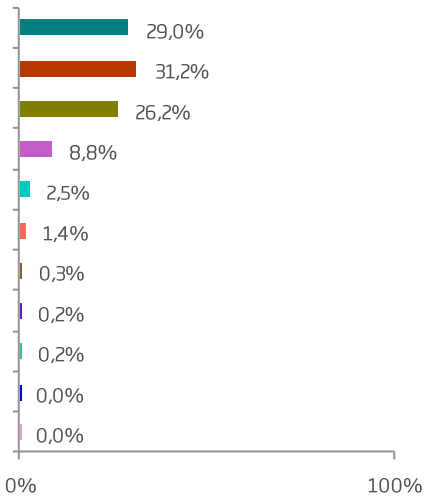
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2190	25,7	25,5	28,0	12,1	8,7	8,39
Þjóðerni*							
Bandarískt	488	39,3	24,6	24,4	6,1	5,5	8,81
Breskt	188	28,7	28,7	29,8	8,0	4,8	8,61
Sænskt	148	23,6	21,6	25,7	16,9	12,2	8,18
Þýskt	156	22,4	28,8	28,2	12,2	8,3	8,38
Franskt	168	12,5	18,5	28,0	23,2	17,9	7,65
Kanadískt	150	28,7	27,3	30,0	8,0	6,0	8,64
Hollenskt	133	6,0	12,8	47,4	24,1	9,8	7,72
Danskt	122	28,7	25,4	31,1	5,7	9,0	8,54
Norskt	95	23,2	32,6	18,9	11,6	13,7	8,35
Ástralskt	73	15,1	34,2	30,1	12,3	8,2	8,36
Ítalskt	64	18,8	32,8	20,3	18,8	9,4	8,11
Spánskt	56	21,4	21,4	21,4	21,4	14,3	7,98
Svissneskt	42	11,9	28,6	33,3	16,7	9,5	8,14
Belgískt	36	5,6	25,0	27,8	22,2	19,4	7,44
Annað	271	27,7	28,4	27,7	10,0	6,3	8,56
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	295	24,4	27,8	29,2	11,2	7,5	8,46
Ferð á eigin vegum	1797	25,5	25,2	28,3	12,2	8,7	8,38
Ferð á vegum vinnu	68	19,1	27,9	29,4	8,8	14,7	8,15
Tilgangur ferðar+							
Frí	1931	25,5	25,9	28,1	12,0	8,4	8,41
Ráðstefna/stærri fundir	90	17,8	31,1	25,6	15,6	10,0	8,24
Vinnutengt/minni fundir	73	26,0	19,2	27,4	15,1	12,3	8,25
Menntun og/eða starfsþjálfun	97	22,7	25,8	28,9	13,4	9,3	8,32
Heimsækja vini/ættingja	203	29,1	21,2	28,1	10,3	11,3	8,38
Vinnuhvataferðir	12	25,0	25,0	16,7	16,7	16,7	8,17
Tímabundin vinna á Íslandi	16	18,8	6,3	18,8	37,5	18,8	7,25
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	175	27,4	24,6	25,1	12,0	10,9	8,39

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

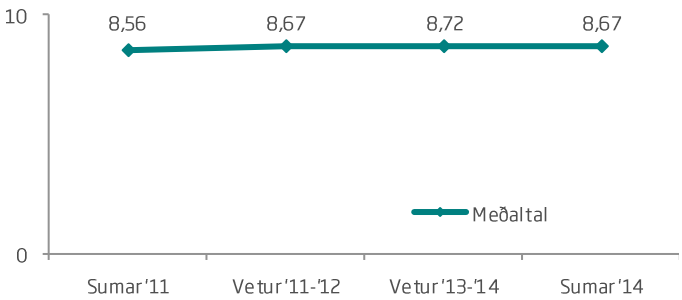
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

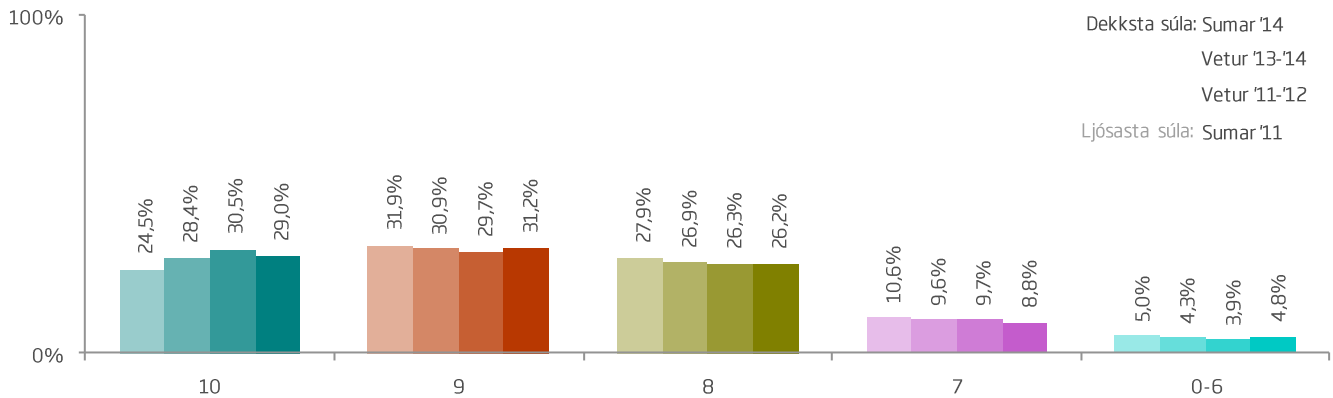
Sp. 81. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með almennt ástand ferðamannastaða á kvarðanum 0-þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Fjöldi	%
10	670	29,0
9	719	31,2
8	605	26,2
7	203	8,8
6	57	2,5
5	33	1,4
4	8	0,3
3	5	0,2
2	5	0,2
1	1	0,0
0	1	0,0
Gild svör	2307	100,0
Gildir svarendur	2307	87,8
Svöruðu ekki	322	12,2
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	8,67
Staðalfrávik	1,26





Sp. 81. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með almennt ástand ferðamannastaða á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2307	29,0	31,2	26,2	8,8	4,8	8,67
Kyn*							
Karl	1126	25,2	31,7	28,7	9,8	4,6	8,59
Kona	1153	33,1	30,4	24,0	7,6	4,8	8,75
Aldur*							
24 ára og yngri	334	34,1	25,7	27,5	8,4	4,2	8,72
25-34 ára	731	30,8	33,0	23,4	9,0	3,8	8,76
35-44 ára	416	28,8	31,7	27,2	7,7	4,6	8,69
45-54 ára	336	27,7	30,7	28,6	7,4	5,7	8,64
55 ára og eldri	436	23,4	31,2	28,4	10,6	6,4	8,47
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	266	27,1	32,7	30,5	6,8	3,0	8,70
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	525	29,9	33,9	23,4	9,0	3,8	8,75
Aðrir sérfræðingar	299	27,4	29,4	27,4	11,7	4,0	8,61
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	295	26,8	30,5	28,1	7,5	7,1	8,57
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	130	27,7	32,3	28,5	9,2	2,3	8,72
Tækni-/iðnfræðingur	107	25,2	30,8	29,0	6,5	8,4	8,50
Almennur starfsmaður	12	33,3	33,3	16,7	8,3	8,3	8,50
Nemi	355	36,9	25,6	24,2	8,7	4,5	8,77
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	178	25,3	34,3	24,2	11,2	5,1	8,56
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	35	31,4	34,3	20,0	8,6	5,7	8,77
Annað	88	25,0	31,8	29,5	4,5	9,1	8,52
Fjölskyldutekjur							
Háar	939	27,9	32,2	27,3	8,8	3,8	8,70
Í meðallagi	819	28,9	31,1	25,6	9,3	5,0	8,64
Lágar	463	31,5	28,5	25,7	7,8	6,5	8,63
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	755	20,8	29,7	32,6	12,1	4,9	8,45
Norður Ameríka	658	41,3	31,8	19,9	4,4	2,6	9,02
Norðurlönd	450	25,8	28,7	26,0	11,1	8,4	8,47
Bretland	234	28,2	35,9	23,9	8,1	3,8	8,72
Asía	36	13,9	36,1	27,8	13,9	8,3	8,14
Annað	174	31,0	34,5	25,9	5,2	3,4	8,83
Samgöngur*							
Flugfélag	2159	29,6	31,6	25,8	8,4	4,6	8,70
M/S Norræna	148	20,3	24,3	33,1	14,9	7,4	8,20

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 81. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með almennt ástand ferðamannastaða á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er afar óánægð(ur) og 10 afar ánægð(ur).

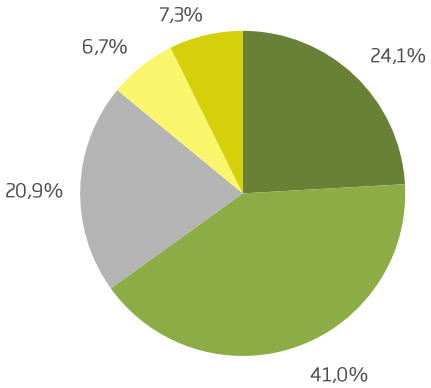
	Gild svör	10	9	8	7	0-6	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2307	29,0	31,2	26,2	8,8	4,8	8,67
Þjóðerni*							
Bandarískt	499	45,1	31,5	16,6	4,6	2,2	9,10
Breskt	201	27,9	34,3	25,9	9,5	2,5	8,72
Sænskt	170	26,5	26,5	25,3	14,1	7,6	8,46
Þýskt	167	24,0	25,7	33,5	10,2	6,6	8,44
Franskt	176	22,7	27,8	33,0	11,4	5,1	8,47
Kanadískt	153	32,0	32,0	30,1	3,3	2,6	8,87
Hollenskt	148	5,4	25,7	47,3	17,6	4,1	8,11
Danskt	124	28,2	27,4	29,0	7,3	8,1	8,52
Norskt	101	22,8	36,6	17,8	12,9	9,9	8,45
Ástralskt	74	17,6	37,8	33,8	5,4	5,4	8,55
Ítalskt	65	21,5	36,9	27,7	7,7	6,2	8,51
Spánskt	57	21,1	28,1	22,8	19,3	8,8	8,26
Svissneskt	46	17,4	41,3	26,1	13,0	2,2	8,54
Belgískt	39	10,3	30,8	41,0	10,3	7,7	8,15
Annað	287	34,1	34,5	20,6	5,9	4,9	8,82
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	307	25,4	33,6	29,6	8,1	3,3	8,68
Ferð á eigin vegum	1894	29,5	30,9	25,8	8,9	5,0	8,66
Ferð á vegum vinnu	73	19,2	31,5	28,8	12,3	8,2	8,37
Tilgangur ferðar+							
Frí	2035	28,9	31,6	26,1	8,8	4,6	8,68
Ráðstefna/stærri fundir	95	14,7	43,2	23,2	12,6	6,3	8,44
Vinnutengt/minni fundir	79	26,6	32,9	25,3	7,6	7,6	8,58
Menntun og/eða starfsþjálfun	101	33,7	32,7	26,7	5,0	2,0	8,90
Heimsækja vini/ættingja	214	32,2	29,0	22,4	8,9	7,5	8,62
Vinnuhvataferðir	13	30,8	15,4	30,8	15,4	7,7	8,38
Tímabundin vinna á Íslandi	18	22,2	5,6	33,3	33,3	5,6	7,89
Heilsutengd meðferð	5	20,0	20,0	40,0	0,0	20,0	8,00
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	178	30,3	32,0	21,3	9,6	6,7	8,64

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

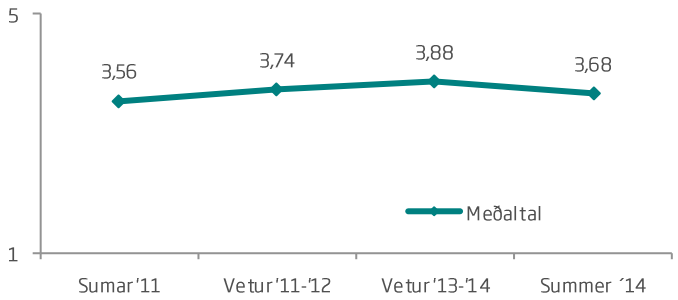
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

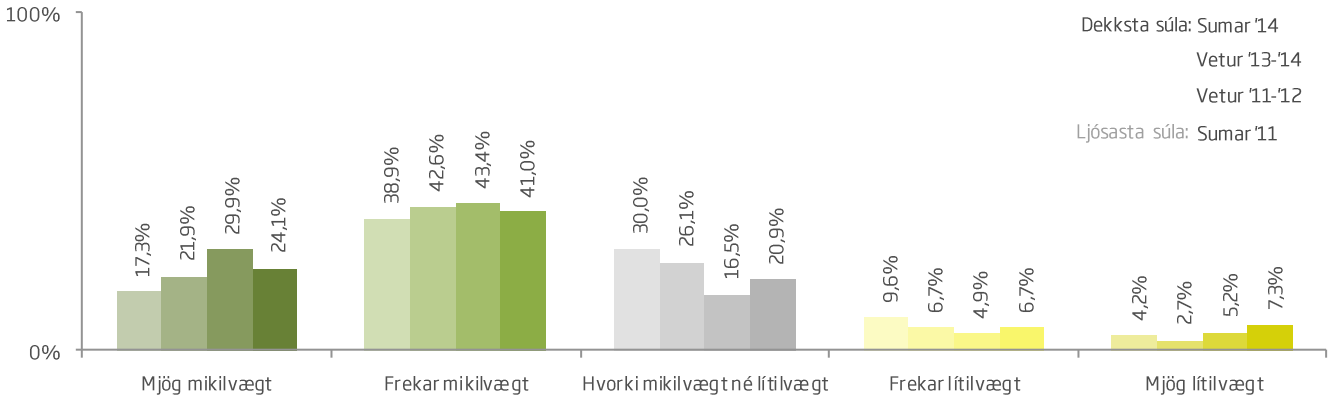
Sp. 82. Hversu mikilvægt eða lítilvægt er í vali þínu á fyrirtæki í ferðamannaþjónustu að það hafi þekkta gæðavottun?

	Fjöldi	%
Mjög mikilvægt (5)	527	24,1
Frekar mikilvægt (4)	896	41,0
Hvorki mikilvægt né lítilvægt (3)	457	20,9
Frekar lítilvægt (2)	147	6,7
Mjög lítilvægt (1)	160	7,3
Gild svör	2187	100,0
Gildir svarendur	2187	83,2
Svöruðu ekki	442	16,8
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	3,68
Staðalfrávik	1,13





Þegar svarmöguleikar eru á kvarðanum 1 til 5, eins og í þessari spurningu, er reiknað meðaltal og staðafrávik.

Í töflunni efst á síðunni er hægt að sjá gildi hvers svarmöguleika, því hærra sem meðaltalið er (nær 5) því betri eru niðurstöðurnar.

Sp. 82. Hversu mikilvægt eða lítilvægt er í vali þínu á fyrirtæki í ferðamannaþjónustu að það hafi þekkta gæðavottun?

	Gild svör	Mikilvægt	Hvorki mikilvægt né lítilvægt	Lítilvægt	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**2187**	**65,1**	**20,9**	**14,0**	3,68
Kyn*					
Karl	1064	61,1	22,1	16,8	3,56
Kona	1100	69,0	19,5	11,5	3,79
Aldur*					
24 ára og yngri	311	61,4	21,5	17,0	3,57
25-34 ára	681	58,1	26,7	15,1	3,53
35-44 ára	397	65,7	17,9	16,4	3,64
45-54 ára	328	66,8	20,7	12,5	3,72
55 ára og eldri	418	77,0	13,4	9,6	3,99
Hvert er starfsheiti þitt?*					
Framkvæmdastjóri	257	65,4	21,0	13,6	3,68
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	501	67,9	18,8	13,4	3,70
Aðrir sérfræðingar	279	64,9	20,8	14,3	3,63
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	272	64,3	22,8	12,9	3,72
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	129	69,0	20,9	10,1	3,82
Tækni-/iðnfræðingur	109	55,0	25,7	19,3	3,43
Almennur starfsmaður	13	53,8	46,2	0,0	3,85
Nemi	328	59,5	22,3	18,3	3,54
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	169	77,5	14,8	7,7	4,04
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	33	45,5	33,3	21,2	3,27
Annað	82	59,8	23,2	17,1	3,48
Fjölskyldutekjur*					
Háar	895	69,3	18,4	12,3	3,76
Í meðallagi	780	67,2	19,2	13,6	3,73
Lágar	435	52,2	29,0	18,9	3,39
Markaðssvæði*					
Mið- og suður Evrópa	677	56,4	26,9	16,7	3,47
Norður Ameríka	630	72,2	14,8	13,0	3,84
Norðurlönd	450	58,0	26,7	15,3	3,53
Bretland	230	71,3	18,3	10,4	3,86
Asía	36	91,7	5,6	2,8	4,33
Annað	164	78,0	11,0	11,0	3,93
Samgöngur*					
Flugfélag	2056	66,1	20,4	13,5	3,70
M/S Norræna	131	48,1	29,0	22,9	3,27

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 82. Hversu mikilvægt eða lítilvægt er í vali þínu á fyrirtæki í ferðamannaþjónustu að það hafi þekkta gæðavottun?

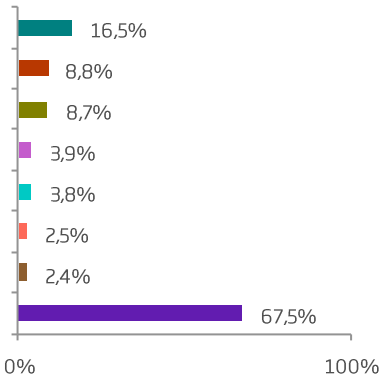
	Gild svör	Mikilvægt	Hvorki mikilvægt né lítilvægt	Lítilvægt	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2187	65,1	20,9	14,0	3,68
Þjóðerni*					
Bandarískt	468	70,9	15,6	13,5	3,82
Breskt	194	74,7	17,0	8,2	3,95
Sænskt	168	63,7	22,0	14,3	3,62
Þýskt	147	39,5	36,7	23,8	3,17
Franskt	155	55,5	29,7	14,8	3,49
Kanadískt	153	75,8	14,4	9,8	3,92
Hollenskt	151	67,5	17,9	14,6	3,62
Danskt	122	43,4	36,9	19,7	3,27
Norskt	102	61,8	21,6	16,7	3,55
Ástralskt	71	80,3	8,5	11,3	3,93
Ítalskt	55	58,2	21,8	20,0	3,47
Spánskt	56	71,4	17,9	10,7	3,77
Svissneskt	38	52,6	34,2	13,2	3,39
Belgískt	32	62,5	25,0	12,5	3,63
Annað	275	69,8	17,8	12,4	3,80
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	301	70,4	18,3	11,3	3,85
Ferð á eigin vegum	1773	64,8	21,2	14,0	3,67
Ferð á vegum vinnu	85	57,6	27,1	15,3	3,51
Tilgangur ferðar+					
Frí	1905	65,8	20,6	13,6	3,69
Ráðstefna/stærri fundir	100	66,0	18,0	16,0	3,64
Vinnutengt/minni fundir	79	59,5	21,5	19,0	3,46
Menntun og/eða starfsþjálfun	94	66,0	23,4	10,6	3,77
Heimsækja vini/ættingja	193	62,7	23,8	13,5	3,61
Vinnuhvataferðir	11	9,1	54,5	36,4	2,64
Tímabundin vinna á Íslandi	16	56,3	18,8	25,0	3,50
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	176	64,2	21,0	14,8	3,66

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

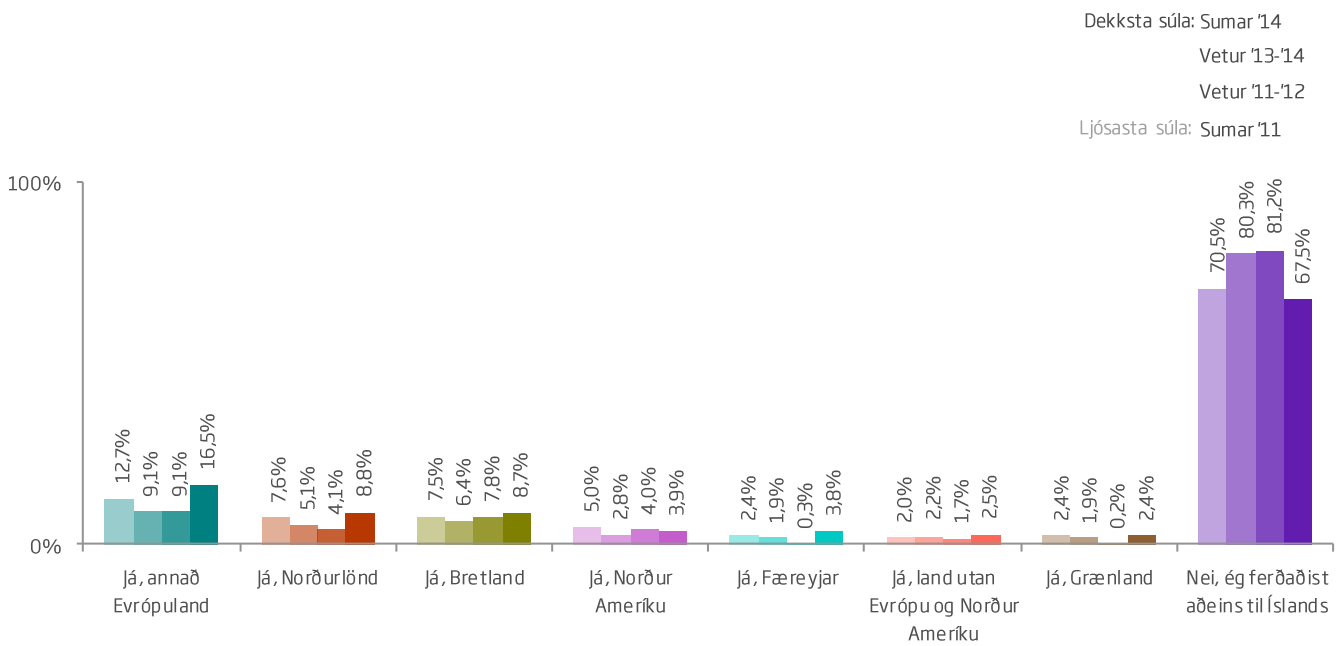
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 83. Heimsóttir þú annað land en Ísland í sömu ferð?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Já, annað Evrópuland	404	16,5	14,4
Já, Norðurlönd	216	8,8	7,7
Já, Bretland	213	8,7	7,6
Já, Norður Ameríku	95	3,9	3,4
Já, Færeyjar	93	3,8	3,3
Já, land utan Evrópu og Norður Ameríku	62	2,5	2,2
Já, Grænland	58	2,4	2,1
Nei, ég ferðaðist aðeins til Íslands	1655	67,5	59,2
Gild svör*	2796	114,0	100,0
Gildir svarendur	2453	93,3	
Svöruðu ekki	176	6,7	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



Sp. 83. Heimsóttir þú annað land en Ísland í sömu ferð?

	Gild svör	Já, annað Evrópuland	Já, Norðurlönd	Já, Bretland	Já, Norður Ameríku	Já, Færeyjar	Önnur lönd	Nei, ég ferðaðist aðeins til Íslands
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2453							
Kyn								
Karl	1191	16,7	9,2	8,1	4,3	5,5	4,9	65,9
Kona	1233	16,3	8,1	9,1	3,2	2,3	4,6	69,0
Aldur								
24 ára og yngri	351	19,4	7,4	8,0	3,7	**0,3**	3,4	68,7
25-34 ára	767	15,5	8,7	8,6	3,7	2,0	4,0	69,6
35-44 ára	438	18,5	5,7	9,8	3,2	2,5	7,5	66,2
45-54 ára	371	13,7	8,4	6,5	3,8	4,9	4,3	**72,8**
55 ára og eldri	466	16,3	13,3	10,7	4,9	**10,3**	4,3	**59,2**
Hvert er starfsheiti þitt?								
Framkvæmdastjóri	286	15,4	7,7	6,6	5,2	4,2	4,5	67,1
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	552	16,5	10,1	10,1	3,3	2,9	5,3	66,8
Aðrir sérfræðingar	319	17,2	8,5	6,9	5,3	2,2	6,9	69,3
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	308	18,8	9,1	10,1	1,9	4,5	5,5	62,3
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	141	8,5	**4,3**	**4,3**	0,7	2,8	0,7	**84,4**
Tækni-/iðnfræðingur	115	11,3	10,4	8,7	3,5	5,2	1,7	69,6
Almennur starfsmaður	13	15,4	15,4	15,4	7,7	**0,0**	7,7	76,9
Nemi	376	18,9	5,6	7,7	3,7	1,1	4,0	69,1
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	190	**22,1**	**15,8**	10,5	7,9	**15,3**	6,8	**51,6**
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	38	**2,6**	7,9	**15,8**	2,6	**0,0**	5,3	76,3
Annað	94	12,8	7,4	8,5	2,1	1,1	2,1	75,5
Fjölskyldutekjur								
Háar	991	18,9	10,7	10,6	3,7	2,3	5,2	65,4
Í meðallagi	871	16,4	9,3	8,5	3,8	3,6	5,2	66,5
Lágar	496	11,7	5,0	5,6	4,6	6,3	3,6	73,0
Markaðssvæði								
Mið- og suður Evrópa	797	8,7	5,5	2,8	3,1	7,2	**3,0**	77,3
Norður Ameríka	685	29,9	13,6	14,5	2,0	0,6	4,1	53,1
Norðurlönd	506	3,4	**2,4**	**0,8**	4,2	4,2	4,2	83,2
Bretland	250	**3,2**	2,4	1,6	6,0	1,6	3,2	**86,4**
Asía	36	**38,9**	**38,9**	**27,8**	5,6	0,0	**22,2**	**8,3**
Samgöngur								
Flugfélag	2294	15,9	8,3	9,2	4,1	**0,6**	5,0	**69,8**
M/S Norræna	159	25,2	15,7	1,3	0,6	**50,3**	1,9	**34,0**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 83. Heimsóttir þú annað land en Ísland í sömu ferð?

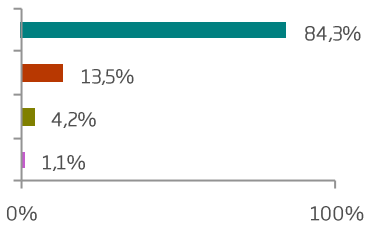
	Gild svör	Já, annað Evrópuland	Já, Norðurlönd	Já, Bretland	Já, Norður Ameríku	Já, Færeyjar	Önnur lönd	Nei, ég ferðaðist aðeins til Íslands
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2453							
Þjóðerni								
Bandarískt	517	28,0	12,4	12,8	2,5	0,8	4,3	56,7
Breskt	216	4,6	3,2	4,6	6,0	1,9	2,8	83,3
Sænskt	188	5,9	2,1	**0,0**	2,1	0,5	1,1	88,8
Þýskt	192	9,9	4,2	1,6	3,6	12,0	4,7	71,9
Franskt	179	6,7	1,7	**0,0**	3,4	2,8	1,1	86,0
Kanadískt	160	35,6	20,6	20,6	5,6	0,6	2,5	40,0
Hollenskt	160	6,3	3,1	0,6	5,6	8,8	2,5	80,0
Danskt	139	**0,7**	1,4	0,7	4,3	10,8	6,5	77,0
Norskt	113	0,9	**0,9**	**0,0**	6,2	2,7	0,9	**90,3**
Ástralskt	76	**64,5**	**30,3**	**51,3**	9,2	3,9	**31,6**	**11,8**
Ítalskt	65	7,7	10,8	3,1	3,1	1,5	6,2	83,1
Spánskt	60	11,7	6,7	10,0	0,0	**0,0**	6,7	73,3
Svissneskt	46	8,7	10,9	2,2	0,0	**17,4**	**0,0**	73,9
Belgískt	40	12,5	2,5	2,5	0,0	7,5	**0,0**	77,5
Annað	302	22,5	16,2	16,6	4,0	2,6	8,6	49,7
Tegund ferðar+								
Pakkaferð	319	9,1	5,0	5,0	2,8	3,4	5,0	79,9
Ferð á eigin vegum	1994	**17,8**	9,7	9,5	4,2	4,0	5,0	**64,8**
Ferð á vegum vinnu	99	**5,1**	4,0	3,0	1,0	2,0	7,1	**82,8**
Tilgangur ferðar+								
Frí	2133	17,7	9,5	9,1	4,1	4,2	5,1	65,0
Ráðstefna/stærri fundir	115	9,6	7,8	3,5	2,6	0,9	1,7	81,7
Vinnutengt/minni fundir	93	8,6	6,5	6,5	1,1	1,1	4,3	80,6
Menntun og/eða starfsþjálfun	109	8,3	4,6	6,4	2,8	0,9	0,0	**83,5**
Heimsækja vini/ættingja	227	10,1	7,5	5,3	3,1	2,2	2,2	79,3
Vinnuhvataferðir	13	**0,0**	**0,0**	7,7	**23,1**	**0,0**	7,7	76,9
Tímabundin vinna á Íslandi	20	15,0	**20,0**	5,0	5,0	**20,0**	5,0	70,0
Heilsutengd meðferð	5	**20,0**	**20,0**	0,0	**0,0**	**0,0**	0,0	**60,0**
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	191	8,4	5,2	7,3	3,1	1,6	1,6	80,1

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

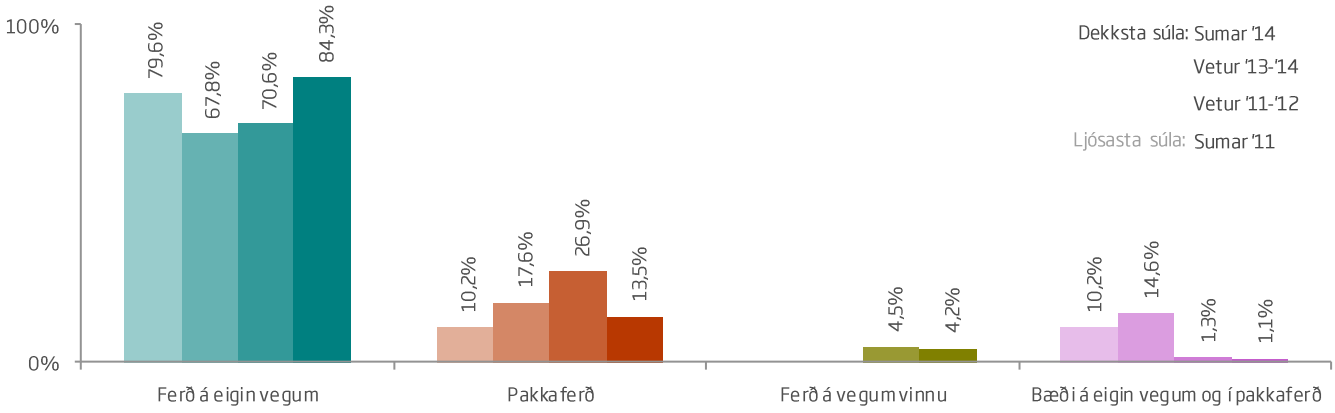
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 84. Ert þú að ferðast á eigin vegum, á vegum vinnu eða í skipulagðri pakkaferð?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Ferð á eigin vegum	1998	84,3	81,8
Pakkaferð	320	13,5	13,1
Ferð á vegum vinnu	99	4,2	4,1
Bæði á eigin vegum og í pakkaferð	27	1,1	1,1
Gild svör*	2444	103,1	100,0
Gildir svarendur	2370	90,1	
Svöruðu ekki	259	9,9	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



Sp. 84. Ert þú að ferðast á eigin vegum, á vegum vinnu eða í skipulagðri pakkaferð?

	Gild svör	Ferð á eigin vegum	Pakkaferð	Ferð á vegum vinnu	Bæði á eigin vegum og í pakkaferð
	Fjöldi	%	%	%	%
Allir	2370				
Kyn					
Karl	1152	85,6	11,6	4,2	1,0
Kona	1192	83,2	15,2	4,0	1,3
Aldur					
24 ára og yngri	321	86,6	14,3	1,2	1,9
25-34 ára	744	**91,1**	**5,9**	4,4	0,4
35-44 ára	422	82,5	13,7	6,2	1,4
45-54 ára	366	80,1	17,8	4,4	1,4
55 ára og eldri	459	**78,0**	**20,0**	3,7	1,1
Hvert er starfsheiti þitt?					
Framkvæmdastjóri	280	82,5	12,5	6,8	1,1
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	539	84,0	11,9	4,8	0,4
Aðrir sérfræðingar	309	84,8	11,7	6,1	1,3
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	296	89,9	11,8	2,0	2,0
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	137	**72,3**	23,4	7,3	1,5
Tækni-/iðnfræðingur	110	84,5	14,5	0,9	**0,0**
Almennur starfsmaður	12	**100,0**	16,7	0,0	**16,7**
Nemi	354	87,9	11,9	2,5	1,4
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	185	75,1	**24,9**	0,5	0,5
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	35	94,3	**2,9**	2,9	**0,0**
Fjölskyldutekjur					
Háar	963	84,0	12,4	5,1	0,6
Í meðallagi	842	84,8	13,2	3,7	1,2
Lágar	477	85,7	13,8	4,0	1,9
Markaðssvæði					
Mið- og suður Evrópa	780	82,7	16,0	3,1	1,5
Norður Ameríka	648	87,3	12,0	1,4	0,5
Norðurlönd	496	**76,8**	16,1	10,5	1,0
Bretland	235	**89,8**	7,2	5,1	1,3
Asía	35	88,6	11,4	2,9	0,0
Samgöngur					
Flugfélag	2212	84,2	13,4	4,4	1,2
M/S Norræna	158	85,4	14,6	0,6	0,6

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 84. Ert þú að ferðast á eigin vegum, á vegum vinnu eða í skipulagðri pakkaferð?

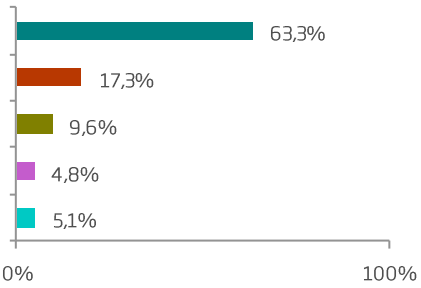
	Gild svör	Ferð á eigin vegum	Pakkaferð	Ferð á vegum vinnu	Bæði á eigin vegum og í pakkaferð
	Fjöldi	%	%	%	%
Allir	2370				
Þjóðerni					
Bandarískt	489	86,7	12,3	1,8	0,4
Breskt	208	87,5	**8,7**	5,8	1,0
Sænskt	184	76,6	16,8	9,8	1,1
Þýskt	189	86,2	13,2	1,6	1,1
Franskt	178	89,3	9,6	1,7	0,6
Kanadískt	150	90,7	10,0	0,0	0,7
Hollenskt	153	75,8	21,6	2,6	0,0
Danskt	135	75,6	17,8	9,6	0,7
Norskt	111	79,3	13,5	9,0	0,9
Ástralskt	76	**90,8**	9,2	0,0	0,0
Ítalskt	65	**64,6**	**40,0**	6,2	9,2
Spánskt	59	86,4	15,3	1,7	3,4
Svissneskt	45	88,9	13,3	2,2	4,4
Belgískt	37	78,4	18,9	2,7	0,0
Annað	291	88,0	9,3	6,9	1,7
Tilgangur ferðar[+]					
Frí	2072	86,3	14,1	1,3	1,1
Ráðstefna/stærri fundir	108	71,3	4,6	31,5	0,9
Vinnutengt/minni fundir	89	65,2	**0,0**	**40,4**	**0,0**
Menntun og/eða starfsþjálfun	98	73,5	16,3	14,3	1,0
Heimsækja vini/ættingja	216	**95,4**	5,1	2,8	1,9
Vinnuhvataferðir	11	**63,6**	**0,0**	36,4	**0,0**
Tímabundin vinna á Íslandi	19	84,2	10,5	21,1	**10,5**
Heilsutengd meðferð	5	80,0	**20,0**	**0,0**	**0,0**
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	185	82,7	16,2	4,9	2,7

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

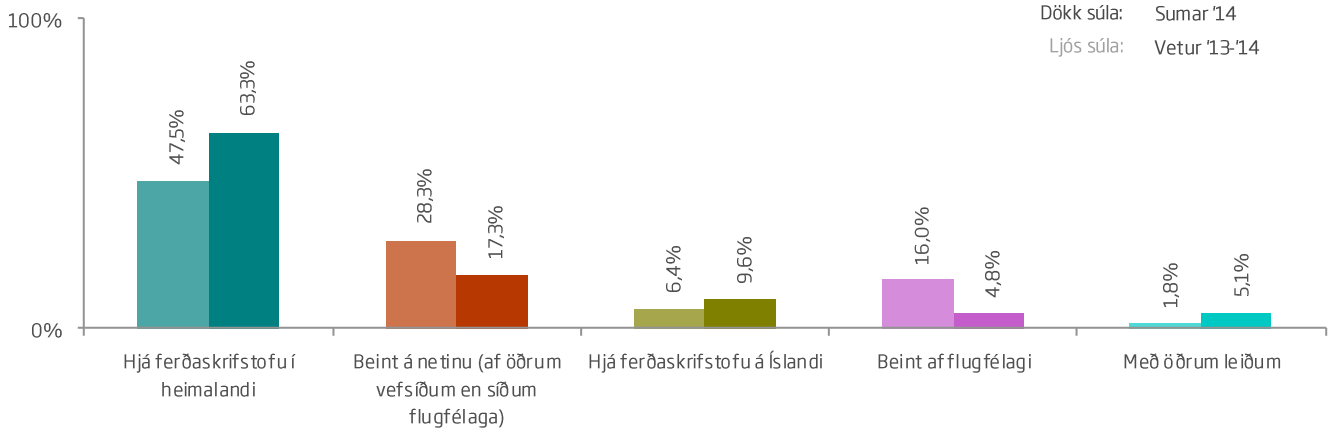
[+]Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 85. Hvar bókaðir þú pakkaferð þína til Íslands?

	Fjöldi	%
Hjá ferðaskrifstofu í heimalandi	198	63,3
Beint á netinu (af öðrum vefsíðum en síðum flugfélaga)	54	17,3
Hjá ferðaskrifstofu á Íslandi	30	9,6
Beint frá flugfélagi	15	4,8
Með öðrum leiðum	16	5,1
Gild svör	313	100,0
Gildir svarendur	313	11,9
Fengu ekki spurningu*	2309	87,8
Svöruðu ekki	7	0,3
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem sögðust hafa bókað pakkaferð (sp. 84) fengu þessa spurningu.



Sp. 85. Hvar bókaðir þú pakkaferð þína til Íslands?

	Gild svör	Hjá ferðaskrifstofu í heimalandi	Beint á netinu (af öðrum vefsíðum en síðum flugfélaga)	Hjá ferðaskrifstofu á Íslandi	Beint af flugfélagi	Með öðrum leiðum
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Total	313	63,3	17,3	9,6	4,8	5,1
Kyn						
Karl	131	67,9	18,3	5,3	4,6	3,8
Kona	177	59,3	16,4	13,0	5,1	6,2
Aldur						
24 ára og yngri	44	45,5	25,0	13,6	2,3	13,6
25-34 ára	42	59,5	16,7	14,3	2,4	7,1
35-44 ára	57	70,2	19,3	8,8	0,0	1,8
45-54 ára	65	58,5	21,5	9,2	6,2	4,6
55 ára og eldri	91	71,4	11,0	7,7	6,6	3,3
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	35	**85,7**	**5,7**	2,9	2,9	2,9
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	64	48,4	23,4	14,1	7,8	6,3
Aðrir sérfræðingar	35	60,0	20,0	14,3	5,7	**0,0**
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	34	52,9	**23,5**	**17,6**	2,9	2,9
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	32	78,1	18,8	**0,0**	**0,0**	3,1
Tækni-/iðnfræðingur	16	75,0	6,3	6,3	**0,0**	12,5
Almennur starfsmaður	<5					
Nemi	39	**46,2**	20,5	12,8	5,1	**15,4**
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	46	78,3	8,7	4,3	6,5	2,2
Annað	9	66,7	11,1	11,1	**11,1**	**0,0**
Fjölskyldutekjur						
Háar	119	63,0	13,4	13,4	5,9	4,2
Í meðallagi	107	55,1	23,4	10,3	5,6	5,6
Lágar	66	75,8	13,6	4,5	3,0	3,0
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	122	**82,8**	**10,7**	2,5	**0,0**	4,1
Norður Ameríka	76	**42,1**	21,1	**21,1**	9,2	6,6
Norðurlönd	78	57,7	21,8	7,7	7,7	5,1
Bretland	17	64,7	17,6	**0,0**	**11,8**	5,9
Asía	<5					
Annað	16	50,0	**31,3**	12,5	**0,0**	6,3
Samgöngur						
Flugfélag	290	61,0	17,9	10,3	5,2	5,5
M/S Norræna	23	91,3	8,7	0,0	0,0	0,0

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp. 85. Hvar bókaðir þú pakkaferð þína til Íslands?

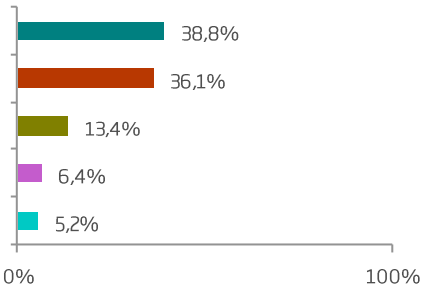
	Gild svör	Hjá ferðaskrifstofu í heimalandi	Beint á netinu (af öðrum vefsíðum en síðum flugfélaga)	Hjá ferðaskrifstofu á Íslandi	Beint af flugfélagi	Með öðrum leiðum
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Total	313	63,3	17,3	9,6	4,8	5,1
Þjóðerni*						
Bandarískt	59	**39,0**	23,7	22,0	10,2	5,1
Breskt	18	66,7	16,7	**0,0**	**11,1**	5,6
Sænskt	30	60,0	**33,3**	3,3	**0,0**	3,3
Þýskt	24	66,7	16,7	4,2	**0,0**	12,5
Franskt	16	87,5	6,3	**0,0**	**0,0**	6,3
Kanadískt	14	50,0	14,3	14,3	7,1	**14,3**
Hollenskt	33	90,9	**3,0**	6,1	**0,0**	**0,0**
Danskt	24	75,0	12,5	**0,0**	8,3	4,2
Norskt	15	40,0	26,7	**26,7**	6,7	**0,0**
Ástralskt	7	71,4	14,3	14,3	**0,0**	**0,0**
Ítalskt	24	**91,7**	8,3	**0,0**	**0,0**	**0,0**
Spánskt	9	77,8	11,1	**0,0**	**0,0**	11,1
Svissneskt	6	66,7	**33,3**	**0,0**	**0,0**	**0,0**
Belgískt	7	71,4	28,6	**0,0**	**0,0**	**0,0**
Annað	27	40,7	14,8	22,2	**11,1**	11,1
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	313	63,3	17,3	9,6	4,8	5,1
Ferð á eigin vegum	26	65,4	15,4	7,7	7,7	3,8
Ferð á vegum vinnu	<5					
Tilgangur ferðar+						
Frí	288	66,0	17,4	10,1	4,5	2,1
Ráðstefna/stærri fundir	<5					
Vinnutengt/minni fundir						
Menntun og/eða starfsþjálfun	15	33,3	20,0	6,7	0,0	40,0
Heimsækja vini/ættingja	9	22,2	22,2	22,2	33,3	0,0
Vinnuhvataferðir						
Tímabundin vinna á Íslandi	<5					
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	29	58,6	13,8	3,4	10,3	13,8

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

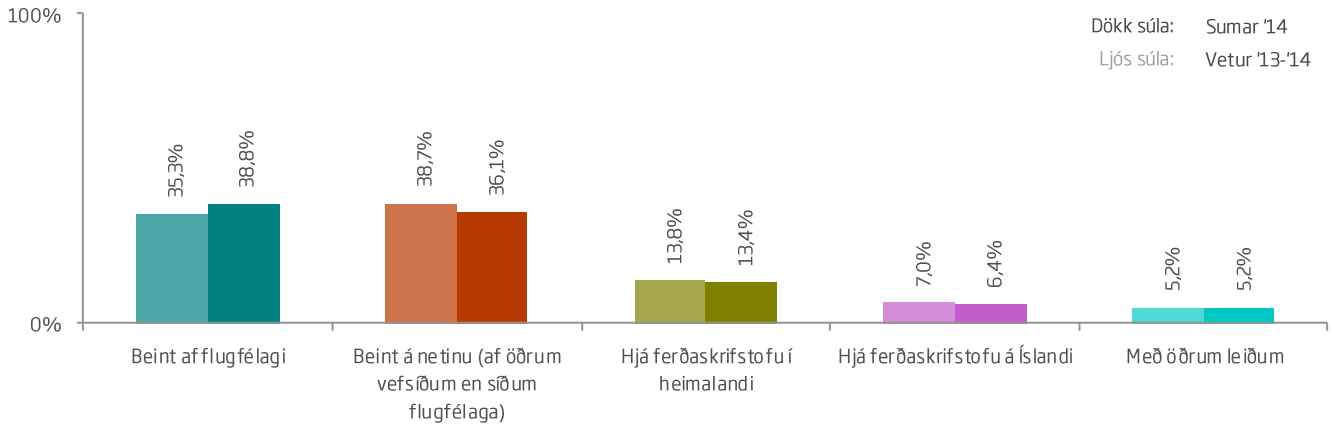
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 86. Hvar bókaðir þú ferð þína á eigin vegum?

	Fjöldi	%
Beint af flugfélagi	743	38,8
Beint á netinu (af öðrum vefsíðum en síðum flugfélaga)	692	36,1
Hjá ferðaskrifstofu í heimalandi	257	13,4
Hjá ferðaskrifstofu á Íslandi	123	6,4
Með öðrum leiðum	100	5,2
Gild svör	1915	100,0
Gildir svarendur	1915	72,8
Fengu ekki spurningu*	631	24,0
Svöruðu ekki	83	3,2
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem sögðust hafa ferðast á eigin vegum (sp. 84) fengu þessa spurningu.



Sp. 86. Hvar bókaðir þú ferð þína á eigin vegum?

	Gild svör	Beint af flugfélagi	Beint á netinu (af öðrum vefsíðum en síðum flugfélaga)	Hjá ferðaskrifstofu í heimalandi	Hjá ferðaskrifstofu á Íslandi	Með öðrum leiðum
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Allir	1915	38,8	36,1	13,4	6,4	5,2
Kyn						
Karl	943	38,5	35,1	15,1	6,9	4,5
Kona	953	39,2	37,1	11,8	5,9	6,0
Aldur*						
24 ára og yngri	258	**48,8**	30,6	**7,8**	5,8	7,0
25-34 ára	643	42,1	37,9	8,7	6,4	4,8
35-44 ára	339	38,3	39,5	10,0	7,4	4,7
45-54 ára	285	31,6	**41,4**	16,1	6,0	4,9
55 ára og eldri	350	**30,3**	**29,7**	**27,7**	6,6	5,7
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	217	37,3	34,1	13,8	7,4	7,4
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	440	37,5	39,1	10,7	9,1	3,6
Aðrir sérfræðingar	257	38,1	36,2	14,8	7,0	3,9
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	254	37,4	39,4	15,0	5,1	3,1
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	94	41,5	33,0	12,8	4,3	8,5
Tækni-/iðnfræðingur	89	39,3	40,4	15,7	0,0	4,5
Almennur starfsmaður	11	**27,3**	45,5	9,1	0,0	**18,2**
Nemi	289	**49,1**	**29,4**	**6,9**	6,9	7,6
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	136	30,1	31,6	**27,2**	5,1	5,9
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	33	39,4	30,3	18,2	0,0	12,1
Annað	76	30,3	**46,1**	15,8	5,3	**2,6**
Fjölskyldutekjur*						
Háar	782	36,1	38,5	12,7	8,4	4,3
Í meðallagi	680	39,0	36,3	13,7	6,2	4,9
Lágar	392	44,9	31,6	13,8	2,6	7,1
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	609	37,4	35,5	**17,4**	3,8	5,9
Norður Ameríka	544	34,9	37,3	12,1	10,5	5,1
Norðurlönd	368	**52,4**	**27,7**	12,5	**2,2**	5,2
Bretland	202	42,1	37,1	8,4	5,4	6,9
Asía	30	33,3	36,7	**3,3**	**26,7**	0,0
Annað	162	**22,8**	**52,5**	13,0	9,9	1,9
Samgöngur*						
Flugfélag	1781	**39,5**	36,1	**12,5**	6,8	5,1
M/S Norræna	134	**29,1**	36,6	**26,1**	1,5	6,7

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp. 86. Hvar bókaðir þú ferð þína á eigin vegum?

	Gild svör	Beint af flugfélagi	Beint á netinu (af öðrum vefsíðum en síðum flugfélaga)	Hjá ferðaskrifstofu í heimalandi	Hjá ferðaskrifstofu á Íslandi	Með öðrum leiðum
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Allir	1915	38,8	36,1	13,4	6,4	5,2
Þjóðerni*						
Bandarískt	404	37,4	37,6	9,4	10,9	4,7
Breskt	171	36,8	39,8	11,7	5,3	6,4
Sænskt	135	47,4	31,9	14,8	2,2	3,7
Þýskt	159	44,7	35,2	11,9	1,9	6,3
Franskt	134	43,3	37,3	**8,2**	2,2	9,0
Kanadískt	133	28,6	38,3	21,1	6,8	5,3
Hollenskt	113	26,5	29,2	**31,9**	6,2	6,2
Danskt	100	58,0	**24,0**	9,0	2,0	7,0
Norskt	86	**59,3**	26,7	10,5	**0,0**	3,5
Ástralskt	69	**15,9**	52,2	14,5	**13,0**	4,3
Ítalskt	42	35,7	45,2	14,3	2,4	2,4
Spánskt	48	39,6	31,3	22,9	4,2	2,1
Svissneskt	39	23,1	**53,8**	15,4	5,1	2,6
Belgískt	29	37,9	31,0	24,1	3,4	3,4
Annað	253	37,2	36,4	10,7	11,1	4,7
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	25	0,0	44,0	36,0	8,0	12,0
Ferð á eigin vegum	1915	38,8	36,1	13,4	6,4	5,2
Ferð á vegum vinnu	17	41,2	11,8	17,6	23,5	5,9
Tilgangur ferðar+						
Frí	1716	37,6	37,4	13,4	6,4	5,2
Ráðstefna/stærri fundir	76	31,6	36,8	18,4	11,8	1,3
Vinnutengt/minni fundir	53	47,2	24,5	13,2	7,5	7,5
Menntun og/eða starfsþjálfun	69	43,5	27,5	11,6	5,8	11,6
Heimsækja vini/ættingja	192	56,3	27,1	5,7	3,1	7,8
Vinnuhvataferðir	7	42,9	14,3	0,0	28,6	14,3
Tímabundin vinna á Íslandi	12	66,7	16,7	16,7	0,0	0,0
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	147	52,4	34,7	6,1	5,4	1,4

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

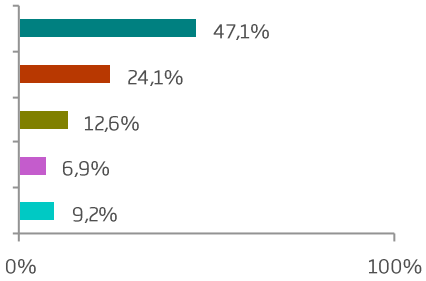
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

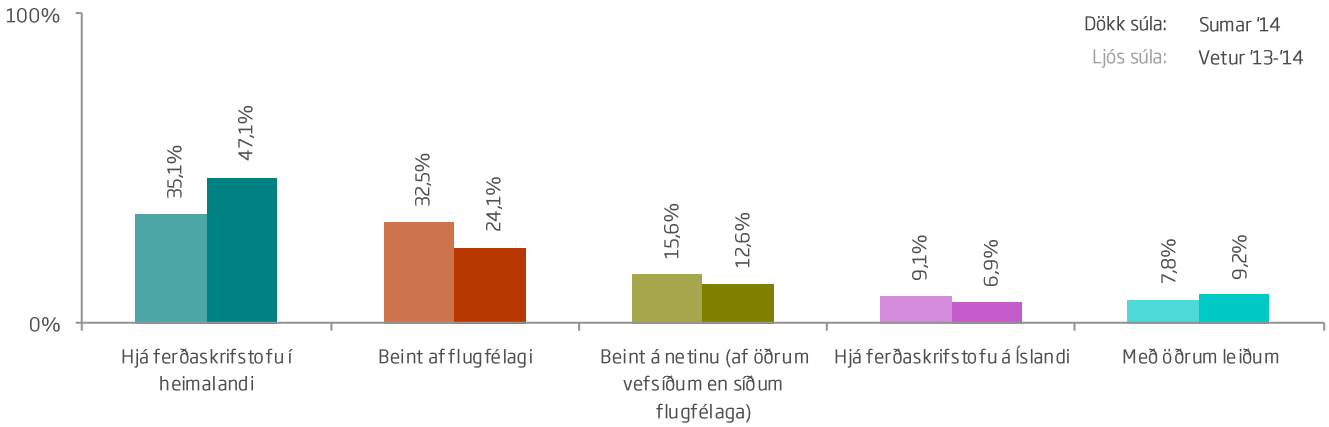
HVAR VAR BÓKUÐ: FERÐ Á VEGUM VINNU

Sp. 87. Hvar bókaðir þú þína ferð á vegum vinnu?

	Fjöldi	%
Hjá ferðaskrifstofu í heimalandi	41	47,1
Beint hjá flugfélagi	21	24,1
Beint á netinu (af öðrum vefsíðum en síðum flugfélaga)	11	12,6
Hjá ferðaskrifstofu á Íslandi	6	6,9
Með öðrum leiðum	8	9,2
Gild svör	87	100,0
Gildir svarendur	87	3,3
Fengu ekki spurningu*	2530	96,2
Svöruðu ekki	12	0,5
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa bókað ferð á vegum vinnu (sp. 84) fengu þessa spurningu.

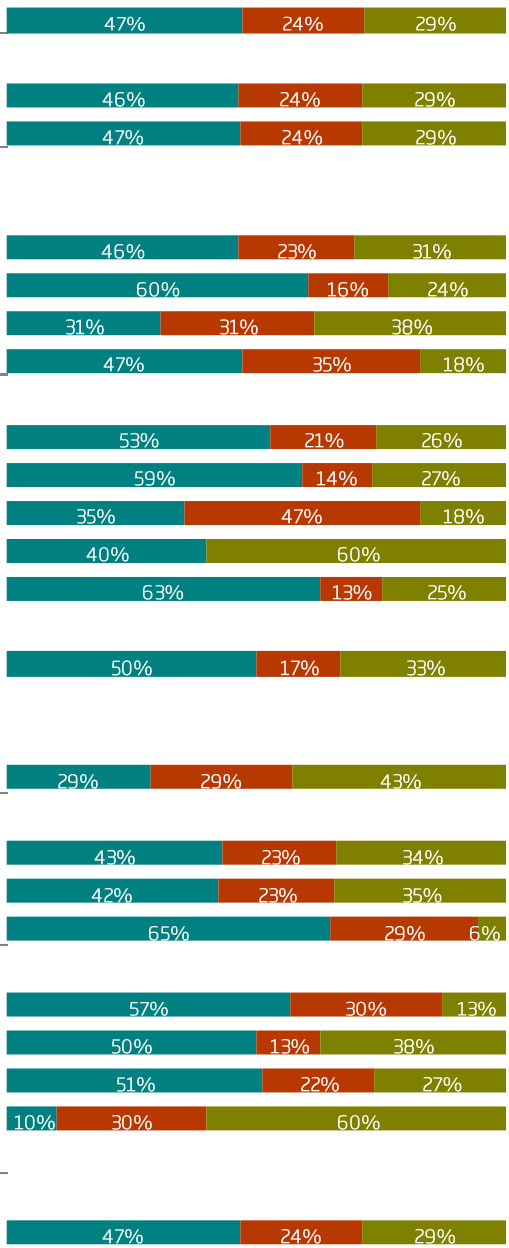




HVAR VAR BÓKUÐ: FERÐ Á VEGUM VINNU

Sp. 87. Hvar bókaðir þú þína ferð á vegum vinnu?

	Gild svör	Hjá ferðaskrifstofu í heimalandi	Beint hjá flugfélagi	Með öðrum leiðum
	Fjöldi	%	%	%
Allir	**87**	**47,1**	**24,1**	**28,7**
Kyn				
Karl	41	46,3	24,4	29,3
Kona	45	46,7	24,4	28,9
Aldur				
24 ára og yngri	<5			
25-34 ára	26	46,2	23,1	30,8
35-44 ára	25	60,0	16,0	24,0
45-54 ára	13	30,8	30,8	38,5
55 ára og eldri	17	47,1	35,3	17,6
Hvert er starfsheiti þitt?				
Framkvæmdastjóri	19	52,6	21,1	26,3
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	22	59,1	13,6	27,3
Aðrir sérfræðingar	17	35,3	47,1	17,6
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	5	40,0	0,0	60,0
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	8	62,5	12,5	25,0
Tækni-/iðnfræðingur	<5			
Nemi	6	50,0	16,7	33,3
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	<5			
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	<5			
Annað	7	28,6	28,6	42,9
Fjölskyldutekjur				
Háar	44	43,2	22,7	34,1
Í meðallagi	26	42,3	23,1	34,6
Lágar	17	64,7	29,4	5,9
Markaðssvæði				
Mið- og suður Evrópa	23	56,5	30,4	13,0
Norður Ameríka	8	50,0	12,5	37,5
Norðurlönd	45	51,1	22,2	26,7
Bretland	10	10,0	30,0	60,0
Asía	<5			
Samgöngur				
Flugfélag	86	46,5	24,4	29,1
M/S Norræna	<5			

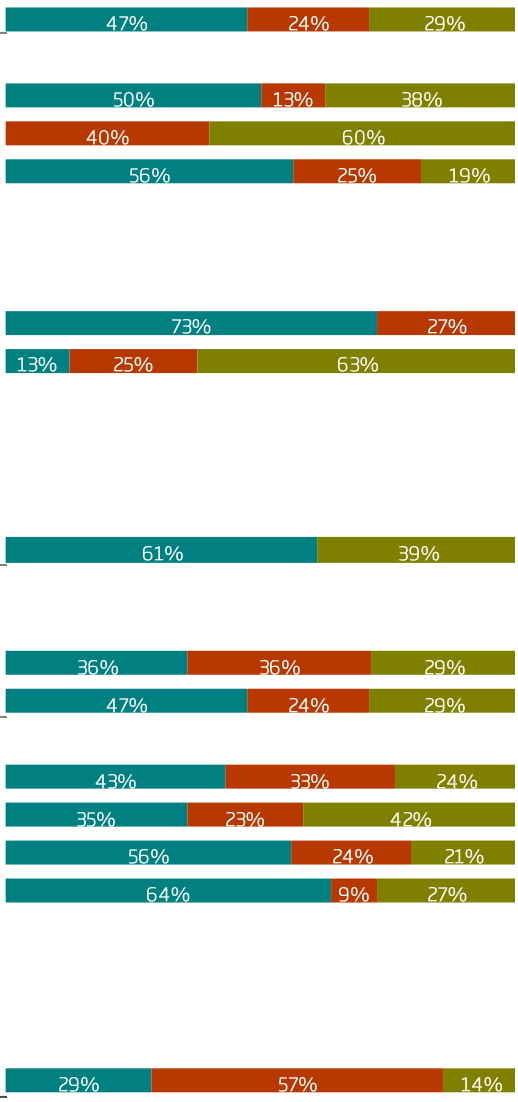


Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

HVAR VAR BÓKUÐ: FERÐ Á VEGUM VINNU

Sp. 87. Hvar bókaðir þú þína ferð á vegum vinnu?

	Gild svör	Hjá ferðaskrifstofu í heimalandi	Beint hjá flugfélagi	Með öðrum leiðum
	Fjöldi	%	%	%
Allir	87	47,1	24,1	28,7
Þjóðerni*				
Bandarískt	8	50,0	12,5	37,5
Breskt	10	**0,0**	**40,0**	60,0
Sænskt	16	56,3	25,0	18,8
Þýskt	<5			
Franskt	<5			
Hollenskt	<5			
Danskt	11	**72,7**	27,3	**0,0**
Norskt	8	12,5	25,0	**62,5**
Ítalskt	<5			
Spánskt	<5			
Svissneskt	<5			
Belgískt	<5			
Annað	18	61,1	**0,0**	38,9
Tegund ferðar+				
Pakkaferð	<5			
Ferð á eigin vegum	14	35,7	35,7	28,6
Ferð á vegum vinnu	87	47,1	24,1	28,7
Tilgangur ferðar+				
Frí	21	42,9	33,3	23,8
Ráðstefna/stærri fundir	31	35,5	22,6	41,9
Vinnutengt/minni fundir	34	55,9	23,5	20,6
Menntun og/eða starfsþjálfun	11	63,6	9,1	27,3
Heimsækja vini/ættingja	<5			
Vinnuhvataferðir	<5			
Tímabundin vinna á Íslandi	<5			
Heilsutengd meðferð				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	7	28,6	57,1	14,3



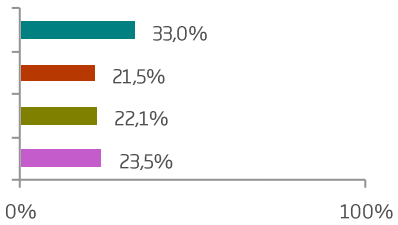
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

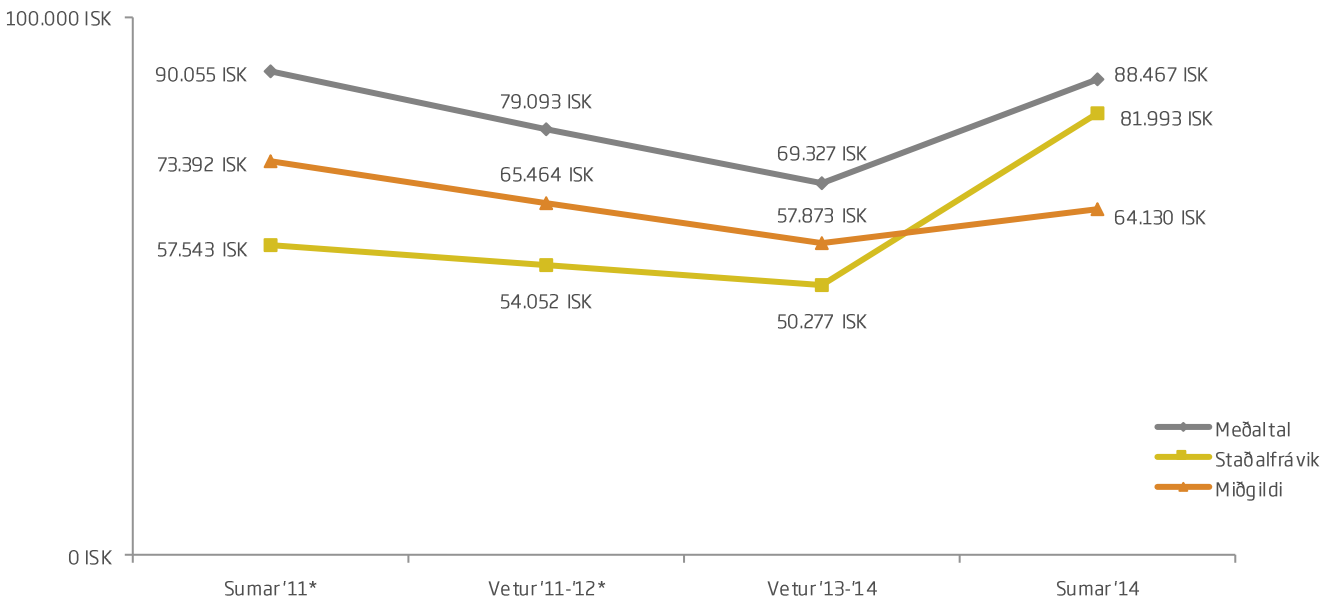
Sp. 88. Hvað kostaði flugmiðinn (fram og til baka) á mann?

	Fjöldi	%
Minna en 50.000 ISK	516	33,0
50.000-70.000 ISK	336	21,5
70.001-120.000 ISK	346	22,1
Meira en 120.000 ISK	368	23,5
Gild svör	1566	100,0
Gildir svarendur	1566	59,6
Fengu ekki spurningu*	532	20,2
Svöruðu ekki	531	20,2
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem voru að ferðast á eigin vegum eða á vegum vinnu (sp. 84) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	88.467 ISK
Staðalfrávik	81.993 ISK
Miðgildi	64.130 ISK



Sp. 88. Hvað kostaði flugmiðinn (fram og til baka) á mann?

	Gild svör	Minna en 50.000 ISK	50.000-70.000 ISK	70.001-120.000 ISK	Meira en 120.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1566	33,0	21,5	22,1	23,5	88.467 ISK
Kyn						
Karl	774	32,0	22,4	22,0	23,6	88455,16
Kona	778	33,8	20,7	22,5	23,0	88030,41
Aldur*						
24 ára og yngri	216	40,3	25,0	21,3	13,4	71.143 ISK
25-34 ára	596	34,2	21,8	22,7	21,3	84.495 ISK
35-44 ára	298	32,2	18,5	21,8	27,5	92.327 ISK
45-54 ára	198	30,8	21,7	25,3	22,2	85.831 ISK
55 ára og eldri	227	25,6	20,7	18,5	35,2	113.384 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	197	29,9	21,8	21,3	26,9	87.076 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	372	33,3	19,4	21,2	26,1	92.610 ISK
Aðrir sérfræðingar	211	34,6	18,5	24,6	22,3	91.943 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	202	26,2	19,8	25,2	28,7	98.890 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	80	32,5	26,3	25,0	16,3	73.540 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	65	32,3	24,6	26,2	16,9	80.177 ISK
Almennur starfsmaður	8	50,0	25,0	12,5	12,5	58.683 ISK
Nemi	250	42,8	24,8	18,8	13,6	67.634 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	75	20,0	17,3	24,0	38,7	115.718 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	29	24,1	34,5	17,2	24,1	104.958 ISK
Annað	64	37,5	23,4	18,8	20,3	96.089 ISK
Fjölskyldutekjur*						
Háar	683	30,3	17,7	21,7	30,3	99.060 ISK
Í meðallagi	534	34,1	23,6	23,2	19,1	84.692 ISK
Lágar	313	36,7	25,6	22,0	15,7	72.995 ISK
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	486	34,0	37,2	21,6	7,2	68.046 ISK
Norður Ameríka	433	5,1	3,2	30,9	60,7	134.033 ISK
Norðurlönd	322	46,9	25,8	20,8	6,5	60.771 ISK
Bretland	178	68,5	18,5	10,7	2,2	49.967 ISK
Asía	22	36,4	4,5	13,6	45,5	150.734 ISK
Annað	125	38,4	19,2	14,4	28,0	125.235 ISK
Samgöngur*						
Flugfélag	1553	33,1	21,6	22,0	23,4	87.755 ISK
M/S Norræna	13	15,4	7,7	38,5	38,5	173.515 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 88. Hvað kostaði flugmiðinn (fram og til baka) á mann?

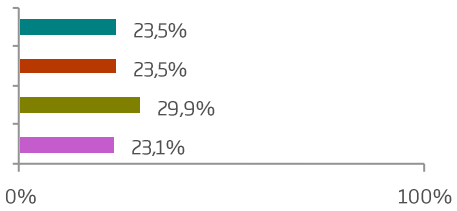
	Gild svör	Minna en 50.000 ISK	50.000-70.000 ISK	70.001-120.000 ISK	Meira en 120.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1566	33,0	21,5	22,1	23,5	88.467 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	331	6,6	3,3	28,7	61,3	133.002 ISK
Breskt	143	69,9	16,1	9,8	4,2	51.991 ISK
Sænskt	128	41,4	30,5	21,1	7,0	65.390 ISK
Þýskt	109	46,8	35,8	11,9	5,5	59.638 ISK
Franskt	137	32,1	42,3	18,2	7,3	63.289 ISK
Kanadískt	101	5,0	5,0	37,6	52,5	129.525 ISK
Hollenskt	71	33,8	36,6	12,7	16,9	84.686 ISK
Danskt	77	50,6	15,6	23,4	10,4	62.181 ISK
Norskt	74	54,1	31,1	9,5	5,4	53.899 ISK
Ástralskt	58	36,2	17,2	15,5	31,0	157.851 ISK
Ítalskt	36	11,1	47,2	33,3	8,3	75.643 ISK
Spánskt	47	27,7	27,7	40,4	4,3	75.757 ISK
Svissneskt	22	9,1	27,3	50,0	13,6	80.463 ISK
Belgískt	21	28,6	52,4	14,3	4,8	62.479 ISK
Annað	211	43,6	20,4	21,8	14,2	81.267 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	17	23,5	17,6	47,1	11,8	83.209 ISK
Ferð á eigin vegum	1515	33,1	21,4	21,9	23,6	88.127 ISK
Ferð á vegum vinnu	65	27,7	20,0	33,8	18,5	100.535 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1356	32,5	21,3	21,7	24,5	89.158 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	88	28,4	18,2	30,7	22,7	90.957 ISK
Vinnutengt/minni fundir	67	35,8	28,4	19,4	16,4	79.655 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	67	35,8	23,9	22,4	17,9	86.182 ISK
Heimsækja vini/ættingja	176	42,6	29,0	14,8	13,6	71.155 ISK
Vinnuhvataferðir	9	55,6	0,0	22,2	22,2	68.807 ISK
Tímabundin vinna á Íslandi	15	26,7	40,0	26,7	6,7	67.698 ISK
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	125	46,4	18,4	22,4	12,8	69.429 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

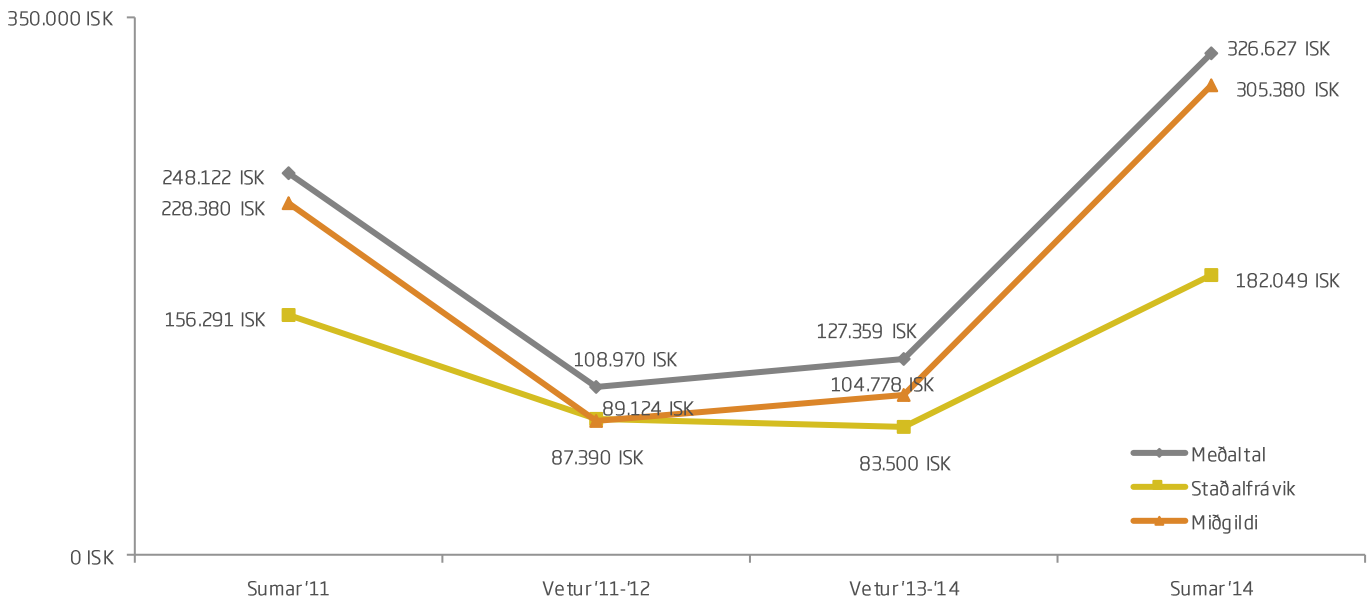
Sp. 89. Hvað kostaði pakkaferðin á mann?

	Fjöldi	%
Minna en 200.000 ISK	59	23,5
200.000-300.000 ISK	59	23,5
300.001-400.000 ISK	75	29,9
Meira en 400.000 ISK	58	23,1
Gild svör	251	100,0
Gildir svarendur	251	9,5
Fengu ekki spurningu*	2309	87,8
Svöruðu ekki	69	2,6
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem sögðust hafa keypt pakkaferð (sp. 84) fengu þessa spurningu.

Meðaltal	326.627 ISK
Staðalfrávik	182.049 ISK
Miðgildi	305.380 ISK



Sp. 89. Hvað kostaði pakkaferðin á mann?

	Gild svör	Minna en 200.000 ISK	200.000-300.000 ISK	300.001-400.000 ISK	Meira en 400.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	251	23,5	23,5	29,9	23,1	326.627 ISK
Kyn*						
Karl	109	22,0	19,3	27,5	31,2	352.205 ISK
Kona	139	24,5	26,6	32,4	16,5	306.822 ISK
Aldur*						
24 ára og yngri	30	33,3	16,7	23,3	26,7	288.703 ISK
25-34 ára	39	33,3	30,8	30,8	5,1	251.792 ISK
35-44 ára	48	25,0	22,9	22,9	29,2	333.694 ISK
45-54 ára	51	25,5	23,5	35,3	15,7	315.252 ISK
55 ára og eldri	72	12,5	25,0	33,3	29,2	378.057 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	30	6,7	20,0	36,7	36,7	403.373 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	49	16,3	24,5	26,5	32,7	368.576 ISK
Aðrir sérfræðingar	30	30,0	16,7	43,3	10,0	291.224 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	33	36,4	27,3	27,3	9,1	281.033 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	24	4,2	33,3	37,5	25,0	361.669 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	14	28,6	21,4	35,7	14,3	263.935 ISK
Nemi	24	37,5	12,5	16,7	33,3	291.664 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	37	21,6	27,0	27,0	24,3	341.732 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	<5					
Annað	7	57,1	28,6	14,3	0,0	191.639 ISK
Fjölskyldutekjur						
Háar	94	17,0	21,3	38,3	23,4	354.730 ISK
Í meðallagi	90	31,1	23,3	25,6	20,0	296.220 ISK
Lágar	55	14,5	32,7	25,5	27,3	329.740 ISK
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	100	12,0	22,0	42,0	24,0	348.824 ISK
Norður Ameríka	55	18,2	10,9	27,3	43,6	414.268 ISK
Norðurlönd	66	36,4	40,9	21,2	1,5	221.391 ISK
Bretland	14	57,1	7,1	14,3	21,4	235.251 ISK
Asía	<5					
Annað	13	23,1	23,1	15,4	38,5	442.606 ISK
Samgöngur						
Flugfélag	230	24,3	22,2	30,0	23,5	328.663 ISK
M/S Norræna	21	14,3	38,1	28,6	19,0	304.333 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 89. Hvað kostaði pakkaferðin á mann?

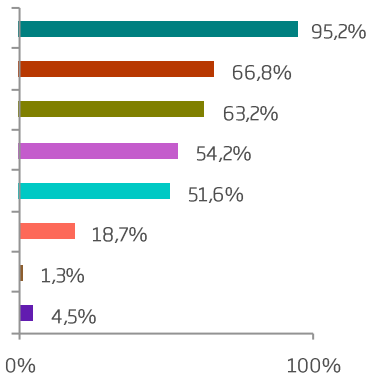
	Gild svör	Minna en 200.000 ISK	200.000-300.000 ISK	300.001-400.000 ISK	Meira en 400.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	251	23,5	23,5	29,9	23,1	326.627 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	44	18,2	11,4	25,0	45,5	415.859 ISK
Breskt	15	53,3	6,7	20,0	20,0	238.915 ISK
Sænskt	27	33,3	44,4	22,2	0,0	228.869 ISK
Þýskt	22	18,2	22,7	36,4	22,7	306.985 ISK
Franskt	13	7,7	23,1	61,5	7,7	338.267 ISK
Kanadískt	8	25,0	12,5	37,5	25,0	395.817 ISK
Hollenskt	28	7,1	39,3	42,9	10,7	313.983 ISK
Danskt	20	30,0	45,0	20,0	5,0	230.328 ISK
Norskt	13	30,8	38,5	30,8	0,0	244.036 ISK
Ástralskt	6	16,7	33,3	16,7	33,3	493.605 ISK
Ítalskt	16	12,5	0,0	25,0	62,5	464.941 ISK
Spánskt	8	37,5	37,5	12,5	12,5	255.756 ISK
Svissneskt	6	0,0	0,0	66,7	33,3	426.135 ISK
Belgískt	5	20,0	0,0	80,0	0,0	329.810 ISK
Annað	20	40,0	10,0	10,0	40,0	319.083 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	251	23,5	23,5	29,9	23,1	326.627 ISK
Ferð á eigin vegum	16	31,3	0,0	37,5	31,3	336.056 ISK
Ferð á vegum vinnu	< 5					
Tilgangur ferðar+						
Frí	228	20,6	25,0	31,6	22,8	332.941 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	< 5					
Vinnutengt/minni fundir						
Menntun og/eða starfsþjálfun	13	38,5	7,7	7,7	46,2	342.456 ISK
Heimsækja vini/ættingja	5	20,0	40,0	20,0	20,0	292.549 ISK
Vinnuhvataferðir						
Tímabundin vinna á Íslandi	< 5					
Heilsutengd meðferð	< 5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	26	34,6	15,4	19,2	30,8	354.132 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

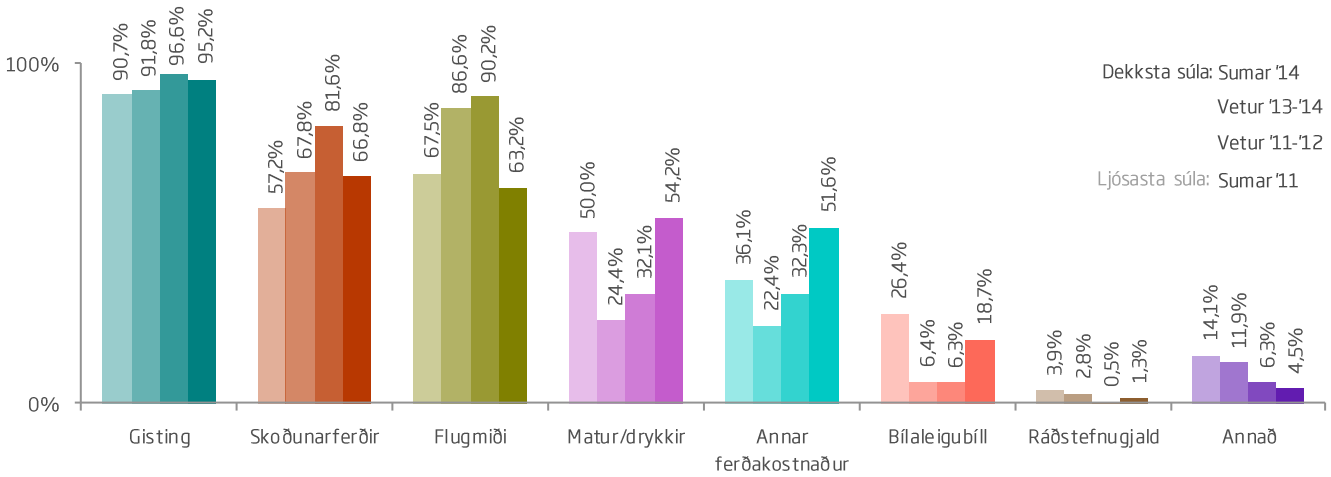
Sp. 90. Hvað var innifalið í pakkaferðinni?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Gisting	295	95,2	26,8
Skoðunarferðir	207	66,8	18,8
Flugmiði	196	63,2	17,8
Matur/drykkir	168	54,2	15,2
Annar ferðakostnaður	160	51,6	14,5
Bílaleigubíll	58	18,7	5,3
Ráðstefnugjald	4	1,3	0,4
Annað	14	4,5	1,3
Gild svör*	1102	355,5	100,0
Gildir svarendur	310	11,8	
Fengu ekki spurningu**	2309	87,8	
Svöruðu ekki	10	0,4	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

**Aðeins þeir sem sögðust hafa keypt pakkaferð (sp. 84) fengu þessa spurningu.



Sp. 90. Hvað var innifalið í pakkaferðinni?

	Gild svör	Gisting	Skoðunar-ferðir	Flugmiði	Matur/ drykkir	Annar ferða-kostnaður	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	310						
Kyn							
Karl	133	97,0	61,7	60,2	**43,6**	50,4	**31,6**
Kona	172	94,2	70,9	64,5	**62,8**	53,5	**18,6**
Aldur							
24 ára og yngri	43	90,7	72,1	58,1	51,2	55,8	27,9
25-34 ára	44	97,7	65,9	59,1	56,8	**61,4**	**38,6**
35-44 ára	57	94,7	**57,9**	**71,9**	52,6	**43,9**	28,1
45-54 ára	62	96,8	**79,0**	71,0	54,8	51,6	**17,7**
55 ára og eldri	90	96,7	64,4	**56,7**	54,4	52,2	17,8
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	35	94,3	74,3	71,4	48,6	45,7	20,0
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	62	96,8	69,4	64,5	61,3	54,8	25,8
Aðrir sérfræðingar	36	91,7	63,9	63,9	50,0	**41,7**	36,1
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	34	**100,0**	**52,9**	61,8	**67,6**	52,9	26,5
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	32	**100,0**	68,8	68,8	59,4	53,1	18,8
Tækni-/iðnfræðingur	16	**100,0**	81,3	**75,0**	43,8	**62,5**	**6,3**
Nemi	39	**87,2**	71,8	61,5	48,7	48,7	25,6
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	45	95,6	57,8	51,1	48,9	53,3	17,8
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	<5						
Annað	8	87,5	**87,5**	**50,0**	**37,5**	**62,5**	**37,5**
Fjölskyldutekjur							
Háar	115	95,7	69,6	**59,1**	53,0	54,8	**31,3**
Í meðallagi	108	93,5	63,9	60,2	55,6	**42,6**	18,5
Lágar	65	98,5	64,6	**73,8**	56,9	**61,5**	**18,5**
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	122	96,7	64,8	**78,7**	53,3	**55,7**	32,0
Norður Ameríka	75	96,0	**74,7**	**38,7**	**62,7**	54,7	**32,0**
Norðurlönd	77	96,1	**59,7**	64,9	**42,9**	48,1	**3,9**
Bretland	16	93,8	68,8	75,0	43,8	**37,5**	6,3
Asía	<5						
Samgöngur							
Flugfélag	288	94,8	**70,5**	**68,1**	**56,3**	**52,8**	**25,7**
M/S Norræna	22	100,0	**18,2**	**0,0**	**27,3**	**36,4**	**0,0**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 90. Hvað var innifalið í pakkaferðinni?

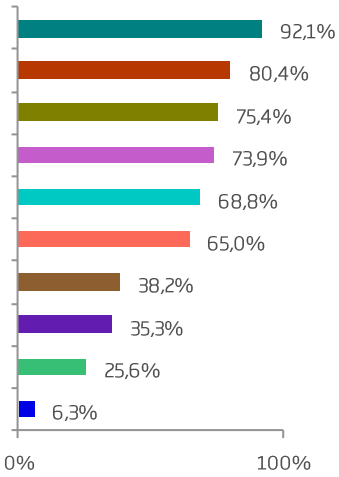
	Gild svör	Gisting	Skoðunar-ferðir	Flugmiði	Matur/ drykkir	Annar ferða-kostnaður	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	310						
Þjóðerni							
Bandarískt	57	96,5	71,9	35,1	61,4	59,6	38,6
Breskt	17	94,1	70,6	76,5	41,2	41,2	5,9
Sænskt	31	**100,0**	74,2	74,2	48,4	48,4	6,5
Þýskt	25	**100,0**	80,0	80,0	76,0	**84,0**	12,0
Franskt	15	**100,0**	86,7	**93,3**	46,7	33,3	40,0
Kanadískt	15	93,3	80,0	46,7	60,0	40,0	6,7
Hollenskt	33	97,0	54,5	75,8	36,4	57,6	30,3
Danskt	24	**100,0**	**29,2**	41,7	**33,3**	41,7	**0,0**
Norskt	15	93,3	66,7	80,0	40,0	60,0	**0,0**
Ástralskt	7	**100,0**	57,1	**14,3**	**85,7**	**14,3**	42,9
Ítalskt	25	**100,0**	52,0	84,0	52,0	32,0	**48,0**
Spánskt	9	**100,0**	66,7	77,8	55,6	77,8	44,4
Svissneskt	6	**100,0**	33,3	66,7	83,3	50,0	16,7
Belgískt	7	71,4	71,4	71,4	57,1	42,9	42,9
Annað	24	**70,8**	**87,5**	58,3	70,8	50,0	25,0
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	310	95,2	66,8	63,2	54,2	**51,6**	23,9
Ferð á eigin vegum	24	91,7	66,7	58,3	58,3	**41,7**	25,0
Ferð á vegum vinnu	<5						
Tilgangur ferðar+							
Frí	284	95,4	65,1	65,1	**52,1**	**49,3**	24,3
Ráðstefna/stærri fundir	<5						
Vinnutengt/minni fundir							
Menntun og/eða starfsþjálfun	16	93,8	68,8	**50,0**	75,0	**68,8**	**25,0**
Heimsækja vini/ættingja	7	100,0	**42,9**	**71,4**	**85,7**	57,1	**14,3**
Vinnuhvataferðir							
Tímabundin vinna á Íslandi	<5						
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	30	93,3	**73,3**	60,0	66,7	56,7	23,3

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

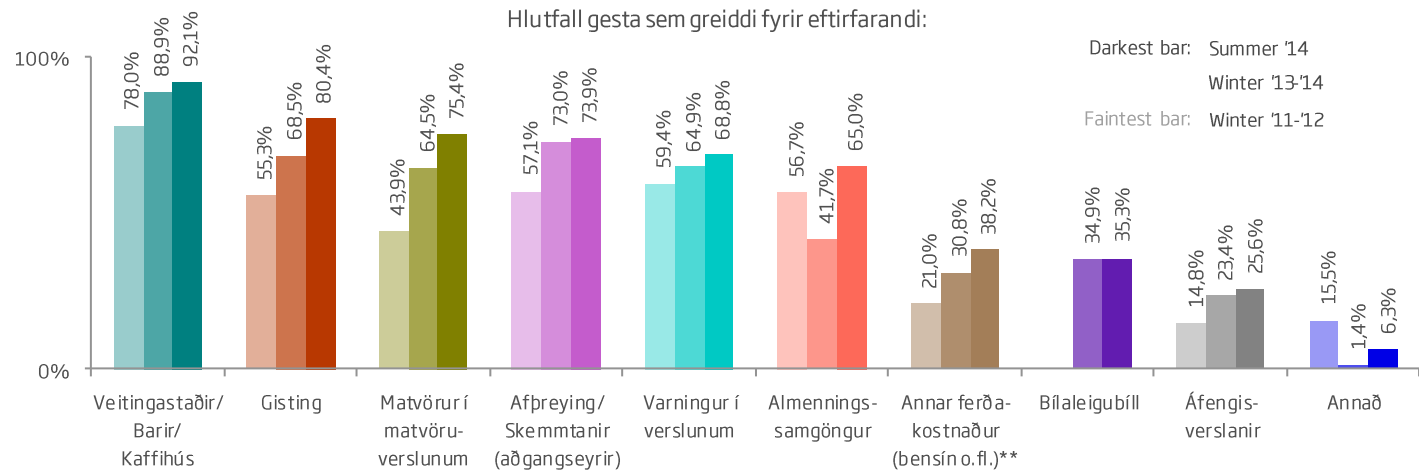
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 91. Eyddir þú (og fjölskylda þín) í eitthvað af eftirfarandi?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Veitingastaðir/Barir/Kaffihús	1745	92,1	16,4
Gisting	1523	80,4	14,3
Matvörur í matvöruverslunum	1428	75,4	13,4
Afþreying/Skemmtanir (aðgangseyrir)	1400	73,9	13,2
Varningur í verslunum	1303	68,8	12,3
Almenningssamgöngur	1231	65,0	11,6
Annar ferðakostnaður (bensín o.fl.)	724	38,2	6,8
Bílaleigubíll	668	35,3	6,3
Áfengisverslanir	485	25,6	4,6
Annað	119	6,3	1,1
Gild svör*	10626	560,7	100,0
Gildir svarendur	1895	72,1	
Svöruðu ekki	734	27,9	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



**Valmöguleikinn "Bílaleigubíll" var hluti af þessum valmöguleika árin 2011 og 2012.

Sp. 91. Eyddir þú (og fjölskylda þín) í eitthvað af eftirfarandi?

	Gild svör	Veitingastaðir/ Barir/ Kaffihús	Gisting	Matvörur í matvöru-verslunum	Afþreying/ Skemmtanir (aðgangseyrir)	Varningur í verslunum	Almennings-samgöngur	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%
Allir	1895	92,1	80,4	75,4	73,9	68,8	65,0	58,7
Kyn								
Karl	940	93,0	81,3	75,9	73,3	65,3	62,4	63,4
Kona	940	91,2	79,5	75,3	74,5	72,4	67,4	54,0
Aldur								
24 ára og yngri	253	89,3	81,8	**81,8**	73,9	65,6	**71,9**	**51,8**
25-34 ára	629	92,5	**84,6**	81,4	75,4	67,7	70,4	**66,5**
35-44 ára	347	91,4	83,9	73,5	72,0	69,5	67,1	55,9
45-54 ára	277	92,1	74,7	72,9	72,2	69,3	57,4	59,2
55 ára og eldri	351	94,0	**73,2**	**63,8**	74,6	70,9	**53,8**	52,4
Hvert er starfsheiti þitt?								
Framkvæmdastjóri	231	93,5	81,4	70,6	75,8	66,7	58,4	59,7
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	446	93,9	84,1	72,6	74,7	69,7	65,5	59,4
Aðrir sérfræðingar	252	91,7	80,2	77,8	70,6	73,0	65,9	58,7
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	244	91,4	82,4	75,8	77,5	71,7	67,6	62,3
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	103	90,3	**67,0**	77,7	**65,0**	73,8	55,3	**48,5**
Tækni-/iðnfræðingur	86	91,9	72,1	79,1	67,4	72,1	69,8	60,5
Almennur starfsmaður	8	**100,0**	**100,0**	**87,5**	**87,5**	**75,0**	62,5	62,5
Nemi	275	**89,1**	82,5	83,6	73,8	65,1	**75,3**	55,3
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	142	92,3	71,8	**64,8**	73,9	62,0	**47,9**	53,5
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	26	96,2	88,5	76,9	69,2	**53,8**	73,1	**76,9**
Annað	66	93,9	81,8	80,3	80,3	69,7	68,2	69,7
Fjölskyldutekjur								
Háar	802	92,5	82,5	72,1	74,9	69,0	65,1	55,4
Í meðallagi	645	91,8	78,9	77,5	71,9	69,3	64,7	59,5
Lágar	399	92,5	79,9	79,7	74,7	68,9	66,4	63,2
Markaðssvæði								
Mið- og suður Evrópa	600	90,5	80,7	**84,0**	75,5	67,5	63,2	**70,3**
Norður Ameríka	550	93,3	84,5	**66,0**	75,8	70,2	**70,0**	50,5
Norðurlönd	377	94,7	**68,2**	72,7	**63,9**	72,1	64,2	58,1
Bretland	204	89,7	84,8	75,5	76,0	**62,7**	65,7	45,6
Asía	24	91,7	**91,7**	79,2	**87,5**	**75,0**	**58,3**	**41,7**
Samgöngur								
Flugfélag	1777	92,3	80,9	**74,3**	73,4	68,7	**67,4**	**56,5**
M/S Norræna	118	89,0	72,0	**90,7**	80,5	70,3	**28,0**	**89,8**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 91. Eyddir þú (og fjölskylda þín) í eitthvað af eftirfarandi?

	Gild svör	Veitingastaðir/ Barir/ Kaffihús	Gisting	Matvörur í matvöru-verslunum	Afþreying/ Skemmtanir (aðgangseyrir)	Varningur í verslunum	Almennings-samgöngur	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%
Allir	1895	92,1	80,4	75,4	73,9	68,8	65,0	58,7
Þjóðerni								
Bandarískt	419	92,8	84,2	**65,9**	76,1	70,4	**71,8**	50,1
Breskt	170	90,0	80,6	70,0	80,6	60,6	61,2	**42,9**
Sænskt	150	96,7	72,7	70,7	66,0	75,3	62,7	61,3
Þýskt	162	**85,2**	79,0	**88,9**	73,5	59,9	63,0	77,2
Franskt	141	92,9	85,8	82,3	78,7	71,6	65,2	66,0
Kanadískt	129	96,1	86,8	69,0	78,3	76,7	67,4	55,8
Hollenskt	106	91,5	69,8	80,2	76,4	61,3	63,2	62,3
Danskt	100	97,0	**56,0**	76,0	62,0	66,0	65,0	59,0
Norskt	84	91,7	73,8	70,2	66,7	77,4	61,9	54,8
Ástralskt	60	90,0	83,3	78,3	**81,7**	68,3	**48,3**	53,3
Ítalskt	32	**100,0**	81,3	84,4	75,0	71,9	65,6	62,5
Spánskt	48	91,7	83,3	87,5	**60,4**	**85,4**	60,4	**83,3**
Svissneskt	37	91,9	**89,2**	83,8	81,1	**59,5**	51,4	70,3
Belgískt	28	92,9	71,4	82,1	75,0	71,4	50,0	60,7
Annað	229	89,1	88,2	82,1	70,7	66,4	67,7	60,7
Tegund ferðar+								
Pakkaferð	201	95,0	**31,8**	66,7	58,2	**76,6**	**40,3**	44,8
Ferð á eigin vegum	1583	92,0	**86,1**	**77,8**	**77,7**	68,6	67,5	**60,9**
Ferð á vegum vinnu	65	87,7	81,5	**46,2**	**43,1**	**61,5**	**69,2**	**36,9**
Tilgangur ferðar+								
Frí	1665	92,3	81,0	76,7	**76,6**	68,9	**63,0**	59,7
Ráðstefna/stærri fundir	94	88,3	**89,4**	61,7	60,6	64,9	67,0	**44,7**
Vinnutengt/minni fundir	69	89,9	81,2	**58,0**	53,6	**58,0**	75,4	55,1
Menntun og/eða starfsþjálfun	74	94,6	89,2	**89,2**	70,3	**75,7**	81,1	71,6
Heimsækja vini/ættingja	183	94,0	**61,7**	83,1	74,3	71,6	75,4	**73,8**
Vinnuhvataferðir	8	87,5	62,5	75,0	50,0	75,0	75,0	62,5
Tímabundin vinna á Íslandi	11	90,9	72,7	81,8	**45,5**	72,7	**100,0**	63,6
Heilsutengd meðferð	<5							
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	149	94,6	72,5	78,5	67,8	72,5	81,2	61,7

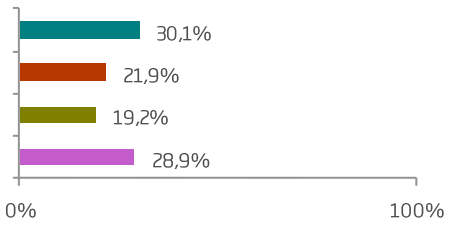
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

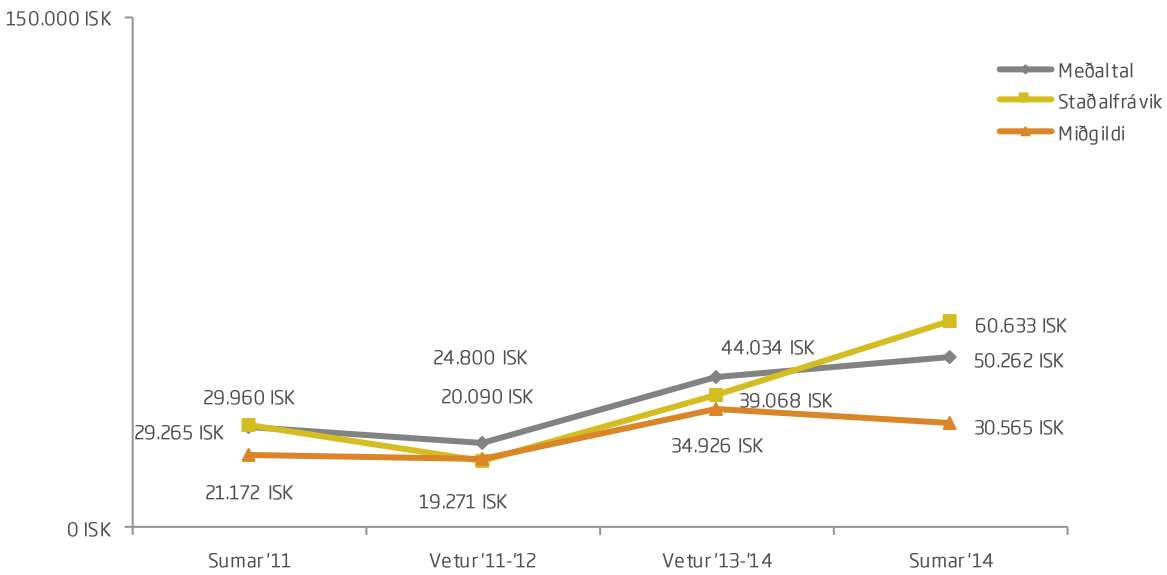
Sp. 92. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir á veitingastöðum/börum/kaffihúsum á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Fjöldi	%
Minna en 10.000 ISK	524	30,1
18.000-35.000 ISK	381	21,9
35.001-60.000 ISK	335	19,2
Meira en 60.000 ISK	503	28,9
Gild svör	1743	100,0
Gildir svarendur	1743	66,3
Fengu ekki spurningu*	884	33,6
Svöruðu ekki	2	0,1
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Einungis þeir sem sögðust hafa eytt peningum á veitingastöðum/börum/kaffihúsum (sp. 91) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	50.262 ISK
Staðalfrávik	60.633 ISK
Miðgildi	30.565 ISK



Sp. 92. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir á veitingastöðum/börum/kaffihúsum á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 10.000 ISK	18.000-35.000 ISK	35.001-60.000 ISK	Meira en 60.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1743	30,1	21,9	19,2	28,9	50.262 ISK
Kyn*						
Karl	873	25,2	21,5	18,8	34,5	55.748 ISK
Kona	856	35,3	22,3	19,5	22,9	43.911 ISK
Aldur*						
24 ára og yngri	226	48,7	19,9	12,8	18,6	33.900 ISK
25-34 ára	581	33,7	24,3	20,3	21,7	40.203 ISK
35-44 ára	316	25,6	24,1	21,2	29,1	51.362 ISK
45-54 ára	255	23,9	16,9	21,2	38,0	64.377 ISK
55 ára og eldri	330	21,5	20,6	17,9	40,0	66.570 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	216	23,6	24,1	18,1	34,3	61.474 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	418	26,1	22,2	18,9	32,8	53.865 ISK
Aðrir sérfræðingar	231	28,6	19,9	22,1	29,4	52.301 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	222	29,7	20,3	23,0	27,0	46.400 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	93	29,0	26,9	15,1	29,0	53.403 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	79	31,6	27,8	16,5	24,1	44.714 ISK
Almennur starfsmaður	8	50,0	37,5	12,5	0,0	16.157 ISK
Nemi	245	48,6	19,6	15,9	15,9	31.643 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	131	21,4	19,1	19,1	40,5	68.584 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	25	24,0	28,0	28,0	20,0	35.336 ISK
Annað	62	29,0	19,4	22,6	29,0	43.231 ISK
Fjölskyldutekjur*						
Háar	742	24,3	19,7	20,5	35,6	58.211 ISK
Í meðallagi	590	31,9	23,9	21,0	23,2	43.757 ISK
Lágar	369	37,9	22,5	15,4	24,1	45.654 ISK
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	543	44,6	17,1	12,2	26,2	42.956 ISK
Norður Ameríka	513	25,3	23,0	18,9	32,7	51.416 ISK
Norðurlönd	357	22,1	24,4	21,0	32,5	60.715 ISK
Bretland	183	19,7	29,0	34,4	16,9	43.832 ISK
Asía	22	36,4	13,6	18,2	31,8	58.357 ISK
Annað	125	23,2	21,6	24,0	31,2	55.398 ISK
Samgöngur*						
Flugfélag	1638	30,4	22,5	19,4	27,7	49.179 ISK
M/S Norræna	105	24,8	11,4	17,1	46,7	67.158 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 92. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir á veitingastöðum/börum/kaffihúsum á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

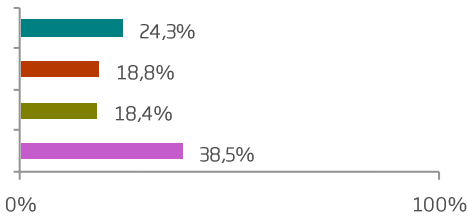
	Gild svör	Minna en 10.000 ISK	18.000-35.000 ISK	35.001-60.000 ISK	Meira en 60.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1743	30,1	21,9	19,2	28,9	50.262 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	389	23,1	22,9	20,8	33,2	52.897 ISK
Breskt	153	22,2	28,8	30,1	19,0	43.907 ISK
Sænskt	145	26,9	16,6	26,9	29,7	56.063 ISK
Þýskt	138	60,1	13,0	9,4	17,4	30.304 ISK
Franskt	131	41,2	19,1	14,5	25,2	45.157 ISK
Kanadískt	124	28,2	27,4	13,7	30,6	46.876 ISK
Hollenskt	97	30,9	16,5	12,4	40,2	54.168 ISK
Danskt	97	19,6	37,1	13,4	29,9	48.680 ISK
Norskt	77	9,1	23,4	24,7	42,9	88.661 ISK
Ástralskt	54	13,0	29,6	24,1	33,3	62.063 ISK
Ítalskt	32	31,3	21,9	15,6	31,3	43.224 ISK
Spánskt	44	36,4	34,1	11,4	18,2	46.069 ISK
Svissneskt	34	38,2	11,8	20,6	29,4	37.350 ISK
Belgískt	26	38,5	3,8	7,7	50,0	80.148 ISK
Annað	202	38,1	16,8	21,8	23,3	46.309 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	190	28,9	20,5	14,7	35,8	52.151 ISK
Ferð á eigin vegum	1456	28,8	22,0	20,3	28,8	50.995 ISK
Ferð á vegum vinnu	57	45,6	22,8	14,0	17,5	39.998 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1535	28,9	20,8	19,4	30,9	52.690 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	83	32,5	27,7	22,9	16,9	40.600 ISK
Vinnutengt/minni fundir	62	30,6	29,0	19,4	21,0	45.240 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	69	53,6	18,8	17,4	10,1	28.458 ISK
Heimsækja vini/ættingja	172	35,5	22,7	25,0	16,9	37.604 ISK
Vinnuhvataferðir	7	42,9	42,9	14,3	0,0	23.673 ISK
Tímabundin vinna á Íslandi	10	40,0	40,0	10,0	10,0	25.187 ISK
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	141	29,8	35,5	17,7	17,0	45.086 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

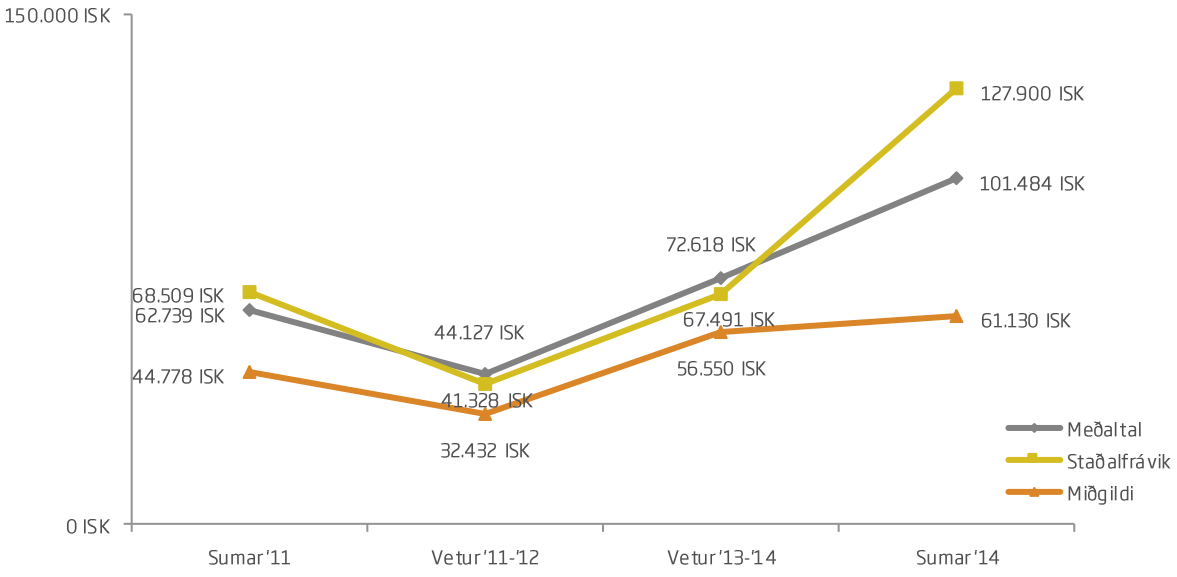
Sp. 93. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddi í gistingu á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Fjöldi	%
Minna en 30.000 ISK	370	24,3
30.000-50.000 ISK	286	18,8
50.001-90.000 ISK	280	18,4
Meira en 90.000 ISK	587	38,5
Gild svör	1523	100,0
Gildir svarendur	1523	57,9
Fengu ekki spurningu*	1106	42,1
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir gistingu (sp. 91) fengu þessa spurningu.

Meðaltal	101.484 ISK
Staðalfrávik	127.900 ISK
Miðgildi	61.130 ISK



Sp. 93. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddi í gistingu á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 30.000 ISK	30.000-50.000 ISK	50.001-90.000 ISK	Meira en 90.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1523	24,3	18,8	18,4	38,5	101.484 ISK
Kyn						
Karl	764	23,0	18,5	17,9	40,6	102.191 ISK
Kona	747	25,7	18,9	18,9	36,5	98.470 ISK
Aldur*						
24 ára og yngri	207	45,9	19,8	14,0	20,3	56.519 ISK
25-34 ára	532	28,4	22,6	17,7	31,4	79.561 ISK
35-44 ára	291	18,2	20,3	20,3	41,2	109.383 ISK
45-54 ára	207	16,9	10,1	19,3	53,6	143.006 ISK
55 ára og eldri	257	11,3	17,1	21,4	50,2	137.416 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	188	15,4	19,7	20,2	44,7	121.768 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	375	22,7	16,8	19,2	41,3	110.590 ISK
Aðrir sérfræðingar	202	20,8	14,9	19,3	45,0	112.561 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	201	22,9	19,4	17,4	40,3	107.926 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	69	23,2	24,6	18,8	33,3	86.308 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	62	22,6	24,2	21,0	32,3	84.104 ISK
Almennur starfsmaður	8	62,5	37,5	0,0	0,0	26.993 ISK
Nemi	227	42,7	20,7	14,5	22,0	60.921 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	102	13,7	20,6	18,6	47,1	126.337 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	23	30,4	21,7	13,0	34,8	78.939 ISK
Annað	54	22,2	13,0	18,5	46,3	93.090 ISK
Fjölskyldutekjur*						
Háar	662	17,5	18,0	19,9	44,6	116.031 ISK
Í meðallagi	509	28,3	21,2	17,3	33,2	87.517 ISK
Lágar	319	30,1	17,2	17,6	35,1	95.916 ISK
Markaðssvæði						
Mið- og suður Evrópa	484	35,7	16,5	16,1	31,6	88.625 ISK
Norður Ameríka	465	18,7	20,4	20,0	40,9	109.192 ISK
Norðurlönd	257	17,9	17,1	18,3	46,7	113.793 ISK
Bretland	173	17,9	27,7	20,2	34,1	94.322 ISK
Asía	22	13,6	4,5	27,3	54,5	117.685 ISK
Annað	122	24,6	14,8	17,2	43,4	104.426 ISK
Samgöngur*						
Flugfélag	1438	24,1	18,9	18,4	38,6	99.746 ISK
M/S Norræna	85	28,2	16,5	17,6	37,6	130.889 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 93. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddi í gistingu á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

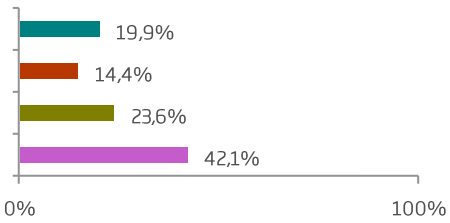
	Gild svör	Minna en 30.000 ISK	30.000-50.000 ISK	50.001-90.000 ISK	Meira en 90.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1523	24,3	18,8	18,4	38,5	101.484 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	353	19,5	20,7	19,3	40,5	103.914 ISK
Breskt	137	19,0	21,9	21,9	37,2	100.600 ISK
Sænskt	109	21,1	17,4	17,4	44,0	110.248 ISK
Þýskt	128	53,1	11,7	8,6	26,6	76.653 ISK
Franskt	121	32,2	17,4	15,7	34,7	87.422 ISK
Kanadískt	112	18,8	19,6	20,5	41,1	122.813 ISK
Hollenskt	74	17,6	17,6	20,3	44,6	99.950 ISK
Danskt	56	10,7	28,6	25,0	35,7	92.551 ISK
Norskt	62	14,5	1,6	12,9	71,0	162.013 ISK
Ástralskt	50	20,0	18,0	18,0	44,0	104.662 ISK
Ítalskt	26	26,9	26,9	7,7	38,5	130.997 ISK
Spánskt	40	37,5	20,0	12,5	30,0	125.299 ISK
Svissneskt	33	42,4	3,0	24,2	30,3	75.703 ISK
Belgískt	20	20,0	20,0	15,0	45,0	119.866 ISK
Annað	202	22,8	23,3	22,8	31,2	82.993 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	64	37,5	18,8	14,1	29,7	98.538 ISK
Ferð á eigin vegum	1363	23,5	18,4	18,6	39,5	103.271 ISK
Ferð á vegum vinnu	53	13,2	22,6	26,4	37,7	106.329 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1349	24,4	18,3	17,9	39,4	102.669 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	84	11,9	23,8	15,5	48,8	97.529 ISK
Vinnutengt/minni fundir	56	8,9	25,0	30,4	35,7	102.184 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	66	34,8	19,7	12,1	33,3	91.140 ISK
Heimsækja vini/ættingja	113	37,2	20,4	10,6	31,9	98.972 ISK
Vinnuhvataferðir	5	60,0	20,0	0,0	20,0	40.741 ISK
Tímabundin vinna á Íslandi	8	50,0	12,5	25,0	12,5	65.241 ISK
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	108	22,2	22,2	19,4	36,1	101.898 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

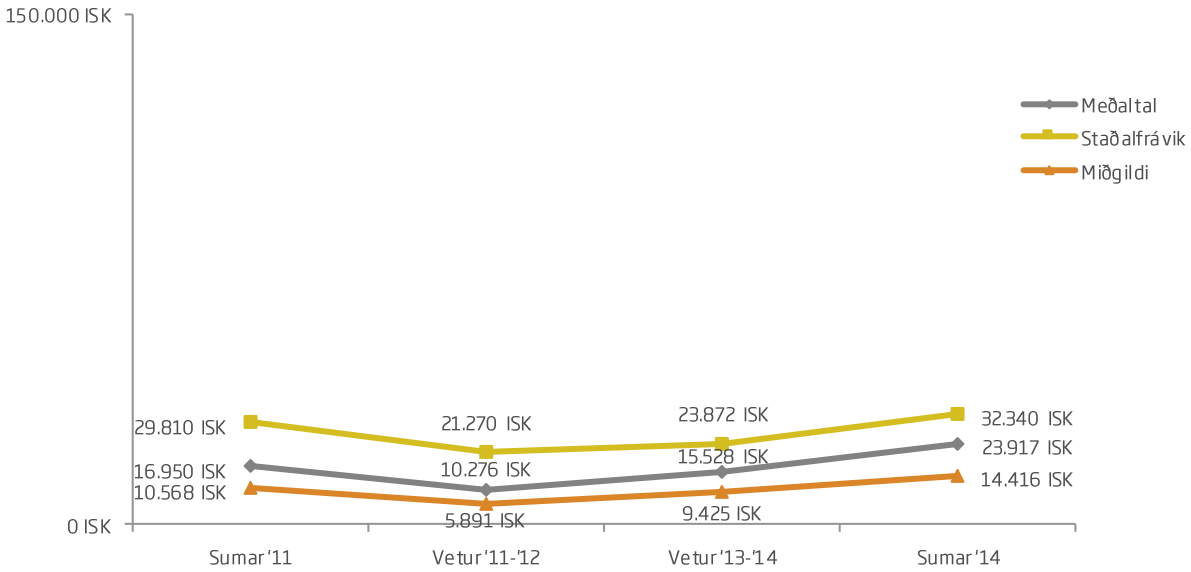
Sp. 94. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í matvörur í matvöruverslunum á meðan á dvöl stóð á Íslandi.

	Fjöldi	%
Minna en 5.000 ISK	284	19,9
5.000-9.000 ISK	206	14,4
9.001-17.000 ISK	336	23,6
Meira en 17.000 ISK	600	42,1
Gild svör	1426	100,0
Gildir svarendur	1426	54,2
Fengu ekki spurningu*	1201	45,7
Svöruðu ekki	2	0,1
Heildarfjöldi	2629	100,0



*Aðeins þeir sem greiddu fyrir mat í matvöruverslunum (sp. 91) fengu þessa spurningu.

Meðaltal	23.917 ISK
Staðalfrávik	32.340 ISK
Miðgildi	14.416 ISK



Sp. 94. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í matvörur í matvöruverslunum á meðan á dvöl stóð á Íslandi.

	Gild svör	Minna en 5.000 ISK	5.000-9.000 ISK	9.001-17.000 ISK	Meira en 17.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1426	19,9	14,4	23,6	42,1	23.917 ISK
Kyn*						
Karl	712	16,4	14,5	24,2	44,9	27.066 ISK
Kona	707	23,6	14,0	23,2	39,2	20.825 ISK
Aldur*						
24 ára og yngri	207	26,1	15,0	27,1	31,9	19.537 ISK
25-34 ára	511	20,2	14,5	21,9	43,4	20.729 ISK
35-44 ára	254	16,5	15,7	25,2	42,5	25.255 ISK
45-54 ára	202	18,3	13,9	20,8	47,0	30.131 ISK
55 ára og eldri	224	19,6	12,1	24,6	43,8	28.670 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	163	17,8	11,0	27,6	43,6	26.479 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	323	20,1	15,2	23,8	40,9	24.439 ISK
Aðrir sérfræðingar	196	19,9	15,8	21,9	42,3	21.556 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	184	14,7	12,0	25,5	47,8	26.182 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	80	22,5	16,3	25,0	36,3	16.933 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	68	11,8	17,6	22,1	48,5	25.135 ISK
Almennur starfsmaður	7	14,3	14,3	14,3	57,1	20.159 ISK
Nemi	230	28,7	15,2	22,2	33,9	19.931 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	92	16,3	13,0	25,0	45,7	34.178 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	20	15,0	15,0	25,0	45,0	21.180 ISK
Annað	53	18,9	17,0	13,2	50,9	23.818 ISK
Fjölskyldutekjur						
Háar	578	18,5	15,6	24,9	41,0	22.635 ISK
Í meðallagi	498	18,9	15,5	22,9	42,8	23.552 ISK
Lágar	318	22,0	11,6	22,6	43,7	26.957 ISK
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	504	22,4	10,1	19,4	48,0	30.968 ISK
Norður Ameríka	363	19,6	16,5	25,3	38,6	18.334 ISK
Norðurlönd	274	21,5	16,4	23,0	39,1	21.636 ISK
Bretland	154	18,2	16,2	28,6	37,0	18.954 ISK
Asía	19	26,3	15,8	31,6	26,3	11.833 ISK
Annað	112	7,1	19,6	29,5	43,8	24.738 ISK
Samgöngur*						
Flugfélag	1319	20,5	15,5	24,6	39,4	20.539 ISK
M/S Norræna	107	13,1	1,9	10,3	74,8	65.553 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

EYTT Í MATVÖRUR Í MATVÖRUVERSLUNUM

Sp. 94. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í matvörur í matvöruverslunum á meðan á dvöl stóð á Íslandi.

	Gild svör	Minna en 5.000 ISK	5.000-9.000 ISK	9.001-17.000 ISK	Meira en 17.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1426	19,9	14,4	23,6	42,1	23.917 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	276	21,0	15,9	24,3	38,8	17.601 ISK
Breskt	119	16,8	20,2	26,9	36,1	18.833 ISK
Sænskt	106	26,4	18,9	21,7	33,0	20.061 ISK
Þýskt	144	47,2	6,3	7,6	38,9	29.522 ISK
Franskt	116	12,1	10,3	27,6	50,0	29.895 ISK
Kanadískt	89	20,2	15,7	25,8	38,2	19.090 ISK
Hollenskt	85	14,1	11,8	18,8	55,3	33.862 ISK
Danskt	76	14,5	14,5	25,0	46,1	26.360 ISK
Norskt	59	22,0	15,3	20,3	42,4	20.324 ISK
Ástralskt	47	8,5	14,9	27,7	48,9	23.258 ISK
Ítalskt	27	18,5	25,9	18,5	37,0	19.771 ISK
Spánskt	42	0,0	9,5	35,7	54,8	29.757 ISK
Svissneskt	31	35,5	0,0	12,9	51,6	53.294 ISK
Belgískt	23	4,3	8,7	26,1	60,9	30.677 ISK
Annað	186	11,3	17,7	31,2	39,8	22.297 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	133	26,3	19,5	27,1	27,1	14.447 ISK
Ferð á eigin vegum	1231	18,5	14,1	23,4	44,0	25.222 ISK
Ferð á vegum vinnu	30	46,7	23,3	16,7	13,3	10.168 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1276	18,8	13,8	24,0	43,4	24.758 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	58	34,5	22,4	15,5	27,6	14.812 ISK
Vinnutengt/minni fundir	40	25,0	22,5	20,0	32,5	28.880 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	65	18,5	12,3	26,2	43,1	22.557 ISK
Heimsækja vini/ættingja	152	17,8	15,1	21,7	45,4	21.363 ISK
Vinnuhvataferðir	6	16,7	16,7	33,3	33,3	18.734 ISK
Tímabundin vinna á Íslandi	9	33,3	22,2	22,2	22,2	20.140 ISK
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	117	23,1	19,7	26,5	30,8	17.025 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

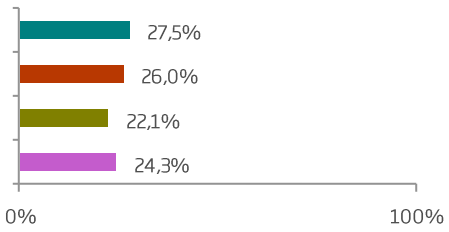
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

EYTT Í AFÞREYINGU/SKEMMTANIR (AÐGANGSEYRIR)

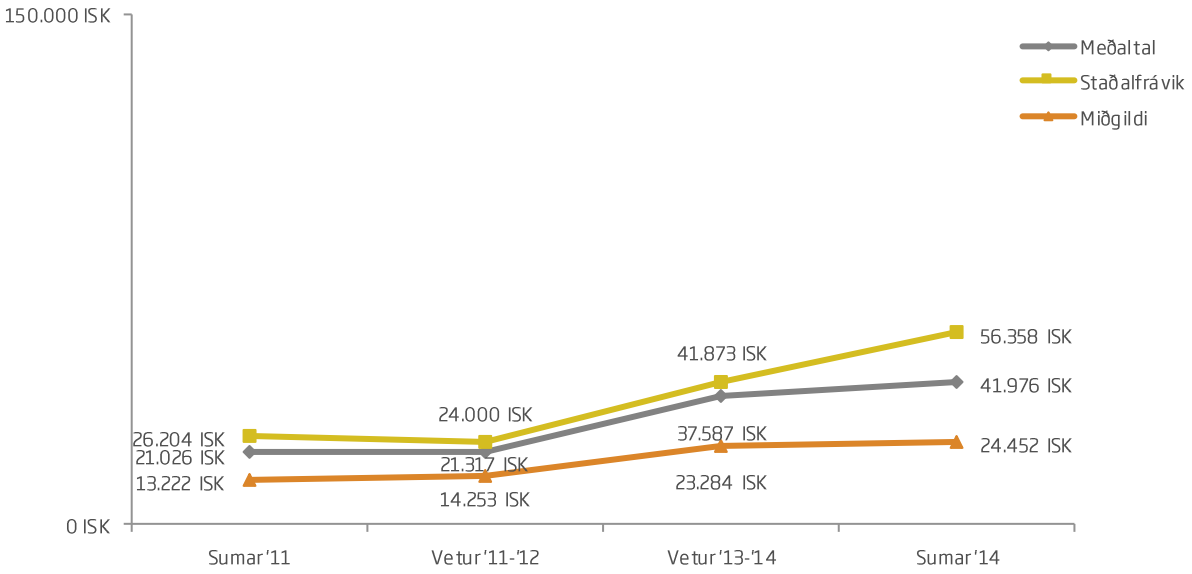
Sp. 95. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í afþreyingu/skemmtanir (aðgangseyrir) á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Fjöldi	%
Minna en 12.000 ISK	385	27,5
12.000-25.000 ISK	364	26,0
25.001-50.000 ISK	309	22,1
Meira en 50.000 ISK	340	24,3
Gild svör	1398	100,0
Gildir svarendur	1398	53,2
Fengu ekki spurningu*	1229	46,7
Svöruðu ekki	2	0,1
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem greiddu fyrir afþreyingu/skemmtanir (aðgangseyrir) (sp. 91) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	41.976 ISK
Staðalfrávik	56.358 ISK
Miðgildi	24.452 ISK



EYTT Í AFÞREYINGU/SKEMMTANIR (AÐGANGSEYRIR)

Sp. 95. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í afþreyingu/skemmtanir (aðgangseyrir) á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 12.000 ISK	12.000-25.000 ISK	25.001-50.000 ISK	Meira en 50.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1398	27,5	26,0	22,1	24,3	41.976 ISK
Kyn						
Karl	688	26,3	26,9	22,7	24,1	41.049 ISK
Kona	699	28,9	25,2	21,2	24,7	43.120 ISK
Aldur						
24 ára og yngri	187	33,7	20,9	20,9	24,6	39.427 ISK
25-34 ára	473	27,1	30,4	20,5	22,0	36.905 ISK
35-44 ára	250	25,6	22,8	25,2	26,4	47.628 ISK
45-54 ára	200	25,5	24,5	21,0	29,0	47.485 ISK
55 ára og eldri	261	27,6	26,4	22,6	23,4	44.379 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?						
Framkvæmdastjóri	174	22,4	26,4	25,3	25,9	51.324 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	333	24,3	24,9	21,9	28,8	46.124 ISK
Aðrir sérfræðingar	178	27,0	23,0	24,2	25,8	44.576 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	189	30,7	30,2	18,5	20,6	36.844 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	67	25,4	25,4	28,4	20,9	40.569 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	58	27,6	31,0	20,7	20,7	32.322 ISK
Almennur starfsmaður	7	28,6	28,6	14,3	28,6	28.534 ISK
Nemi	203	34,5	25,1	20,7	19,7	36.304 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	104	26,0	24,0	24,0	26,0	42.291 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	18	38,9	38,9	11,1	11,1	23.900 ISK
Annað	53	32,1	20,8	20,8	26,4	38.643 ISK
Fjölskyldutekjur*						
Háar	600	23,3	25,5	21,5	29,7	49.423 ISK
Í meðallagi	463	27,9	28,3	23,8	20,1	37.261 ISK
Lágar	298	33,6	24,5	21,1	20,8	36.175 ISK
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	452	33,8	24,6	21,5	20,1	34.529 ISK
Norður Ameríka	417	21,3	31,9	19,9	26,9	45.393 ISK
Norðurlönd	241	31,5	22,0	24,9	21,6	38.951 ISK
Bretland	154	25,3	27,9	25,3	21,4	38.153 ISK
Asía	21	23,8	14,3	19,0	42,9	78.872 ISK
Annað	113	20,4	18,6	23,0	38,1	63.955 ISK
Samgöngur						
Flugfélag	1303	27,2	26,2	22,3	24,3	42.039 ISK
M/S Norræna	95	31,6	23,2	20,0	25,3	41.108 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

EYTT Í AFÞREYINGU/SKEMMTANIR (AÐGANGSEYRIR)

Sp. 95. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í afþreyingu/skemmtanir (aðgangseyrir) á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 12.000 ISK	12.000-25.000 ISK	25.001-50.000 ISK	Meira en 50.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1398	27,5	26,0	22,1	24,3	41.976 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	319	21,6	30,1	20,1	28,2	47.679 ISK
Breskt	136	25,7	27,2	24,3	22,8	39.287 ISK
Sænskt	99	29,3	21,2	28,3	21,2	37.744 ISK
Þýskt	119	57,1	21,0	13,4	8,4	18.322 ISK
Franskt	110	20,9	30,0	27,3	21,8	40.640 ISK
Kanadískt	101	23,8	32,7	20,8	22,8	39.934 ISK
Hollenskt	81	22,2	24,7	22,2	30,9	47.790 ISK
Danskt	62	41,9	21,0	16,1	21,0	37.073 ISK
Norskt	56	26,8	17,9	33,9	21,4	42.360 ISK
Ástralskt	49	14,3	26,5	16,3	42,9	72.476 ISK
Ítalskt	24	25,0	41,7	20,8	12,5	25.659 ISK
Spánskt	29	20,7	27,6	31,0	20,7	33.119 ISK
Svissneskt	30	43,3	16,7	13,3	26,7	44.000 ISK
Belgískt	21	19,0	23,8	28,6	28,6	44.415 ISK
Annað	162	25,9	21,6	23,5	29,0	48.067 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	117	37,6	32,5	21,4	8,5	23.037 ISK
Ferð á eigin vegum	1228	26,2	24,9	22,5	26,4	43.910 ISK
Ferð á vegum vinnu	28	50,0	25,0	17,9	7,1	31.798 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1274	26,1	26,3	22,0	25,7	43.754 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	57	42,1	17,5	19,3	21,1	33.227 ISK
Vinnutengt/minni fundir	37	40,5	21,6	21,6	16,2	39.154 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	52	40,4	34,6	13,5	11,5	24.226 ISK
Heimsækja vini/ættingja	136	41,2	26,5	17,6	14,7	27.030 ISK
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	5	100,0	0,0	0,0	0,0	5.586 ISK
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	101	36,6	23,8	26,7	12,9	35.351 ISK

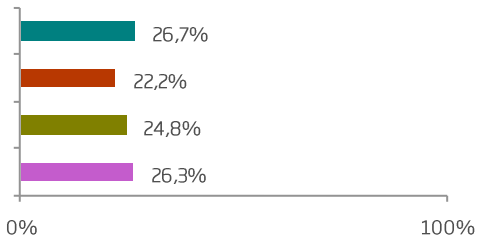
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

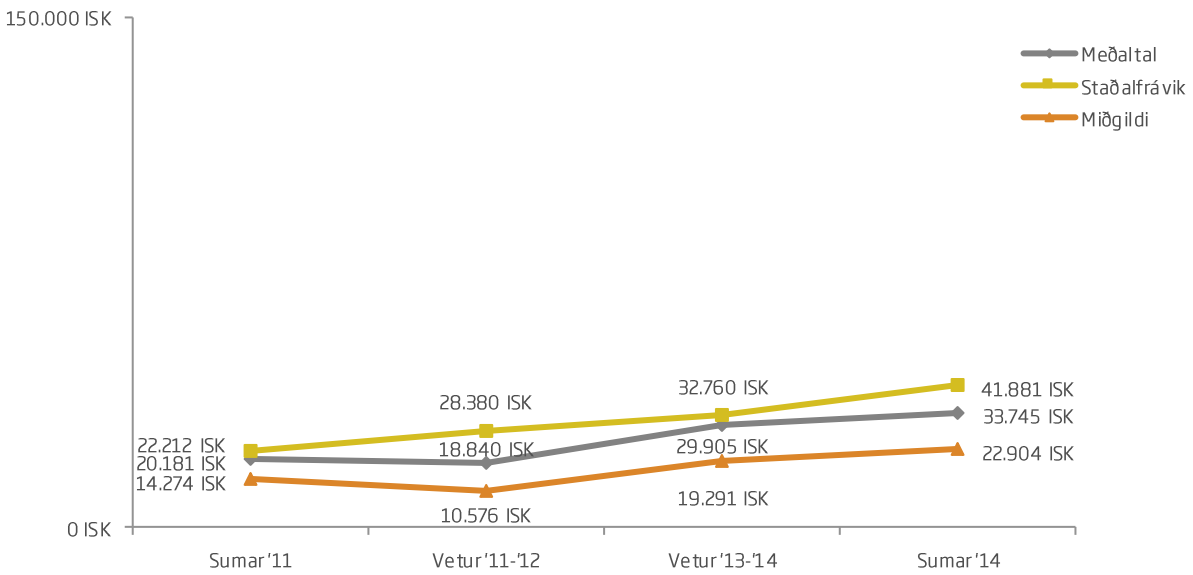
Sp. 96. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í varning í verslunum á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Fjöldi	%
Minna en 10.000 ISK	347	26,7
10.000-20.000 ISK	289	22,2
20.001-40.000 ISK	323	24,8
Meira en 40.000 ISK	343	26,3
Gild svör	1302	100,0
Gildir svarendur	1302	49,5
Fengu ekki spurningu*	1326	50,4
Svöruðu ekki	1	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem greiddu fyrir varning í verslunum (sp. 91) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	33.745 ISK
Staðalfrávik	41.881 ISK
Miðgildi	22.904 ISK



Sp. 96. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í varning í verslunum á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 10.000 ISK	10.000-20.000 ISK	20.001-40.000 ISK	Meira en 40.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1302	26,7	22,2	24,8	26,3	33.745 ISK
Kyn						
Karl	614	25,2	21,8	24,8	28,2	35.874 ISK
Kona	680	28,1	22,4	25,0	24,6	31.874 ISK
Aldur*						
24 ára og yngri	166	37,3	21,7	23,5	17,5	24.302 ISK
25-34 ára	425	33,2	24,0	22,1	20,7	27.983 ISK
35-44 ára	241	21,2	25,7	25,3	27,8	33.689 ISK
45-54 ára	192	15,1	20,8	31,8	32,3	42.597 ISK
55 ára og eldri	249	23,3	16,9	24,9	34,9	43.261 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	154	20,1	20,1	22,7	37,0	41.047 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	310	25,8	23,5	25,5	25,2	36.250 ISK
Aðrir sérfræðingar	184	27,7	23,4	22,3	26,6	33.625 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	175	26,9	21,7	22,9	28,6	33.640 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	76	21,1	19,7	32,9	26,3	33.914 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	62	24,2	21,0	25,8	29,0	32.821 ISK
Almennur starfsmaður	6	50,0	0,0	50,0	0,0	16.604 ISK
Nemi	179	40,2	21,8	21,2	16,8	23.361 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	88	19,3	25,0	23,9	31,8	41.170 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	14	21,4	21,4	28,6	28,6	26.603 ISK
Annað	46	21,7	21,7	37,0	19,6	27.011 ISK
Fjölskyldutekjur						
Háar	553	24,1	22,6	25,9	27,5	36.843 ISK
Í meðallagi	446	28,3	20,2	26,0	25,6	30.524 ISK
Lágar	275	28,0	24,0	21,8	26,2	33.368 ISK
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	405	36,8	19,3	20,2	23,7	29.085 ISK
Norður Ameríka	386	20,5	22,0	31,3	26,2	35.781 ISK
Norðurlönd	272	19,1	20,6	24,3	36,0	40.325 ISK
Bretland	128	38,3	34,4	17,2	10,2	22.789 ISK
Asía	18	22,2	27,8	16,7	33,3	33.623 ISK
Annað	93	15,1	22,6	31,2	31,2	41.451 ISK
Samgöngur*						
Flugfélag	1219	27,1	22,7	25,3	24,9	32.415 ISK
M/S Norræna	83	20,5	14,5	18,1	47,0	53.277 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 96. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í varning í verslunum á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 10.000 ISK	10.000-20.000 ISK	20.001-40.000 ISK	Meira en 40.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1302	26,7	22,2	24,8	26,3	33.745 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	295	20,3	21,4	33,2	25,1	34.144 ISK
Breskt	103	36,9	35,0	20,4	7,8	22.616 ISK
Sænskt	113	22,1	20,4	23,9	33,6	38.190 ISK
Þýskt	97	48,5	16,5	11,3	23,7	28.352 ISK
Franskt	101	23,8	19,8	28,7	27,7	32.566 ISK
Kanadískt	99	23,2	27,3	23,2	26,3	38.271 ISK
Hollenskt	65	40,0	20,0	20,0	20,0	28.100 ISK
Danskt	66	10,6	24,2	30,3	34,8	31.143 ISK
Norskt	65	15,4	16,9	23,1	44,6	55.730 ISK
Ástralskt	41	17,1	22,0	24,4	36,6	42.076 ISK
Ítalskt	23	30,4	30,4	21,7	17,4	21.716 ISK
Spánskt	41	41,5	19,5	14,6	24,4	25.676 ISK
Svissneskt	22	45,5	9,1	9,1	36,4	29.836 ISK
Belgískt	20	20,0	15,0	35,0	30,0	46.144 ISK
Annað	151	27,8	23,2	23,8	25,2	33.310 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	153	30,1	17,0	23,5	29,4	33.154 ISK
Ferð á eigin vegum	1086	25,6	22,6	25,4	26,4	34.448 ISK
Ferð á vegum vinnu	40	42,5	17,5	27,5	12,5	23.446 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1147	25,3	22,3	24,6	27,8	35.126 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	61	34,4	27,9	18,0	19,7	23.688 ISK
Vinnutengt/minni fundir	40	27,5	20,0	25,0	27,5	30.000 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	55	40,0	16,4	21,8	21,8	24.973 ISK
Heimsækja vini/ættingja	131	22,1	26,0	27,5	24,4	34.991 ISK
Vinnuhvataferðir	6	50,0	50,0	0,0	0,0	10.489 ISK
Tímabundin vinna á Íslandi	8	50,0	12,5	25,0	12,5	26.836 ISK
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	108	32,4	23,1	20,4	24,1	32.648 ISK

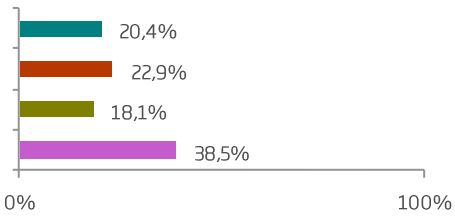
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

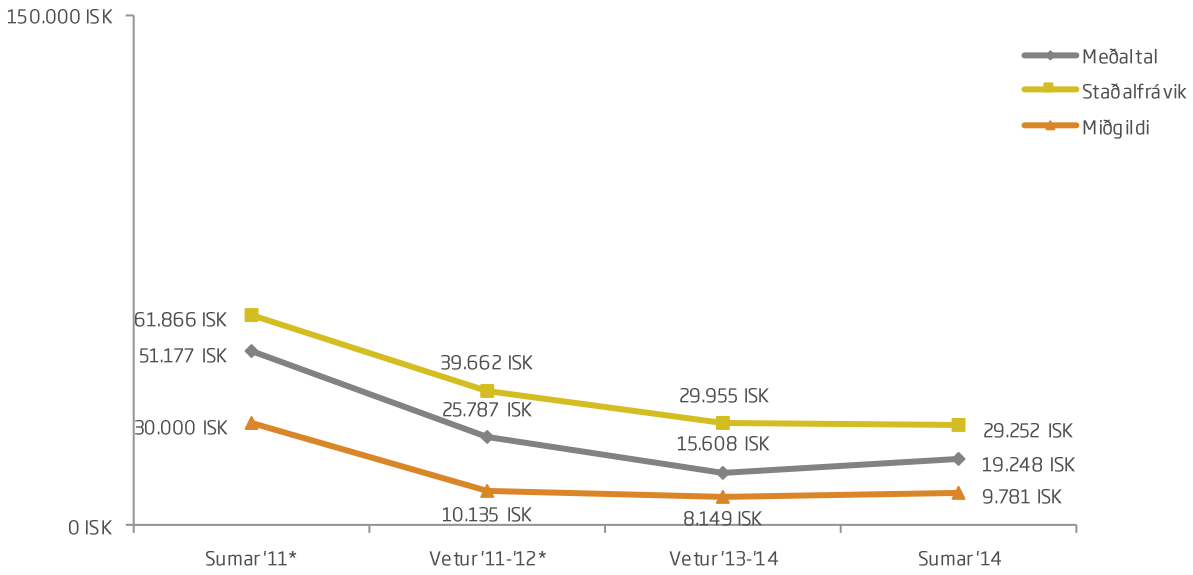
Sp. 97. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í almenningssamngöngur á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Fjöldi	%
Minna en 4.000 ISK	251	20,4
4.000-8.000 ISK	282	22,9
8.001-15.000 ISK	223	18,1
Meira en 15.000 ISK	474	38,5
Gild svör	1230	100,0
Gildir svarendur	1230	46,8
Fengu ekki spurningu*	1398	53,2
Svöruðu ekki	1	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir almenningssamgöngur (sp. 91) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	19.248 ISK
Staðalfrávik	29.252 ISK
Miðgildi	9.781 ISK



*In the years 2011 and 2012 the question was worded as following: "Transport (bus/domestic ferry fares, domestic airfares, rental car, etc.".

Sp. 97. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í almenningssamngöngur á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 4.000 ISK	4.000-8.000 ISK	8.001-15.000 ISK	Meira en 15.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1230	20,4	22,9	18,1	38,5	19.248 ISK
Kyn						
Karl	586	19,1	25,6	17,1	38,2	19.711 ISK
Kona	634	21,5	20,7	19,1	38,8	18.296 ISK
Aldur						
24 ára og yngri	182	23,6	22,5	19,8	34,1	15.123 ISK
25-34 ára	443	22,6	22,6	15,8	39,1	20.072 ISK
35-44 ára	233	18,0	24,9	20,2	36,9	19.076 ISK
45-54 ára	159	14,5	21,4	20,8	43,4	21.080 ISK
55 ára og eldri	188	20,7	23,9	17,0	38,3	18.879 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?						
Framkvæmdastjóri	135	14,8	22,2	22,2	40,7	25.071 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	292	24,0	19,5	18,5	38,0	18.348 ISK
Aðrir sérfræðingar	166	18,7	22,3	21,7	37,3	21.666 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	165	16,4	22,4	16,4	44,8	20.344 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	57	10,5	24,6	19,3	45,6	17.524 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	60	21,7	18,3	15,0	45,0	22.343 ISK
Almennur starfsmaður	5	0,0	60,0	20,0	20,0	8.978 ISK
Nemi	207	25,6	25,6	15,9	32,9	16.108 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	67	20,9	19,4	16,4	43,3	18.608 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	19	21,1	26,3	15,8	36,8	13.235 ISK
Annað	45	24,4	35,6	17,8	22,2	13.983 ISK
Fjölskyldutekjur						
Háar	521	17,5	24,6	17,7	40,3	19.266 ISK
Í meðallagi	417	18,2	21,3	19,4	41,0	20.501 ISK
Lágar	265	28,7	22,6	15,8	32,8	17.790 ISK
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	378	24,9	19,3	8,5	47,4	21.755 ISK
Norður Ameríka	385	16,4	27,0	22,6	34,0	19.051 ISK
Norðurlönd	242	19,8	25,2	22,3	32,6	15.850 ISK
Bretland	134	22,4	20,1	22,4	35,1	16.000 ISK
Asía	14	14,3	14,3	28,6	42,9	34.690 ISK
Annað	77	18,2	19,5	20,8	41,6	21.452 ISK
Samgöngur						
Flugfélag	1198	20,7	23,1	18,1	38,1	19.049 ISK
M/S Norræna	32	9,4	15,6	18,8	56,3	26.710 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 97. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í almenningssamngöngur á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 4.000 ISK	4.000-8.000 ISK	8.001-15.000 ISK	Meira en 15.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1230	20,4	22,9	18,1	38,5	19.248 ISK
Þjóðerni						
Bandarískt	301	17,9	27,6	21,6	32,9	18.416 ISK
Breskt	104	16,3	25,0	25,0	33,7	16.022 ISK
Sænskt	94	17,0	18,1	23,4	41,5	20.622 ISK
Þýskt	102	44,1	16,7	4,9	34,3	16.508 ISK
Franskt	92	15,2	9,8	14,1	60,9	27.357 ISK
Kanadískt	87	11,5	26,4	27,6	34,5	19.819 ISK
Hollenskt	66	18,2	24,2	13,6	43,9	22.230 ISK
Danskt	65	20,0	33,8	16,9	29,2	13.763 ISK
Norskt	52	17,3	19,2	32,7	30,8	13.363 ISK
Ástralskt	29	17,2	20,7	17,2	44,8	15.652 ISK
Ítalskt	21	28,6	19,0	9,5	42,9	31.205 ISK
Spánskt	29	10,3	34,5	3,4	51,7	22.208 ISK
Svissneskt	19	57,9	10,5	0,0	31,6	15.223 ISK
Belgískt	14	7,1	21,4	0,0	71,4	26.761 ISK
Annað	155	22,6	21,9	14,8	40,6	20.185 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	81	37,0	24,7	16,0	22,2	25.434 ISK
Ferð á eigin vegum	1068	18,9	22,1	19,1	39,9	19.066 ISK
Ferð á vegum vinnu	45	28,9	33,3	11,1	26,7	16.846 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1048	19,8	20,8	18,7	40,6	20.087 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	63	22,2	42,9	12,7	22,2	12.648 ISK
Vinnutengt/minni fundir	52	23,1	26,9	15,4	34,6	20.189 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	60	28,3	26,7	15,0	30,0	14.259 ISK
Heimsækja vini/ættingja	138	26,1	24,6	17,4	31,9	18.996 ISK
Vinnuhvataferðir	6	33,3	16,7	16,7	33,3	13.322 ISK
Tímabundin vinna á Íslandi	11	18,2	45,5	27,3	9,1	7.094 ISK
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	121	27,3	24,0	20,7	28,1	15.060 ISK

Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

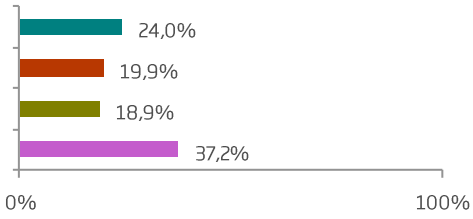
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

EYTT Í ANNAN FERÐAKOSTNAÐ (BENSÍN)

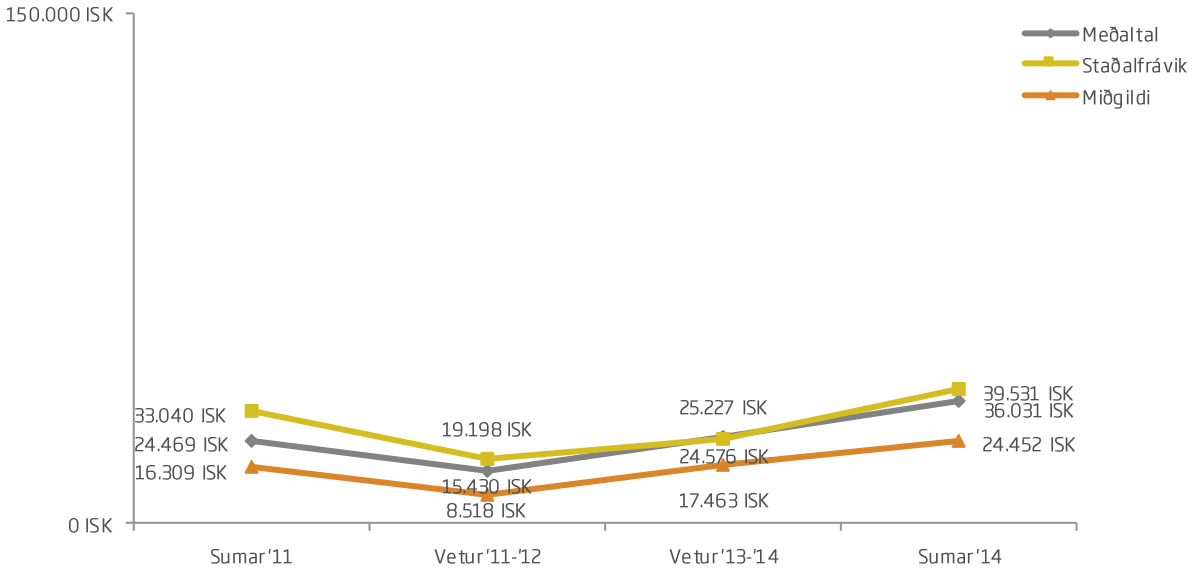
Sp. 98. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í annan ferðakostnað á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Fjöldi	%
Minna en 10.000 ISK	174	24,0
10.000-20.000 ISK	144	19,9
20.001-35.000 ISK	137	18,9
Meira en 35.000 ISK	269	37,2
Gild svör	724	100,0
Gildir svarendur	724	27,5
Fengu ekki spurningu*	1905	72,5
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir annan ferðakostnað (sp. 91) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	36.031 ISK
Staðalfrávik	39.531 ISK
Miðgildi	24.452 ISK



EYTT Í ANNAN FERÐAKOSTNAÐ (BENSÍN)

Sp. 98. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í annan ferðakostnað á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 10.000 ISK	10.000-20.000 ISK	20.001-35.000 ISK	Meira en 35.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	724	24,0	19,9	18,9	37,2	36.031 ISK
Kyn*						
Karl	399	19,5	20,1	19,8	40,6	39.365 ISK
Kona	322	29,5	19,9	18,0	32,6	31.079 ISK
Aldur*						
24 ára og yngri	83	33,7	24,1	13,3	28,9	24.021 ISK
25-34 ára	287	23,3	22,6	18,5	35,5	32.380 ISK
35-44 ára	126	17,5	20,6	21,4	40,5	37.646 ISK
45-54 ára	106	26,4	13,2	19,8	40,6	42.602 ISK
55 ára og eldri	112	23,2	16,1	18,8	42,0	47.527 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	89	20,2	11,2	23,6	44,9	39.038 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	176	19,9	24,4	17,6	38,1	36.834 ISK
Aðrir sérfræðingar	102	24,5	19,6	16,7	39,2	35.598 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	100	25,0	14,0	21,0	40,0	37.093 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	23	26,1	39,1	17,4	17,4	21.702 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	41	19,5	17,1	26,8	36,6	42.136 ISK
Almennur starfsmaður	<5					
Nemi	97	37,1	25,8	13,4	23,7	23.644 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	50	18,0	12,0	20,0	50,0	55.371 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	12	50,0	8,3	16,7	25,0	22.154 ISK
Annað	30	20,0	23,3	23,3	33,3	33.730 ISK
Fjölskyldutekjur						
Háar	270	22,2	20,7	20,4	36,7	33.757 ISK
Í meðallagi	251	25,5	18,3	19,5	36,7	35.978 ISK
Lágar	183	21,9	21,3	18,0	38,8	40.747 ISK
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	311	22,8	14,8	19,9	42,4	41.652 ISK
Norður Ameríka	171	20,5	25,1	19,3	35,1	30.168 ISK
Norðurlönd	121	36,4	25,6	15,7	22,3	27.713 ISK
Bretland	59	22,0	25,4	20,3	32,2	34.189 ISK
Asía	6	16,7	33,3	0,0	50,0	35.955 ISK
Annað	56	17,9	12,5	19,6	50,0	42.635 ISK
Samgöngur*						
Flugfélag	628	25,8	22,3	20,2	31,7	29.677 ISK
M/S Norræna	96	12,5	4,2	10,4	72,9	77.594 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

EYTT Í ANNAN FERÐAKOSTNAÐ (BENSÍN)

Sp. 98. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í annan ferðakostnað á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

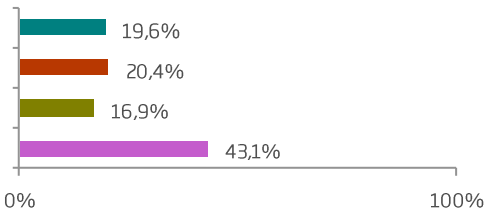
	Gild svör	Minna en 10.000 ISK	10.000-20.000 ISK	20.001-35.000 ISK	Meira en 35.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	724	24,0	19,9	18,9	37,2	36.031 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	127	20,5	23,6	24,4	31,5	29.289 ISK
Breskt	39	28,2	23,1	15,4	33,3	35.894 ISK
Sænskt	51	51,0	23,5	5,9	19,6	26.303 ISK
Þýskt	83	44,6	7,2	10,8	37,3	40.777 ISK
Franskt	80	12,5	16,3	27,5	43,8	41.180 ISK
Kanadískt	46	21,7	17,4	17,4	43,5	34.994 ISK
Hollenskt	47	10,6	21,3	19,1	48,9	44.300 ISK
Danskt	36	8,3	27,8	33,3	30,6	36.684 ISK
Norskt	23	60,9	30,4	0,0	8,7	16.300 ISK
Ástralskt	26	19,2	11,5	23,1	46,2	37.425 ISK
Ítalskt	15	26,7	20,0	13,3	40,0	32.645 ISK
Spánskt	34	11,8	20,6	29,4	38,2	49.861 ISK
Svissneskt	19	31,6	10,5	5,3	52,6	49.508 ISK
Belgískt	14	14,3	0,0	14,3	71,4	39.972 ISK
Annað	84	13,1	28,6	19,0	39,3	34.531 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	41	19,5	17,1	26,8	36,6	32.712 ISK
Ferð á eigin vegum	649	24,7	19,7	18,6	37,0	36.590 ISK
Ferð á vegum vinnu	8	25,0	50,0	12,5	12,5	41.032 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	662	22,7	19,3	19,2	38,8	37.021 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	22	36,4	9,1	27,3	27,3	28.486 ISK
Vinnutengt/minni fundir	27	33,3	18,5	18,5	29,6	31.266 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	29	37,9	27,6	10,3	24,1	27.219 ISK
Heimsækja vini/ættingja	82	28,0	20,7	25,6	25,6	27.639 ISK
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	<5					
Heilsutengd meðferð						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	43	27,9	30,2	18,6	23,3	27.624 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

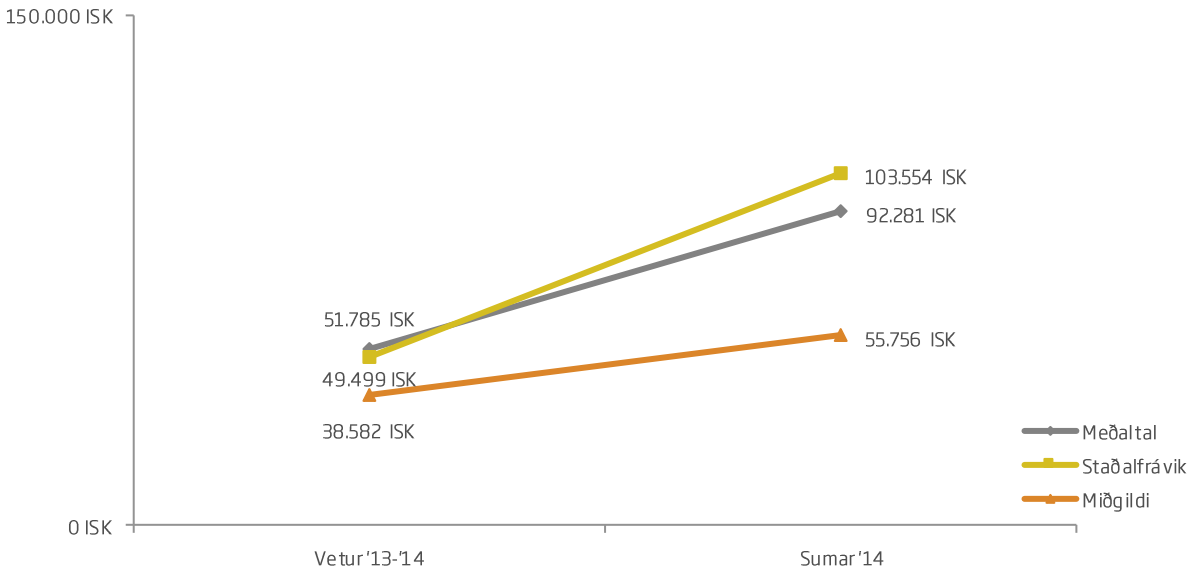
Sp. 99. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í bílaleigubíl á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Fjöldi	%
Minna en 20.000 ISK	131	19,6
20.000-40.000 ISK	136	20,4
40.001-70.000 ISK	113	16,9
Meira en 70.000 ISK	288	43,1
Gild svör	668	100,0
Gildir svarendur	668	25,4
Fengu ekki spurningu*	1961	74,6
Svöruðu ekki	0	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	92.281 ISK
Staðalfrávik	103.554 ISK
Miðgildi	55.756 ISK

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir bílaleigubíl (sp. 91) fengu þessa spurningu.



Sp. 99. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í bílaleigubíl á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 20.000 ISK	20.000-40.000 ISK	40.001-70.000 ISK	Meira en 70.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	668	19,6	20,4	16,9	43,1	92.281 ISK
Kyn						
Karl	350	16,9	20,0	19,4	43,7	95.322 ISK
Kona	313	22,7	20,8	14,4	42,2	88.063 ISK
Aldur						
24 ára og yngri	78	28,2	26,9	10,3	34,6	67.363 ISK
25-34 ára	297	19,5	19,5	17,2	43,8	89.291 ISK
35-44 ára	115	20,0	20,9	11,3	47,8	97.752 ISK
45-54 ára	83	16,9	19,3	22,9	41,0	101.086 ISK
55 ára og eldri	84	15,5	19,0	22,6	42,9	107.227 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	83	12,0	19,3	20,5	48,2	115.516 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	177	19,2	15,8	18,1	46,9	105.700 ISK
Aðrir sérfræðingar	83	13,3	24,1	16,9	45,8	98.442 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	96	18,8	18,8	17,7	44,8	85.750 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	28	25,0	21,4	7,1	46,4	79.666 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	27	22,2	18,5	11,1	48,1	92.731 ISK
Almennur starfsmaður	<5					
Nemi	92	26,1	30,4	16,3	27,2	62.044 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	33	24,2	12,1	21,2	42,4	85.949 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	11	45,5	18,2	27,3	9,1	41.304 ISK
Annað	33	18,2	24,2	6,1	51,5	91.310 ISK
Fjölskyldutekjur						
Háar	283	16,3	20,5	16,6	46,6	101.964 ISK
Í meðallagi	222	21,2	18,9	18,0	41,9	83.064 ISK
Lágar	148	21,6	21,6	16,2	40,5	91.676 ISK
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	240	20,8	16,3	13,8	49,2	103.508 ISK
Norður Ameríka	188	17,6	22,9	20,2	39,4	89.596 ISK
Norðurlönd	114	23,7	23,7	21,9	30,7	68.363 ISK
Bretland	58	15,5	27,6	13,8	43,1	82.569 ISK
Asía	7	0,0	28,6	14,3	57,1	93.322 ISK
Annað	61	19,7	14,8	13,1	52,5	110.199 ISK
Samgöngur						
Flugfélag	666	19,7	20,4	16,8	43,1	92.260 ISK
M/S Norræna	<5					

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 99. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í bílaleigubíl á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 20.000 ISK	20.000-40.000 ISK	40.001-70.000 ISK	Meira en 70.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	668	19,6	20,4	16,9	43,1	92.281 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	135	15,6	25,9	23,0	35,6	89.486 ISK
Breskt	41	19,5	29,3	12,2	39,0	82.444 ISK
Sænskt	56	26,8	21,4	17,9	33,9	62.243 ISK
Þýskt	52	50,0	13,5	9,6	26,9	61.145 ISK
Franskt	71	8,5	15,5	23,9	52,1	119.442 ISK
Kanadískt	53	24,5	13,2	15,1	47,2	88.188 ISK
Hollenskt	33	9,1	18,2	9,1	63,6	121.699 ISK
Danskt	25	16,0	8,0	32,0	44,0	92.304 ISK
Norskt	24	29,2	37,5	16,7	16,7	44.402 ISK
Ástralskt	26	19,2	3,8	19,2	57,7	126.589 ISK
Ítalskt	15	13,3	26,7	6,7	53,3	86.626 ISK
Spánskt	29	3,4	20,7	6,9	69,0	153.868 ISK
Svissneskt	13	46,2	0,0	0,0	53,8	71.765 ISK
Belgískt	10	10,0	0,0	0,0	90,0	220.179 ISK
Annað	85	15,3	28,2	16,5	40,0	79.842 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	15	46,7	20,0	13,3	20,0	33.812 ISK
Ferð á eigin vegum	617	18,8	20,3	17,3	43,6	93.546 ISK
Ferð á vegum vinnu	7	57,1	14,3	14,3	14,3	70.963 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	615	18,4	20,5	16,6	44,6	94.748 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	32	28,1	18,8	21,9	31,3	79.935 ISK
Vinnutengt/minni fundir	22	27,3	22,7	13,6	36,4	83.674 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	27	33,3	14,8	14,8	37,0	70.251 ISK
Heimsækja vini/ættingja	53	26,4	18,9	17,0	37,7	59.131 ISK
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	<5					
Heilsutengd meðferð						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	51	37,3	27,5	23,5	11,8	40.723 ISK

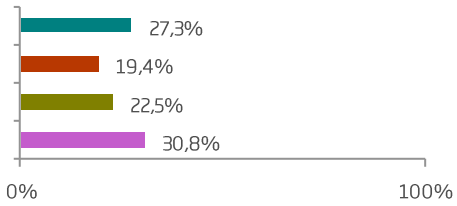
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

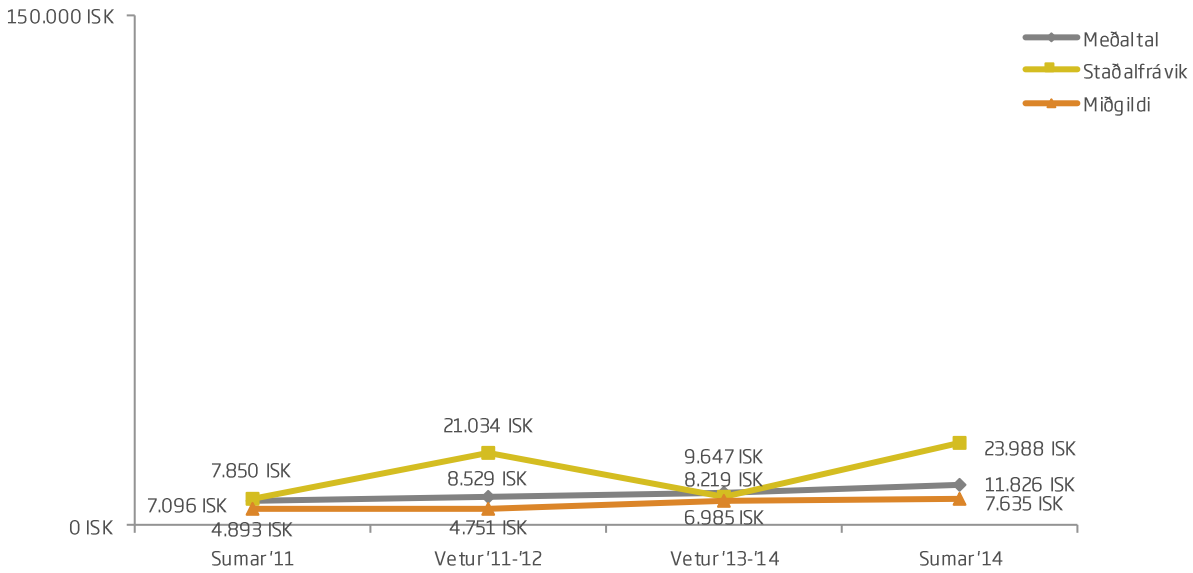
Sp.100. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í áfengisverslunum á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Fjöldi	%
Minna en 4.000 ISK	132	27,3
4.000-7.000 ISK	94	19,4
7.001-12.000 ISK	109	22,5
Meira en 12.000 ISK	149	30,8
Gild svör	484	100,0
Gildir svarendur	484	18,4
Fengu ekki spurningu*	2144	81,6
Svöruðu ekki	1	0,0
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa greitt fyrir áfengi í áfengisverslunum (sp. 91) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	11.826 ISK
Staðalfrávik	23.988 ISK
Miðgildi	7.635 ISK



EYTT Í ÁFENGISKAUP Í ÁFENGISVERSLUNUM

Sp. 100. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í áfengisverslunum á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

	Gild svör	Minna en 4.000 ISK	4.000-7.000 ISK	7.001-12.000 ISK	Meira en 12.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	484	27,3	19,4	22,5	30,8	11.826 ISK
Kyn						
Karl	251	21,5	20,7	24,7	33,1	11.901 ISK
Kona	232	33,6	18,1	20,3	28,0	11.691 ISK
Aldur						
24 ára og yngri	68	29,4	26,5	19,1	25,0	8.835 ISK
25-34 ára	189	32,3	20,6	23,8	23,3	11.543 ISK
35-44 ára	83	28,9	19,3	16,9	34,9	12.517 ISK
45-54 ára	58	22,4	13,8	22,4	41,4	12.227 ISK
55 ára og eldri	79	16,5	16,5	29,1	38,0	13.522 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?						
Framkvæmdastjóri	46	28,3	17,4	21,7	32,6	11.523 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	116	32,8	18,1	21,6	27,6	14.811 ISK
Aðrir sérfræðingar	65	20,0	29,2	16,9	33,8	11.421 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	63	34,9	12,7	23,8	28,6	9.735 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	20	25,0	0,0	30,0	45,0	11.076 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	23	13,0	26,1	26,1	34,8	12.568 ISK
Almennur starfsmaður	<5					
Nemi	82	36,6	24,4	15,9	23,2	9.338 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	32	12,5	9,4	34,4	43,8	14.794 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	12	16,7	33,3	16,7	33,3	8.056 ISK
Annað	18	5,6	22,2	38,9	33,3	11.484 ISK
Fjölskyldutekjur						
Háar	190	25,3	19,5	21,1	34,2	11.948 ISK
Í meðallagi	172	23,8	19,2	25,0	32,0	13.106 ISK
Lágar	109	33,0	19,3	23,9	23,9	10.394 ISK
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	183	40,4	14,8	25,1	19,7	8.164 ISK
Norður Ameríka	125	19,2	25,6	9,6	45,6	11.955 ISK
Norðurlönd	103	11,7	27,2	29,1	32,0	13.030 ISK
Bretland	39	33,3	10,3	33,3	23,1	11.512 ISK
Asía	5	0,0	0,0	40,0	60,0	12.705 ISK
Annað	29	31,0	10,3	20,7	37,9	29.755 ISK
Samgöngur						
Flugfélag	443	28,0	20,5	22,3	29,1	11.202 ISK
M/S Norræna	41	19,5	7,3	24,4	48,8	18.584 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

EYTT Í ÁFENGISKAUP Í ÁFENGISVERSLUNUM

Sp. 100. Vinsamlegast áætlaðu hve mikið þú (og fjölskyldan þín) eyddir í áfengisverslunum á meðan á dvöl á Íslandi stóð.

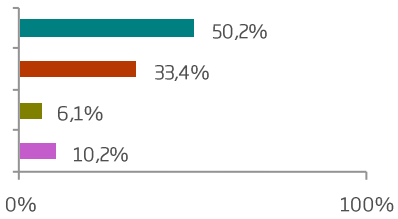
	Gild svör	Minna en 4.000 ISK	4.000-7.000 ISK	7.001-12.000 ISK	Meira en 12.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	484	27,3	19,4	22,5	30,8	11.826 ISK
Þjóðerni						
Bandarískt	86	22,1	27,9	11,6	38,4	11.583 ISK
Breskt	28	32,1	7,1	39,3	21,4	10.797 ISK
Sænskt	43	16,3	25,6	27,9	30,2	11.057 ISK
Þýskt	71	59,2	7,0	14,1	19,7	6.298 ISK
Franskt	25	24,0	24,0	32,0	20,0	9.571 ISK
Kanadískt	42	19,0	16,7	9,5	54,8	11.774 ISK
Hollenskt	26	19,2	19,2	30,8	30,8	9.911 ISK
Danskt	27	11,1	51,9	7,4	29,6	9.831 ISK
Norskt	19	0,0	10,5	42,1	47,4	21.635 ISK
Ástralskt	11	27,3	9,1	27,3	36,4	12.944 ISK
Ítalskt	6	33,3	16,7	0,0	50,0	11.402 ISK
Spánskt	14	21,4	21,4	57,1	0,0	6.019 ISK
Svissneskt	13	38,5	7,7	15,4	38,5	20.181 ISK
Belgískt	9	33,3	11,1	44,4	11,1	6.464 ISK
Annað	64	26,6	17,2	29,7	26,6	18.938 ISK
Tegund ferðar[+]						
Pakkaferð	50	40,0	12,0	16,0	32,0	18.765 ISK
Ferð á eigin vegum	409	25,4	19,8	23,2	31,5	11.248 ISK
Ferð á vegum vinnu	14	35,7	21,4	21,4	21,4	12.270 ISK
Tilgangur ferðar[+]						
Frí	411	26,5	18,7	22,9	31,9	10.971 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	15	40,0	26,7	20,0	13,3	6.096 ISK
Vinnutengt/minni fundir	15	26,7	33,3	20,0	20,0	8.541 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	39	28,2	23,1	25,6	23,1	21.746 ISK
Heimsækja vini/ættingja	84	17,9	23,8	25,0	33,3	11.920 ISK
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	5	40,0	0,0	20,0	40,0	12.024 ISK
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	47	23,4	25,5	10,6	40,4	12.890 ISK

Ekki reyndist tölfræðilega marktækur munur á milli hópa.

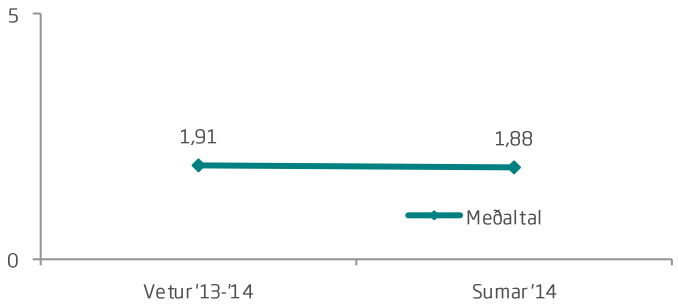
[+]Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

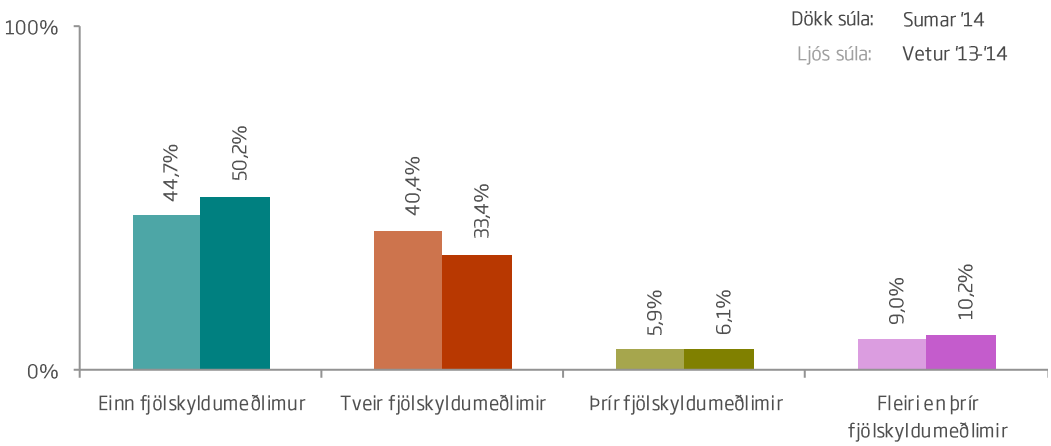
Sp.101. Hve margir fjölskyldumeðlimir voru með þér í ferðinni og voru með í útreikningum í síðustu spurningu?

	Fjöldi	%
Einn fjölskyldumeðlimur	1160	50,2
Tveir fjölskyldumeðlimir	771	33,4
Þrír fjölskyldumeðlimir	142	6,1
Fleiri en þrír fjölskyldumeðlimir	236	10,2
Gild svör	2309	100,0
Gildir svarendur	2309	87,8
Svöruðu ekki	320	12,2
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	1,88	fjölskyldumeðlimur
Staðalfrávik	1,48	fjölskyldumeðlimur





Sp. 101. Hve margir fjölskyldumeðlimir voru með þér í ferðinni og voru með í útreikningum í síðustu spurningu?

	Gild svör	Einn fjölskyldu-meðlimur	Tveir fjölskyldu-meðlimir	Þrír fjölskyldu-meðlimir	Fleiri en þrír fjölskyldu-meðlimir	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	2309	50,2	33,4	6,1	10,2	1,88
Kyn						
Karl	1119	49,8	33,3	6,5	10,4	1,87
Kona	1164	50,8	33,4	5,8	10,1	1,88
Aldur*						
24 ára og yngri	323	58,2	23,2	5,6	13,0	2,01
25-34 ára	709	55,9	34,8	3,2	6,1	1,65
35-44 ára	413	51,1	28,6	8,0	12,3	1,94
45-54 ára	365	44,4	30,4	8,8	16,4	2,11
55 ára og eldri	441	41,7	45,4	6,1	6,8	1,87
Hvert er starfsheiti þitt?						
Framkvæmdastjóri	269	47,6	33,5	8,2	10,8	1,95
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	517	47,6	35,0	6,2	11,2	1,88
Aðrir sérfræðingar	305	49,2	33,8	7,5	9,5	1,81
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	297	51,5	34,3	5,4	8,8	1,85
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	129	51,9	34,1	5,4	8,5	1,81
Tækni-/iðnfræðingur	111	58,6	29,7	1,8	9,9	1,70
Almennur starfsmaður	11	81,8	9,1	9,1	0,0	1,27
Nemi	349	60,5	20,9	4,9	13,8	2,01
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	179	30,7	54,2	6,1	8,9	2,06
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	34	55,9	29,4	11,8	2,9	1,62
Annað	89	56,2	32,6	5,6	5,6	1,63
Fjölskyldutekjur*						
Háar	955	46,9	35,4	6,8	10,9	1,92
Í meðallagi	814	51,2	32,6	5,7	10,6	1,92
Lágar	461	55,3	30,8	5,6	8,2	1,73
Markaðssvæði*						
Mið- og suður Evrópa	726	55,2	32,1	6,3	6,3	1,64
Norður Ameríka	661	46,1	36,6	5,0	12,3	2,03
Norðurlönd	486	45,7	32,7	7,4	14,2	2,15
Bretland	239	51,9	32,6	6,7	8,8	1,79
Asía	31	51,6	32,3	9,7	6,5	1,81
Annað	166	55,4	29,5	4,8	10,2	1,75
Samgöngur						
Flugfélag	2161	51,1	32,6	6,1	10,2	1,88
M/S Norræna	148	37,2	45,3	7,4	10,1	1,91

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 101. Hve margir fjölskyldumeðlimir voru með þér í ferðinni og voru með í útreikningum í síðustu spurningu?

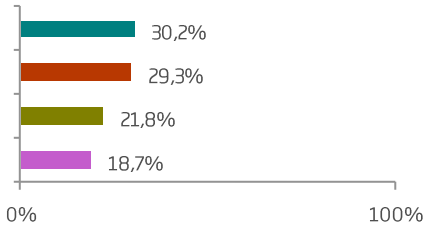
	Gild svör	Einn fjölskyldu-meðlimur	Tveir fjölskyldu-meðlimir	Þrír fjölskyldu-meðlimir	Fleiri en þrír fjölskyldu-meðlimir	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	2309	50,2	33,4	6,1	10,2	1,88
Þjóðerni*						
Bandarískt	502	45,6	36,7	4,6	13,1	2,05
Breskt	206	49,0	34,0	6,3	10,7	1,83
Sænskt	180	43,3	35,6	8,3	12,8	2,13
Þýskt	162	61,1	28,4	5,6	4,9	1,47
Franskt	164	58,5	27,4	8,5	5,5	1,63
Kanadískt	152	46,7	38,2	5,3	9,9	1,97
Hollenskt	152	39,5	44,1	6,6	9,9	1,94
Danskt	132	46,2	35,6	6,1	12,1	1,95
Norskt	111	39,6	27,9	9,9	22,5	2,68
Ástralskt	72	54,2	25,0	5,6	15,3	1,93
Ítalskt	62	59,7	35,5	4,8	0,0	1,45
Spánskt	55	58,2	18,2	12,7	10,9	1,84
Svissneskt	40	57,5	20,0	10,0	12,5	1,69
Belgískt	39	61,5	28,2	2,6	7,7	1,56
Annað	280	59,3	32,1	4,3	4,3	1,59
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	299	45,5	41,1	3,7	9,7	1,91
Ferð á eigin vegum	1883	49,8	33,0	6,7	10,5	1,90
Ferð á vegum vinnu	92	81,5	12,0	2,2	4,3	1,51
Tilgangur ferðar+						
Frí	2009	46,6	35,6	6,6	11,2	1,94
Ráðstefna/stærri fundir	111	76,6	16,2	3,6	3,6	1,41
Vinnutengt/minni fundir	84	70,2	19,0	4,8	6,0	1,64
Menntun og/eða starfsþjálfun	98	81,6	10,2	2,0	6,1	1,55
Heimsækja vini/ættingja	214	56,1	26,2	4,7	13,1	1,96
Vinnuhvataferðir	10	40,0	30,0	10,0	20,0	2,40
Tímabundin vinna á Íslandi	18	77,8	5,6	5,6	11,1	1,61
Heilsutengd meðferð	<5					
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	177	54,8	32,8	5,6	6,8	1,85

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

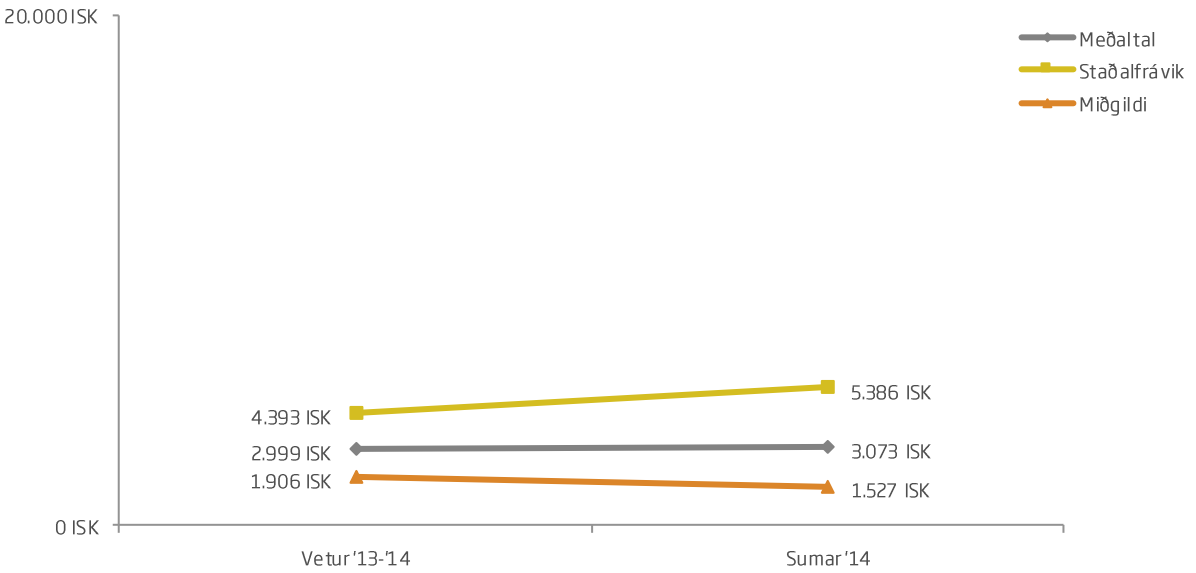
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp.102. Hvaða verð finnst þér vera það lágt fyrir Náttúrupassa að þú myndir efast um gæði staðanna sem hann veitti aðgang að?

	Fjöldi	%
Minna en 1.000 ISK	359	30,2
1.000-2.000 ISK	349	29,3
2.001-4.000 ISK	260	21,8
Meira en 4.000 ISK	222	18,7
Gild svör	1190	100,0
Gildir svarendur	1190	45,3
Svöruðu ekki	1439	54,7
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	3.073 ISK
Staðalfrávik	5.386 ISK
Miðgildi	1.527 ISK



NÁTTÚRUPASSI -LÆGSTA VERÐ Á MÓTI GÆÐUM

Sp. 102. Hvaða verð finnst þér vera það lágt fyrir Náttúrupassa að þú myndir efast um gæði staðanna sem hann veitti aðgang að?

	Gild svör	Minna en 1000 ISK	1000-2.000 ISK	2.001-4.000 ISK	Meira en 4.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1190	30,2	29,3	21,8	18,7	3.073 ISK
Kyn						
Karl	597	30,3	30,3	20,6	18,8	3.138 ISK
Kona	587	29,8	28,4	23,0	18,7	3.024 ISK
Aldur*						
24 ára og yngri	195	39,0	25,6	20,0	15,4	2.552 ISK
25-34 ára	415	33,5	26,5	19,8	20,2	3.005 ISK
35-44 ára	220	27,3	34,5	25,0	13,2	2.487 ISK
45-54 ára	173	26,6	30,6	20,8	22,0	3.594 ISK
55 ára og eldri	166	20,5	31,9	24,7	22,9	4.112 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?						
Framkvæmdastjóri	155	32,9	31,6	20,6	14,8	2.717 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	283	29,0	29,3	24,7	17,0	2.882 ISK
Aðrir sérfræðingar	155	23,9	31,0	23,2	21,9	3.891 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	144	31,3	27,8	20,8	20,1	3.332 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	61	26,2	29,5	21,3	23,0	2.998 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	53	24,5	26,4	26,4	22,6	3.272 ISK
Almennur starfsmaður	7	14,3	28,6	14,3	42,9	9.001 ISK
Nemi	203	37,4	26,6	18,7	17,2	2.684 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	66	22,7	34,8	19,7	22,7	3.363 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	11	54,5	9,1	9,1	27,3	3.244 ISK
Annað	41	31,7	31,7	22,0	14,6	2.399 ISK
Fjölskyldutekjur*						
Háar	503	25,4	32,0	22,5	20,1	3.485 ISK
Í meðallagi	383	35,5	26,4	21,7	16,4	2.567 ISK
Lágar	278	30,6	29,5	21,2	18,7	2.960 ISK
Markaðssvæði						
Mið- og suður Evrópa	380	33,4	30,5	20,0	16,1	2.935 ISK
Norður Ameríka	368	29,3	29,6	23,9	17,1	2.728 ISK
Norðurlönd	212	27,4	27,8	20,8	24,1	3.549 ISK
Bretland	122	32,8	28,7	20,5	18,0	3.386 ISK
Asía	15	26,7	33,3	20,0	20,0	3.056 ISK
Annað	93	23,7	26,9	25,8	23,7	3.507 ISK
Samgöngur						
Flugfélag	1127	30,5	29,1	21,8	18,5	3.043 ISK
M/S Norræna	63	23,8	33,3	22,2	20,6	3.611 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

NÁTTÚRUPASSI -LÆGSTA VERÐ Á MÓTI GÆÐUM

Sp. 102. Hvaða verð finnst þér vera það lágt fyrir Náttúrupassa að þú myndir efast um gæði staðanna sem hann veitti aðgang að?

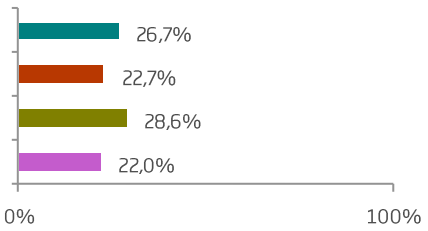
	Gild svör	Minna en 1000 ISK	1000-2.000 ISK	2.001-4.000 ISK	Meira en 4.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1190	30,2	29,3	21,8	18,7	3.073 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	276	27,9	27,9	27,2	17,0	2.884 ISK
Breskt	100	28,0	30,0	24,0	18,0	3.585 ISK
Sænskt	79	29,1	31,6	16,5	22,8	4.104 ISK
Þýskt	81	40,7	30,9	13,6	14,8	2.661 ISK
Franskt	96	37,5	28,1	20,8	13,5	2.365 ISK
Kanadískt	84	33,3	33,3	16,7	16,7	2.339 ISK
Hollenskt	75	21,3	33,3	24,0	21,3	3.723 ISK
Danskt	58	19,0	27,6	27,6	25,9	3.268 ISK
Norskt	47	38,3	29,8	19,1	12,8	2.817 ISK
Ástralskt	44	22,7	20,5	27,3	29,5	4.752 ISK
Ítalskt	29	34,5	37,9	13,8	13,8	1.969 ISK
Spánskt	24	62,5	12,5	25,0	0,0	1.353 ISK
Svissneskt	21	14,3	38,1	23,8	23,8	6.092 ISK
Belgískt	19	36,8	21,1	21,1	21,1	2.949 ISK
Annað	157	28,0	29,9	18,5	23,6	2.900 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	139	21,6	33,1	25,9	19,4	2.757 ISK
Ferð á eigin vegum	993	31,1	28,6	21,5	18,8	3.138 ISK
Ferð á vegum vinnu	33	39,4	27,3	18,2	15,2	2.716 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1047	29,8	30,3	22,1	17,9	3.016 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	52	28,8	30,8	17,3	23,1	5.259 ISK
Vinnutengt/minni fundir	39	33,3	33,3	12,8	20,5	2.576 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	57	21,1	22,8	22,8	33,3	4.194 ISK
Heimsækja vini/ættingja	110	36,4	30,0	18,2	15,5	2.510 ISK
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	7	28,6	28,6	14,3	28,6	2.506 ISK
Heilsutengd meðferð						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	96	21,9	22,9	30,2	25,0	3.396 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

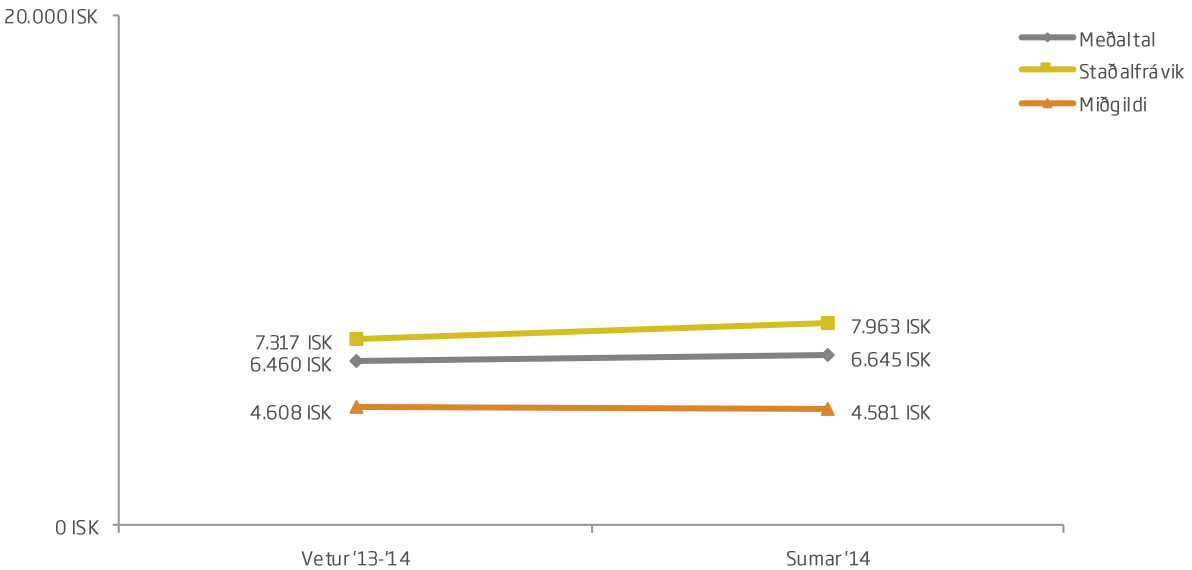
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp.103. Hvaða verð finnst þér vera góð kaup fyrir Náttúrupassa?

	Fjöldi	%
Minna en 2.500 ISK	353	26,7
2.500-4.500 ISK	299	22,7
4.501-8.000 ISK	378	28,6
Meira en 8.000 ISK	290	22,0
Gild svör	1320	100,0
Gildir svarendur	1320	50,2
Svöruðu ekki	1309	49,8
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	6.645 ISK
Staðalfrávik	7.963 ISK
Miðgildi	4.581 ISK



Sp.103. Hvaða verð finnst þér vera góð kaup fyrir Náttúrupassa?

	Gild svör	Minna en 2.500 ISK	2.500-4.500 ISK	4.501-8.000 ISK	Meira en 8.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1320	26,7	22,7	28,6	22,0	6.645 ISK
Kyn						
Karl	665	27,4	23,8	28,0	20,9	6.419 ISK
Kona	649	25,9	21,7	29,3	23,1	6.894 ISK
Aldur						
24 ára og yngri	210	34,3	20,5	27,6	17,6	5.971 ISK
25-34 ára	468	28,0	22,0	29,1	20,9	6.720 ISK
35-44 ára	246	23,6	27,6	30,9	17,9	5.818 ISK
45-54 ára	191	24,6	23,0	24,1	28,3	7.193 ISK
55 ára og eldri	179	21,8	19,0	31,3	27,9	7.783 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	168	20,2	23,2	37,5	19,0	6.881 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	324	23,1	26,2	28,1	22,5	7.065 ISK
Aðrir sérfræðingar	167	22,2	19,8	30,5	27,5	7.157 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	155	26,5	21,3	29,7	22,6	6.692 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	71	25,4	26,8	26,8	21,1	5.738 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	59	33,9	15,3	22,0	28,8	6.535 ISK
Almennur starfsmaður	6	0,0	16,7	33,3	50,0	18.675 ISK
Nemi	231	34,6	19,5	26,4	19,5	6.150 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	73	28,8	23,3	26,0	21,9	6.342 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	15	60,0	13,3	13,3	13,3	3.829 ISK
Annað	41	39,0	29,3	19,5	12,2	4.937 ISK
Fjölskyldutekjur*						
Háar	547	22,9	24,9	26,9	25,4	7.315 ISK
Í meðallagi	441	31,3	20,6	29,3	18,8	6.013 ISK
Lágar	302	27,8	21,2	31,1	19,9	6.317 ISK
Markaðssvæði						
Mið- og suður Evrópa	450	22,7	26,4	35,1	15,8	6.226 ISK
Norður Ameríka	407	28,0	23,3	26,0	22,6	6.928 ISK
Norðurlönd	219	37,9	17,4	18,3	26,5	5.865 ISK
Bretland	133	21,1	22,6	30,8	25,6	6.994 ISK
Asía	17	35,3	5,9	35,3	23,5	7.725 ISK
Annað	94	21,3	17,0	28,7	33,0	8.541 ISK
Samgöngur						
Flugfélag	1242	27,2	22,3	28,3	22,2	6.660 ISK
M/S Norræna	78	19,2	28,2	34,6	17,9	6.408 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp.103. Hvaða verð finnst þér vera góð kaup fyrir Náttúrupassa?

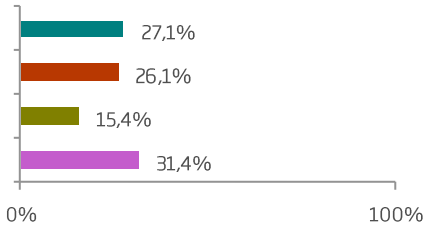
	Gild svör	Minna en 2.500 ISK	2.500-4.500 ISK	4.501-8.000 ISK	Meira en 8.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1320	26,7	22,7	28,6	22,0	6.645 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	315	25,7	22,5	26,7	25,1	7.245 ISK
Breskt	110	20,9	20,9	32,7	25,5	7.403 ISK
Sænskt	80	31,3	13,8	13,8	41,3	7.513 ISK
Þýskt	100	24,0	26,0	35,0	15,0	5.836 ISK
Franskt	113	24,8	17,7	41,6	15,9	6.658 ISK
Kanadískt	83	37,3	21,7	24,1	16,9	6.221 ISK
Hollenskt	89	23,6	33,7	27,0	15,7	7.000 ISK
Danskt	61	57,4	19,7	9,8	13,1	4.299 ISK
Norskt	49	30,6	18,4	32,7	18,4	5.013 ISK
Ástralskt	43	9,3	25,6	30,2	34,9	9.879 ISK
Ítalskt	34	29,4	38,2	26,5	5,9	4.368 ISK
Spánskt	31	29,0	25,8	38,7	6,5	4.113 ISK
Svissneskt	24	8,3	29,2	29,2	33,3	6.746 ISK
Belgískt	22	22,7	31,8	13,6	31,8	6.705 ISK
Annað	166	24,1	19,9	33,1	22,9	6.506 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	150	22,7	25,3	25,3	26,7	6.234 ISK
Ferð á eigin vegum	1106	26,9	22,0	29,4	21,8	6.809 ISK
Ferð á vegum vinnu	37	35,1	18,9	24,3	21,6	5.198 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1172	25,4	22,4	29,7	22,4	6.815 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	55	29,1	29,1	16,4	25,5	6.283 ISK
Vinnutengt/minni fundir	42	33,3	21,4	26,2	19,0	5.503 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	55	18,2	27,3	23,6	30,9	8.024 ISK
Heimsækja vini/ættingja	117	38,5	29,9	17,1	14,5	4.936 ISK
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	7	28,6	28,6	0,0	42,9	6.116 ISK
Heilsutengd meðferð						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	103	27,2	22,3	28,2	22,3	7.160 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

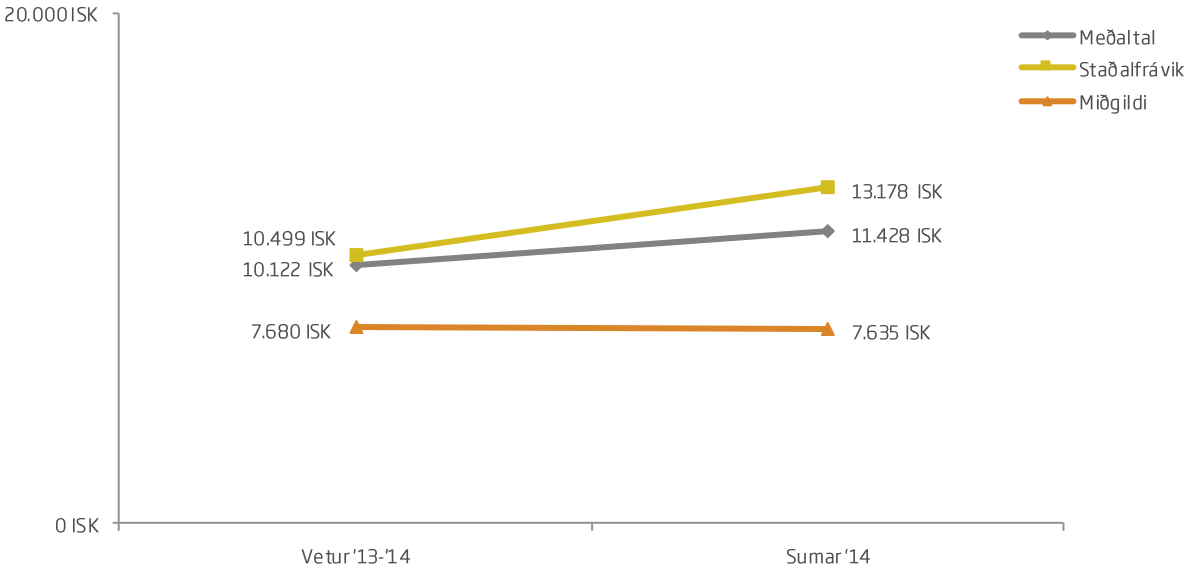
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp.104. Hvaða verð fyrir Náttúrupassa fyndist þér fara að vera of hátt?

	Fjöldi	%
Minna en 5000 ISK	359	27,1
5000-8000 ISK	345	26,1
8001-12.000 ISK	204	15,4
Meira en 12.000 ISK	415	31,4
Gild svör	1323	100,0
Gildir svarendur	1323	50,3
Svöruðu ekki	1306	49,7
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	11.428 ISK
Staðalfrávik	13.178 ISK
Miðgildi	7.635 ISK



Sp.104. Hvaða verð fyrir Náttúrupassa fyndist þér fara að vera of hátt?

	Gild svör	Minna en 5000 ISK	5000-8000 ISK	8001-12.000 ISK	Meira en 12.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1323	27,1	26,1	15,4	31,4	11.428 ISK
Kyn						
Karl	665	28,7	25,6	15,3	30,4	6.419 ISK
Kona	652	25,3	26,8	15,3	32,5	6.894 ISK
Aldur						
24 ára og yngri	219	32,9	21,5	15,5	30,1	5.971 ISK
25-34 ára	465	25,6	30,1	12,9	31,4	6.720 ISK
35-44 ára	248	25,8	28,6	15,3	30,2	5.818 ISK
45-54 ára	186	27,4	23,7	18,3	30,6	7.193 ISK
55 ára og eldri	181	26,0	19,3	19,3	35,4	7.783 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	165	24,2	21,8	23,0	30,9	6.881 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	321	24,3	29,0	11,8	34,9	7.065 ISK
Aðrir sérfræðingar	168	19,0	29,2	16,1	35,7	7.157 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	159	29,6	23,3	15,1	32,1	6.692 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	68	30,9	26,5	17,6	25,0	5.738 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	61	34,4	18,0	8,2	39,3	6.535 ISK
Almennur starfsmaður	6	0,0	50,0	0,0	50,0	18.675 ISK
Nemi	234	32,5	24,4	15,4	27,8	6.150 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	72	25,0	25,0	23,6	26,4	6.342 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	17	52,9	11,8	11,8	23,5	3.829 ISK
Annað	42	35,7	38,1	9,5	16,7	4.937 ISK
Fjölskyldutekjur*						
Háar	550	21,8	27,8	14,9	35,5	7.315 ISK
Í meðallagi	436	32,1	25,5	14,9	27,5	6.013 ISK
Lágar	304	29,9	23,7	17,4	28,9	6.317 ISK
Markaðssvæði						
Mið- og suður Evrópa	451	28,6	30,2	11,8	29,5	6.226 ISK
Norður Ameríka	403	23,8	27,5	13,6	35,0	6.928 ISK
Norðurlönd	224	33,9	17,0	21,4	27,7	5.865 ISK
Bretland	131	22,9	26,7	24,4	26,0	6.994 ISK
Asía	16	37,5	12,5	18,8	31,3	7.725 ISK
Annað	98	22,4	23,5	13,3	40,8	8.541 ISK
Samgöngur						
Flugfélag	1240	26,7	26,3	15,6	31,4	6.660 ISK
M/S Norræna	83	33,7	22,9	12,0	31,3	6.408 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp.104. Hvaða verð fyrir Náttúrupassa fyndist þér fara að vera of hátt?

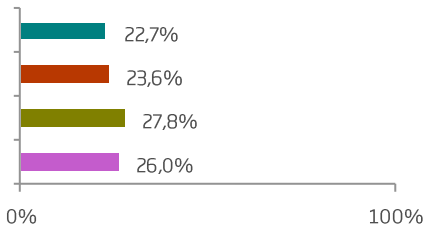
	Gild svör	Minna en 5000 ISK	5000-8000 ISK	8001-12.000 ISK	Meira en 12.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1323	27,1	26,1	15,4	31,4	11.428 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	310	22,6	26,8	12,6	38,1	7.245 ISK
Breskt	107	22,4	25,2	22,4	29,9	7.403 ISK
Sænskt	79	27,8	11,4	25,3	35,4	7.513 ISK
Þýskt	98	24,5	36,7	11,2	27,6	5.836 ISK
Franskt	114	29,8	23,7	16,7	29,8	6.658 ISK
Kanadískt	86	27,9	29,1	17,4	25,6	6.221 ISK
Hollenskt	87	27,6	35,6	13,8	23,0	7.000 ISK
Danskt	63	47,6	14,3	22,2	15,9	4.299 ISK
Norskt	51	29,4	29,4	15,7	25,5	5.013 ISK
Ástralskt	45	15,6	26,7	13,3	44,4	9.879 ISK
Ítalskt	34	26,5	44,1	11,8	17,6	4.368 ISK
Spánskt	30	53,3	30,0	6,7	10,0	4.113 ISK
Svissneskt	25	12,0	20,0	4,0	64,0	6.746 ISK
Belgískt	21	33,3	23,8	4,8	38,1	6.705 ISK
Annað	173	28,9	21,4	16,2	33,5	6.506 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	150	22,7	25,3	25,3	26,7	6.234 ISK
Ferð á eigin vegum	1106	26,9	22,0	29,4	21,8	6.809 ISK
Ferð á vegum vinnu	37	35,1	18,9	24,3	21,6	5.198 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1172	25,4	22,4	29,7	22,4	6.815 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	55	29,1	29,1	16,4	25,5	6.283 ISK
Vinnutengt/minni fundir	42	33,3	21,4	26,2	19,0	5.503 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	55	18,2	27,3	23,6	30,9	8.024 ISK
Heimsækja vini/ættingja	117	38,5	29,9	17,1	14,5	4.936 ISK
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	7	28,6	28,6	0,0	42,9	6.116 ISK
Heilsutengd meðferð						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	103	27,2	22,3	28,2	22,3	7.160 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

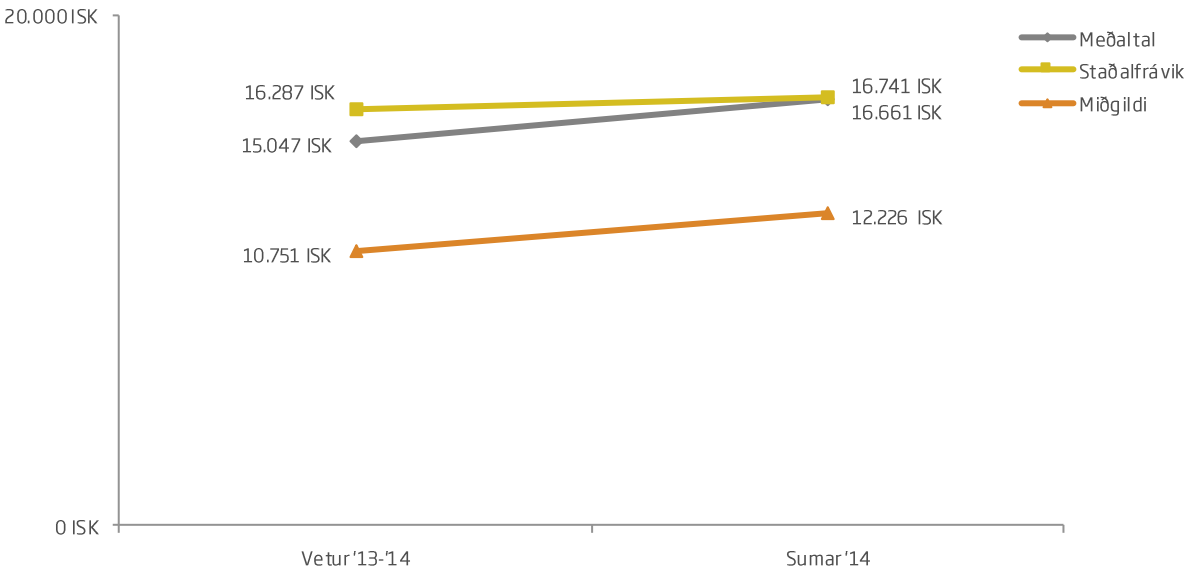
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp.105. Hvaða verð finnst þér vera það hátt fyrir Náttúrupassa, þannig að þú myndir íhuga að kaupa hann ekki?

	Fjöldi	%
Minna en 7000 ISK	297	22,7
7000-11000 ISK	309	23,6
11001-19.000 ISK	364	27,8
Meira en 19.000 ISK	341	26,0
Gild svör	1311	100,0
Gildir svarendur	1311	49,9
Svöruðu ekki	1318	50,1
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	16.661 ISK
Staðalfrávik	16.741 ISK
Miðgildi	12.226 ISK



Sp. 105. Hvaða verð finnst þér vera það hátt fyrir Náttúrupassa, þannig að þú myndir íhuga að kaupa hann ekki?

	Gild svör	Minna en 7000 ISK	7000-11000 ISK	11001-19.000 ISK	Meira en 19.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1311	22,7	23,6	27,8	26,0	16.661 ISK
Kyn						
Karl	664	23,2	22,0	28,3	26,5	6.419 ISK
Kona	641	22,2	25,1	27,0	25,7	6.894 ISK
Aldur						
24 ára og yngri	219	26,5	23,3	24,7	25,6	5.971 ISK
25-34 ára	462	21,0	24,7	28,4	26,0	6.720 ISK
35-44 ára	242	19,4	28,5	28,5	23,6	5.818 ISK
45-54 ára	183	25,7	20,2	28,4	25,7	7.193 ISK
55 ára og eldri	182	23,6	18,7	27,5	30,2	7.783 ISK
Hvert er starfsheiti þitt?*						
Framkvæmdastjóri	167	19,2	26,3	31,1	23,4	6.881 ISK
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	319	19,4	23,5	30,1	27,0	7.065 ISK
Aðrir sérfræðingar	168	19,6	22,0	24,4	33,9	7.157 ISK
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	151	26,5	21,2	29,1	23,2	6.692 ISK
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	68	27,9	14,7	32,4	25,0	5.738 ISK
Tækni-/iðnfræðingur	58	24,1	20,7	24,1	31,0	6.535 ISK
Almennur starfsmaður	7	0,0	14,3	28,6	57,1	18.675 ISK
Nemi	234	23,5	26,9	25,6	23,9	6.150 ISK
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	71	28,2	21,1	25,4	25,4	6.342 ISK
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	16	50,0	12,5	18,8	18,8	3.829 ISK
Annað	42	31,0	38,1	14,3	16,7	4.937 ISK
Fjölskyldutekjur*						
Háar	552	20,1	20,8	29,2	29,9	7.315 ISK
Í meðallagi	428	26,2	25,9	25,5	22,4	6.013 ISK
Lágar	298	22,5	25,5	28,9	23,2	6.317 ISK
Markaðssvæði						
Mið- og suður Evrópa	440	22,0	24,8	29,5	23,6	6.226 ISK
Norður Ameríka	403	22,6	19,1	32,5	25,8	6.928 ISK
Norðurlönd	226	25,7	27,4	24,3	22,6	5.865 ISK
Bretland	128	20,3	30,5	14,8	34,4	6.994 ISK
Asía	16	37,5	6,3	25,0	31,3	7.725 ISK
Annað	98	19,4	21,4	25,5	33,7	8.541 ISK
Samgöngur						
Flugfélag	1231	22,3	23,6	27,8	26,2	6.660 ISK
M/S Norræna	80	27,5	22,5	27,5	22,5	6.408 ISK

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 105. Hvaða verð finnst þér vera það hátt fyrir Náttúrupassa, þannig að þú myndir íhuga að kaupa hann ekki?

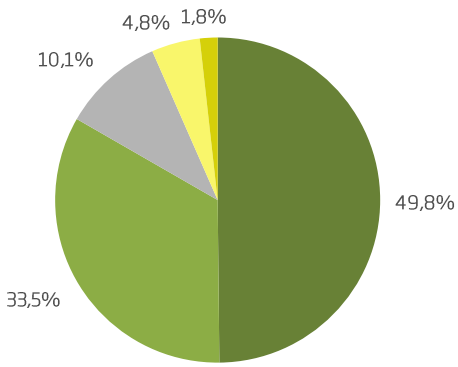
	Gild svör	Minna en 7000 ISK	7000-11000 ISK	11001-19.000 ISK	Meira en 19.000 ISK	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	1311	22,7	23,6	27,8	26,0	16.661 ISK
Þjóðerni*						
Bandarískt	307	21,2	18,6	31,6	28,7	19.101 ISK
Breskt	105	20,0	30,5	15,2	34,3	16.883 ISK
Sænskt	83	16,9	22,9	31,3	28,9	17.927 ISK
Þýskt	98	24,5	20,4	32,7	22,4	14.178 ISK
Franskt	112	25,9	27,7	25,9	20,5	14.318 ISK
Kanadískt	87	25,3	20,7	36,8	17,2	14.910 ISK
Hollenskt	85	20,0	29,4	27,1	23,5	18.195 ISK
Danskt	61	41,0	27,9	11,5	19,7	11.888 ISK
Norskt	52	25,0	36,5	25,0	13,5	13.970 ISK
Ástralskt	43	18,6	16,3	25,6	39,5	20.365 ISK
Ítalskt	33	18,2	30,3	42,4	9,1	12.257 ISK
Spánskt	29	34,5	31,0	20,7	13,8	10.429 ISK
Svissneskt	23	8,7	8,7	39,1	43,5	20.016 ISK
Belgískt	21	14,3	19,0	33,3	33,3	17.923 ISK
Annað	172	22,1	22,7	24,4	30,8	17.503 ISK
Tegund ferðar+						
Pakkaferð	154	24,7	15,6	29,2	30,5	15.716 ISK
Ferð á eigin vegum	1090	22,0	24,8	27,7	25,5	16.956 ISK
Ferð á vegum vinnu	40	32,5	25,0	27,5	15,0	12.251 ISK
Tilgangur ferðar+						
Frí	1155	21,2	23,5	28,4	26,8	17.087 ISK
Ráðstefna/stærri fundir	59	27,1	25,4	25,4	22,0	16.399 ISK
Vinnutengt/minni fundir	44	27,3	31,8	22,7	18,2	12.652 ISK
Menntun og/eða starfsþjálfun	58	19,0	17,2	24,1	39,7	20.309 ISK
Heimsækja vini/ættingja	122	32,0	27,0	23,0	18,0	12.980 ISK
Vinnuhvataferðir	<5					
Tímabundin vinna á Íslandi	7	42,9	0,0	28,6	28,6	17.645 ISK
Heilsutengd meðferð						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	103	26,2	28,2	25,2	20,4	15.489 ISK

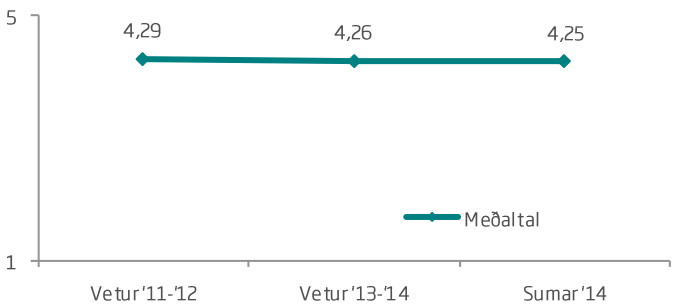
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

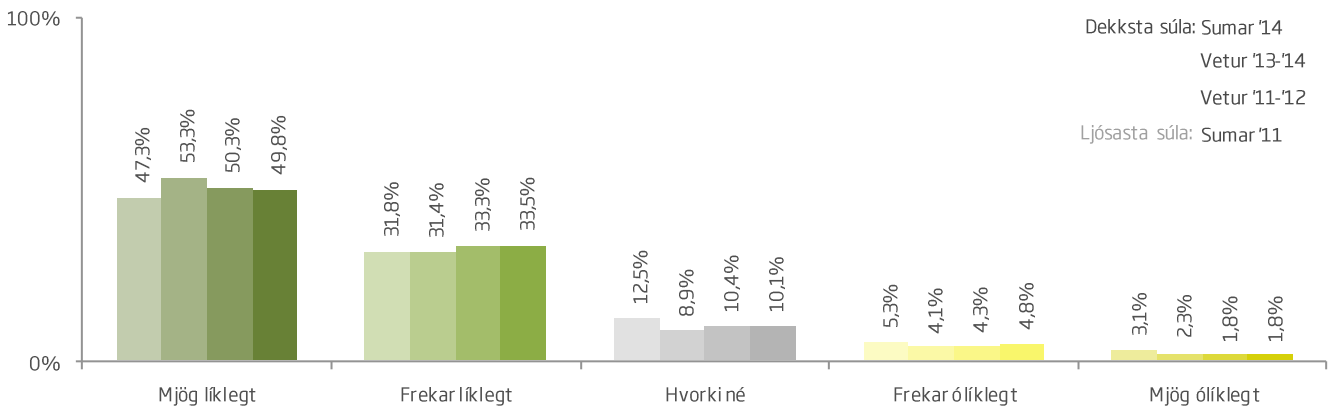
Sp. 107. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir heimsækja Ísland aftur í framtíðinni?

	Fjöldi	%
Mjög líklegt (5)	1188	49,8
Frekar líklegt (4)	798	33,5
Hvorki né (3)	241	10,1
Frekar ólíklegt (2)	115	4,8
Mjög ólíklegt (1)	42	1,8
Gild svör	2384	100,0
Gildir svarendur	2384	90,7
Svöruðu ekki	245	9,3
Heildarfjöldi	2629	100,0





Meðaltal	4,25
Staðalfrávik	0,94



Þegar svarmöguleikar eru á kvarðanum 1 til 5, eins og í þessari spurningu, er reiknað meðaltal og staðafrávik.

Í töflunni efst á síðunni er hægt að sjá gildi hvers svarmöguleika, því hærra sem meðaltalið er (nær 5) því betri eru niðurstöðurnar.

Sp. 107. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir heimsækja Ísland aftur í framtíðinni?

	Gild svör	Líklegt	Hvorki líklegt né ólíkegt	Ólíklegt	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**2384**	**83,3**	**10,1**	**6,6**	4,25
Kyn*					
Karl	1167	81,7	11,1	7,1	4,20
Kona	1190	84,9	9,1	6,1	4,30
Aldur*					
24 ára og yngri	340	89,4	5,9	4,7	4,42
25-34 ára	742	85,3	9,3	5,4	4,28
35-44 ára	432	84,5	9,5	6,0	4,30
45-54 ára	365	82,2	11,8	6,0	4,27
55 ára og eldri	447	75,4	13,6	11,0	4,00
Hvert er starfsheiti þitt?*					
Framkvæmdastjóri	279	86,7	9,7	3,6	4,30
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	541	85,2	8,9	5,9	4,27
Aðrir sérfræðingar	314	82,2	8,9	8,9	4,20
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	300	82,3	10,3	7,3	4,26
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	133	77,4	15,0	7,5	4,11
Tækni-/iðnfræðingur	113	76,1	20,4	3,5	4,21
Almennur starfsmaður	13	92,3	7,7	0,0	4,46
Nemi	363	89,8	6,3	3,9	4,44
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	182	72,0	13,7	14,3	3,88
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	36	86,1	8,3	5,6	4,42
Annað	90	78,9	11,1	10,0	4,14
Fjölskyldutekjur					
Háar	970	84,6	8,4	7,0	4,25
Í meðallagi	839	83,2	11,3	5,5	4,28
Lágar	487	81,7	10,7	7,6	4,22
Markaðssvæði*					
Mið- og suður Evrópa	771	79,8	12,5	7,8	4,18
Norður Ameríka	671	83,2	9,8	7,0	4,21
Norðurlönd	495	85,9	10,9	3,2	4,39
Bretland	243	90,9	3,7	5,3	4,39
Asía	34	91,2	5,9	2,9	4,41
Annað	170	80,0	8,2	11,8	4,08
Samgöngur*					
Flugfélag	2228	83,9	9,7	6,4	4,26
M/S Norræna	156	75,0	15,4	9,6	4,10

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 107. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir heimsækja Ísland aftur í framtíðinni?

	Gild svör	Líklegt	Hvorki líklegt né ólíkegt	Ólíklegt	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2384	83,3	10,1	6,6	4,25
Þjóðerni*					
Bandarískt	505	84,4	8,7	6,9	4,22
Breskt	210	91,0	4,8	4,3	4,39
Sænskt	184	87,0	7,6	5,4	4,38
Þýskt	192	82,3	8,3	9,4	4,21
Franskt	171	83,0	10,5	6,4	4,22
Kanadískt	157	79,6	12,7	7,6	4,15
Hollenskt	152	84,2	10,5	5,3	4,29
Danskt	135	84,4	12,6	3,0	4,34
Norskt	111	82,9	16,2	0,9	4,34
Ástralskt	73	71,2	13,7	15,1	3,90
Ítalskt	58	63,8	22,4	13,8	3,83
Spánskt	60	70,0	18,3	11,7	3,95
Svissneskt	44	75,0	18,2	6,8	4,14
Belgískt	39	76,9	17,9	5,1	4,18
Annað	293	87,4	6,5	6,1	4,36
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	308	73,1	18,5	8,4	4,01
Ferð á eigin vegum	1941	84,6	8,8	6,5	4,28
Ferð á vegum vinnu	97	84,5	11,3	4,1	4,30
Tilgangur ferðar+					
Frí	2077	83,1	10,2	6,8	4,23
Ráðstefna/stærri fundir	114	84,2	9,6	6,1	4,29
Vinnutengt/minni fundir	87	86,2	10,3	3,4	4,30
Menntun og/eða starfsþjálfun	103	91,3	5,8	2,9	4,58
Heimsækja vini/ættingja	219	93,2	4,1	2,7	4,63
Vinnuhvataferðir	12	91,7	8,3	0,0	4,25
Tímabundin vinna á Íslandi	20	100,0	0,0	0,0	4,70
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	182	85,2	9,3	5,5	4,39

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

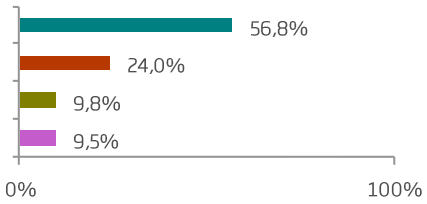
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

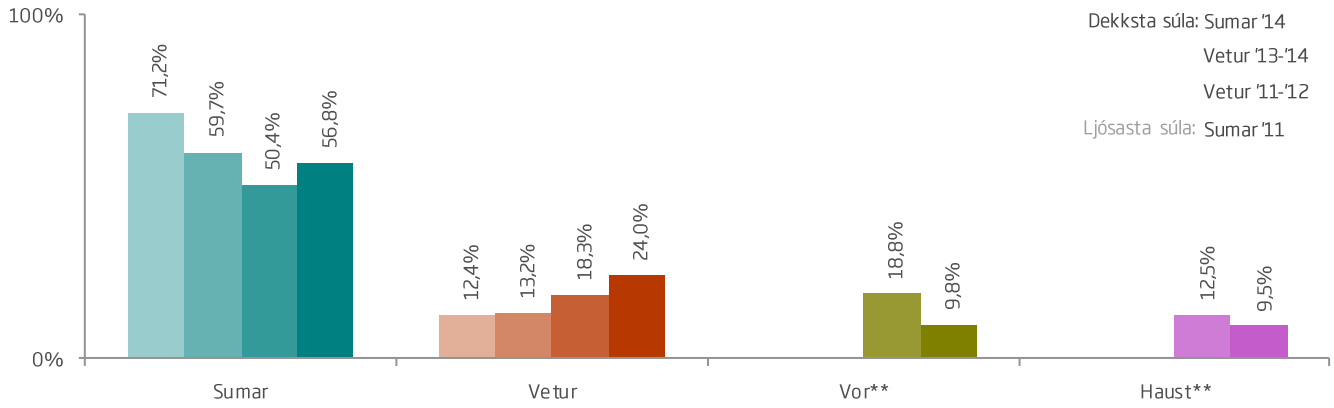
LÍKLEGASTI ÁRSTÍMI FYRIR NÆSTU HEIMSÓKN

Sp.108. Hvaða árstími er líklegastur til að verða fyrir valinu þegar þú heimsækir Ísland næst?

	Fjöldi	%
Sumar	1246	56,8
Vetur	526	24,0
Vor	215	9,8
Haust	208	9,5
Gild svör	2195	100,0
Gildir svarendur	2195	83,5
Fengu ekki spurningu*	287	10,9
Svöruðu ekki	147	5,6
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem voru líklegir, í meðallagi eða fremur ólíklegir til að heimsækja Ísland aftur í framtíðinni (sp. 107) fengu þessa spurningu.





**Enginn samanburður er til staðar fyrir árin 2011 og 2012 fyrir valmöguleikana „Vor" og „Haust" þar sem þeir mynduðu einn og sama svarmöguleikann.

LÍKLEGASTI ÁRSTÍMI FYRIR NÆSTU HEIMSÓKN

Sp.108. Hvaða árstími er líklegastur til að verða fyrir valinu þegar þú heimsækir Ísland næst?

	Gild svör	Sumar	Vetur	Vor	Haust
	Fjöldi	%	%	%	%
Allir	2195	56,8	24,0	9,8	9,5
Kyn					
Karl	1085	57,3	24,9	9,2	8,6
Kona	1086	56,2	23,3	10,3	10,2
Aldur*					
24 ára og yngri	304	**50,0**	28,0	11,8	10,2
25-34 ára	689	52,0	**30,9**	7,8	9,3
35-44 ára	402	60,9	21,4	8,2	9,5
45-54 ára	338	57,7	21,6	12,1	8,6
55 ára og eldri	406	**65,3**	**14,0**	10,6	10,1
Hvert er starfsheiti þitt?*					
Framkvæmdastjóri	269	51,7	29,0	11,9	7,4
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	500	58,0	22,0	9,2	10,8
Aðrir sérfræðingar	286	59,4	23,8	7,7	9,1
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	286	61,9	22,7	9,8	5,6
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	122	58,2	24,6	9,0	8,2
Tækni-/iðnfræðingur	100	55,0	25,0	**7,0**	13,0
Almennur starfsmaður	11	**63,6**	18,2	**18,2**	**0,0**
Nemi	328	51,8	**29,3**	9,1	9,8
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	159	63,5	**13,8**	12,6	10,1
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	31	51,6	22,6	16,1	9,7
Annað	86	**47,7**	20,9	14,0	**17,4**
Fjölskyldutekjur					
Háar	887	55,9	24,1	9,9	10,0
Í meðallagi	781	56,0	23,9	10,4	9,7
Lágar	449	59,2	23,4	8,7	8,7
Markaðssvæði*					
Mið- og suður Evrópa	714	57,8	25,9	9,4	6,9
Norður Ameríka	604	58,3	19,9	8,9	12,9
Norðurlönd	462	**67,1**	**14,9**	10,4	7,6
Bretland	218	41,3	35,8	11,5	11,5
Asía	34	**26,5**	**52,9**	5,9	14,7
Annað	163	44,2	34,4	11,7	9,8
Samgöngur*					
Flugfélag	2046	**55,8**	24,6	10,0	9,6
M/S Norræna	149	**69,8**	15,4	6,7	8,1

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

LÍKLEGASTI ÁRSTÍMI FYRIR NÆSTU HEIMSÓKN

Sp.108. Hvaða árstími er líklegastur til að verða fyrir valinu þegar þú heimsækir Ísland næst?

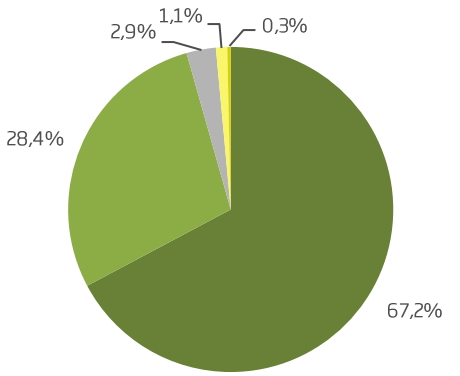
	Gild svör	Sumar	Vetur	Vor	Haust
	Fjöldi	%	%	%	%
Allir	2195	56,8	24,0	9,8	9,5
Þjóðerni*					
Bandarískt	455	57,1	22,0	8,4	12,5
Breskt	189	42,9	34,4	12,7	10,1
Sænskt	171	70,8	12,3	8,8	8,2
Þýskt	177	68,4	14,7	5,1	11,9
Franskt	162	39,5	**43,8**	11,1	5,6
Kanadískt	139	60,4	18,0	8,6	12,9
Hollenskt	137	54,7	26,3	12,4	6,6
Danskt	127	70,9	14,2	9,4	5,5
Norskt	103	64,1	**10,7**	17,5	7,8
Ástralskt	68	**32,4**	39,7	**17,6**	10,3
Ítalskt	54	59,3	27,8	5,6	7,4
Spánskt	55	52,7	27,3	16,4	3,6
Svissneskt	40	**75,0**	12,5	**2,5**	10,0
Belgískt	37	62,2	24,3	8,1	5,4
Annað	281	52,7	29,2	8,5	9,6
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	288	59,7	8,7	21,9	9,7
Ferð á eigin vegum	1785	55,5	9,7	25,4	9,4
Ferð á vegum vinnu	92	70,7	8,7	9,8	10,9
Tilgangur ferðar+					
Frí	1919	55,8	9,7	24,9	9,6
Ráðstefna/stærri fundir	103	67,0	8,7	11,7	12,6
Vinnutengt/minni fundir	77	61,0	13,0	18,2	7,8
Menntun og/eða starfsþjálfun	97	46,4	14,4	25,8	13,4
Heimsækja vini/ættingja	200	53,0	12,5	25,5	9,0
Vinnuhvataferðir	12	50,0	16,7	25,0	8,3
Tímabundin vinna á Íslandi	20	55,0	10,0	25,0	10,0
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	170	62,9	9,4	20,0	7,6

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

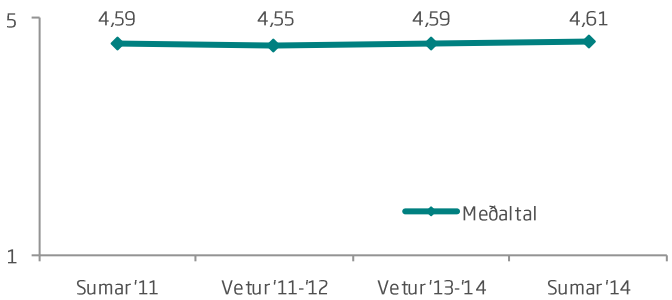
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

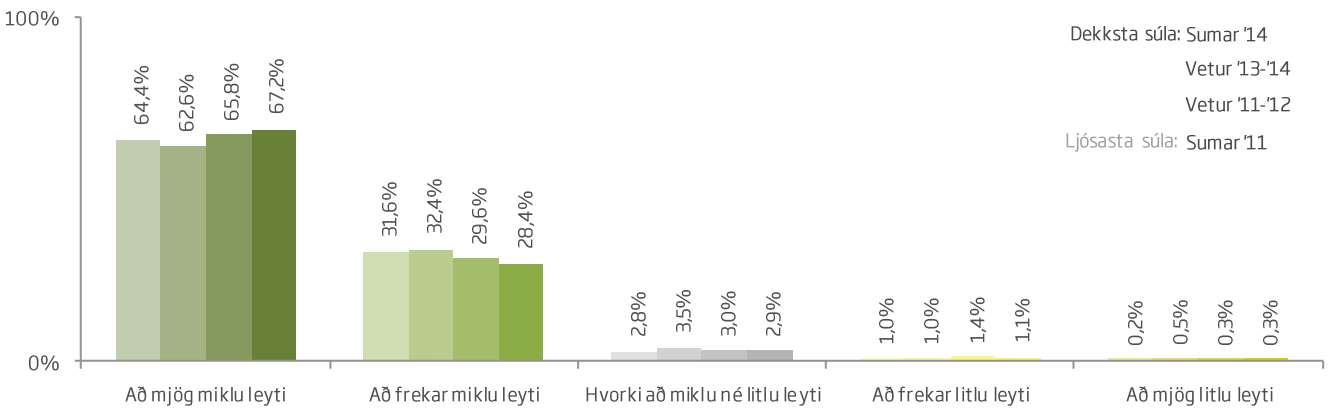
Sp. 109. Á heildina litið, stóð Íslandsferðin undri væntingum þínum að miklu eða litlu leyti?

	Fjöldi	%
Að mjög miklu leyti (5)	1610	67,2
Að frekar miklu leyti (4)	680	28,4
Hvorki að miklu né litlu leyti (3)	70	2,9
Að frekar litlu leyti (2)	27	1,1
Að mjög litlu leyti (1)	8	0,3
Gild svör	2395	100,0
Gildir svarendur	2395	91,1
Svöruðu ekki	234	8,9
Heildarfjöldi	2629	100,0



Meðaltal	4,61
Staðalfrávik	0,64





Þegar svarmöguleikar eru á kvarðanum 1 til 5, eins og í þessari spurningu, er reiknað meðaltal og staðafrávik.

Í töflunni efst á síðunni er hægt að sjá gildi hvers svarmöguleika, því hærra sem meðaltalið er (nær 5) því betri eru niðurstöðurnar.

Sp.109. Á heildina litið, stóð Íslandsferðin undri væntingum þínum að miklu eða litlu leyti?

	Gild svör	Að miklu leyti	Hvorki að miklu né litlu leyti	Að litlu leyti	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**2395**	**95,6**	**2,9**	**1,5**	4,61
Kyn					
Karl	1169	96,5	2,7	0,9	4,60
Kona	1199	95,0	3,1	1,9	4,63
Aldur					
24 ára og yngri	340	94,4	3,8	1,8	4,60
25-34 ára	746	96,5	1,7	1,7	4,62
35-44 ára	432	95,1	4,2	0,7	4,62
45-54 ára	365	95,6	3,3	1,1	4,62
55 ára og eldri	454	95,8	2,4	1,8	4,59
Hvert er starfsheiti þitt?					
Framkvæmdastjóri	282	98,2	1,1	0,7	4,67
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	540	96,7	1,9	1,5	4,64
Aðrir sérfræðingar	312	93,6	5,1	1,3	4,56
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	303	95,7	3,0	1,3	4,60
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	137	96,4	3,6	0,0	4,69
Tækni-/iðnfræðingur	112	98,2	0,9	0,9	4,63
Almennur starfsmaður	13	100,0	0,0	0,0	4,46
Nemi	361	94,2	4,2	1,7	4,61
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	186	93,0	3,8	3,2	4,54
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	36	97,2	0,0	2,8	4,61
Annað	92	93,5	3,3	3,3	4,48
Fjölskyldutekjur					
Háar	970	95,7	2,8	1,5	4,65
Í meðallagi	844	95,9	2,7	1,4	4,59
Lágar	492	94,9	3,9	1,2	4,58
Markaðssvæði*					
Mið- og suður Evrópa	781	95,5	3,2	1,3	4,59
Norður Ameríka	671	95,4	2,2	2,4	4,61
Norðurlönd	495	94,5	4,6	0,8	4,59
Bretland	242	98,8	0,8	0,4	4,70
Asía	34	94,1	2,9	2,9	4,32
Annað	172	95,9	2,3	1,7	4,69
Samgöngur					
Flugfélag	2238	95,5	2,9	1,6	4,61
M/S Norræna	157	96,8	3,2	0,0	4,62

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp.109. Á heildina litið, stóð Íslandsferðin undri væntingum þínum að miklu eða litlu leyti?

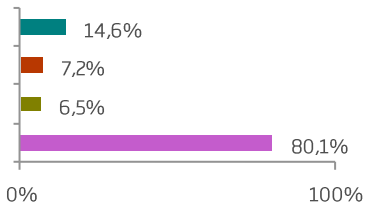
	Gild svör	Að miklu leyti	Hvorki að miklu né litlu leyti	Að litlu leyti	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2395	95,6	2,9	1,5	4,61
Þjóðerni*					
Bandarískt	505	96,0	2,0	2,0	4,65
Breskt	210	99,5	0,5	0,0	4,73
Sænskt	185	95,1	4,3	0,5	4,68
Þýskt	192	96,9	2,1	1,0	4,57
Franskt	176	94,3	4,0	1,7	4,57
Kanadískt	157	93,0	3,2	3,8	4,52
Hollenskt	155	94,8	3,2	1,9	4,64
Danskt	134	95,5	3,7	0,7	4,49
Norskt	112	92,9	6,3	0,9	4,60
Ástralskt	73	95,9	2,7	1,4	4,74
Ítalskt	61	95,1	4,9	0,0	4,49
Spánskt	59	96,6	1,7	1,7	4,56
Svissneskt	44	93,2	6,8	0,0	4,45
Belgískt	40	97,5	2,5	0,0	4,60
Annað	292	95,2	2,7	2,1	4,59
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	310	96,1	3,2	0,6	4,67
Ferð á eigin vegum	1950	95,7	2,8	1,5	4,61
Ferð á vegum vinnu	97	93,8	6,2	0,0	4,51
Tilgangur ferðar+					
Frí	2089	95,9	2,6	1,5	4,62
Ráðstefna/stærri fundir	115	93,0	5,2	1,7	4,53
Vinnutengt/minni fundir	85	97,6	2,4	0,0	4,59
Menntun og/eða starfsþjálfun	103	97,1	1,9	1,0	4,63
Heimsækja vini/ættingja	220	95,9	2,3	1,8	4,65
Vinnuhvataferðir	12	91,7	8,3	0,0	4,67
Tímabundin vinna á Íslandi	20	90,0	10,0	0,0	4,50
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	185	95,1	3,8	1,1	4,62

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

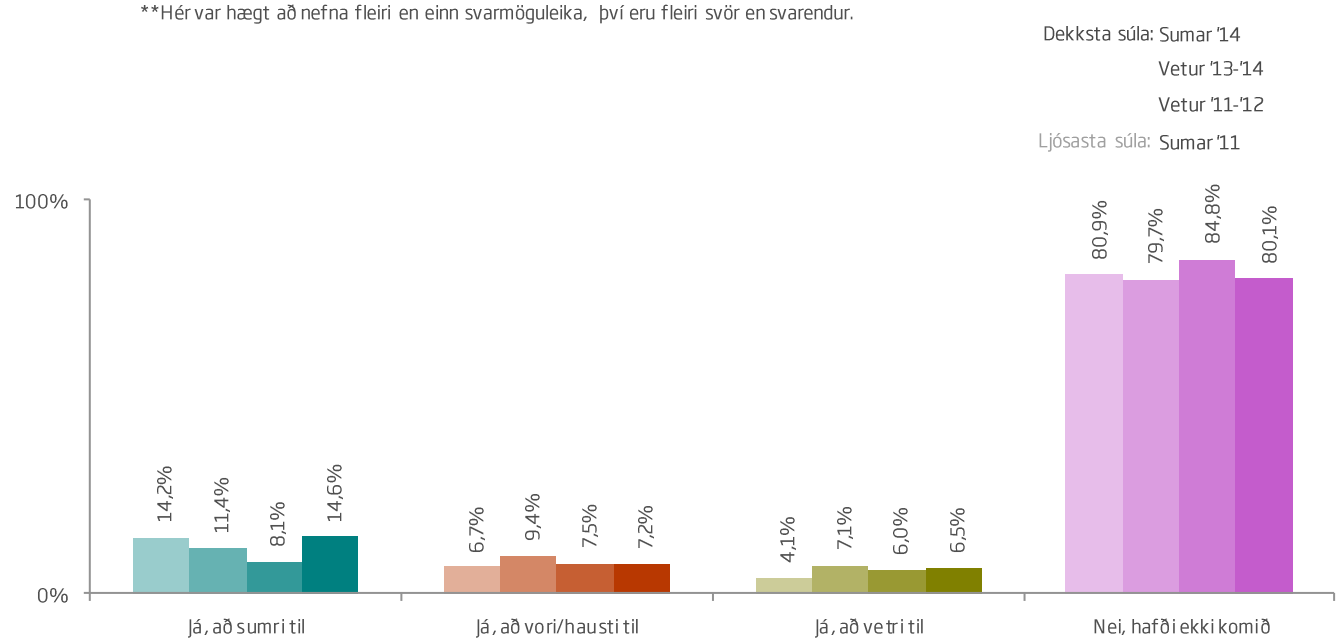
+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 110. Hafðir þú komið til Íslands áður en þú fórst í þessa ferð?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Já, að sumri til	350	14,6	13,5
Já, að vori/hausti til	173	7,2	6,7
Já, að vetri til	157	6,5	6,0
Nei, hafði ekki komið	1921	80,1	73,9
Gild svör	2601	108,5	100,0
Gildir svarendur	2397	91,2	
Svöruðu ekki	232	8,8	
Heildarfjöldi	2629	100,0	



**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



Sp. 110. Hafðir þú komið til Íslands áður en þú fórst í þessa ferð?

	Gild svör	Já, að sumri til	Já, að vori/hausti til	Já, að vetri til	Nei, hafði ekki komið
	Fjöldi	%	%	%	%
Allir	2397				
Kyn					
Karl	1167	14,6	6,3	6,6	80,5
Kona	1203	14,5	8,1	6,6	79,8
Aldur					
24 ára og yngri	337	**9,5**	3,9	3,3	**87,5**
25-34 ára	746	10,2	4,6	5,9	85,3
35-44 ára	433	16,2	8,3	7,9	78,3
45-54 ára	366	**20,5**	9,8	7,9	**73,5**
55 ára og eldri	455	18,7	10,8	8,1	73,8
Hvert er starfsheiti þitt?					
Framkvæmdastjóri	283	13,8	7,1	7,1	78,8
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	540	14,3	7,0	8,0	80,7
Aðrir sérfræðingar	314	16,2	6,4	6,7	79,9
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	303	18,2	8,9	5,6	75,6
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	137	12,4	**1,5**	**3,6**	84,7
Tækni-/iðnfræðingur	113	11,5	9,7	4,4	81,4
Almennur starfsmaður	13	**23,1**	7,7	7,7	76,9
Nemi	359	**11,4**	6,1	5,6	**85,2**
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	187	15,0	8,6	6,4	78,6
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	36	22,2	**13,9**	**13,9**	**66,7**
Annað	92	14,1	12,0	7,6	78,3
Fjölskyldutekjur					
Háar	972	12,1	8,0	6,5	82,0
Í meðallagi	848	15,6	6,4	6,4	79,7
Lágar	489	18,8	8,0	7,0	76,3
Markaðssvæði					
Mið- og suður Evrópa	782	16,0	6,3	5,1	79,8
Norður Ameríka	672	8,0	**3,9**	4,5	**87,9**
Norðurlönd	496	**25,6**	**15,7**	**13,7**	**65,7**
Bretland	243	13,6	5,3	6,6	79,4
Asía	34	**5,9**	5,9	**2,9**	85,3
Samgöngur					
Flugfélag	2239	**13,7**	7,0	6,5	**81,0**
M/S Norræna	158	**27,8**	10,8	7,0	**67,7**

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp. 110. Hafðir þú komið til Íslands áður en þú fórst í þessa ferð?

	Gild svör	Já, að sumri til	Já, að vori/hausti til	Já, að vetri til	Nei, hafði ekki komið
	Fjöldi	%	%	%	%
Allir	2397				
Þjóðerni					
Bandarískt	506	8,3	4,3	4,3	87,5
Breskt	210	12,9	6,7	6,7	78,6
Sænskt	185	28,1	11,9	13,5	68,1
Þýskt	191	22,0	8,4	8,9	71,2
Franskt	176	11,9	3,4	5,1	84,1
Kanadískt	158	7,6	3,8	4,4	89,2
Hollenskt	155	18,1	5,2	7,1	78,7
Danskt	135	**33,3**	**20,0**	**17,8**	**57,0**
Norskt	111	12,6	12,6	4,5	78,4
Ástralskt	72	**1,4**	**2,8**	2,8	**95,8**
Ítalskt	61	11,5	3,3	6,6	85,2
Spánskt	59	3,4	3,4	3,4	94,9
Svissneskt	44	22,7	6,8	2,3	72,7
Belgískt	40	5,0	15,0	**0,0**	85,0
Annað	294	15,3	7,8	4,8	79,3
Tegund ferðar[+]					
Pakkaferð	313	**10,2**	**3,5**	**3,8**	**86,9**
Ferð á eigin vegum	1949	15,2	7,5	6,8	79,3
Ferð á vegum vinnu	98	**26,5**	**17,3**	**15,3**	**63,3**
Tilgangur ferðar[+]					
Frí	2092	12,5	5,7	**5,6**	**82,9**
Ráðstefna/stærri fundir	114	20,2	14,0	10,5	69,3
Vinnutengt/minni fundir	86	27,9	24,4	20,9	55,8
Menntun og/eða starfsþjálfun	103	21,4	11,7	10,7	70,9
Heimsækja vini/ættingja	220	38,6	**26,8**	**25,5**	50,0
Vinnuhvataferðir	12	**8,3**	**0,0**	25,0	66,7
Tímabundin vinna á Íslandi	20	**50,0**	20,0	25,0	**35,0**
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	183	26,8	17,5	14,8	67,8

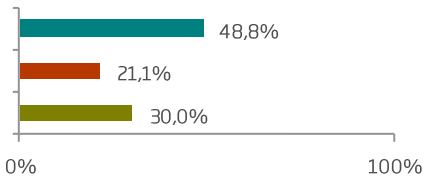
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

[+]Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

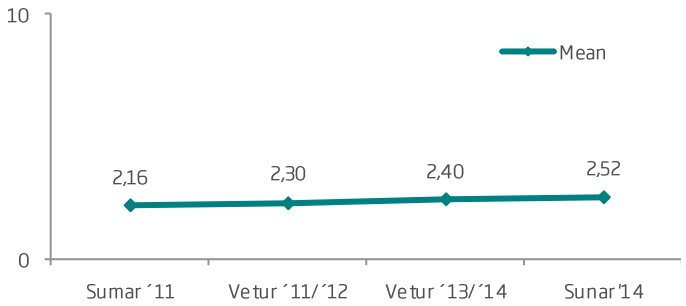
Sp. 111. Hversu oft hafðir þú heimsótt Ísland áður en þú fórst í þessa ferð?

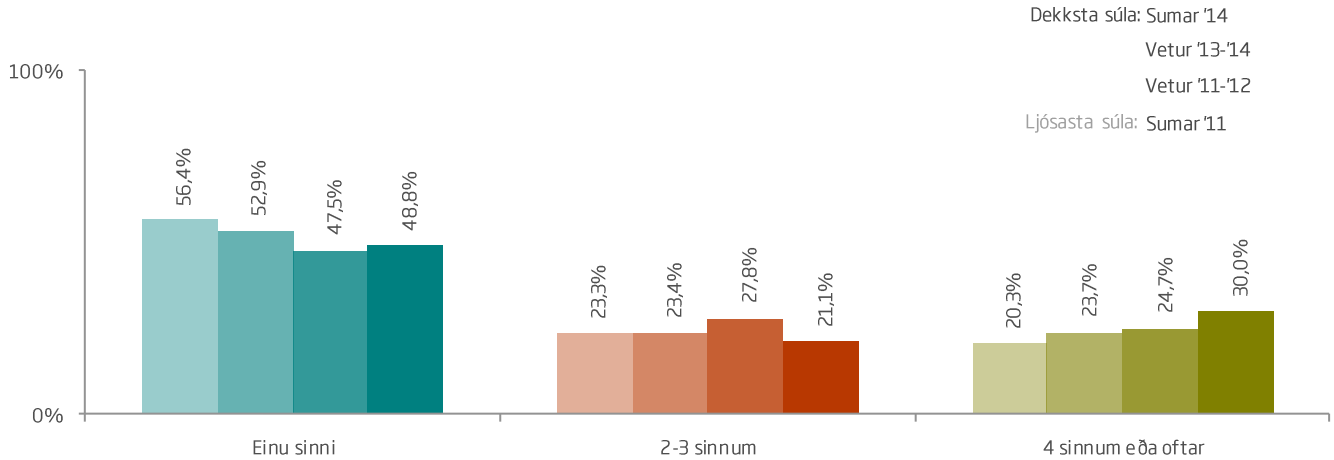
	Fjöldi	%
Einu sinni	231	48,8
2-3 sinnum	100	21,1
4 sinnum eða oftar	142	30,0
Gild svör	473	100,0
Gildir svarendur	473	18,0
Fengu ekki spurningu*	2153	81,9
Svöruðu ekki	3	0,1
Heildarfjöldi	2629	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa heimsótt Ísland áður, fengur þessa spurningu.



Meðaltal	2,52 sinnum
Staðalfrávik	1,73 sinnum





Sp. 111. Hversu oft hafðir þú heimsótt Ísland áður en þú fórst í þessa ferð?

	Gild svör	Einu sinni	2-3 sinnum	4 sinnum eða oftar	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	**473**	**48,8**	**21,1**	**30,0**	2,52
Kyn					
Karl	225	50,2	22,7	27,1	2,42
Kona	242	47,5	19,8	32,6	2,60
Aldur*					
24 ára og yngri	42	64,3	11,9	23,8	2,13
25-34 ára	108	59,3	17,6	23,1	2,19
35-44 ára	94	45,7	21,3	33,0	2,64
45-54 ára	96	37,5	26,0	36,5	2,85
55 ára og eldri	119	45,4	23,5	31,1	2,60
Hvert er starfsheiti þitt?					
Framkvæmdastjóri	60	53,3	26,7	20,0	2,20
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	103	45,6	25,2	29,1	2,54
Aðrir sérfræðingar	62	37,1	22,6	40,3	2,95
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	73	54,8	19,2	26,0	2,33
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	21	57,1	28,6	14,3	2,00
Tækni-/iðnfræðingur	21	52,4	19,0	28,6	2,43
Almennur starfsmaður	<5				
Nemi	53	56,6	9,4	34,0	2,50
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	40	50,0	12,5	37,5	2,69
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	12	50,0	25,0	25,0	2,38
Annað	20	30,0	30,0	40,0	3,05
Fjölskyldutekjur					
Háar	175	46,3	20,6	33,1	2,63
Í meðallagi	169	52,1	21,9	26,0	2,37
Lágar	116	46,6	22,4	31,0	2,58
Markaðssvæði*					
Mið- og suður Evrópa	157	51,6	22,3	26,1	2,38
Norður Ameríka	81	63,0	14,8	22,2	2,11
Norðurlönd	169	35,5	22,5	42,0	3,02
Bretland	50	54,0	26,0	20,0	2,19
Asía	<5				
Annað	12	66,7	16,7	16,7	1,92
Samgöngur					
Flugfélag	422	48,8	21,1	30,1	2,52
M/S Norræna	51	49,0	21,6	29,4	2,50

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 111. Hversu oft hafðir þú heimsótt Ísland áður en þú fórst í þessa ferð?

	Gild svör	Einu sinni	2-3 sinnum	4 sinnum eða oftar	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	473	48,8	21,1	30,0	2,52
Þjóðerni*					
Bandarískt	63	65,1	15,9	19,0	2,00
Breskt	44	56,8	20,5	22,7	2,22
Sænskt	59	33,9	30,5	35,6	2,88
Þýskt	54	46,3	22,2	31,5	2,59
Franskt	28	60,7	10,7	28,6	2,30
Kanadískt	17	52,9	17,6	29,4	2,44
Hollenskt	33	36,4	27,3	36,4	2,86
Danskt	58	27,6	22,4	50,0	3,34
Norskt	24	50,0	20,8	29,2	2,48
Ástralskt	<5				
Ítalskt	9	66,7	22,2	11,1	1,78
Spánskt	<5				
Svissneskt	12	66,7	25,0	8,3	1,71
Belgískt	6	16,7	33,3	50,0	3,50
Annað	60	60,0	16,7	23,3	2,18
Tegund ferðar+					
Pakkaferð	41	53,7	22,0	24,4	2,30
Ferð á eigin vegum	401	49,4	20,0	30,7	2,53
Ferð á vegum vinnu	36	33,3	38,9	27,8	2,69
Tilgangur ferðar+					
Frí	355	53,0	20,0	27,0	2,38
Ráðstefna/stærri fundir	35	42,9	22,9	34,3	2,71
Vinnutengt/minni fundir	38	26,3	31,6	42,1	3,16
Menntun og/eða starfsþjálfun	30	40,0	30,0	30,0	2,65
Heimsækja vini/ættingja	110	20,9	25,5	53,6	3,53
Vinnuhvataferðir	<5				
Tímabundin vinna á Íslandi	13	38,5	15,4	46,2	3,08
Heilsutengd meðferð	<5				
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	59	18,6	23,7	57,6	3,66

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 112. Hvað var minnisstæðast úr Íslandsferðinni (þrjú atriði)? - Nefnt fyrst.

	Fjöldi	%
Náttúra/Landslag	372	14,9
Bláa Lónið	143	5,7
Jökullón/Ísjakar	132	5,3
Fólkið/Gestrisni	108	4,3
Gullni hringurinn	95	3,8
Reykjavík	83	3,3
Landmannalaugar/Þórsmörk/Skógar-fjallganga	77	3,1
Hestar/Hestaferðir	75	3,0
Goshverir	71	2,8
Fossar	69	2,8
Landmannalaugar	60	2,4
Hvalir/Hvalaskoðun	59	2,4
Jöklaferðir/Snjósleðaferðir	56	2,2
Vestfirðir	52	2,1
Gullfoss	51	2,0
Ganga/Fjallganga	50	2,0
Eldfjöll/Eldfjallasvæði	46	1,8
Þingvellir	40	1,6
Hverir/Jarðhiti	38	1,5
Ferðir (rútu-, bíl-, jeppaferðir)	37	1,5
Náttúruböð/Heilsulindir	35	1,4
Matur/Veitingastaðir	34	1,4
Snæfellsjökull/Snæfellsnes	32	1,3
Veðrið/Loftslagið	30	1,2
Sólarlag/Sólarupprás/Dagsbirta/Bjartar nætur	29	1,2
Ferðast um	25	1,0
Hellaskoðunarferð	24	1,0
Jöklar	23	0,9
Viðburðir (t.d. Hátíðir, tónleikar)	23	0,9
Hálendi/Kjalvegur	21	0,8
Vestmannaeyjar	20	0,8
Köfun	20	0,8
Dettifoss/Ásbyrgi/Jökulsárgljúfur	19	0,8
Fuglar/Fuglalíf	19	0,8
Sundlaugar	18	0,7
Maraþon	17	0,7
Persónulegt/Vinnutengt	16	0,6
Austurland/Austfirðir	16	0,6
Mývatn	15	0,6
Suðurland/Suðurströndin	14	0,6
Norðurland	14	0,6
Norðurljós	14	0,6
Næturlíf/Barir	13	0,5
Fjöll	12	0,5
Hreint loft/Hreinleiki landsins	12	0,5
Hjólaferð	12	0,5
Kirkjur	12	0,5
Dreifð byggð/Einvera	12	0,5
Afþreying/Margt að gera og sjá	11	0,4
Menningarnótt/Gay pride	11	0,4
Vík/Dyrhólaey/Ströndin	11	0,4
Harpa	10	0,4
Söfn/Sýningar	10	0,4
Lakagígar	10	0,4
Eyjafjallajökull/Fimmvörðuháls	9	0,4
Flugferðir/Útsýnisflug	9	0,4
Afslappað/Kyrrð og ró	8	0,3
Þórsmörk	8	0,3
Gisting	8	0,3
Þjónusta við ferðamenn/Flugvöllur	8	0,3
Siglingar/Bátaferðir	8	0,3
Svartir sandar/Svartar strendur	8	0,3
Skaftafellsþjóðgarður	7	0,3
Askja/Víti	7	0,3
Skógar/Skógafoss	7	0,3
Vegir	7	0,3
Vatnajökull	7	0,3
Tjaldferðalög	7	0,3
Kerlingarfjöll	7	0,3
Other	34	1,4
Gild svör	2502	100,0
Gildir svarendur	2502	95,2
Svöruðu ekki	127	4,8
Heildarfjöldi	2629	100,0

Sp. 112. Hvað var minnisstæðast úr Íslandsferðinni (þrjú atriði)? - Nefnt fyrst.

	Gild svör	Náttúra/ Landslag	Bláa Lónið	Jökullón/ Ísjakar	Fólkið/ Gestrisni	Gullni hringurinn	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2502	14,9	5,7	5,3	4,3	3,8	66,0
Kyn							
Karl	1199	14,6	4,6	4,8	4,6	3,7	67,7
Kona	1272	15,3	6,8	5,7	3,9	3,9	64,5
Aldur*							
24 ára og yngri	355	10,1	4,5	3,7	4,8	4,5	72,4
25-34 ára	784	11,9	4,7	7,3	3,4	3,8	68,9
35-44 ára	443	15,6	8,6	5,0	4,5	3,6	62,8
45-54 ára	377	19,6	5,6	5,0	5,0	1,9	62,9
55 ára og eldri	480	18,3	5,8	3,8	4,4	4,6	63,1
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	296	16,6	7,1	5,7	5,7	2,4	62,5
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	556	16,4	5,9	5,0	2,7	3,6	66,4
Aðrir sérfræðingar	321	16,2	4,7	7,2	3,7	4,7	63,6
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	320	15,3	5,0	5,3	3,8	4,4	66,3
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	144	13,9	4,2	9,0	3,5	3,5	66,0
Tækni-/iðnfræðingur	117	13,7	6,8	2,6	6,0	2,6	68,4
Almennur starfsmaður	13	15,4	7,7	0,0	7,7	7,7	61,5
Nemi	383	11,0	4,7	3,4	5,7	5,2	70,0
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	194	15,5	8,8	5,2	3,6	4,6	62,4
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	37	2,7	2,7	5,4	13,5	0,0	75,7
Annað	99	18,2	6,1	5,1	3,0	1,0	66,7
Fjölskyldutekjur							
Háar	1008	14,0	5,9	5,9	4,2	4,5	65,7
Í meðallagi	887	14,8	6,8	5,0	4,5	3,6	65,4
Lágar	511	16,2	3,1	4,9	3,7	2,7	69,3
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	809	17,8	2,2	7,8	3,5	2,0	66,7
Norður Ameríka	693	10,5	6,2	4,6	5,3	5,3	68,0
Norðurlönd	523	19,5	8,0	1,3	4,0	4,0	63,1
Bretland	258	11,2	10,9	3,1	4,3	6,2	64,3
Asía	37	16,2	2,7	2,7	8,1	2,7	67,6
Annað	182	9,9	6,0	11,5	4,4	2,2	65,9
Samgöngur*							
Flugfélag	2343	14,3	6,1	5,2	4,3	4,1	66,0
M/S Norræna	159	23,3	0,0	5,7	4,4	0,0	66,7

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp. 112. Hvað var minnisstæðast úr Íslandsferðinni (þrjú atriði)? - Nefnt fyrst.

	Gild svör	Náttúra/ Landslag	Bláa Lónið	Jökullón/ Ísjakar	Fólkið/ Gestrisni	Gullni hringurinn	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2502	14,9	5,7	5,3	4,3	3,8	66,0
Þjóðerni*							
Bandarískt	522	10,7	5,7	5,0	5,9	5,4	67,2
Breskt	223	12,6	10,3	3,6	4,5	6,3	62,8
Sænskt	197	21,3	8,1	2,0	1,0	4,1	63,5
Þýskt	194	27,8	1,0	3,1	2,1	2,1	63,9
Franskt	184	10,3	2,2	12,5	2,2	1,6	71,2
Kanadískt	160	7,5	8,1	3,1	6,3	6,9	68,1
Hollenskt	162	14,8	2,5	6,8	3,7	2,5	69,8
Danskt	142	23,9	2,8	0,7	7,0	2,1	63,4
Norskt	116	13,8	14,7	0,0	3,4	5,2	62,9
Ástralskt	79	6,3	5,1	11,4	5,1	1,3	70,9
Ítalskt	64	6,3	0,0	21,9	3,1	0,0	68,8
Spánskt	62	25,8	1,6	1,6	8,1	1,6	61,3
Svissneskt	45	22,2	2,2	4,4	2,2	2,2	66,7
Belgískt	43	18,6	0,0	9,3	4,7	0,0	67,4
Annað	309	14,2	7,8	5,8	4,2	3,6	64,4
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	316	18,4	5,7	7,6	2,8	3,2	62,3
Ferð á eigin vegum	1960	13,9	5,6	5,2	4,1	3,9	67,3
Ferð á vegum vinnu	94	19,1	10,6	1,1	7,4	4,3	57,4
Tilgangur ferðar+							
Frí	2156	13,7	5,8	5,8	4,1	3,8	66,8
Ráðstefna/stærri fundir	111	13,5	6,3	2,7	5,4	1,8	70,3
Vinnutengt/minni fundir	91	18,7	6,6	1,1	7,7	3,3	62,6
Menntun og/eða starfsþjálfun	108	13,0	1,9	1,9	9,3	5,6	68,5
Heimsækja vini/ættingja	228	14,5	4,8	0,9	6,1	0,9	72,8
Vinnuhvataferðir	15	13,3	20,0	13,3	20,0	0,0	33,3
Tímabundin vinna á Íslandi	20	25,0	0,0	5,0	5,0	0,0	65,0
Heilsutengd meðferð	7	42,9	0,0	0,0	14,3	0,0	42,9
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	195	20,0	6,7	2,1	6,2	4,1	61,0

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp.112. Hvað var minnisstæðast úr Íslandsferðinni (þrjú atriði)? - Allt nefnt

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Náttúra/Landslag	685	27,4	9,5
Fólkið/Gestrisni	414	16,5	5,7
Bláa Lónið	383	15,3	5,3
Reykjavík	353	14,1	4,9
Matur/Veitingastaðir	313	12,5	4,3
Jökullón/Ísjakar	281	11,2	3,9
Goshverir	225	9,0	3,1
Gullni hringurinn	219	8,8	3,0
Fossar	194	7,8	2,7
Hestar/Hestaferðir	178	7,1	2,5
Hvalir/Hvalaskoðun	158	6,3	2,2
Ferðast um	148	5,9	2,1
Gullfoss	141	5,6	2,0
Ganga/Fjallganga	140	5,6	1,9
Náttúruböð/Heilsulindir	133	5,3	1,8
Eldfjöll/Eldfjallasvæði	124	5,0	1,7
Hverir/Jarðhiti	118	4,7	1,6
Jöklaferðir/Snjósleðaferðir	116	4,6	1,6
Landmannalaugar	113	4,5	1,6
Þingvellir	107	4,3	1,5
Vestfirðir	103	4,1	1,4
Landmannalaugar/Þórsmörk/Skógar-fjallganga	103	4,1	1,4
Mývatn	97	3,9	1,3
Veðrið/Loftslagið	97	3,9	1,3
Jöklar	92	3,7	1,3
Sólarlag/Sólarupprás/Dagsbirta/Bjartar nætur	90	3,6	1,2
Næturlíf/Barir	77	3,1	1,1
Snæfellsjökull/Snæfellsnes	75	3,0	1,0
Ferðir (rútu-, bíl-, jeppaferðir)	73	2,9	1,0
Sundlaugar	72	2,9	1,0
Hellaskoðunarferð	71	2,8	1,0
Hreint loft/Hreinleiki landsins	61	2,4	0,8
Harpa	57	2,3	0,8
Fuglar/Fuglalíf	54	2,2	0,7
Dreifð byggð/Einvera	54	2,2	0,7
Vík/Dyrhólaey/Ströndin	53	2,1	0,7
Viðburðir (t.d. Hátíðir, tónleikar)	53	2,1	0,7
Söfn/Sýningar	51	2,0	0,7
Afþreying/Margt að gera og sjá	50	2,0	0,7
Gisting	50	2,0	0,7
Vestmannaeyjar	49	2,0	0,7
Austurland/Austfirðir	47	1,9	0,7
Suðurland/Suðurströndin	45	1,8	0,6
Persónulegt/Vinnutengt	42	1,7	0,6
Dettifoss/Ásbyrgi/Jökulsárg	42	1,7	0,6
Afslappað/Kyrrð og ró	42	1,7	0,6
Kirkjur	42	1,7	0,6
Hálendi/Kjalvegur	38	1,5	0,5
Húsavík	38	1,5	0,5
Saga/Menning	36	1,4	0,5
Siglingar/Bátaferðir	35	1,4	0,5
Norðurland	34	1,4	0,5
Köfun	34	1,4	0,5
Akureyri	33	1,3	0,5
Skaftafellsþjóðgarður	32	1,3	0,4
Verðlag/Kostnaður	32	1,3	0,4
Þjónusta við ferðamenn/Flu	31	1,2	0,4
Svartir sandar/Svartar strer	30	1,2	0,4
Norðurljós	29	1,2	0,4
Menningarnótt/Gay pride	28	1,1	0,4
Verslun/Vörur/Tíska	27	1,1	0,4
Dýralíf/Jurtaríki	26	1,0	0,4
Fjöll	26	1,0	0,4
Vatnajökull	26	1,0	0,4
Skógar/Skógafoss	25	1,0	0,3
Eyjafjallajökull/Fimmvörðu	25	1,0	0,3
Maraþon	23	0,9	0,3
Tjaldferðalög	23	0,9	0,3
Annað	298	11,9	4,1
Gild svör	7214	288,3	100,0
Gildir svarendur	2502	95,2	
Svöruðu ekki	127	4,8	
Heildarfjöldi	2629	100	

Sp.112. Hvað var minnisstæðast úr Íslandsferðinni (þrjú atriði)? - Allt nefnt

		Náttúra/ Landslag	Fólkið/ Gestrisni	Bláa Lónið	Reykjavík	Matur/ Veitingastaðir	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2502	27,4	16,5	15,3	14,1	12,5	94,4
Kyn							
Karl	1199	27,1	16,9	12,8	14,5	12,3	94,3
Kona	1272	27,6	16,3	17,8	13,8	12,8	94,4
Aldur							
24 ára og yngri	355	22,5	13,5	**14,1**	15,2	14,1	95,2
25-34 ára	784	21,4	14,2	13,8	12,2	12,2	95,4
35-44 ára	443	29,8	15,3	18,7	16,0	14,9	93,7
45-54 ára	377	34,0	20,4	17,0	14,6	11,1	92,3
55 ára og eldri	480	33,1	20,4	**13,8**	14,6	11,0	94,4
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	296	30,4	18,9	15,9	10,5	16,6	92,6
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	556	27,0	13,7	16,5	12,8	11,5	95,5
Aðrir sérfræðingar	321	25,9	15,6	15,0	17,1	15,9	93,5
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	320	28,8	16,6	13,1	**15,9**	10,6	94,1
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	144	**31,3**	15,3	11,1	14,6	6,9	**93,8**
Tækni-/iðnfræðingur	117	**30,8**	**19,7**	14,5	13,7	14,5	95,7
Almennur starfsmaður	13	38,5	**15,4**	**7,7**	**15,4**	0,0	**92,3**
Nemi	383	23,0	15,9	15,1	14,4	10,7	95,3
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	194	28,4	16,0	**18,0**	14,4	12,9	94,8
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	37	8,1	29,7	18,9	5,4	16,2	97,3
Fjölskyldutekjur							
Háar	1008	25,9	16,3	16,9	15,4	12,8	94,1
Í meðallagi	887	27,5	17,1	16,7	13,6	13,6	95,3
Lágar	511	28,4	15,7	9,4	11,7	10,6	94,3
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	809	29,2	15,0	7,4	6,6	5,3	96,4
Norður Ameríka	693	22,8	16,2	17,9	21,1	15,6	92,8
Norðurlönd	523	35,0	16,6	18,4	16,8	17,0	92,7
Bretland	258	**23,6**	19,8	25,6	17,1	19,0	93,0
Asía	37	**21,6**	24,3	21,6	10,8	8,1	97,3
Samgöngur							
Flugfélag	2343	26,8	16,1	16,3	14,9	13,2	94,2
M/S Norræna	159	35,8	22,6	0,6	1,9	2,5	97,5

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp.112. Hvað var minnisstæðast úr Íslandsferðinni (þrjú atriði)? - Allt nefnt

		Náttúra/ Landslag	Fólkið/ Gestrisni	Bláa Lónið	Reykjavík	Matur/ Veitingastaðir	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	2502	27,4	16,5	15,3	14,1	12,5	94,4
Þjóðerni							
Bandarískt	522	22,6	16,9	17,0	20,5	15,3	92,9
Breskt	223	27,4	22,0	24,2	16,1	16,1	94,6
Sænskt	197	35,0	16,2	14,7	16,2	16,2	93,9
Þýskt	194	39,2	22,2	**4,6**	6,2	5,7	92,8
Franskt	184	19,6	6,5	8,7	8,7	8,2	98,9
Kanadískt	160	19,4	15,0	19,4	26,3	18,8	91,9
Hollenskt	162	28,4	**14,2**	9,3	5,6	4,9	97,5
Danskt	142	44,4	23,2	9,2	11,3	14,8	92,3
Norskt	116	26,7	9,5	37,9	19,8	25,0	90,5
Ástralskt	79	17,7	16,5	21,5	12,7	12,7	98,7
Ítalskt	64	14,1	3,1	9,4	4,7	4,7	100,0
Spánskt	62	40,3	21,0	1,6	9,7	3,2	91,9
Svissneskt	45	37,8	15,6	4,4	8,9	4,4	100,0
Belgískt	43	**27,9**	14,0	2,3	0,0	7,0	97,7
Annað	309	**24,9**	**18,8**	**18,1**	12,0	10,0	94,2
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	316	31,3	13,6	14,2	8,9	6,6	95,9
Ferð á eigin vegum	1960	26,3	16,7	15,0	14,5	12,1	95,0
Ferð á vegum vinnu	94	33,0	21,3	23,4	23,4	28,7	88,3
Tilgangur ferðar+							
Frí	2156	26,0	**15,5**	15,4	13,9	11,2	95,2
Ráðstefna/stærri fundir	111	31,5	21,6	17,1	20,7	26,1	91,9
Vinnutengt/minni fundir	91	29,7	22,0	16,5	12,1	16,5	94,5
Menntun og/eða starfsþjálfun	108	21,3	22,2	7,4	13,0	10,2	95,4
Heimsækja vini/ættingja	228	26,8	21,1	10,1	14,0	11,8	96,5
Vinnuhvataferðir	15	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	66,7
Tímabundin vinna á Íslandi	20	35,0	25,0	5,0	10,0	5,0	95,0
Heilsutengd meðferð	7	**57,1**	14,3	0,0	28,6	14,3	85,7
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	195	**32,8**	**23,6**	18,5	9,2	16,4	92,3

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 113. Hvaða þrjá þætti mætti helst bæta í íslenskri ferðaþjónustu að þínu mati? - Nefnt fyrst.

	Fjöldi	%
Ástand vega	67	5,2
Almenningssalerni	58	4,5
Þjónusta og úrval matar/veitingastaða	53	4,1
Vegamerkingar	49	3,8
Verð á gististöðum	46	3,6
Aðgengi að upplýsingum	43	3,3
Rútu-/Strætisvagnasamgöngur	43	3,3
Kostnaður við mat	38	2,9
Náttúruvernd	38	2,9
Auglýsingamennska	37	2,9
Takmarka fjölda ferðamanna/Mass tourism	37	2,9
Almenningssamgöngur	36	2,8
Valmöguleikar í afþreyingu	33	2,5
Flugsamgöngur	30	2,3
Úrval gistimöguleika	28	2,2
Kostnaður við afþreyingu/ferðir	27	2,1
Tjaldsvæði	26	2,0
Gæði gististaða	25	1,9
Flugvöllur	20	1,5
Verð á bílaleigubílum	20	1,5
Upplýsingar á öðrum tungumálum	20	1,5
Upplýsingar um afþreyingu/viðburði	19	1,5
Aðgengi/Einfaldleiki	18	1,4
Skilti við göngustíga og skipulag þeirra	17	1,3
Gæði/Þjónusta/Stundvísi flugfélaga	15	1,2
Veðurupplýsingar	15	1,2
Flug- og ferjufargjald	14	1,1
Kostnaður við samgöngur	13	1,0
Gæði matar/veitingastaða	9	0,7
Miðlæg upplýsingaveita á netinu	9	0,7
Ókurteist fólk/starfsfólk	9	0,7
Verslanir/Verslun/Varningur	8	0,6
Útsýnisstaðir/Útskot á vegum	7	0,5
Skipulag	6	0,5
Öryggi	6	0,5
Úrval ferða	5	0,4
Kort	5	0,4
Afgreiðslutímar	5	0,4
Upplýsingar um gistingu og veitingastaði	5	0,4
Aðstaða fyrir hjólreiðafólk	4	0,3
Aðrar upplýsingar	3	0,2
Þjónusta og viðmót starfsfólks á gististöðum	3	0,2
Framboð á bensínstöðvum	2	0,2
Annar kostnaður	156	12,0
Annað	168	13,0
Gild svör	1295	100,0
Gildir svarendur	1295	49,3
Svöruðu ekki	1334	50,7
Heildarfjöldi	2629	100,0

Sp. 113. Hvaða þrjá þætti mætti helst bæta í íslenskri ferðaþjónustu að þínu mati? - Nefnt fyrst.

	Gild svör	Annar kostnaður	Ástand vega	Almennings salerni	Þjónusta og úrval matar/ veitingastaða	Vega-merkingar	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1295	5,2	4,5	4,1	3,8	3,6	78,9
Kyn							
Karl	716	11,6	5,7	3,2	3,8	3,1	72,6
Kona	752	9,4	3,5	4,7	3,3	3,6	75,5
Aldur*							
24 ára og yngri	181	13,8	3,3	2,8	5,0	1,7	73,5
25-34 ára	478	11,9	7,5	2,7	4,8	2,9	70,1
35-44 ára	271	8,9	3,0	4,1	3,3	3,7	77,1
45-54 ára	228	10,5	2,6	5,7	2,2	3,1	75,9
55 ára og eldri	288	8,3	3,5	5,2	2,1	5,2	75,7
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	186	12,9	3,8	4,3	5,4	4,3	69,4
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	352	9,4	4,3	2,6	2,6	4,3	77,0
Aðrir sérfræðingar	193	12,4	4,1	5,7	2,6	1,0	74,1
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	192	6,3	5,2	6,8	3,1	3,6	75,0
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	84	7,1	3,6	0,0	6,0	3,6	79,8
Tækni-/iðnfræðingur	66	16,7	6,1	0,0	1,5	0,0	75,8
Almennur starfsmaður	6	0,0	16,7	0,0	0,0	16,7	66,7
Nemi	210	13,8	5,2	3,3	5,2	0,5	71,9
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	105	8,6	4,8	4,8	2,9	5,7	73,3
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	23	13,0	0,0	8,7	4,3	4,3	69,6
Annað	53	7,5	5,7	5,7	3,8	7,5	69,8
Fjölskyldutekjur							
Háar	606	12,9	3,8	4,8	2,6	3,5	72,4
Í meðallagi	508	8,9	5,5	3,9	5,3	3,5	72,8
Lágar	317	9,1	4,7	2,5	2,5	2,8	78,2
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	505	9,9	5,9	3,4	4,0	1,6	75,2
Norður Ameríka	419	11,9	3,1	5,0	3,1	2,9	74,0
Norðurlönd	236	8,1	4,2	3,4	4,2	5,1	75,0
Bretland	162	11,7	4,3	2,5	3,1	3,7	74,7
Asía	25	0,0	0,0	8,0	4,0	0,0	88,0
Annað	134	13,4	5,2	4,5	3,0	8,2	65,7
Samgöngur							
Flugfélag	1371	10,9	4,3	4,0	3,6	3,1	74,2
M/S Norræna	110	6,4	7,3	2,7	3,6	6,4	73,6

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp. 113. Hvaða þrjá þætti mætti helst bæta í íslenskri ferðaþjónustu að þínu mati? - Nefnt fyrst.

	Gild svör	Annar kostnaður	Ástand vega	Almennings salerni	Þjónusta og úrval matar/ veitingastaða	Vega-merkingar	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1295	5,2	4,5	4,1	3,8	3,6	78,9
Þjóðerni*							
Bandarískt	311	10,9	2,6	5,8	3,5	3,2	74,0
Breskt	137	10,2	4,4	3,6	3,6	3,6	74,5
Sænskt	86	8,1	4,7	5,8	3,5	4,7	73,3
Þýskt	107	2,8	4,7	1,9	**0,0**	**0,0**	**90,7**
Franskt	131	12,2	6,9	0,8	4,6	3,8	71,8
Kanadískt	106	14,2	5,7	3,8	1,9	1,9	72,6
Hollenskt	104	9,6	6,7	5,8	1,9	1,0	75,0
Danskt	70	10,0	2,9	1,4	2,9	5,7	77,1
Norskt	42	**2,4**	2,4	2,4	7,1	4,8	81,0
Ástralskt	59	8,5	6,8	6,8	**0,0**	**10,2**	67,8
Ítalskt	41	**17,1**	2,4	4,9	**14,6**	**0,0**	**61,0**
Spánskt	41	14,6	12,2	0,0	4,9	2,4	65,9
Svissneskt	30	6,7	3,3	6,7	3,3	**0,0**	80,0
Belgískt	24	12,5	8,3	0,0	12,5	**0,0**	66,7
Annað	192	13,5	3,1	3,6	3,6	4,7	71,4
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	187	9,6	2,7	6,4	2,1	3,2	75,9
Ferð á eigin vegum	1238	10,7	4,8	3,6	4,0	3,4	73,5
Ferð á vegum vinnu	48	8,3	6,3	2,1	2,1	4,2	77,1
Tilgangur ferðar+							
Frí	1324	10,6	4,7	3,7	3,6	3,3	74,1
Ráðstefna/stærri fundir	61	16,4	6,6	4,9	9,8	3,3	59,0
Vinnutengt/minni fundir	42	2,4	4,8	2,4	0,0	2,4	88,1
Menntun og/eða starfsþjálfun	55	14,5	3,6	3,6	3,6	0,0	74,5
Heimsækja vini/ættingja	126	8,7	2,4	3,2	4,8	7,9	73,0
Vinnuhvataferðir	7	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	85,7
Tímabundin vinna á Íslandi	13	0,0	0,0	23,1	0,0	15,4	61,5
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	107	10,3	0,9	2,8	3,7	3,7	78,5

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp.113. Hvaða þrjá þætti mætti helst bæta í íslenskri ferðaþjónustu að þínu mati? - Allt nefnt.

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Þjónusta og úrval matar/veitingastaða	131	10,0	5,1
Ástand vega	121	9,3	4,7
Valmöguleikar í afþreyingu	96	7,3	3,7
Aðgengi að upplýsingum	91	7,0	3,5
Rútu-/Strætisvagnasamgöngur	90	6,9	3,5
Vegamerkingar	87	6,7	3,4
Almenningssalerni	84	6,4	3,3
Kostnaður við mat	81	6,2	3,1
Verð á gististöðum	80	6,1	3,1
Almenningssamgöngur	69	5,3	2,7
Takmarka fjölda ferðamanna/Mass tourism	66	5,0	2,6
Auglýsingamennska	62	4,7	2,4
Úrval gistimöguleika	58	4,4	2,2
Gæði gististaða	56	4,3	2,2
Náttúruvernd	54	4,1	2,1
Kostnaður við afþreyingu/ferðir	51	3,9	2,0
Tjaldsvæði	50	3,8	1,9
Flugsamgöngur	46	3,5	1,8
Verð á bílaleigubílum	46	3,5	1,8
Verslanir/Verslun/Varningur	40	3,1	1,6
Upplýsingar á öðrum tungumálum	38	2,9	1,5
Skilti við göngustíga og skipulag þeirra	38	2,9	1,5
Flugvöllur	36	2,8	1,4
Upplýsingar um afþreyingu/viðburði	34	2,6	1,3
Aðgengi/Einfaldleiki	32	2,4	1,2
Kostnaður við samgöngur	29	2,2	1,1
Veðurupplýsingar	27	2,1	1,0
Ókurteist fólk/starfsfólk	25	1,9	1,0
Gæði/Þjónusta/Stundvísi flugfélaga	23	1,8	0,9
Útsýnisstaðir/Útskot á vegum	22	1,7	0,9
Afgreiðslutímar	20	1,5	0,8
Kostnaður við samgöngur	20	1,5	0,8
Miðlæg upplýsingaveita á netinu	17	1,3	0,7
Kort	16	1,2	0,6
Upplýsingar um gistingu og veitingastaði	15	1,1	0,6
Aðstaða fyrir hjólreiðafólk	14	1,1	0,5
Gæði matar/veitingastaða	13	1,0	0,5
Öryggi	13	1,0	0,5
Úrval ferða	12	0,9	0,5
Aðrar upplýsingar	11	0,8	0,4
Skipulag	11	0,8	0,4
Úrval flugvalmöguleika	10	0,8	0,4
Ókurteist fólk/starfsfólk	7	0,5	0,3
Framboð á bensínstöðvum	5	0,4	0,2
Tilboð/Afsláttur	3	0,2	0,1
Annar kostnaður	230	17,6	8,9
Annað	398	30,4	15,4
Gild svör	2578	197,1	100,0
Gildir svarendur	1308	49,8	
Svöruðu ekki	1321	50,2	
Heildarfjöldi	2629	100	

Sp.113. Hvaða þrjá þætti mætti helst bæta í íslenskri ferðaþjónustu að þínu mati? - Allt nefnt.

		Annar kostnaður	Þjónusta og úrval matar/ veitingastaða	Ástand vega	Valmöguleikar í afþreyingu	Aðgengi að upplýsingum	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1308						
Kyn							
Karl	639	18,5	9,5	10,6	6,7	7,7	87,2
Kona	656	16,6	10,4	8,1	7,8	6,4	89,3
Aldur							
24 ára og yngri	160	18,8	10,6	**8,1**	9,4	4,4	89,4
25-34 ára	425	20,9	12,2	13,6	7,5	9,6	84,5
35-44 ára	240	15,0	11,3	6,3	7,5	5,4	90,4
45-54 ára	190	16,8	6,3	8,4	6,3	6,8	89,5
55 ára og eldri	260	15,4	8,5	**6,5**	5,0	5,4	90,4
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	173	18,5	13,9	8,1	6,9	4,0	82,1
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	309	17,2	8,7	6,8	7,4	8,7	90,6
Aðrir sérfræðingar	173	20,2	10,4	11,0	5,2	10,4	91,3
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	159	13,2	8,2	11,9	**10,1**	5,0	88,1
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	75	**14,7**	16,0	6,7	5,3	8,0	**92,0**
Tækni-/iðnfræðingur	54	**24,1**	**3,7**	11,1	7,4	3,7	87,0
Almennur starfsmaður	6	0,0	**0,0**	**16,7**	**0,0**	66,7	**83,3**
Nemi	186	20,4	10,2	11,8	8,6	5,4	85,5
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	93	16,1	6,5	**8,6**	7,5	2,2	91,4
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	22	18,2	22,7	0,0	13,6	9,1	90,9
Fjölskyldutekjur							
Háar	550	20,0	8,5	7,8	8,0	7,5	88,0
Í meðallagi	455	15,8	12,7	9,9	7,3	7,3	88,6
Lágar	264	15,9	8,3	10,2	6,4	5,7	88,6
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	412	16,5	10,7	13,3	3,6	4,4	88,3
Norður Ameríka	387	19,1	9,3	5,7	7,0	7,8	90,2
Norðurlönd	213	12,7	11,7	7,5	10,8	8,0	85,0
Bretland	150	**19,3**	8,7	8,7	11,3	8,7	88,0
Asía	25	**12,0**	12,0	4,0	20,0	20,0	100,0
Samgöngur							
Flugfélag	1219	18,1	10,3	8,7	7,7	7,1	88,4
M/S Norræna	89	10,1	6,7	16,9	2,2	4,5	86,5

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp.113. Hvaða þrjá þætti mætti helst bæta í íslenskri ferðaþjónustu að þínu mati? - Allt nefnt.

		Annar kostnaður	Þjónusta og úrval matar/ veitingastaða	Ástand vega	Valmöguleikar í afþreyingu	Aðgengi að upplýsingum	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1308						
Þjóðerni							
Bandarískt	281	17,8	8,9	5,0	5,7	9,3	89,3
Breskt	126	18,3	11,1	8,7	12,7	10,3	88,9
Sænskt	78	16,7	12,8	7,7	11,5	9,0	89,7
Þýskt	54	11,1	3,7	**16,7**	0,0	3,7	90,7
Franskt	126	20,6	11,9	13,5	3,2	5,6	84,9
Kanadískt	101	21,8	6,9	8,9	11,9	4,0	92,1
Hollenskt	88	12,5	**5,7**	12,5	3,4	4,5	90,9
Danskt	65	12,3	6,2	6,2	7,7	6,2	81,5
Norskt	37	2,7	16,2	5,4	16,2	13,5	83,8
Ástralskt	56	16,1	7,1	16,1	8,9	5,4	87,5
Ítalskt	39	20,5	25,6	10,3	12,8	2,6	82,1
Spánskt	39	20,5	10,3	20,5	0,0	7,7	89,7
Svissneskt	16	12,5	12,5	12,5	0,0	0,0	100,0
Belgískt	23	**13,0**	13,0	8,7	0,0	0,0	87,0
Annað	179	**22,3**	**11,2**	**7,3**	8,4	6,7	87,7
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	161	14,9	7,5	6,8	6,2	9,9	89,4
Ferð á eigin vegum	1103	18,0	10,6	9,4	7,7	6,4	88,2
Ferð á vegum vinnu	39	12,8	5,1	7,7	7,7	12,8	79,5
Tilgangur ferðar+							
Frí	1168	17,6	**10,1**	9,7	7,7	6,7	88,5
Ráðstefna/stærri fundir	59	16,9	15,3	8,5	5,1	3,4	78,0
Vinnutengt/minni fundir	36	11,1	5,6	5,6	8,3	11,1	91,7
Menntun og/eða starfsþjálfun	49	22,4	10,2	8,2	2,0	6,1	89,8
Heimsækja vini/ættingja	113	15,0	11,5	4,4	9,7	6,2	92,0
Vinnuhvataferðir	7	0,0	28,6	0,0	14,3	0,0	85,7
Tímabundin vinna á Íslandi	12	0,0	8,3	0,0	16,7	16,7	100,0
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	94	**17,0**	**10,6**	3,2	14,9	7,4	85,1

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp. 114. Hvar telur þú að styrkleikar íslenskrar ferðaþjónustu liggi helst? - Nefnt fyrst.

	Fjöldi	%
Náttúra/Landslag	970	49,9
Fólkið/Gestrisni	146	7,5
Afþreying/Margt að gera og sjá	103	5,3
Óspillt náttúra	59	3,0
Upplýsingar/Skilti/ Upplýsingamiðstöðvar	50	2,6
Þjónusta/Gæði	46	2,4
Einstakt/Framandlegt/Öðruvísi	44	2,3
Þjónusta í tengslum við skoðunarferðir/ Leiðsögumenn	43	2,2
Aðgengi/Einfaldleiki/Innviðir	38	2,0
Enskukunnátta/Önnur tungumál töluð	36	1,9
Skipulag/Fagmennska	31	1,6
Almenningssamgöngur	26	1,3
Ekki of margir ferðamenn /Afskekkt/Ekki of túristalegt	21	1,1
Markaðssetning/Kynningarmál	16	0,8
Sundlaugar/Náttúruböð/Heilsulindir	16	0,8
Hreint loft/Hreinleiki landsins	14	0,7
Hverir/Jarðhiti	13	0,7
Nálægt/Lega landsins	13	0,7
Söfn/Sýningar	11	0,6
Landið sjálft	8	0,4
Matur/Veitingastaðir	7	0,4
Flugfélag	6	0,3
Verðlag	5	0,3
Gisting	4	0,2
Afslappað/Kyrrð og ró/Andrúmsloftið	4	0,2
Hestar/Hestaferðir	4	0,2
Dýralíf/Jurtaríki	3	0,2
Öruggt	2	0,1
Reykjavík	2	0,1
Næturlíf	2	0,1
Víðátta	1	0,1
Verslun/Vörur/Tíska	1	0,1
Ganga/Göngustígar	1	0,05
Veðurfar	1	0,1
Bjartar nætur/Dagsbirta	1	0,1
Annað	194	10,0
Gild svör	1942	100,0
Gildir svarendur	1942	73,9
Svöruðu ekki	687	26,1
Heildarfjöldi	2629	100,0

Sp. 114. Hvar telur þú að styrkleikar íslenskrar ferðaþjónustu liggi helst? - Nefnt fyrst.

	Gild svör	Náttúra/ Landslag	Fólkið/ Gestrisni	Afþreying/ Margt að gera og sjá	Óspillt náttúra	Upplýsingar/ Skilti/ Upplýsinga-miðstöðvar	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1942	49,9	7,5	5,3	3,0	2,6	31,6
Kyn*							
Karl	940	53,6	6,4	4,6	3,4	1,9	30,1
Kona	989	46,1	8,5	6,0	2,7	3,1	33,6
Aldur*							
24 ára og yngri	255	45,5	5,1	9,8	2,0	3,5	34,1
25-34 ára	613	48,1	8,0	6,0	3,1	2,8	32,0
35-44 ára	364	53,8	4,7	4,4	3,8	0,8	32,4
45-54 ára	298	53,4	9,7	2,7	3,7	1,7	28,9
55 ára og eldri	371	48,8	8,9	3,8	2,7	3,5	32,3
Hvert er starfsheiti þitt?*							
Framkvæmdastjóri	241	51,9	5,8	2,5	3,3	2,1	34,4
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	459	52,7	8,3	5,4	3,3	1,7	28,5
Aðrir sérfræðingar	256	47,3	6,6	5,5	4,3	1,2	35,2
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	251	48,6	**12,4**	5,2	1,6	3,6	28,7
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	102	51,0	2,0	6,9	2,0	2,0	36,3
Tækni-/iðnfræðingur	83	55,4	3,6	3,6	1,2	1,2	34,9
Almennur starfsmaður	9	**66,7**	**0,0**	**11,1**	0,0	**0,0**	**22,2**
Nemi	280	44,6	6,4	8,6	2,5	4,3	33,6
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	148	52,7	7,4	2,7	4,1	3,4	29,7
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	30	**40,0**	6,7	**0,0**	0,0	**13,3**	**40,0**
Annað	76	47,4	10,5	6,6	6,6	1,3	27,6
Fjölskyldutekjur*							
Háar	812	53,8	7,4	5,4	2,3	2,0	29,1
Í meðallagi	669	45,6	8,2	6,6	3,0	2,8	33,8
Lágar	399	48,1	6,3	3,3	4,3	3,3	34,8
Markaðssvæði*							
Mið- og suður Evrópa	630	53,0	5,1	3,3	4,6	1,9	32,1
Norður Ameríka	570	40,7	11,4	8,1	0,9	3,2	**35,8**
Norðurlönd	371	**63,9**	**4,0**	3,2	1,9	1,9	25,1
Bretland	202	**39,6**	10,4	6,4	5,4	3,5	34,7
Asía	29	48,3	**17,2**	0,0	6,9	6,9	**20,7**
Annað	148	49,3	5,4	7,4	3,4	2,7	31,8
Samgöngur							
Flugfélag	1825	49,4	7,8	5,4	3,0	2,5	31,9
M/S Norræna	125	55,2	3,2	3,2	4,0	3,2	31,2

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp. 114. Hvar telur þú að styrkleikar íslenskrar ferðaþjónustu liggi helst? - Nefnt fyrst.

	Gild svör	Náttúra/ Landslag	Fólkið/ Gestrisni	Afþreying/ Margt að gera og sjá	Óspillt náttúra	Upplýsingar/ Skilti/ Upplýsinga-miðstöðvar	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1942	49,9	7,5	5,3	3,0	2,6	31,6
Þjóðerni*							
Bandarískt	433	37,6	10,9	8,3	0,9	3,0	39,3
Breskt	172	36,0	12,2	7,0	5,2	4,1	35,5
Sænskt	142	64,8	2,1	0,7	3,5	1,4	27,5
Þýskt	157	57,3	5,7	3,2	6,4	1,9	25,5
Franskt	147	**34,0**	8,8	2,0	5,4	3,4	**46,3**
Kanadískt	133	41,4	**15,0**	**11,3**	1,5	3,8	27,1
Hollenskt	131	52,7	4,6	6,9	5,3	0,8	29,8
Danskt	98	65,3	3,1	4,1	1,0	4,1	22,4
Norskt	79	64,6	6,3	2,5	1,3	0,0	25,3
Ástralskt	67	49,3	7,5	4,5	1,5	3,0	34,3
Ítalskt	45	57,8	**0,0**	**0,0**	0,0	2,2	40,0
Spánskt	42	**73,8**	**0,0**	**0,0**	4,8	0,0	**21,4**
Svissneskt	37	67,6	**0,0**	5,4	5,4	0,0	21,6
Belgískt	30	53,3	**0,0**	**0,0**	3,3	0,0	43,3
Annað	237	60,3	5,9	4,6	2,5	3,0	23,6
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	253	51,8	5,9	2,8	3,6	3,2	32,8
Ferð á eigin vegum	1601	49,6	7,8	5,7	3,0	2,4	31,5
Ferð á vegum vinnu	68	67,6	2,9	1,5	1,5	0,0	26,5
Tilgangur ferðar+							
Frí	1721	48,2	7,8	5,6	3,1	2,8	32,5
Ráðstefna/stærri fundir	90	56,7	6,7	1,1	3,3	0,0	32,2
Vinnutengt/minni fundir	64	59,4	3,1	3,1	3,1	3,1	28,1
Menntun og/eða starfsþjálfun	77	53,2	3,9	2,6	2,6	2,6	35,1
Heimsækja vini/ættingja	166	44,0	5,4	6,0	4,8	1,8	38,0
Vinnuhvataferðir	8	62,5	0,0	0,0	0,0	0,0	37,5
Tímabundin vinna á Íslandi	13	46,2	0,0	0,0	7,7	0,0	46,2
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	143	51,7	9,8	2,8	2,1	0,7	32,9

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kí-kvaðrat prófi ($p < 0,05$).

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Sp.114. Hvar telur þú að styrkleikar íslenskrar ferðaþjónustu liggi helst? - Allt nefnt.

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svara
Náttúra/Landslag	1218	62,7	26,9
Fólkið/Gestrisni	514	26,5	11,4
Afþreying/Margt að gera og sjá	287	14,8	6,3
Söfn/Sýningar	173	8,9	3,8
Þjónusta/Gæði	150	7,7	3,3
Enskukunnátta/Önnur tungumál	149	7,7	3,3
Aðgengi/Einfaldleiki/Innviðir	137	7,1	3,0
Upplýsingar/Skilti/ Upplýsingamiðstöðvar	136	7,0	3,0
Matur/Veitingastaðir	115	5,9	2,5
Þjónusta í tengslum við skoðunarferðir/ Leiðsögumenn	108	5,6	2,4
Almenningssamgöngur	91	4,7	2,0
Einstakt/Framandlegt/Öðruvísi	84	4,3	1,9
Ekki of margir ferðamenn /Afskekkt/Ekki of túristalegt	82	4,2	1,8
Óspillt náttúra	77	4,0	1,7
Skipulag/Fagmennska	75	3,9	1,7
Hreint loft/Hreinleiki landsins	72	3,7	1,6
Sundlaugar/Náttúruböð/Heilsulindir	70	3,6	1,5
Nálægt/Lega landsins	63	3,2	1,4
Hverir/Jarðhiti	52	2,7	1,1
Gisting	45	2,3	1,0
Reykjavík	37	1,9	0,8
Öruggt	36	1,9	0,8
Afslappað/Kyrrð og ró/Andrúmsloftið	35	1,8	0,8
Dýralíf/Jurtaríki	35	1,8	0,8
Hestar/Hestaferðir	31	1,6	0,7
Markaðssetning/Kynningarmál	22	1,1	0,5
Verðlag	21	1,1	0,5
Flugfélag	19	1,0	0,4
Ganga/Göngustígar	19	1,0	0,4
Verslun/Vörur/Tíska	16	0,8	0,4
Landið sjálft	15	0,8	0,3
Veðurfar	15	0,8	0,3
Næturlíf	13	0,7	0,3
Bjartar nætur/Dagsbirta	12	0,6	0,3
Víðátta	7	0,4	0,2
Annað	493	25,4	10,9
Gild svör	4524	233,0	100,0
Gildir svarendur	1942	73,9	
Svöruðu ekki	687	26,1	
Heildarfjöldi	2629	100	

Sp.114. Hvar telur þú að styrkleikar íslenskrar ferðaþjónustu liggi helst? - Allt nefnt.

		Náttúra/ Landslag	Fólkið/ Gestrisni	Afþreying/ Margt að gera og sjá	Söfn/ Sýningar	Þjónusta/ Gæði	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1942						
Kyn							
Karl	934	67,6	26,3	12,2	9,3	8,5	74,6
Kona	987	58,3	26,6	17,1	8,5	7,0	77,0
Aldur							
24 ára og yngri	253	58,1	19,0	**23,3**	9,5	11,1	77,9
25-34 ára	611	61,5	27,3	15,2	9,0	9,2	76,8
35-44 ára	362	64,4	24,0	14,6	8,0	6,6	74,9
45-54 ára	298	66,1	33,2	12,8	8,1	5,7	75,8
55 ára og eldri	369	63,1	26,8	**10,3**	10,0	6,0	73,4
Hvert er starfsheiti þitt?							
Framkvæmdastjóri	241	65,6	30,7	10,0	5,4	10,4	81,7
Sérfræðingur (læknir/lögfr./bókari o.fl.)	458	65,7	28,4	13,5	8,1	7,0	74,5
Aðrir sérfræðingar	255	60,8	26,7	15,3	10,2	8,2	80,8
Kennari/Starfsm. í heilbr.þjón.	251	64,1	28,7	15,1	**9,6**	6,4	70,5
Starfsm. á skrifstofu/í þjónustu	102	**61,8**	26,5	15,7	8,8	4,9	**76,5**
Tækni-/iðnfræðingur	82	**68,3**	**15,9**	12,2	11,0	7,3	70,7
Almennur starfsmaður	9	88,9	**0,0**	**44,4**	**22,2**	11,1	**44,4**
Nemi	277	56,0	22,7	20,9	9,4	10,1	76,2
Lífeyrisþegi/Heimavinnandi	147	61,9	26,5	**12,2**	8,8	4,8	69,4
Listamaður/Tónlistarmaður/Leikari	30	46,7	23,3	10,0	20,0	13,3	86,7
Fjölskyldutekjur							
Háar	808	66,7	28,2	15,5	9,0	7,5	74,8
Í meðallagi	667	59,5	24,9	15,4	8,8	6,6	76,0
Lágar	398	60,6	25,4	12,1	8,8	9,8	76,9
Markaðssvæði							
Mið- og suður Evrópa	627	64,4	22,2	11,6	4,9	7,8	74,2
Norður Ameríka	569	55,9	33,4	20,4	8,8	8,1	80,7
Norðurlönd	368	72,8	20,9	10,3	14,9	5,4	65,5
Bretland	202	**55,9**	29,7	17,3	8,4	10,4	81,7
Asía	29	**72,4**	27,6	10,3	10,3	10,3	75,9
Samgöngur							
Flugfélag	1817	62,1	27,0	15,0	9,1	8,0	75,7
M/S Norræna	125	71,2	19,2	11,2	6,4	3,2	76,8

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

Sp.114. Hvar telur þú að styrkleikar íslenskrar ferðaþjónustu liggi helst? - Allt nefnt.

		Náttúra/ Landslag	Fólkið/ Gestrisni	Afþreying/ Margt að gera og sjá	Söfn/ Sýningar	Þjónusta/ Gæði	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Allir	1942						
Þjóðerni							
Bandarískt	432	52,8	32,6	19,9	9,0	9,3	83,1
Breskt	172	52,9	34,3	18,6	7,6	8,7	77,9
Sænskt	141	73,8	16,3	8,5	14,2	4,3	67,4
Þýskt	155	69,0	21,3	**12,9**	5,2	3,9	72,9
Franskt	147	48,3	25,9	8,8	2,0	12,2	80,3
Kanadískt	133	56,4	33,8	25,6	10,5	5,3	75,2
Hollenskt	131	64,9	**21,4**	14,5	1,5	7,6	71,0
Danskt	98	75,5	27,6	8,2	12,2	3,1	62,2
Norskt	79	72,2	21,5	8,9	20,3	7,6	67,1
Ástralskt	66	65,2	30,3	15,2	21,2	7,6	80,3
Ítalskt	43	62,8	18,6	2,3	4,7	7,0	67,4
Spánskt	42	73,8	11,9	9,5	4,8	0,0	81,0
Svissneskt	37	83,8	29,7	18,9	16,2	2,7	67,6
Belgískt	30	**70,0**	20,0	3,3	3,3	16,7	70,0
Annað	236	**73,3**	**22,5**	**14,0**	8,9	10,6	77,5
Tegund ferðar+							
Pakkaferð	253	64,4	22,5	11,1	9,1	5,9	70,4
Ferð á eigin vegum	1594	62,4	27,3	15,6	8,8	7,8	76,5
Ferð á vegum vinnu	68	85,3	23,5	5,9	16,2	7,4	67,6
Tilgangur ferðar+							
Frí	1713	61,5	**26,2**	15,5	8,7	8,0	76,0
Ráðstefna/stærri fundir	89	75,3	32,6	5,6	9,0	4,5	70,8
Vinnutengt/minni fundir	63	68,3	19,0	14,3	14,3	11,1	71,4
Menntun og/eða starfsþjálfun	77	61,0	26,0	18,2	10,4	9,1	75,3
Heimsækja vini/ættingja	166	58,4	23,5	13,3	13,3	7,8	76,5
Vinnuhvataferðir	8	62,5	25,0	0,0	0,0	12,5	87,5
Tímabundin vinna á Íslandi	13	61,5	15,4	0,0	15,4	7,7	84,6
Heilsutengd meðferð	<5						
Viðburður á Íslandi (tengt tómstundum)	143	**62,9**	**27,3**	7,0	9,1	4,9	83,2

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

+Í þessari bakgrunnsbreytu gátu svarendur valið fleiri en eitt svar, því er marktekt ekki reiknuð milli hópa.

Airbnb: Reykjavík

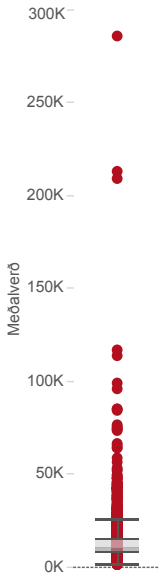
Gögn frá apríl 2016

Fjöldi Gesta á íbúð: All

Íbúðartegund: All

airbnb

Verð á íbúð

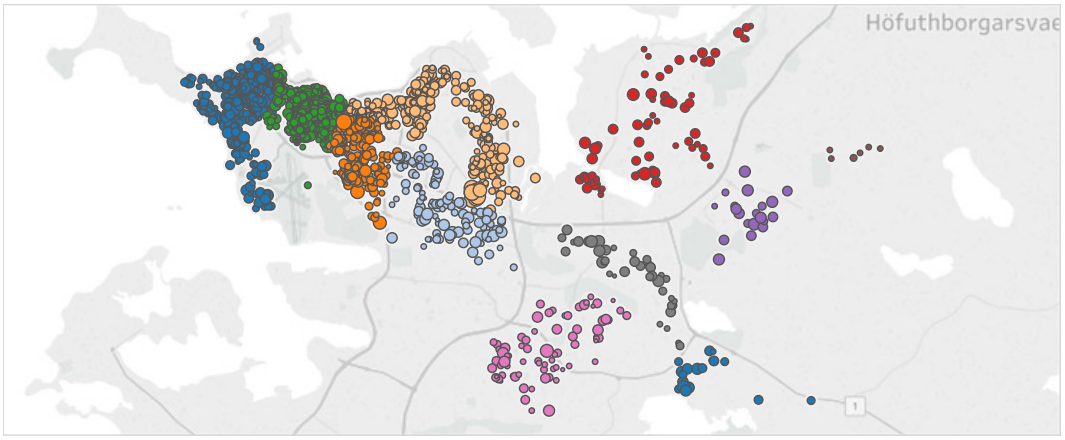


Fj. íbúða	Fjöldi gesta	Leigjendur	Verð á gest	Meðalverð
2.551	9.923	1.749	3.316 kr	12.899 kr

Íbúðir eftir hverfum

Stærð bólu fer eftir fjölda gesta

Smellið á bólu til að skoða á AirBnB



Götur

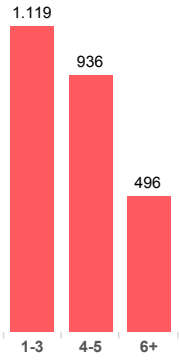
Ath: Götuheiti er reiknað út frá lat/lon staðsetningu

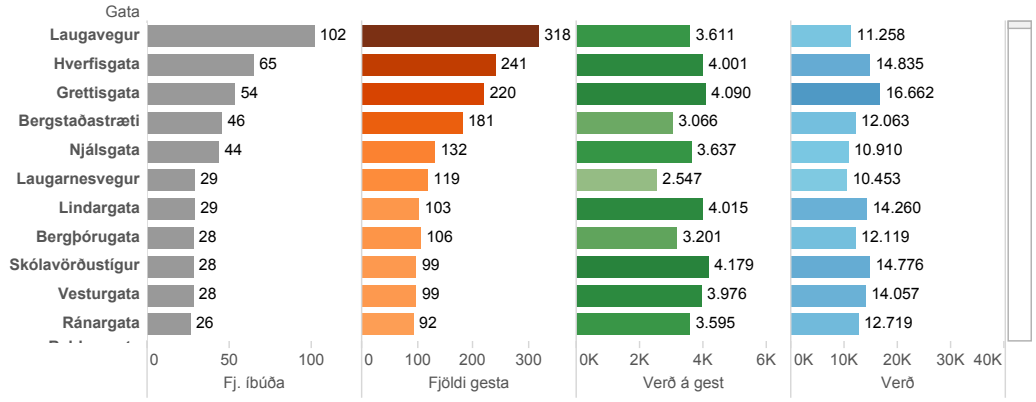
Smellið á götu til að skoða íbúðir í götu

Leita að götu...: All

Stærð íbúða

Gestir





Smellið til að skoða hverfi

Miðborg
8.251 íbúar
112,6 á þús.íbúa
3.419 gestir

Vesturbær
16.541 íbúar
33,6 á þús.íbúa
2.168 gestir

Laugardalur
13.795 íbúar
25,4 á þús.íbúa
1.474 gestir

Hlíðar
11.409 íbúar
31,8 á þús.íbúa
1.359 gestir

Háaleiti
14.365 íbúar
8,4 á þús.íbúa
507 gestir

Grafarvogur
17.840 íbúar
3,8 á þús.íbúa
297 gestir

Breiðholt
12.736 íbúar
6,1 á þús.íbúa
278 gestir

Árbær
16.493 íbúar
2,4 á þús.íbúa
173 gestir

Grafarholt
5.409 íbúar
3,9 á þús.íbúa
121 gestir

Norðlingaholt
2.490 íbúar
7,6 á þús.íbúa
103 gestir

Úlfarsfell
662 íbúar
9,1 á þús.íbúa
13 gestir

Kjalarnes
861 íbúar
2,3 á þús.íbúa
11 gestir

expectus

Fimmtudaginn 8. júní 2017.

Nr. 624/2016.

Guðlaugur Rúnar Guðmundsson og
Sigrún Gróa Skæringsdóttir
(Valtýr Sigurðsson hrl.
Víðir Smári Petersen hdl.)
gegn
Húsfélaginu 101 Skuggahverfi-1
(Grímur Sigurðsson hrl.)

Fjöleignarhús. Eignarréttur. Sameign. Húsfélag. Frávísun frá héraðsdómi að hluta.

Í málinu krafðist H þess að viðurkennt yrði að G og S væri óheimilt að reka gististaði í séreignum sínum að Vatnsstíg 15, 19 og 21 í Reykjavík samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald aðallega án samþykkis allra eða meirihluta félagsmanna í H, en til vara án samþykkis allra eða meirihluta félagsmanna í hverri húsfélagsdeild. Málsókn H var í aðalatriðum reist á því að útleiga íbúðanna væri atvinnustarfsemi sem fæli í sér breytta hagnýtingu eigna sem ætlaðar væru til íbúðar en ekki atvinnurekstrar. Fyrir lá að H var húsfélag fyrir húsasamstæðurnar að Lindargötu 31 og 33, Vatnsstíg 13, 15, 17, 19 og 21 og Skúlagötu 12 en um var að ræða sjö hús með 79 íbúðum og voru eigendur þeirra 112 talsins. Í dómi Hæstaréttar kom fram að það leiddi af þeirri skipan eignarréttar í fjöleignarhúsi og reglna um ákvarðanatöku sem kveðið væri á um í lögum nr. 26/1994 um fjöleignarhús að mál vegna brota á grenndarreglum í fjöleignarhúsi gæti í fyrsta lagi eigandi séreignar höfðað sem teldi hagsmunum sínum raskað eða eftir atvikum fleiri eigendur í sameiningu. Í öðru lagi gæti húsfélagsdeild sem gætti hagsmuna í sameign sumra tekið ákvörðun um málshöfðun og í þriðja lagi heildarhúsfélag enda væru þá skertir hagsmunir sem vörðuðu sameign allra. Vísað var til þess að Vatnsstígur 15, 19 og 21 væru sjálfstæðar húsfélagsdeildir og að ætluð brot G og S á grenndarreglum beindust að hagsmunum annarra eigenda séreignarréttar í þeim húsfélagsdeildum og þá samhliða að hagsmunum í sameign sumra. Þar sem um sameiginleg innri málefni viðkomandi húsfélagsdeilda væri að ræða, en ekki málefni sem beindust að hagsmunum í sameign allra, gæti ekki komið til álita að G og S þyrftu að leita samþykkis félagsmanna í H, sem stæðu utan umræddra húsfélagsdeilda, fyrir útleigu íbúða sinna. Voru G og S því sýknuð af aðalkröfum H. Hvað varðaði varakröfur H var vísað til þess að samkvæmt ófrávíkjanlegum ákvæðum laga nr. 26/1994 bæri að taka ákvörðun um málshöfðun á þeim grundvelli á fundum viðkomandi húsfélagsdeilda. Þar sem það hafði ekki verið gert, heldur á fundi í H og þar með á röngum vettvangi, var varakröfum H vísað frá héraðsdómi.

Dómur Hæstaréttar.

Mál þetta dæma hæstaréttardómararnir Þorgeir Örlygsson, Benedikt Bogason, Eiríkur Tómasson, Greta Baldursdóttir og Markús Sigurbjörnsson.

Áfrýjendur skutu málinu til Hæstaréttar 9. september 2016. Þau krefjast sýknu af kröfum stefnda og málskostnaðar í héraði og fyrir Hæstarétti.

Stefndi krefst aðallega staðfestingar hins áfrýjaða dóms. Til vara krefst hann viðurkenningar á því að áfrýjendum sé óheimilt að reka gististaði í séreignum sínum að Vatnsstíg 15, 19 og 21 í Reykjavík samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis einfalds meirihluta félagsmanna sinna á húsfundi, bæði miðað við fjölda og eignarhluta, að þessu frágengnu án samþykkis allra félagsmanna í hverri húsfélagsdeild, en að öðrum kosti án samþykkis einfalds meirihluta félagsmanna í hverri húsfélagsdeild, bæði miðað við fjölda og eignarhluta. Í öllum tilvikum krefst stefndi málskostnaðar fyrir Hæstarétti óskipt úr hendi áfrýjenda.

I

Eins og nánar greinir í hinum áfrýjaða dómi eru áfrýjendur eigendur þriggja íbúða að Vatnsstíg 15, 19 og 21 í Reykjavík en íbúðirnar leigja þau ferðamönnum og hafa gert allt frá árinu 2011. Stefndi er húsfélag samkvæmt 56. gr. laga nr. 26/1994 um fjöleignarhús fyrir húsasamstæðurnar að Lindargötu 31 og 33, Vatnsstíg 13, 15, 17, 19 og 21 og Skúlagötu 12, sem skiptist í átta matshluta. Nánar tiltekið er um að ræða sjö hús með 79 íbúðum og eru eigendur þeirra 112 talsins. Í stefnu til héraðsdóms kemur fram að innan stefnda starfi húsfélagsdeildir og séu þeir hlutar fjöleignarhússins sem tilheyri hverri húsfélagsdeild nokkuð sjálfstæðir og tengist ekki öðrum hlutum hússins nema með sameiginlegum bílakjallara. Í málinu greinir aðila á um hvort áfrýjendum sé heimilt að stunda þá útleigu íbúða sinna sem að ofan greinir án samþykkis félagsmanna í stefnda eða félagsmanna í einstökum húsfélagsdeildum.

Stefnda voru settar samþykktir á húsfundi 23. mars 2006. Þar segir í 3. mgr. 1. greinar að innan húsfélagsins skuli stofna sérstakar húsfélagsdeildir fyrir hvern matshluta fyrir sig þar sem eigendur ráði einir sameiginlegum innri málefnum enda beri þeir einir kostnaðinn og eigendur annarra matshluta í húsinu hafi engra hagsmuna að gæta. Þó þurfi ekki að stofna sérstaka húsfélagsdeild fyrir matshluta 9 sem mun vera Skúlagata 12. Gildi fyrirmæli samþykktanna um húsfélög um slíkar húsfélagsdeildir eftir því sem við geti átt, svo sem um ákvarðanatöku, húsfundi, stjórn og fleira.

Í 6. grein samþykkta stefnda kemur fram að húsfundur fari með æðsta vald í málefnum hans. Ef eingöngu sé um að ræða mál er varði að öllu leyti sameign sumra, og aðrir eigendur hafi engra hagsmuna að gæta, geti viðkomandi húsfélagsdeild haldið húsfund um málið. Skuli húsfélagsdeildirnar fara eftir reglum samþykktanna um boðun og framkvæmd slíkra húsfunda og töku ákvarðana. Í 9. grein ræðir um verkefni

húsfélagsdeilda og kemur þar fram að hver og ein húsfélagsdeild skuli halda aðalfund ár hvert fyrir lok marsmánaðar þar sem taka skuli fyrir sömu dagskrárliði og teknir séu fyrir á aðalfundi stefnda eftir því sem við geti átt. Í 2. mgr. 11. greinar segir að sé um sameign sumra en ekki allra að ræða nægi að þeir einir sem hlut eigi að máli standi saman að ákvörðun á húsfundi viðkomandi húsfélagsdeildar, nema um atriði eða framkvæmd sé að ræða sem snerti líka hagsmuni hinna, svo sem útlitsatriði. Formaður viðkomandi húsfélagsdeildar skal samkvæmt 14. grein samþykktanna vera tengiliður við stjórn stefnda og upplýsa hana eftir þörfum um málefni húsfélagsdeildarinnar. Ef stjórn deildar telur að málefni sem þar séu til skoðunar varði aðra eigendur hússins skuli formaður deildar upplýsa stjórn stefnda um það eins fljótt og kostur er.

Samkvæmt 3. tölulið 5. greinar samþykktanna er eigendum skylt að taka eðlilegt og sanngjarnt tillit til annarra eigenda við hagnýtingu séreigna sinna. Húsið sé íbúðarhúsnæði og óheimilt að stunda í því atvinnustarfsemi sem hafi í för með sér lykt, hávaða, umtalsverða umferð viðskiptavina eða annað ónæði fyrir aðra íbúa hússins. Sambærilegt ákvæði er í húsreglum húsasamstæðunnar sem settar voru á húsfundi 16. mars 2006. Þar kemur fram í 1. grein að húsreglurnar hafi að geyma fyrirmæli um afnot og hagnýtingu sameignar og taki einnig eftir atvikum til séreigna. Samkvæmt 7. grein húsreglnanna er öll atvinnustarfsemi sem ónæði getur valdið óheimil íbúum hússins nema að fengnu samþykki húsfundar samkvæmt reglum fjöleignarhúsalaga.

Á fundi í stefnda sem haldinn var 13. ágúst 2015 var samþykkt eftirfarandi tillaga: „Húsfundur húsfélagsins 101 Skuggahverfi ... samþykkir að húsfélagið höfði dómsmál til viðurkenningar á skyldu eigenda íbúða nr. 202 Vatnsstíg 15, nr. 101 að Vatnsstíg 21 og nr. 302 að Vatnsstíg 19 til að afla samþykkis annarra eigenda íbúða fjöleignarhússins Vatnsstígs 13, 15, 17, 19 og 21, Lindargötu 31 og 33 og Skúlagötu 12 til reksturs gististaða í íbúðunum samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007“. Í fundargerð sagði að greidd hefðu verið „47 atkvæði, 41 voru samþykk tillögunni en sex á móti henni. Meirihluti félagsmanna er því fylgjandi tillögunni og telst tillaga stjórnar um að hefja dómsmál vegna reksturs gististaða ... því samþykkt af fundinum.“ Íbúðir þær sem um ræddi í tillögunni eru í eigu áfrýjenda.

II

Málsókn stefnda á hendur áfrýjendum er í aðalatriðum reist á því að útleiga hinna síðarnefndu á íbúðunum að Vatnsstíg 15, 19 og 21 sé atvinnustarfsemi sem feli í

sér breytta hagnýtingu eigna sem ætlaðar séu til íbúðar en ekki atvinnurekstrar. Til breytinganna þurfi samþykki annarra félagsmanna í stefnda sem ekki liggi fyrir, auk þess sem í þeim felist brot á almennum reglum nábýlisréttar, reglum laga nr. 26/1994, samþykktum stefnda og húsreglum sem settar séu á grundvelli þeirra laga.

Í 1. mgr. 2. gr. laga nr. 26/1994 kemur fram að ákvæði þeirra eru ófrávíkjanleg nema annað sé tekið fram eða leiði af eðli máls. Er eigendum því almennt óheimilt að skipa málum sínum, réttindum og skyldum á annan veg en mælt er fyrir um í lögunum. Samkvæmt 1. mgr. 10. gr. laganna getur eign í fjöleignarhúsi verið með þrennu móti. Í fyrsta lagi séreign, sbr. 4. og 5. gr., í öðru lagi sameign allra eigenda, sbr. 1. mgr. 6. gr. og 8. gr., og í þriðja lagi sameign sumra eigenda, sbr. 7. og 8. gr. Sameign er allra nema svo hátti að hún sé sumra, sbr. 3. mgr. 6. gr. laganna. Um sameign sumra er að ræða meðal annars þegar sumir séreignarhlutir eru um sama gang, stiga, tröppur eða annað sameiginlegt húsrými, sbr. 2. tölulið 1. mgr. 7. gr. laganna. Í 2. mgr. kemur fram að húsrými og annað inni í einstökum stigahúsum sé í sameign eigenda þar og öðrum eigendum fjöleignarhúss óviðkomandi.

Í 1. mgr. 76. gr. laga nr. 26/1994 segir að þegar húsfélag skiptist í einingar, til dæmis stigahús, ráði viðkomandi eigendur einir sameiginlegum innri málefnum, sbr. 2. mgr. 7. gr. og 3. mgr. 39. gr., enda beri þeir þá einir kostnaðinn. Samkvæmt 1. mgr. 39. gr. laganna eiga allir hlutaðeigandi eigendur óskoraðan rétt á að eiga og taka þátt í öllum ákvörðunum er varða sameignina, bæði innan húss og utan, og sameiginleg m álefni sem snerta hana beint og óbeint. Í 3. mgr. 39. gr. segir að sé um að ræða sameign sumra en ekki allra, sbr. 7. gr., nægi að þeir sem hlut eigi að máli standi saman að ákvörðun nema um atriði eða framkvæmd sé að ræða sem snerti líka hagsmuni hinna þótt ekki liggi fyrir greiðsluskylda þeirra, svo sem útlitsatriði.

Það leiðir af þeirri skipan eignarréttar í fjöleignarhúsi sem að framan getur og reglum þeim um ákvarðanatöku sem raktar voru að mál vegna brota á grenndarreglum í fjöleignarhúsi getur í fyrsta lagi eigandi séreignar höfðað sem telur hagsmunum sínum raskað eða eftir atvikum fleiri eigendur í sameiningu. Í öðru lagi getur húsfélagsdeild sem gætir hagsmuna í sameign sumra tekið ákvörðun um málshöfðun eftir þeim reglum sem um það gilda. Er þá lagt til grundvallar að brot á grenndarreglum í tiltekinni einingu fjöleignarhúss sé í skilningi 1. mgr. 76. gr. laga nr. 26/1994 sameiginlegt innra málefni þeirrar húsfélagsdeildar, nema jafnframt séu skertir hagsmunir annarra sameigenda. Í þriðja lagi getur heildarhúsfélag tekið

ákvörðun um slíka málshöfðun enda séu þá skertir hagsmunir sem varða sameign allra.

Áfrýjendur eru sem fyrr segir eigendur þriggja íbúða að Vatnsstíg 15, 19 og 21 þar sem eru sjálfstæðar húsfélagsdeildir. Leggja verður til grundvallar að ætluð brot áfrýjenda á grenndarreglum sem um er deilt í málinu beinist að hagsmunum annarra eigenda séreignarréttar í þeim húsfélagsdeildum og þá samhliða að hagsmunum í sameign sumra. Þar sem um sameiginleg innri málefni viðkomandi húsfélagsdeilda var að ræða, en ekki málefni sem beindust að hagsmunum í sameign allra, gat ekki komið til álita að áfrýjendur þyrftu að leita samþykkis félagsmanna í stefnda, sem stóðu utan umræddra húsfélagsdeilda, fyrir útleigu íbúða sinna. Verða áfrýjendur þegar af þeirri ástæðu sýknaðir af aðalkröfu og varakröfu stefnda. Í öðrum kröfum hans er við það miðað að útleiga íbúða áfrýjenda sé háð samþykki allra eða meirihluta félagsmanna í hverri húsfélagsdeild. Samkvæmt ófrávíkjanlegum ákvæðum laga nr. 26/1994 bar að taka ákvörðun um málshöfðun á þeim grundvelli á fundum viðkomandi húsfélagsdeilda. Þar sem það var ekki gert, heldur á fundi í stefnda og þar með á röngum vettvangi, ber að vísa málinu frá héraðsdómi að því er varðar þessar kröfur.

Af framangreindu leiðir að dæma verður stefnda til að greiða áfrýjendum málskostnað í héraði og fyrir Hæstarétti sem ákveðinn verður í einu lagi á báðum dómstigum eins og í dómsorði greinir.

Dómsorð:

Áfrýjendur, Guðlaugur Rúnar Guðmundsson og Sigrún Gróa Skæringsdóttir, eru sýkn af aðalkröfu og varakröfu stefnda, Húsfélagsins 101 Skuggahverfi-1. Að öðru leyti er málinu vísað frá héraðsdómi.

Stefndi greiði áfrýjendum samtals 2.500.000 krónur í málskostnað í héraði og fyrir Hæstarétti.

Dómur Héraðsdóms Reykjavíkur 4. apríl 2016.

Mál þetta var höfðað 2. september 2015 og dómtekið 8. mars 2016.

Stefnandi er Húsfélagið 101 Skuggahverfi I, Vatnsstíg 15, Reykjavík.

Stefndu eru Sigrún Gróa Skæringsdóttir, Vejlebrovej 115, Ishøj, Danmörku, og Guðlaugur Rúnar Guðmundsson, Vatnsstíg 19, Reykjavík.

Dómkröfur stefnanda eru eftirfarandi:

Þess er *aðallega* krafist að viðurkennt verði með dómi að:

1. Stefndu Sigrúnu Gróu Skæringsdóttur, skráðum eiganda séreignarinnar 202 að Vatnsstíg 15, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis allra félagsmanna í stefnanda.
2. Stefnda Guðlaugi Rúnar Guðmundssyni, skráðum eiganda íbúðar 101 að Vatnsstíg 21, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis allra félagsmanna í stefnanda.
3. Stefndu Sigrúnu Gróu Skæringsdóttur og Guðlaugi Rúnari Guðmundssyni, skráðum eigendum íbúðar 302 að Vatnsstíg 19, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis allra félagsmanna í stefnanda.

Til vara er þess krafist að viðurkennt verði með dómi að:

1. Stefndu Sigrúnu Gróu Skæringsdóttur, skráðum eiganda íbúðar 202 að Vatnsstíg 15, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis einfalds meirihluta félagsmanna í stefnanda á húsfundi, bæði miðað við fjölda og eignarhluta.
2. Stefnda Guðlaugi Rúnari Guðmundssyni, skráðum eiganda íbúðar 101 að Vatnsstíg 21, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis einfalds meirihluta félagsmanna í stefnanda á húsfundi, bæði miðað við fjölda og eignarhluta.
3. Stefndu Sigrúnu Gróu Skæringsdóttur og Guðlaugi Rúnari Guðmundssyni, skráðum eigendum íbúðar 302 að Vatnsstíg 19, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis einfalds meirihluta félagsmanna í stefnanda á húsfundi, bæði miðað við fjölda og eignarhluta.

Til þrautavara er þess krafist að viðurkennt verði með dómi að:

1. Stefndu Sigrúnu Gróu Skæringsdóttur, skráðum eiganda séreignarinnar 202 að Vatnsstíg 15, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis allra félagsmanna í húsfélagsdeildinni að Vatnsstíg 15.
2. Stefnda Guðlaugi Rúnari Guðmundssyni, skráðum eiganda íbúðar 101 að Vatnsstíg 21, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis allra félagsmanna í húsfélagsdeildinni að Vatnsstíg 21.
3. Stefndu Sigrúnu Gróu Skæringsdóttur og Guðlaugi Rúnari Guðmundssyni, skráðum eigendum íbúðar 302 að Vatnsstíg 19, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis allra félagsmanna í húsfélagsdeildinni að Vatnsstíg 19.

Til annars þrautavara er þess krafist að viðurkennt verði með dómi að:

1. Stefndu Sigrúnu Gróu Skæringsdóttur, skráðum eiganda íbúðar 202 að Vatnsstíg 15, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis einfalds meirihluta félagsmanna í húsfélagsdeildinni að Vatnsstíg 15 á húsfélagsdeildarfundi, bæði miðað við fjölda og eignarhluta.
2. Stefnda Guðlaugi Rúnari Guðmundssyni, skráðum eigandi íbúðar 101 að Vatnsstíg 21, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis einfalds meirihluta félagsmanna í húsfélagsdeildinni að Vatnsstíg 21 á húsfélagsdeildarfundi, bæði miðað við fjölda og eignarhluta.
3. Stefndu Sigrúnu Gróu Skæringsdóttur og Guðlaugi Rúnari Guðmundssyni, skráðum eigendum íbúðar 302 að Vatnsstíg 19, 101 Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis einfalds meirihluta félagsmanna í húsfélagsdeildinni að Vatnsstíg 19 á húsfélagsdeildarfundi, bæði miðað við fjölda og eignarhluta.

Í öllum tilvikum er þess krafist að stefndu verði sameiginlega gert að greiða stefnanda málskostnað.

Stefndu krefjast sýknu af kröfum stefnanda og málskostnaðar.

Í gögnum málsins kemur fram að eftir að málið var höfðað fékk félag stefndu útgefið leyfi til reksturs gististaðar í flokki I samkvæmt 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 vegna íbúðar 302 að Vatnsstíg 19, en ekki leyfi samkvæmt flokki II samkvæmt sömu lagagrein, eins og greinir í stefnu.

Málavextir

Stefnandi er húsfélag fjöleignarhússins að Lindargötu 31 og 33, Vatnsstíg 13, 15, 17, 19 og 21 og Skúlagötu 12 í Reykjavík, en innan félagsins eru húsfélagsdeildir fyrir hvern matshluta húsasamstæðunnar. Stefndu, sem eru hjón, eru eigendur þriggja íbúða að Vatnsstíg 15, 19 og 21. Vorið 2011 hófu þau að leigja út til ferðamanna íbúð sína nr. 101 að Vatnsstíg 21. Þá hófu þau vorið 2012 útleigu íbúðar nr. 202 við Vatnsstíg 15 og íbúðar nr. 302 að Vatnsstíg 19 vorið 2015. Félag þeirra, Towers 101 ehf., fékk 30. ágúst 2013 leyfi til reksturs gististaða samkvæmt flokki II 3. mgr. 3. gr. laga um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald nr. 85/2007 vegna íbúðanna að Vatnsstíg 15 og 21. Þá var félaginu 21. september 2015 veitt leyfi til reksturs gististaðar samkvæmt I. flokki sömu lagagreinar vegna íbúðarinnar að Vatnsstíg 19. Unnt er að bóka gistingu í íbúðunum á heimasíðu félagsins, en íbúðirnar eru leigðar út að lágmarki til þriggja sólarhringa í senn.

Ágreiningur í málinu lýtur að því hvort í starfsemi stefndu felist breyting á hagnýtingu séreignar, sem afla þurfi samþykkis annarra eigenda fjöleignarhússins fyrir, sbr. 27. gr. laga um fjöleignarhús nr. 26/1994. Stefndi Guðlaugur beindi í október 2012 erindi til kærunefndar húsamála vegna útleigu íbúðarinnar að Vatnsstíg 21. Í áliti nefndarinnar 19. desember 2012 er því lýst að „tilvik þetta falli undir 2. mgr. 27. gr. laga nr. 26/1994 og útheimti þannig ekki samþykki meðeigenda“. Var það niðurstaða nefndarinnar að álitsbeiðanda væri heimilt að leigja út íbúð sína án samþykkis annarra

eigenda hússins. Á félagsfundi stefnanda 13. ágúst 2015 var samþykkt tillaga stjórnar um að höfða dómsmál til að leita viðurkenningar á skyldu stefndu til að afla samþykkis annarra eigenda hússins við breytingu á hagnýtingu séreigna þeirra.

Við aðalmeðferð málsins gáfu skýrslur Geir Arnar Gunnlaugsson, formaður stefnanda og stefndi Guðlaugur Rúnar Guðmundsson. Þá gáfu skýrslur fyrir dóminum Borghildur Anna Jónsdóttir, Jakob Einar Jakobsson, Alfreð Hauksson og Sveinn Þ. Jónsson, sem öll eru eigendur og afnotahafar íbúða að Vatnsstíg 15, 19 og 21.

Málsástæður og lagarök stefnanda

Stefnandi telur óumdeilt að rekin sé atvinnustarfsemi í séreignarhlutunum þremur sem eru í eigu stefndu í húsfélaginu 101 Skuggahverfi I. Um sé að ræða skipulega útleigu á íbúðum til ferðamanna til skamms tíma, að lágmarki þrjár nætur, með þrifum, handklæðum og líni. Starfsemin fari fram allan ársins hring, sé sjálfstæð, reglubundin og í nokkru umfangi og rekin í þeim tilgangi að skila hagnaði. Rekstrarleyfi sem gefin hafi verið út vegna íbúðanna staðfesti að um gistiþjónustu sé að ræða samkvæmt lögum nr. 85/2007. Af þeirri starfsemi sem rekin er í séreignunum sé greiddur virðisaukaskattur og gistináttagjald, auk þess sem fasteignagjöld eignanna reiknist á grundvelli þess að um atvinnuhúsnæði sé að ræða. Ótvírætt verði því að telja að í íbúðunum fari nú fram atvinnustarfsemi.

Séreignarhlutarnir í fasteignum húsfélagsins 101 Skuggahverfi I séu ætlaðir til íbúðar en ekki til atvinnurekstrar. Með því að hefja atvinnurekstur í umræddum þremur séreignarhlutum hafi stefndu breytt hagnýtingu séreignarhlutanna frá því sem var, samþykkt er og gert var ráð fyrir í upphafi. Stefnandi telur að á grundvelli 27. gr. laga um fjöleignarhús nr. 26/1994, sbr. 5. tölul. A-liðar og 3. tölul. C-liðar 41. gr. laganna, sem og á grundvelli samþykkta stefnanda og húsreglna, beri stefndu að afla samþykkis húsfélagsins fyrir hinni breyttu hagnýtingu séreignarhlutanna. Sömu niðurstöðu leiði af meginreglum nábýlisréttar enda hafi hin breytta hagnýting eignanna margs konar og veruleg áhrif á aðra íbúa fasteignanna.

Lög nr. 26/1994 um fjöleignarhús

Stefnandi telur að ákvæði 27. gr. laga nr. 26/1994 og skýringar á ákvæðinu í athugasemdum í greinargerð með lögunum taki af öll tvímæli um að eiganda séreignarhluta sem hyggst breyta hagnýtingu úr íbúð í atvinnustarfsemi beri undantekningalaust að afla samþykkis annarra eigenda fyrir slíkri breytingu. Stefndu hafi, eins og að framan er rakið, breytt hagnýtingu séreigna sinna úr íbúðum í atvinnustarfsemi sem fellur undir 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007. Því sé hafið yfir allan vafa að þeim beri að afla samþykkis annarra félagsmanna húsfélagsins fyrir þeirri breyttu hagnýtingu séreignanna á grundvelli 27. gr. laga nr. 26/1994. Skylda stefndu til að afla samþykkis annarra félagsmanna húsfélagsins við breyttri hagnýtingu séreigna þeirra sé enn augljósari þegar litið er til annarra ákvæða laga um fjöleignarhús, sbr. einkum 1. og 2. mgr. 39. gr. og A- og C-liði 1. mgr. 41. gr. laganna.

Með hliðsjón af framangreindum ákvæðum laga nr. 26/1994 sé ótvírætt að breytt hagnýting séreignar geti ekki átt sér stað í fjöleignarhúsi án þess að slík ákvörðun sé borin upp til samþykktar á húsfundi. Ákvæði laganna séu fortakslaus og engar undanþágur að finna frá skyldu til að afla samþykkis annarra félagsmanna á húsfundi fyrir slíkri breytingu.

Samþykktir stefnanda og húsreglur

Stefnandi vísar til þess að hann hafi sett sér samþykktir á grundvelli 1. mgr. 74. gr. laga nr. 26/1994 og séu þær bindandi fyrir alla félagsmenn hans. Í samþykktunum komi m.a. fram reglur um hagnýtingu séreignar og séu félagsmenn bundnir af þeim takmörkunum á hagnýtingu séreigna sem fram koma í samþykktunum, sbr. 4. mgr. 20. gr. laga nr. 26/1994. Í 3. tölul. 5. gr. samþykkta stefnanda segi að húsið sé íbúðarhúsnæði og óheimilt sé að stunda í því atvinnustarfsemi sem hafi í för með sér lykt, hávaða, umtalsverða umferð viðskiptavina eða annað ónæði fyrir aðra íbúa hússins. Stefnandi hafi jafnframt sett sér húsreglur þar sem ákvæði samþykktanna séu nánar útfærð og séu þær bindandi fyrir alla félagsmenn stefnanda, sbr. 1. mgr. 74. gr. laga nr. 26/1994. Í 7. gr. húsreglnanna segi að öll atvinnustarfsemi sem ónæði geti valdið sé óheimil í íbúðum hússins nema að fengnu samþykki húsfundar samkvæmt reglum fjöleignarhúsalaga.

Stefnandi telur að þeirri atvinnustarfsemi sem rekin er í séreignarhlutum stefndu fylgi verulegt ónæði og óhagræði fyrir aðra íbúa hússins. Því sé ótvírætt að í framangreindum reglum samþykkta stefnanda og húsreglum felist sjálfstæð skylda stefndu til að afla samþykkis húsfundar fyrir þeirri breytingu á hagnýtingu séreignarhlutanna sem að framan er lýst, enda séu stefndu bundin af ákvæðum samþykktanna og húsreglnanna.

Þá styðji framangreindar reglur samþykkta og húsreglna stefnanda einnig þá málsástæðu hans að stefndu beri á grundvelli 27., 39. og 41. gr. laga nr. 26/1994 að afla samþykkis félagsmanna stefnanda fyrir breytingu á hagnýtingu séreignarhlutanna, enda byggi framangreind ákvæði samþykkta og húsreglna m.a. á ákvæðum 27. gr. laganna. Stefndu hafi mátt þekkja til samþykktanna og húsreglnanna þegar þau festu kaup á séreignarhlutum í fjöleignarhúsinu og þannig gera sér grein fyrir því að félagsmenn stefnanda leggi verulega áherslu á að reglu 27. gr. laga nr. 26/1994 sé fylgt. Komi þessi ríka áhersla m.a. fram í því að bann við breytingu á hagnýtingu séreignar sé bæði tekið fram í samþykktum stefnanda og húsreglum. Stefndu hafi því mátt vita að þeim væri óheimilt að breyta hagnýtingu séreignarhlutanna úr íbúðum í gististaði nema fyrir lægi samþykki annarra eigenda hússins.

Meginreglur nábýlisréttar

Stefnandi byggir á því að í ákvæðum laga um fjöleignarhús nr. 26/1994 felist lögfesting á þeim meginreglum nábýlisréttar sem gilda um eigendur séreignarhluta í fjöleignarhúsum. Þær meginreglur kveði á um takmarkanir sem eigendur séreignarhluta verða að sæta á ráðstöfunarrétti vegna þess tillits sem sýna verður öðrum eigendum séreignarhluta. Stefndu séu bundin af reglum nábýlisréttar eins og m.a. komi fram í 1. mgr. 26. gr. laga um fjöleignarhús og 2. tölul. 4. gr. samþykkta stefnanda.

Það sé ótvíræð meginregla nábýlisréttar að fari óþægindi af athöfnum fasteignareiganda út fyrir þolmörk sem nágrannar verða að sætta sig við teljist þær ólögmætar. Stefnandi telur að þau óþægindi, óhagræði og ónæði sem félagsmenn hans verði fyrir vegna þeirrar atvinnustarfsemi sem stefndu reka í séreignarhlutum sínum séu umfram þau mörk sem félagsmönnum verður gert að þola. Þar af leiðandi sé starfsemin einnig ólögmæt á grundvelli reglna nábýlisréttar og leiði það sjálfstætt til þess að fallast beri á kröfur stefnanda. Í þeirri tilhögun á útleigu íbúðanna sem stefndu standi fyrir felist að í þeim sé rekin atvinnustarfsemi og þar með hafi hagnýtingu séreignarhlutanna verið breytt án þess að fyrir liggi tilskilið samþykki annarra eigenda.

Stefnandi bendir í fyrsta lagi á að í þeirri breytingu á hagnýtingu séreignanna að reka þar gististað í stað íbúðar felist eðlisbreyting á búsetu og sambýli í séreignunum. Í stað varanlegrar búsetu

eiganda eða afnotahafa séu íbúðirnar nú nýttar líkt og hótelherbergi. Gestir í íbúðunum staldri stutt við, sjaldnar meira en þrjá daga, og þar af leiðandi sé með öllu horfin sú ábyrgðartilfinning og gagnkvæm tillitssemi sem almennt fylgir varanlegu nábýli. Viðkomandi gestir muni að öllum líkindum aldrei sjá eða hitta aðra íbúa hússins aftur og séu því lítt bundnir af félagslegum skyldum um tillitssemi og virðingu við nágranna sína. Þessu fylgi óöryggi annarra íbúa hússins sem þurfi að sætta sig við að búa með allt að eitt hundrað mismunandi nágrönnum á ári hverju. Þar með sé horfin með öllu sú festa sem fylgir nábýli í fjöleignarhúsum. Þessi eðlisbreyting á sambýli verði ekki gerð með öðrum hætti en með samþykki annarra íbúa hússins.

Í öðru lagi fylgi gististöðunum verulegt ónæði fyrir aðra íbúa hússins. Samkvæmt húsreglum stefnanda megi ekkert aðhafast milli klukkan 22:00 og 7:00 sem raskað geti heimilisfriði og svefnró annarra íbúa hússins. Eins og að framan greinir séu íbúðirnar almennt leigðar út til þriggja daga í senn og því flytjist gestir í og úr íbúðunum að meðaltali rúmlega tvisvar í viku. Eðli málsins samkvæmt fylgi því mikill umgangur og hávaði. Mjög oft sé sá umgangur um miðja nótt þegar gestir íbúðanna halda í flug um morguninn. Þá komi nýir gestir iðulega í íbúðirnar seint á kvöldin. Ónæðið lýsi sér einnig í háreisti og gleðskap, sem er oftar en ekki fylgifiskur ferðalanga, á þeim tímum sem húsreglur kveða á um að kyrrð skuli vera í húsunum. Dæmi séu um að gestir í íbúðunum hafi sett brunaviðvörunarkerfi húsanna í gang með fikti eða broti á brunaboðum með tilheyrandi röskun fyrir aðra íbúa. Gestir banki upp á hjá íbúum á sama stigapalli til að leita ýmissa upplýsinga og dæmi séu um að þeir séu ekki að fullu áttaðir og reyni að komast inn í ranga íbúð. Fyrir komi að gestir hringi að nóttu til dyrabjöllum í anddyri hjá öðrum íbúum til að komast inn í húsið. Þá fylgi gestum íbúðanna aukin bílaumferð, m.a. stærri fólksflutningabifreiða, truflun af ræstingarfólki sem komi til að þrífa íbúðirnar og flutningi á þvotti og líni til og frá íbúðunum. Þetta séu dæmi um röskun sem gisting ferðamanna valdi en ekki tæmandi talning. Eðli umferðar, umgangs og ónæðis af völdum hótelgesta sé því með allt öðru sniði og meira en stafi frá öðrum íbúum húsanna.

Þá bendir stefnandi á að á hótelum og gistihúsum sé næturvarsla og móttaka allan sólarhringinn sem tryggi að gestir hótelsins verði ekki fyrir ónæði af völdum annarra hótelgesta. Eðli málsins samkvæmt sé engin slík næturvarsla eða móttaka til staðar í fasteignum sem tilheyra stefnanda. Eftir því sem næst verði komist fái gestir íbúðanna senda lykla í pósti og að jafnaði taki enginn á móti þeim, kynni þeim hvar viðkomandi íbúð er eða þær reglur sem gilda um umgengni í húsunum. Af þessu verði ráðið hversu óhentugt sé að blanda saman gistiþjónustu, sem alla jafna krefjist mun meira eftirlits og þjónustu við gesti en veitt er í atvinnurekstri stefndu, við almenna búsetu.

Í þriðja lagi bendir stefnandi á að í þeirri eðlisbreytingu á búsetu sem lýst hefur verið felist einnig verulegt óhagræði við að framfylgja hvers konar umgengnisreglum sem gilda í húsinu. Þótt gera megi ráð fyrir því að gestum íbúðanna séu kynntar helstu umgengni- og húsreglur verði slíkum reglum aldrei fylgt af hótelgestum með sama hætti og raunverulegum íbúum. Það eigi við um reglur um umgang um sameign, háreisti og annað sem húsreglur stefnanda taka til, sem og flokkun sorps sem nú eru gerðar stöðugt auknar kröfur til.

Í fjórða lagi hafi hin breytta hagnýting séreignanna leitt af sér verulega skerðingu á öryggi annarra íbúa í húsinu. Stefnandi hafi lagt mikla vinnu og kostnað í að koma upp öflugu öryggiskerfi í húsunum, sem m.a. feli í sér að sérstakir tölvuspjaldlyklar gangi að öllum hurðum að sameign þeirra.

Hver íbúð fái úthlutað nokkrum slíkum lyklum sem veiti aðgang fyrir íbúa og nánustu aðstandendur. Ef skipt er um eigendur eða langtíma leigjendur sé öllum spjöldunum, sem fyrri íbúi hefur haft, lokað og ný stofnuð fyrir nýja aðila. Vegna reksturs gististaðanna hafi stefndu farið fram á afhendingu mun fleiri slíkra lykla og hafi verið gefnir út allt að þrjátíu lyklar fyrir hverja íbúð stefndu. Það segi sig sjálft að með slíkan fjölda lykla í umferð, sem allir ganga að öllum hurðum sameignarinnar, séu mun meiri líkur á því að lyklar týnist eða komist í hendur óviðkomandi aðila.

Í fimmta lagi telur stefnandi að horfa verði til þess að með breytingu á hagnýtingu séreignanna hafi orðið forsendubreyting fyrir því íbúamynstri sem kynnt var í upphafi og flestir eigendur gengu að við kaup á íbúðum sínum. Íbúðir í húsunum hafi verið kynntar sem sameining á kostum þess að búa í sérbýli og sambýli. Á hverjum stigapalli húsanna séu almennt ekki fleiri en tvær íbúðir og í nokkrum tilvikum aðeins ein. Þannig hafi verið leitast við að gera hverja íbúð sem næst því að búa í sérbýli, með tilheyrandi viðbótarkostnaði sem hafi lagst við íbúðarverð. Með rekstri gististaða í húsunum verði eðlisbreyting á þessu fyrirkomulagi sem íbúar húsanna hafi talið sig ganga að og greitt fyrir. Þessu til viðbótar búi að jafnaði einn til tveir einstaklingar í hverri íbúð, auk þess sem íbúðirnar séu í mörgum tilvikum ekki nýttar nema hluta ársins vegna þess að íbúarnir dvelja langdvölum erlendis eða eru búsettir erlendis og nýti íbúðirnar aðeins þegar þeir komi til Íslands. Í gististöðum stefnda séu gestir yfirleitt mun fleiri í hverri íbúð. Eðlismunur sé því á núverandi búsetumynstri og þeim atvinnurekstri sem fram fari í séreignum stefndu.

Jafnræðisregla

Stefnandi telur að sjónarmið um jafnræði eigenda í húsinu eigi að leiða til þess að krefjast verði samþykkis á grundvelli 27. og 41. gr. laga um fjöleignarhús fyrir þeirri breytingu á hagnýtingu séreigna sem stefndu hafi gert. Það leiði af eðli máls að því fleiri íbúðir sem teknar séu undir atvinnurekstur líkan þeim sem stefndu standi fyrir, þeim mun verulegri teljist breytingin á hagnýtingu eignanna fyrir aðra eigendur hússins. Þessu sjónarmiði hafi m.a. kærunefnd fjöleignarhúsalaga sýnt skilning í áliti sínu nr. 38/2009 þar sem talið var að breyting fjögurra íbúða í hótelíbúðir, í átta íbúða húsi, þyrfti samþykki annarra eigenda á grundvelli 27. gr. fjöleignarhúsalaga. Verði talið að stefndu sé óskylt að afla samþykkis annarra eigenda húsanna fyrir atvinnurekstri í séreignarhlutunum sé ljóst að stefnandi hafi engin úrræði til að koma í veg fyrir að sams konar breyting eigi sér stað í öðrum íbúðum hússins. Þróun íbúamynsturs í húsinu gæti því orðið sú að meirihluti íbúðanna verði teknar undir hótelrekstur án þess að aðrir íbúar fái rönd við reist. Slík þróun á hagnýtingu séreigna sé í fullkominni andstöðu við 27. gr. fjöleignarhúsalaga og skýringar við ákvæðið í greinargerð. Eina rökrétta niðurstaðan er því sú að allir eigendur séreignarhluta sem hyggjast breyta hagnýtingu eignanna verði að afla til þess samþykkis. Á grundvelli almennra sjónarmiða um jafnræði félagsmanna í stefnanda verði því að fallast á dómkröfur stefnanda.

Um 2. mgr. 27. gr. laga um fjöleignarhús

Stefnandi gerir athugasemd við skýringu 2. mgr. 27. gr. laga um fjöleignarhús í áliti kærunefndar húsamála. Um sé að ræða undantekningarákvæði og skilyrði fyrir beitingu þess séu þröng. Verði að líta svo á að sönnunarbyrði um að eigandi hafi enga lögmæta hagsmuni af breytingu á hagnýtingu séreignarhluta hvíli á þeim sem eftir breytingu sækist. Mat á því hvort breyting hafi í för með sér röskun á lögmætum hagsmunum samkvæmt ákvæðinu fari fram við atkvæðagreiðslu á

grundvelli 1. mgr. sömu lagagreinar. Ef breyting á hagnýtingu er felld við atkvæðagreiðslu komi til skoðunar hvort því réðu atkvæði eigenda sem ekki verða fyrir neinni röskun á lögmætum hagsmunum. Ef svo er getur sá eigandi sem óskar eftir breytingunni krafist þess að atkvæði viðkomandi eigenda verði ekki talin með við atkvæðagreiðsluna. Stefnandi telur útilokað að skýra ákvæðið þannig að það feli í sér almenna undanþágu frá því að samþykkis annarra eigenda sé aflað á grundvelli 1. eða 3. mgr. 27. gr. laganna líkt og kemur fram í forsendum kærunefndar.

Kröfugerð

Stefnandi kveður aðalkröfu sína í málinu byggða á því að breyting á hagnýtingu séreigna stefndu falli undir 1. mgr. 27. gr. laga um fjöleignarhús og þurfi samþykki allra félagsmanna stefnanda til slíkrar breytingar, sbr. 5. tölul. A liðar 1. mgr. 41. gr. laganna, án tillits til þess í hvaða húsfélagsdeildum íbúðir stefndu eru. Stefnandi telur það rétta skýringu á ákvæðum laga um fjöleignarhús, enda sé um breytingu að ræða sem feli í sér verulegt ónæði, röskun og óþægindi fyrir alla íbúa og afnotahafa fjöleignarhússins.

Varakrafa sé byggð á því að breytingin á hagnýtingu séreignarhlutanna verði ekki talin fela í sér verulega röskun á hagsmunum annarra eigenda eða afnotahafa og falli því undir 3. mgr. 27. gr. laga um fjöleignarhús, sbr. 3. tölul. C liðar 1. mgr. 41. gr. laganna. Þannig þurfi einungis samþykki meiri hluta félagsmanna í stefnanda, miðað við fjölda og eignarhluta, fyrir breytingunni.

Stefnandi bendir á að innan vébanda húsfélagsins séu reknar húsfélagsdeildir. Þeir hlutar fjöleignarhússins sem tilheyra hverri húsfélagsdeild séu nokkuð sjálfstæðir og tengist ekki öðrum hlutum hússins nema með sameiginlegum bílakjallara. Verði talið að breyting á hagnýtingu sé málefni hverrar húsfélagsdeildar komi fyrsta og önnur þrautavarakrafa stefnanda til skoðunar. Þær byggi á sömu sjónarmiðum og aðal- og varakrafa að breyttum breytanda.

Aðild

Um aðildarhæfi vísar stefnandi til 3. mgr. 71. gr. laga um fjöleignarhús. Málið sé höfðað til viðurkenningar á meintum brotum stefndu á ákvæðum laga um fjöleignarhús, samþykktum stefnanda og húsreglum. Það sé eitt af hlutverkum stefnanda að sjá til þess að félagsmenn fylgi þeim reglum. Stefnandi hafi tekið ákvörðun um málshöfðun á löglega boðuðum húsfundi. Hann sé því með réttu aðili til sóknar að málinu. Einstakar húsfélagsdeildir njóti ekki aðildarhæfis. Því sé stefnandi einnig réttur aðili að fyrstu og annarri þrautavarakröfu í málinu.

Stefnandi kveður skyldu til að afla samþykkis fyrir breytingu á hagnýtingu séreignar hvíla á eigendum séreignarhlutanna, þ.e. félagsmönnum í stefnanda, sbr. 2. mgr. 56. gr. laga um fjöleignarhús. Stefndu sé því réttilega stefnt til varnar í málinu og skipti þá engu þótt starfsemi sú sem rekin er í séreignarhlutunum fari fram innan einkahlutafélags þeirra.

Þá telur stefnandi ótvírætt hagræði fólgið í því að leita úrlausnar dómstóla um allar þrjár íbúðir stefndu í einu lagi. Því sé stefndu stefnt til að þola dóm í einu lagi um íbúðirnar þrjár á grundvelli 19. gr. laga um meðferð einkamála nr. 91/1991, enda megi rekja dómkröfur stefnanda á hendur þeim til sömu aðstöðu. Stefndu sé stefnt sameiginlega til að þola dómkröfur um íbúð nr. 302 að Vatnsstíg 19 á grundvelli 18. gr. laga nr. 91/1991, enda séu þau sameigendur íbúðarinnar.

Aðrar kröfur

Um kröfu um málskostnað er vísað til 1. mgr. 129. gr. og 1. og 3. mgr. 130. gr. laga nr. 91/1991, en um varnarþing til 32. gr., 34. gr. og 1. mgr. 42. gr. sömu laga.

Málsástæður og lagarök stefndu

Stefndu kveða óumdeilt að sala gistingar í íbúðum falli undir lög nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald, og reglugerð nr. 585/2007, sem sett er á grundvelli þeirra laga. Af þeirri ástæðu hafi þau sótt um rekstrarleyfi fyrir gistiþjónustu í íbúðum sínum. Um sé að ræða útleigu til skamms tíma þar sem lágmarks gistináttafjöldi er þrjár nætur. Þau vísa til þess að samkvæmt 1. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 eru gististaðir taldir þeir staðir þar sem boðin er gisting til lengri eða skemmri tíma gegn endurgjaldi, svo sem á hótelum, gistiheimilum í gistiskálum, íbúðum og sumarhúsum með eða án veitinga. Gististaðir eru síðan flokkaðir í 3. mgr. sömu greinar. Rekstrarleyfi fyrir íbúðir stefndu að Vatnsstíg 15 og 21 hafi af hálfu leyfisveitanda verið talin falla undir flokk II: „Gististaður án veitinga“. Leyfisbréf fyrir Vatnsstíg 19 tilgreini hins vegar flokk I sem er „Heimagisting“. Við veitingu rekstrarleyfa sem þessara byggi leyfisveitendur nú á mati kærunefndar húsamála um það hvort samþykki annarra eigenda hússins þurfi til að gefa megi út slík leyfi að öðrum skilyrðum uppfylltum. Sama eigi við um faglega umsagnaraðila, s.s. byggingarfulltrúa og heilbrigðiseftirlit.

Stefndu andmæla því að hagnýtingu séreignarhluta þeirra hafi verið breytt frá því sem fyrirhugað var, þ.e. að þær séu ætlaðar til íbúðar en ekki til atvinnurekstrar. Íbúðirnar séu í engu breyttar frá upphaflega samþykktum teikningum og ekki standi til að óska eftir neinum breytingum á þeim. Þær séu þannig áfram ætlaðar eingöngu til íbúðar. Í ljósi þess að öll tilskilin rekstrarleyfi eru fyrir hendi af hálfu stefndu sé alfarið mótmælt þeirri fullyrðingu stefnanda að útleiga stefndu á séreignum sínum sé ólögmæt. Þá er bent á að samkvæmt aðalskipulagi Reykjavíkur 2010-2030 tilheyri Vatnsstígur svæði merktu M1c, en samkvæmt landnotkunarskilmálum svæðisins sé heimilt að leigja ferðamönnum íbúðarhúsnæði.

Lög nr. 26/1994 um fjöleignarhús

Stefndu andmæla þeim skilningi að samkvæmt 27. gr. laga nr. 26/1994 beri eiganda séreignarhluta undantekningarlaust að afla samþykkis annarra félagsmanna í húsfélaginu fyrir breytingu á hagnýtingu séreignarhluta. Þau benda á að það eitt að íbúðargisting af þessu tagi teljist leyfisskyld feli ekki sjálfkrafa í sér að um sé að ræða breytta hagnýtingu eignarinnar þannig að henni fylgi röskun á lögmætum hagsmunum annarra íbúa hússins. Því þurfi, eins og kærunefnd fjöleignarhúsamála hafi bent á, að skoða hvert mál fyrir sig. Allt þetta hafi lögmanni stefnanda verið ljóst þegar hann á húsfundi 9. febrúar 2011 upplýsti fundarmenn um að: „Að hans áliti væri útleiga af þessu tagi ekki í trássi við gildandi landslög eða reglur húsfélagsins.“ Hins vegar gæti brot á húsreglum varðandi ónæði leitt til afskipta húsfélagins og kröfugerðar um að starfseminni yrði hætt.

Sú atvinnustarfsemi sem 27. gr. laga nr. 26/1994 eigi við og ætlað sé að girða fyrir séu af allt öðrum toga en það deiluefni sem hér er til meðferðar. Lögunum sé augljóslega ætlað að girða fyrir ýmiss konar atvinnurekstur þar sem íbúðum er breytt til að þær geti þjónað þeirri atvinnustarfsemi sem um ræðir hverju sinni, t.d. bílaviðgerðaverkstæði, sólbaðsstofur, hárgreiðslustofur, verslanir o. fl. Þetta skýri það orðalag greinarinnar að breyting á hagnýtingu þurfi að hafa í för með sér „verulega meira ónæði, röskun eða óþægindi“ en áður var en þá þurfi samþykki allra fyrir henni en einfalt meirihluta

samþykki þurfi ef breytingin er ekki veruleg. Telja stefndu ummæli í athugasemdum í greinargerð með fjöleignarhúsalögum jafnframt styðja þessa skýringu.

Samkvæmt 2. mgr. 20. gr. laga nr. 26/1994 hafi eigandi sömu heimildir til að ráðstafa eign sinni í heild, m.a. með leigu, og eigandi fasteignar hafi almennt að lögum. Þá hafi eigandi einn rétt til hagnýtingar og umráða yfir séreign sinni með þeim takmörkunum einum sem greinir í lögunum eða öðrum lögum sem leiðir af óskráðum grenndarreglum eða eðli máls eða byggjast á löglegum ákvörðunum og samþykktum húsfélagsins, sbr. 1. mgr. 26. gr. laganna.

Stefndu kveða mál þetta því snúast um það annars vegar hversu víðtækan rétt þau hafi til hagnýtingar eigna sinna með eðlilegum hætti, sbr. 20. gr. og 26. gr. laga nr. 26/1994, m. a. með hliðsjón af stjórnarskrárvörðum rétti þeirra, sbr. 1. mgr. 72. gr. laga nr. 33/1944 um stjórnarskrá lýðveldisins Íslands og hins vegar hvort eða hversu miklar takmarkanir 27. gr. fjöleignarhúsalaga leggi við breytingum á hagnýtingu séreignar.

Stefndu benda jafnframt á að kærunefnd fjöleignarhúsamála hafi í tugum álitsgerða dregið þessi mörk við ýmsar aðstæður. Niðurstaða nefndarinnar hafi í öllum málum nema einu verið sú að ætla íbúðareigendum rúman rétt til hagnýtingar eigna sinna. Vísa stefndu í þessu sambandi til álits kærunefndar í málinu nr. 51/2012 sem aðilar þessa máls ráku fyrir nefndinni. Þá vísa þau til dóms Hæstaréttar Íslands í máli nr. 505/2004, en af þeim dómi megi sjá að það sem ráði úrslitum um hvort leita þurfi samþykkis meðeiganda í húsi samkvæmt 27. gr. laga um fjöleignarhús sé hvort hin breytta hagnýting raski lögmætum hagsmunum annarra eigenda. Stefndu telja þetta kjarna máls þessa. Það sé stefnanda að sanna að breytt hagnýting á séreignum stefndu raski hagsmunum þeirra eins og haldið er fram. Sú sönnun hafi ekki tekist að mati stefndu.

Samþykktir stefnanda og húsreglur

Stefndu kveða hvorki samþykktir fyrir stefnanda frá 23. mars 2006 né húsreglur frá 16. mars 2006 útiloka atvinnustarfsemi í húsinu. Einu takmarkanirnar sem þær leggi við slíkri hagnýtingu séu að atvinnustarfsemin valdi ekki ónæði. Í reglunum komi fram að ef atvinnustarfsemi getur valdið ónæði skuli fá samþykki húsfundar. Samþykktir stefnanda og húsreglur séu því í fullu samræmi við 27. gr. laga nr. 26/1994. Húsreglurnar og húsfélagssamþykktir séu að öðru leyti almenns eðlis um skyldur íbúa til að taka sanngjarnt og eðlilegt tillit til annarra eigenda við hagnýtingu og umgengni við húsið. Í því felist m.a. að ganga hljóðlega um og raska ekki að óþörfu friði og ró í húsinu. Stefndu telja hvorki húsfélagssamþykktir né húsreglur hafa verið brotnar með útleigu á íbúðum þeirra enda hafi notkuninni ekki fylgt ónæði eða óhagræði fyrir aðra íbúa hússins. Þau telja stefnanda bera sönnunarbyrði fyrir því að húsreglur og samþykktir hafi verið brotnar, sönnun þar um hafi ekki tekist. Umgengni í íbúðum stefndu sé í engu frábrugðin því sem vænta megi í venjulegu fjölbýlishúsi þar sem saman búa venjulegar fjölskyldur með börn, fjölskyldur sem stunda margbreytileg störf sem eftir atvikum er sinnt á mismunandi tímum. Þá er því andmælt að reglur og samþykktir stefnanda leggi sérstakar skyldur á stefndu til að afla samþykkis félagsmanna fyrir hagnýtingu eignarhluta sinna umfram það sem túlka megi af lögum um fjöleignarhús, enda sé enga stoð að finna í lögum, reglum eða samþykktum sem styðji þá málsástæðu.

Meginreglur nábýlisréttar

Stefndu benda á að í máli kærunefndar nr. 38/2009 sé vísað í umfjöllun um 27. gr. laga nr. 26/1994 þar sem komið er inn á þær skorður sem athafnafrelsi eigenda eru settar til að breyta hagnýtingu séreignar á grundvelli reglna nábýlisréttar. Þannig geti eigandi hagnýtt sér eign sína á hvern þann hátt sem honum sýnist, að því gefnu að hagsmunir annarra eigenda af því að fái notið eigna sinna í friði, án truflunar og í samræmi við það sem í upphafi var ráðgert og þeir máttu reikna með, séu ekki skertir.

Að mati stefndu fari sú hagnýting, að leigja séreignarhluta sína til ferðamanna, ekki yfir þau þolmörk sem reglur nábýlisréttarins setja. Aðrir eigendur verði samkvæmt þessum reglum að umlíða venjulegar athafnir og ónæði sem fylgja eðlilegu nábýli. Reglur nábýlisréttarins setji ekki sérstakar takmarkanir á hagnýtingu sem ekki valdi ónæði umfram það sem eðlilegt má teljast miðað við staðsetningu fasteignar og heimila notkun hennar. Ekki sé unnt að byggja mörkin á óvenjulegri viðkvæmni annarra eins og virðist vera raunin samkvæmt málatilbúnaði stefnanda.

Málsástæður stefnanda sem lúta að nábýlisrétti séu í fimm liðum.

Í fyrsta lagi telji stefnandi að eðlisbreyting felist á búsetu og sambýli með þessari nýtingu, sem að framan er rakið. Stefndu benda á að íbúðir í fjölbýlishúsum gangi kaupum og sölum. Því sé ekki möguleiki á að tryggja sér nágranna í fjölbýlishúsi hverju sinni. Öryggi og festa í fjölbýlishúsi ráðist fyrst og fremst af því að allir íbúar sem og gestir þeirri fari að lögum og reglum. Telja stefndu þessa málsástæðu stefnanda því haldlausa með öllu.

Í öðru lagi staðhæfi stefnandi að ónæði vegna mikil umgangs og hávaða fylgi tíðum ferðum gesta úr og í íbúðir jafnvel um miðjar nætur. Stefndu benda á að ónæði sem stefnandi lýsi virðist einkum felast í því að margir leigjenda séu á fótum snemma morguns og að þeir séu að koma og fara á ýmsum tímum. Þá virðist leigjendur hafa vikið sér að öðrum íbúum hússins á förnum vegi og jafnvel leitað ráða hjá þeim og upplýsinga. Þessi málsástæða virðist vera byggð á ótta við ónæði frekar en staðreyndum um að aukið ónæði sé raunverulega til staðar. Þannig sé hvergi minnst á hið hefðbundna umkvörtunarefni í fjölbýlishúsum, þ.e. gleðskap, háreysti og söng fram eftir nóttu, reykingar á svölum, hringingar á bjöllum í leit að samkvæmi. Þá sé hvergi minnst á að þetta sé raunverulegt vandamál heldur segi í stefnu að „eðli máls samkvæmt fylgi því mikill umgangur og hávaði“. Þá er ætluðu ónæði lýst sem háreisti og gleðskap sem oftar en ekki sé fylgifiskur ferðalanga. Ekkert af þessu sé hins vegar í samræmi við raunveruleikann. Því til áréttingar er bent á fundargerð húsfélagsdeildarinnar frá 6. febrúar 2012 þar sem segir : „Ekki virðast hafa orðið nein vandræði vegna útleigu 101.“

Í húsi nr. 19 hafi það viljað til að fiktað hafi verið í brunavarnarkerfi og brunaboði verið brotinn. Þar hafi verið um að ræða einstaka tilvik sem hefði geta hent alla, bæði eigendur og leigjendur séreignarhlutans. Þá liggi ekkert fyrir um það hver gerði þetta. Samkvæmt reglum nábýlisréttar þurfi óþægindi að vera endurtekin eða viðvarandi til þess að unnt sé að byggja á þeim rétt. Hið sama hljóti að eiga við 27. gr. fjöleignarhúsalaga.

Stefndu vísa til þess að húsin við Vatnsstíg séu með vönduðustu og dýrustu byggingum á höfuðborgarsvæðinu. Sérstaklega hafi verið vandað til hljóðeinangrunar og megi fullyrða að það þurfi mikið til þess að hljóð heyrist á milli hæða, hvað þá milli margra hæða eins og oft sé raunin í venjulegum fjölbýlishúsum. Í húsunum séu aðeins tvær íbúðir á hverjum stigapalli. Gestir sem nýti íbúðir stefndu hafi ekki aðgang að bílageymslu hússins en séu þeir á bíl þá séu næg stæði á

sameiginlegu bílastæði húsanna. Að mati stefndu er alls ósannað að slíkt ónæði, hávaði eða önnur röskun hafi stafað af hagnýtingu stefndu á íbúðum sínum að það teljist hafa raskað hagsmunum annarra eigenda hússins.

Í þriðja lagi byggi stefnandi á því að umgengis- og húsreglum verði aldrei fylgt eftir með sama hætti gagnvart gestum stefndu eins og öðrum íbúum hússins. Þessu andmæla stefndu og benda á að þau beri alla ábyrgð á því að umgengis- og húsreglum sé fylgt eftir. Komi til þess að þær séu brotnar af hálfu stefndu beri að taka á því samkvæmt ákvæðum laga um fjöleignarhús. Til þess hafi hins vegar ekki komið.

Það fyrirkomulag ríki við útleigu á íbúðum stefndu að gestum séu send tvö tölvuskeyti fyrir komu þeirra í íbúðirnar. Þar sé brýnt fyrir þeim að ganga hljóðlega um á göngum og í lyftu og taka tillit til nágranna því íbúðirnar séu í fjölbýlishúsi þar sem fjöldi annarra býr. Gestum sé uppálagt að hafa samband við leigusala beint, annað hvort í síma eða með netpósti, ef þá vanhagar um eitthvað eða þarfnast skýringa. Greinargóðar upplýsingar um efni umgengis- og húsreglna séu í íbúðunum. Stefndu telja að stefnanda hafi ekki tekist sönnun þess að efni húsreglna og húsfélagssamþykkta hafi verið kynnt gestum með lakari hætti en öðrum íbúum hússins. Eðli málsins samkvæmt sé aldrei hægt að tryggja fullkomlega að allir þeir sem búa í íbúðum fjöleignarhúss, hvort sem um er að ræða eigendur eða leigjendur, fari eftir umgengnisreglum húsfélags. Það sé hins vegar á ábyrgð eigenda að sjá til þess að reglum þessum sé fylgt og hafi ekki verið sýnt fram á að svo hafi ekki verið.

Í fjórða lagi haldi stefnandi því fram að hagnýting stefndu á íbúðum þeirra hafi leitt af sér verulega skerðingu á öryggi annarra íbúa hússins. Stefndu árétta að þau beri ábyrgð á því að öllum reglum um öryggi hússins sé fylgt eftir. Það telji þau sig hafa gert. Ekki sé kunnugt um að þær reglur hafi verið brotnar og beri því að hafna þessari málsástæðu stefnenda. Ekkert hafi komið fram um að lyklar hafi týnst eða þeir lent í höndum óviðkomandi aðila.

Í fimmta lagi haldi stefnandi því fram að þessi breytta hagnýting stefndu feli í sér forsendubrest á því íbúamynstri sem kynnt hafi verið í upphafi og flestir eigendur hafi gengið að við kaup á íbúðum sínum. Svo virðist sem stefnandi byggi á því í þessu sambandi að einstaka íbúar hafi ætlað sér að búa áfram í einbýlishúsi, í það minnsta að það væri sem líkast því og það með ærnum kostnaði, en lent í þess stað í fjölbýlishúsi.

Stefndi bendir á að íbúðir í fjölbýlishúsum gangi kaupum og sölu eins og gengur og gerist. Þannig geti enginn sett sig upp á móti því að í stórar íbúðir í húsinu flytjist stórar fjölskyldur. Þá sé ekkert sem komi í veg fyrir að allar íbúðir hússins verði keyptar til þess að leigja þær út til lengri eða skemmri tíma með leigusamningi. Það geti ekki verið forsendubrestur að nágrannar í húsinu séu öðruvísi en einstaka eigendur höfðu væntingar til. Þess séu dæmi að búseta fjölbýlishúsa sé ekki heimil yngra fólki en 65 ára. Slíkt er heimilt enda sé kvöð sem þessari þinglýst á eignina. Slíkar kvaðir hafa þó jafnan í för með sér þrengri kaupendahóp og þannig minni samkeppni um verð. Megi ætla að stefnendum hafi ekki hugnast slíkt enda séu engar slíkar kvaðir að finna á eigninni. Þessari málsástæðu er því hafnað af stefndu.

Jafnræðisregla

Stefndu vísa til þess að það er skipulagsyfirvalda að skilgreina leyfilega hagnýtingu eigna. Samkvæmt aðalskipulagi sé leyfilegt að leigja út íbúðarhúsnæði til ferðamanna á umræddum stað, en

þar komi fram að hlutfall íbúðarhúsnæðis skuli vera að lágmarki 40%. Þetta þýði að ef hagnýting fer yfir það hlutfall geti það leitt til þess að aðrir eigendur húsnæðis fái ekki að nýta eign sína á sama hátt án þess að talið sé að það brjóti gegn jafnræðisreglu. Ekki fái því staðist að taka stefnukröfur til greina út frá hugsanlegum umsóknum annarra eigenda hússins síðar meir. Á meðan lög eða aðrar reglur takmarka ekki rétt eiganda til hagnýtingar séreignar sinnar beri að líta á það sem aðalreglu að slík hagnýting sé heimil. Þegar af þeirri ástæðu beri að hafna málsástæðu stefnanda sem byggð er á jafnræðisreglu.

Um 2. mgr. 27. gr. fjöleignarhúsalaga

Stefndu telja túlkun stefnanda á 27. gr. laga nr. 26/1994 ekki vera í samræmi við það sem fram kemur í dómi Hæstaréttar í máli nr. 505/2004. Það sé meginregla 26. gr. laga um fjöleignarhús að eigandi séreignarhluta hafi einn rétt til hagnýtingar og umráða yfir séreign sinni með þeim takmörkunum einum sem greint sé frá í lögunum sjálfum eða öðrum lögum, sem leiði af óskráðum grenndarreglum eða eðli máls eða byggist á löglegum ákvörðunum eða samþykktum húsfélagsins. Ákvæði 27. gr. feli í sér undantekningu frá þessari meginreglu.

Með 27. gr. laga um nr. 26/1994 sé eigendum í fjöleignarhúsi veitt víðtækari vernd en leiða megi af ólögfestum reglum nábýlisréttar. Í 1. mgr. lagagreinarinnar sé gert ráð fyrir því að breyting sem hefur í för með sér verulegt ónæði, röskun eða óþægindi krefjist samþykkis allra. Hins vegar sé ljóst af orðalagi ákvæðisins að það eigi aðeins við þegar breytingar á hagnýtingu fela í sér verulega meira ónæði, röskun eða óþægindi frá því sem áður var og gengur og gerist í sambærilegum húsum. Í 3. mgr. 27. gr. sé sambærileg regla nema þar sé ekki gerð krafa um að ónæðið sé verulegt. Hins vegar leiði af ákvæðinu, líkt og eigi við um 1. mgr. 27. gr., að sanna þurfi að breyting hafi í för með sér aukið ónæði, óþægindi eða röskun. Hið sama eigi við um 4. mgr. 27. gr. þar sem gert sé ráð fyrir því að ef breyting á hagnýtingu hefur sérstök og veruleg óþægindi eða truflun í för með sér fyrir suma eigendur en ekki aðra þá hafi þeir sjálfstæðan rétt til þess að hafna breytingunni.

Stefndu byggja á því að ef ákvæðin eru lesin saman sé ljóst að 27. gr. taki aðeins til þeirra breytinga sem hafi í för með sér aukið ónæði, röskun eða óþægindi. Ef ekki er sýnt fram á að breytingin hafi slíka röskun í för með sér geti eigendur ekki sett sig upp á móti henni, sbr. 2. mgr. 27. gr. Með öðrum orðum, ef breytingin leiðir ekki til röskunar á lögmætum hagsmunum einhverra eigenda þá sé ekki skylt að afla samþykkis þeirra. Þetta þýði að ef breyting hefur ekki í för með sér meira ónæði, röskun eða óþægindi fyrir aðra eigendur eða afnotahafa en áður var og gengur og gerist í sambærilegum húsum, þá komi ekki til kasta annarra málsgreina ákvæðisins. Varðandi þessa lagatúlkun vísa stefndu til fyrrnefnds dóms Hæstaréttar í máli nr. 505/2004 sem og álita kærunefndar húsamála.

Kröfugerð

Af hálfu stefndu er aðaldómkröfu stefnanda andmælt. H úsasamstæðan, Lindargata 31-33, Skúlagata 12 og Vatnsstígur 13-21 teljist eitt hús í skilningi laga nr. 26/1994 en undir þeim er sameiginleg bílageymsla. Þau hús sem mál þetta lýtur að þ.e. nr. 15, 19 og 21 við Vatnsstíg, séu hvert um sig það aðskilinn frá öðrum eignarhlutum að öllum skilyrðum teljist fullnægt til að um sameign sumra sé að ræða í skilningi 76. gr. fjöleignarhúsalaga. Þær einingar teljist því húsfélagsdeildir. Í því felist að eigendur þeirra ráði einir sameiginlegum innri málefnum sínum að því marki sem ekki fari í

bága við húsreglur, samþykktir húsfélagsins og lög og reglugerðir sem gilda á þessu sviði. Stefndu benda á að mismunandi aðstæður geta verið í hverri húsdeild fyrir sig sem haft gætu áhrif á mat í máli sem þessu. Með vísan til 2. mgr. 27. gr. laga um fjöleignarhús eigi mikill meirihluti eigenda í stefnanda ekki lögvarða hagsmuni af því að aðalkrafa stefnanda sé tekin til greina enda liggi ljóst fyrir að notkun á íbúðum stefndu í hverju húsi fyrir sig raski ekki á nokkurn hátt lögmætum hagsmunum allra eigenda hússins. Þá telja stefndu framangreindar röksemdir jafnframt eiga við um varakröfu, þrautavara- og þrautaþrautavarakröfu stefnanda.

Loks kveðast stefndu byggja málskostnaðarkröfu sína á XXI. kafla laga nr. 91/1991 um meðferð einkamála.

Niðurstaða

Í máli þessu leitar stefnandi, Húsfélagið 101 Skuggahverfi I, viðurkenningardóms um skyldu til að afla samþykkis félagsmanna sinna við breytingu á hagnýtingu séreignar stefndu, Gróu Skæringsdóttur og Guðlaugs Rúnars Guðmundssonar, í íbúðum þeirra að Vatnsstíg 15, 19 og 21 í Reykjavík. Stefndu hafna því að í þeirri starfsemi sem þau reka í íbúðum sínum í fjöleignarhúsinu felist breyting á hagnýtingu séreignar í skilningi 27. gr. laga um fjöleignarhús nr. 26/1994. Þau telja sér jafnframt óskylt að leita samþykkis annarra eigenda hússins til starfseminnar. Þá greinir aðila á um hvernig túlka beri framangreinda lagagrein í þessu sambandi.

Samkvæmt 1. mgr. 26. gr. laga nr. 26/1994 hefur eigandi einn rétt til hagnýtingar og umráða yfir séreign sinni með þeim takmörkunum einum sem greinir í lögunum eða öðrum lögum sem leiðir af óskráðum grenndarreglum eða eðli máls eða byggjast á löglegum ákvörðunum og samþykktum húsfélagsins. Ákvæði 27. gr. laganna lýtur að slíkum takmörkunum, en þar er fjallað um breytingar á hagnýtingu séreignar. Ákvæðið er svohljóðandi:

> *27. gr. Breytingar á hagnýtingu séreignar frá því sem verið hefur eða ráð var fyrir gert í upphafi, sem hafa í för með sér verulega meira ónæði, röskun eða óþægindi fyrir aðra eigendur eða afnotahafa en áður var og gengur og gerist í sambærilegum húsum, eru háðar samþykki allra eigenda hússins.*
>
> *Þrátt fyrir ákvæði 1. mgr. getur eigandi ekki sett sig á móti slíkri breytingu ef sýnt er að hún hefur ekki í för með sér neina röskun á lögmætum hagsmunum hans.*
>
> *Sé um að ræða breytta hagnýtingu sem ekki er veruleg er nægilegt að samþykki einfalds meiri hluta miðað við fjölda og eignarhluta liggi fyrir.*
>
> *Ef breytt hagnýting eignarhluta hefur sérstök og veruleg óþægindi eða truflun í för með sér fyrir suma eigendur, einn eða fleiri, en aðra ekki þá eiga þeir sem sýnt geta fram á það sjálfstæðan rétt til að krefjast þess að af breytingunni verði ekki.*

Í athugasemdum við 27. gr. í frumvarpi til laga um fjöleignarhús kemur fram að með breytingum á hagnýtingu séreignar sé einkum átt við atvinnustarfsemi af ýmsum toga í húsnæði sem ætlað er til íbúðar. Stefndu reka leyfisskylda atvinnustarfsemi í íbúðunum sem um ræðir. Starfsemin felst í útleigu íbúðanna til ferðamanna til skamms tíma í senn og hafa stefndu stofnað einkahlutafélag um reksturinn. Þá kom fram hjá stefnda Guðlaugi við aðalmeðferð málsins að álagning fasteignagjalda miðist við að um atvinnuhúsnæði sé að ræða. Samkvæmt framangreindu er eignarhluti stefndu í fjöleignarhúsinu ekki lengur nýttur sem íbúðarhúsnæði, heldur sem atvinnuhúsnæði. Í því felst breyting

á hagnýtingu séreignar í skilningi 27. gr. laga nr. 26/1994, en í þeirri lagagrein er nánar kveðið á um reglur sem lúta að slíkum breytingum. Í athugasemdum í frumvarpi til laga um fjöleignarhús kemur fram að með ákvæðinu sé athafnafrelsi eiganda til breyttrar hagnýtingar séreignar settar frekari skorður en talið hafi verið að giltu á grundvelli óskráðra reglna nábýlisréttar (grenndarreglna). Er í því sambandi sérstaklega vísað til atvinnustarfsemi af ýmsum toga í húsnæði sem ætlað er til íbúðar. Þá segir að með ákvæðum greinarinnar séu hagsmunir annarra eigenda látnir vega þyngra, en án þess þó að bera fyrir borð hagsmuni eigandans. Megi segja að miðað við gildandi rétt séu höfð endaskipti því að réttur eiganda gagnvart sameigendum hafi verið ríkari og þeir lítið getað aðhafst nema ónæðið hafi keyrt um þverbak. Hafi eigandi almennt haft frjálsar hendur um að breyta hagnýtingunni, t.d. að hefja atvinnustarfsemi í íbúð, og ekki þurft að fá samþykki annarra eigenda fyrir því.

Samkvæmt skýru orðalagi 1. mgr. og 3. mgr. 27. gr. laga nr. 26/1994, og athugasemdum við þá grein í frumvarpi til fjöleignarhúsalaga, eru breytingar á hagnýtingu séreignar háðar samþykki annarra eigenda í fjöleignarhúsi, ýmist allra, ef breytingin telst veruleg, sbr. 1. mgr., eða einfalds meirihluta miðað við fjölda og eignarhluta, ef hún telst ekki veruleg, sbr. 3. mgr. Í greinargerð er áréttað að slíkar breytingar séu alltaf háðar samþykki annarra eigenda.

Í 2. mgr. lagagreinarinnar kemur fram undantekning frá þeirri reglu sem felst í 1. mgr., þannig að eigandi getur ekki sett sig á móti breytingu ef sýnt er að hún hefur ekki í för með sér neina röskun á lögmætum hagsmunum hans. Í greinargerð er rakið að með ákvæðinu sé komið til móts við eiganda sem óskar breytingar með því að hindra að aðrir eigendur synji um samþykki á ómálefnalegum grundvelli enda þótt um verulega breytingu sé að ræða. Af undantekningarreglunni leiðir að ákvörðun um breytingu samkvæmt 1. mgr., sem háð er samþykki allra eigenda, getur ekki ráðist af andstöðu þeirra sem ekki hafa lögmætra hagsmuna að gæta. Sú regla breytir hins vegar engu um þá skyldu sem hvílir á eiganda sem hyggst breyta hagnýtingu séreignar sinnar, til að leita samþykkis annarra eigenda fyrir því, sbr. 1. mgr. og 3. mgr. lagagreinarinnar. Í því felst að óheimilt er að ráðast í breytingu á hagnýtingu séreignar án þess að aðrir eigendur fjöleignarhússins, sem af því hafa lögmæta hagsmuni, hafi um það að segja. Er fallist á það með stefnanda að ákvörðun um slíkt skuli bera upp til samþykktar á sameiginlegum fundi eigenda hússins, sbr. ákvæði 1., 2. og 4. mgr. 39. gr. laga nr. 26/1994.

Af gögnum málsins og skýrslum vitna fyrir dóminum við aðalmeðferð málsins verður ráðið að sú starfsemi sem stefndu reka í íbúðum sínum hefur truflað aðra íbúa fjöleignarhússins á margan hátt, þótt í mismiklum mæli sé.

Borghildur Anna Jónsdóttir, eigandi íbúðar á 2. hæð að Vatnsstíg 19, gaf skýrslu fyrir dóminum, en ein íbúðanna þriggja í eigu stefndu er staðsett á næstu hæð fyrir ofan íbúð vitnisins og önnur í næsta stigagangi, að Vatnsstíg 21. Vitnið lýsti því fyrir dóminum að hún teldi íbúð sína því sem næst óíbúðarhæfa vegna starfsemi stefndu í íbúðunum. Einkum væri ónæði af útleigu íbúðarinnar á 3. hæð að Vatnsstíg 19. Sú íbúð sé auglýst fyrir 10 manna hópa og fylgi gestakomum mikill umgangur, jafnt að nóttu sem degi. Mikið sé um að haldin séu samkvæmi í íbúðinni, enda sé hún auglýst sem „partííbúð“, en í lýsingu á heimasíðu félags stefndu komi fram að hún sé tilvalin fyrir „dinner parties“. Haldin hafi verið „agressív partí“ í íbúðinni og algengt sé að stórir hópar karlmanna taki hana á leigu til skemmtanahalds. Mikill hávaði berist frá íbúðinni þegar samkvæmi eru haldin þar. Þá sé fólk á hlaupum upp og niður stiganginn á meðan á þeim stendur, í eitt skipti hefði brunaboði verið settur í

gang að næturlagi í tengslum við samkvæmishald og í annað skipti hefði virst sem átök ættu sér stað í íbúðinni. Þá hafi íbúar verið ónáðaðir í íbúðum sínum og dæmi séu um að illa áttaðir gestir hafi reynt að komast inn í íbúðir þeirra að nóttu sem degi. Vitnið kvað sér finnast hún vera í hættu í íbúð sinni og ekki fá nægan svefn um nætur. Hún forðist að dvelja heima á sumrin, þegar mest álag er af starfseminni, og hafi kosið að dvelja annars staðar um áramót. Hún kvaðst einnig hafa orðið fyrir ónæði vegna samkvæmishalds í íbúðinni í næsta stigagangi, en það væri ekkert í líkingu við það sem eigi sér stað í íbúðinni á næstu hæð fyrir ofan hennar. Þá lýsti hún því að umgengni væri mjög ábótavant í tengslum við starfsemina, en bjórdósum og sígarettustubbum væri iðulega fleygt fram af svölum. Hún kvað engan mun vera á ástandinu á virkum dögum eða um helgar. Vitnið kvaðst hafa rætt við stefnda Guðlaug vegna málsins, en það hefði ekki leitt til úrbóta. Hún kvaðst telja sér ókleift að búa áfram í íbúð sinni ef þetta ástand héldi áfram. Þá kvaðst hún telja íbúðina vera orðna verðlausa, enda myndi enginn fást til að kaupa hana við þessar aðstæður.

Alfreð Hauksson, eigandi íbúðar á 1. hæð að Vatnsstíg 19, kvaðst verða fyrir ónæði frá íbúðunum sem eru til útleigu í því húsi og næsta stigagangi, að Vatnsstíg 21, en veggir íbúðar hans og þeirrar íbúðar liggi saman. Meira ónæði væri þó frá íbúðinni á 3. hæð að Vatnsstíg 19 vegna samkvæmishalds, jafnt á virkum dögum sem um helgar. Um helgar sé talsvert um að gestir í íbúðinni bjóði fólki með sér heim og standi samkvæmi þá oft fram undir morgun. Hljóð berist úr íbúðinni og af svölum hennar niður í íbúð hans, auk þess sem mikill umgangur sé um stigagang. Íbúðin sé leigð út til stórra hópa fólks og kvaðst vitnið verða fyrir mikilli truflun vegna þessa.

Jakob Einar Jakobsson, eigandi íbúðar á 2. hæð að Vatnsstíg 15, andspænis einni af íbúðunum þremur, lýsti því einnig að hann og fjölskylda hans hefðu orðið fyrir umtalsverðu ónæði af starfsemi stefndu. Þar hafi stórir hópar fólks dvalið og haldið samkvæmi, á stundum mjög hávaðasöm, eða nánast eins og „rave“. Þá fylgdi starfseminni ýmiss konar ónæði, sem vitnið lýsti nánar, og umgengni væri ábótavant. Vitnið kvaðst ekki myndu hafa keypt íbúðina ef hann hefði þekkt aðstæður að þessu leyti. Hann kvaðst tvívegis hafa haft samband við stefnda Guðlaug vegna málsins.

Auk framangreindra vitna gaf skýrslu *Sveinn Þ. Jónsson*, eigandi íbúðar á 1. hæð að Vatnsstíg 21, andspænis íbúð stefndu. Vitnið kvaðst ekki hafa orðið fyrir ónæði vegna umgangs gesta í íbúðinni umfram annarra íbúa hússins.

Af skýrslum vitna fyrir dóminum og gögnum málsins að öðru leyti verður ráðið að starfsemin sem stefndu reka í íbúðum sínum í fjöleignarhúsinu hefur haft í för með sér aukinn umgang fólks að nóttu sem degi, þar sem gestir koma og fara. Þá hafa vitni borið um mikið ónæði sem af starfseminni stafar, einkum vegna skemmtanahalds í íbúðunum sem um ræðir. Að mati dómsins er ótvírætt að með þeirri starfsemi sem stefndu reka í séreignarhlutum sínum hefur orðið breyting á eðli sambýlis í húsinu, þar sem varanleg búseta hefur vikið fyrir skammtíma gististarfsemi. Er fallist á það með stefnanda að þessi tilhögun sé til þess fallin að valda íbúum óöryggi. Eðli málsins samkvæmt gætir áhrifanna mest í þeim íbúðum sem liggja næst íbúðunum þar sem starfsemin fer fram. Þó kom fram í skýrslu formanns stefnanda, Geirs Arnars Gunnlaugssonar, fyrir dóminum, að borist hefðu kvartanir til húsfélagsins frá fleiri íbúum hússins, en þeim sem gáfu skýrslu við aðalmeðferð málsins. Fær sá framburður stoð í fundargerðum húsfunda stefnanda sem liggja fyrir í málinu, þar sem fram kemur að íbúar hafi lýst áhyggjum vegna starfsemi stefndu í húsinu. Á húsfundi 13. ágúst 2015, þar sem mættir voru 47

íbúðareigendur eða samtals 59% eigenda 61% eignarhluta, var samþykkt með atkvæðum 41 fundarmanns tillaga stjórnar um að höfða dómsmál til viðurkenningar á skyldu stefndu til að afla samþykkis annarra eigenda til reksturs gististaða í íbúðum sínum.

Samkvæmt framangreindu, og með vísan til vitnisburðar Borghildar Önnu Jónsdóttur, Alfreðs Haukssonar og Jakobs Einars Jakobssonar við aðalmeðferð málsins, þykir sýnt að skertir hafi verið hagsmunir íbúa fjöleignarhússins til að fá notið eigna sinna í friði og án truflunar og í samræmi við það sem í upphafi var gert ráð fyrir og þau máttu reikna með. Þykir breyting á hagnýtingu séreignarhluta stefndu í húsinu hafa haft svo verulegt ónæði, óþægindi og röskun í för með sér fyrir aðra eigendur eða afnotahafa hússins að hún skuli háð samþykki allra eigenda þess, sbr. 1. mgr. 27. gr. og 5. tölul. A-liðar 1. mgr. 41. gr. laga nr. 26/1994. Er því fallist á aðaldómkröfu stefnanda um viðurkenningu á skyldu stefndu til að afla samþykkis félagsmanna hans við þeirri breytingu.

Með vísan til 1. mgr. 130. gr. laga nr. 91/1991 verða stefndu dæmd til að greiða stefnanda málskostnað, sem samkvæmt málskostnaðaryfirliti nemur 2.125.091 krónu.

Ragnheiður Harðardóttir héraðsdómari kveður upp dóminn.

Dómsorð:

Viðurkennt er að stefndu Sigrúnu Gróu Skæringsdóttur, skráðum eiganda íbúðar 202 að Vatnsstíg 15, Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald án samþykkis allra félagsmanna í stefnanda, Húsfélaginu 101 Skuggahverfi I.

Viðurkennt er að stefnda Guðlaugi Rúnari Guðmundssyni, skráðum eiganda íbúðar 101 að Vatnsstíg 21, Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki II í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 án samþykkis allra félagsmanna í stefnanda.

Viðurkennt er að stefndu Sigrúnu Gróu og Guðlaugi Rúnari, skráðum eigendum íbúðar 302 að Vatnsstíg 19, Reykjavík, sé óheimilt að reka gististað í séreigninni samkvæmt flokki I í 3. mgr. 3. gr. laga nr. 85/2007 án samþykkis allra félagsmanna í stefnanda.

Stefndu greiði stefnanda óskipt 2.125.091 krónu í málskostnað.

AÐALSKIPULAG REYKJAVÍKUR
2010-2030

Heimildir um veitinga- og gististaði

Uppfærsla vegna gildistöku breytinga á lögum um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald, nr. 85/2007

Breytingar og lagfæringar á gildandi stefnuákvæðum í töflum 2 og 3 í kaflanum Landnotkun, bls. 221-222.

Breytingar á skilgreiningum einstakra landnotkunarsvæða og stefnu um aðalgötur og kjarna

Verklýsing vegna breytinga á aðalskipulagi
Lögð fram sbr. 1. mgr. 30. gr. skipulagslaga nr. 123/2010

Reykjavíkurborg
Umhverfis og skipulagsvið

Breyting nr. 15
Nóvember 2016

Efnisyfirlit

1. Inngangur 3
2. Gildandi stefna og skipulagsákvæði 4
2.1. Almennt 4
2.2. Sérstök ákvæði um vínveitingahús 5
2.3. Sérstök ákvæði um hótel og gistirými 7
2.4. Heimildir við aðalgötur og í skilgreindum kjörnum innan íbúðarbyggðar 9
2.5. Sérákvæði á svæði M1C. Blönduð miðborgarbyggð. Íbúðarbyggð 10
3. Breytingar á lögum um veitinga- og gististaði 11
4. Tilgangur breytinga á aðalskipulaginu 11
5. Skipulagsákvæði til endurskoðunar 12
6. Umhverfisáhrif og samræmi við markmið aðalskipulags 13
7. Samræmi við svæðisskipulag höfuðborgarsvæðisins 13
8. Samráð og kynningar 14
8. Umsagnaraðilar 15
9. Viðaukar 16

1. Inngangur

Vorið 2016 voru samþykktar á Alþingi breytingar á lögum um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald (nr. 85/2007). Lagabreytingarnar öðlast gildi 1. janúar 2017. Megin áhrif hinna nýju lagaákvæða verða á gististaði í flokki I, heimagistingu (sjá nánar í kafla 3). Breytingarnar leiða til þess að nauðsynlegt er uppfæra stefnu Aðalskipulags Reykjavíkur 2010-2030, varðandi gististaði og veitingastaði, til samræmis við hin nýju lagaákvæði. Vegna breyttra lagaákvæða og mögulegra áhrifa þeirra er einnig mikilvægt að endurmeta með heildrænni hætti einstök stefnuákvæði um veitinga- og gististaði og heimildir um staðsetningu þessarar starfsemi. Í gildandi aðalskipulagi eru sett fram mjög ítarleg ákvæði um staðsetningu veitinga- og gististaða eftir landnotkunarsvæðum (sjá kafla 2). Það lá fyrir við staðfestingu aðalskipulagsins í febrúar 2014, að vegna hinna mörgu nýju og ítarlegu ákvæða um gisti- og veitingastaði, að mikilvægt væri að staldra við þegar ákveðin reynsla væri komin á beitingu einstakra ákvæða. Ýmsir ágallar hafa komið í ljós við framfylgd stefnunnar og tímabært að lagfæra og betrumbæta þá agnúa.

Verkefnislýsing þessi fjallar því annarsvegar um nauðsynlega uppfærslu á viðkomandi ákvæðum aðalskipulagsins, sem er beinlínis vegna lagabreytingarinnar og hinsvegar almennar breytingar og betrumbætur á stefnuákvæðum í ljósi reynslunnar af framfylgd stefnunnar og vegna mögulegra áhrifa hinna nýju lagaákvæða. Fyrirhugaðar breytingartillögur varða einkum ákvæði um staðsetningu gististaða en einnig verður hugað almennt að ákvæðum um vínveitingastaði (sjá um viðfangsefni breytingartillagna í kafla 5).

Ljóst er að þróun í ferðaþjónustu hefur orðið með allt öðrum hætti en fyrirséð var við mótun stefnu gildandi aðalskipulagsins. Vegna aukinnar uppbyggingar gististaða í miðborginni hefur nú þegar verið ráðist í sérstakar skipulagsbreytingar er varða stefnuákvæði á miðborgarsvæðinu. Settir hafa verið skilmálar um hlutfall gististaða í deiliskipulagi Kvosarinnar og kynnt hafa verið drög að breytingu á aðalskipulagi sem kveða almennt á um hámarkshlutfall gistiþjónustu í miðborgarkjarnanum (M1a) (sjá drög að tillögu á adalskipulag.is). Stefna um gististaði í sjálfum miðborgarkjarnanum (M1a) er því ekki viðfangsefni þessarar aðalskipulagsbreytingar, heldur hin almennu ákvæði um gististaði eftir landnotkunarsvæðum, þ.m.t. aðalgötur og kjarnar innan íbúðarbyggðar. Vegna sérstöðu miðborgarinnar verður sjónum sérstaklega beint að svæðum sem liggja að miðborgarkjarnanum, svæði M1c og aðliggjandi íbúðarbyggð.

Fyrirhuguð breyting sem hér er lýst, snýr fyrst og fremst að því að sníða helstu ágalla af núverandi stefnu og gera lágmarksbreytingar til að bregðast við áhrifum nýrra laga. Vegna hinnar öru þróun í ferðaþjónustu, þess vaxtar sem vænta má á næstu árum og óvissu um áframhaldandi þróun til lengri tíma, má reikna með því að gera þurfi frekari breytingar á stefnu aðalskipulagsins vegna ákvæða um gististaða. Oft er rennt nokkuð blint í sjóinn með áhrif einstakra lagabreytinga eða breytinga skipulagsákvæða og því er nauðsynlegt að endurmeta stefnuna reglulega í ljósi reynslunnar.

2. Gildandi stefna og skipulagsákvæði

2.1. Almennt

Í Aðalskipulaginu 2010-2030 eru sett fram ítarleg sérákvæði um veitingastaði og gististaði innan landnotkunarsvæða (sjá töflur 2, 3 og texta í kaflanum Landnotkun, bls. 220-222 og þéttbýlisuppdrátt, adalskipulag.is). Tilgangurinn með svo ítarlegum ákvæðum er að tryggja borgaryfirvöldum betra stjórntæki og almennt að setja skýrari reglur og viðmið og stuðla að markvissari staðsetningu þessarar starfsemi, þannig að markmiðum aðalskipulagsins verði náð.

Ákvæði um veitingastaði miða almennt að því að tryggja að við staðsetningu vínveitingastaða og ákvörðun um opnunartími þeirra sé tekið tekið tillit nálægðar við íbúðarbyggð. Jafnframt er markmiðið með skýrari ákvæðum að tryggja aukinn sveigjanleiki þannig að matsölustaðir með vínveitingaleyfi geti þrifist á völdum svæðum innan íbúðarbyggðar, sbr. markmið um fjölbreytni og mannlíf innan hverfanna.

Sérákvæði um gististaði miða einkum að því að stemma stigu við fjölgun gististaða innan íbúðarbyggðar, til að umbreyting íbúðarhúsnæðis í gististað veiki ekki íbúasamfélagið í viðkomandi hverfi um of og að áhrif á íbúðarhúsnæðismarkað verði sem minnst. Á miðsvæðinu M1c, innan miðborgarinnar eru einnig sérstök ákvæði sem ætlað er að vernda íbúasamfélagið sem er í jaðri miðborgarkjarnans (M1a).

Stefna um hótel- og gististaða í AR2010-2030 er annars almennt frekar opin og heimildir nokkuð víðar á flestum landnotkunarsvæðum. Undantekningarnar eru iðnaðar-, athafna- og hafnarsvæði (H2 og H3 þó undanskilin), þar sem ekki er heimilt að reka hótel eða gistiheimili, auk svæðis M1c í miðborginni og svæða sem skilgreind eru sem íbúðarbyggð.

Innan íbúðarbyggðar eru skilgreindar svokallaðar aðalgötur og kjarnar, en makmiðið með þeim er að beina nýjum gististöðum (flokkur II og III) á valin svæði innan íbúðarbyggðar, þar sem starfsemin skapar minnst ónæði og stemma þannig stigu við fjölgun stærri gististaða innan rótgróinna íbúðarhverfa og við friðsælar húsagötur. Heimagisting (flokkur I) er almennt heimil innan íbúðarbyggðar. Ekki voru taldar lagalegar forsendur til að stýra þessari gerð gistiþjónustu í aðalskipulaginu, enda er eingöngu heimilt að reka þessa starfsemi í íbúðarhúsnæði og rekstraraðili þarf að búa og vera með lögheimili á staðnum, þó misbrestur hafi verið á því í reynd.

Í köflum 2.2-2.5, hér að neðan, eru sett fram í gildandi ákvæði aðalskipulagsins um gististaði og veitingastaði, auk skilgreiningar aðalgatna og kjarna og svæðis M1c í miðborginni:

2.2. Sérstök ákvæði um vínveitingahús

„Í aðalskipulaginu eru sett fram markmið og ákvæði um veitingahús eftir landnotkunarsvæðum. Í töflu 2 er gerð grein fyrir heimildum um veitingahús eftir landnotkunarsvæðum. Almennt er ekki gert ráð fyrir því að vínveitingahús séu heimil innan íbúðarbyggðar, nema að uppfylltum skilyrðum á völdum svæðum og þá fyrir veitingahús í flokki II (sjá heimildir um *nærþjónustukjarna* og aðalgötur, sjá kafla 2.4). Enn fremur má heimila veitingastaði í flokki II á dvalarheimili aldraðra, þó það sé á svæði sem skilgreint er sem íbúðarbyggð. Vínveitingahús er almennt heimil á miðvæðum, en settar eru ákveðnar takmarkanir á opnunartíma í skilgreiningu einstakra svæða. Vínveitingahús í flokki II geta einnig verið heimil á verslunar- og þjónustusvæðum, stofnanasvæðum, athafnasvæðum, opnum svæðum, íþróttasvæðum og landbúnaðarsvæðum, enda sé gerð grein fyrir þeim í deiliskipulagi.“ (bls. 220)

Sjá einnig sérákvæði um vínveitingahús og opnunartíma þeirra í miðborginni (bls. 220-221 í kaflanum Landnotkun, sjá adalskipulag.is), en ekki er ætlunin að taka þau ákvæði sérstaklega til endurskoðunar í væntanlegri breytingartillögu.

Eftirfarandi fyrirvari gildir um þau ákvæði sem sett eru fram í töflu 2[1]: „Ofangreind ákvæði eru ekki afturvirk. Mögulegt er að endurnýja leyfi um starfsemi sem var til staðar fyrir staðfestingu aðalskipulagsins[26. febrúar 2014], enda sé um óbreytta starfsemi að ræða í sama húsnæði og áður. Þetta á þó ekki við á svæðum þar sem tekið er skýrt fram í almennri skilgreiningu landnotkunar að viðkomandi starfsemi skuli vera víkjandi.“

[1] Óveruleg breyting á aðalskipulaginu, staðfest haustið 2014, til að skerpa á því að ákvæðin væru almennt ekki afturvirk.

Tafla 2. Veitingastaðir. Frekari ákvæði um vínveitingastaði eru sett í málsmeðferðarreglum borgarráðs, svo sem um útiveitingar og áfengisveitingar á gististöðum.

	Veitingastaðir			Sérstök ákvæði / skilyrði
	Flokkur I*	Flokkur II**	Flokkur III***	
Íbúðarbyggð (ÍB)	Já	Já/nei	Nei	Opnunartími allra flokka takmarkast við kl. 23
Nærþjónustukjarnar	Já	Já	Nei	Opnunartími allra flokka takmarkast við kl. 23
Aðalgötur	Já	Já/nei	Nei	Opnunartími allra flokka takmarkast við kl. 23
Blönduð byggð (BB)	Já	Já	Nei	Opnunartími allra flokka takmarkast við kl. 23
Samfélagsþjónusta (S)	Já	Já	Já/Nei	Flokkur III háður mati í deiliskipulagi
Verslun og þjónusta (VÞ)	Já	Já	Nei	
Hverfiskjarnar	Já	Já	Nei	
Miðborg og miðsvæði (M)	Já	Já	Já	Flokkur III háður skilyrðum eftir svæðum
Miðborgin - rúmar heimildir (sjá kort)	Já	Já	Já	Flokkur III til allt að 4.30 um helgar/frídaga
Miðborgin - almennar heimildir (sjá kort)	Já	Já	Já	
Miðborgin - takmarkaðar heimildir (sjá kort)	Já	Já	Já/Nei	Flokkur III til allt að 1.00 um helgar/frídaga og kl. 23.00 virka daga
Hlemmur-Grensás (M2a-M2e)	Já	Já	Já	Flokkur III til allt að 4.30 um helgar/frídaga á svæðum M3c,d,e
Skeifan-Sogamýri (M3a-M3b)	Já	Já	Já	
Höfðar-Keldur (M4a-M4d)	Já	Já	Já	
Vatnsmýri (M5)	Já	Já	Já	
Borgartún (M6)	Já	Já	Já	
Skógarhlíð (M7)	Já	Já	Nei	
Kringlan (M8)	Já	Já	Já	
Þjónustukjarnar við stofnbrautir (M9)	Já	Já	Já	
Fossaleynir (M10)	Já	Já	Já	
Hádegismóar (M17)	Já	Já	Já	
Köllunarklettur (M18)	Já	Já	Já	
Dugguvogur (M19)	Já	Já	Já	
Borgarhlutakjarnar (M11-M16)	Já	Já	Já/nei	Flokkur III til allt að 1.00 um helgar/frídaga og kl. 23.00 virka daga
Athafnasvæði (AT)	Já	Já	Já	
Iðnaðarsvæði	Já	Já	Nei	
Hafnarsvæði (H)	Já	Já	Nei	
Örfirisey - blandað athafnasvæði (H2)	Já	Já	Já	Flokkur III til allt að 4.30 um helgar/frídaga
Afþreyingar- og ferðamannasvæði (AF)	Já	Já	Já/nei	Flokkur III til allt að 1.00 um helgar/frídaga og kl. 23.00 virka daga
Íþróttasvæði (Íþ)	Já	Já	Já/nei	Flokkur III háður heimildum í deiliskipulagi
Kirkjugarðar (K)	Nei	Nei	Nei	
Opin svæði (OP)	Já	Já	Já/nei	Flokkur III háður heimildum í deiliskipulagi
Strandsvæði (ST)	Nei	Nei	Nei	
Óbyggð svæði (ÓB)	Nei	Nei	Nei	
Landbúnaðarsvæði (L)	Já	Já	Já/nei	Flokkur III háður heimildum í deiliskipulagi
Svæði fyrir skógrækt og landgræðslu (SL)	Nei	Nei	Nei	
Frístundabyggð (F)	Nei	Nei	Nei	

* Veitingastaður án áfengisveitinga. Opnunartími ótakmarkaður nema annað sé tilgreint fyrir viðkomandi landnotkunarsvæði.

** Veitingastaður með áfengisveitingum, einkum með matsölu, og án háværrar tónlistar. Opnunartími skal ávallt takmarkast við kl. 23. Sala áfengis hefjist ekki fyrr en kl. 11.

*** Áfengisveitingastaður þar sem leika má háværa tónlist. Opnunartími og sala áfengis miðist almennt við kl. 11.00-1.00 á virkum dögum og kl. 11.00-3.00 aðfararnótt laugardags og sunnudags og almennra frídaga, nema annað sé tilgreint fyrir viðkomandi landnotkunarsvæði.

2.3. Sérstök ákvæði um hótel og gistirými

„Hótel og gistiheimili eru ekki heimil á athafnasvæðum, iðnaðarsvæðum og hafnarsvæðum. Á hafnarsvæði H3, miðborgarhöfn er þó heimilt að reka hótel og gistiheimili og takmörkuð gistiþjónusta er möguleg á svæði H2.

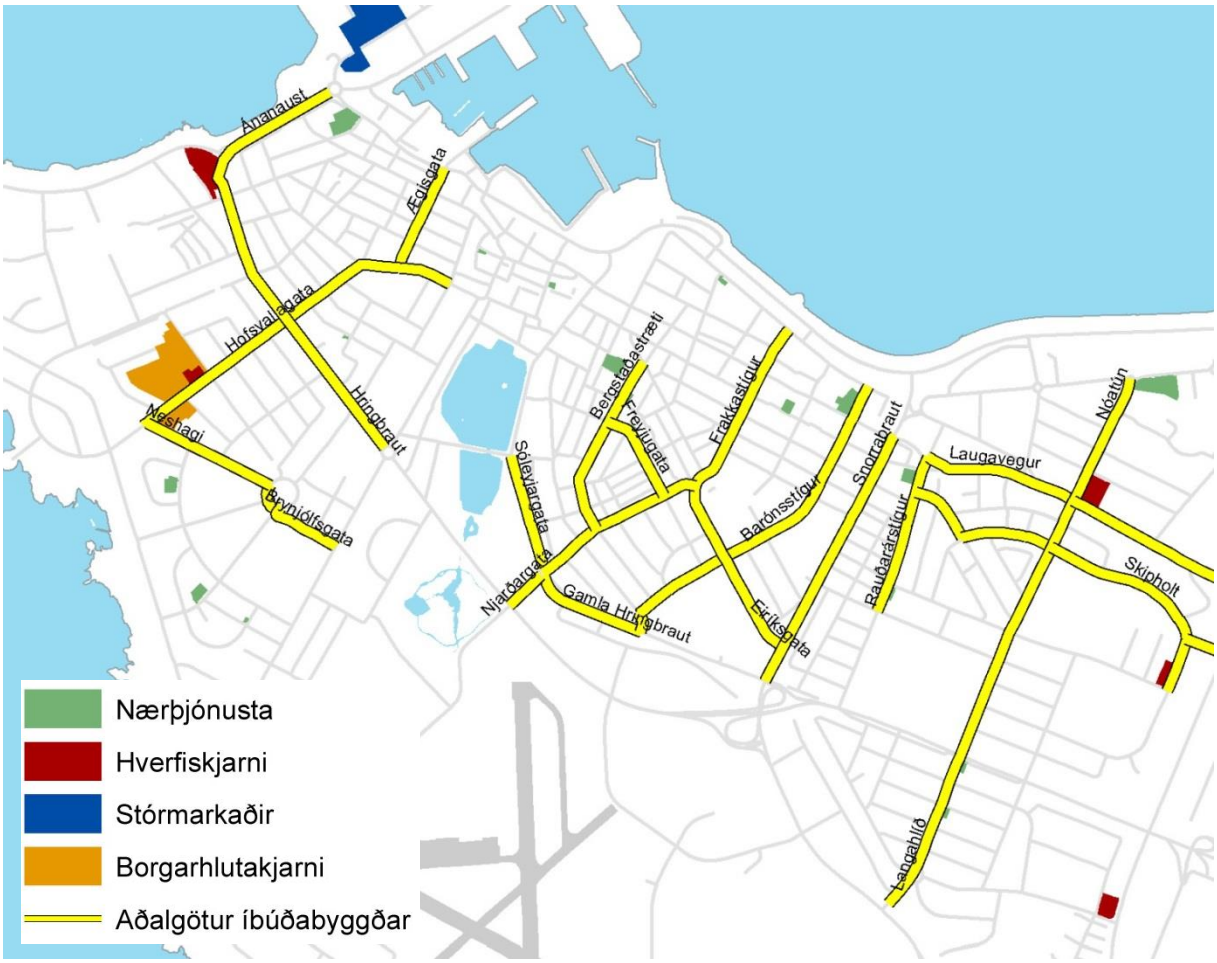
Hótel og gistiheimili geta verið heimil innan flestra landnotkunarsvæða innan þéttbýlis, en á sumum takmarkast gistiþjónusta við flokka I, II eða III. Ennfremur er gert ráð fyrir að gistiþjónusta sé almennt heimil á opnum svæðum og landbúnaðarsvæðum, enda sé gerð grein fyrir starfseminni í deiliskipulagi Hótel og gistiheimili eru almennt heimil í miðborginni og miðsvæðum, nema annað sé sérstaklega tekið fram, sjá nánar töflu 3.“ (bls. 222)

Eftirfarandi fyrirvari gildir um þau ákvæði sem sett eru fram í töflu 2[2]: „Ofangreind ákvæði eru ekki afturvirk. Mögulegt er að endurnýja leyfi um starfsemi sem var til staðar fyrir staðfestingu aðalskipulagsins[26. febrúar 2014], enda sé um óbreytta starfsemi að ræða í sama húsnæði og áður. Þetta á þó ekki við á svæðum þar sem tekið er skýrt fram í almennri skilgreiningu landnotkunar að viðkomandi starfsemi skuli vera víkjandi.“

[2] Óveruleg breyting á aðalskipulaginu, staðfest haustið 2014, til að skerpa á því að ákvæðin væru almennt ekki afturvirk.

Tafla 3. Gististaðir. Frekari ákvæði um gististaði eru sett í málsmeðferðarregluum borgarráðs, m.a. um áfengisveitingar á gististöðum.

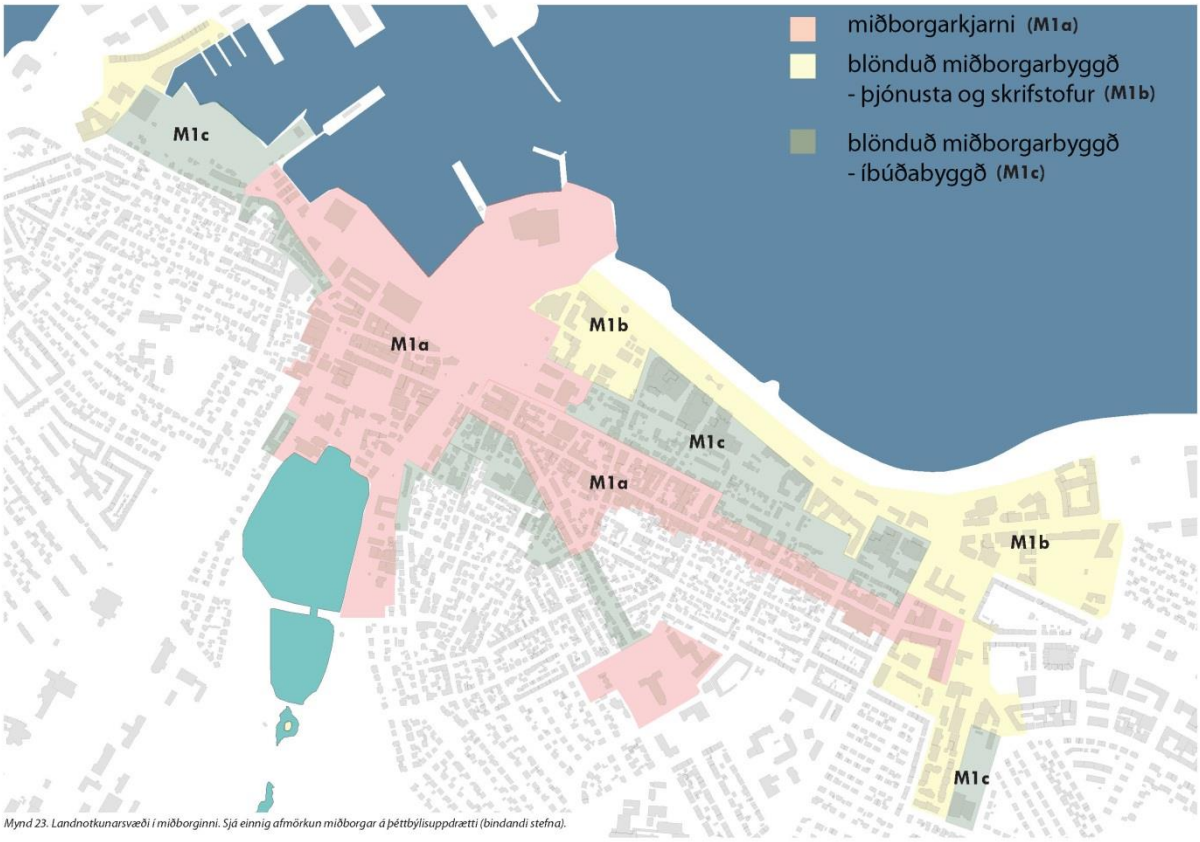
	Gististaður					Sérstök ákvæði/skilyrði
	Flokkur I	Flokkur II	Flokkur III	Flokkur IV	Flokkur V	
Íbúðarbyggð (ÍB)	Já	Nei	Nei	Nei	Nei	
Nærþjónustukjarnar	Já	Já	Já	Nei	Nei	
Aðalgötur	Já	Já	Já	Nei	Nei	
Blönduð byggð (BB)	Já	Já	Já	Já	Já	
Samfélagsþjónusta (S)	Já	Já	Já	Já	Já	Gera þarf grein fyrir hótelum í flokki IV og V í deiliskipulagi
Verslun og þjónusta (Vþ)	Já	Já	Já	Nei	Nei	
Hverfiskjarnar	Já	Já	Já	Nei	Nei	
Miðborg og miðsvæði (M)	Já	Já	Já	Já	Já	
Miðborgin - kjarni (M1a)	Já	Já	Já	Já	Já	
Miðborgin - blönduð miðborgarbyggð - skrifstofur (M1b)	Já	Já	Já	Já	Já	
Miðborgin - blönduð miðborgarbyggð - íbúðarbyggð (M1c)	Já	Já	Já	Nei	Nei	
Hlemmur-Grensás (M2a-M2e)	Já	Já	Já	Já	Já	
Skeifan-Sogamýri (M3a-M3b)	Já	Já	Já	Já	Já	
Höfðar-Keldur (M4a-M4d)	Já	Já/nei	Já/nei	Já/nei	Já/nei	Gera þarf grein fyrir hótelum/ gistiheimilum í deiliskipulagi
Vatnsmýri (M5)	Já	Já	Já	Já	Já	
Borgartún (M6)	Já	Já	Já	Já	Já	
Skógarhlíð (M7)	Nei	Já	Já	Nei	Nei	
Kringlan (M8)	Já	Já	Já	Já	Já	
Þjónustukjarnar við stofnbrautir (M9)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Fossaleynir (M10)	Nei	Já	Já	Nei	Nei	Gera þarf grein fyrir gistiheimilum í deiliskipulagi
Hádegismóar (M17)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Köllunarklettur (M18)	Já	Já	Já	Já	Já	
Dugguvogur (M19)	Já	Já	Já	Já	Já	
Borgarhlutakjarnar (M11-M16)	Já	Já	Já	Nei	Nei	
Athafnasvæði (AT)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Iðnaðarsvæði	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Hafnarsvæði (H)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Hafnarsvæði miðborgarsvæðis (H3)	Nei	Já	Já	Já	Já	
Örfirisey - blandað athafnasvæði (H2)	Nei	Já	Já	Nei	Nei	Gera þarf grein fyrir gistiheimilum í deiliskipulagi
Afþreyingar- og ferðamannasvæði (AF)	Nei	Já	Já	Já	Já	
Íþróttasvæði (Íþ)	Nei	Já	Já	Nei	Nei	Gera þarf grein fyrir gistiheimilum í deiliskipulagi
Kirkjugarðar (K)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Opin svæði (OP)	Já	Já	Já	Já	Já	Gera þarf grein fyrir hótelum/ gistiheimilum í deiliskipulagi
Strandsvæði (ST)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Óbyggð svæði (ÓB)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Landbúnaðarsvæði (L)	Já	Já	Já	Já	Já	Gera þarf grein fyrir hótelum/ gistiheimilum í deiliskipulagi
Svæði fyrir skógrækt og landgræðslu (SL)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Frístundabyggð (F)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Flokkur I: Heimagisting. Gisting á heimili gistisala.						
Flokkur II: Gististaður án veitinga.						
Flokkur III: Gististaður með veitingum en þó ekki áfengisveitingum.						
Flokkur IV: Gististaður með minibar.						
Flokkur V: Gististaður með bar og/eða veitingaaðstöðu þar sem áfengi er veitt.						



Hluti myndar 1 á bls. 205. Aðalgötur og kjarnar innan íbúðarbyggðar (sjá adalskipulag.is)

2.4. Heimildir við aðalgötur og í skilgreindum kjörnum innan íbúðarbyggðar

„Meðfram *aðalgötum* (sjá mynd 1) er heimil fjölbreyttari landnotkun, þó grunn skilgreining lóða við götuna sé íbúðarsvæði. Hér er einkum um að ræða starfsemi sem fellur undir flokkana verslun og þjónusta (VÞ, að skemmtistöðum undanskyldum) og samfélagsþjónusta (S). Verslun og þjónusta á jarðhæðum getur verið heimil, svo og mögulega veitingastaðir í flokki I og II og gististaðir í flokki II-III. Opnunartími allra veitingastaða skal takmarkast við kl. 23. Breytt notkun í þessa veru í fjöleignarhúsi er háð samþykki meðeigenda, sbr. ákvæði laga um fjöleignarhús. Rýmri heimildir um landnotkun gilda eingöngu um hús sem standa við viðkomandi aðalgötu og ná einkum til jarðhæða þegar um verslun, þjónustu og veitingastaði er að ræða. Ef þörf krefur eru sett nánari ákvæði um landnotkunarheimildir við aðalgötur í hverfis- og eða deiliskipulagi.“ (bls. 204)



Mynd 25 á bls. 200. Landnotkunarsvæði í miðborginni, M1a-M1c (sjá adalskipulag.is)

2.5. Sérákvæði á svæði M1C. Blönduð miðborgarbyggð. Íbúðarbyggð

„Á svæðinu er lögð áhersla á að vernda og styrkja íbúðarbyggð og hverfisanda en um leið að efla verslunar- atvinnu- og þjónustustarfsemi sem fellur að íbúðarbyggð. Hlutfall íbúðarhúsnæðis skal vera að lágmarki 40% landnotkunar á svæðinu. Íbúðir skulu almennt vera til heilsársbúsetu. Heimildir um íbúðarhúsnæði sem sérstaklega er ætlað til útleigu til ferðamanna, skal skilgreina í deiliskipulagi. Ef íbúðir eru í sama húsnæði og atvinnustarfsemi skal íbúðarhúsnæðið ávallt vera á efri hæðum. Á svæðinu gilda takmarkaðar veitingaheimildir miðasvæða, en á götureitum þar sem íbúðarbyggð er yfir 90% landnotkunar (miðað við brúttógólfflöt samkvæmt fasteignaskrá) takmarkast heimildir við flokk I og II Við jarðhæðir með götuhliðastýringu er verslunar- og þjónustustarfsemi opin almenningi í forgangi, sjá nánar ákvæði um götuhliðar. Sjá nánar kaflann Sérstök ákvæði um starfsemi. Frekari markmið um þróun svæðisins eru sett fram í kaflanum Miðborgin í Borg fyrir fólk“ (bls. 208)

3. Breytingar á lögum um veitinga- og gististaði

Eins og kemur fram í inngangi eru megin áhrif lagabreytinga á gistiþjónustu í flokki I, heimagistingu. Með breytingunni, sem tekur gildi 1. janúar 2017, er flokkur I úr sögunni sem slíkur og heimagisting takmarkast við 90 daga. Heilsárs heimagisting verður þar með ekki möguleg, nema þá í flokki II og takmarkast þá við aðalgötur og kjarna innan íbúðarbyggðar. Með breyttum lagaákvæðum í þessa veru, ætti ekki að vera þörf á að setja frekari ákvæði um gistiþjónustu í almennri íbúðarbyggð. Lagabreytingin mun hinsvegar líklega leiða til þess að þrýstingur mun aukast á rekstur gististaða í flokki II og III við skilgreindar aðalgötur og kjarna innan íbúðarhverfanna.

Hér að neðan er yfirlit yfir helstu atriði sem taka breytingum í lögunum um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald og geta haft áhrif á stefnu aðalskipulagsins um veitinga- og gististaði (sjá lagabreytingu í heild í Viðauka 1):

1. Heimagisting í flokki I verður bundin við hámark 90 daga, til samans á heimili viðkomandi og/eða í annarri fasteign sem hann hefur til persónulegra nota. Heilsárs heimagistingu er þar með útrýmt innan íbúðarbyggðar, miðað við gildandi ákvæði aðalskipulags, nema hún sé skilgreind sem flokkur II við aðalgötur eða í kjörnum.
2. Gististaðir í flokkum IV og V eru sameinaðir. Áhrif þessa verða takmörkuð, þar sem heimildir um viðkomandi flokka fylgjast ávallt að í skilgreiningum landnotkunar í gildandi aðalskipulagi.
3. Rekstrarleyfi útgefin af sýslumanni verða eftir lagabreytingu ótímabundin.
4. Veitingastaðir í flokki II, sem heimila vínveitingar, verða ekki lengur háðir lagaákvæðum um opnunartíma.

4. Tilgangur breytinga á aðalskipulaginu

Megin markmið og tilgangur breytingartillagna eru eftirfarandi:

- Að stefnuákvæði aðalskipulagsins og skýringar endurspegli breytt lög um veitinga og gististaði
- Að breyta og bæta einstök stefnuákvæði og framsetningu stefnunnar um gisti- og veitingastaði í ljósi reynslunnar að framfylgja viðkomandi ákvæðum
- Að huga að afmörkuðum breytingum á stefnu um gististaði og veitingastaði, vegna mögulegra áhrifa breyttra lagaákvæða

5. Skipulagsákvæði til endurskoðunar

Breytingar munu væntanlega taka til eftirfarandi atriða í stefnu AR2010-2030:

1. Stefnuákvæði og skýringar varðandi heimildir um veitingastaði og gististaði eftir landnotkunarsvæðum, sbr. töflur 2 og 3 og texta á bls. 220-222 (sjá kafla 2.2 og 2.3 að framan).
2. Skilgreiningar aðalgatna og kjarna, sbr. texti á bls. 204 og mynd 1, bls. 205 (sjá kafla 2.4 að framan).
3. Innbyrðis afmörkun landnotkunarsvæða í miðborginni (M1a-M1c) og landnotkunarskilgreining svæðis M1c (sjá kafla 2.5 að framan)
4. Skilgreining einstakra landnotkunarsvæða varðandi heimildir um gististaði og veitingastaði.

Við vinnslu breytingartillagna o gí samráðsferli gætu komið fram fleiri atriði, varðandi stefnu um veitinga- og gististaði, sem einnig þyrfti að huga að í endanlegri tillögu.

6. Umhverfisáhrif og samræmi við markmið aðalskipulags

Aðalskipulagsbreytingin er ekki háð lögum nr. 105/2006 um umhverfismat áætlana. Hins vegar verður gerð grein fyrir helstu umhverfisáhrifum breytingarinnar skv. 12. gr. skipulagslaganna.

Væntanlegar breytingartillögur er einkum tilkomnar vegna breytinga á lagaumhverfi veitinga- og gististaða og vegna almennra endurbóta á stefnu um veitinga- og gististaði sem. Í mati á áhrifum tillagna verður sérstaklega horft á breytingar sem varða staðbundin stefnuákvæði, s.s. breytingar á heimildum innan einstakra landnotkunarsvæða sbr. töflur 2 og 3 og vegna mögulegrar breyttrar afmörkunar aðalgatna og kjarna og innbyrðis mörk landnotkunarsvæða innan miðborgarinnar. Annarsvegar er því um að ræða áhrif almennra breytinga er varða þróun borgarinnar og almannahagsmuni allra Reykvíkinga og hinsvegar breytingar sem varða hagsmuni íbúa og rekstraraðila í nærumhverfi á einstaka svæðum.

Við mat á umhverfisáhrifum breytinga og athugun á samræmi þeirra við megin markmið aðalskipulagsins og aðra stefnumörkun, verður einkum horft til eftirfarandi atriða:

1. Styðja breytingar á einstökum skipulagsákvæðum við megin markmið aðalskipulagsins, s.s. að vernda íbúasamfélag hverfanna og að stuðla að fjölbreyttari verslun og þjónustu og mannlífi innan hverfanna?
2. Geta stakar breytingar haft neikvæð áhrif á aðliggjandi byggð, einkum íbúðarbyggð í næsta nágrenni?
3. Geta breytingar verið íþyngjandi fyrir rekstraraðila á einstökum svæðum og/eða hamlað nýliðun starfsemi á viðkomandi svæði?
4. Hvernig samræmast breytingar stefnumörkun í öðrum málaflokkum á vegum Reykjavíkurborgar?

7. Samræmi við svæðisskipulag höfuðborgarsvæðisins

Umræddar breytingar eru almennt staðbundnar eða eru vegna breytts lagaumhverfis um veitinga- og gististaða. Þær varða því ekki beinlínis stefnu svæðisskipulagsins. Almennt þrengri heimildir um gististaði í Reykjavík gætu til lengri tíma litið, styrkt uppbyggingarmöguleika ferðaþjónustu í öðrum sveitarfélögum höfuðborgarsvæðisins.

8. Samráð og kynningar

Hér að neðan er aðeins gerð grein fyrir helstu skrefum í mótun breytingartillagna, en áfangaskipting vinnunnar miðast við opinberar kynningar samkvæmt skipulagslögum:

- Áherslur og fyrirkomulag endurskoðunar kynnt með verklýsingu (sbr. 1. mgr. 30. gr. skipulagslag). Verklýsing verður auglýst í fjölmiðlum, send til skilgreindra hagsmunaaðila og gerð aðgengileg á vef borginnar. Gefinn verður ákveðinn frestur á að koma með ábendingar og athugasemdir. Desember 2016.
- Drög að breytingartillögum kynnt opinberlega (sbr. 2. mgr. 30. gr. skipulagslaga nr. 123/2010). Haldinn verður opinn fundur/opið hús sem auglýstur verður í fjölmiðlum. Drögin verða send áður til skilgreindra hagsmunaaðila (kafli 9). Drögin verða gerð aðgengileg á vefnum áður en kemur til opinberrar kynningar. Janúar 2017
- Aðalskipulagsbreyting samþykkt í auglýsingu og send til athugunar hjá Skipulagsstofnun. Janúar-Febrúar 2017
- Aðalskipulagsbreyting auglýst og óskað formlega eftir athugasemdum. Breytingartillögur kynntar í 6 vikur og óskað eftir skriflegum athugasemdum (sbr. 3. mgr. 30. gr. skipulagslaga nr. 123/2010). Febrúar – Mars 2017.

Þessu verður gætt í kynningar- og samráðsferli vinnslutillagna, sérstaklega ef um staðbundnar breytingar er að ræða, að upplýsa hverfisráð, íbúasamtök og aðra hagsmunaaðila á viðkomandi svæði.

8. Umsagnaraðilar

Umsagnar- og samráðsaðilar verða a.m.k. eftirtaldir:

Hverfisráð Miðborgar, Hlíða og Vesturbæjar (eftir atvikum önnur hverfisráð)
Íbúasamtök Miðborgar, Vesturbæjar og Hlíða
Miðborgin okkar
Samtök atvinnulífsins
Samtök ferðaþjónustunnar
Ferðamálastofa
Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur
Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu
Aðliggjandi sveitarfélög
Svæðisskipulagsnefnd höfuðborgarsvæðisins
Skipulagsstofnun
Starfshópur um heimagistingu
Höfuðborgarstofa

9. Viðaukar

1. Lög um breytingar á lögum um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald, nr. 85/2007

Lög

um breytingu á lögum um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald, nr. 85/2007 (heimagisting, veitingastaðir án áfengisveitinga, ótímabundin rekstrarleyfi).

_____

1. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 3. gr. laganna:

a. Í stað orðanna „til lengri eða skemmri tíma“ í 1. málsl. 1. mgr. kemur: að hámarki í 30 daga samfleytt í senn.
b. Í stað 2. málsl. 1. mgr. koma tveir nýir málsliðir, svohljóðandi: Heimagisting er gisting gegn endurgjaldi á lögheimili einstaklings eða í einni annarri fasteign sem hann hefur til persónulegra nota og er í hans eigu. Fjöldi útleigðra daga í báðum eignum samanlagt skal ekki fara yfir 90 daga á hverju almanaksári eða samanlagðar tekjur af leigu eignanna skulu ekki nema hærri fjárhæð en kveðið er á um í 3. tölul. 4. gr. laga um virðisaukaskatt, nr. 50/1988.
c. Í stað flokka IV og V í 3. mgr. kemur einn nýr flokkur, Flokkur IV, svohljóðandi: Gististaður með áfengisveitingum.

2. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 3. mgr. 4. gr. laganna:

a. Flokkur II orðast svo: Umfangslitlir áfengisveitingastaðir þar sem starfsemin er ekki til þess fallin að valda ónæði í nágrenninu, svo sem með háværri tónlist, og staðir sem kalla ekki á mikið eftirlit og/eða löggæslu.
b. Flokkur III orðast svo: Umfangsmiklir áfengisveitingastaðir, svo sem þar sem leikin er hávær tónlist, og staðir sem kalla á meira eftirlit og/eða löggæslu.

3. gr.

Í stað orðanna „4. mgr. 18. gr.“ í 2. mgr. 5. gr. laganna kemur: 17. gr.

4. gr.

Í stað orðsins „hæfi“ í 2. málsl. 1. mgr. 6. gr. laganna kemur: hæfni.

5. gr.

1. málsl. 1. mgr. 7. gr. laganna orðast svo: Sá sem hyggst stunda starfsemi sem fellur undir gistiflokka II–IV og veitingastaðaflokka II og III skal hafa til þess rekstrarleyfi útgefið af leyfisveitanda.

6. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 1. mgr. 8. gr. laganna:

a. Orðið „annarra“ í a-lið fellur brott.
b. Í stað fjárhæðarinnar „500.000 kr.“ í g-lið kemur: 1.000.000 kr.

7. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 10. gr. laganna:

a. 1. mgr. orðast svo:

   Útgáfa rekstrarleyfis samkvæmt lögum þessum er háð því að kröfur á grundvelli laga um hollustuhætti og mengunarvarnir og laga um matvæli séu uppfyllt og, eftir því sem við á, að starfsleyfi sem gefin eru út af heilbrigðisnefndum sveitarfélaga fáist fyrir þeirri starfsemi sem umsókn lýtur að.

b. 1. tölul. 4. mgr. orðast svo: Sveitarstjórnar sem m.a. staðfestir eftirfarandi atriði:
   a. að starfsemi sé í samræmi við byggingarleyfi og skipulagsskilmála,
   b. að lokaúttekt hafi farið fram á húsnæðinu,
   c. að afgreiðslutími og staðsetning staðar sem umsókn lýtur að sé innan þeirra marka sem reglur og skipulag sveitarfélagsins segja til um,
   d. að starfsemi sé í samræmi við ákvæði laga um hollustuhætti og mengunarvarnir og laga um matvæli og, þegar við á, mat heilbrigðisnefndar á grenndaráhrifum starfseminnar, þ.m.t. hljóðvist,
   e. að kröfum um brunavarnir sé fullnægt samkvæmt mati slökkviliðs.

c. 2., 3. og 5. tölul. 4. mgr. falla brott.

8. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 11. gr. laganna:

a. 1. mgr. orðast svo:

   Rekstrarleyfi til starfsemi samkvæmt lögum þessum skal vera ótímabundið. Leyfishafi skal tafarlaust og í samræmi við 2. mgr. 12. gr. tilkynna leyfisveitanda að hann hyggist hætta hinni leyfisskyldu starfsemi.

b. 1. málsl. 2. mgr. fellur brott.
c. Orðin „gildistími leyfis“ í 1. málsl. 3. mgr. falla brott.
d. Á eftir 3. mgr. kemur ný málsgrein, svohljóðandi:

   Í rekstrarleyfi skal koma fram númer sem leyfisveitandi úthlutar leyfishafa. Leyfishafi skal nota númerið í allri markaðssetningu á starfsemi sinni, svo sem í auglýsingum, á vefsíðum og bókunarsíðum, innlendum sem erlendum.

9. gr.

1. málsl. 6. mgr. 12. gr. laganna fellur brott.

10. gr.

13. gr. laganna orðast svo, ásamt fyrirsögn:

Skráningarskylda.

Hver sem hyggst bjóða upp á heimagistingu í samræmi við 1. mgr. 3. gr. skal tilkynna sýslumanni í viðkomandi umdæmi að hann hyggist leigja út lögheimili sitt eða eina aðra fasteign í sinni eigu. Aðila ber að staðfesta við skráningu að húsnæðið uppfylli kröfur í reglugerð um brunavarnir, það hafi hlotið samþykki sem íbúðarhúsnæði og að húsnæðið sé fullnægjandi með tilliti til hollustuhátta samkvæmt lögum um hollustuhætti og mengunarvarnir.

Endurnýja þarf skráningu á ári hverju og við lok hvers almanaksárs skal aðili með skráða heimagistingu skila til sýslumanns yfirliti yfir þá daga sem húsnæði var leigt út ásamt upplýsingum um leigutekjur. Skil á upplýsingum skv. 1. málsl. er skilyrði fyrir endurnýjun skráningar á næsta almanaksári. Sýslumanni er heimilt að senda upplýsingar skv. 1. málsl. til skattyfirvalda.

Við skráningu heimagistingar skal sýslumaður úthluta aðila númeri skráningar og ber aðila að nota númerið í allri markaðssetningu og kynningu, þ.m.t. á vefsíðum, bókunarsíðum, á sjálfri fasteigninni og í auglýsingum hvers konar.

Um skráningarskylda aðila gilda, eftir því sem við á, ákvæði 19. og 26. gr.

Heimagisting sem uppfyllir skilyrði laga þessara telst ekki fara fram í atvinnuhúsnæði í skilningi laga um tekjustofna sveitarfélaga, nr. 4/1995.

Í reglugerð skal kveða nánar á um framkvæmd skráningarskyldu, upplýsingar sem veita skal og kröfur til notkunar skráningarnúmers. Ráðherra er í reglugerð enn fremur heimilt að kveða á um að öll skráning, vinnsla og/eða allt eftirlit með heimagistingu geti farið fram hjá einu sýslumannsembætti.

11. gr.

Fyrirsögn III. kafla laganna verður: **Leyfisveitingar og skráningarskylda.**

12. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 15. gr. laganna:

a. 1. málsl. 1. mgr. fellur brott.
b. Orðið „jafnframt“ í 2. málsl. 1. mgr. fellur brott.
c. Orðin „þótt leyfistími sé ekki liðinn“ í 1. málsl. 6. mgr. falla brott.
d. Á eftir 6. mgr. kemur ný málsgrein, svohljóðandi:

Sýslumanni er heimilt að fella niður rekstrarleyfi hafi ekki verið nein starfsemi af hálfu leyfishafa á þeim veitingastað, gististað eða skemmtistað sem fram kemur í leyfinu í samfellt tólf mánuði. Skal leyfishafa tilkynnt skriflega um að niðurfelling standi til og honum heimilað að gera athugasemdir við niðurfellinguna. Sýslumanni er heimilt að senda tilkynningar samkvæmt ákvæði þessu með rafrænum hætti á netfang leyfishafa.

13. gr.

Á eftir 15. gr. laganna kemur ný grein, 15. gr. a, ásamt fyrirsögn, svohljóðandi:

Afskráning og synjun skráningar.

Sýslumaður skal afskrá heimagistingu verði aðili uppvís að því að leigja út húsnæði sitt til lengri tíma en 90 daga á ári hverju eða fyrir hærri fjárhæð en kveðið er á um í 3. tölul. 4. gr. laga um virðisaukaskatt.

Áður en kemur til afskráningar skal sýslumaður senda skráningaraðila tilkynningu þar um þar sem fram kemur tilefni afskráningar og skal skráningaraðila gefinn frestur til að andmæla eða bæta úr annmörkum sé það mögulegt.

Sýslumaður skal enn fremur synja um skráningu hafi heimagisting ítrekað verið afskráð, nýtingaryfirliti og upplýsingum um leigutekjur ekki verið skilað eða aðili ítrekað misnotað skráningu sína.

Sýslumanni er heimilt að senda tilkynningar samkvæmt ákvæði þessu með rafrænum hætti á uppgefið tölvupóstfang skráningaraðila.

14. gr.

Fyrirsögn IV. kafla laganna verður: **Synjun, brottfall, afturköllun og svipting rekstrarleyfis og afskráning.**

15. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 17. gr. laganna:

a. Orðin „og eru til þess fallnir að valda ónæði, svo sem vegna hávaða“ í 1. mgr. falla brott.
b. 4. málsl. 1. mgr. fellur brott.
c. Á eftir 1. mgr. koma tvær nýjar málsgreinar, svohljóðandi:

   Sækja þarf um tækifærisleyfi til áfengisveitinga við einstök tækifæri í atvinnuskyni hvort sem um beina sölu veitinganna er að ræða eða afhendingu þeirra, svo sem í kynningarskyni, á sýningum eða sem lið í hvers konar samkomu- og/eða ráðstefnuhaldi, hvort sem er innan dyra, undir berum himni eða í tjaldi. Slík leyfi verða eingöngu gefin út þegar atburður fer fram á stað sem ekki hefur rekstrarleyfi en þó almennt ekki oftar en tólf sinnum ár hvert vegna sama staðar. Tækifærisleyfi til áfengisveitinga má þó samþykkja sem viðbót við gilt rekstrarleyfi, svo sem vegna tímabundins viðbótarafgreiðslutíma áfengisveitinga.

   Ekki þarf tækifærisleyfi fyrir einkasamkvæmum.
d. Í stað orðanna „einnar viku“ í 1. málsl. 2. mgr. kemur: þriggja vikna.
e. 1. málsl. 3. mgr. orðast svo: Leyfisveitandi getur bundið leyfi eftirfarandi skilyrðum að fengnum umsögnum lögreglustjóra, heilbrigðisnefnda, sveitarstjórnar, slökkviliðs og eftir atvikum annarra umsagnaraðila skv. 10. gr.
f. Í stað orðsins „hann“ í 2. tölul. 3. mgr. kemur: lögreglustjóri.
g. Á eftir orðinu „lögreglumenn“ í 3. tölul. 3. mgr. kemur: eða öryggisvakt slökkviliðs.
h. Á eftir orðinu „lögreglustjóri“ í 4. tölul. 3. mgr. kemur: eða slökkviliðsstjóri.
i. 4. mgr. fellur brott.

16. gr.

18. gr. laganna fellur brott.

17. gr.

Við 20. gr. laganna bætist ný málsgrein, svohljóðandi:

Leyfisveitandi skal enn fremur birta lista yfir skráða heimagistingu í miðlægu kerfi og á heimasíðu sinni. Nánar skal kveðið á um birtingu upplýsinga í reglugerð.

18. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 21. gr. laganna:

a. Á eftir 1. mgr. kemur ný málsgrein, svohljóðandi:
   Sýslumenn skulu hafa eftirlit með skráðum og skráningarskyldum aðilum, svo sem varðandi skráningarskyldu, tímalengd útleigu í heimagistingu og skil á nýtingaryfirliti og upplýsingum um leigutekjur. Sýslumenn geta leitað atbeina lögreglu við eftirlit með skráðum og skráningarskyldum aðilum. Þá skulu sýslumenn einnig sinna eftirliti með notkun á leyfisnúmeri í rekstrarleyfisskyldri starfsemi, sbr. 4. mgr. 11. gr.
b. 3. mgr. orðast svo:
   Heilbrigðisnefnd skal tilkynna viðkomandi leyfisveitanda ef fyrirhuguð er svipting starfsleyfis eða ef starfsemi uppfyllir ekki þær kröfur sem gerðar eru til heimagistingar samkvæmt lögum um hollustuhætti og mengunarvarnir, nr. 7/1998, og um frávik sem koma fram í eftirliti. Leyfisveitandi skal tilkynna heilbrigðisnefnd ef fyrirhuguð er svipting rekstrarleyfis eða afskráning heimagistingar.
c. Á eftir orðunum „rekstur leyfishafa“ í 4. mgr. kemur: eða skráðs aðila; og í stað orðanna „endurnýjun þess“ í sömu málsgrein kemur: skráningu.

19. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 22. gr. laganna:

a. Fyrri málsliður 1. mgr. orðast svo: Hver sá sem brýtur gegn 4. mgr. 4. gr. um nektarsýningar eða 5. gr. um dvöl ungmenna á veitingastöðum eða rekur leyfisskylda starfsemi án tilskilins leyfis, sbr. 7., 12. og 17. gr., skal sæta sektum nema þyngri refsing liggi við samkvæmt öðrum lögum.
b. Á eftir 1. mgr. kemur ný málsgrein, svohljóðandi:
   Hver sá sem rekur heimagistingu án skráningar skal sæta sektum nema þyngri refsing liggi við samkvæmt öðrum lögum.
c. Í stað orðanna „1. og 2. mgr.“ í 3. og 4. mgr. kemur: 1.–3. mgr.

20. gr.

Á eftir 22. gr. laganna kemur ný grein, 22. gr. a, ásamt fyrirsögn, svohljóðandi:

Stjórnvaldssektir.

Sýslumaður getur lagt stjórnvaldssektir á hvern þann sem rekur heimagistingu án skráningar skv. 13. gr., stundar útleigu lengur en 90 daga á hverju almanaksári eða fyrir hærri fjárhæð en kveðið er á um í 3. tölul. 4. gr. laga um virðisaukaskatt.

Einnig er sýslumanni heimilt að leggja stjórnvaldssektir á hvern þann sem ekki notar númer rekstrarleyfis eða skráningar í markaðssetningu skv. 4. mgr. 11. gr. og 3. mgr. 13. gr.

Stjórnvaldssektir geta numið frá 10 þús. kr. til 1 millj. kr. fyrir hvert brot, eru aðfararhæfar og skulu renna í ríkissjóð. Við ákvörðun sekta skal tekið tillit til alvarleika brots.

Gjalddagi stjórnvaldssektar er 30 dögum eftir að ákvörðun um sektina var tekin. Um ákvörðun og útreikning dráttarvaxta fer eftir lögum um vexti og verðtryggingu.

Stjórnvaldssektum má beita óháð því hvort lögbrot eru framin af ásetningi eða gáleysi.

Aðili máls getur skotið ákvörðun sýslumanns um stjórnvaldssektir til ráðherra innan þriggja mánaða frá því að aðila var tilkynnt um ákvörðunina. Málskot til ráðherra frestar aðför.

21. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 23. gr. laganna:

a. Orðin „útrunnið rekstrarleyfi hefur ekki verið endurnýjað“ í a-lið 1. mgr. falla brott.
b. Í stað „18. gr.“ í c-lið 1. mgr. kemur: 17. gr.
c. Við 1. mgr. bætist nýr stafliður, svohljóðandi: Þegar rökstuddur grunur er um að fram fari nektarsýningar eða að með öðrum hætti sé gert út á nekt starfsmanna eða annarra sem eru á staðnum.
d. Á eftir 2. mgr. kemur ný málsgrein, svohljóðandi:
   Sýslumaður getur farið fram á að lögreglustjóri, án fyrirvara eða aðvörunar, stöðvi skráningarskylda starfsemi sem fram fer án skráningar. Heimilt er að útfæra þetta úrræði nánar í reglugerð.

22. gr.

Í stað orðanna „Um gjald“ í 24. gr. laganna kemur: Um skráningargjald og gjald.

23. gr.

Ákvæði til bráðabirgða I og II í lögunum falla brott.

24. gr.

Lög þessi öðlast gildi 1. janúar 2017.

25. gr.

Breyting á öðrum lögum.

Við gildistöku laga þessara verða eftirfarandi breytingar á 11. gr. laga um aukatekjur ríkissjóðs, nr. 88/1991, með síðari breytingum:

a. 20. tölul. orðast svo: Gistileyfi og skráningargjald skv. 3. gr. laga um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald
   a. flokkur I (skráningargjald) ..... 8.000 kr.
   b. flokkur II ..... 30.000 kr.
   c. flokkur III ..... 38.000 kr.
   d. flokkur IV ..... 250.000 kr.
b. 21. tölul. orðast svo: Veitingaleyfi skv. 4. gr. laga um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald
   a. flokkur II ..... 200.000 kr.
   b. flokkur III ..... 250.000 kr.
c. 22. tölul. orðast svo: Tækifærisleyfi fyrir skemmtun skv. 17. gr. laga um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald ..... 10.000 kr.
d. 23. tölul. orðast svo: Tækifærisleyfi fyrir áfengisveitingar skv. 17. gr. laga um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald ..... 31.500 kr.
e. 24. tölul. fellur brott.

Ákvæði til bráðabirgða.

I.

Öll rekstrarleyfi sem gefin hafa verið út á grundvelli laga nr. 85/2007 halda gildi sínu fram að endurnýjun samkvæmt leyfisbréfi enda komi ekki til niðurfellingar eða sviptingar. Þegar leyfi hefur runnið út skal sækja um nýtt rekstrarleyfi á grundvelli laganna.

II.

Þegar kemur að lokum gildistíma er leyfisveitanda heimilt að gefa út rekstrarleyfi til bráðabirgða með sömu skilmálum og giltu um hið fyrra leyfi til allt að þriggja mánaða. Á gildistíma bráðabirgðaleyfis skal leyfishafi sækja um nýtt leyfi á grundvelli nýrra laga eða skrá starfsemi sína í samræmi við ákvæði þar um. Einungis er heimilt að framlengja bráðabirgðaleyfi ef umsækjanda verður ekki kennt um tafir á útgáfu nýs leyfis eða skráningu.

———————

Samþykkt á Alþingi 31. maí 2016.

3rd meeting of the cities' network on Governance and Management of Urban Tourism
Theme: Home sharing and vacational rental
Convened by Barcelona City Council (Tourism Department) with the support of the Berlin Senat Department for Urban Development
Berlin, 9 March 2017

SURVEY: The regulation of short-term vacation rentals - overview of the situation in participating European cities
Working document version 7/03/2017

The information listed here is indicative and does not have legal value. It was gathered through a survey of interested cities whose representatives participated in the 1st meeting of the cities' network on Governance and Management of Urban Tourism [Theme: Home sharing and vacational rental] organised by the Barcelona City Council in Barcelona on 3-4 November 2016. After this meeting, the following template was sent to the participating cities' representatives, and responses were received between January and 7 March 2017 from the following cities:

- Amsterdam
- Barcelona
- Berlin
- Donostia/San Sebastián
- Madrid
- Munich (München)
- Paris
- Reykjavik
- Santiago de Compostela
- Stockholm
- Vienna (Wien)

The information was edited and compiled by Claire Colomb, Assoc. Professor of urban planning and urban sociology at University College London, the Bartlett School of Planning (contact: c.colomb@ucl.ac.uk), on behalf of the Tourism Department of Barcelona City Council (contact: rosa.bada@barcelonactiva.cat). A comparative analysis of these regulations will be presented at the 3rd meeting of the cities' network on Governance and Management of Urban Tourism [Theme: Home sharing and vacational rental] convened by Barcelona City Council (Tourism Department) with the support of the Berlin Senat Department for Urban Development in Berlin, 9 March 2017.

TEMPLATE: for each city, the template includes 2 tables (one for regulations, one for implementation).

For the sake of clarity we distinguished between **3 broad types of short-term vacation rentals**, which are often subject to different types of regulations:

1) **Commercial short-term vacation rentals**: renting out a full property not used as a primary residence on a commercial basis to visitors staying for periods of less than 31 days (or another short time period) (predominantly, but not exclusively, for tourism-related short stays).
2) **Temporary rental of primary residence:** renting out an entire dwelling which is the host's primary residence while the host is away on a temporary basis (in some cities, this case is considered a sub-category of the above-mentioned category).
3) **Partial home rental:** renting out a portion of the host's primary residence (one or more rooms) while the host is present (so-called "home-sharing").

Note 1: Depending on the regulations in place in your city, sometimes 2 of these 3 categories will fall under the same regulation(s) (for example 1 and 2, or 2 and 3).
Note 2: in this document we exclude home swaps or hosting practices which do not involve any monetary transaction.
Note 3: Under the rubric "taxation", we only focus on locally-levied and applicable taxes that accrue to the city (e.g. tourist tax), not on general income tax.

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due
YOUR CITY		COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS:												

		TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE: **If this category falls under the same regulations applying to COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS, simply mention: Ibid.** **If not, specify the different regulations.**												
		PARTIAL HOME RENTAL:												

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

	Relationship with platforms				Enforcement			
IMPLEMENTATION	**Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations**	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**

YOUR CITY								

AMSTERDAM

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due
AMSTERDAM	Action Plan on the Sharing Economy 2016	**COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS:** Short-stay policy rules 2014 Ordinance on housing *Huisvestingsverordening 2016* Housing law *Huisvestingswet*	7 nights - 6 months	No max	Second homes or investment properties	YES Short-stay permit, or possibility in zoning plan for new buildings	NO	4 Whole residence	Not allowed	Needed	Compliance with fire regulations	n/a	n/a	5% of daily rate
		PARTIAL HOME RENTAL AND TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE: Holiday letting policy (*Vakantieverhuur*)	1 night	60 days per year	Primary residence, owned Not allowed for housing corporations	NO	NO	4 Whole residence or part thereof	Needed, but not allowed for tenants of housing corporations	Needed	Compliance with fire regulations + use 'safely and honestly without causing nuisance'	n/a	n/a	5% of daily rate

		PARTIAL HOME RENTAL: BED AND BREAKFAST Ordinance on housing *Huisvestingsverordening 2016*	1 night	No max	Primary residence, owned or tenant	YES notification required	YES	Max 40 % of the residence Max 4 guests		Needed	Compliance with fire regulations	--	--	5% of daily rate

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
AMSTERDAM	The council signed an agreement with Airbnb in 2014. New agreement signed with AirBnB starting on 1/01/2017: Airbnb caps the rental at 60 days, unless hosts prove they have permission from the city for permanent rental. Platforms play an educational role for hosts and community members	Yes, in the new agreement Airbnb will provide individual data to the city when asked for it, to complete a report on illegal rental.	Collection of tourist tax by Airbnb	Both home owners and intermediate companies can be fined for illegal rent.	General public encouraged to report possible infringements anonymously via online form on website and hotline (e.g. to denounce suspected "illegal hotels")	45 inspectors	Fines from €12,000 onwards. Sanctions: closing, eviction	Since April 2016: City Council uses digital investigation techniques ("scraping") to automatically collect content from Airbnb's booking database: looking for landlords who no longer live in their homes, rent multiple properties, rent for over 60 days/year, or to more than 4 people at once.

BARCELONA

Table 1: REGULATIONS - Barcelona

REGULATIONS	**Overall strategy on the collaborative economy**	**Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations**										**Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)**		**Specific taxation**
		Overarching legislation or regulation	**Length of guest's stay (min.-max.)**	**Max. period of letting by owner**	**Type of residence (primary, second home, investment property)**	**License or permit required for activity + Registration of property with public authorities**	**Presence of host required**	**Max. no. of guests + size rented out**	**Tenant: Permission from landlord**	**Owner: Permission from owners' association or co-op**	**Safety/ security requirements**	**Regulations on the change of use from residential to short-term rental**	**Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas**	**Local tourist or transient occupancy tax due**

BARCELONA	No binding strategy 2014: Catalan government, position on the collaborative economy 2016: National Commission of Markets and Competition, preliminary report April 2016: Catalan government, creation of Interdepartmental Commission for the Collaborative Economy	**COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS (incl. TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE):** Government of Catalonia: Law 13/2002 + Decree 159/2012, 'housing for touristic use' (HUT) Short-term rental accommodation falls into the HUT category if rented as a whole unit	Up to 31 days	No maximum.	Whole residence, furnished and fully available	License required to rent less than 31 days repeatedly. Register number given by Tourism Register of Catalonia, must appear on all adverts	No	Whole residence (no. of people depending on the "Certificate of occupancy")	Sub-letting not allowed	NO But owner's association can decide a blanket ban on the use of flats as housing for touristic uses in a residential building through a change in their bylaws	"Certificate of occupancy" similar to the one necessary for regular residential home. Comunication of guest ID + 24h available phone for emergencies	Primary residential use not allowed simultaneously with the touristic use If property rented for more than 31 days at a time, then contract falls as temporary renting under the National Law of Urban Leases (LAU)	Caps on new licences all over the city through PEUHUT (1/4/2016). PEUAT, Special Plan on tourist accommodation, approved Jan. 2017, binding since 6 March 2017 http://ajuntament.barcelona.cat/pla-allotjaments-turistics/en/ Urban planning instrument to control tourist accommodation (HUT) in the city: zero growth for the whole city. It defines 4 specific areas with their own regulations. To avoid excessive numbers and guarantee a balanced territorial distribution, when a HUT ceases its activity in a congested area, a new licence will be permitted in uncongested areas or accommodation regrouping in the maintenance or growth areas.	€0.65/night in Barcelona (€0.45 elsewhere)

		PARTIAL HOME RENTAL: Government of Catalonia: Regulation proposed in July 2016 under discussion, NOT APROVED YET: Renting out of rooms would be allowed subject to rules "neither legal nor illegal"			Primary residence: part thereof	License required to rent less than 31 days two or more times per year. Register number given by Tourism Register of Catalonia, must appear on all adverts	YES	2 rooms max. + max. 10 guests depending on the "Certificate of occupancy" of the entire flat	Yes, permission required. License must be owned by the landlord		"Certificate of occupancy" similar to the one necessary for regular residential home			€0.65/night in Barcelona (€0.45 elsewhere)

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
BARCELONA	Platforms must adhere to advertising requirement that properties must include registration number with clear liability as intermediates.	Yes 36.1 34/2002 LSSI (Informational Society Services Spanish Law) Art. 73.5 Law of Tourism 16/2002 (Catalan Law)	Not directly through platforms. Tax collected directly by the owners or firms and transferred to the Government of Catalonia	- July 2014: Catalan government fined 8 letting sites €30,000 euros for advertising rooms and non-registered apartments. - December 215: Barcelona fined 2 platforms for advertising non-registered apartments and for not attending to information requirement. - Nov. 2016: city government fined AirBnB and Homeway €600,000 each for advertising illegal listings (3,812 and 1,744 properties respectively).	General public encouraged to report possible infringements anonymously via online form on website. http://meet.barcelona.cat/habitatgesturistics/en/ Online tool for general public to check if a flat has a license to operate as short term rental: http://meet.barcelona.cat/habitatgesturistics/en/	City of Barcelona: 20 agents from the central enforcement direction and 6 agents at the District level + 20 *visualitzadors*: agents able to detect potential illegal activities but with no permission to start legal pursuits. New measure under development: to reach 110 agents by 2018**.** Target: in 2019, more than 3,000 closing orders.	Sanctions between €3,000 and €30,000 for the first lawsuit. Up to €600,000 for recidivists according to the Tourism Law 16/2002. More than 1,500 disciplinary proceeding in 2015/2016.	Since 2016: the municipal government publishes the list of authorized commercial short-term vacation rentals Use of digital investigation techniques ("scrapping") to investigate online booking databases and identify illegal adverts

BERLIN

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due
BERLIN	No, not at the local level	**COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS (including TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE):** Law of 1/05/2014: renting of residential apartments for commercial or tourist uses subject to permit	none	none	Primary home, investment property	YES Only with License or permit as a certificate of exemption from the Law on the Prohibition of Misuse of Housing	NO	NO	YES	NO	YES	Senate Department for Urban Development: 1/05/2016 *Zweckentfremdungsverbot* (Law on the Prohibition of Misuse of Housing) came into force - ban on changes of use for housing to ensure housing is used exclusively for permanent residence.	Law applies to the whole of Berlin. License decided at district level – very few new permits given. Officials for popular districts such as Mitte have announced they will reject 95% of permit requests	City tax: 5% of rate per night but only for private stays. Business-related stays are tax free.
		PARTIAL HOME RENTAL:	none	none	Primary residence: Home owners are allowed renting out less than 50 per cent of their apartment on a short term basis if they using more than	NO	No, but host must use the majority of the apartment for own housing	Rooms of no more than 50% of floorspace	YES	NO	NO			City tax: 5% of rate per night but only for private stays. Business-related stays are tax free.

					50 per cent for their own housing needs.									
		Secondary residence RENTAL:	none	none	Secondary residence	Licence is required and can be passed to home owners of secondary homes	No, but the host must use apartment a significant time of the year for his own housing needs. While apartment is not being used by owner, it can be rented out on a short term basis. Home owners must prove times of self-use to local authorities.	no	yes	no	no			City Tax: 5 per cent on the price per night but only for private stays. Business related stays are tax free.

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
BERLIN	No	Platforms can be forced by local authorities to deliver data on the host of apartments such as names and addresses.	Not directly through platforms. The City Tax is being collected directly by the owners or firms and is transferred to the Government of Berlin Bureau for Taxation	July 2016: Up to €100,000 for advertising apartments without permission.	General public encouraged to report possible infringements anonymously via online form on website.	60 employees at the district level	Monetary fines up to €100,000 to homeowners or hosts. If flats are illegally used as short-term vacation rentals: district office has power to evict tenants and require that housing be reinstated into residential market at the owner's expense. From May 2014 to February 2016, approximately 6,300 apartments had been registered and about 1,200 possible violations had been identified.	None

DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ obligatory security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy ta
DONOSTIA/ SAN SEBASTIÁN		**COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS:** Basque Government Law: 13/2016, of 28th July (Specific order not developed yet) Donostia / San Sebastián Town Hall regulation	Up to 31 days twice or more times in a year	No maximum	Any type of houses offered temporarily as a tourist service directly or by any other way in exchange for remuneration	"Declaration of Responsibility" Document + Certificate of Occupancy + Register with the Basque Government Tourism Registration service	NO	Max fixed by Basque Government Housing Law 3/2015, art. 62,2 + Whole residence	Sub-letting not allowed	No permission needed	Safety requirements necessary (not fixed yet)	Primary residential use not allowed simultaneously with the touristic use If property rented for more than 31 days at a time, then contract falls as temporary renting under the National Law of Urban Leases (LAU)	Local Government law doesn't allow commercial uses on 2nd floor or above.	NO
		TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE:												

		PARTIAL HOME RENTAL: Basque Government Law: 13/2016, of 28th July (Specific order not developed yet)	Up to 31 days in a row	No maximum	Primary houses	"Declaration of responsibility" document	Yes	It will be limited by the new Basque Government Order (not fixed yet)	Tenant must communicate the activity to Landlord	No permission needed	Safety requirements necessary (not fixed yet)		No restrictions	NO

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
DONOSTIA/ SAN SEBASTIÁN	Platforms must register in the Basque Tourism Enterprises Register to obtain the registration number, needed for legal advertising.		No taxes for the moment					

MADRID

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due
MADRID		**COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS:** Decree 79/2014, apartments and housing for tourist use	none	none	Whole residence furnished and fully available	Registration by the Regional Government (CA Madrid) Tourism department	No	Whole residence Number of guest limited to 2 people per bedroom plus 2 in the living-room		No	Sector regulations	Primary residential use not allowed with the touristic use Madrid General Urban Management Regulation Plan (PGOUM) In study Commission PGOUM	No	n/a

		TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE: This category is excluded from the Decree 79/2014 and subject to the National Law of Urban Leases if property rented for more than 31 days at a time, (then contract falls as temporary renting)	Idem Only in case of economic activity	Not allowed (n/a)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		PARTIAL HOME RENTAL: Not allowed Decree 79/2014	No	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
MADRID	No regulation	Yes 36.1 34/2002 LSSI (Informational Society Services Spanish Law)	There is no tourist tax.		Local police in case of claims and complaints.	The body in charge is the Tourism Unit of the Autonomous Community (region) of Madrid Inspectors are allowed to seek the help of State security enforcement bodies and forces as well of the local police. Inspections are ruled according to the Community of Madrid Tourism Law 1/1999, of 12 March.	Penalties may range from a warning to activity suspension. The fines may vary between €3.000 and €300,000, depending of the severity of the case. In case of activity suspension, the sanction might also involve a fine. Sanctions are applied according to Community of Madrid Tourism Law 1/1999, of 12 March.	n/a

MUNICH

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due
MUNICH		**COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS:** Government of Bavaria: The law on the ban on the repurposing of living space (ZwEWG) forms the legal basis for the statute passed by the City of Munich. Only allowed if the owner gives us a replacement apartment.	Round about 6 weeks/ year	Round about 6 weeks/y ear	Every type of residence	No Permit necessary	No	Whole residence	Is not checked by us	Is not checked by us	Is not checked by us	Government of Bavaria: The law on the ban on the repurposing of living space (ZwEWG) forms the legal basis for the statute passed by the City of Munich. Only allowed if the owner give us a replacement apartment.	The law and the statute have validity all over the city.	No tax

		TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE: If this category falls under the same regulations applying to COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS, simply mention: Ibid. If not, specify the different regulations.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid. Short-term vacation rentals are not allowed in apartments or houses who are build for permanent living. Bavarian framework legislation Munich statute since 1972	Ibid.	No tax
		PARTIAL HOME RENTAL:	None	None	Every type	No permit necessary	yes	Less than 50 % of the floor space of the apartment	Is not checked by us	Is not checked by us	Is not checked by us			No tax

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
MUNICH	In our current law there is no obligation for the portals to provide information. This should be changed with a tightened law from Summer 2017.				We get information from neighbours, building management agencies, interested citizens via post, e-mail, telephone. In 2018 we are planning a special platform.	We are a special team of 7 persons with the support of various departments and the police.	Max. €50,000	Through different statistics

PARIS

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due
PARIS	**National government:** - Law of 6/08/2015 (*croissance, activité et égalité des chances économiques*): provisions on sharing economy platforms - Law of 7/10/2016 (*République numérique*) - Report to the Prime Minister on the development of the sharing economy (Feb. 2016) **Municipal government of Paris:** no specific strategy, part of broader strategy *"Paris intelligente et durable"*	**COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS:** National Code for Construction and Housing articles L 631-7 et suivants et articles L 652-1 et 2 + National Tourism Code + 23/12/2009 Law on Furnished tourist rentals (*Meublés Touristiques/ Location meublée de courte durée)* + ALUR housing law 24/03/2014 (*Accès au Logement et Urbanisme Rénové*):	1 night to 1 year	1 year (or 9 months for a student rental)	Any furnished property which is <u>not</u> a primary residence, rented in its entirety	YES Authorization for change of use with compensation provision + Declaration of furnished tourist rental (Déclaration de meublé de tourisme)	NO		Needed	Needed		ALUR Housing Law, 2014 (fully implemented in 2016): residential property rented for less than 1 year is deemed a commercial operation and requires authorization for change of use.	In Paris: authorization for change of use granted subject to compensation provision - requires owner to acquire a commercial property elsewhere in same district and convert it to residential use to compensate for the loss of residential stock.	€0.83/night /person

		PARTIAL HOME RENTAL: **(this includes Chambres d'Hôte, B&B)**	1 night to 4 months	None	Primary residence of the owner for 8 months of the year Not allowed for social housing	NO	NO	Whole unit or part thereof	Needed		Rules on decent housing	n/a	n/a	4
		TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE:	1 night to 4 months	4 months a year	Primary residence of the owner for 8 months of the year Not allowed for social housing	Registration necessary (loi pour une République numérique)	NO	Whole unit or part thereof	Needed		Rules on decent housing	n/a	n/a	€0.83/night /person

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
PARIS	Platforms are obliged to inform those who advertise properties on their websites of their obligation (= need for a change of use authorisation) changment d'usage) and have to collect a declaration from hosts certifying the respect of their legal obligations Since April 2016: Airbnb sends out communications to hosts likely to be renting their primary residence for more than 4 months or a home not their primary residence and advise them of their responsibilities.		Since 1 October 2015, Collection of tourist tax by Airbnb				€25,000 for housing unit rented without authorization Astreinte €1000 / day Compensation provision (= put an equivalent floorspace for residential use on the market) not enforced in the past, ignored by property owners	Since 9 May 2016 : the municipal government publishes the list of authorized commercial short-term vacation rentals

REYKJAVIK

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due
REYKJAVIK	No binding strategy 2017 Byggðastofnun Report on tourism, status and outlook 2016 2015 Ministry of industries and innovation Report on Profitability in tourism 2014 Ferðamálastofa Report and propositions on the simplification of the regulatory framework in the travel industry	**COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS:** Government of Iceland: Law 85/2007 + regulation 1277/2016, on restaurants, lodging and entertainment Law nr. 7/1998 and regulation nr. 941/2002 on health and pollution prevention	30 consecutive days at a time	None	No restriction	Both operational and health licenses required. Must display their licences in a prominent place at property.	No	No restriction + Whole residence	Sub-letting not allowed without permission from landlord.	Generally not - but if the change in utilization is considered significant in any way it could require special approval by the owners association.	Approved for occupancy by building officials. Fire safety measures approved	No new licences allowed in residential areas according to Reykjavik Master Plan 2010-2030 www.adalskipulag.is	No new licences allowed in residential areas according to Reykjavik Master Plan 2010-2030 www.adalskipulag.is	Lodging tax €0.89/night Different property taxes when change of use from residential to short-term rental. According to the provisions in Icelandic tax laws, almost always 11% VAT on lodging. (Generally 24% VAT)
		TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE: Included in the above category	Up to 90 days or a max amount of earning	Up to 90 days or a max amount of earning	Primary or second home	Health licence is required and official registration. Register number given, must appear on all marketing	No	Ibid.	Ibid.	No	Ibid.	No	No	No

		PARTIAL HOME RENTAL: Included in the above category	Up to 90 days or a max amount of earning	Up to 90 days or a max amount of earning	Primary or second home	Ibid.	Yes	When sharing bathroom facilities, no more than 10 guests for each.	Ibid.	No	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
REYKJAVIK				No provisions yet regarding illegal advertising of non-registered apartments.	No provisions yet that encourage the general public to report infringements anonymously.	Reykjavik task force regarding the matters of the city centre (including short-term tourist accommodation) released their report in 2016. Collaboration with the general commissioner, police and fire department officials regarding unlicensed short-term tourist accommodation.	Sanctions according to the provisions in law 85/2007 and 7/1998 can be fines, suspension of licences and in extreme cases, imprisonment. In the recent updates on the law 85/2007, new provisions on administrative fines if the conditions reg. registration of temporary rental of primary residence and partial home rental incl. display of reg. number.	List of authorized commercial short-term vacation rentals is published online by the local commissioner that issues the licences. Reykjavík has just started using digital investigation techniques ("scrapping") to investigate online booking databases and monitoring illegal adverts. Once a year hosts are required to hand in a report about use in the previous calendar year and rental income. This information can be shared with tax authorities. according to law 85/2007

SANTIAGO DE COMPOSTELA

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due
SANTIAGO DE COMPOSTELA		**COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS:** Government of Galicia: Law 7/2011 + Decree 12/2017 "apartments, self-catering and housing for touristic use"	Up to 3 months	No maximum	Whole residence,	The provincial department of Tourism of the Galicia Government gives the license. A distinctive plaque must be shown on the main entrance.	No	Whole residence (maximum 10 people)	Has to be rented by a tourist company	No (self-catering has to be a detached single family home)	24 h phone number, Certificate of occupancy, Liability insurance, Communication of guest ID	Not specified in the legislation	If the self-catering is on rural land, it must be a rehabilitation or extension of existing buildings. Local governments could limit the maximum number of housing for touristic use by building or by sector.	No
		TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE: Government of Galicia: Law 7/2011 + Decree 12/2017 "apartments, self catering and **housing for touristic use**"	Up to 30 days	No maximum.	Whole residence Primary residential use is allowed during a part of the year	The provincial department of Tourism of Galicia Government gives the license.	No	Whole residence (no maximum people)	Has to be rented by the owner or by a commercialization company (in this case a permission is required)	No	24 h phone number, Certificate of occupancy, Liability insurance, Communication of guest ID.		Local governments could limit the maximum number of housing for touristic use by building or by sector.	No

		PARTIAL HOME RENTAL: Not allowed	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
SANTIAGO DE COMPOSTELA	Not specified in the legislation	The owner or the commercialization company must communicate the guest ID to the police.	NO	NO	Not specified in the legislation	Tourism Inspectors are regulated by the Galicia Government.	From €300 to €90,000 , depending on the type of sanction (Law 7/2011)	A first approach to the number of houses available for holiday rent through online platforms was made by the team responsible for organizing "STO conference". According to that numbers there are: - houses in the municipality: 306 (1,548 places) - houses in the old town: 102 (568 places)

STOCKHOLM

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due
STOCKHOLM		COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS: Act (1966: 742) of the hotel and boarding house				Hotel or boarding house, which is designed to simultaneously receive at least nine guests or of at least five guest rooms, may be driven only by the person authorized by the Police Authority. Permission is granted for a hotel or guesthouse business in a certain building or apartment.								None

		TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE: **If this category falls under the same regulations applying to COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS, simply mention: Ibid.** **If not, specify the different regulations.**	Decided in the statutes by the landlord or the statutes for the condominium	Decided in the statutes by the landlord or the statutes for the condominium	Primary	Not applicable	No	No	Yes you need permission from your landlord, stating a specific reason for subletting.	Yes you need permission from the board in your condominium, stating a specific reason for subletting.				None
		PARTIAL HOME RENTAL: For subletting just one room in your apartment, while you yourself are still living there, you need no permission.												None

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
STOCKHOLM							Tenant in a rental apartment: you as a tenant are liable to jeopardize the contract you have with your landlord. If your landlord discovers that you rent out your accommodation without permission, you risk losing your apartment. Tenant-owner in a condominium: the statutes need to state the "specific reasons" for which you can sublet your apartment. If you violate these statutes, you usually get a warning. If something goes very wrong, you as tenant-owner can be asked to sell and move.	

VIENNA

Table 1: REGULATIONS

REGULATIONS	Overall strategy on the collaborative economy	Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
		Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min.-max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety/ security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due
VIENNA	Position Paper "Turning the Sharing Economy into a fair Economy in Vienna" https://www.wien.gv.at/wirtschaft/standort/pdf/share-economy-in-vienna.pdf Vienna is favourable to innovative ideas – if they benefit the people. We want courageous entrepreneurs to be able to do business. The limits are drawn, however, where the	**COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS:**	No maximum	No maximum	-	No permission is needed if you offer no more than ten beds. By offering more than ten beds or by providing some kind of services (e.g. breakfast, cleaning) you might fall under the Trade, Commerce and Industry Regulation act and need a trade licence.	No.	There is no maximum. By offering more than 10 beds you need a trade licence.	Sub-letting in the case of public financed housing is not allowed. In most rental agreement, subletting is forbidden.	The approval of all other owners is needed	If you need a trade licence then you have to follow the specific conditions set in the licence.	No.	No.	Local tax 3.2% of accommodation fees.

	interests of the citizens, consumers and fair competition are affected.	**TEMPORARY RENTAL OF PRIMARY RESIDENCE:** **If this category falls under the same regulations applying to COMMERCIAL SHORT-TERM VACATION RENTALS, simply mention: Ibid.** **If not, specify the different regulations.**	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.
		PARTIAL HOME RENTAL:	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.	Ibid.

Table 2: IMPLEMENTATION: RELATIONSHIPS WITH PLATFORMS and ENFORCEMENT

IMPLEMENTATION	Relationship with platforms				Enforcement			
	Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	**Requirement for data release and listings disclosure to public authorities**	**Requirement for tax collection**	**Fines for non-compliance (liability for illegal ads)**	**Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints**	**Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)**	**Sanctions and fines on flat owners**	**Data monitoring**
VIENNA	No.	Yes Tourism Promotion Act: Reporting obligation for platform operators as accommodation agencies. The data to be reported will include the name of the accommodation provider as well as the addresses of all accommodations.	Tax collected directly by the owners or firms and transferred to the City of Vienna. The amended of Tourism Promotion Act will make it possible to make an arrangement with platforms so that the local tax can be collected by platforms and then transferred to the city.	The fine will be raised to €2,100 for providers who do not register accommodations.		The municipal Department 6 – Accounting Services, Duties and Charges has a task force for enforcing the payment of the local tax.	The fine will be raised to €2,100 for providers who do not register accommodations.	Use of digital investigation techniques ("scrapping") to investigate online booking databases.

Ajuntament de Barcelona

I Governance and Management of Urban Tourism Summit: Vacational Rental
Barcelona, 3 – 4 November 2016
Conclusions

Barcelona organised the meeting of cities on "Governing Urban Tourism: Vacational Rental", held on 3 and 4 November 2016, with the aim of setting up a forum for exploring and tackling aspects of governing and managing tourist cities. More specifically, the debate centred on the question of vacational rental and their relationship with the right to housing, and specific areas such as inspection, regulation and the relationship between cities and the vacational rental platforms.

This forum had a markedly different character over the two days. The first day, more political and social in character, was for professionals and elected officials from the various cities. It focused on managing and regulating tourism, putting special emphasis on tourist accommodation, and enabled participants to learn about the different urban policy frameworks in relation to vacational rental.

On the second day, which was open to the public, cities presented their experiences of vacational rental and a debate opened up on the impact tourism has on a city.

This was the first time a debating forum was created on an international level, where cities could share problems, management models and strategies for dealing with vacational rental. All the participating cities felt it was an excellent meeting and that a space for exchanging experiences and ideas like this was absolutely necessary. A number of conclusions drawn from the discussions are outlined below and grouped in the following areas:

- Content: refers to those ideas that were supported by the various cities regarding the impact of tourism and vacational rental on the urban sphere.
- Strategy: refers to the proposals put forward on how to project and direct tourism and vacational rental in cities.
- Regulation and management: refers to the legislative sphere and coordinating the efforts of the various players involved to manage vacational rental.

Content conclusions

- The urban tourism boom. For many cities urban tourism is a relatively new phenomenon that has expanded at dizzying speed in recent years. Its rapid growth has caused significant changes in the cities concerned and increased the pressure on their inhabitants, public spaces, neighbourhoods and resources.

- The explosion in new types of accommodation. The expansion in urban tourism is very closely linked to the boom in new kinds of accommodation and the appearance of platforms offering short-term rental. This exponential growth in the supply of holiday accommodation is accompanied by a rise in illegal accommodation, which represents a significant share of the beds on offer in most of the cities.

- From tourist model to tourist city Today's challenge is not how to manage tourism in the city but rather how to manage the city with tourism. In other words, the challenge lies in how to get the tourist city to coexist with the other needs and uses of the city that is Barcelona.

- The need to manage high-intensity areas. Tourism supply and demand tend to be spread unevenly around the city with areas that have a high level of tourism-related activity, resulting in problems of saturation and overuse of space, as well a change of use.

- A different scale. It is evident that the issues at stake are not related to tourism, they are clearly urban issues.

Strategy conclusions:

- Cities opt for different models. The strategies that cities adopt are very different and depend on the context. There are cities that regard the new tourist accommodation practices as an opportunity for economic growth diversifying the supply, so they facilitate and promote them. Other cities believe they require special attention due to their growth and are opting to limit them. Under no circumstances are they acting against the platforms as such, rather they are taking steps against any illegal actions they might commit or facilitate by their mediation, within the legal framework of each city.

- Negotiations with the platforms.
  Although cities are adopting the strategies they believe to be most appropriate given their needs and possibilities, similar strategies in fact, negotiations with the platforms are carried out on an individual basis and that puts the cities in a weaker negotiating position, bearing in mind their common challenges and demands.

Setting up a broad common front to negotiate with the platforms would make it possible to design a joint strategy, share information on the state of negotiations and coordinate pressure at a higher level – on international platforms, states, the European Union – in an effort to change a legal framework that currently allows these platforms to avoid local responsibilities that flow from the effects their mediation has. So sharing the results of each city's negotiations with the platforms is absolutely necessary.

With regard to those negotiations, the following points need to be taken into account:

- Guaranteeing the right to housing and the right to public space. It is necessary to protect the residential use of buildings, especially in areas where the supply of tourist accommodation is concentrated, such as city centres. We need to guarantee the right to housing while ensuring a mixture of uses that helps to maintain a balance in the city and is compatible with the everyday lives of the city's residents. There is a need to intervene to manage the competition for rights and basic resources such as housing and urban space.

- Protecting the destination itself. There is also a clear need to protect the destination itself, as symptoms of exhaustion have been noted in the destination due to an excess of tourism in some cities. Other cities, where tourism is at an early stage, are beginning to see the potential risk and affirm the need to put mechanisms in place that will protect the quality and sustainability of the destination.

- Guaranteeing the subsidiary right of specific solutions. It is clear that it is not a matter of finding fit-all, identical solutions for every city, as neither their legal frameworks nor their needs are the same, given their different situations. Rather it is a question of finding points in common that would ensure more effective management in each case.

Regulation and management conclusions:

- Defining new legal frameworks. Clearer, fairer and more efficient relational frameworks need to be defined so we can ensure compliance with municipal and regional regulations, since it has become clear that it is difficult to regulate and enforce respect for legislation when it comes into force. There is still some way to go for European directives currently in force for reconsidering the regulatory measures and tools at their disposal.

- Coordination between cities. Cities obviously have the possibility of contributing to the debate at a European Commission level in order to defend goals of general interest that are compatible with competition in the markets.

- Demanding responsibility from platforms. A clear window of opportunity for the various cities to join forces can be seen with regard to demanding some clear-cut regulations on

vacational rental and establishing the coordination between public authorities. This is vital in terms of making making platforms answerable for any cases of non-compliance that may be attributed to them.

- Management tools. Regulation, inspection and the application of legislation are powerful instruments that cities have for managing vacational rental.

    - With regard to regulation, the meeting felt it was not a question of having a common set of regulations but agreed on some minimum measures, such as those making it compulsory to include registration numbers in advertisements or the need to take advantage of taxation, which offers lots of possibilities. The importance of coordinating and transferring information between public authorities was also stressed.

    - As regards inspections and applying legislation, it was clear that each city has a different strategy, depending on its legal framework. Even so, the meeting agreed on the importance of getting information on the platforms in order to manage this virtual environment which, when it is updated, has real effects on the situation in each city. This data has to be checked constantly as well. There is also a clear need to bring to light those users who do not follow the regulations by asking the platforms to provide the relevant data, while respecting data protection and privacy legislation. In addition, the meeting agreed that publicity campaigns can serve as a useful reminder of the need to adapt to legislation.

Given the general consensus among the participants on the desirability of building common spaces for exchanging information and working together on governing and managing tourist cities, Barcelona City Council has committed itself to providing the means and following up this initial meeting.

Barcelona City Council

Berlin Meeting of Cities

Follow up of Meeting of cities on the governance of tourism: Vacation rental.

Berlin

9th March 2017

1. Barcelona Meeting

Dates:

November 3rd & 4th

Participant cities: 16

Amsterdam, Barcelona, Bilbao, Curaçao, Donostia-San Sebastian, Lisbon, Madrid, Menorca, Palma de Mallorca, Paris, Reykjavik, Santiago de Compostela, Seville, Stockholm, Valencia, Vienna and FEMP (Spanish Federation of Municipalities and Provinces)

2. Conclusions

3. Madrid Meeting

Meeting at national level.

Date:

January, 19th

Participant cities: 8 cities

Barcelona, Bilbao, Donostia-San Sebastian, Madrid, Menorca, Santiago de Compostela, Seville, Valencia and FEMP (Spanish Federation of Municipalities and Provinces)

Participation in FEMP working group

4. Berlin Meeting

Participating cities: 12

Amsterdam, Barcelona, Berlin, Bilbao, Donostia-San Sebastian, Lisbon, Madrid, Palma de Mallorca, Paris, Reykjavik, Seville, Stockholm.

Objectives:

1. Current situation
2. Working together
3. Next steps

5. Web

http://ajuntament.barcelona.cat/turisme/en/meeting-cities

Meeting of Cities

Home / Meeting of Cities

I Meeting of Cities on Governance and Management of Urban Tourism: Vacation rental

TITLE	PARTICIPANTS	VIDEO	DOCUMENT
Welcome	**Ada Colau**, Mayor of Barcelona		
Institutional opening	**Jaume Collboni**, Second Deputy Mayor **Janet Sanz**, Fifth Deputy Mayor		
Speech. *Right to tourist cities*	**Oriol Nel·lo**, Geographer and		
Round table 1. *Impact of tourism on the territory*, moderated by the Manag			
	Eneko Goia, Mayor of Donost		
	Marta Lois, Director of Touris		
	Albert Eefting, Senior Policy		
	Mercedes Rodriguez, Manager of Tourism in Bilbao		
Institutional conclusion	**Agustí Colom**, Barcelona City Councillor for Enterprise and Tourism		

Photos of the event

THANK YOU

Barcelona regulates tourist accommodation for the first time

» **This Friday, the City Council will definitively approve an urban plan that establishes conditions for opening new hotels and tourist accommodation throughout the city.**

» **This plan is an essential tool for maintaining balanced growth for the city, avoiding the expulsion of local residents and placing limits on the uncontrolled increase in tourist accommodation and the tourist boom that is putting neighbourhoods at risk.**

» **No new tourist accommodation may replace residential housing, and there will be four delimited areas each with their own regulations: a decrease in tourist accommodation in the centre, maintaining present levels in the strip around the city centre, controlled growth in the rest of the territory and areas with specific regulations.**

» **The plan is in addition to the actions that the City Council is undertaking to avoid the processes of gentrification to guarantee the right to housing, and in the fight against illegal activities.**

For the first time, Barcelona will have its own regulations in order to control and organise the creation of tourist accommodation in the city. This is the Special Urban Plan for Tourist Accommodation (PEUAT), a regulation drafted to make tourist accommodation in the city compatible with a sustainable urban model based on guaranteeing fundamental rights and improving the quality of life for local residents.

The plan will be presented for definitive approval this Friday at Barcelona's Full Council Meeting. Once it is given the green light, Barcelona will have a specific regulation that establishes conditions for opening new hotels and other tourist accommodation throughout the territory. This plan is an essential tool for ensuring balanced growth for the city and avoiding the uncontrolled increase in tourist accommodation and the tourist boom which are putting city neighbourhoods at risk.

Drafting the PEUAT began at the beginning of this term of office, in response to the general public's growing concern and discontent regarding the phenomena arising from tourism, and a disproportionate, uncontrolled increase in the number of tourist accommodation places in the city, which puts local community life at risk and leads to the expulsion of local residents from their neighbourhoods.

Furthermore, it was necessary to deal with all the regulations concerning tourist accommodation together in an integrated fashion, and do so in accordance with the city's tourism model.

Some figures show the need for regulation:

- At present, there are neighbourhoods where the floating population is greater than the residential population:
  - Gótico: a ratio of 61.5%
  - Dreta de l'Eixample: a ratio of 60.8%
- 50% of all tourist accommodation places are concentrated in only 17% of the territory (mostly in the city centre).
- In December 2016, the weekly barometer, a survey carried out by Barcelona City Council, listed tourism as the second biggest concern for Barcelona residents.

Diagnosis and drafting

The first measure to be included in the drafting of the PEUAT plan was the temporary, precautionary suspension of all types of permits for tourist establishments in June 2015, which made it possible to analyse the current situation and undertake a global analysis of how to regulate, control and implement the plan.

Since then, a process of active listening has been undertaken with the main players involved: sectors that include citizens and local residents, tourism, commerce and catering, culture and sports, trade unions, the environment and municipal groups, in order to exchange and agree on criteria for drafting the PEUAT.

In March 2016, the municipal government initially approved the plan, and since then it has carried out a process of working and talking with local residents, political groups and the sector, which has been essential for enriching the PEUAT and including contributions to make it an authentic city plan, responding to public interest and defending community life and the quality of life of local residents.

These improvements have resulted in a wide-ranging plan that ensures that no tourist accommodation may replace residential housing, and which establishes a series of restrictions concerning the introduction of new tourist accommodation establishments according to how saturated by tourism each city area is.

Basic principles of the plan

The PEUAT is based on the following principles:

1. A city for living in. It is necessary to contribute to the quality of life of Barcelona's local residents and conserve people's right to housing, their right to rest and privacy, sustainable mobility and a healthy environment.

2. A city with a balanced mix of uses. Urban diversity, different uses and various economic activities have to coexist without generating conflicts and must ensure the well-being of local residents.

3. A city that conserves the quality of its public areas The PEUAT detects the most sensitive areas whose public areas are already used intensively, either due to the presence of one of the main tourist attractions or because of concentrated commercial and service activities on the ground floors of buildings.

4. A city with morphologically diverse urban fabrics. The size and scope of tourist accommodation will be conditioned by the characteristics of the urban area, and conditions for minimum accessibility will be established according to the width of streets.

Residential housing, protected

The PEUAT determines a series of conditions for the whole city that concern the use of housing, accessibility and proximity to other tourist establishments, among others.

One of the most important conditions is that **no type of tourist accommodation may replace residential housing.** In order to preserve people's right to housing, rest and privacy, the plan establishes that no type of tourist accommodation may replace a property used as housing, backdated to 1 July 2015, when the suspension of permits was initiated.

Furthermore, it establishes conditions concerning:

- The location of tourist accommodation: The building where it is installed must be used solely for the activity in question, with the exception of the ground floor, which may be used for a different activity.
- Accessibility: Tourist accommodation may only be established in streets with a minimum width of 8 metres, with the exception of some areas in the outskirts of the city, where they may be opened in streets 6 and 8 metres wide, for establishments of 50 places or less.

- Dimensions: Tourist accommodation establishments of over 350 places require the approval of a special integrated plan that justifies the integration of that activity with its surroundings and the resolution of any problems concerning accessibility and mobility, among others.

The areas under most pressure, protected

The PEUAT identifies four specific areas with their own regulations for introducing tourist accommodation establishments (hotels, apartment-hotels, hostels/guest houses, tourist flats), youth hostels, temporary collective residences and tourist apartments. The aim is to protect the city centre and prohibit any increase in hotel places in the areas that are already clearly saturated.

Each area is characterised by the distribution of tourist accommodation in its territory, the number of tourist places on offer and the current residential population, the means and conditions in which certain uses are provided, the effect of these activities on public areas and the presence of tourist attractions. Four differentiated areas have been established:

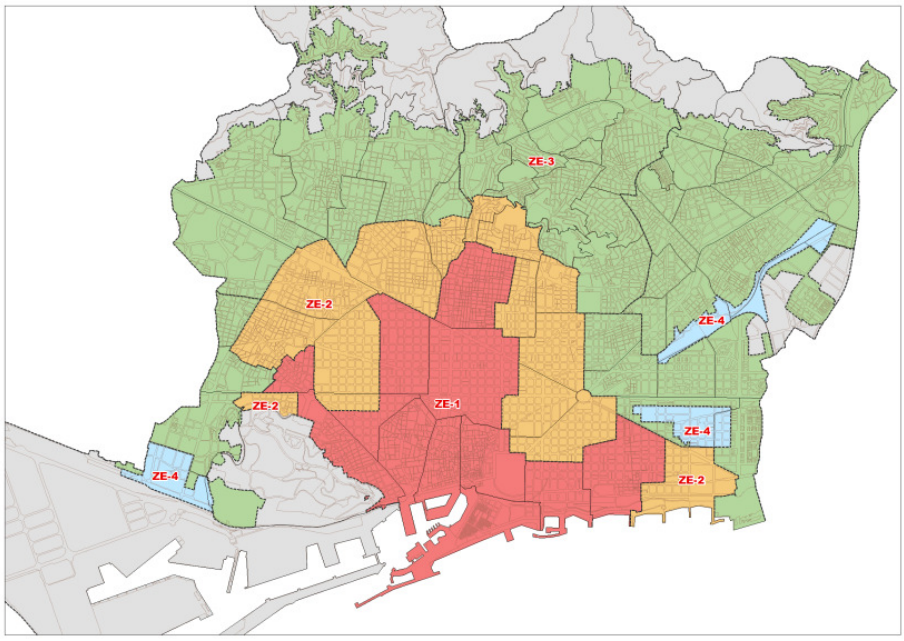
- Area 1 - Limitation in the city centre: In this area, no new establishments will be permitted, nor any increase in the number of places for existing establishments. Furthermore, when the accommodation activity ceases, the opening of another establishment will not be permitted.

- Area 2 - Maintenance in the area surrounding the city centre: The number of tourist places and establishments will remain the same. When one establishment ceases its activity, another may be opened with the same number of places.

- Area 3 - Controlled growth: New establishments may be opened and existing establishments may be expanded in these areas, provided that this does not exceed the established maximum number of places, based on the morphological capacity of the area and the tourist accommodation currently available. A limit of around 4,000 places has been allocated for this area.

- Area 4 - Other areas with specific regulations: The plan includes the delimitation of Specific Area 4, corresponding to the city's three large areas of transformation. These are Marina del Prat Vermell, La Sagrera and 22 @, which have widely varying characteristics, including their city locations, density of buildings, uses and the conditions in which they are being developed. A growth limit of 7,000 new places has been established for this area - 1,500 in Marina del Prat Vermell, around 3,000 in La Sagrera and approximately 2,600 in 22@.

This definitive zoning is based on a more restrictive policy than the one included in the PEUAT which was initially approved to protect the neighbourhoods of Vila Olímpica and Poblenou, the Parc and Llacuna in Poblenou, Sant Antoni and Hostafrancs. These changes are in response to the analysis carried out in recent months, and takes into account the demands of local residents from the entire city and the areas suffering from most tourism pressure and the highest number of tourist accommodation places.



Regulating tourist flats

Regarding tourist flats - housing used for tourism - the PEUAT prohibits the opening of any new ones. There are currently 9,657 legal tourist flats in Barcelona. The ban on opening new tourist flats will be in force until the Generalitat Government of Barcelona modifies current legislation so that it requires tourist flats to have a municipal licence before it can operate.

The government team requests that the licensing system be allowed to exercise an appropriate policy of governance and regulation of this activity, which until now has only required a notification, so that tourist flats can operate without any inspection of installations or any requirements for accessibility, safety, cleanliness, capacity, etc.

However, the PEUAT allows tourist flats to be transferred from negative growth and maintenance areas to the periphery, in order to relieve over-abundance in the centre. Therefore, if a tourist flat ceases its activity in the central areas, this may be compensated by transferring the licence to the periphery, provided that the new flat is located in a building exclusively dedicated to tourist flats, and not used for residential housing. A maximum of 387 places have been reserved for this type of movement.

The fight against illegal tourist flats

In addition to the deployment of the PEUAT, the City Council is planning a series of complementary measures concerning tourist management which will contribute to achieving the objectives of defending the current city model and ensuring that city residents can continue to live in their own neighbourhoods.

The municipal government is therefore prepared to make every effort in the fight against illegal activities in tourist flats (HUT) and other types of tourist accommodation. In this sense, important progress has been made by setting in motion the emergency plan against illegal tourist flats, which has been in force since last summer and has meant an increase in the detection of unlicensed flats. Thanks to this plan, the team of municipal inspectors was expanded, with 8 new members for the central team and 4 for the districts, and a new team of 20 observers who verify this kind of illegal activity in situ was established.

From July until 31 December, the emergency plan led to the opening of 3,661 case files, 1,715 of which are disciplinary proceedings and 1,049 orders to close flats that were operating illegally. Furthermore, it has been proven that 247 flats have already ceased their activities - 140 have complied with the order to close and 107 have been sealed.

The municipal government now plans to go even further. The number of municipal inspectors will be gradually increased to improve efficiency and effectiveness in detecting underground operations still further.

Specifically, in 2017 it is planned to:

- **Double the number of City Council inspectors** who act against illegal tourist accommodation, **a rise from 20 to 40 team members.**
- **Double the number of observers**, increasing **their number from 20 to 40**.

And in 2018:

- The trend will continue, with **the inclusion of 30 more inspectors to the municipal team.**

By 2018, the City Council will therefore have a total of 110 people working on the tasks of inspecting and observing tourist accommodation. This means a huge increase in the quality of controlling tasks and in ensuring compliance with legislation concerning tourist accommodation activities in the city. Licensed HUTs will also be inspected to check that they comply with Generalitat and City Council regulations.

In light of all these actions, it is hoped to have issued over 3,000 orders to cease activity in illegal tourist flats by the end of this term of office. This increased inspection capacity will make it possible to reach the objective of eliminating all illegal tourist flats by 2023.

Disciplinary measures against intermediary platforms and illegal accommodation

The fight against illegal activities can also be seen in the actions carried out by the City Council against intermediary platforms that advertise unlicensed flats.

The following two press releases show the disciplinary proceedings undertaken against websites and those initiated against student residences that operate illegally as tourist accommodation:

- 06/12/2016: http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2016/12/06/lajuntament-sancionara-13-residencies-destudiants-per-operar-com-a-allotjament-turistic/?hilite=residencies

- 24/11/2016: http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2016/11/24/barcelona-sancionara-amb-600-000-euros-les-plataformes-airbnb-i-homeaway-per-continuar-anunciant-habitatges-dus-turistic-illegals/?hilite=airbnb

** Clarification: the data concerning the results of the emergency plan against illegal tourist flats that appears in the above notes have been updated by those described in the section before this press release.*

Gentrification and rental prices for housing

The PEUAT is an essential tool for guaranteeing citizens' rights and the right to housing, but it is not the only one. The City Council is developing a set of actions aimed at avoiding the processes of gentrification that are taking place in the neighbourhoods most affected by tourism. It is also working towards imposing rent ceilings in Barcelona.

Last Friday, as part of these policies, the City Councils of Barcelona and Madrid asked the Government of Spain to promote the regulation of rental prices and to deploy a policy aimed at conserving the right of access to housing.

Furthermore, the two city councils created a working group to provide coordinated responses to this problem and to jointly work on measures, tools and possible changes in legislation in order to avoid the phenomenon of neighbourhoods losing their identity and of local residents, on which traditional commerce relies, moving away from those neighbourhoods.

Regarding rental prices, Barcelona stresses the urgent need for Spanish legislation on rented accommodation, because rather than conserving the right to housing, the current deregulation fosters the expulsion of local residents from their neighbourhoods. Within its jurisdiction, the City Council uses all available resources to favour access to housing and improve the city's habitability conditions.

For this reason, the renovation of both the exterior and interior of buildings is being fostered, a census of empty flats is being compiled to favour their inclusion in the social housing pool and progress is being made on producing indicators for rental prices in the city.

NEW TOURISTIC CHALLENGES: EXPLORING LEGAL ALTERNATIVES WITHIN THE EUROPEAN FRAMEWORK

Yolanda Martínez Mata

Barcelona, 3 November 2016

RATING LEGIS

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Index

- Introduction
  - The digital economy bears new challenges for tourism regulators
- How is the EU facing these challenges?
  - EU Digital Single Market Strategy
  - Relevant EU powers in the field of tourism
  - Relevant 2016 EC indications for tourism regulators
- What role is left for national authorities in the field of tourism?
  - Challenges ahead and way forward
  - National authorities' room for further action

Introduction

The digital economy bears **new challenges for tourism regulators**

- Major change in the digital economy: multi-sided markets (service provider + intermediary/platform + user/consumer)
- Multi-sided markets pre-date the Internet (e.g. shopping malls), but the Internet boosted the phenomenon to unprecedented dimensions
- The digital economy may not be a novelty any more but its challenges remain "new" for regulators. No surprise: the Law always lags behind reality
- Challenges are not sector-specific, but regulatory alternatives/solutions may need to be

How is the EU facing these challenges?

EU Digital Single Market Strategy (i)

- 6 May 2015: **Digital Single Market Strategy** kick-off

  "*creating the right conditions and a **level playing field** for advanced digital networks and innovative services*"

- 24 September 2015: public consultation on the regulatory environment for platforms, online intermediaries, data and cloud computing, and the collaborative economy
- 25 May 2016: e-commerce package + **Communication on platforms**
- 2 June 2016: **Communication on the sharing economy**

EU Digital Single Market Strategy (ii)

Some preliminary remarks

- Choice made (for now): **soft law**
- Existing regulations/directives and case-law suffice. No new secondary instrument envisaged
- Digital platforms and on-line intermediaries are key economic actors in the global economy
- EU competitiveness worldwide may depend on how the EU facilitates business opportunities for these actors
- Review process still on-going

Relevant EU powers in the field of tourism

- **Internal market**: Freedom to provide services

  TFEU + Services Directive / E-commerce Directive + ECJ Case Law

  General rule: prohibition of MS measures that restrict "Fundamental Freedoms"

  Exceptions: measures justified on grounds of general public interests, provided that they are adequate to achieve their objective and proportionate (**necessity and proportionality tests)**

- **Competition Law**

  Does regulation amount to a **market barrier**? Is it justified?

Relevant 2016 EC indications for tourism (i)

- Service provision relationships (provider-user) remain within the scope of the **Services Directive** (2006/123/EC)
  - Do current regulations fit the new reality?
  - **Absolute barriers to entry** (whichever the legislative instrument used or the national powers invoked) are hard to reconcile with FPS
  - **Market access requirements under scrutiny** (necessity + proportionality)
  - Variety of general public interest goals: Art. 4(8) Services Directive: open list
  - Is there **room for new goals**? (e.g., residents' right to affordable housing?). Otherwise, is there a risk of indirect harmonisation? (*'race to the bottom'*?)
  - New case law needed (e.g., 3 preliminary references on Uber in the pipeline)

Relevant 2016 EC indications for tourism (ii)

- P2P vs. B2C businesses
  - Consumer protection challenges: out-of-court settlement procedures: ADR Directive / ODR Regulation
  - Is it necessary to regulate an activity? applicable? Professional services vs. occasional services (purely marginal and ancillary)
  - Tax, labour and other challenges
  - No clear distinction yet. No uniform (EU) criterion expected in the short term
  - EC proposal: look at regularity/frequency, profit-orientation and level of turnover

Relevant 2016 EC indications for tourism (iii)

- The role of platforms (on-line intermediaries)
  - The Commission's starting point: "*In all, online platforms foster digital value creation that will generate* ***economic growth*** *in the digital single market. Their importance implies that* ***facilitating and supporting*** *the emergence of competitive* ***EU based platforms*** *is both an economic and* ***strategic imperative for Europe***".
  - Are all platforms alike? How do we define a platform?
  - Pure marketplaces vs. Intermediary service providers
  - **The Commission's dilemma:**

    Risk to limit innovation (EU lags behind US and Asia) vs. need to protect traditional EU welfare/social objectives

Relevant 2016 EC indications for tourism (iv)

- The role of platforms (on-line intermediaries): European Commission's **principles** for action:
  - A **level playing field** for comparable digital services
  - **Responsible behaviour** of online platforms to protect core values
  - **Transparency and fairness** for maintaining user trust and safeguarding innovation
  - **Open and non-discriminatory** markets in a data-driven economy

Relevant 2016 EC indications for tourism (v)

- The role of platforms (on-line intermediaries): current state of play: Platforms provide an **information society service** within the scope of the E-Commerce Directive
  - Country of origin principle
  - No liability for the underlying service/information (Art. 12 et seq.), but relevant case-law specifications: Google and E-bay cases
  - No obligation to monitor (Art. 15) vs. factual awareness of illegalities (Art. 14)
  - The Commission's proposed scheme:
    - Distinction criteria (necessary but not limited to): who sets the price, who decides key contractual terms, who owns key assets
    - Case-by-case assessment
    - Promotion of self-responsibility systems
    - Warning to national authorities: beware of over-regulating platforms!

What role is left for national authorities in the field of tourism?

Challenges ahead and way forward (i)

Quite disparate news-headlines:

- *Brussels shies away from Airbnb, Uber battles in EU states, for now* (M-Lex: 19.05.2016)
- *EC cautions governments against banning Uber, Airbnb* (CPI Journal: 31.05.2016)
- *Bruselas fija directrices para permitir el desarrollo de Uber y Airbnb* (Cinco Días: 01.06.2016)
- *Bruselas sienta las bases para regular la economía colaborativa* (La Vanguardia: 03.06.206)

Challenges ahead and way forward (ii)

Some positive aspects of the EC's initial guidance…

- The current legal order remains valid: TFEU, E-commerce Directive and Services Directive**. Better regulation ≠ more regulation**
- National/regional/local dimension:
  - **Subsidiarity principle**
  - Tax, labour and activity regulation remain within MS powers
  - Europe-wide tourism regulation is not desirable and would not fit different realities
- EU dimension:
  - **Guidance on platforms**

Challenges ahead and way forward (iii)

…but, **uncertainties remain:**

- **Are new general public interest goals admissible?**
  - Silence from the Commission (!)…
  - **…**therefore, the ECJ will have to provide guidance
- **Case-by-case assessment**
  - Legal certainty yields to flexibility to adapt to different new realities
  - Is a given platform an independent service-provider or purely a marketplace?
  - Professional services vs. P2P services

National authorities' room for further action (i)

- **Still competent to adopt and enforce** national measures to regulate these new phenomena, provided that regulation does not impose unnecessary or disproportionate barriers to trade
  - Absolute barriers to entry may not be accepted
  - National measures should not discriminate between traditional businesses and new businesses (i.e., preventing intrusiveness may not be a valid justification for regulation)
  - Enforcement authorities may benefit from digital business traceability
  - **New public interest goals** & **dynamic regulatory options** may be explored
    - Frequency of the service / occasional activities (purely marginal and ancillary)
    - Supply and demand changes over a given period of time

National authorities' room for further action (ii)

- Some examples through **trial and error**
  - National powers invoked: urban planning, activity regulation, tax, labour…
  - Public interest goals alleged: right to an affordable housing, consumer/user protection, urban sustainability, gentrification control, market diversification…
  - Some specific measures adopted / discussed:
    - Minimum/maximum stay
    - Rental price fixing
    - Activity registration
    - Living, cleanliness and furniture conditions
    - Transferable rights

Final say: ECJ, but… burden of proof on national authorities(!)

National authorities' room for further action (iii)

- The Commission may not provide further guidance in the short term and it may choose to challenge national measures allegedly incompatible with the existing EU legal order
- Yet **future case-law** may be beneficial to both regulators/enforcers and market players in terms of legal certainty
- The **public debate** at the EU level is ongoing, and national authorities may engage in this debate:
  - Commission's review process + Parliamentary debate

Thank you very much!

ymm@ratinglegis.eu
yolandamartinez@ub.edu
http://ratinglegis.eu
@ratinglegis

NEW TOURISTIC CHALLENGES: EXPLORING LEGAL ALTERNATIVES WITHIN THE EUROPEAN FRAMEWORK (Part II)

Yolanda Martínez Mata

Berlin, 9 March 2017

ATING LEGIS

UNIVERSITAT DE BARC

Index

- Reminder: Barcelona 3 November 2016
- National authorities' room for further action
  - Goals and limits of regulation
  - From abstract to concrete…
  - What about platforms?
  - The importance of enforcement

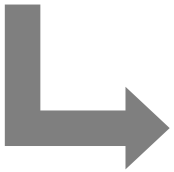
Reminder: Barcelona 3 November 2016

Reminder: Barcelona 3 November 2016

- The digital economy bears **new challenges** for tourism regulators

- How is the **EU** facing these challenges?

  - EU Digital Single Market Strategy
  - Communication on Platforms
  - Communication on the Sharing Economy



Main conclusion: Current EU Law + Case-Law is enough:
- Services Directive
- E-commerce Directive

Reminder: Barcelona 3 November 2016

- What role is left for **national authorities** in the field of tourism?
  - The legal rationale under the **Services Directive**
    - Any regulation may be a barrier to the Single Market
    - Member States can still regulate provided there is a mandatory public interest
    - Measures adopted must hold a double test: necessity + proportionality
  - The legal rationale under the **E-Commerce Directive**
    - First question: is the platform a pure noticeboard?
      - If it is not
      - If it is → No monitoring + No responsibility for underlying service Unless there is actual knowledge of a wrongdoing

National authorities' room for further action

Goals and limits of regulation

- The importance of a *"level playing field"* (i)
  - **True**

  Equal activities deserve equal regulatory treatment; and

  providing services through the Internet does not affect the nature of the service (i.e. digital economy and traditional economy to be treated alike)

  - **False (...or at least, not necessarily true)**

  New business models (touristic lodging in private households) are equal to traditional business models (hotels, hostels, etc); and

  they must be subject to the same regulatory requirements.

Goals and limits of regulation

- The importance of a *"level playing field"* (ii)
  - The non discrimination principle (equal treatment) means:

    Treating similar situations alike and dissimilar situations differently
  - Therefore,
    - if the impact/effects/externalities of the activity are different, different regulatory measures may be justified

The impact of touristic lodging substantially differs from the impact of traditional hotel/hostels: e.g. relationships with neighbours, number of tourists in private homes, tax evasion, security concerns, fire prevention, etc.

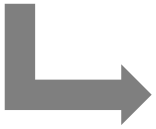
Goals and limits of regulation

- **National powers invoked**: urban planning, activity regulation, tax, labour…
- **Public interest goals alleged**: right to an affordable housing, consumer/user protection, urban sustainability, gentrification control, market **diversification**…
- Some **specific measures** adopted / discussed: e.g. minimum/maximum stay; rental price fixing; activity registration; living, cleanliness and furniture conditions; transferable rights, etc…

Final say, ECJ. Yes, but… what may municipalities do… now?

From abstract to concrete…

- Need to put forward **urban planning powers + safety concerns.** For example:
  - Thesis 1: Right to an affordable housing as an essential part of the social function of the constitutional right to property
  - Thesis 2: Residential land vs non-residential land:
    - Permanent touristic rental to be allowed only in non-residential land
    - Residential land to be reserved for citizens, who sporadically may rent their homes



Important change of perspective: this complementary activity actually promotes residential housing, provided it is temporary

i.e. Zoning plans may exclude permanent touristic lodging from some areas**.** Necessary to guarantee a **liveable and safe city**.

From abstract to concrete…

- Explore **dynamic regulatory options**, which might feature:
  - Only residential areas and on a non-permanent basis
  - Promotion of the use of technology for Public Law purposes:
    - Temporary licences
    - Right to use licences depending on supply and demand

New software necessary for implementation
(this should be the lowest hurdle!)

What about platforms?

- What is their role as regards the underlying service?
  - Pure noticeboards vs digital service providers
  - EU Commission's distinction criteria: price, key contractual terms and ownership of assets (but… open list)
  - Regulators may be thinking about new criteria, such as: membership in tourism organizations, marketing and promotion activities, arbitration mechanisms, by-laws objectives, etc.
- **Agreements** as the basis of a mutually beneficial cooperation

The importance of enforcement

- No goal achieved without strong enforcement capacities
- Two-tiered development:
  - Inspection + sanctioning capabilities at the local level
  - Mutual recognition at EU level (… no regulatory measure envisaged in the short term but lobbying still possible)

Thank you very much!

ymm@ratinglegis.eu
yolandamartinez@ub.edu
http://ratinglegis.eu
@ratinglegis

PRIVATE HOLIDAY RENTAL

IN AMSTERDAM

Amsterdam without tourists

Leidseplein 13-17: Also luxury apartment with jacuzzi

Some statistics

- Some 23.000 apartments on offer (March 2016)
  - 18.000 whole apartments
  - 5.000 Bed and Breakfast/sharing a room
- 35% increase in one year
- Airbnb has an estimated 75% of the market
- In 2015 about 13 million nights in hotels
- 1 million nights in private apartments.
- Both numbers are increasing the last years
- 5% of the housing stock is rented out for one or more nights per year to tourists, but more so in the central districts of the city

What are our goals

- Sustainable tourism
- Open mind to new initiatives
- No Illegal hotels
- Protection of housing market

Two points of our policy

- A limited and clear set of rules

- Extensive enforcement

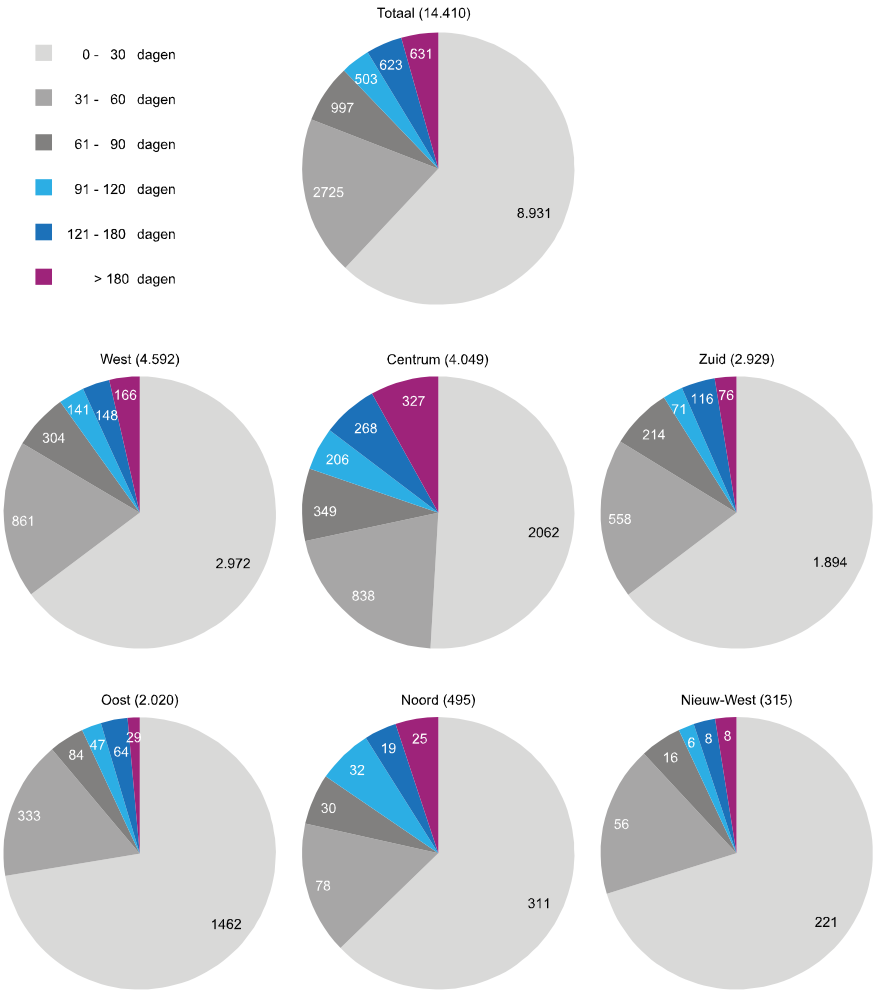
Policy on vacation rental

- A new policy based on existing rules and regulations (housing, zoning, building and tax rules) was agreed upon beginning 2014
- Yes you can rent out your home, make sure it is:
  - Honest (level playing field):
    - tourist tax
    - 60 days rule
    - Not in social housing
  - Safe
    - safety procedures, e.g. 4 persons
  - Quiet (liveable city)
    - hotline

How do we make our policy work

- Investing in enforcement(more of this in workshop 6)
- Educate hosts (the people who rent out)
- Seek collaboration with websites to support our enforcement
  - First collaboration with Airbnb: Memorandum of Understanding
  - Reached out to other websites, with minimum success

Airbnb in Amsterdam



Memorandum of understanding Amsterdam-Airbnb

- Education of hosts
  - Mailings
  - Host meet-ups
  - Webpage & pop-up
- Work together on enforcement
  - Fined or closed down illegal hotels are banned from website for 2 years
- Pay tourist tax on behalf of hosts
- And more: disclosure of data (not addresses)
- This MOU ends at December 31, 2016

Gemeente
Amsterdam

How to enforce
illegal hotels

Enforcement is not always easy

- Price per bed = 125 euros per night on average, so breaching the law is tempting
- Tourists have been instructed not to cooperate
- Owners try to make their house look as if they are really living there
- Sometimes owners / offenders get unpleasant
- Some offenders do not reimburse tourists
- The police sometimes has to intervene

Method of enforcement

- Hotline. Enforcement team is immediately available to respond to reports during peak periods, also in the evening and at weekends. From 2017 extended to whole year round hotline.
- Focus projects on specific areas/streets
- Scraping data from websites (digital enforcement). Promising set of data retrieved
- Agreements with platforms (Airbnb) to support our enforcement
- Mystery guest. Not yet put into practice
- Cooperation with social housing corporations who can also enforce on the basis of their rental contracts.

Fines

- Fire hazard: hotel will be shut down with immediate effect, enforced by emergency administrative order
- Illegal hotel, no fire hazard: closed by administrative order or an order subject to a penalty is imposed for violation of the zoning plan
- Converted residential property: administrative fine of €13,500 (from 1/1/17 € 20.500)

Results in 2015

- Total: 2222 reports through hotline “zoeklicht”, including 834 illegal hotels (compared to 403 illegal hotels in 2014)
- 167 illegal hotels closed due to fire hazards (124 in first half of 2016)
- Administrative fines housing fraud: €1,149,000
- Residences reclaimed for the housing market: 268 (only because of illegal hotels)

Our questions

- Which instruments can we add to improve our enforcement?
- How can we make our enforcement more efficient?

Ajuntament de Barcelona

Vacation rental management

I Governance and Management of Urban Tourism Summit: Vacation Rental

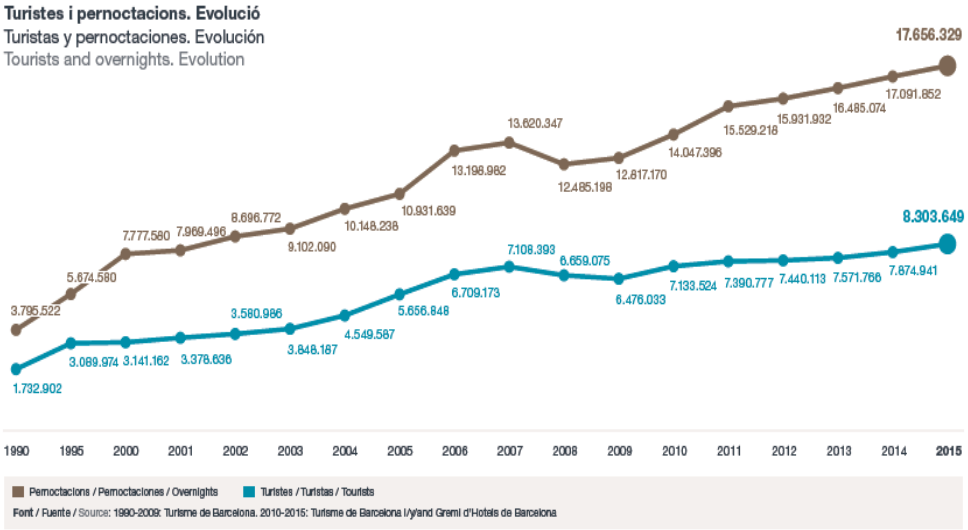
Barcelona

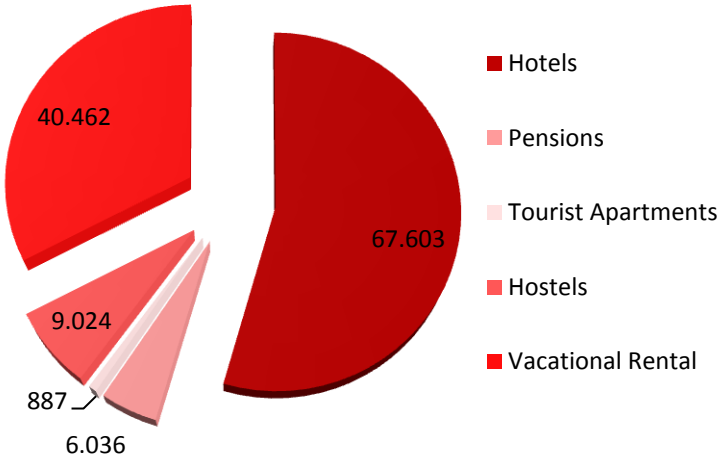
3th and 4th of Novembre 2016

Index

1. Tourist accommodation
2. Vacation rentals
3. Management instruments
    a. Urban planning: PEHUT / PEUAT
    b. Enforcement: Shock Plan against illegal tourist housing
4. Plataforms interaction

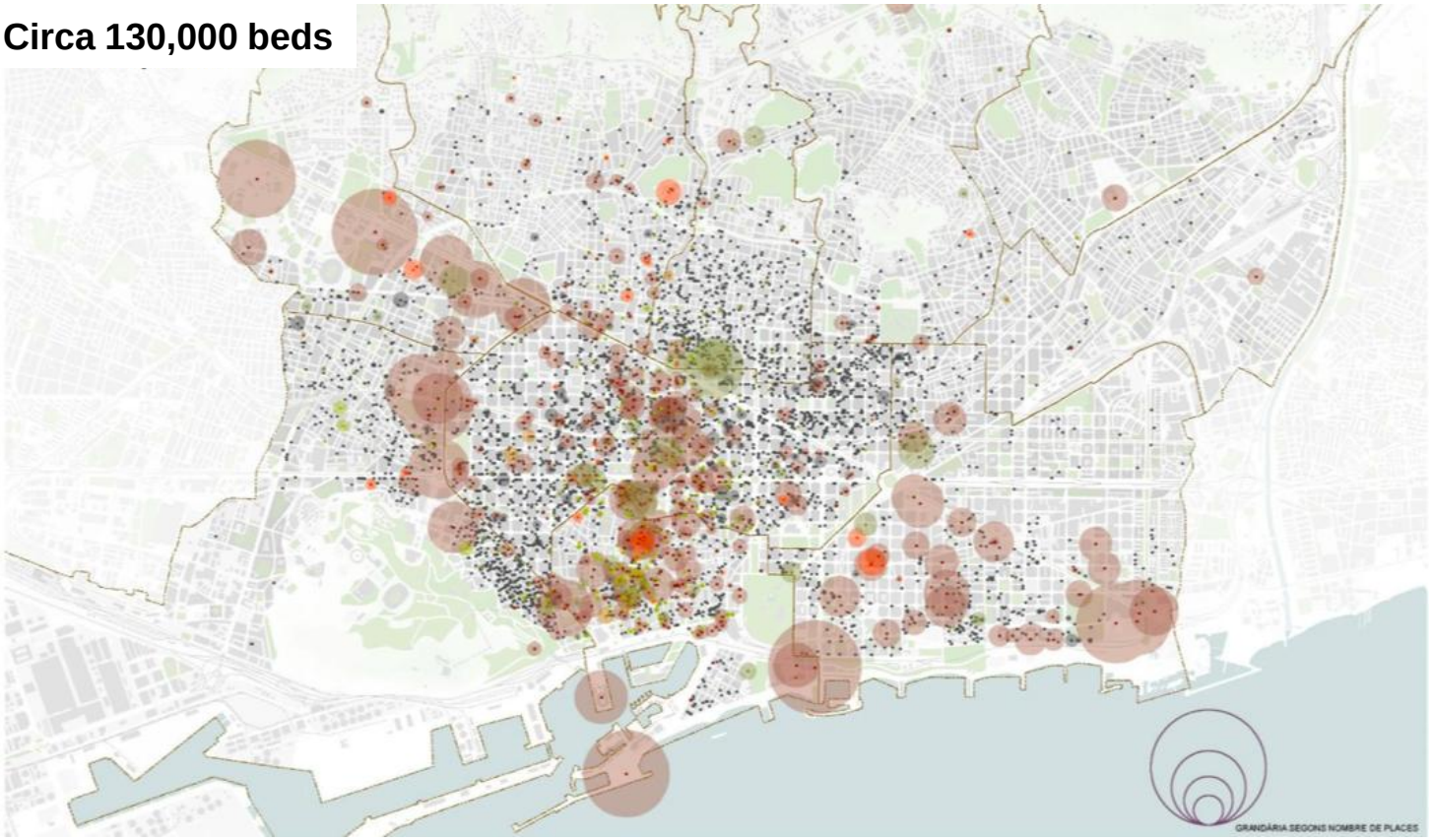
1. Tourist accommodation Evolution and typogies





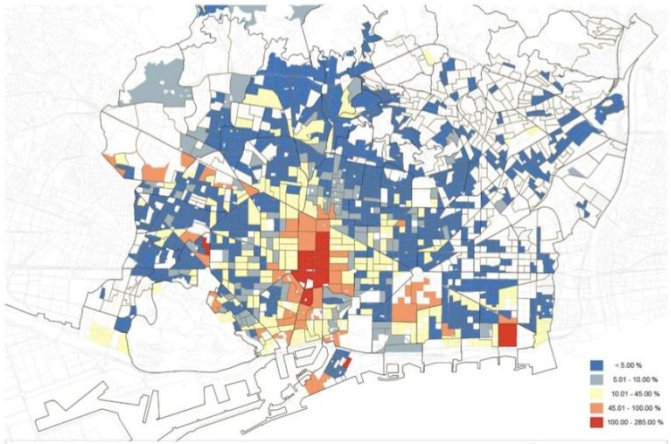
1. Tourist accommodation
Location by all typologies

Circa 130,000 beds

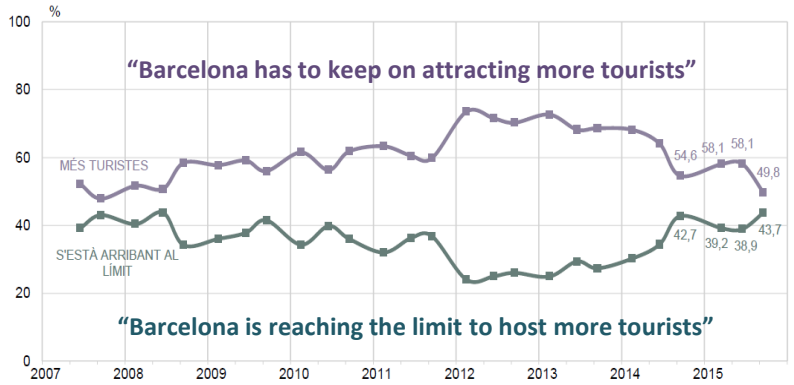


1. Tourist accommodation
Public concern on the effects

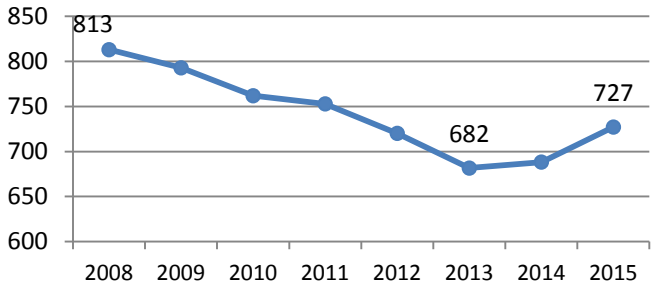
Ratio accomodation beds / residents



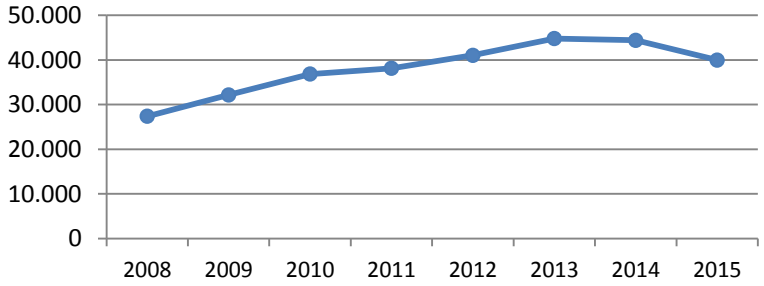
Public aware of the increase of tourism



Rise of price of long-term rentals



Decrease of the number of long-term leases



2. Vacation rentals
Different typologies

Housing for Tourist Uses

- Specific permit required.
- Special regulation regime.
- Less than 31 days repeatedly.
- Platform (B2C, P2P) allowed.

***Sporadic* rental**

- No specific permit required.
- Less than 31 days once a year.
- Contract between 2 private parts
- Platform advertising forbidden.

Partial-home rental

- No specific permit required.
- Alegal situation. Not enforced.
- Regulation proposal under discussion.

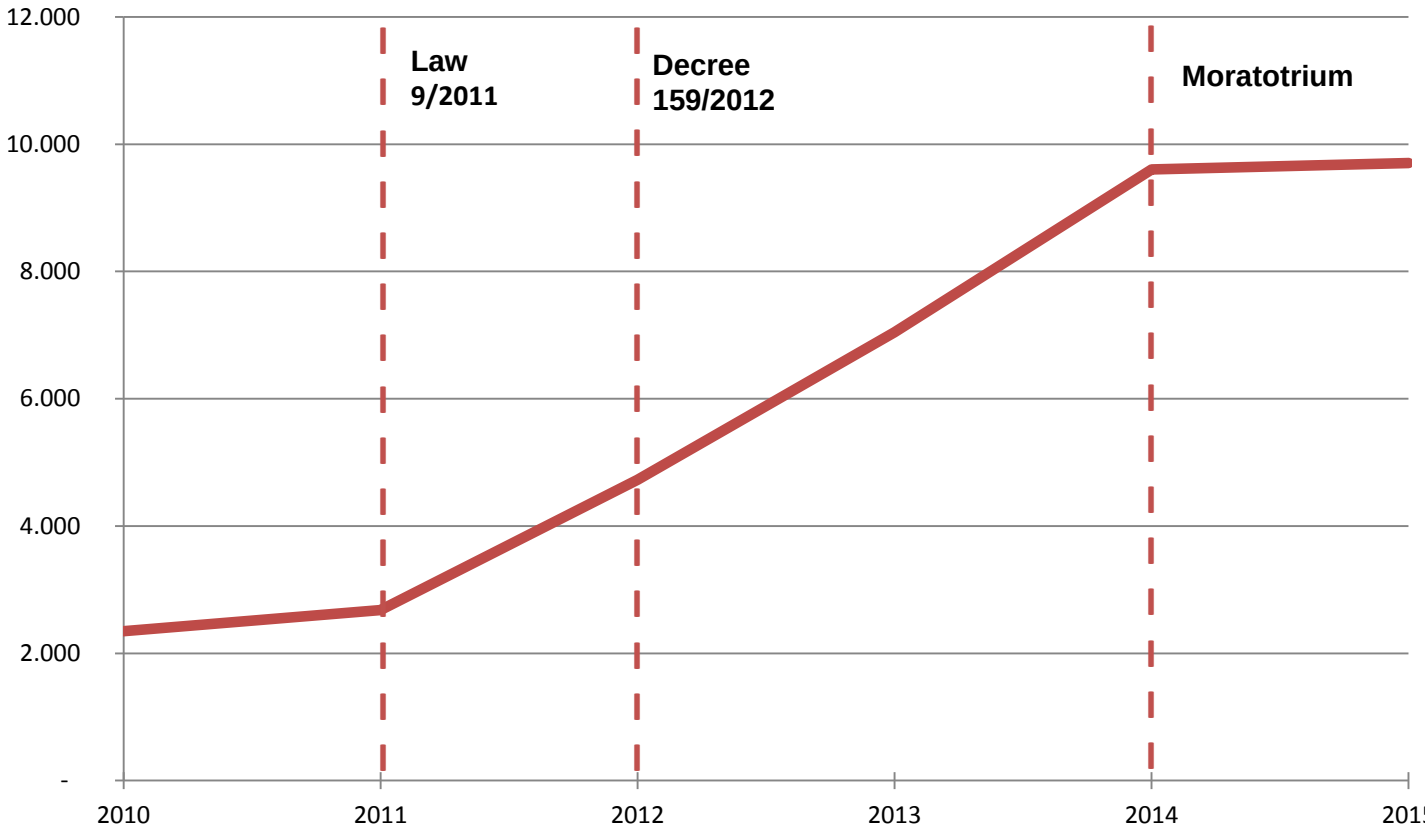
Mid-term rental

- No specific permit required.
- From 31 days on.
- Contract through Tenancy Act.

2. Vacation rentals
Housing for Tourist Uses (HUT)

- **Regulation:** Catalan Tourism Law 16/2002 + Decree 159/2012
- **Definition**: the owner repeatedly rent the whole apartment, for terms up to 31 days long, in exchange of revenues.
- **Requirements**: habitability warrant, fit for immediate availability, 24 hr. contact telephone to attend for incidences, assistance services, maintenance.
  - Community regulation and urban planning.
- **Duties**:
  - Legally binding statement to start operations (Simplification Law 2015)
  - Registered at the Tourism Registry of Catalonia.
  - Complaining forms, informative banner.
  - Police must be reported about the lodgers ID.
  - The owner has to require uncivil lodgers to quit before 24 hr. term.
- **Penalty issuing ruling**

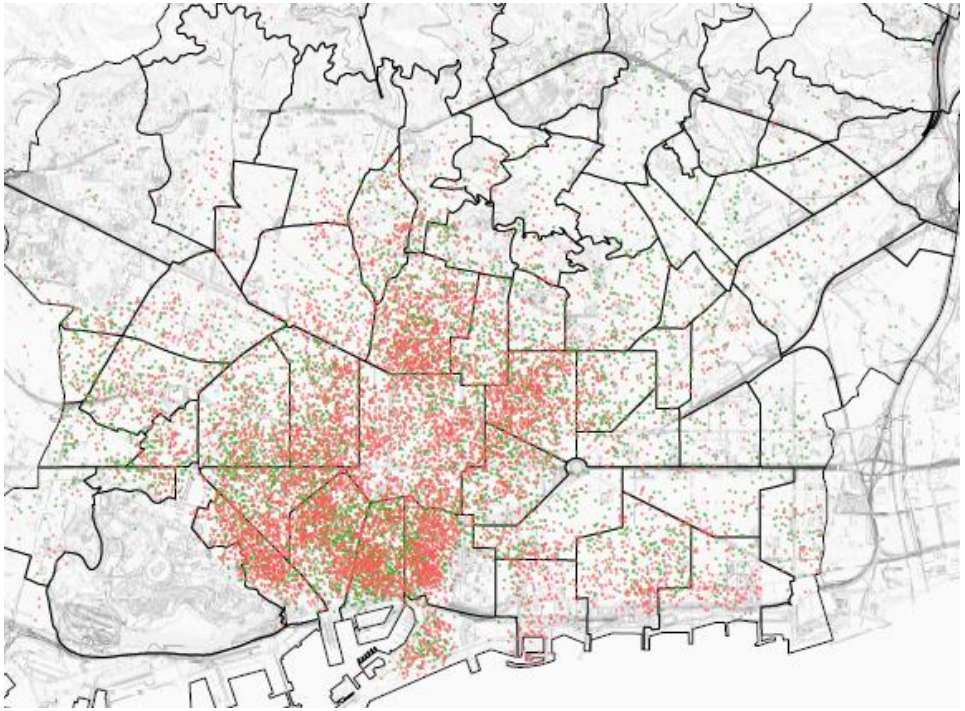
2. Vacation rentals
Rise of HUTs due to legal changes



9.706 licenses for Housing for Tourist Uses

2. Vacation rentals
Illegal Supply

Entire flat rented from 1 to 31 days without Registration Number published



Only the 25% of the 8000 listings of entire flats on airbnb.com includes the registration number
6.000 illegal listings + 7000 room rentals

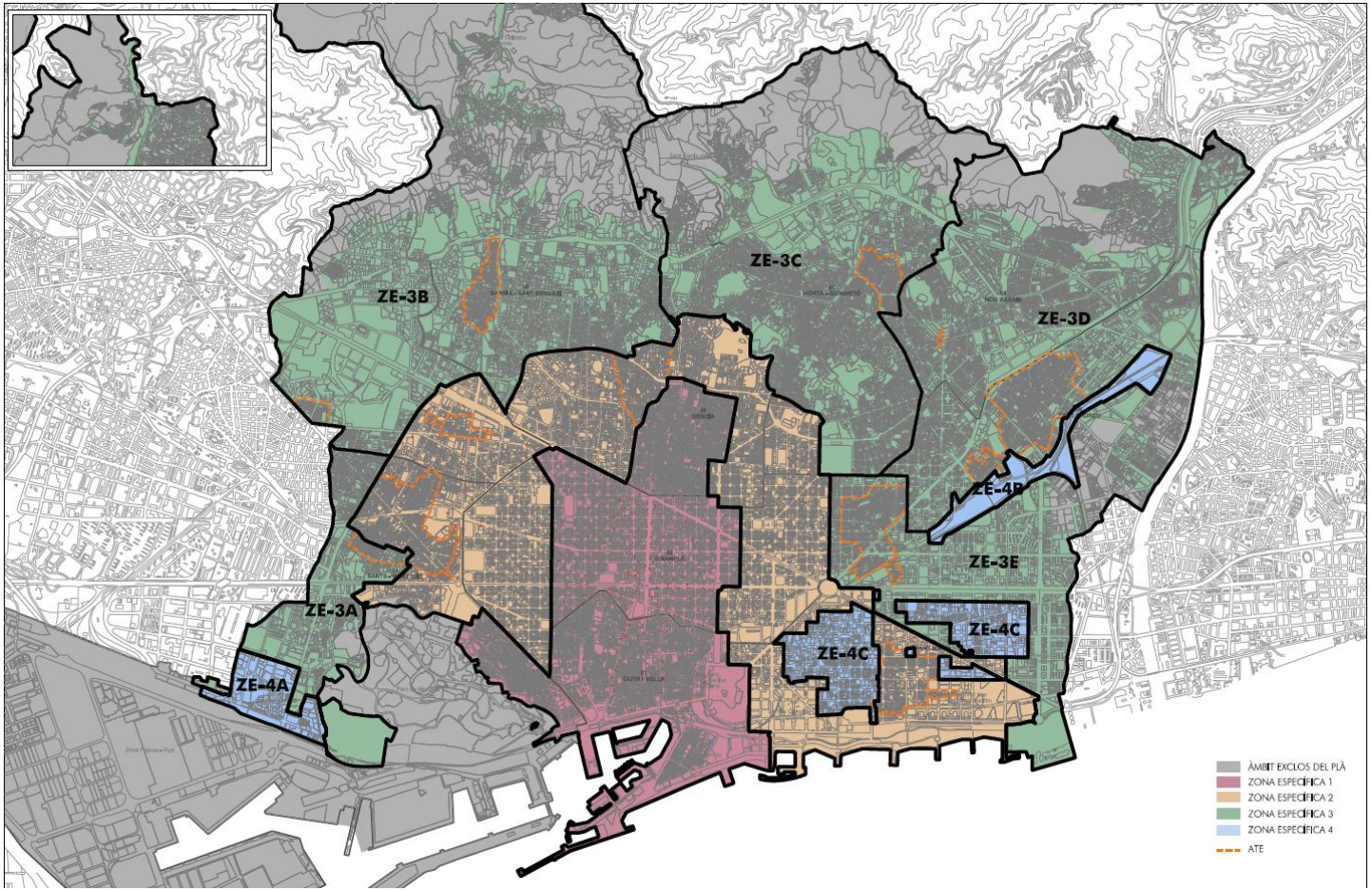
3. Management instruments
Urban Planning - PEUAT

PEUAT: Urban Zoning Plan for Tourist Accommodation

- Any new tourist accomodation can not replace residencial use of buildings.
- Location in exclusive building. No condominium allowed.
- Minimum width of street: 8 meters.
- Zoning in four areas:
    - Area of Degrowth
    - Area of Maintenance
    - Area of Contained growth
    - Area of Urban Transformation

PENDING FINAL APPROVAL

3. Management instruments
Urban Planning - PEUAT



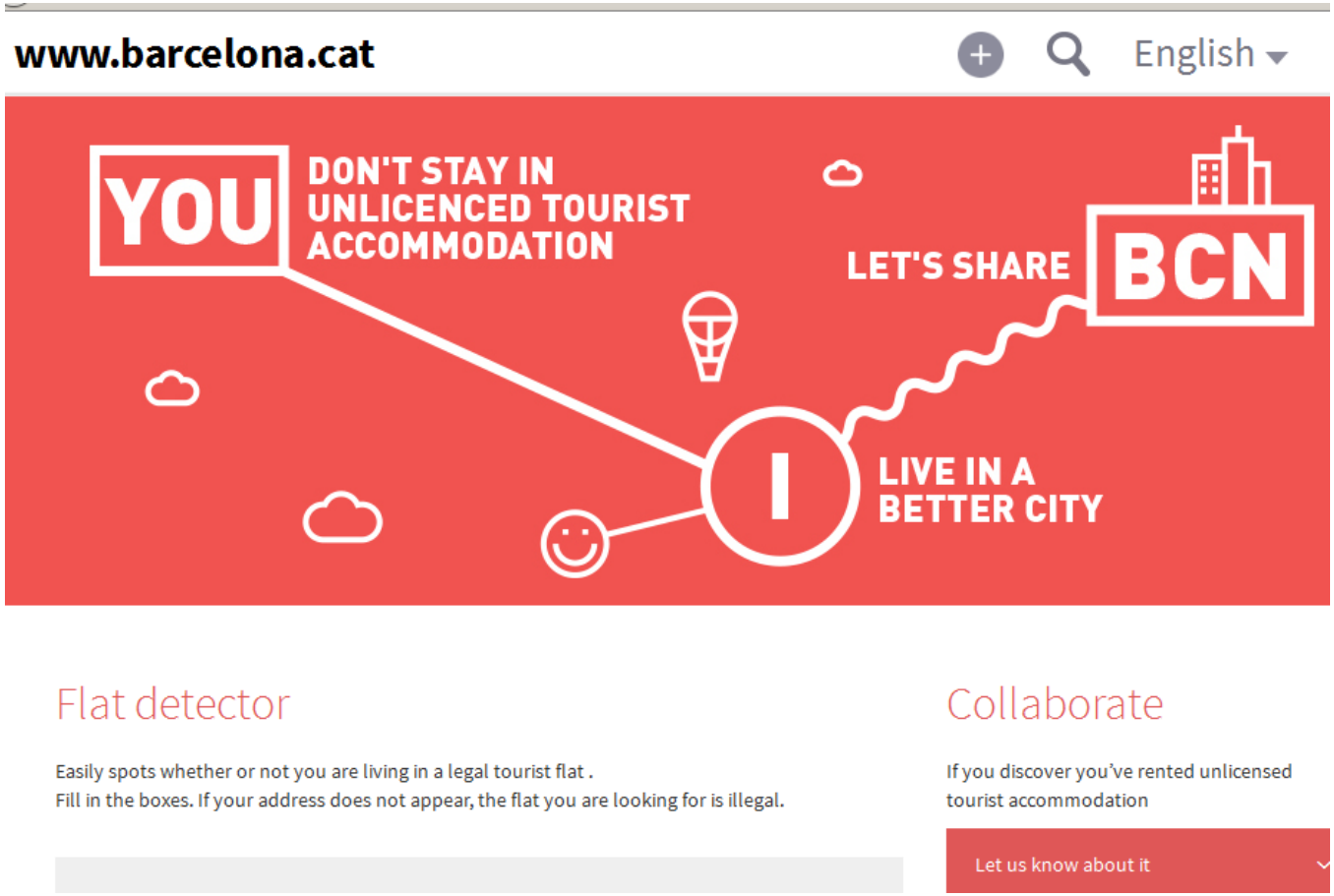
3. Management instruments
Shock Plan against illegal tourist housing

- **Detection actions:** A new team of surveyors has been set up to detect ilegal activities more efficiently ; neighbors collaboration will be facilitated; and other.

- **Supervision and penalty issuing actions:** outstanding actions are the reinforcement of the surveyors teams, stronger pressure on platforms, and the issuing of maximum penalties for repeatedly offending platforms.

- **Administrative collaboration actions:** Agreement with Catalan government to spread out the web spider; sharing information with the Tax Agency.

3. Management instruments
Communication campaign



4. Platforms interaction
Requirements, deals and fines

• Platforms must adhere to advertising requirement that properties must include registration number with clear liability as intermediates

.

- Art. 36.1 LSSI (Informational Society Services Spanish Law) 34/2002
- Art. 73.5 Law of Tourism 16/2002

• July 2014: Catalan government fined 8 renting sites €30,000 euros for advertising non-registered properties.

• December 2015: Barcelona fined 2 platforms for advertising non-registered apartments and for not attending to information requirement. Through this demand, some of the platforms have erased illegal supply.

• Further Plan: Increase the amount to €600,000 if platforms do not take out illegal listings.

Ajuntament
de Barcelona

BCN

MAIRIE DE PARIS

L'encadrement des locations touristiques à Paris

Stéphanie LE GUEDART

Sous-directrice de l'Habitat - Direction du Logement et de l'Habitat

MAIRIE DE PARIS

L'offre de locations touristiques

Le cadre réglementaire

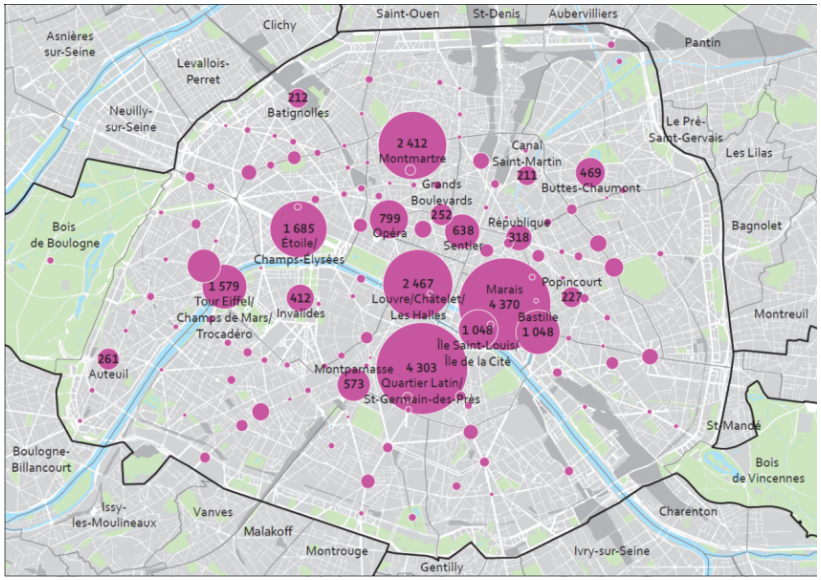
- « Locations meublées de courte durée »
- Protéger le logement
- Cadre réglementaire et obligations des propriétaires

Le renforcement des contrôles

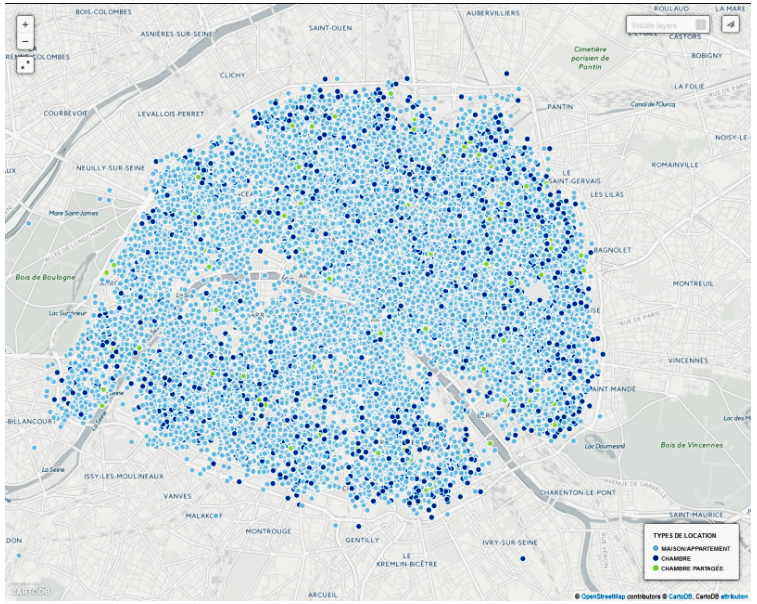
- Organisation des contrôles
- Les sanctions
- La responsabilité des plates-formes et agences spécialisées

Les évolutions législatives en cours

Les locations touristiques à Paris



Source: *Les locations meublées de courte durée à Paris – état des lieux et propositions*, APUR, 2011.



Décembre 2014 - Airbnb: 40000 annonces
Source: https://julienguillot.cartodb.com/maps

- **Estimation APUR 2011: 20000 locations touristiques**
- **Quartiers les plus concernés:** le Marais, Montmartre, Saint-Germain des Prés…
- **Principalement studios et 1 pièce**
- **Rendements entre 1,6 et 2 fois plus élevés qu'en location nue** (fiscalité avantageuse + prix plus proches des tarifs hôteliers que des loyers)

MAIRIE DE PARIS

De quoi parle-t-on?

Paris

Location meublée de courte durée (périmètre des contrôles de la ville de Paris)

- Local ne constituant pas la résidence principale du propriétaire ou du locataire (bail d'une durée inférieure à un an ou 9 mois pour les étudiants – art. L632-1 du CCH)
  - ➢ Hébergement hôtelier incompatible avec la notion de logement
  - ➢ Suppression de surface d'habitation soumise à autorisation préalable (obligation depuis 2005, précisée par la loi ALUR du 24 mars 2014)

MAIRIE DE PARIS

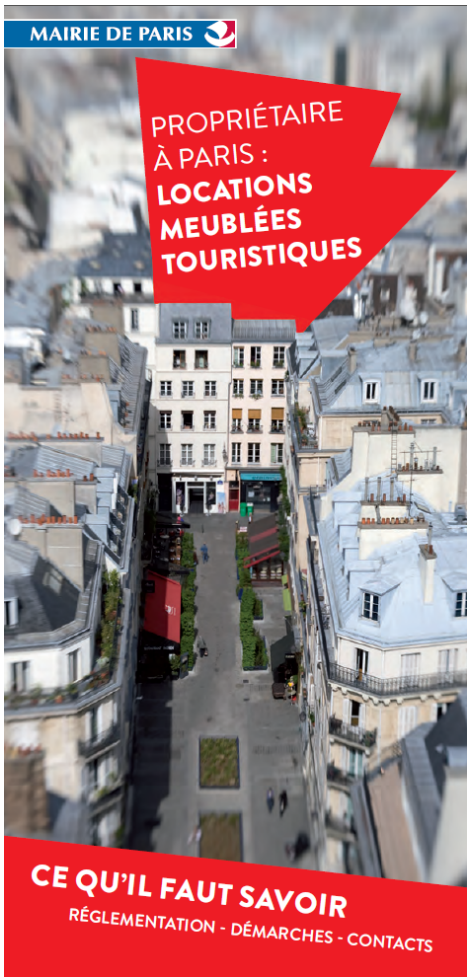
Protéger le logement

A Paris, un objectif: la défense du logement

- Depuis 1945, les surfaces d'habitation font l'objet de mesures de protection particulières à Paris: l'exercice d'une activité professionnelle ou commerciale dans un local d'habitation nécessite une autorisation préalable de changement d'usage (article L 631-7 code construction et habitation)
- Transfert de la compétence sur le changement d'usage des locaux d'habitation à la ville en 2009 (art. L 631-7 du CCH)
- Le principe: encadrer la conversion des logements en locaux professionnels ou commerciaux pour préserver le parc de logements parisiens
- Principes confirmés par la loi ALUR
- Un objectif partagé: vote à l'unanimité au conseil de Paris de novembre 2014 d'un nouveau règlement municipal renforçant les règles de régularisation des locations touristiques.

MAIRIE DE PARIS

Obligations pour régulariser une location touristique à Paris



Logement autre que résidence principale

- Changement d'usage (habitation → autre usage)
- Changement de destination (habitation → hébergement hôtelier)
- Déclaration de meublé de tourisme
- Paiement de la taxe de séjour

Résidence principale

- Paiement de la taxe de séjour

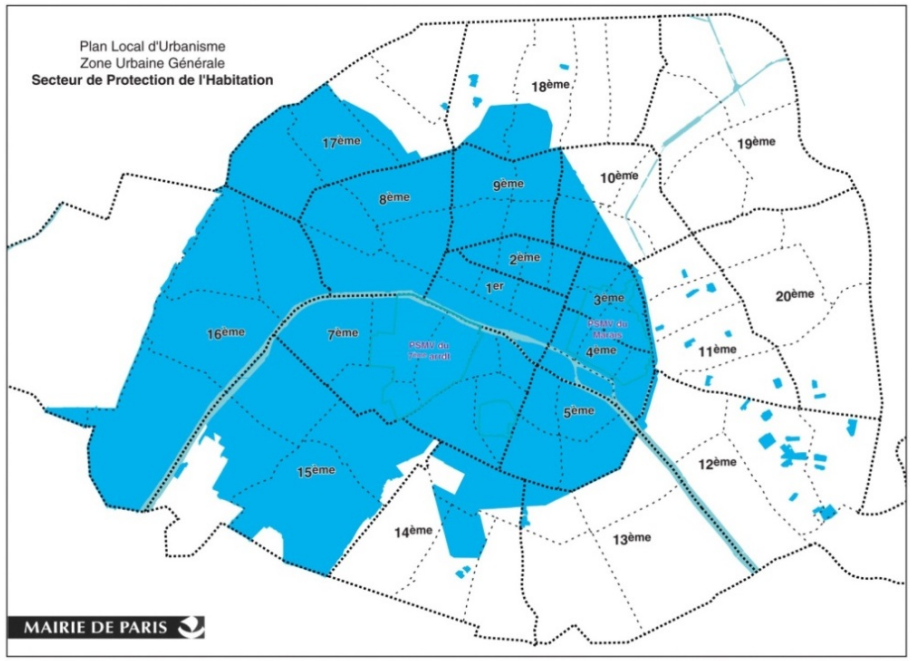
+ autres démarches (hors ville)

- Déclaration des revenus locatifs, classification meublé de tourisme (facultatif), inscription au registre du commerce (selon revenus)…

Le changement d'usage et la compensation

Les autorisations sont délivrées au regard des "objectifs de mixité sociale" et de la "nécessité de ne pas aggraver la pénurie de logements".

Condition: proposer la conversion en habitation d'un local commercial pour compenser la perte de surfaces d'habitation.



Principaux critères de compensation:

- Localisation: dans le même arrondissement
- Superficie: égale ou double selon le secteur
- Unité de logement (surface minimale: 14 m²)

Coût moyen de la "commercialité" : 1300 € / m²

En 2014: 40 autorisations délivrées
(90 locaux – 3840 m²).

MAIRIE DE PARIS

Le renforcement des contrôles

Le bureau de la protection des locaux d'habitation (DLH - SDH)

Augmentation du nombre de contrôleurs de 20 à 25 mi 2016

- Mise en œuvre d'opérations « coup de poing » régulières dans les secteurs touristiques
- Renforcement de la communication avec notamment la médiatisation des opérations coup de poing et des reportages sur l'action de la ville de Paris

Le rôle de ce bureau:

- Contrôler (plus de 900 contrôles de locations touristiques en cours)
- Renseigner sur l'historique des changements d'usage (1500 demandes / an)
- Informer (accueil du public, paris.fr, dépliants, média…)

MAIRIE DE PARIS

L'organisation des contrôles à Paris

Le Journal de Paris

La chasse aux locations clandestines bat son plein

Sept inspecteurs sillonnent en permanence la capitale pour débusquer ces bailleurs qui louent illégalement des appartements aux touristes.

Les contrôleurs assermentés du BPLH :

- Contrôles sur le terrain (visites inopinées ou sur RDV)
- Recherches sur Internet
- Analyse du caractère juridique des locaux
- Depuis ALUR :
  - Droit de visite des locaux pour constater l'occupation effective
  - Possibilité de se faire présenter tout document établissant les conditions d'occupation

4 opérations « coup de poing » depuis mi 2015 dans les secteurs touristiques avec notamment les quartiers du Marais, et de Montmartre:

- 180 immeubles contrôlés (près de 4000 locaux)
- 206 présomptions d'infraction
- Volet communication (information / dissuasion)

MAIRIE DE PARIS

Que risque-t-on en cas d'infraction?

Article L 651-2 du CCH: saisine du Procureur de la République auprès du TGI de Paris

- Amende : 25 000 € + astreinte: jusqu'à 1 000 € / jour /m²
- 880 000 € d'amendes suite à condamnation

MAIRIE DE PARIS

La responsabilité des plateformes de réservation

Loi ALUR :

- Informer les propriétaires des obligations légales relatives au changement d'usage
- Recueillir une déclaration sur l'honneur attestant du respect de ces obligations.

+ collecte taxe de séjour (Airbnb)

MAIRIE DE PARIS

Les évolutions législatives en cours

- **Renforcement du montant de l'amende qui passe de 25k€ à 50k€ grâce au vote en octobre 2016 de la loi Justice du 21ème siècle**

- **Vote de la loi République Numérique en octobre 2016 qui institue l'obligation d'un numéro d'enregistrement pour la mise en location d'un meublé touristique:**

  - Mise en place début 2017 d'un télé service de délivrance du numéro d'enregistrement
  - Lancement parallèlement d'un outil Data city permettant un meilleur contrôle des annonces publiées

VALENCIA

UNO DE LOS DESTINOS URBANOS DEL MEDITERRÁNEO ESPAÑOL

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

VALENCIA

- **DESTINO SHORT BREAK Y URBANO**
- **DESTINO BIEN CONECTADO: 10º AEROPUERTO DE ESPAÑA CON 5 MILLONES DE LLEGADAS**
- **UNO DE LOS PRINCIPALS DESTINOS URBANOS NACIONALES CON + 4 MILLONES DE PERNOCTACIONES Y 1,9 MILLONES DE VIAJEROS**
- **CRECIMIENTO DE UN +9% EN EL ULTIMO AÑO**

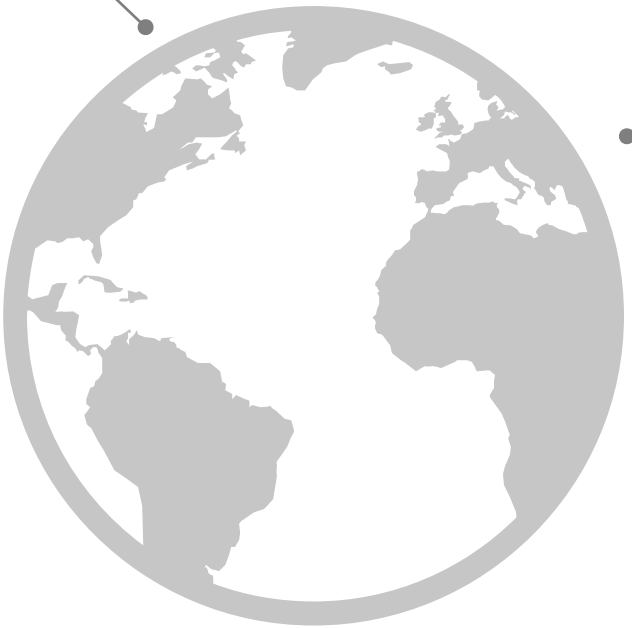
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

MIENTRAS TANTO EN EL RESTO DEL MUNDO……

CRISIS ECONÓMICA

APP´SY MUNDO MOBILE

EMPODERAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES



NUEVA CULTURA DE CONSUMO

MILLENNIALS

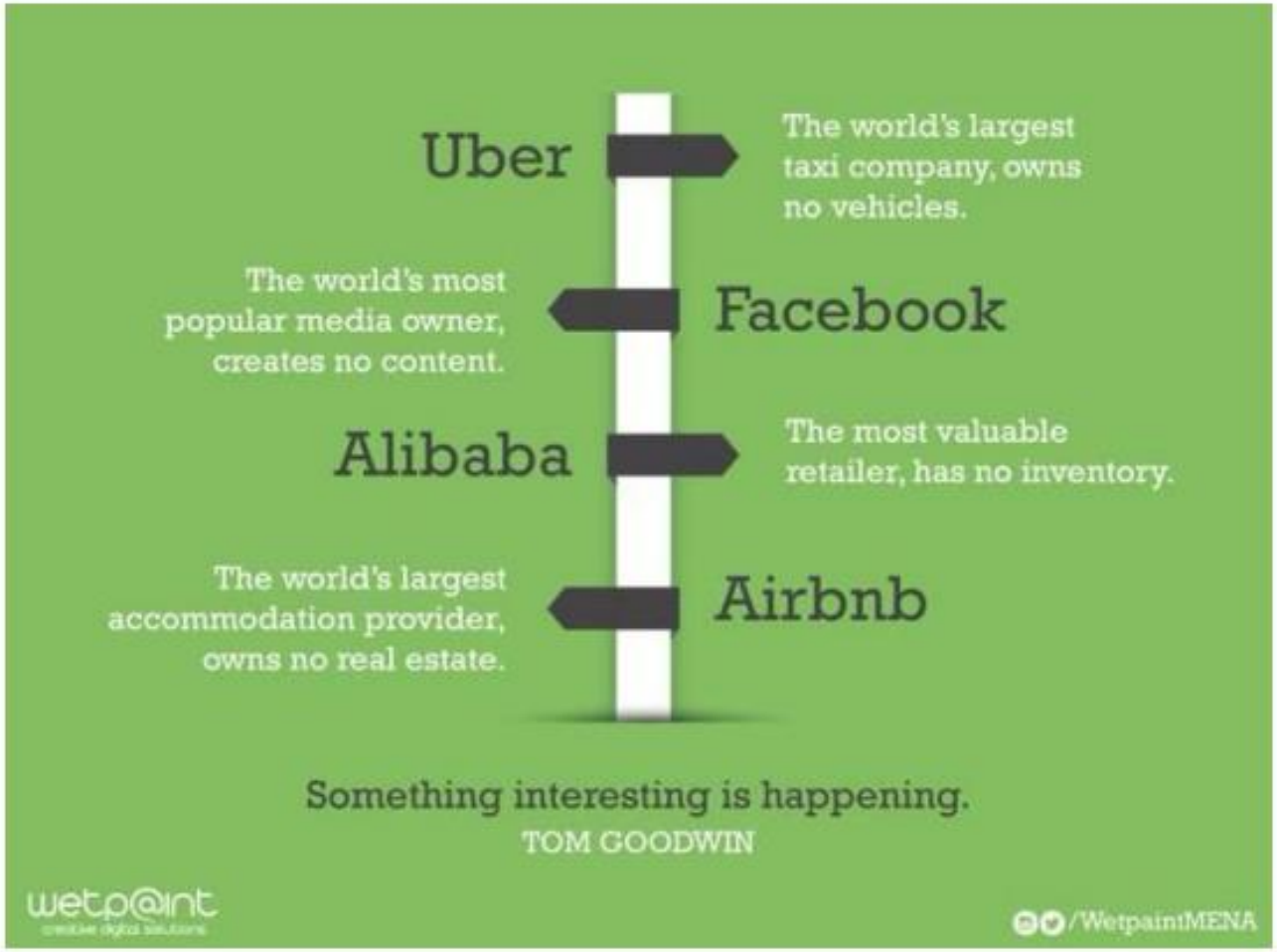
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

KBOOM

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

BlaBlaCar
airbnb
EatWith
Rentalia
traity
MANGOPAY
Payment for Marketplaces
CABIFY
alterkeys
socialcar
wesmartPark
trip4real
SUOP.
etece.es
respiro
CAR SHARING
Bluemove
carsharing
comunitae
.com
only-apartments
CHICFY
avancar
a zipcar company
myfixpert
gigoing
SHERPANDIPITY

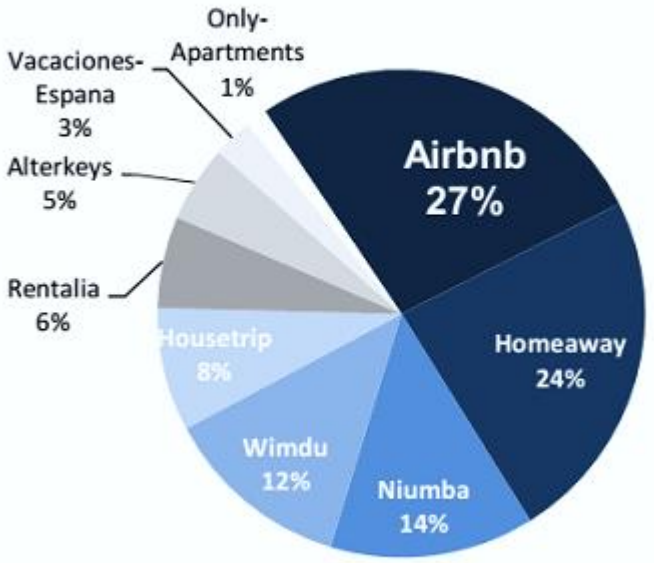
NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO QUE PONEN EN JAQUE AL MODELO TURÍSTICO TRADICIONAL



Oferta de plazas de alojamiento turístico en viviendas de alquiler (propiedades y plazas) en España intermediada por las principales plataformas P2P

Fuente: Elaboración EY a partir de información publicada en las plataformas. Diciembre 2014

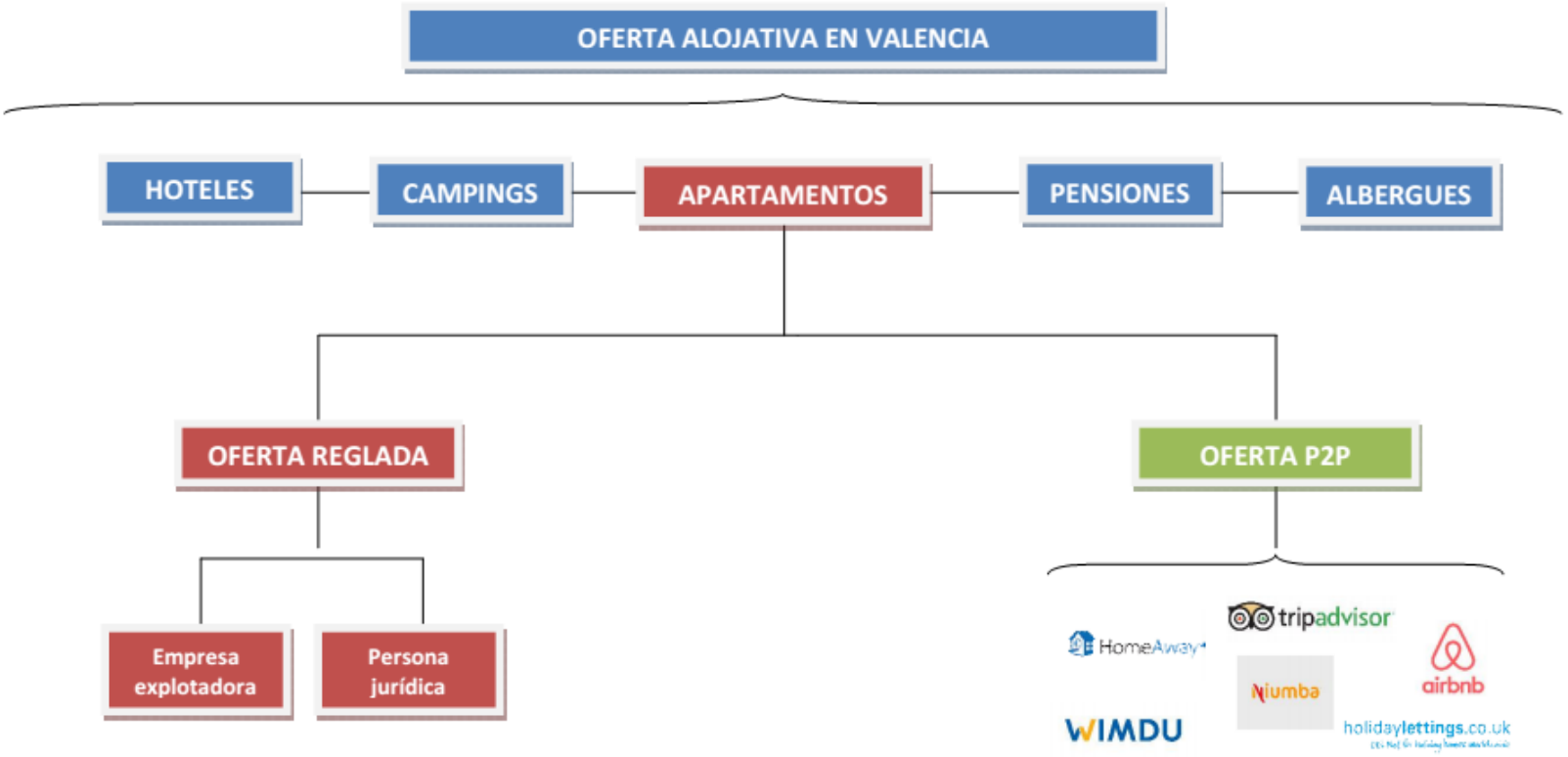
Plataforma	Número de propiedades	Número de plazas
Airbnb	75.390	287.236
Homeaway	65.541	249.711
Niumba	37.945	144.570
Wimdu	34.741	132.363
Housetrip	22.784	86.807
Rentalia	17.059	64.995
BeMate (Alterkeys)	14.000	53.340
Vacaciones-Espana	7.400	28.194
Only-Apartments	3.909	14.893
Total	**278.769**	**1.062.109**



En abril de 2015 Airbnb disponía de 85.000 viviendas en toda España, 10.000 plazas más que en diciembre de 2014, un crecimiento de un 13% en tan solo 4 meses.

¿CUÁL ES LA SITUACIÓN EN VALENCIA?

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



5.667 PLAZAS

¿? PLAZAS

¿CUALES SON LAS PROBLEMÁTICAS?

¿CUALES SON LAS PROBLEMÁTICAS?

1. DESCONOCIMIENTO
2. NORMATIVA
3. PLANIFICACIÓN

2. NORMATIVA (OFERTA REGLADA & P2P)

GRAN COMPLEJIDAD EN CUANTO A LA REGULACIÓN EN TODO EL MUNDO

2. NORMATIVA (OFERTA REGLADA & P2P)

Comunidad de Madrid	
Situación	El Decreto que regula los apartamentos turísticos de Madrid establece que no se pueden alquilar las viviendas turísticas por un periodo inferior a 5 días y prohíbe el alquiler vacaciona.
Acción	Esta normativa fue recurrida por la CNMC al considerar esta restricción de 5 noches mínimo como un obstáculo a la libre competencia.
Resultado	El 8 de junio de 2016, el Tribunal Superior de Justicia anula esta medida del Decreto.
Francia	
Situación	El alquiler de viviendas habituales como apartamentos turísticos está muy extendido y se considera práctica habitual desde hace años.
Acción	En 2014 el estado francés aprueba La Ley ALUR de ámbito nacional que ampara el home-sharing.
Resultado	Esta ley clarifica la no necesidad de obtener una autorización previa de un Ayuntamiento en todo el territorio francés en los casos en que el alojamiento se realice en una residencia habitual de una persona.
Berlín	
Situación	La proliferación de alquiler turístico ocasiona problemas graves de acceso a la vivienda y por ese motivo se están estableciendo medidas restrictivas.
Acción	Desde 2016 se aplica normativa en la ciudad que obliga al registro de las casas o apartamentos arrendados con fines turísticos. Y las plataformas de alquiler por internet tienen que solicitar un permiso especifico a la autoridad local, o se exponen a multas de hasta 100.000 €.
Resultado	La normativa ha sido recurrida por 4 empresas, entre ellas WIMDU. La CEE pide a los estados miembros que solo prohíban los servicios de economía colaborativa como último recurso.

2. NORMATIVA (OFERTA REGLADA & P2P)

San Francisco	
Situación	A pesar de ser la ciudad donde nace Airbnb, hasta 2014 era ilegal alquilar una vivienda turística para estancias de menos de 30 días.
Acción	En 2016 se aprueba una normativa municipal que establece que las plataformas de alquiler de viviendas turísticas, se pueden encontrar con multas y denuncias penales si anuncian viviendas que no hayan sido registradas en la ciudad.
Resultado	Esta legislación se considera una derrota para *Airbnb* y el resto de plataformas pero actualmente está recurrida.
Londres	
Situación	Hasta 2015 se prohibía a los residentes el alquiler de viviendas turísticas.
Acción	En 2015 una normativa de ámbito estatal permite el alquiler de con un máximo de 90 días al año de alquiler vacacional con la finalidad de adaptar las leyes a la era digital y al fenómeno de la economía colaborativa.
Resultado	El nuevo gobierno de 2016, se plantea cambiar el rumbo con la toma de medidas contra las webs y propietarios que ofertan viviendas turísticas.

2. NORMATIVA

COMUNITAT VALENCIANA MOVIMIENTOS NORMATIVOS:

1.- DECRETO 75/2015, de 15 de mayo, del Consell, de Establecimientos Hoteleros modifica Decreto anterior de 2009. Obligación de comunicar dedicación al uso turístico de la vivienda, a la administración autonómica.

2.- Recientemente las Cortes Valencianas han instado al Consell a redefinir el concepto de "viviendas de uso turístico", entendiendo por viviendas de uso turístico *«aquellas ubicadas en inmuebles situados en el suelo de uso residencial donde se vaya a ofrecer mediante precio el servicio de alojamiento en el ámbito de la comunitat valenciana, de forma habitual y con finalidad turística.»*

2. NORMATIVA

Progresivo desarrollo del turismo lleva aparejado aspectos a tener en cuenta desde el ámbito urbanístico y que plantean, en Valencia, la necesidad de realizar un estudio de las actuales normas urbanísticas, publicadas en 1990, y que no contemplan los alojamientos turísticos.

Quejas de vecinos en barrios como Ciutat Vella, Eixample, Camins al Grau y Poblats Marítims por molestias causadas por los ocupantes de viviendas turísticas.

2. NORMATIVA

La Junta de Gobierno Municipal acuerda encargar a la Dirección General de Ordenación Urbanística del ayuntamiento **el estudio del actual régimen urbanístico aplicable al uso de vivienda turística al objeto de iniciar los trámites administrativos para modificar dicho régimen urbanístico o formular el planeamiento especial que corresponda, en aras a disponer de una regulación específica y diferenciada de este uso urbanístico, tanto en edificios con este uso exclusivo como de uso mixto, que permita compatibilizar el ejercicio ordenado, racional y equilibrado de esta modalidad de actividad turística con el derecho al descanso de los vecinos de nuestra ciudad.**

Loable fin pero de difícil consecución

ACCIONES MUNICIPALES

Independientemente del trabajo que se realice desde urbanismo, desde la Concejalia de Turismo queremos aportar un estudio que pretende:

1. **Establecer un censo real (reglada & p2p)**
2. **Proponer medidas de planificación urbana y turística**

ACCIONES MUNICIPALES

Objetivos:

- Garantizar la calidad de este tipo de alojamiento.
- Control del uso de estas viviendas.
- Compatibilizar esta modalidad de actividad turísticas con el derecho al descanso de los vecinos de la ciudad.

Acciones:

- Proyecto Viviendas Turísticas.
- Modificación de las Normas Urbanísticas del PGOU.

PROYECTO VIVIENDAS TURÍSTICAS

- Inicio: 15-11-2016.
- Plan de Empleo: equipo de trabajo de 10 personas.
- Formación y coordinación del equipo.
- Fases del Proyecto:

  1ª Fase

  – Información- formación del equipo de trabajo.
  – Chequeo online de pisos en plataformas colaborativas, prospección de la oferta colgada en las principales plataformas colaborativas: Air BnB, HomeAway, Windu, Niumba, etc.
  – Comprobación de las viviendas inscritas en el Registro de Registro General de Empresas, Establecimiento y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana, a través de llamadas telefónicas y/o visitas, con el objeto de conformar su vigencia como vivienda turística.
  – Colaboración en la comprobación de las viviendas turísticas inscritas en el Registro de Registro General de Empresas, Establecimiento y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana con las licencias otorgadas por el Servicio de Actividades del Ayuntamiento.

PROYECTO VIVIENDAS TURÍSTICAS

2ª Fase

- Encuesta para generar un estudio de demanda del cliente de viviendas turísticas que detecte el perfil de estos clientes tanto de oferta reglada como no reglada.

- 3º Fase
  - Campaña de promoción y sensibilización con el objeto de mejorar la situación de éstas en la ciudad y trasladar a la ciudadanía la acción municipal para mejorar la situación, informando a los turistas sobre la estructura del mercado de este tipo de viviendas (oferta legal, ilegal y alegal) y ventajas e inconvenientes de cada una de las opciones. Información a los propietarios de viviendas vacías de las posibilidades de alquiler y los trámites necesarios para causar alta en el Registro.

MUCHAS GRACIAS

eroiga@valencia.es

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Workshop 5. TIPOLOGÍA DE ALOJAMIENTOS.

3 de noviembre 2016

Joan-Carles Cambrils
Subdirector TURISMO VALENCIA

Tipos de alojamientos en Valencia Ciudad (2015)

A Alojamiento
Accomodation

Oferta hotelera I Accommodation options

	CATEGORÍA CATEGORY	ESTABLECIMIENTOS ESTABLISHMENTS	HABITACIONES ROOMS	PLAZAS BEDS
HOTELES HOTELS	5*	5	718	1.439
	4*	34	4.870	9.447
	3*	27	2.122	4.006
	2*	7	332	578
	1*	3	80	134
HOSTALES, PENSIONES Y ALBERGUES HOSTELS, GUESTHOUSES AND LODGINGS		69	1.220	3.113
TOTAL		145	9 .342	18.717

% habitaciones según categoría
% rooms by category

Otros alojamientos
Other accommodation

VLC TURISMO VALENCIA

Tipos de alojamientos en Valencia Ciudad (2015)

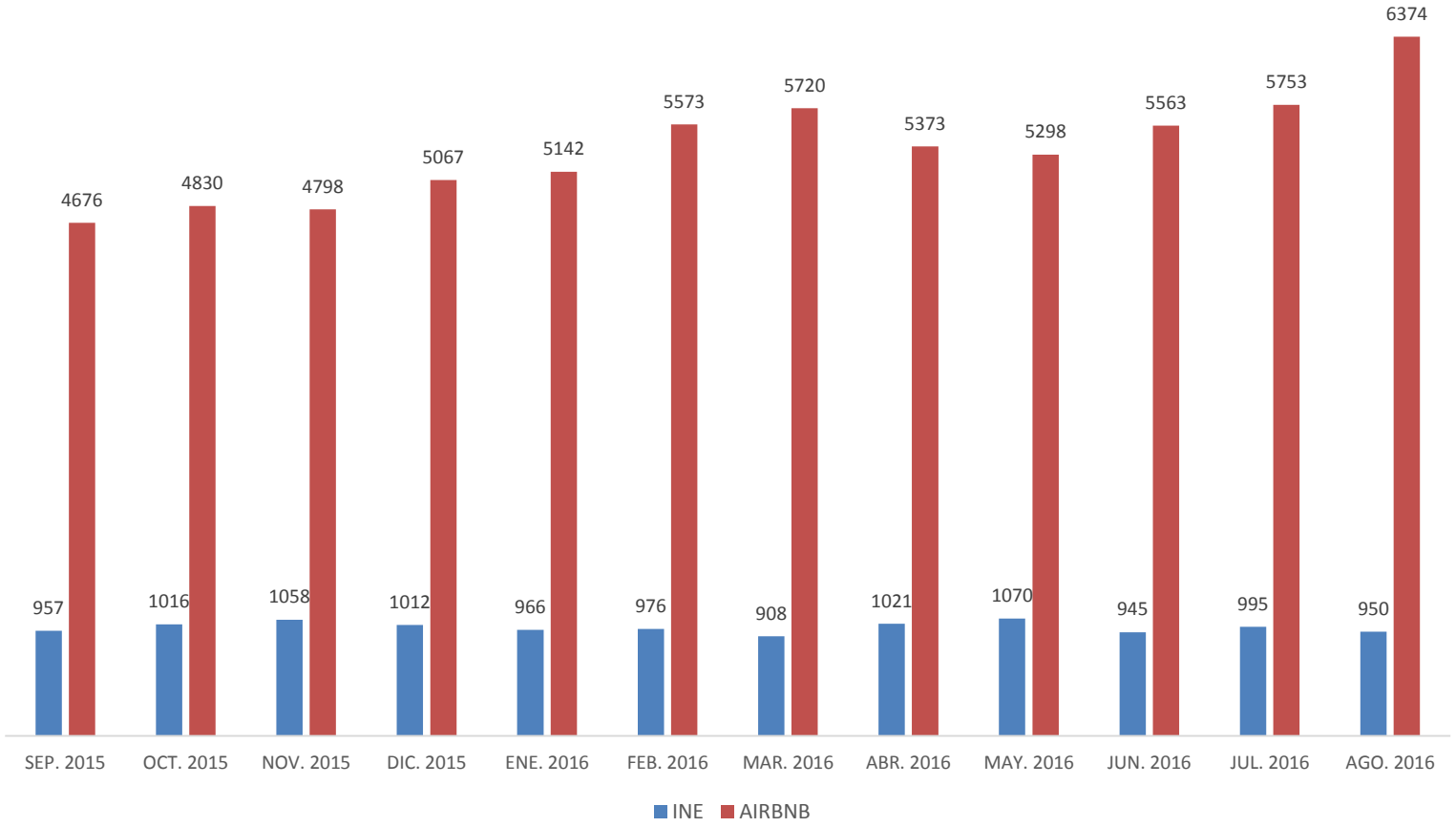
Otros alojamientos
Other accommodation

1.281	**Apartamentos**	Apartments
5.667	**Plazas**	Beds

2	**Campings**	Campsites
939	**Plazas**	Beds

AIRBNB MARKET REPORT

PROPIEDADES OFERTADAS POR MES



AIRBNB MARKET REPORT (cont.)

- El INE basa sus datos en la información que le proporciona el Área de Ordenación Turística de la Agencia Valenciana de Turismo, es decir, aglutina la oferta de apartamentos que se han dado de alta.

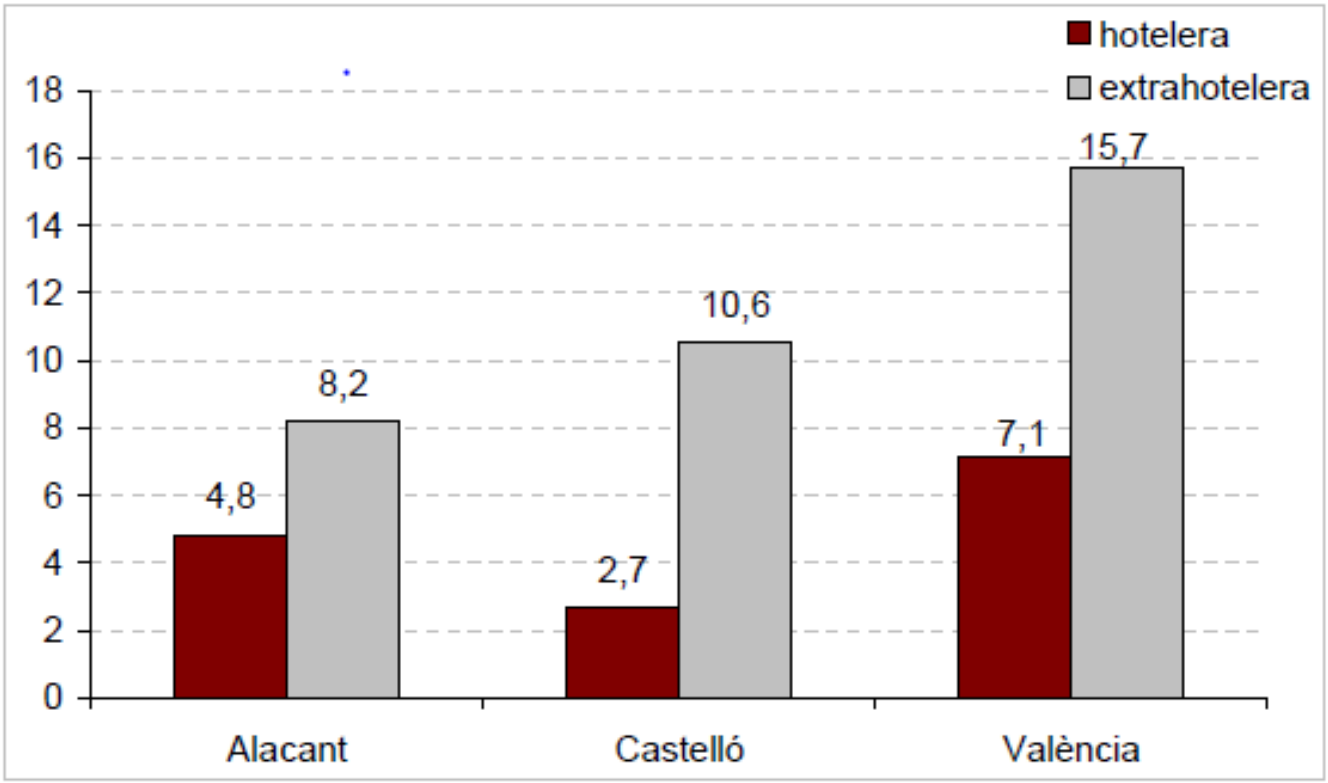
- Si bien la cifra recogida por la Agencia Valenciana de Turismo se ha mantenido más o menos estable en el último año, Airbnb ha estado ampliando su oferta, esta ha crecido en 1.698 propiedades, +36% desde septiembre de 2015.

- Actualmente la oferta de Airbnb es 6 veces superior a la registrada por la Agencia Valenciana de Turismo.

4. RESULTADOS POR PROVINCIAS Y ZONAS

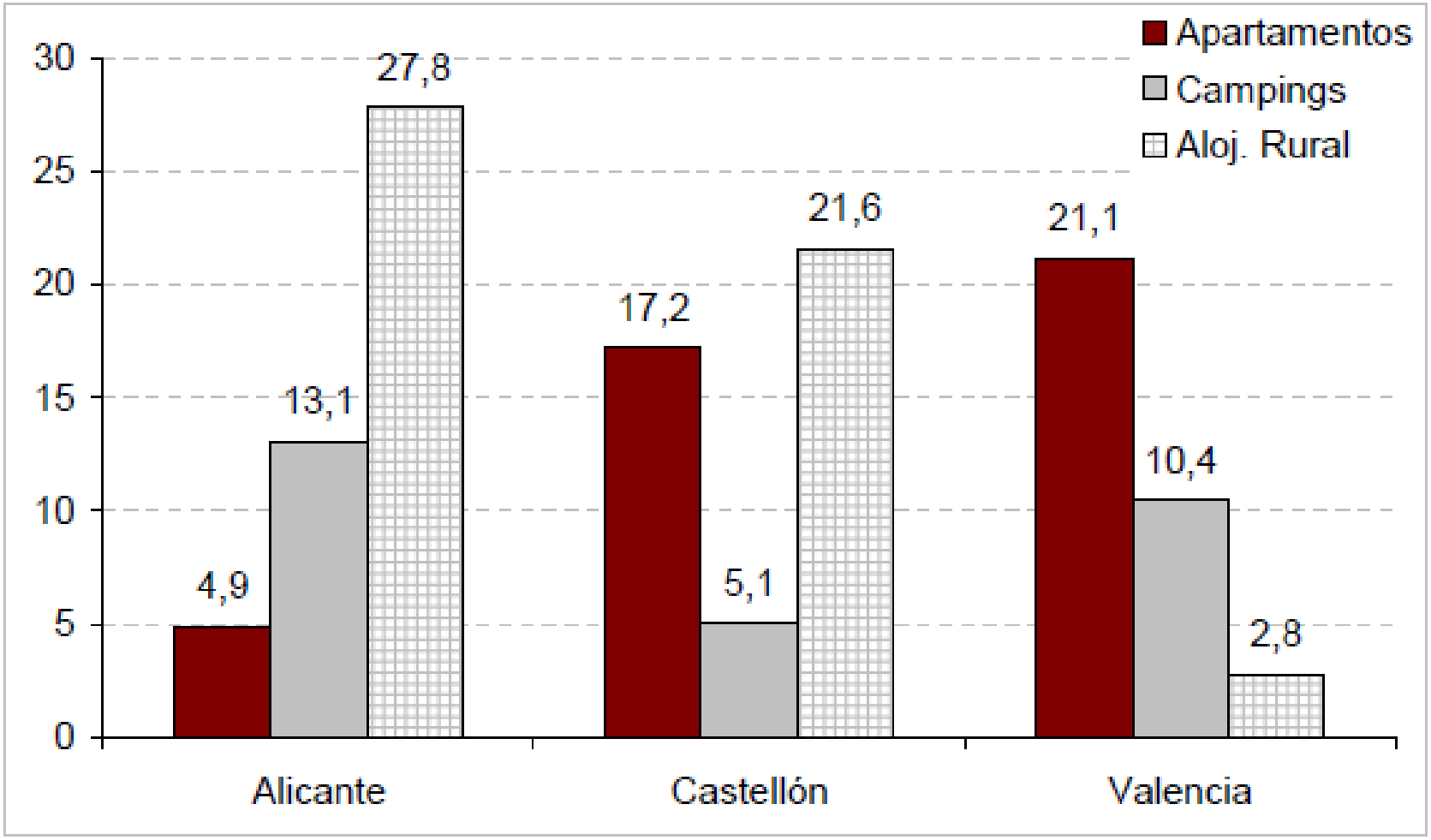
El número de pernoctaciones ha crecido en las tres provincias, tanto en **alojamiento hotelero** como **extrahotelero**.

Evolución pernoctaciones por provincias



Fuente: INE 2015

Evolución pernoctaciones extrahoteleras por modalidad y provincia



Fuente: INE 2015

ALOJAM. HOT.*1	sep.-15	sep.-16	Crec.	ene-sep 15	ene-sep 16	Crec.	2015	Prev. 2016
PERNOCT. En Hoteles	354.961	369.552	4,1%	2.792.453	3.033.923	8,6%	3.587.733	3.897.972
VIAJEROS. En Hoteles	158.139	171.443	8,4%	1.340.946	1.339.609	-0,1%	1.734.228	1.732.499
Ocup. Hotel	77,99%	81,66%		65,4%	69,7%		63,9%	68,0%
Precio Hotel	71,8 €	73,5 €	2,3%	67,7 €	71,0 €	5,0%	67,0 €	70,4 €
RevPar Hotel	56,1 €	59,8 €	6,5%	45,1 €	50,3 €	11,5%	43,4 €	48,4 €
Nº Hab. Hotel	9.075	9.237	1,8%	8.826	9.082	2,9%	8.862	9.120
Empleados en Hot.	2.072	2.234	7,8%	1.954	2.105	7,7%	2.010	1.960

ALOJAM. APTOS. *1	sep.-15	sep.-16	Crec.	ene-sep 15	ene-sep 16	Crec.	2015	Prev. 2016
PERNOCT. En Aptos.	47.263	55.783	18,0%	398.155	438.357	10,1%	518.632	570.998
VIAJEROS. En Aptos.	11.734	14.863	26,7%	97.702	122.752	25,6%	133.449	167.665
Ocup. Apto. (por plazas)	33,4%	41,6%		32,4%	37,1%		31,2%	35,7%
Nº Aptos.	957	1.036	8,3%	1.006	985	-2,0%	1.011	991
Empleados en Aptos.	214	253	18,2%	214	235	10,0%	169	216

Fuentes oficiales

TIPOS DE ALOJAMIENTOS

	MODALIDAD	CATEGORIA
ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS	HOTEL	ESTRELLAS (LUJO,5,4,3,2 Y 1)
	HOTEL APARTAMENTO	ESTRELLAS (LUJO,5,4,3,2 Y 1)
	HOTEL RESIDENCIA	ESTRELLAS (3,2 Y 1)
	HOTEL APARTAMENTO RESIDENCIA	ESTRELLAS (3,2 Y 1)
	HOSTAL	ESTRELLAS (2 Y 1)
	HOSTAL RESIDENCIA	ESTRELLAS (2 Y 1)
	PENSIÓN	SIN CATEGORIA
VIVIENDAS TURÍSTICAS	VIVIENDA TURÍSTICA	SUPERIOR, PRIMERA Y ESTÁNDAR
	BLOQUE VIVIENDAS TURÍSTICAS	SUPERIOR, PRIMERA Y ESTÁNDAR
	CONJUNTO VIVIENDAS TURÍSTICAS	SUPERIOR, PRIMERA Y ESTÁNDAR
	APARHOTEL	SUPERIOR, PRIMERA Y ESTÁNDAR

El régimen de alojamiento por turnos o multipropiedad ha de regirse por alguna de las modalidades hoteleras.

	VIVIENDAS TURÍSTICAS	BLOQUE / CONJUNTO VIVIENDAS TURÍSTICAS
¿Qué se puede solicitar?	Inicio o cese de la actividad y modificaciones: cambios de clasificación, capacidad, titularidad, denominación, periodo de funcionamiento o cualesquiera otras	Inicio o cese de la actividad y modificaciones: cambio de clasificación, capacidad, titularidad, denominación, período de funcionamiento o cualesquiera otras
¿Quién puede iniciarlo?	Personas físicas o jurídicas, sean o no los propietarios de las viviendas turísticas, que cedan inmuebles en condiciones de inmediata disponibilidad para su utilización por parte de los usuarios con una finalidad turística, vacacional o de ocio, siempre que dicha cesión se efectúe con carácter oneroso y habitualidad.	Personas físicas o jurídicas, sean o no los propietarios de los bloques o conjuntos de viviendas turísticas, que se dediquen de forma habitual a la cesión del uso o disfrute de los mismos en el ámbito de la Comunitat Valenciana.
¿Cuándo solicitarlo?	Durante todo el año. Inicio: con carácter previo al inicio de la actividad. Modificaciones: una vez realizadas las modificaciones. Cierre: en los quince días siguientes a producirse. Una vez efectuada la comunicación el establecimiento deberá comenzar su actividad según lo expresado en el plazo máximo de dos meses.	
¿Dónde dirigirse?	Presencial A los registros de los órganos administrativos a que se dirijan o ante cualquier órgano administrativo que pertenezca a la Administración General del Estado, a la de cualquier administración de las Comunidades Autónomas, o a la de alguna de las entidades que forman la Administración Local si, en este último caso, se hubiera suscrito el oportuno convenio.	
¿Qué documentación se debe presentar?	PARA EL INICIO DE LA ACTIVIDAD 1- Comunicación en impreso normalizado, debidamente cumplimentado. 2- Documentación acreditativa de la personalidad física o jurídica del solicitante. 4- Relación de viviendas de uso turístico. 5- Declaración responsable del interesado acerca de: - Disponibilidad del/de los inmueble/s. - Cumplimiento de los requisitos técnicos generales y específicos y su mantenimiento durante la vigencia de la actividad. - Que se cumplen los requisitos reglamentariamente establecidos para ostentar, en su caso, la modalidad rural. Impresos asociados COMUNICACIÓN/DECLARACIÓN RESPONSABLE REFERENTE AL USO DE VIVIENDAS TURISTICAS COMUNICACIÓN/DECLARACIÓN RESPONSABLE REFERENTE A LA ACTIVIDAD DE EMPRESAS GESTORAS DE VIVIENDAS TURÍSTICAS	PARA EL INICIO DE LA ACTIVIDAD 1- Comunicación en modelo normalizado, debidamente cumplimentado. 2- Documentación acreditativa de la personalidad física o jurídica del solicitante. 3- Relación de viviendas que integran el bloque o conjunto. 4- Declaración responsable del interesado, incorporada en el modelo normalizado. Impresos asociados COMUNICACIÓN/DECLARACIÓN RESPONSABLE REFERENTE A LA ACTIVIDAD DE BLOQUES Y CONJUNTOS DE VIVIENDAS TURÍSTICAS

BORRADOR DEL ANTEPROYECTO DE LEY, DE LA GENERALITAT, DE TURISMO, OCIO Y HOSPITALIDAD DE LA COMUNITAT VALENCIANA (2016)

ESTABLECIMIENTOS HOTELEREOS EN GÉGIMEN DE CONDOMINIO

2. Los establecimientos hoteleros que se constituyan en régimen de condominio, deberán:

a) Hacer constar en el Registro de la Propiedad, mediante nota marginal, la afección al uso turístico exclusivo de cada una de las unidades de alojamiento constituidas en régimen de propiedad horizontal o figuras afines y la cesión de uso permanente a la empresa explotadora, suscribiendo el correspondiente contrato por un período mínimo de diez años.

b) Cada uno de los adquirentes deberá comprometerse a que el inmueble en su conjunto, incluidas las zonas comunes y todas las unidades de alojamiento, sea gestionado por una única empresa explotadora, que deberá acreditar su habilitación para la explotación de todo el establecimiento en su conjunto.

3. Los adquirentes no podrán en ningún caso, dar un uso residencial a las unidades de alojamiento de su propiedad, entendiéndose por uso residencial a los efectos de esta ley, el reconocimiento en el contrato de cesión a la empresa explotadora, de una reserva de uso o de un uso ventajoso a favor del cesionario por un período superior a cuatro meses al año.

INSPECCIÓN TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

Competencia.	Corresponde a l'Agència Valenciana del Turisme
Ejercicio de la actividad inspectora.	l'Agència Valenciana del Turisme en el ejercicio de sus funciones, tendrá el carácter de autoridad, pudiendo recabar la colaboración de cualquier Cuerpo de Seguridad del Estado, Policía Autonómica o Policía Local
Funciones.	a) Vigilar y comprobar el cumplimiento de las disposiciones legales en materia turística. b) Evacuar los informes que le sean solicitados. c) Comprobar reclamaciones, denuncias y comunicaciones de irregularidades en la materia, así como la ejecución de inversiones subvencionadas. d) Asesorar e informar sobre requisitos de infraestructuras, instalaciones y servicios de empresas turísticas. e) Cualesquiera otras que le sean encomendadas de forma expresa por los responsables máximos de las delegaciones territoriales de l'Agència Valenciana del Turisme a que estén adscritos.
Deberes.	La actuación inspectora tendrá en todo caso carácter confidencial.
Documentación.	Las actuaciones de la inspección turística se documentarán en actas, diligencias,comunicaciones e informes, teniendo la naturaleza de documentos públicos administrativos.

TURNING THE SHARING ECONOMY INTO A FAIR ECONOMY IN VIENNA

11/03/2016

MA23 Wirtschaft, Arbeit Statistik

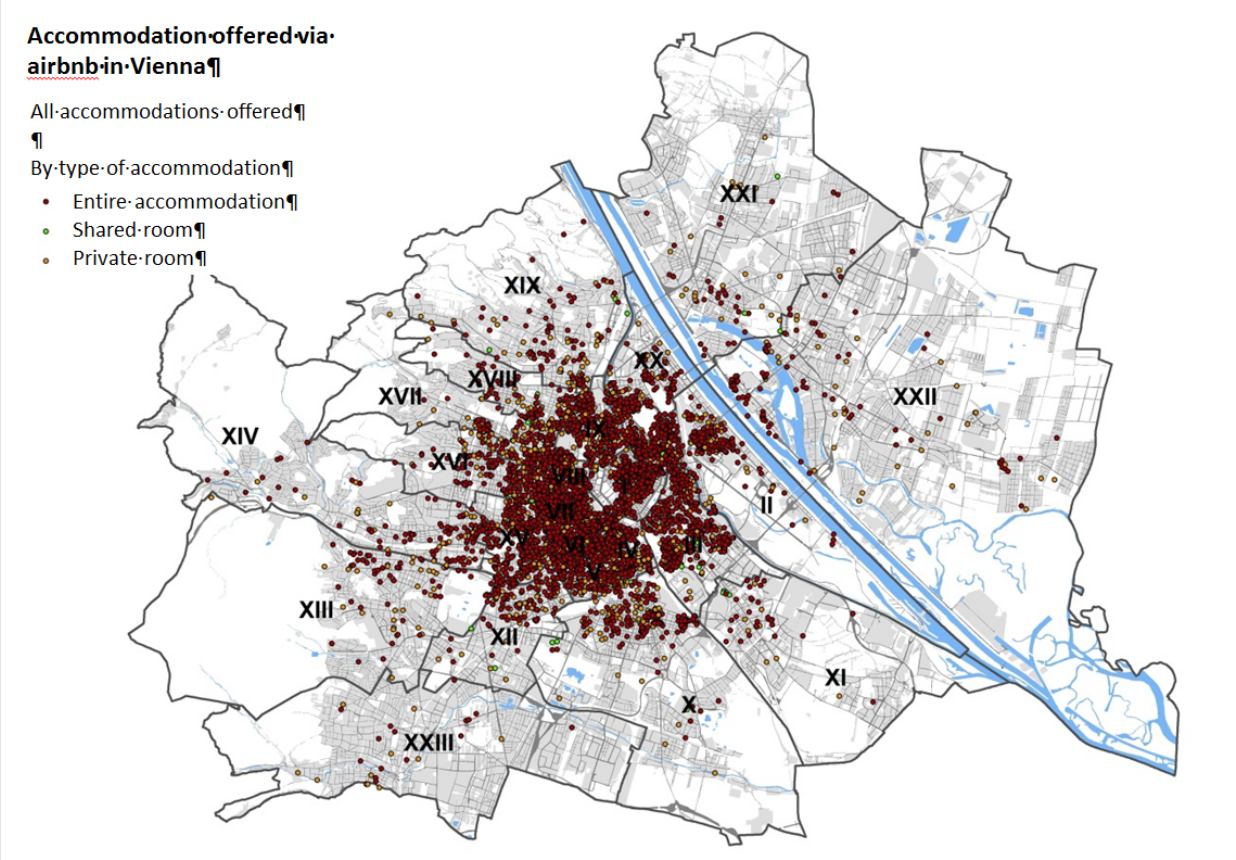
Stadt Wien

Sharing Economy in Vienna – General Information

- Young phenomenon in Vienna
- Past two years were used well
- Internal working group of the City Administration
- Information Campaign & Amendment WTFG (Vienna Tourisms Promotion Act)

Sharing Economy in Vienna – General Information

Best-known provider: Airbnb



Legal situation in the accommodation sector

- Local tax
- Provisions of trade legislation
- Legislation and new developments:
  - Amendment Vienna Tourism Promotion Act (WTFG)

Vienna Tourism Promotion Act (WTFG) – Amendment

- Local accommodation tax (3.2%) – commercial and private accommodations § 14
- Providing addresses within two weeks § 15 (1)
- Penalty: 2,100 euros § 20 (2)

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!

MA23
Wirtschaft, Arbeit Statistik

StaDt Wien

The ban on the misuse of housing in Berlin

Urban Tourism Summit 09.03.2017 in Berlin: the ban on the misuse of housing in Berlin by Uwe Münkemüller, Senate Dept. for Urban Development and Housing

11 December 2013 = The law is announced

1 May 2014 = The ban comes into effect

30 April 2016 = Transition period for registered holiday flats expires

Scope of the misuse ban for the whole of Berlin

What constitutes the misuse of housing?

Misuse occurs when housing …

1. is used as a holiday apartment or a hostel for visitors that is let repeatedly for a few days or a few weeks at a time and where rooms are let on a commercial basis or converted into sleeping quarters;
2. is used or made available for commercial or other occupational purposes;
3. is converted or used in such a way that it is no longer suitable for residential purposes;
4. stands empty for longer than six months or
5. is demolished.

Legal requirements for the ban:

1. **Social obligation arising from property (from the constitution)**
   = Interference in property rights of landlords is possible if 2. is true.

2. **Provision of the population with sufficient housing is at risk**
   (Housing supply quota = households ./. flats 2012)
   (Development: market rents ./. in-place rents)
   (House moves within city 2006 – 2012)
   (New-letting rent burden (net rent excl. heating + service charges) 2006 – 2012 = rent costs ./. average income)
   (…)

Most important outcome:

Since 1 May 2014, it has not been permitted in Berlin to use housing for other than residential purposes without permission from the authorities.

Particular aim of the law banning the misuse of housing:
To do something to prevent the use of housing for holiday lets.

Transition period until 30.04.2016 (two years)
For the landlords of holiday apartments
Condition:
The use of the flat as a holiday flat must be registered with the relevant local borough authority by 31.07.2014.
Permission:
Up to 30.04.2016, the housing may continue to be used for holiday lets without permission from the authorities.
After this time:
There is an obligation to turn the property back into a normal residential flat
Aim of the registration obligation:
Following expiry of the transition period (from 01.05.2016), it is possible to carry out checks at these addresses.

Effects of the misuse ban in figures: (as of 31.12.2016, for the whole of Berlin)

Number of apartments	Conclusively dealt with	Refusal	Permission	Case discontinued
2,800 applications to rent out holiday apartments	1,900	1,400	170	380
4,750 applications to leave flats empty	4,200	110	3,150	900
introduced administrative proceedings to stop misuse of housing	10,300 (5,125 holiday apartments)			
appeals against decisions	2,500			
notifications from the population	3,900			

Additional helpful regulations:
1.
Online form on the website of the Senate Dept. for Urban Development and Housing

Possibility on this website for citizens to provide indications (anonymously) of housing being used for non-residential purposes
3,900 such notifications (as of 23.11.2016)

2.
Statutory obligation for internet platforms like Airbnb to provide information

with regard to the identity of the owners of holiday flats offered

3.
Fine of up to 100,000 euros is possible in the event of a breach of this law

Number of employees: 59 employees in the boroughs, 3 employees in the Senate Department for Urban Development and Housing

Thank you for your attention

3rd meeting on the Governance and Management of Urban Tourism
[Theme: Home sharing and vacational rental]

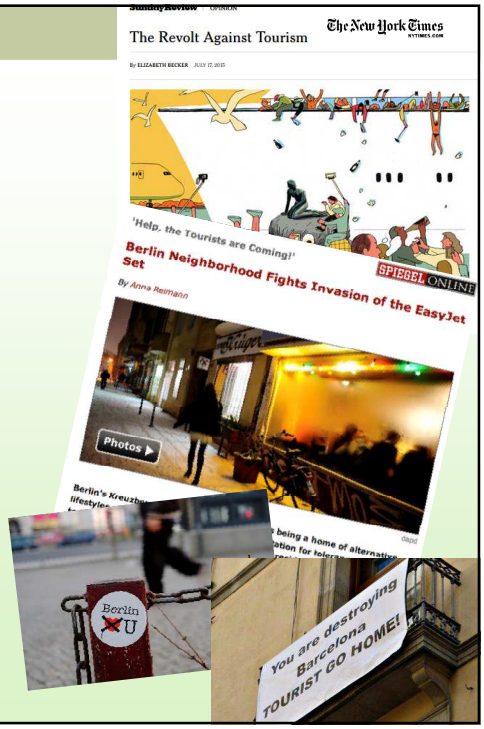
Convened by Barcelona City Council (Tourism Department) with the support of the Berlin Senat Department for Urban Development
Berlin, 9 March 2017

The regulation of home-sharing and short-term vacation rentals: overview of the situation in participating European cities

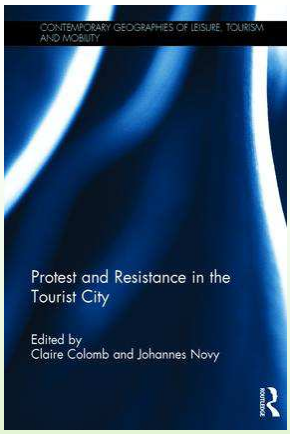
Dr Claire Colomb
Associate professor (Reader) in Urban Sociology and European Spatial Planning
University College London, The Bartlett School of Planning c.colomb@ucl.ac.uk

Introduction

- Tourism as a generator of wealth + economic, social and cultural development for cities
- But negative side-effects are increasingly visible…
- … and are increasingly socially contested
- Public demands for better management, regulation and taxation/redistribution of costs and benefits



Sources of conflicts



- (i) The **negative effects and externalities** caused by tourism on people and places (which tend to become more intense and widely-spread as tourism increases): immediate… and structural
- **(ii) Equity impacts**, i.e. the distribution of the costs and benefits of urban tourism amongst social groups and geographical areas - often very unevenly spread
- (iii) The **politics of urban tourism**, especially what is perceived as a skewed political agenda in favour of the 'visitor class' and the prioritisation of development for exchange value over development for use value in the definition and conduct of public policies

The impacts of urban tourism on people and urban spaces: sources of conflicts (*Source*: Colomb and Novy, 2016)

ECONOMIC	• Changing market demand for goods and services (from serving local needs to catering for the visitor economy e.g. bars, souvenir shops) • Loss of small independent shops and growth of chain and franchised establishments • Increasing commercial rents and consumer prices → Commercial / retail gentrification (loss or displacement of resident-serving businesses) • Increase and spatial expansion of tourism accommodation industry (hotels, hostels, bed & breakfast establishments, commercial vacation rental operators) • Increase in the number of second homes • Increase in the number of (short-term) rental housing units put on the market by individuals (owner-occupiers, tenants or landlords renting part or all of a housing unit, e.g. through online platforms) • Increasing property values and rents → Residential gentrification / displacement of low income residents and loss of housing units for long-term residents • Conflicts between social and economic agents around who benefits from the visitor economy (e.g. conflicts about wages in the hotel industry, street vending or the 'tourist tax')

PHYSICAL	• Overcrowding and resulting problems (e.g. traffic congestion) • Deterioration of public spaces (e.g. through tacky souvenir stores, vandalism etc.) • Privatization and/or commodification of public space (e.g. proliferation of café terraces or enclosure of tourist sites) and community resources • Disruption of the aesthetic appearance of communities / spread of 'sameness' • Environmental pressures (production of waste, litter, increasing water demand…) • Land-use conflicts (e.g. the use of land for tourism-related activities vs. the use for housing, light manufacturing etc.) • Over-development, ¡land grabs', forced evictions, and creative-destructive spatial dynamics • Physical manifestations of commercial and residential gentrification (see above)
SOCIAL & SOCIO-CULTURAL	• Commercialisation, exploitation and distortion of culture (tangible/intangible), heritage and public space • 'Festivalization' and 'eventification' • Invasive behaviour of tourists (voyeurism and intrusion) / conflicts arising from different uses of and behaviour in public space (e.g. 'party tourism') • Problems of public order (crime, prostitution, 'uncivil' behaviour etc) • Repressive policies (e.g. anti-homeless laws) • Heightened community divisions (e.g. between tourism beneficiaries and those bearing the burden; between alternative visions of what is heritage) • Loss of diversity / cultural homogenisation (e.g. loss of alternative spaces for artists or sub-cultural scenes) • Changing demographic make-up and tense relations within host communities between long-term residents and "outsiders" (linked with gentrification dynamics)
PSYCHOLOGICAL	• Feelings of alienation, of physical and psychological displacement from familiar places (real or perceived) • Feeling of loss of control over community future • Loss of a sense of belonging or attachment to the community • Feelings of frustration and resentment amongst local people towards visitors

UCL

Recent social mobilizations around urban tourism

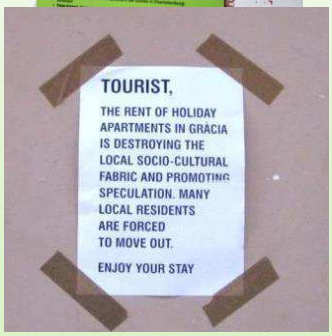
- New forms of collective mobilizations *specifically* around tourism-related issues, either at the city-wide scale or in particular neighbourhoods: Berlin, Barcelona, Venice…

or

- Existing forms of citizen activism (= residents' or neighbourhood associations, tenants' rights organisations) have incorporated tourism-related issues into their agenda as part of broader claims about:
  - defence of quality of life; public space management (e.g. Paris)
  - neighbourhood restructuring, heritage protection and the 'right to stay put' in historic city centres (e.g. Prague)
  - housing shortages, tenants' rights and rapid gentrification (e.g. Barcelona, Berlin, San Francisco, New York)
  - social impacts of mega-events (e.g. candidate cities for hosting Olympic Games)

The 'politicization from below' of urban tourism

- Graffitis and interventions in public space
- Scapegoating tourists
- Public meetings and debates
- Awareness-raising and protest activities directed at local media, politicians, other residents, and tourists
- Symbolic reappriation of (lost) spaces
- Legal challenges
- Lobbying of municipal leaders for more regulation



A thorny issue: the rapid growth of short-term vacation rentals and home-sharing

Barcelona, Sept. 2014

A thorny issue: the rapid growth of short-term vacation rentals and home-sharing

- Increasing global mobility flows (cheaper travel, growing middle class)
- New urban tourism: “off the beaten track”, “live like a local”
- New technologies and online platforms + “sharing” or “collaborative” economy:
  - Couchsurfing (2004)
  - Airbnb (2008): 170 million guest arrivals in 2016 in 65,000 cities; 3 million guests on New Year’s Eve 2016
  - Homeaway
  - Wimdu
- The post-2008 recession: struggling home-owners and tenants

The positives…

In der Krise

Touristen retten Berlin

Von Laura Gitschier, Sandra Lukosek

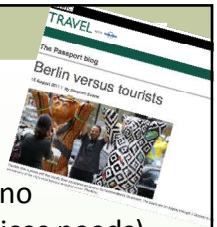
Einigkeit bei den Berliner Wirtschaftsgesprächen: Tourismus kann für die Hauptstadt zum "Retter in der Finanznot" werden.

Empfehlen Twittern +1

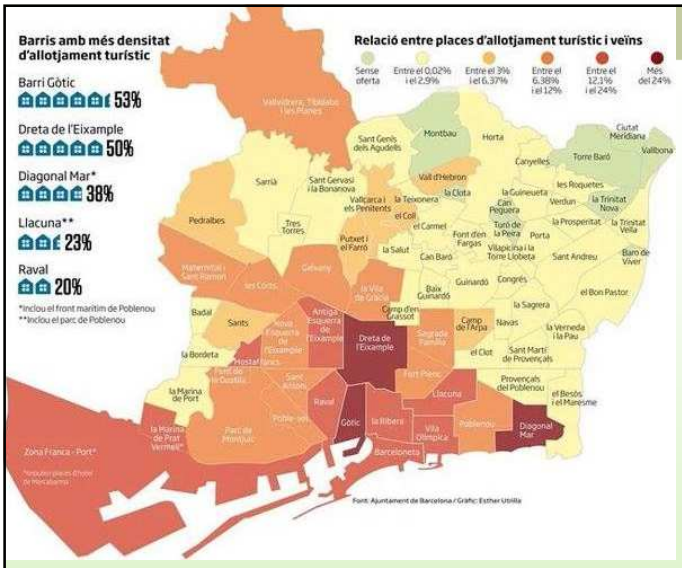
Berlin wird wachsen. Mit Tourismus, Elektroautos, schnellem Internet und Gesundheit sollen laut der McKinsey-

- “Democratizing travel” and urban tourism through lowering the costs for consumers
- Extra income for lower and middle class at a time of crisis (AirBnB’s argument)
- New forms of sociability and encounters beneficial for hosts and guests
- Territorial spread of tourist accommodation to new neighbourhoods (not everywhere, concentration effect too…)
- “Trickle-down effects” on the local economy of those neighbourhoods
  - Visitors stay longer and spend more on other things (AirBnB claims 50% of guests’ spending “stays local”)

The negatives…

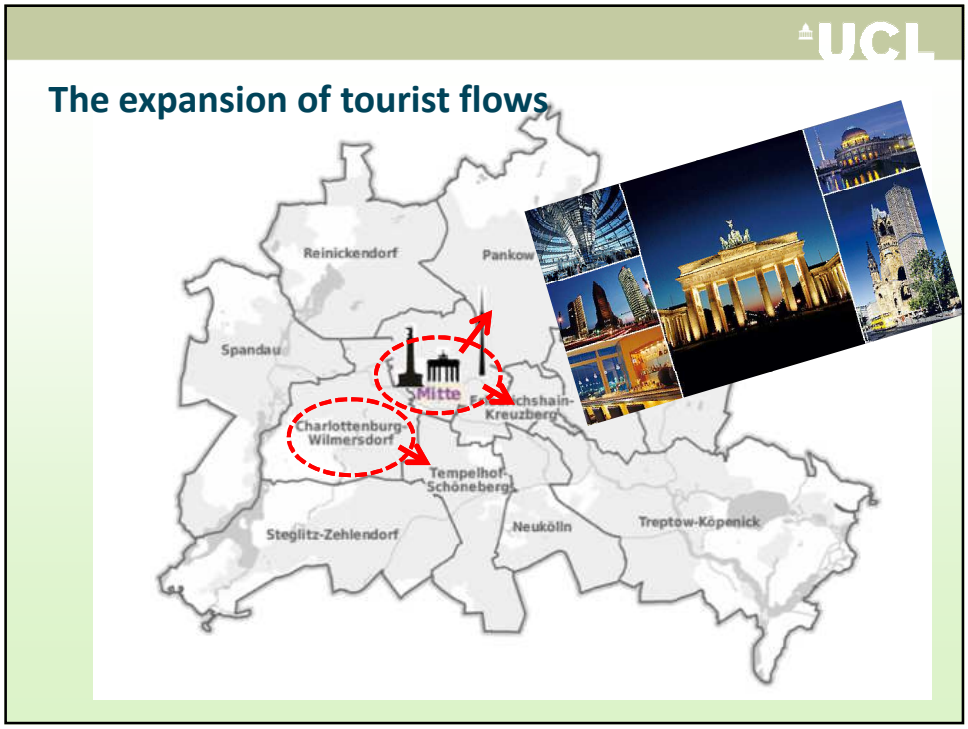


- Tax evasion (tourist tax; income tax), “free-riding” (no contribution to social infrastructure and public services needs)
- Competition with ho(s)tels
- Security and safety of guests
- Disturbance to neighbours, to street life and public spaces
- Structural impact on housing markets (gentrification or “touristification”): loss of units for permanent occupation through “opportunity effect”; increases in rental prices
- Loss of the initial spirit/principles of the “sharing economy” due to appropriation by rent-seeking or speculative actors
- Structural impacts on retail structure (commercial offer) and local economy: adaptation to demands from visitors with higher purchasing power?



Barcelona’s Gothic Quarter: 2,300 units converted into short-term holiday rentals (35% of 6,461 inhabited units); clear decline in resident population

UCL
Wrangelkiez
Berlin Kreuzberg
(Stand 24.10.2014)
FerienWohnungsinserate (airbnb)
MietWohnungsinserate (immoscout)
http://alicebodnar.de

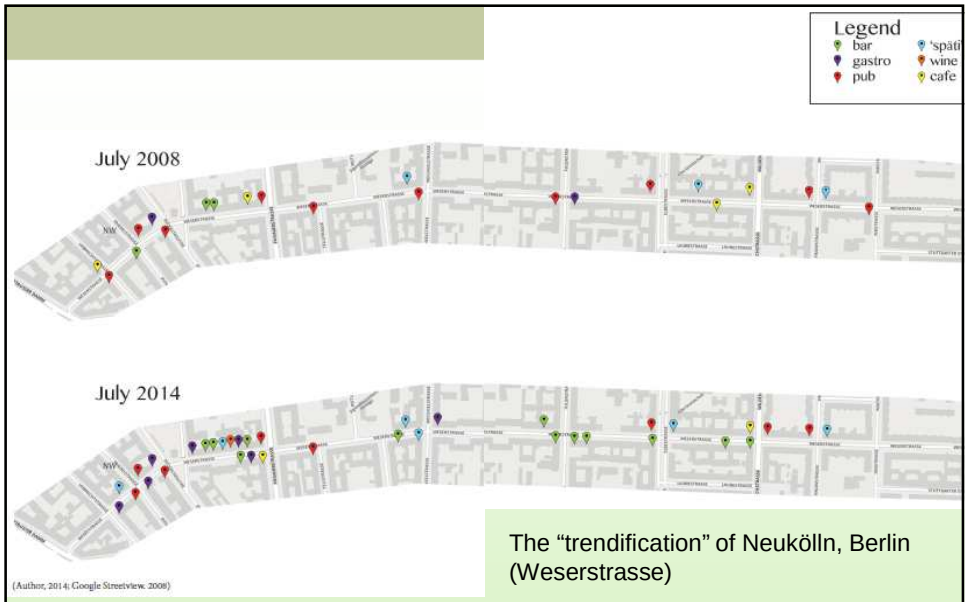

UCL
The expansion of tourist flows
Reinickendorf
Pankow
Spandau
Mitte
Charlottenburg-Wilmersdorf
Tempelhof-Schöneberg
Neukölln
Treptow-Köpenick
Steglitz-Zehlendorf

Friedrichshain-Kreuzberg (as of 2011): 1,209,203 hotel guests (+ 2037.91% since 1993); 2,824,425 overnight stays (+ 1807% since 1993)

La Rambla
80 million passer-by by each year, 200,000 per day (80% non-residents, 60% foreigners, average age of 35)

http://www.laramblabcn.com/cat_vianants.html

Oranienburgerstrasse - an extreme example of “retail gentrification” through touristification: proportion of tourist and entertainment-related uses from 10 to 80% of the ground floor space (Richter 2010: pp. 106–107)



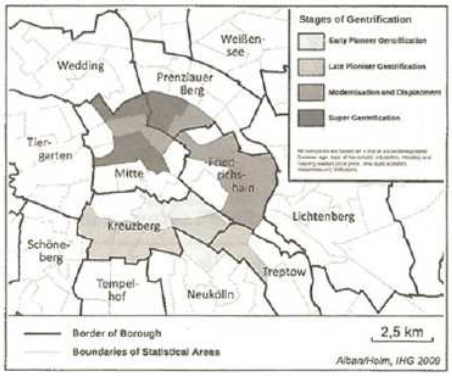
The “trendification” of Neukölln, Berlin (Weserstrasse)

Source: MSc dissertation of Courtney Vircavs, MSc International Planning 2013-2014, UCL

Some important caveats…

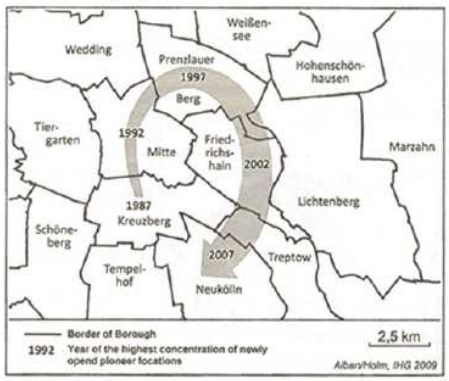
- All these issues and processes are hard to measure (problems of data and of methodology)
- It is difficult to disentangle the effects of (the increase in) short-term vacation rentals
- … from the effects of other forces of urban change (e.g. socio-demographic change, urban renewal, housing market reforms and deregulation… which may lead to gentrification)
- Blurred boundary between "tourists" and other types of "transient city users": second homeowners, exchange students, mobile academics , artists, 'Yukis' (young urban creative internationals) who spend brief periods of leisure and working time in the city

Figure 3: Spatial differentiation of gentrification in inner city neighbourhoods (2009)



(Holm, 2013, p. 173)

Figure 4: Spatial dynamic of pioneer locations in the inner city (1987 - 2009)



(Holm, 2013, p. 173)

Berlin

UCL

The regulation of home-sharing and vacation rentals: overview of the situation in participating European cities

- Information mentioned here is indicative, gathered through a survey of interested cities (between Jan.-March 2017):
  - ✓ Amsterdam
  - ✓ Barcelona
  - ✓ Berlin
  - ✓ Donostia/San Sebastián
  - ✓ Madrid
  - ✓ Munich (München)
  - ✓ Paris
  - ✓ Reykjavik
  - ✓ Santiago de Compostela
  - ✓ Stockholm
  - ✓ Vienna (Wien)

Key definitions

3 types of short-term vacation rentals:

1. **Commercial short-term vacation rentals**: renting out a full property not used as a primary residence on a commercial basis to visitors staying for periods of less than 31 days (or another short time period) (predominantly, but not exclusively, for tourism-related short stays).
2. **Temporary rental of primary residence:** renting out an entire dwelling which is the host's primary residence while the host is away on a temporary basis (in some cities, this case is considered a sub-category of the above-mentioned category).
3. **Partial home rental:** renting out a portion of the host's primary residence (one or more rooms) while the host is present (so-called "home-sharing").

Note: Depending on the regulations in place in your city, sometimes 2 of these 3 categories will fall under the same regulation(s). We excluded home swaps or hosting practices which do not involve any monetary transaction.

Template used for the survey: (i) regulations

Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations										Land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations)		Specific taxation
Overarching legislation or regulation	Length of guest's stay (min. - max.)	Max. period of letting by owner	Type of residence (primary, second home, investment property)	License or permit required for activity + Registration of property with public authorities	Presence of host required	Max. no. of guests + size rented out	Tenant: Permission from landlord	Owner: Permission from owners' association or co-op	Safety / security requirements	Regulations on the change of use from residential to short-term rental	Geographical restrictions on the type (and amount) of specific uses in particular urban areas	Local tourist or transient occupancy tax due

Template used for the survey: (ii) implementation

Relationship with platforms				Enforcement			
Requirement for information + checks on hosts' compliance with regulations	Requirement for data release and listings disclosure to public authorities	Requirement for tax collection	Fines for non-compliance (liability for illegal ads)	Right of third parties to complain (e.g. neighbours) and channels for complaints	Dedicated team in city council for inspections + collaboration of other agencies/parties (e.g. police)	Sanctions and fines on flat owners	Data monitoring

Comparing the regulations: general comments

In ALL cities:

- Direct regulation of short-term vacation rentals through tourism regulations or other purpose-made regulations

In SOME cities only:

- Use of land use planning & building use regulations (including general housing/residential use regulations):
  - **Ban on change of residential use**: Berlin, Munich (*Zweckentfremdungsverbot)*
  - **Actual or possible caps on new licences in some areas**: Barcelona, Reykjavik (no new licences allowed in residential areas, Reykjavik Master Plan 2010-2030), Santiago (possibility given by Galician legislation); Donostia/San Sebastián (local Government law doesn't allow commercial uses on 2nd floor or above)
  - **Compensation / re-provision system**: Paris
  - Privately rented and condominium **housing regulations**: Stockholm

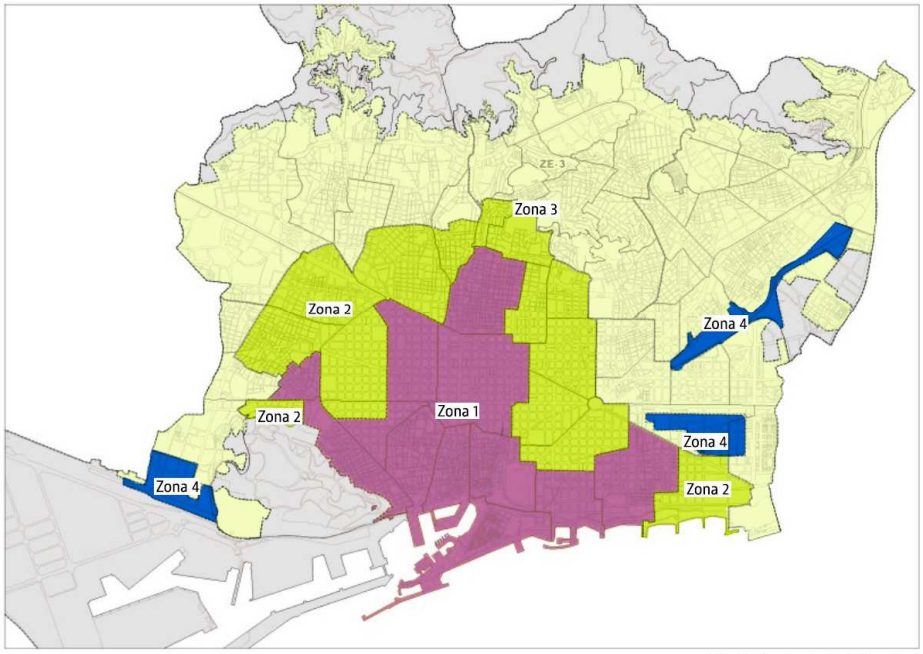
The Berlin case

- *Zweckentfremdungsverbot* (Law on the Prohibition of Misuse of Housing passed on 1/05/2014, entered into force 1/05/2016): ban on the change of use for residential units, to ensure housing is used exclusively for permanent residence
- Covers the whole of Berlin
- Renting of residential apartments for tourist uses subject to license (decided at district level). Very few new permits given (officials for popular districts such as Mitte have stated they will reject 95% of permit requests)
- Primary residence: home owners allowed to rent out less than 50% per cent of their apartment on a short term basis if they using more than 50% for their own housing needs. No temporary rental of full unit of primary residence is allowed without licence.

The Barcelona case

- New government elected in May 2015: temporary ban on new hotel construction and new licenses for short-term vacation rentals (described with acronym “HUT” in Catalan)
- *Special Plan for Tourist Accommodation* (PEUAT) approved in January 2017, after much debate and controversy
- Established zero growth for HUTs throughout the city
- In order to avoid excessive numbers and guarantee a balanced territorial distribution: when a HUT ceases its activity in a congested area, a new licence will be permitted in uncongested areas, or through accommodation regrouping in the maintenance or growth areas
- A zoning map of the city

Plan de alojamiento turístico de Barcelona por zonas



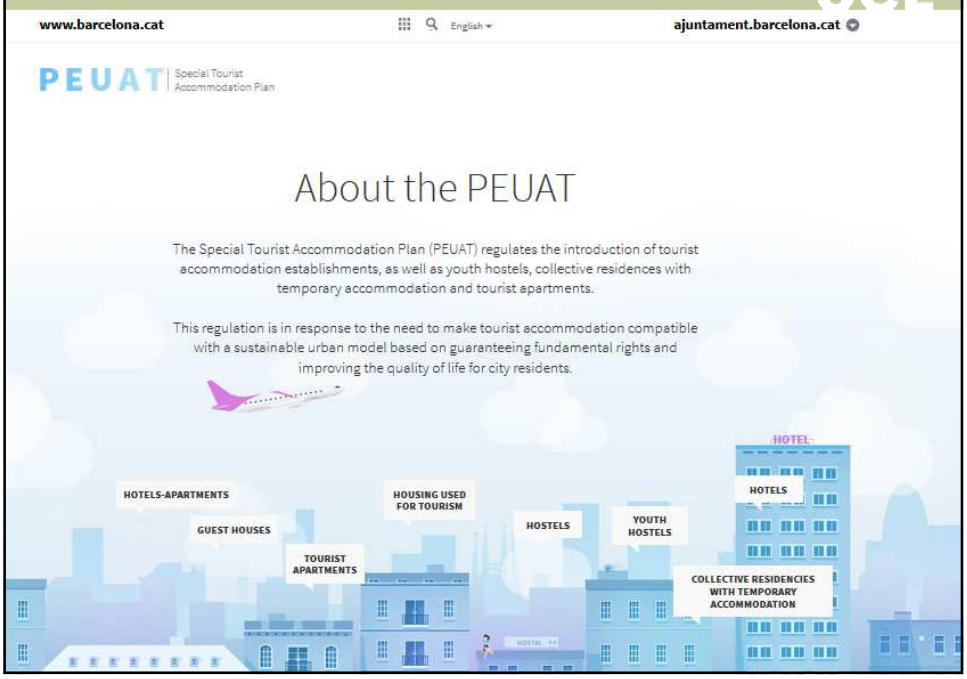
Fuente: Ayuntamiento de Barcelona

UCL

The Barcelona case

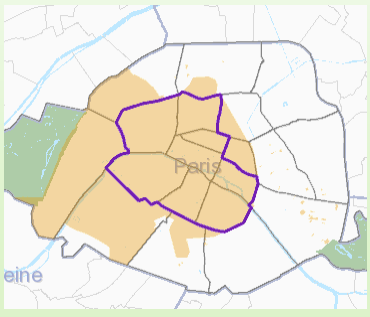
- No new HUTs in the Old Town (+ attempts to re-group them into single buildings)
- In the rest of the city:
  - Zone 1: if a license becomes free, a new HUT can be approved in Zone 3
  - Zone 2: if a license becomes free, a new HUT can be approved in the same zone
  - Zone 3: max. 387 new HUTs following urban planning criteria
  - Zone 4: no new HUTs

http://ajuntament.barcelona.cat/pla-allotjaments-turistics/en/



The Paris case

- ALUR (*Accès au Logement et Urbanisme Rénové*) Housing Law of 2014 (fully implemented in 2016): residential property rented for less than 1 year is deemed a commercial operation and requires authorization for *change of use* (http://www.paris.fr/meubles-touristiques), granted subject to a **compensation provision**
- This requires an owner to acquire a commercial property elsewhere in the same district, and convert it to residential use (1:1 or 2:1 floorspace ratio)
- Can be done via purchasing "voucher" (*titre de compensation/commercialité)* to a specialised company



Other tools for zoning and capping

- Transferable sharing rights (See *Who Benefits from the "Sharing" Economy of Airbnb?* https://arxiv.org/abs/1602.02238

Comparing the regulations (i): professional vacation rentals

- Most cities have long-standing, established (local, regional or national) legislation and regulations on commercial/professional vacation rentals (= fully rented units, furnished, not used as primary residence), with a registration system and sometimes a publically available list of licensed accommodation (as in Barcelona, Reykjavik, Paris)
- Subject to health and safety regulations, to tourist tax where it exists, and to income tax requirements
- In some cities, owner's associations can decide a blanket ban on vacation rentals in their building through change in bylaws
- In some places, the temporary rental of a primary residence as a whole unit falls under these regulations (e.g. Catalonia)

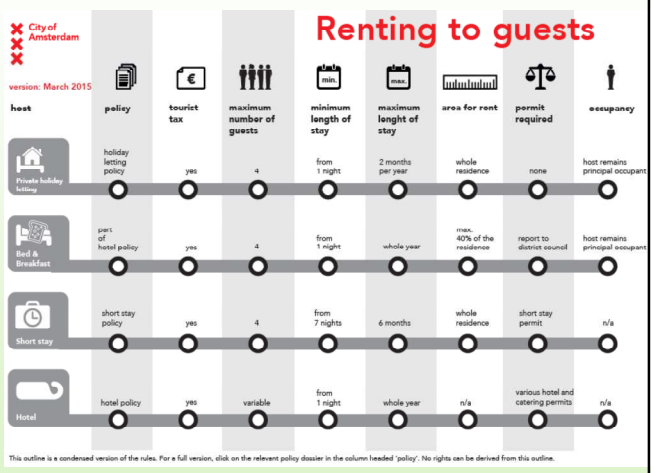
Comparing the regulations: (ii) short-term rental of primary residence

- In some cities, a legal loophole: neither legal nor illegal?
- Possible restrictions which have been tried to curb the process:
  - Limit the time of rental: 60 days/year with max. 4 people (Amsterdam); 4 months/year (Paris, with required registration for full property rental); up to 90 days or a max. amount of earning (Reykjavik)
  - Prohibition of short-term renting of secondary homes (or investment properties) and of "multilistings owners"
- In some cases: need for a license/authorization from city authorities (Paris)
- Prohibited for tenants of social housing corporations (Amsterdam, Paris, Vienna)
- Stockholm: allowed or not by the statutes of the condominium or by the landlord

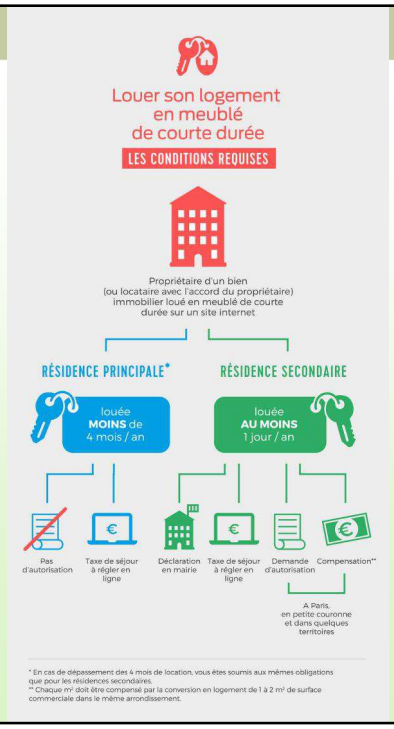
Comparing the regulations: (ii) short-term rental of primary residence

- For 'home-sharing' in the strict sense (rental of a part of a primary residence with host present):
  - Some cities use B&B regulations e.g. Amsterdam (40% and 4 people max)
  - Some cities put limits on the number of rooms, floorspace or people (50% of floorspace in Berlin and Munich)
- Some cities have produced clear and accessible information materials

Amsterdam



Paris



Comparing the regulations: taxation

- Cities with a "tourist tax" (or city tax): Amsterdam (5% of rate); Barcelona (€0.65/night); Berlin (5% of rate for private trips); Paris (€0.83/night); Reykjavik (€0.89/night, not on home sharing or partial rental); Vienna (3.2% of rate)
- Cities without: Donostia/San Sebastián; Madrid, Munich, Santiago, Stockholm

- Debates about the practicality of collecting this tax in the case of temporary rental of primary residence or home-sharing…
- … about the role of platforms in tax collection (AirBnB has 250+ tax partnerships)
- … and debates about the use of this tax (e.g. in Barcelona, or Los Angeles)

Comparing implementation: relationship with platforms

Only 2 cities have established a formal agreement with AirBnB:

- **Paris:** information to hosts about their legal obligations; tax collection on behalf of hosts (since 2015); messages to hosts likely to be renting their primary residence for more than 4 months or a home not their primary residence (since April 2016)

- **Amsterdam** (Memo. of Understanding 2014, new agreement in Jan. 2017 + separate agreement for tax collection)

"… with a view to ensuring that the touristic rental of homes and houseboats offered by third parties on the said platform takes place in a responsible manner and with a view to preventing and pushing back illegal rental."

"Amsterdammers are allowed to rent out their own home to tourists in a way that is safe, fair and quiet. The city's short term rental policy is there to keep Amsterdam liveable and protect the housing stock."

Comparing implementation: relationship with platforms

- City of Amsterdam – AirBnB agreement:
  - very clear info on city policies, host acceptance of these (ticking)
  - a "counter" on the personal page of the host (indicating reaching limit of 60 days); platform can suspend listing after 60 days (unless proven otherwise by host)
  - tax collection
  - some data release by, and to, city authorities
  - AirBnB will remove sanctioned properties
  - insistence on need for the City to work with other platforms

Comparing implementation: relationship with platforms

- Other cities have imposed information requirements to the platforms (e.g. Barcelona: listings must include registration number)
- … and imposed fines to platforms for advertising unlicensed units (Amsterdam; Berlin (up to €100,000), Barcelona (up to €600,000)
- … or pressured for a ban on multiple listings by same host
- … or requested the release of individual hosts' data (which AirBnB has fought, e.g. in New York City)
- City Councils' use of digital investigation techniques ("scraping") to automatically collect content from platforms' websites: Amsterdam, Barcelona, Reykjavik, Vienna

Comparing implementation: enforcement

- Some cities have created mechanisms for third parties (e.g. neighbours) to complain/denounce illegal short-term rentals, via written, telephone or online channels: Amsterdam, Berlin, Barcelona, Munich
- Most cities have a dedicated team in the city council for inspections of illegal properties + collaboration of other agencies (e.g. police, fire brigade in Amsterdam). Barcelona planning to increase to over 110 agents in 2018!
- Sanctions and fines for illegal short-term rentals vary hugely: €12,000 (A'Dam), up to €100,000 (Berlin), €3,000-€30,000-€600,000 (Barcelona), €3,000-€300,000 (Madrid), up to €50,000 (Munich), €25,000 (Paris), €300-€90,000 (Santiago), or possible loss of rental or condominium contracts for tenants (Stockholm)

UCL

Comparing implementation: final remarks

- In some cities, these new regulations and enforcement measures are part of a **broader political agenda** to work towards a **new model of tourism management** and of **urban development** of the city (Barcelona)
- … or to address the question of **housing availability and affordability** (Berlin)
- Thus accompanied by other measures and policy initiatives

Dear students, artists and travellers,

Neukölln is one of the poorer working class districts in Berlin. By now it has, however, become attractive for investors who see a speculative potential in "multiculturalism", the young creatives and the art scene located in the district. Supported by the media, who describe Neukölln as an "aspiring district", increasingly more young people come here. Often they are people from other parts of Germany or from France, Italy, Sweden and where-ever who have no idea about appropriate rents in this area and for whom the prices in Berlin – especially in Neukölln – therefore seem to be quite cheap. Consequently, landlords rise rents for the flats rigorously and poorer people who have often been living here for years will have to leave the district. They will be replaced by people who are capable and willing to pay more for flats than them.

This process (called gentrification) is supported by politicians and institutions like the "Quartiers-management" who like to dress up the area by banning marginalized persons from the streets or by introducing new mechanisms of control – for example through paragraphing units. Terms such as integration, an improvement etc. are used to cover the first and foremost goal: to get people who are well-off into the district.

...don't let yourselves become a part of those inhuman speculation and money-making processes that take away our living space!

Talk to your neighbours, inform yourselves about proper prices before you move in, pass your rental agreement (when it has good conditions) on to somebody else when you move out...

Be creative and active against Gentrification and against any capitalist mechanisms

http://www.spiegel.de/international/germany/neukoelln-nasties-foreigners-feel-accused-in-berlin-gentrification-row-a-750297.html

'Of course, the answer is not to attack tourism. Everyone is a tourist at some point in their life. Rather, we have to regulate the sector, return to the traditions of local urban planning, and put the rights of residents before those of big business.

The way of life for all Barcelonans is seriously under threat. And the only solution is to win back democracy for the city. This is precisely what the residents of La Barceloneta are doing – defending their neighbourhood, their city, from the free market and from the political elites that are putting our home up for sale. And this has inspired the creation of Guanyem Barcelona (Let's Win Back Barcelona), a citizen platform launched by neighbourhood activists, social and political movements, professionals and academics, that has set itself the challenge of winning the May 2015 municipal elections to democratise the city and put its institutions at the service of the common good.'

Comment is free

Mass tourism can kill a city – just ask Barcelona's residents

We've all been a tourist at some point, but citizens of this great city are fighting for a way of life as they are sidelined by the authorities

Ada Colau
theguardian.com, Tuesday 2 September 2014 11.01 BST
Jump to comments (113)

Neighborhood protests such as this one in La Barceloneta are escalating against mass tourism. Photograph: Jordi Boixareu/Zuma Press/Corbis

The last local underwear shop in Venice closed a decade ago. Since then

http://www.theguardian.com/commentisfree/2014/sep/02/mass-tourism-kill-city-barcelona

UCL

Barcelona: towards a change in the governance of tourism?

- Since 2015: central place of tourism in public policy debates and new discourse on its role in the city's economy ("right to housing"; "rights and obligations of visitors")
- Creation of a new Council for Tourism (forum for debate + advisory role to City Council), with representatives from all sectors
- *Special Plan for Tourist Accommodation* (PEUAT) and *Strategic Tourism Plan 2020* just published
- Crackdown on illegal short-term rental flats, fines on AirBnB
- Networking with other European cities facing similar problems
- Strong demand from social movements… BUT: opposition too from key economic interest groups and some social groups

Some key challenges and issues for discussion?

- Regulations yes… but implementation and enforcement are key! Exchanges of experience and lesson-drawing?
- Are other cities in negotiation with AirBnB or other platforms?
- The public relations and communication battle of city councils: common good, public interest, "right to regulate"… (see AirBnB's powerful PR and lobbying machine)
- Access to data, data 'scrapping'
- Legal battles:
  - Airbnb and others argued that they should not be held liable for the behaviour of hosts who use their service, and that they should not be forced to turn over data on who is hosting and how often
  - fought city regulations that would fine them for failing to require a registration number on the advertisement or for refusing to submit hosts' data
  - But increasing cooperation with city governments.
  - What happens at the EU level? The crucial question of EU Competition Law. Make cities' voices heard in Brussels? How?

AirBnB's PR machine…