

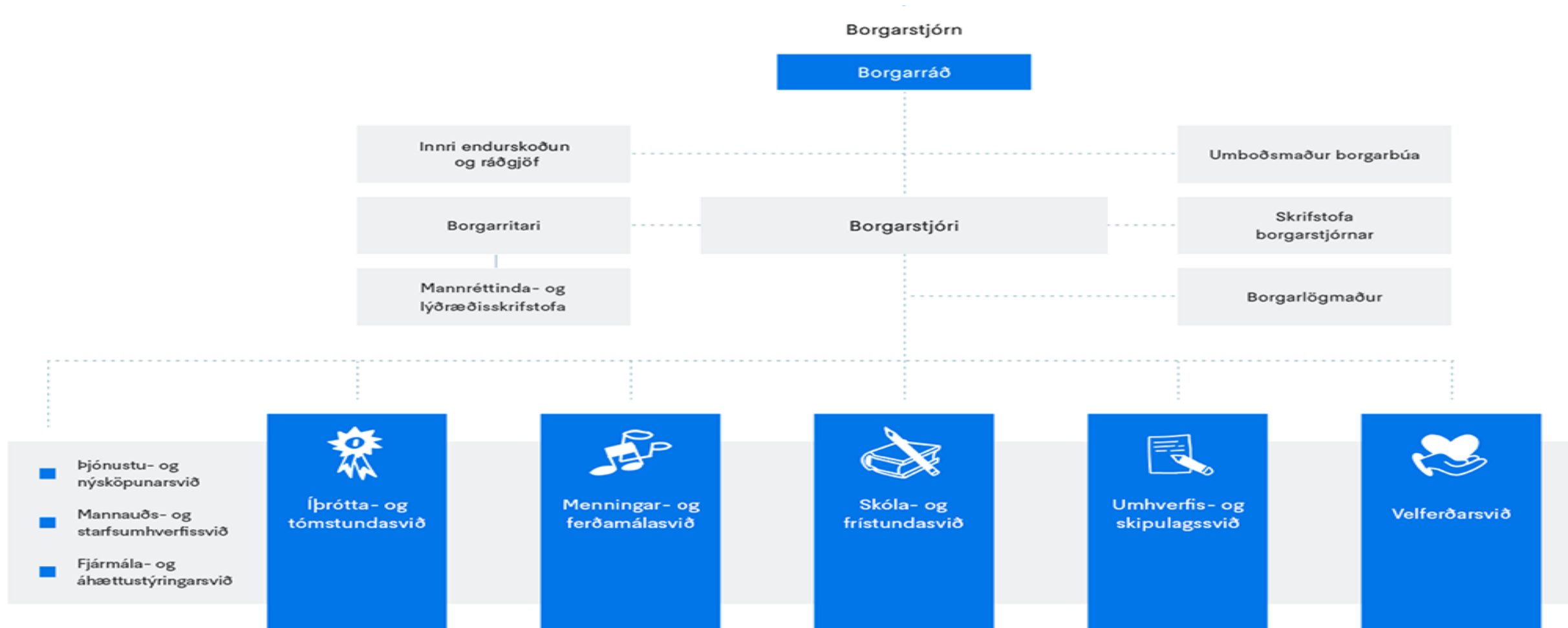


Reykjavíkurborg

Austurmiðstöð

Reykjavíkurborg

Skipurit



Fjögur þjónustusvæði borgarinnar

- Vesturmiðstöð
 - 39.752 Íbúar
- Norðurmiðstöð
 - 33.248 Íbúar
- Suðurmiðstöð
 - 22.120 Íbúar
- Austurmiðstöð
 - 38.142 Íbúar



Starfsemi miðstöðva

Skólapjónusta

- Skólapjónusta
 - Sálfræðigreiningar og ráðgjöf
 - Kennsluráðgjöf
 - Talmeinafræðiráðgjöf og greiningar
 - Sérkennsluráðgjöf
 - Hegðunarráðgjöf
 - Farteymi



Félagsleg ráðgjöf

- Félagsleg ráðgjöf
 - Markmið að veita upplýsingar og leiðbeiningar um félagsleg réttindamál annars vegar og stuðning vegna félagslegs og persónulegs vanda hins vegar
 - Ráðgjöf vegna m.a.
 - atvinnuleysis
 - veikinda
 - húsnæðisleysis
 - fjárhagsvanda
 - fötlunar
 - öldrunar
 - málefna útlendinga og flóttamanna
 - málefna barna og ungmenna
 - fjölskylduvanda
 - áfengis og vímuefnavanda

Starfsemi miðstöðva frh.

- Stuðningsþjónusta
 - persónulegir ráðgjafar
 - tilsjónaraðilar
 - liðveisla
 - stuðningsfjölskyldur (Keðjan)
 - önnur úrræði
- Heimastuðningur / Heimahjúkrun
 - Heimastuðningur veittur einstaklingum og fjölskyldum vegna
 - veikinda
 - fötlunar
 - félagslegra aðstæðna

Starfsemi miðstöðva frh.

- Fatlað fólk
 - Almenn ráðgjöf
 - Búsetupjónusta
 - 22 íbúðakjarnar og sambýli Austurmiðstöð
 - Stuðningsþjónusta
- Hverfisvitund og félagsauður
 - Tvær félagsmiðstöðvar fyrir fullorðin fólk
 - Borgir Spönginni
 - Hraunbær 105
 - Stuðningur við ýmsar upppákomur í hverfi
 - Barnaþing
 - Unglingaþing
 - Forvarnir – Gróska
 - Heilsueflandi hverfi
 - Heimanámsaðstoð

Nýtt verkefni í borginni „Betri borg fyrir börn“



Betri borg fyrir börn

- Nýsamþykkt **velferðarstefna og menntastefna** Reykjavíkurborgar leggja grunn að nýrri nálgun í þjónustu við íbúa borgarinnar. Einfalda aðgengi að þjónustunni með því að setja notandann í fyrsta sæti.
- Ný **lög um samþættingu þjónustu í þágu farsældar barna** krefjast nýrra vinnubragða í samskiptum þeirra sem veita börnum og fjölskyldum þjónustu.
- Innleiðing á verkefninu **Betri Borg fyrir börn** í öllum borgarhlutum er liður í breyttum vinnubrögðum þar sem lögð er áhersla á að þetta samstarf skóla- og frístundasviðs og velferðarsviðs með það að markmiði að samhæfa og bæta þjónustu við notendur, börn, ungmenni og fjölskyldur þeirra.
- Jafnframt er markmiðið að bæta stjórnun og auka stuðning við stjórnendur og starfseiningar skóla- og frístundasviðs í borgarhlutum með fagstjórum leik- og grunnskóla, frístundamiðstöðvum og mannauðs- og fjármálaráðgjöfum.

Borgarmiðstöð

Framkvæmdaráð

Skóla- og frístundapjónusta

Stjórnendateymi



Betri borg fyrir börn
**Verkefna-
stjórn**

Velferðarþjónusta

Framkvæmdastjóri borgarmiðstöðvar

Stjórnendateymi





Sambættingarlög og BBB

Notendavæn-, heildstæð- og gagnadrifin þjónusta

Lágpröskulda- og snemmtæk þjónusta

Eyðublað A - Einstaklingsmál Eyðublað B – Skóla- og frístundamál

Þjónustustig 1

Einstaklingsbundinn og
snemmtækur stuðningur
Lágpröskuldaþjónusta

Stoðkerfi, úrræði og leiðir
virkjaðar innanhúss
Ráðgjöf um innra starf

Lausna
teymi

1

TENGILIÐUR

Þjónustustig 2

Einstaklingsbundinn og
markvissari stuðningur
Lágpröskuldaþjónusta

Sambætt þjónusta og eftirfylgd
Stuðningsáætlun og -teymi

2

MÁLSTJÓRI

Þjónustustig 3

Einstaklingsbundinn og
sérhæfðari stuðningur

Sérhæft og ítarlegt mat

Stuðningsáætlun og -teymi

3

MÁLSTJÓRI

Samráð

Nemendaverndarráð

Málum er komið í ferli gegnum
tengla BBB og **formleg**
eyðublað. Bráðamál fara beint til
tengla eða fagstjóra

Tilkynningafundur

Úthlutunarfundur BR tekur
ákvörðun um að mál barns sé
unnið með 2. stigi, sem ber ábyrgð
á meðan mál er í KÖNNUN BR

Foreldrar geta **ávallt** haft samband – á öllum þjónustustigum

Leiðarljós breytinganna

- **Lágpröskuldapjónusta** - Þjónustan þarf að vera aðgengileg og sem næst þeim sem á henni þurfa að halda. Með því er átt við að aðgengi barnanna að þjónustunni sé auðvelt, hún sé sýnileg og að þau viti hvar og hvernig á að nálgast hana.
- **Notendamiðuð þjónusta** - Nálgast þarf þjónustuna út frá þörfum notandans, ekki skipulagi kerfisins.
- **Heildstæð þjónusta** – Tryggja þarf samstarf og samþættingu milli þeirra stofnana sem koma að þjónustunni þannig að ekki verði rof í þjónustu á neinu tímabili í lífi barns.
- **Þjónusta byggð á gögnum** – Tryggja þarf að úthlutun fjármagns byggji á tölfræðigögnum og greiningum á stöðunni en ekki eingöngu á greiningum barna