



TILLAGA

Viðtakandi: Velferðarráð

Sendandi: Rannveig Einarsdóttir, sviðsstjóri velferðarsviðs

Efni tillögu: *Framlenging samnings við Hugarafli um þjónustu við einstaklinga með andleg veikindi*

Lagt er til að samningur við Hugarafli um þjónustu við einstaklinga með andleg veikindi verði framlengdur til loka árs 2024.

Tillagan felur í sér 27 m.kr. kostnað á ári eða 54 m.kr. á tveimur árum sem rúmast innan fjárheimilda velferðarsviðs.

Greinargerð:

Á fundi velferðarráðs þann 16. desember 2020 var samþykkt tillaga starfshóps um þróun virkniúrræða velferðarsviðs, þ.m.t. tillaga um samstarf við Hugarafli um endurhæfingarúrræði fyrir einstaklinga sem eru óvinnufærir og hafa verið á fjárhagsaðstoð í lengri tíma. Á fundi borgarráðs þann 28. janúar 2021 var samþykkt tillaga velferðarsviðs um að nýta allt að 26 milljónir króna árlega af bundnum lið fjárhagsaðstoðar til endurhæfingarverkefnis í samstarfi við Hugarafli. Um var að ræða verkefni til tveggja ára þar sem allt að 20 einstaklingar taka þátt á ári.

Virknihús hefur fylgt eftir samningi sem gerður var á milli Hugarafls og velferðarsviðs á grundvelli samþykktar velferðarráðs og borgarráðs. Haldnir eru reglulegir stöðufundir um framvindu samningsins eða að meðaltali einu sinni í mánuði. Frá upphafi samningsins hafa 46 einstaklingar tekið þátt í verkefni en að jafnaði eru 20 einstaklingar í úrræðinu á hverjum tíma. Gerðar hafa verið 18 endurhæfingaráætlanir á tímabilinu en markmiðið er m.a. að lokinni endurhæfingu í 12 – 18 mánuði þurfi einstaklingar ekki að reiða sig aftur á fjárhagsaðstoð til framfærslu. Af þeim 46 einstaklingum sem vísað hefur verið til Hugarafls á grundvelli samnings eru 67% ekki með fjárhagsaðstoð til framfærslu 1. janúar 2023.

Í kjölfar opinberrar umræðu um starfsemi Hugarafls á árinu 2021, framkvæmdi teymi árangurs og gæðamats á velferðarsviði könnun meðal þátttakenda í verkefninu í desember 2021. Hringt var í 32 núverandi og þáverandi þátttakendur og svöruðu 65% könnuninni. Markmið könnunarinnar var m.a. að kanna hvernig þátttakendum liði í Hugarafli og hvort þátttaka í Hugarafli væri að mæta þörfum þeirra. Einnig var kannaður hugur þátttakenda í Hugarafli til þess stuðnings og eftirfylgdar sem þeir hefðu fengið frá ráðgjafa sínum hjá velferðarsviði. Helstu niðurstöður voru að 95% svöruðu að þeir upplifðu vingjarnlegt viðmót frá starfsfólki og 65% sögðust upplifa vingjarnlegt viðmót frá stjórnendum. Um 70% upplifðu góðan anda í Hugarafli. Um 75% þátttakenda sögðust hafa fengið fullnægjandi stuðning og ráðgjöf frá miðstöðvum Reykjavíkurborgar í tengslum við þátttöku í Hugarafli en 59% sögðust hafa fengið nægjanlega eftirfylgd vegna þátttöku í Hugarafli.

Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála framkvæmdi á árinu 2022 úttekt á starfsemi Hugarafls vegna ábendinga og kvartana um starfsemina frá fyrrum félagsmönnum Hugarafls.



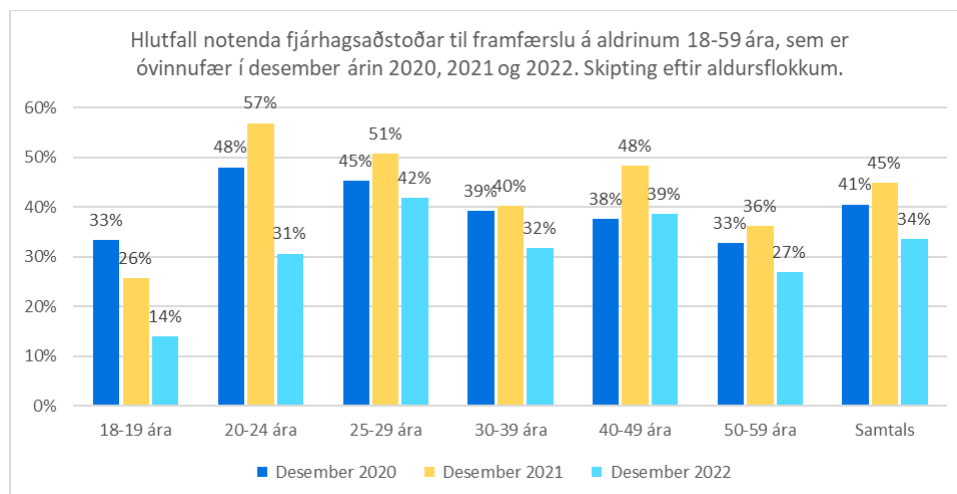
Niðurstöður viðtala bentu til þess að starfsemi Hugarafis hafi nýst mörgum vel við að bæta lífsgæði sín og ná bata. Mikilvægt er fyrir notendahópin að til staðar sé lágþröskuldaúrræði þar sem áhersla er lögð á opið aðgengi, einstaklingsmiðaða nálgun, bata, valdeflingu og jafningjastuðning. Þá virðist þátttaka í verkefnum og sjálfbóðaliðastörfum vera mikilvægur þáttur í valdeflingu og bata félagsmanna. Niðurstöður bentu þó jafnframt til þess að tækifæri séu til umbóta í starfsemi Hugarafis til að efla gæði þjónustunnar.

Haustið 2022 var birt skýrsla á vegum Félagsvísindasviðs Háskóla Íslands um niðurstöður þjónustukönnunar sem gerð var að beiðni Hugarafis. Fram kom að 90% félagsmanna eru mjög ánægðir með starf Hugarafis en 3% óánægðir og 84% félagsmanna þakka Hugarafli árangur í bataferli sínu. Könnunin náði til virkra félagsmanna Hugarafis síðustu tvö árín.

Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála hefur veitt Hugarafli leyfi til að reka stoð- og stuðningsþjónustu sem gildir til 29. janúar 2028.

Tafla 1 sýnir að hlutfall óvinnufærra sem fá fjárhagsaðstoð til framfærslu hefur lækkað á tímabilinu 2020–2022 sem er mjög jákvæð þróun.

Tafla 1: Hlutfall notenda fjárhagsaðstoðar til framfærslu sem er óvinnufær í desember 2020, 2021 og 2022.



Það er mat velferðarsviðs að mikilvægt sé að halda áfram samstarfinu við Hugarafli. Hlutfall þeirra einstaklinga sem eru óvinnufærir og þurfa að reiða sig á fjárhagsaðstoð hefur lækkað um 9% frá árinu 2021.

Ef 20 einstaklingar fá í eitt ár fulla fjárhagsaðstoð til framfærslu þá er kostnaður ársins 2023 um 54 m.kr. eða 108 m.kr. á tveggja ára tímabili. Það er því ljóst að fjárhagslega felur verkefnið í sér lækun á útlögðum kostnaði vegna fjárhagsaðstoðar auk þess sem kannanir benda til þess að starfsemi Hugarafis felist almennt í aukinni valdeflingu og bata.

Fylgiskjöl:

Drög að samningi við Hugarafli, mars 2023.

Jafnréttisskimun dags. 13. mars 2023.