



Rafrænar byggingarleyfisumsóknir:

BYGG-fjör



Kynning á fundi stafræns ráðs 5. október 2022

Búi Bjarmar Aðalsteinsson & Eyrún Elly Valsdóttir



Yfirlit verkefnis

Rafrænar umsóknir

Að færa umsóknir af pappír og inní stafrænt umhverfi. Bæði umsóknirnar sjálfar og allt annað sem tengist því.

Kúltúr hakk

Að starfsfólk sjái og nýti þau tækifæri sem felast í nýju og stafrænu starfsumhverfi.

Fjallar um BYGG

Verkefnið fjallar fyrst og fremst um móttöku byggingarleyfisumsókna þó það hafi tengsl við önnur svið.

Markmið og hugmyndafræði

Einföld og aðgengileg

Stytta tíma sem fer í skil og úrvinnslu umsókna. Fyrir bæði starfsfólk og umsækjendur.

Fljótt og flæðandi

Komast í rafrænt umhverfi sem fyrst. Bregðast við áskorunum þegar þær koma upp.

Vöruskil þjónustuskil

Umsóknarkerfi

Kerfi sem getur tekið við rafrænum umsóknum og stofnað mál í málakerfi.

Móttaka gagna

Búið að móta leiðir til að taka við öðrum gögnum sem geta fylgt umsóknarferli.

Verklag

Móta verklag og tilgreina tækifæri sem fólgin eru í nýju umhverfi.

Fræðsla

Móta og miðla upplýsingum til starfsfólks og notenda, sem varðar nýtt fyrirkomulag.



Umsókn

Bréfpóstur

Koma öllum tilkynningum á tölvupóst

Rafræn byggingarleyfisumsókn

Móttaka umsókna

Setja upp umsóknakerfi sem móttækur umsóknir og sendir inní málakerfi.

Staða máls

Viðmót eigenda og hönnuða þar sem þau sjá stöðu máls.

Á að vera hægt að vinna í umsókn hér.

Rafrænn stimpill

Gerir BYGG fært að staðfesta teikningar og tilgreina stöðu.

Munum við nýta Dokobit eða Tactical eins og Reykjanesb.

Grunngjald

Setja rukkun á grunngjaldi inní rafræna umsókn.

Önnur skil

Smölun iðnmeistara

Taka við rafrænum staðfestingum og skilum.

Nota Tactical lausn eða Dokobit

Eignaskiptayf. umsókn

Setja upp rafræna umsókn.

Gjaldskrá

Sjálfvirkir útreikningar á kostnaði byggt á skráningar-töflu.

Líka hægt að gera reiknivél.

Teikningar

Birting teikninga

Með rafrænt stimpluðum teikningum þarf að endurhugsa birtingu slíkra gagna.

Fræðsla og verklag

Fræðsla

Upplýsingar vegna nýs viðmóts.

Verklag

Athugasemdir

Uppsetning athugasemda í nýju viðmóti.

Vinnubrögð hönnuða

Möguleiki á einkunnagjöf til hönnuða. Safna stjörnum.

Afgreiðslufundir

Uppsetning afgreiðslufunda í nýju viðmóti.



Hvað vilja notendur?

Forgreining

Notendur

Vilja skila gögnum rafrænt

Spara tíma sem fer í skil á pappír

Spennnt fyrir rafrænum samskiptum

Vilja sjá gerast fljótlega



Starfsfólk

Sjá mikla möguleika í rafrænu kerfi

Spara tíma sem fer í skráningar og pappírsumstang

Sjálfvirkar uppflettingar í rafrænu kerfi

Bæta fræðslu og leiðbeiningar





Hagsmunaaðilar

Almenningur

FAS

HMS

Pólítík

Umsagnaraðilar

Skipulagið

Eftirlitið

Eigendur

Hönnuðir

Verktakar

Höfundar eignaskipta.

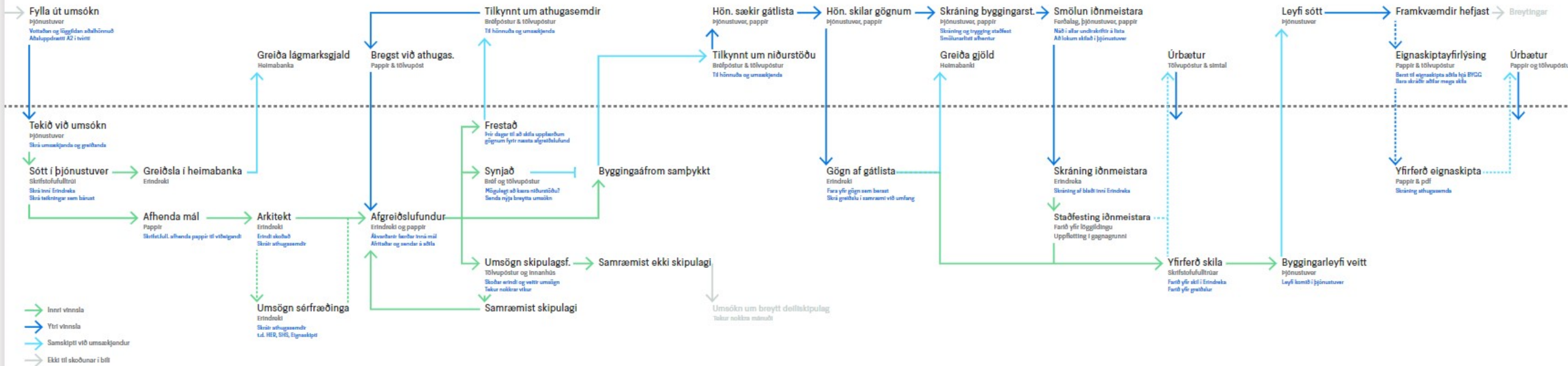
Byggingarstjórar

Iðnmeistarar

Starfsfólk BYGG



Umsækjandi



Reykjavík



Brief teymis

Tilgangur

Að koma umsóknum um rafræn byggingaleyfi og fylgigögnum af pappír í stafrænt umhverfi. Stytta tíma sem fer í skil og úrvinnslu umsókna. Upplifun allra notenda verði að ferli umsóknar um byggingarleyfi sé skýrt og ekki flókið.

Þarfir

Notendur:

- Vilja skila gögnum rafrænt
- Vilja spara tíma sem fer í skil á pappírnum
- Spennit fyrir rafrænum samskiptum
- Vilja sjá breytingar sem fyrst.

Starfsfólk:

- Að minnka handavinnu varðandi móttöku og afgreiðslu umsókna og fylgigagna
- Að hafa góða yfirsýn og aðgengi að upplýsingum sem flæða í gegnum ferlið
- Að hægt verði að fletta sem mest upp sjálfvirkir í rafrænu ferli

Áskorun

- Aðgengi að góðum upplýsingum ábótavant
- Ólíkar skráningar og meðhöndlun umsókna milli starfsfólks
- Áskorun að fá allt starfsfólk með í „stafrænu leiðina“
- Hvernig komum við upplýsingum til fagaðila/íbúa?

Markmið

Árangursmælikvarðar, hvernig vitum við að vel tókst til?

- Við komum afurð/um verkefnisins til eigenda þjónustunnar „on time and on budget“
- Aukin ánægja notenda
- Aukin ánægja starfsfólks
- Eyðum óvissu
- Gagnsætt ferli
- Minna álag á framlínustarfsfólk (þjónustuverið og skrifstofufulltrúa)

Umfang/Scope

Hvað er inni?

- Umsókn um byggingarleyfi
- Svarbréf
- Önnur skil (fylgiskjöl; eyðublað, umsagnir, teikningar)
- Rafræn innsigli og samþykki
- Yfirlit og staða umsókna

Hvað er kannski inni?

- Útgáfa byggingaleyfa
- Eignaskiptayfirlýsingar
- Teikningavefur
- Gjaldskrá og greiðslur

Hvað er fyrir utan?

- Starfs- og rekstrarleyfi
- Fyrirspurnir og samskipti við Skipulagsfulltrúa
- Eftirlit og úttektir

Lyfturæða

Í kjölfar forgreiningar sem unnin var í sumar er farið af stað umbreytingaverkefni Byggingafultrúa og Þjónustu- og nýsköpunarsviðs. Meginmarkmið verkefnisins er að innleiða rafrænar byggingaleyfisumsóknir og aðra innviði til stuðnings þeim. Aðferðafræði verkefnisins er út frá notendamiðaðri hönnun og rætt hefur verið við íbúa, fagaðila og starfsfólk til að fá upplifun þeirra af ferlinu. Út frá forgreiningu vinnur teymið að mörgum verkþáttum, stórum og litlum, sem styðja heildarumbreytingu hjá Byggingafultrúa.



Tímalína vinnunnar

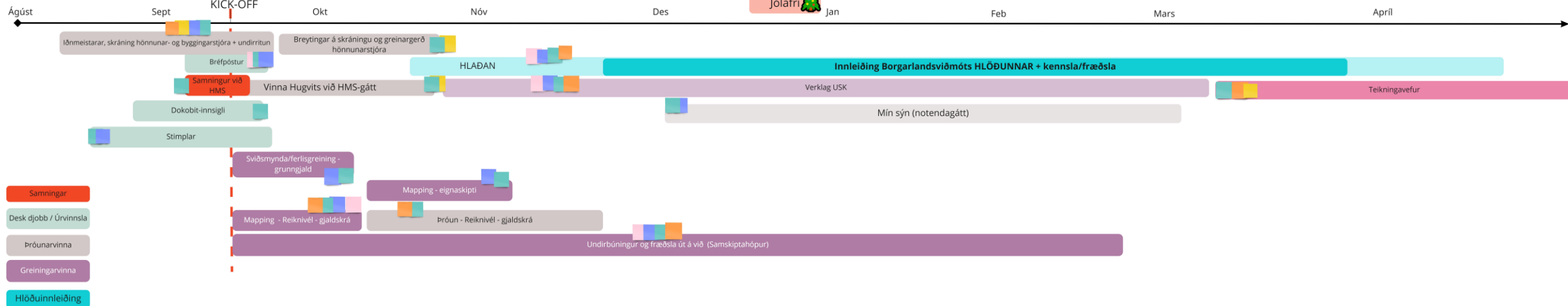


Tímalína - BYGGFjör

1.1 útgáfa (sept 2022)



KICK-OFF





Framundan

SHOW STOPPERS
mun fresta innleiðingu
stoppa

HMS

tenging
HMS við
Hlöðu

SAMNINGUR
við
HMS

HLAÐA

Ad Hlæða komist
í gætt.
• yfirfærsla gagna
• aðgreiðing
etc.

RAF.UND.

Innsigla
komist í
virkni

Stimplar/innleið
stað færir og
virkni á
teikningu

STARFSFÓLK

Athugasemdir
starfsfólks
Bygga

Mætastöð við
INNLEIÐINGU

--- GÆTI FRESTAÐ INNLEIÐINGU

DAGSKRÁ

Ad TÍMALÍNA
GANGI VPP

HLAÐA

SMÍÐMÁT
TILBÚÐIN
?

VERKLAG

MÖTA VERK-
LAG Í SAM-
RÆMI VIÐ
RAF. MÖTTÖKU



Reykjavík